

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Transmisión de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/10/2024

Hora de envío : 15:47:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.

Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

*Tomacorrientes

*Energía Estabilizada

*Patch Panel

*Patch cords

*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1. **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En cuanto a tomacorrientes, energía estabilizada y patch panel la entidad cuenta con estos puntos. Sin embargo para los dos puntos restantes es responsabilidad del postor.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	15:47:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio birndado sobre una red MPLS.

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Por ello se debe asegurar que el tráfico de red de ZONA REGISTRAL N° I, NO debe ser mezclado con el de otros clientes del proveedor, para lo cual deberán configurarse las VPN necesarias dentro de la red MPLS del proveedor.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:47:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar qcualquier manipulacion por la entidad y propicie a alguna desconfiguracion y desastre proporcionada por la misma entidad que ocasiona alguna roptura de fibra, esta sera asumida por la misma entidad con costo de la reparacion y configuracion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria confirma que para la imputación de responsabilidades en los daños de los equipos que forman parte del servicio, se realizará una evaluación previa de responsabilidades, sin perjuicio a ello el contratista deberá de restablecer el servicio para no afectar a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:47:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

. El plazo de implementación será de 60 días a partir de la firma de contrato.

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de setenta y cinco (75) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo sesenta (60) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.9 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

No se acoge la observación, ya que las oficinas se encuentran en zonas urbanas mas no históricas, ademas por necesidad del servicio se requiere esta nuevo servicio empiece en funcionamiento en el más corto plazo.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:47:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la sede de cabecera modelo 1 y 2 de las características del router, r se tenga la capacidad de incorporar fuente como interno/externa como doble fuente AC este requerimiento sea solo en la cabecera y para las características del router del modelo 3 sea con 1 sola fuente al ser sedes remotas mas pequeñas, ya que se estaría enlevando los costos de equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

No se acoge la propuesta de cambios consultada.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el router de la sede COT4 y el router de la sede COT5 deberán actuar en modo activo/pasivo o activo/activo entre ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deben actuar en Modo Activo/Pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad que para las sedes de COT4 y COT5 la entidad brindará los espacios de housing para colocar los equipos de comunicaciones (routers) para los enlaces, quiere decir que tanto los costos de coubicación como de crossconexión (desde ganiete entidad hasta gabinete carrier) serán asumidos por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria confirma, la entidad a través del contratista de housing brindará el alojamiento de los equipos del servicio de transmisión de datos correspondiente a los respectivos enlaces instalados en los COT.

Asimismo tener en cuenta que está establecido en los TdR que el postor asumirá los costos que se generen por el ingreso, permanencia u otro de la fibra hacia el telecom del COT4 y COT5 respectivamente, coordinando para tal fin con la empresa CANVIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad permitir que el proveedor, en caso cuente con servicios brindados a la entidad a traves de routers en COT4 y/o COT5, pueda reutilizar dichos routers para brindar los enlaces requeridos en este proceso bajo una modalidad de configuración de Multiservicios o VRFs con la finalidad de evitar que se generen costos de coubicación, siempre y cuando el equipo soporte el Ancho de Banda suficiente para brindar todos los servicios contratados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

consulta: en caso el router de la sede COT4 y el router de la sede COT5 se solicita a la entidad confirmar que la entidad cuenta con los equipos necesarios para realizar la comutación entre las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La configuración es en modo Activo/ pasivo, la conmutación entre ambos enlaces debe ser configurada por el proveedor. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar y modificar el TDR para que se permita una disponibilidad de 99.5% para la sede en Lima y 99.0% para todas las demás oficinas y que para las sedes remotas se tomará un tiempo de solución de 12 horas y que en caso de avería por corte de fibra se tomará un total de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La entidad al tener centralizados determinados recursos y procesos, requiere contar con tiempos de respuesta que garantice la adecuada operatividad de los sistemas de información registrales, por lo que se requiere RTA adecuados de no más de 40ms para los enlaces de contingencia.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad aclarar que el término VPN hace referencia a los enlaces privados entre las sedes dentro de la red MPLS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Por ello se debe asegurar que el tráfico de red de ZONA REGISTRAL N° I, NO debe ser mezclado con el de otros clientes del proveedor, para lo cual deberán configurarse las VPN necesarias dentro de la red MPLS del proveedor.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de evaluar la calidad de la red del contratista de manera objetiva, se solicita a la entidad confirmar que el valor de 30 ms solicitado como RTA será medido entre el nodo de atención de la sede principal de la zona registral y el nodo de atención para COT4 y/o nodo de atención COT5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de evaluar la calidad de la red del contratista de manera objetiva, se solicita a la entidad confirmar que el valor de 40 ms solicitado como RTA será medido entre el nodo de atención del enlace de respaldo y el nodo de atención de la sede principal de la zona registral y el nodo de atención para COT4 y/o nodo de atención COT5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el enlace de respaldo tendrá ruta distinta al enlace principal y podrá conectarse al mismo nodo de atencion del enlace principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta: debido a que protocolos de Ipsec corresponden a enlaces de internet, que no forma parte del presente proceso, y que generan mucha latencia en las conexiones en perjuicio de la entidad, se solicita confirmar que el requerimiento de "soporte mecanismos de encriptación avanzada IPSec" será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta: Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de "calidades de servicio deberán ser dinámicos" hace referencia a que las calidades de servicio se configuran de manera manual de acuerdo a las necesidades de la entidad, o en su defecto retirar el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que no todos los fabricantes indican el año de fabricación, se solicita a la entidad confirmar que bastara que los equipos cuenten con vigencia tecnológica y no cuenten con anuncios de EoL o EoS al momento de la presentacion de oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el presente servicio del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En la indagación de mercado del C.P. se validó la pluralidad de marca mediante las propuestas que recabó la UAP. No se solicita equipos nuevos en el servicio para no impactar en el Plazo de Implementación.

