

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código : 20602791816

Nombre o Razón social : FASTNETPERU E.I.R.L

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 22:15:53

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

En las bases respecto a la capacidad legal habilitacion dice: el postor debe contar con licencia de funcionamiento otorgado por la municipalidad

#### Acreditación:

- Copia de la licencia de funcionamiento

Este requisito vulnera el Artículo 2. De la ley de contrataciones del estado: Principios que rigen las contrataciones respecto a la libertad de concurrencia e igualdad de trato.

Estimados señores de la DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PASCO sobre este particular se puede observar un trato discriminatorio para los diferentes operadores a nivel nacional que cuenten con sus centros de operacion en otras provincias del Perú y/o en la capital de la república y perfectamente pueden monitorear y analizar toda la operación de la red de telecomunicaciones. actualmente para el soporte técnico puede ser brindado de forma remota y/o telefónica. por tanto para una mayor pluralidad de postores y no vulnerar los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita SUPRIMIR este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, no acogen la Observación, Puesto que para el cumplimiento del objetivo y finalidad de la contratación el postor debe contar con la licencia de funcionamiento de la municipalidad.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código : 20602791816

Nombre o Razón social : FASTNETPERU E.I.R.L

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 22:36:24

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice respecto a la INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA: El postor deberá contar con insfraestructura de red propia para garantizar la eficiencia del servicio.

Acreditación.

Copia de documentacion que acredite que el postor cuenta con infraestructura de red propia que garantice la eficiencia del servicio

Al respecto este requisito direcciona este proceso de selección para un postor que tenga desplegado su red propia en cada punto de instalación, en ese sentido no garantiza la postulacion de otros postores las cuales en cumplimiento al plazo de instalacion puedan desplegar su red de fibra optica y radio enlace, por tanto solicitamos suprimir este requisito de las bases ya que solicitarlo contraviene la normativa, los principios de pluralidad de postores, por lo cual no retirarlo significaría contravenir las normas y posible nulidad del proceso de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, acogen la Observación correspondiente y proceden a Suprimir lo indicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código :	20602791816	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	FASTNETPERU E.I.R.L	Hora de envío :	22:47:43

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases respecto a la capacidad legal habilitación dice: el postor o los postores deberán tener concesión de servicios públicos de telecomunicaciones y/o su respectivo registro de valor añadido, otorgado por el MTC.

Al respecto sin embargo en la acreditación dice:

Acreditación

Copia de contrato o concesión y registro de valor añadido otorgada por el ministerio de transportes y comunicaciones (MTC) para prestar el servicio.

Se solicita a la entidad aclarar que para acreditar la habilitación bastará con la presentación de Bastará con la presentación de solo uno de los documentos es decir el contrato de concesión y/o el registro del valor añadido.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: A    Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, aclaran lo indicado debiendo Ser:

ACREDITACIÓN:

¿ Copia de contrato o concesión Y/O registro de valor añadido otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)para prestar el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código :	20602791816	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	FASTNETPERU E.I.R.L	Hora de envío :	22:55:29

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice respecto a la formacion academica del personal clave:

Requisitos:

Jefe de proyecto:

01 ingeniero de sistemas o electronico titulado, con colegiatura y habilitacion vigente.

Solicitamos a la entidad para una mayor pluralidad considerar igualmente validos carreras de ingeniero electronico y telecomunicaciones, ingenieria de sistemas y computacion entre otros afines al servicio requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.3.1    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, acogen la Observación, considerando el ingreso de las carreras de Ingeniería electrónica, telecomunicaciones, Ingeniería de sistemas y computación, como B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código : 20602791816

Nombre o Razón social : FASTNETPERU E.I.R.L

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 23:01:22

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice respecto a la formacion academica del personal clave:

Requisitos:

Especialista en redes:

01 ingeniero o bachiller o egresado en sistemas o electronico.

Se puede observar que este requisito es muy especifico por tanto limita la postualacion de otros postores con sus profesionales.

En ese sentido solicitamos a la entidad para una mayor pluralidad considerar igualmente validos carreras tecnicas de tecnico titulado y/o egresado en computacion e informatica, tecnico en telecomunicaciones, tecnico en administracion de redes y comunicaciones entre otro afines al servicio requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.3.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, no acogen la observación Puesto que el Personal es considerado personal clave en especialista en redes:01 ingeniero o bachiller o egresado en sistema o electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código :	20602791816	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	FASTNETPERU E.I.R.L	Hora de envío :	23:11:48

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice respecto a la experiencia del personal clave:

Requisitos:

Jefe de proyecto:

Experiencia laboral minimo de 04 años como jefe, especialista, supervisor, residente en trabajo de internet y/o de fibra óptica.

