

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION |
| Nomenclatura : | AS-SM-7-2023-GR-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. |

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20545933846 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXOS SOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 08:51:42 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

El desarrollo del producto de software será implementado bajo altos estándares de calidad, por profesionales expertos, en tecnologías ASP.NET MVC5 de Microsoft y el motor de bases de datos SQL Server 2019.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1.1.2 **Literal:** 5.2.1.1.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observación, por lo que indica que las especificaciones técnicas están dadas en las bases administrativas para la implementación del servicio de plataforma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20545933846 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXOS SOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 08:51:42 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Componente 1: Portal Web El desarrollo del producto de software será implementado bajo altos estándares de calidad, por profesionales expertos, en tecnologías ASP.NET MVC5 de Microsoft y el motor de bases de datos SQL Server 2019. Q10 brinda un Software académico versión web totalmente responsive con información institucional privada y un subdominio a nombre de la institución y q10. Ejem: InstitutoCusco.q10.com, más no ofrece el servicio de pagina web de la institución con dominio edu.pe. Esto deberá manejarse con un proveedor de pagina web por aparte para posteriormente vincular los enlaces personalizados que proporciona Q10 a la institución dentro de esta pagina que hayan creado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1.2 **Literal:** 5.2.1.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observación, por lo que indican que el servicio de página Web de la Institución con dominio edu.pe lo manejará y asumirá el proveedor ganador tal como lo establecen las bases administrativas de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20545933846 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXOS SOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 08:51:42 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Componente 9: Servicio VPS Web y Dominio .edu

Q10 brinda un Software académico versión web totalmente responsive con información institucional privada y un subdominio a nombre de la institución y q10. Ejem: InstitutoCusco.q10.com, más no ofrece el servicio de pagina web de la institución con dominio edu.pe. Esto deberá manejarse con un proveedor de pagina web por aparte para posteriormente vincular los enlaces personalizados que proporciona Q10 a la institución dentro de esta pagina que hayan creado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.10 Literal: 5.2.1.10 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, pero el área usuaria aclara que en relación al manejo de la página web de la institución con dominio edu.pe. Lo manejará 01 solo proveedor, en este caso el proveedor que quede como ganador deberá de asumir todo lo requerido en los términos de referencia de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20545933846 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXOS SOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 08:51:42 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Repositorio digital académico.

Contarán con espacios dentro de nuestro Modulo Virtual donde pueden crear un curso y cargar todo tipo de documentación y compartir con todos sus estudiantes, seccionando por programas, con la intención de generar un repositorio digital o de biblioteca virtual sencilla. En su defecto podrían contratar un proveedor de biblioteca virtual que les ofrezca el espacio exacto y vincularlo al entorno virtual de Q10.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1.5 **Literal:** 5.2.1.5 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observación, por lo que El área usuaria indica que el servicio de Biblioteca Virtual es un servicio muy aparte y que estará vinculado a través de un enlace externo dentro de la página web del IEST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20545933846 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXOS SOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 08:51:42 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Responsabilidad del contratista.
Los institutos podrán contactarse con Q10 en horarios específicos y de manera ilimitada durante todo el periodo de contratación. Contarán con diferentes canales de contacto y su atención será totalmente personalizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Punto 18 Literal: Punto 18 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, pero se aclara que El área usuaria en cuanto a la observación indican que el soporte técnico deberá de ser permanente tal como lo indica en el punto 6. GARANTIA: el proveedor brindara una garantía de funcionamiento de 12 meses a través de soporte técnico presencia y/o remoto a requerimiento del área usuaria en caso de presentar fallas o inconvenientes de funcionalidad de la plataforma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20605515607 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L. | Hora de envío : | 18:05:36 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Al ser un servicio de desarrollo e implementación, este tipo de proyectos cubre diferentes fases como: levantamiento de información, programación, diseño, despliegue, administración, capacitación y soporte.