Lo que se indicó en los TDR son línea base para evitar problemas de capacidad en los equipos. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidos por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que los fabricantes cumplen lo requerido con protocolos y/o configuraciones similares, se solicita a le entidad confirmar que se aceptará que los requerimientos de "revision de Ipflow", "top talkers", "show running-config", "Netflow", "Jflow", "sFlow", "IPFIX" se podrán cumplir con protocolos y/o configuracione similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio, materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Los equipos pueden soportar los protocolos que se indican en los tdR.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad confirmar si los equipos a instalar por el contratista estarán en el mismo gabinete donde se encuentran los equipos de la entidad, en caso contrario indicar las distancias y distrubución para poder dimensionar el metrado del cable UTP Cat6A

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Se confirma que se encuentran en el mismo gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad aclarar si la cabecera de los enlaces será la oficina registral sede piura ubicada en Av. Luis Eguiguren 770 Piura o si la cabecera serán las sedes en Lima, denominadas Cot4 y cot 5, o en su defecto favor de aclarar el escenario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las cabeceras son COT4 y COT5 en sede Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar cual sede es la denominada como sede zonal, esta denominacion no aparece en el anexo 2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La sede zonal es la ZRNI SEDE PIURA, ubicada en Av. Luis Eguiguren 770 Piura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que los altos consumos no sólo corresponden a la capacidad de procesar el BW solicitado, sino a diferentes factores que pueden ser de carácter de ciberseguridad u otros, se solicita a la entidad confirmar y modificar el TDR indicando que el cambio de equipo por uno de mayor capacidad se realizará despues de un análisis y recomendación de parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"

Consulta: Con la finalidad de garantizar la comunicación directa con la entidad y acreditar que el postor cuenta con un NOC propio, se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) el cual atenderá los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC sea propio del proveedor para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio.

El SOC dependerá de como gestiona la seguridad cada proveedor, pero deben brindar una protección suficiente para eliminar todo tipo de amenazas ciberneticas o tecnológicas que puedan afectar el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los reportes no se deberán extraer de los ruteadores, sino que serán solicitados al NOC del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta: debido a que la solución de transmisión de datos brindado con los routers, usualmente no implican muchos cambios durante el servicio y tomando en cuenta que se brindará un servicio gestionado po el contratista. Se solicita a la entidad confirmar que por capacitación se refiere a una inducción de la totalidad de los servicio y que tendrá una duración máximo de 1 hora de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que será opcional la clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

No se acoge la consulta. La mayor parte de herramientas cuentan con dicha funcionalidad. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que será opcional la identificación de protocolos y por tipo de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio, materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Los equipos pueden soportar los protocolos que se indican en los tdR.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo podrá estar alojado dentro de las instalaciones del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que el servicio de monitoreo estará a cargo del contratista y qe sólo se brindará un usuario de lectura de la herramienta, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación será opcional o en su defecto será una inducción de máximo 1 hora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta: debido a que al análisis que se requiere para la configuración de la solución de transmision de datos, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara que ante una solicitud de configuración, el tiempo de configuración será de 8 horas como maximo para todas las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que los equipos propuestos son parte de un servicio y no de pasarán a propiedad de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de ¿Licencias de software a nombre de la ZONA REGISTRAL N° VIII (de ser el caso)¿ sea opcional, dado que los equipos y/o sus softwares estarán a nombre del contratista .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, ya que están hacien referencia a otra zona registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de no sobredimensionar la solución, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de que se debe incluir la instalacion de gabinetes será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