Se puede observar que este requisito es muy especifico por tanto limita la postulacion de otros postores con sus profesionales.

En ese sentido solicitamos a la entidad para una mayor pluralidad considerar igualmente validos las experiencias en supervisor de proyectos, supervisor de proyectos de instalación de banda ancha, proyectos de telecomunicaciones entre otros

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: b.4    Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, no acogen las Observaciones, Puesto que la experiencia laboral para cubrir los Establecimientos de salud son personales claves y con experiencia correspondiente para ver los Estándares de calidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código : 20602791816

Nombre o Razón social : FASTNETPERU E.I.R.L

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 23:17:07

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice respecto a la experiencia del personal clave:

Requisitos:

Jefe de proyecto:

Experiencia minima de 02 años en trabajos de redes y/o internet y/o ciberseguridad

Se puede observar que este requisito es muy especifico por tanto limita la postulacion de otros postores con sus profesionales.

En ese sentido solicitamos a la entidad para una mayor pluralidad considerar igualmente validos las experiencias en configuraciones de sistemas WAN Y LAN, tecnico en telecomunicaciones entre otros

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.4    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, no acogen las Observaciones, Puesto que la experiencia laboral para cubrir los Establecimientos de salud son personales claves y con experiencia correspondiente para ver los Estándares de calidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código :	20602791816	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	FASTNETPERU E.I.R.L	Hora de envío :	23:26:49

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice respecto a la capacitación  
Jeje de proyecto  
Contar con capacitación en fibra óptica y redes inalámbricas y/o alámbricas  
Al respecto para mayor pluralidad de postores solicitamos incluir capacitaciones en manejo de equipos para mediciones ópticas, redes de fibra óptica, las fibras y sus aplicaciones entre otros

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.3.2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, no acogen las Observaciones, Puesto que, para el cumplimiento del objeto de la contratación, solo se requiere las capacitaciones requeridas para la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código : 20602791816

Nombre o Razón social : FASTNETPERU E.I.R.L

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 23:35:59

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice respecto a la capacitación  
Especialista en redes.

- Contar con certificación o curso oficial de fabricante de equipos inalámbricos, centrales VOIP, router y/o Switch.
- Con capacitación en fibra óptica y/o redes inalámbricas o alámbricas.

Al respecto para mayor pluralidad de postores solicitamos incluir capacitaciones en manejo de equipos para mediciones ópticas, redes de fibra óptica, las fibras y sus aplicaciones entre otros  
Además de confirmar que bastará con la presentación de solo una capacitación para acreditar este requisito

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.3.2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, no acogen las Observaciones, Puesto que, para el cumplimiento del objeto de la contratación, solo se requiere las capacitaciones requeridas para la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DIRESA-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA PASCO (RED PASCO - RED DANIEL A. CARRIÓN

Ruc/código : 20602791816

Nombre o Razón social : FASTNETPERU E.I.R.L

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 23:48:22

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice: el postor ganador deberá instalar el servicio en plazo no mayor de 05 (cinco) días calendarios de suscrito el contrato, Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a no mayor de 25 días calendarios, debido a que el plazo de 5 (cinco) días es muy corto para los trabajos solicitados, a razón que se realizaran trabajos de implementación para un cliente dedicado, entre ellos queremos señalar que se debe realizar los permisos ante las entidades que se requiera (MUNICIPALIDADES, PROVIAS, ETC), instalación de infraestructura para llegar a las instalaciones del cliente y poder brindar el servicio de internet, garantizando la aplicación del principio de competencia. Por otro lado, se estaría evidenciando un direccionamiento hacía un proveedor que tenga desplegada ya la infraestructura, ya que solo el proveedor que tenga red instalada cumpliría con el tiempo solicitado. Es por ello que se solicita la ampliación de plazo de instalación ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato, competencia y libertad de concurrencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** X    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria, no acogen las Observaciones, puesto que, para el cumplimiento del objeto de la contratación y Finalidad correspondiente se deberá cumplir en los plazos establecidos visto que durante el tiempo de Instalación los establecimientos quedaran Sin servicio de Internet perjudicando la carga de información y/o perdida para el registro oportuno de la información de atenciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null