

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe permitir la protección para ¿Comentarios spam¿: Usando datos de fuentes de terceros para reducir el número de ¿comentarios spam¿ en el sitio.

CONSULTA:  
Sírvasse a la entidad aclarar que esta funcionalidad hace referencia a la inspección y protección de los parametros que se ingresen a los aplicativos de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, esta funcionalidad hace referencia a la inspección y protección de los parámetros que se ingresen a los aplicativos de la entidad, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE:  
El servicio debe permitir la protección para ¿Comentarios spam¿: Usando datos de fuentes de terceros para reducir el número de ¿comentarios spam¿ en el sitio.

CONSULTA:  
Sirvase a la entidad confirmar que tambien se aceptaran soluciones que puedan evitar que se ingreses comentarios consideraros como spam en base al motor de aprendizaje de la misma solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, como requerimiento mínimo, la solución ofertada debe permitir la protección para ¿Comentarios spam¿, basado en fuente de terceros. Se aceptarán las características adicionales de esta solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:  
El servicio debe permitir el modo de navegación Offline: En el caso eventual que nuestros servidores no se encuentren disponibles, los visitantes podrán seguir accediendo al sitio ya que el sitio cargará desde su CDN.

CONSULTA:  
Sírvasse a la entidad aclarar que esta funcionalidad hace referencia a la capacidad de almacenamiento de cache que podra otorgar el contenido estatico a los usuarios en caso los servidores no se encuentren disponibles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el modo de navegación Offline, hace referencia al contenido almacenado en cache y que podrá mostrar contenido estático, en caso que nuestros servidores no se encuentren disponibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:  
El servicio debe permitir que los Portales Web protegidos por la solución trabajen en línea de forma ininterrumpida todo el año, independientemente del tamaño, tipo o duración del ataque.

CONSULTA:  
Sírvasse a la entidad confirmar que debe tener un motor distribuido de correlación de eventos en tiempo real, con el fin de mejorar la ingesta de datos siendo capaz de manejar múltiples reglas dado el alto grado de eventos para la construcción de reglas de correlación de eventos alineadas con políticas de seguridad del SIS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, el área usuaria precisa que, el postor ganador debe proponer la mejor arquitectura del servicio de protección perimetral, teniendo en cuenta la continuidad operativa ininterrumpida de los Portales Web Institucionales, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE:  
El servicio debe permitir descargar sus logs de auditoría para a partir de ello poder explotarlo a través de una herramienta de Business Intelligence que el proveedor debe de brindar para analizar la información de visitas hacia lo diversos dominios.

CONSULTA:  
Sirvase a la entidad confirmar que se aceptara que el analisis de la informacion de visitas hacia los dominios lo realice la misma solución oferta sin recurrir en herramientas de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el área usuaria precisa que, el postor ganador deberá brindar una herramienta de Business Intelligence para analizar la información de visitas hacia lo diversos dominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:

Jefe de Proyecto:

Experiencia laboral mínima de tres (03) proyectos de servicio de protección perimetral. La experiencia debe de ser acreditada mediante certificados o constancias de las empresas en las que trabajó como gestor del servicio.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar que la experiencia debe de ser acreditada mediante certificados o constancias del postor haciendo referencias de las empresas en las que trabajó como gestor del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la experiencia del personal clave, debe de ser acreditada mediante certificados o constancias de las empresas en las que trabajó como gestor del servicio, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE:

Arquitecto de Seguridad:

Experiencia laboral mínima de tres (03) proyectos de servicio de protección perimetral. La experiencia será acreditada mediante certificados o constancias de las empresas en las que trabajó como Arquitecto en Seguridad.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar que la experiencia debe de ser acreditada mediante certificados o constancias del postor haciendo referencias de las empresas en las que trabajó como Arquitecto en Seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la experiencia del personal clave, debe de ser acreditada mediante certificados o constancias de las empresas en las que trabajó como gestor del servicio, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE:  
Especialista técnico de operación y soporte:  
Experiencia laboral mínima de tres (03) proyectos referidos al servicio de protección perimetral. La experiencia debe de ser acreditada mediante certificados o constancias de las empresas en las que trabajó como recurso técnico de operación y soporte.

CONSULTA:  
Sirvase a confirmar que la experiencia debe de ser acreditada mediante certificados o constancias del postor haciendo referencias de las empresas en las que trabajó como recurso técnico de operación y soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la experiencia del personal clave, debe de ser acreditada mediante certificados o constancias de las empresas en las que trabajó como gestor del servicio, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de seguridad perimetral y/o Servicio de protección perimetral y/o Servicio de Web Hosting y/o Servicio de Cloud Computing.