consulta:se solicita a la entidad confirmar la lista de sedes que requieren gabinetes y sus características y/o accesorios necesarios (ejemplo RUs, si se debe incluir regletas o PDUs, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, validar con el anexo 2.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención (respuesta) será remota y maximo de 30 minutos, independientemente del caso que se requiera atención presencial o remota para la solución del incidente, para lo cual el tiempo de atención se medirá desde que la entidad reporta un incidente y el contratista asigna un ticket de atención. Para esto se tomará un tiempo de solución de 12 horas y en caso se trate de avería de planta externa (fibra optica) se tomará hasta 12 horas adicionales a lo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.19 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó, que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta: se solicita a la entidad aclarar los anchos de banda de Cot4 y cot 5, en caso de ser cabeceras de los enlaces de datos, deberian tener el BW como la suma de los BW de las demas sedes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta: se solicita a la entidad aclarar los anchos de banda solicitados, esto debido a que la cebecera deberia tener el BW como resultado de la suma de los demas BW de las sedes remotas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 2 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y libre participacion de postores, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de fuente redundante será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

No se acoge la observación. La característica está referida a una capacidad. En la indagación de mercado del C.P. se validó la pluralidad de marca mediante las propuestas que recabó la UAP.
Lo que se indicó en los TDR son línea base para evitar problemas de capacidad en los equipos

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a al entidad confirmar que la mejora de ancho de banda corresponde para las Sedes Cot 4 y Cot 5, o en su defecto aclara el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo I Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La mejora de los anchos de banda están referidos a los enlaces que se encuentran en el ANEXO 2.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:49

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que para acreditar el año de fabricación de los equipos routers, se podrá presentar una carta de fabricante o del distribuidor autorizado en el pais garantizando el año de fabricación y que dicho documento se deberá presentar para la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Se precisa que la acreditación de la experiencia del postor, está de acuerdo al modelo de base estándar publicado por el SEACE en donde se señala cómo se evaluará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve con el principio de transparencia, igualdad de trato y competencia, solicitamos a la entidad aclarar

Si el facto de evaluación consignado en el presente literal hace referencia a la reducción del plazo de implementación del servicio, toda vez que en el mismo también se hace referencia a mejorar el plazo de ejecución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, el factor de evaluacion que tiene que ver con la reduccion de plazo,se refiere al plazo de la implementación del servicio. Otra cosa es el plazo de ejecucion del servicio que es de 365 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del personal del UTI encargado de las medidas de control de la implementación y durante la Ejecución del Servicio. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria precisa que se brindará los datos del personal encargado de la supervisión por cada Oficina en la etapa de suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria indica que No se confirma, la entidad evaluará de manera individual aquellos casos en donde se presenten retrasos en la instalación y a solicitud del proveedor debidamente documentada se evaluará conforme lo indicado en la la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria confirma que para la realización de los trabajos como parte de la implementación del servicio, la entidad brindará el acceso a las instalaciones y las facilidades que sean necesarias previa coordinación en el proceso de planificación del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria confirma que para la imputación de responsabilidades en los daños de los equipos que forman parte del servicio, se realizará una evaluación previa de responsabilidades, sin perjuicio a ello el contratista deberá de restablecer el servicio para no afectar a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA 2 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria precisa que La contratación del servicio está enmarcada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en la cual se establece penalidades por atrasos y otras penalidades los cuales están establecidas en las bases del proceso, en caso la avería generada sea atribuible a un tercero o a la entidad esta se debe de indicar en el periodo que corresponde con el debido sustento para que no se aplique la penalidad por no ser atribuible al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Enlaces de respaldo
VIÑETA 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Enlaces de Literal: VIÑETA 2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que es responsabilidad del contratista el retiro de todos los equipos incluidos en la prestación del servicio, sin costo adicional para la entidad, teniendo un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo la entidad asumirá los costos de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos a instalarse para la ejecución del servicio requerido en el presente proceso serán nuevos y de primer uso; y no deberá estar listados en End of Life, End of Sale de la marca propuesta a la fecha de presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En la indagación de mercado del C.P. se validó la pluralidad de marca mediante las propuestas que recabó la UAP. No se solicita equipos nuevos en el servicio para no impactar en el Plazo de Implementación.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria confirma que para la imputación de responsabilidades en los daños de los equipos que forman parte del servicio, se realizará una evaluación previa de responsabilidades, sin perjuicio a ello el contratista deberá de restablecer el servicio para no afectar a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Factores de evaluación
B Y C

En las Bases se establece como uno de los factores de evaluación a las "Mejoras de los Términos de Referencia", rubro que cuenta con un puntaje de 30 puntos. Al respecto, debemos señalar que dicha asignación a este factor de evaluación contraviene lo recogido por la normativa en materia de Contratación Pública, dado que se transgrede lo establecido en el literal " G) (a.s.) / H) (c.p.) MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA" de las de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en la cual se establece que en caso se considere este factor se debe precisar el tipo de mejoras y el puntaje que se asignará, el cual no podrá ser mayor de diez (10) puntos.

