

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	17:05:44

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

dice: las llamadas para atención se deberán atender a través de un número 0800.

Requerimos que esto no sea necesario ya que con contar con un teléfono fijo, teléfonos móviles, correo electrónico de soporte y sistema de tickets sería suficiente para la atención de requerimientos de soporte

Pedimos eliminar el requerimiento de que el proveedor cuente con un número 0800

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.1      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Se modificará al momento de la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿) Las llamadas para atención se deberán atender de manera rápida, personalizada y continua a través de un número con prefijo 0800 y/o teléfono fijo y/o teléfono móvil. (¿)

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602287280

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.

Hora de envío : 17:05:44

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

dice: una vez determinado el postor ganador, este tendra un plazo no mayor de 7 dias calendario para poner totalmente operativo el portal web y sus aplicaciones.

Requerimos que el plazo sea ampliado a 15 dias, puesto que es lo necesario para tener tiempo para pruebas y correcciones de los datos a migrar, ademas de afinar la seguridad ante ataques y el rendimiento optimo en produccion.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: 3.1

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: 7 días es lo máximo que se puede otorgar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20543342905

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 17:06:12

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Plan de trabajo

Se indica "Una vez determinado el postor ganador, éste tendrá un plazo no mayor a siete (7) días calendario para poner totalmente operativo el portal web y sus aplicaciones.

Consulta

Sírvase confirmar que las actividades de implementación serían de la siguiente manera en una duración de 14 días acorde a las mejoras prácticas y características propias de este tipo de proyectos:

Consideración de un proceso de Booking de Plataforma Cloud con la Marca de 5 días calendarios en la medida que el contrato se firme un día viernes y las empresas multinacionales que ofrecen servicios cloud con 99.99% de disponibilidad no procesan booking en sábado ni domingo así como que las entidades de gobierno no proporcionarían documentación complementaria necesaria para el booking los sábados ni domingos.

Proceso de despliegue de la infraestructura: 3 días calendarios a cargo del contratista

Proceso de carga de la información: 5 días calendarios a cargo del contratista, debido a que son más de 10 TB de información que requiere red de alta velocidad desde la entidad hacia la nube considerada por el contratista.

Proceso de Pruebas Funcionales del Cliente: 5 días calendarios a cargo de las áreas de desarrollo de la entidad, en la medida de que las mejoras practican requieren que el área usuaria valide el correcto funcionamiento de los sistemas en un nuevo entorno.

Proceso de Pase a Producción: 1 día calendario, donde no habría restricción de fecha para el objetivo.

Monitoreo y envío de entregables: 1 día calendario

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: 7 días es lo máximo que se puede otorgar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 17:06:12

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Plan de trabajo

Consulta

Sírvase confirmar que en la medida de que el contratista proponga la salida a producción y la entidad no brinde la autorización por motivos estrictamente de la entidad, se le trasladará a la entidad la facturación adicional correspondiente a la proporción de días de una facturación mensual o en su defecto definir como se manejaría la compensación económica por no salir a producción por factores de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.4

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: La salida a producción se dará en las fechas estimadas y sin retraso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 17:06:12

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sobre el Anexo I: Servidor de Producción CLOUD LAMP

Consulta

Sírvase confirmar que al solicitar que el servicio cloud soporta las bases de datos MySQL, MariaDB, PostGRESQL, PhpMyAdmin y PhPPGAdmin se refiere a una de estas alternativas:

Que se brinda 1 solo Servidor IaaS para instalar software Free con soporte de contratista

Que se brinde 5 Servidores IaaS para instalar software Free con soporte de contratista por cada tecnología

Que se brinde 5 Servidores PaaS por cada tecnología

O en su defecto a que arquitectura se refiere la entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 1

**Literal:** 1

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Se están solicitando los servicios bajo modalidad PaaS y con licencias comunitarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 17:06:12

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Sobre el Anexo I: Servidor de Producción CLOUD TOMCAT

Consulta

Sírvase confirmar que al solicitar que el servicio cloud soporta las bases de datos MySQL, MariaDB, PostGRESQL, PhpMyAdmin y PhPPGAdmin se refiere a una de estas alternativas:

Que se brinda 1 solo Servidor IaaS para instalar software Free con soporte de contratista

Que se brinde 5 Servidores IaaS para instalar software Free con soporte de contratista por cada tecnología

Que se brinde 5 Servidores PaaS por cada tecnología

O en su defecto a que arquitectura se refiere la entidad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1

**Literal:** 1

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Se están solicitando los servicios bajo modalidad PaaS y con licencias comunitarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 17:06:12

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Procedimiento

Consulta

- Sírvase confirmar que la adquisición de los certificados de seguridad y DNS son responsabilidad del contratista.