Solicitamos incluir dentro de servicios similares para considerar la experiencia del postor los apartados de: servicio de implementación de software, servicio de implementación de aula virtual, servicio de desarrollo de plataforma educativa, servicio de alquiler de VPS y/o servidores virtuales privados, servicio de implementación de plataforma Moodle, servicio de implementación plataforma Google Workspace for Education, servicio de Capacitación en Habilidades Docentes en Educación Híbrida, servicio de suscripción a plataforma Moodle, servicio de suscripción a plataforma Google Workspace for Education, servicio de implementación de software ERP, entre otros. De este modo se tendrá mayor pluralidad de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, pero el área usuaria aclara que se respetara lo indicado en la PAG 45, literal C: Se consideran servicios similares a los siguientes: repositorio digital de materiales educativos e implementación de plataformas educativas, distribución de bases de datos a bibliotecas y otras unidades de información. la cual comprende todo lo relacionado con implementación de Plataformas Virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602996213 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | ZONNGO PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:45 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el punto 3.2 literal C mencionan que se consideran servicios similares a los siguientes: Prestación de Servicios de distribución a base de datos a Bibliotecas Virtuales y Repositorios Institucionales.

No vemos la relación directa entre un servicio de distribución a base de datos a biblioteca virtual y repositorios institucionales con un servicio de *programación/ desarrollo de un software (plataforma virtual)* por lo tal solicitamos ampliar las experiencias similares a considerar como: implementación ERP, alquiler de servidores VPS, servicio de Capacitación en Habilidades Docentes en Educación Híbrida, servicio de suscripción a plataforma Moodle, servicio de suscripción a plataforma Google Workspace for Education y desarrollo de plataformas educativas y/o virtuales

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, pero el área usuaria aclara que se respetara lo indicado en la PAG 45, literal C: Se consideran servicios similares a los siguientes: repositorio digital de materiales educativos e implementación de plataformas educativas, distribución de bases de datos a bibliotecas y otras unidades de información. la cual comprende todo lo relacionado con implementación de Plataformas Virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608902211 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | VM SOFTWARE & DATA S.A.C. | Hora de envío : | 18:09:18 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA EXPERIENCIA SIMILAR SOLICITAMOS INCLUIR LA SIGUIENTE EXPERIENCIA PARA TENER MAYOR PLURALIDAD DE OFERTAS: IMPLEMENTACIÓN ERP ODOO, SUBCONTRATACIÓN DE DESARROLLADOR SENIOR REMOTO EN ODOO, MPLEMENTACIÓN ERP, ASESORIA EN ODOO, SOPORTE EN ODOO, LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA ERP, DISEÑO UI/UX Y DESARROLLO ODOO ENTERPRISE LICENCIAS PARA ODOO ENTERPRISE, IMPLEMENTACIÓN DE ODOO 16 ERP ENTERPRISE, ASISTENCIA TI MENSUAL, ENTRE OTROS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, pero el área usuaria aclara que se respetara lo indicado en la PAG 45, literal C: Se consideran servicios similares a los siguientes: repositorio digital de materiales educativos e implementación de plataformas educativas, distribución de bases de datos a bibliotecas y otras unidades de información. la cual comprende todo lo relacionado con implementación de Plataformas Virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608902211 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | VM SOFTWARE & DATA S.A.C. | Hora de envío : | 18:10:47 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El personal clave solo figura en el TDR pero no en los requisitos de calificación, será suficiente con el anexo 3 sobre el cumplimiento de los TDR para demostrar el perfil del personal clave?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en cuanto a la consulta realizada, el personal clave deberá de acreditar el perfil mediante copias simples de los documentos tal como indica en la ACREDITACION establecido en los Términos de Referencia. Y deberán ser presentados como parte de la propuesta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

Ruc/código : 20456160451

Nombre o Razón social : IUVADE S.R.L.

Fecha de envío : 29/08/2023

Hora de envío : 22:43:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En lo requerido por el aula virtual, es posible la instalación de un software lms de código abierto como el moodle.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en cuanto a la consulta realizada indica que si es posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20456160451 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | IUVADE S.R.L. | Hora de envío : | 22:43:57 |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En lo requerido por el aula virtual, en los puntos Sobre Administrador de usuarios, sobre programas/cursos o capacitaciones, sobre chat, sobre pizarra, sobre recursos. Hay un ítem que indica: "Otros según lo requerido por la institución", según el CAPÍTULO I REQUERIMIENTO Y PREPARACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN Artículo 29. Requerimiento, indica: ¿Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.¿

Al decir ¿otros según lo requerido por la institución¿, no se esta siendo preciso en los términos de referencia, por lo cual se solicita que se elimine esa linea de los puntos antes mencionados, así como del resto del documento si hubiera, ya que incumple lo estipulado en el artículo 29 del reglamento de la ley 30225.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.1.1 Literal: 1 Página: 23*