En consecuencia, solicitamos se reformule el puntaje al factor de evaluación "Mejoras de los Términos de Referencia", debiendo ser, como máximo, el equivalente a 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Y C Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En ese sentido debe remitirse a las Bases, en la que sí se ha establecido lo 10 puntos como puntaje máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento se solicita a la entidad en confirmar y precisar en las bases que la disponibilidad del 99.90% será a nivel de última milla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta2 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria, toda vez que la disponibilidad se mide por enlace y según la metodología descrita en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la mesa de tramite virtual: (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCLUIR en numeral 5.3

La presentación del plan de trabajo como de los entregables del servicio se realizarán de manera presencial en la mesa de partes de la Entidad o de manera virtual a través de la mesa de trámite virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe>)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la mesa de tramite virtual: (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCLUIR en numeral 5.3

La presentación del plan de trabajo como de los entregables del servicio se realizarán de manera presencial en la mesa de partes de la Entidad o de manera virtual a través de la mesa de trámite virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe>)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento para la atención de averías será entregado en formato digital, en conjunto con la relación de los equipos, dentro del plazo de 7 días hábiles contados a partir de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Se entiende que una vez culminado la solución de la avería, se debe generar un reporte con los motivos o incidencias que se llegó a generar el ticket de avería. En ese sentido debe ser posterior a la culminación de la avería. Remitirse a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó, que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar una correcta oferta económica y en aras de que se cumpla con el principio de transparencia y equilibrio económico, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada a dos personales de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que la capacitación es de manera virtual, no tiene impacto económico en el que participen dos o más personas.

En ese sentido remitirse a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... en el casos de ampliaciones posteriores de enlaces...

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: Viñeta1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera general se entiende que las prestaciones adicionales se realizarán en conformidad con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar una correcta oferta económica y en aras de que se cumpla con el principio de transparencia y equilibrio económico, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada a dos personales de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: Viñeta3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que la capacitación es de manera virtual, no tiene impacto económico en el que participen dos o más personas.

En ese sentido remitirse a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: Viñeta3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación puede ser en horario de oficina o despues de ella, de acuerdo a la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

INICIO DEL SERVICIO

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos se encuentra explícitamente definidos en los tdR.
En ese sentido debe remitirse a losTDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al perfeccionamiento solo se presentará la colegiatura en caso se presente un personal titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que el NOC o centro de atención de averías y/o soporte técnico, es un área cuya función es atender las averías de los servicios de los cliente por 24x7x365, y que por ende se requiere que sus colaboradores laboren en turnos rotativos para cumplir la atención en el horario antes mencionado, solicitamos a la entidad considerar que fuera del horario laboral del personal solicitado como especialista de redes, el soporte y la gestion del servicio será brindado por personal del NOC o centro de atención de averías y/o soporte tecnico con el que cuente el contratista, ya que de lo contrario se estarían afectando los derechos laborales de dicho personal contraviniendo así con la legislación vigente en materia laboral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Las funciones del NOC y del Especialista en Redes están definidas en los TdR. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que existen equipos que, aunque no sean de una producción más reciente, cumplen con los estándares de calidad y funcionalidad requeridos. Se solicita a la entidad que eliminar como requisito de que los equipos deban haber sido fabricados a partir del año 2022.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Párrafo1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el presente servicio del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En la indagación de mercado del C.P. se validó la pluralidad de marca mediante las propuestas que recabó la UAP. No se solicita equipos nuevos en el servicio para no impactar en el Plazo de Implementación.