CONSULTA:  
Debido a que el proyecto solicitado hace referencia a protección de ataques web para aplicaciones o dominios, sirvase a confirmar que también se aceptaran como servicios similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.2      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del participante. Se aceptará como experiencia del postor el servicio de protección de ataques web para aplicaciones o dominios, por lo que se precisará en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	20:42:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El servicio debe permitir la protección para ¿Comentarios spam¿: Usando datos de fuentes de terceros para reducir el número de ¿comentarios spam¿ en el sitio.

Consulta:

Se solicita confirmar que este punto se considere opcional para permitir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el área usuaria precisa que, como requerimiento mínimo, la solución ofertada debe permitir la protección para ¿Comentarios spam¿, basado en fuente de terceros, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	20:42:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El servicio debe permitir el modo de navegación Offline: En el caso eventual que nuestros servidores no se encuentren disponibles, los visitantes podrán seguir accediendo al sitio ya que el sitio cargará desde su CDN.

Consulta:

Se solicita confirmar que este punto se considere opcional para permitir la pluralidad de postores. Debido a que esta funcionalidad solicitada hace referencia a la caracterisitcas de una marca en especifico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el área usuaria precisa que, como requerimiento mínimo, la solución ofertada debe permitir el modo de navegación Offline, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	20:42:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El servicio debe permitir descargar sus logs de auditoría para a partir de ello poder explotarlo a través de una herramienta de Business Intelligence que el proveedor debe de brindar para analizar la información de visitas hacia lo diversos dominios.

Consulta:

Se solicita confirmar, que este punto se considere opcional porque estan solicitando una herramienta externa para poder realizar funciones de analisis.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el área usuaria precisa que, el postor ganador deberá brindar una herramienta de Business Intelligence para analizar la información de visitas hacia lo diversos dominios, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	20:42:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto:  
Curso en gerencia de proyectos Project Management Professional (PMP) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en Scrum Master con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en ISO 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Consulta: Sirvase a la entidad solo solicitar un curso de capacitacion acorde a las funciones del cargo designado para el personal, debido que este tipo de solicitudes limita la libre participación de postores y causa suspicacias de que se han colocado en funcion de favoreces a ciertas personas o empresas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave jefe de proyecto, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	20:42:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto:  
Curso en gerencia de proyectos Project Management Professional (PMP) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en Scrum Master con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en ISO 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Consulta:  
Debido a que algunos cursos solicitados son redundantes y otros ajenos al trabajo de un jefe de proyecto, se solicita a la entidad que se considerar opcional : Curso en Scrum Master con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en ISO 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.2      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave jefe de proyecto, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	20:42:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Arquitecto en seguridad:  
Curso en ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en ISO 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Consulta:  
Sirvase a la entidad solo solicitar un curso de capacitacion acorde a las funciones del cargo designado para el personal, debido que este tipo de solicitudes limita la libre participación de postores y causa suspicacias de que se han colocado en funcion de favoreces a ciertas personas o empresas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave Arquitecto de Seguridad, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	20:42:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Especialista técnico de operación y soporte:  
Curso en ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en ISO 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso en Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso como Experto en Inteligencia Empresarial con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Consulta:  
Sirvase a la entidad solo solicitar un curso de capacitacion acorde a las funciones del cargo designado para el personal, debido que este tipo de solicitudes limita la libre participación de postores y causa suspicacias de que se han colocado en funcion de favoreces a ciertas personas o empresas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave Especialistas técnicos de operación y soporte, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se dice:  
El servicio debe permitir la generación de alerta de visitantes de computadoras infectadas: Alerta a los visitantes cuando estos acceden desde una computadora infectada para que tomen acciones inmediatas. El visitante podrá ingresar un ¿Captcha¿ para ingresar al sitio.

Se consulta:  
Distintos fabricantes usan diferentes tecnologías, para una mayor pluralidad de postores sírvase a confirmar que por medio de módulos como antibotnet también se detecten ¿computadoras infectadas¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la forma de detección de visitantes con computadoras infectadas, deberá ser parte integral de la solución propuesta, a fin de cumplir con los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se dice:  
El servicio debe permitir la generación de alerta de visitantes de computadoras infectadas: Alerta a los visitantes cuando estos acceden desde una computadora infectada para que tomen acciones inmediatas. El visitante podrá ingresar un ¿Captcha¿ para ingresar al sitio.

se consulta:  
Al implementarse una solución WAF las conexiones de los Visitantes están siendo identificadas y analizadas por motores de reputación y módulos Antibotnet lo que brindan una identificación si el usuario es un atacante o no, por tal motivo y para una mayor pluralidad de postores sírvase a confirmar que OPCIONALMENTE El visitante podrá ingresar un ¿Captcha¿ para ingresar al sitio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el área usuaria precisa que, la solución propuesta deberá de contar con la opción de solicitar un ¿Captcha¿ para ingresar al sitio, cuando se detecte visitantes con computadoras infectadas, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se dice:

¿ Consola de medición: Proporcionar herramientas para evaluar el tráfico que existe de visitantes hacia el sitio y además contará con estadísticas para ¿crawlers de herramientas de búsqueda¿ y de amenazas, el mismo que brinda reportes personalizados.

