

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-BN.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX/Security Advanced

Ruc/código : 20101705839

Nombre o Razón social : NOVATRONIC S.A.C.

Fecha de envío : 10/12/2024

Hora de envío : 20:05:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, el Servicio de mantenimiento y soporte técnico se realizará exclusivamente a la solución SIX/Security Advanced, y por lo tanto no aplica ¿o equivalente¿ y se solicita que se elimine de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Servicio de mantenimiento y soporte técnico se realizará exclusivamente a la solución SIX/Security Advanced. El termino equivalente es debido a que se cuenta con una resolución de estandarización por el servicio, sujeto a la Ley 30225 y su reglamento en el cual el articulo 29.4 indica: "En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso se agregan las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia."

Por lo expuesto, no se eliminará de los TDR el término "equivalente", teniendo en cuenta a lo señalado en el artículo 29.4 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-BN.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX/Security Advanced

Ruc/código :	20101705839	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NOVATRONIC S.A.C.	Hora de envío :	20:05:19

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, los servicios correspondientes a los numerales 6.5 y 6.6 (página 25) no corresponden a requerimientos técnico mínimos, por el contrario, son servicios que se cotizarán a solicitud del Banco las cuales para ser ejecutados deberán ser previamente aprobados/autorizados por el Banco.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los numerales 6.5 y 6.6 corresponden a los Servicios de Soporte Extendido y a los Servicios Adicionales respectivamente y forman parte de los Términos de Referencia - Según lo indicado en la página 25 - Capítulo III Requerimiento de las Bases.

Así mismo, para los Servicios de Soporte Extendido se indica que el contratista debe comprometerse a brindar estos servicios a solicitud del Banco de la Nación.

Finalmente, para los Servicios Adicionales se indica si bien es parte de los terminos de referencia a cargo del contratista, el servicio materia de la contratación no financia su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS:

En las Bases Integradas, se actualizará-modificará el numeral 6.5 "SERVICIO DE SOPORTE EXTENDIDO" de los Términos de Referencia (Pag. 25 de las bases), el cual quedará redactado de la siguiente forma:

Los servicios extendidos se facturarán por horas/hombre utilizadas por cada requerimiento de servicio, las ofertas presentarán sus tarifas a aplicarse, dentro de los horarios y días establecidos:

Los servicios brindados fuera del horario de oficina y en días no laborables, estimándose un requerimiento de cuatro (4) horas durante el periodo de contratación.

El Contratista debe comprometerse a brindar estos servicios a solicitud del Banco de la Nación.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-BN.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX/Security Advanced

Ruc/código :	20101705839	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NOVATRONIC S.A.C.	Hora de envío :	20:05:19

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, solo para precisar que este tipo de servicio tiene una cobertura de atención del servicio de mantenimiento correctivo 5x8 en días laborables de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

- De manera opcional, el Banco podrá solicitar atenciones fuera del horario señalado, ¿en cuyo caso el postor presentará las tarifas que apliquen para dichas atenciones?, o caso contrario no se podrán brindar atenciones fuera del horario establecido?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma, que el Mantenimiento correctivo del sistema SIX/Security Advanced, señalado en el numeral 6.2 de los TDR el horario de atención del servicio será de de 5x8 (atención en días laborales y sólo dentro del horario de oficina).

Respecto al segundo parrafo se indica que no aplica por no estar en el alcance del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-BN.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX/Security Advanced

Ruc/código :	20101705839	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NOVATRONIC S.A.C.	Hora de envío :	20:05:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, Confirmar que el periodo de un (01) año del servicio de Mantenimiento y soporte se va iniciar al término del periodo establecido en el Contrato Complementario N°CO-029849-2024-BN de fecha 04.11.2024, con una duración de 6 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de prestación del servicio es de 01 año, el mismo que se iniciara el día siguiente de la suscripción del contrato correspondiente al proceso de Adjudicación Simplificada N° 0038-2024-BN SEGUNDA CONVOCATORIA "Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX / SECURITY ADVANCED¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS:

En las Bases Integradas, se actualizará-modificará el "PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" (Pag. 14 y 34 de las bases), el cual quedará redactado de la siguiente forma:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un (01) año, vigente a partir del día siguiente de la suscripción del contrato...".