- Sírvase confirmar cuantos dominios y sub dominios serán requeridos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.3

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Son de responsabilidad del contratista. 2 dominios con alternativa a generar ilimitados subdominios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 17:06:12

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Capacitación y/o entrenamiento

Consulta

Sírvase confirmar el número máximo de horas de capacitación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.6

**Literal:** 4.6.3

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Las horas necesarias que permitan administrar de manera correcta los servicios contratados bajo un temario previamente aprobado por la entidad. (Máximo 24 horas).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 17:06:12

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Plazo

Consulta

Sírvase confirmar la habilitación y puesta en marcha del servicio será evidencia con un Acta de parte de la entidad que será emitida el mismo día del pase a producción con el correcto funcionamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.7      **Literal:** 4.7.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es correcto, la habilitación y puesta en marcha del servicio será evidencia con un Acta de parte de la entidad que será emitida el mismo día del pase a producción con el correcto funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En "1. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD LAMP" y "2. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD TOMCAT JAVA" se indica 2TB SSD y 8TB SSD, respectivamente. Se pide indicar el espacio usado en GB y la ubicación del origen para la migración (on-premise, proveedor de hosting, proveedor de nube pública).

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: -

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Servidor de producción LAMP: DISCO: 550GB/2TB; Servidor Tomcat de producción: DISCO: 2.8TB/8TB; Ubicación: desde una nube privada en Cloud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En "1. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD LAMP" y "2. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD TOMCAT JAVA" se indica el ancho de banda de 10,000GB. Se pide el detalle de entrada y salida en GB desde y hacia el servidor por cada mes

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: -

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Servidor de producción LAMP: Transferencia de datos mensual: 1.6TB en promedio; Servidor Tomcat de producción: Transferencia de datos mensual: 400GB en promedio; En ambos casos el tráfico no se mide por entrada y salida, es flat.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En "1. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD LAMP" y "2. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD TOMCAT JAVA" se indica que debe tener Antivirus instalado. Se pide indicar los requerimientos para el antivirus a proveer.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 1      Literal: -      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: ClamAV de preferencia o alguno que permita escanear en tiempo real ficheros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En "1. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD LAMP" y "2. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD TOMCAT JAVA" se indica panel de control WHM. Se pide indicar el número de dominios a administrar.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: -

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Servidor de producción LAMP: 1 Dominio y un subdominio; Servidor Tomcat de producción: 1 Dominio y 45 subdominios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En "1. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD LAMP" y "2. SERVIDOR DE PRODUCCIÓN CLOUD TOMCAT JAVA" se indica Software RAID 0. Al tratarse de un servicio PAAS en nube, se pide quitar este requerimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: -

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Se especifica RAID 0.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En "5. SERVICIO DE RESPALDO Y BACKUPS: 10 LICENCIAS" se indican 6 licencias para Servidorres virtuales, 3 licencias para Servidores físicos y 1 licencias para estaciones. Se pide confirmar que estas licencias son para el centro de datos de la entidad y no para los servidores a brindar en nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: -

Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Las licencias deben ser multidispositivo y para entornos mixtos (Nube/Inhouse).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En "5. SERVICIO DE RESPALDO Y BACKUPS: 10 LICENCIAS" se indica 1 licencia de seguridad avanzada y 1 licencia de copias de seguridad avanzada. Se pide confirmar que la licencia no es para los servidores a proveer en nube sino para on-premise y el proveedor debe brindar 8TB de espacio para los backups generados con tales licencias.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: -

Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Las licencias deben ser multidispositivo y para entornos mixtos (Nube/Inhouse).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En "6. SERVICIO COMPARTICIÓN SEGURA DE ARCHIVOS EN LA NUBE: 10 LICENCIAS" se pide aclarar o confirmar si las 10 licencias indicadas hace referencia que el número de usuarios como máximo serán 10.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 1

**Literal:** -

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: Las licencias deben ser multidispositivo y para entornos mixtos (Nube/Inhouse).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS)

Ruc/código : 20602990797

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Hora de envío : 20:24:36

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En "7. SERVIDOR DE DESARROLLO CLOUD TOMCAT JAVA y 8. SERVIDOR DE FAILOVER Y FAILBACK CLOUD CLOUD" se pide confirmar que solo se administrará 1 dominio en cada servidor (requiere 1 sola licencia WHM por cada servidor)

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: -

Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración: El numero máximo de usuario internos, gestores/administradores, el numero de usuarios externos debe ser ilimitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null