Se consulta:

Para una mayor pluralidad de postores sírvase a confirmar la solución podrá proporcionar herramientas para evaluar el tráfico que existe de visitantes hacia el sitio y además contará con estadísticas para crawlers de herramientas de búsqueda y de amenazas, el mismo que brinda reportes personalizados y/o reportes predefinidos.

Distintas soluciones líderes en WAF ya contemplan vistas ejecutivas y reportes donde se detalla estadísticas de consumo y de ataques.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, como requerimiento mínimo, la solución ofertada debe contar con una Consola de medición, que cumpla con las características técnicas según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que el Servicio de protección perimetral para los Portales Web Institucionales del IRTP puede ser una solución on-premise o nube (SaaS)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, el área usuaria precisa que, el postor ganador debe proponer la arquitectura técnica necesaria para desplegar una solución tecnológica que permita el despliegue de un sistema de protección global, que este integrada en cada conexión, y no está vinculada a ningún proveedor de nube, que anticipe las amenazas y garantice la seguridad de aplicaciones y APIs, impida ataques DDoS, mantenga el control sobre bots, detecte anomalías y cargas maliciosas al tiempo que supervise ataques a la cadena de suministro de navegadores de internet, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:  
para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que si el Servicio de protección perimetral para los Portales Web Institucionales del IRTP es SaaS (software as a service) no requerirá estar en alta disponibilidad ya que al ser una plataforma nube se garantiza la continuidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta realizada, el área usuaria precisa que, el postor ganador debe proponer la arquitectura técnica necesaria para desplegar una solución tecnológica que permita el despliegue de un sistema de protección global, que este integrada en cada conexión, y no está vinculada a ningún proveedor de nube, que anticipe las amenazas y garantice la seguridad de aplicaciones y APIs, impida ataques DDoS, mantenga el control sobre bots, detecte anomalías y cargas maliciosas al tiempo que supervise ataques a la cadena de suministro de navegadores de internet, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que el Jefe de Proyecto pueda también tener la formación académica de Título en Ingeniería Electrónica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave jefe de proyecto, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que el Arquitecto de Seguridad pueda también tener la formación académica de Título en Ingeniería Electrónica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave Arquitecto de Seguridad, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que el Especialista técnico de operación y soporte pueda también tener la formación académica de Técnico Titulado y/o Bachiller y/o Título en Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas o Sistemas e Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave Especialistas técnicos de operación y soporte, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

ES NOTORIO que los requisitos de capacitación para el Jefe de Proyecto están dirigidos para un perfil de personal en particular vulnerando gravemente la libre participación. El Jefe de Proyecto es quien se encarga de gestionar y coordinar que las actividades se ejecuten de manera efectiva y dentro de los plazos acordados, este perfil es más que validado si el Jefe de Proyecto cuenta con certificación Project Management Professional (PMP), por esta razón y para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que la certificación Project Management Professional (PMP) será suficiente para acreditar la capacitación del jefe de proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave jefe de proyecto, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:52:21

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

ES NOTORIO que los requisitos de capacitación para Arquitecto en seguridad están dirigidos para un perfil de personal en particular vulnerando gravemente la libre participación de postores. Por esta razón y para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que el Arquitecto en seguridad podrá tener al menos unos de los siguientes cursos:

- Curso en ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.
- Curso en ISO 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.
- Curso en Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave Arquitecto de Seguridad, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ES NOTORIO que los requisitos de capacitación para Especialista técnico de operación y soporte están dirigidos para un perfil de personal en particular vulnerando gravemente la libre participación de postores. El Especialista técnico de operación y soporte debe de conocer la solución o tecnología que se implementará para ejecutar el SERVICIO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP, cursos como ITIL, ISO 27001 Secure Cloud o inteligencia empresarial NO FORMAN PARTE DE LA TECNOLOGÍA QUE SE IMPLEMENTARÁ PARA BRINDAR SEGURIDAD, por esta razón y para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que el Especialista técnico de operación y soporte también solo podrá validar su capacitación únicamente con la certificación del fabricante de la tecnología propuesta para brindar el SERVICIO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL DE LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES DEL IRTP sin necesidad de los cursos mencionados ya que no forman parte de la tecnología a implementar y que limitan claramente la participación de varios postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, debido a la importancia y alcance técnico del servicio de protección perimetral, se solicita que el personal encargado de su gestión, cumpla con el perfil de personal clave Especialistas técnicos de operación y soporte, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases Administrativas, por lo que no se considera lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null