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 29 del reglamento de la ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación por lo que El área usuaria retira de los términos de referencia "otros según lo requerido por la institución" para evitar tener vacíos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20456160451 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | IUVADE S.R.L. | Hora de envío : | 22:43:57 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el componente 1: PORTAL WEB INSTITUCIONAL, indica: ¿el diseño de la página principal y páginas internas deberá seguir los lineamientos e identidad gráfica estandarizada al portal web de la GEREDU Cusco, y adecuados al instituto de educación superior tecnológica¿, se entiende que la GEREDU tiene un manual de identidad grafica, es correcto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria respecto a la consulta realizada indica que en el numeral 5.2.1.2. PORTAL WEB INSTITUCIONAL: Diseño de la página principal y paginas internas deberán seguir los lineamientos e identidad grafica estandarizada al portal web de la GEREDU Cusco y adecuados al Instituto de educación superior tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20456160451 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | IUVADE S.R.L. | Hora de envío : | 22:43:57 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el componente 1: PORTAL WEB INSTITUCIONAL, indica: ¿el diseño de la página principal y páginas internas deberá seguir los lineamientos e identidad gráfica estandarizada al portal web de la GEREDU Cusco, y adecuados al instituto de educación superior tecnológica¿, es posible crear una sola plantilla configurable que sea usada por los 12 institutos, la cual mantendrá la identidad gráfica de la GEREDU y de cada instituto de forma independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria respecto a la consulta realizada indica que en el numeral 5.2.1.2. PORTAL WEB INSTITUCIONAL: Diseño de la página principal y paginas internas deberán seguir los lineamientos e identidad grafica estandarizada al portal web de la GEREDU Cusco y adecuados al Instituto de educación superior tecnológica. el cual es también para los 12 IEST del ámbito de la Región Cusco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20456160451 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | IUVADE S.R.L. | Hora de envío : | 22:43:57 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el componente 9: SERVICIO VPS WEB Y DOMINIO .EDU, indica: ¿La implementación de los sistemas y aplicativos citados en los numerales: 5.2.1.1, 5.2.1.2, 5.2.1.3, 5.2.1.4, 5.2.1.6, 5.2.1.7, 5.2.1.8, 5.2.1.9 y 5.2.1.10 DEBEN SER ALOJADAS en un servidor que contenga las siguientes especificaciones mínimas¿, el componente 5.2.1.9 que se refiere a Plataforma de reuniones virtuales, se recomienda que no esté alojado en el VPS, sino se brinde como un servicio aparte del servidor VPS, ya que este requiere de mayores características y configuraciones diferentes a las solicitadas como servidor de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.10 Literal: 10 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria respecto a la consulta realizada indica acerca de los servicios del componente 5.2.1.9 este servicio deberá ser alojado en cada servidor VPS por Instituto y que en total serian 12 servidores VPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20456160451 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | IUVADE S.R.L. | Hora de envío : | 22:43:57 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el componente 8: PLATAFORMA DE REUNIONES VIRTUALES, se entregará un usuario por servicio o un usuario por cada instituto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.9 Literal: 9 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria respecto a la consulta realizada indica que cada IEST contara con 01 usuario puesto que cada IEST contara con 01 servidor VPS con las características señaladas en el numeral 5.2.1.10: SERVICIO VPS WEB Y DOMINIO .EDU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y/U OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147, FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20456160451 | Fecha de envío : | 29/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | IUVADE S.R.L. | Hora de envío : | 22:43:57 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el componente 9: SERVICIO VPS WEB Y DOMINIO .EDU, indica: ¿Gestionar ante PCM-secretaría de gobierno digital la inclusión, habilitación y puesta en funcionamiento del portal de transparencia estándar del estado peruano para cada instituto de educación superior.¿, una vez gestionado el portal de transparencia, ¿este será llenado por el adjudicado o por cada instituto.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.10 Literal: 10 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria respecto a la consulta realizada indica de acuerdo a los establecido en los TDR pág. 37 componente 5.2.1.0. componente 9, el proveedor deberá de gestionar ante PCM, secretaria de gobierno digital de inclusión, habilitación y puesta en funcionamiento del portal de transparencia estándar del estado peruano para cada IEST, la información a registrarse es a responsabilidad de cada Instituto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null