Lo que se indicó en los TDR son línea base para evitar problemas de capacidad en los equipos. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidos por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona ¿no deberá implicar un cambio significativo que afecte la continuidad en las operaciones¿, hace referencia a que cuando se agregue un nuevo sitio no deberá haber afectación del servicio ya contratado, más si el contratista podrá realizar las configuraciones necesarias para integrar la red el nuevo sitio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el presente servicio del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Lo que se indica en los TDR, es que si se agrega un nuevo sitio en la red MPLS, ningún cambio significativo debe afectar la continuidad en las operaciones de los enlaces que se encuentran activos en la configuración de los sitios ya existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el presente servicio del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

El comité de selección, señala que la clausula Decima Octava: Solución de Controversias, señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por la bases estándar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta3 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera general se entiende que las prestaciones adicionales se realizarán en conformidad con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar el uso de SNMP versión 2, SNMPv2, pues estas ofrecen mejoras notables en eficiencia y gestión de recursos, siendo crucial en entornos de monitoreo extenso debido a su capacidad para manejar grandes volúmenes de nodos y optimizar la transferencia de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Párrafo5 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

La Entidad cuenta con una suite de monitoreo SNMP a la cual el proveedor debe integrarse los Equipos que implementará en el servicio.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "entre otros", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: Párrafo3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXCLUIR

En el numeral 5.1.3 parrafo 3

Se retira la palabra "entre otros".

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefonicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Remitirse a los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento está establecido en los TdR.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que para la generación de una avería se requiere realizar descartes de primer nivel acorde a la descripción de la incidencia reportada y que la información que la entidad detalle puede no ser suficiente para su atención, solicitamos a la entidad considerar que el inicio de la avería deberá computarse desde que el contratista confirma el número de ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó, que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en la etapa de integración que la entidad será el responsable de informar sobre la avería a través de uno los medios requeridos para el reporte de averías y el contratista deberá entregar un ticket por la atención de la avería, esto es crucial para tener un orden sobre las incidencias que tenga la entidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor tiene la obligación de informar de existir alguna avería., eso está establecido en los TdR.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad confirmar que la culminación de la incidencia sea comunicada solo vía llamada telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento de atención está establecido en los TdR.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que confirme y precise en la etapa de integración que el informe mensual se centrará exclusivamente en las averías sucedidas, y que se eliminarán del mismo las secciones referidas a "Circuitos, Gráficas de Ancho de Banda, y Reporte de Cambios o Modificaciones". Esta modificación es esencial para simplificar el contenido del informe y garantizar que se enfoque únicamente en los aspectos críticos relacionados con las incidencias, lo que facilitará la revisión y el análisis por parte de los interesados Retirar conclusiones o recomendaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta6 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

No se acoge la consulta. Es fudamental que el postor emita en su informe mensual todos los puntos que se solicitan en los TDR, esto con la finalidad de que exista una comparación entre lo que envía el postor y lo que el área usuaria extraiga de la herramienta de monitoreo.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con ¿Acceso simultaneo¿ hace referencia a la siute de monitoreo SNMP que la entidad tiene, caso contrario solicitamos aclarar el requerimiento con la finalidad de presentar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio, materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El monitoreo SNMP se encuentra en el numeral 5.1.2, este numeral hace referencia a los equipos de comunicación. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad se podrá obtener mediante los informes mensuales que brindara el contratista, los cuales se calcularan con respecto a los tickets de averías que la entidad genere durante el mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es fudamental que el postor emita en su informe mensual todos los puntos que se solicitan en los TDR, esto con la finalidad de que exista una comparación entre lo que envía el postor y lo que el área usuaria extraiga de la herramienta de monitoreo.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que dichos reportes podrán ser remitidos vía mesa de partes virtual y/o correo electrónico que designe la entidad, en un plazo máximo de 10 días calendarios de cerrado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Los plazos se encuentran explícitamente señalados en los TdR.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir con el presente requerimiento el contratista podrá presentar el informe del consumo de ancho de banda mensual por cada circuito, en un documento independiente, por lo cual será un documento diferente al ¿reporte mensual de incidencias del servicio¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta6 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

El informe mensual no está asociado a un enlace sino al servicio integral para la Zona Registral y debe contener todo los aspectos definidos en el TdR.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar ¿RTA¿, porque normalmente este tipo de mediciones se realiza mediante el router de RPV de la entidad y lo realiza la misma entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta6 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

El informe mensual no está asociado a un enlace sino al servicio integral para la Zona Registral y debe contener las mediciones definidos en el TdR.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Se solicita a la entidad en confirmar que en la etapa de integración que se entenderá por avería a una interrupción total del servicio, asimismo, no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el Contratista deberá brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Los plazso se encuentran explícitamente definidos en los tdR.

No se acoge la consulta, Remitirse a los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Debido a que los enlaces principales se encuentran en un Data Center de terceros, por lo que se solicita a la Entidad confirmar en caso la empresa tercera donde la Entidad solicita que se implemente los enalces del COT 4 y COT 5, dificulte la implementación debido a sus gestiones, esta demora no implicará la imputación de penalidades al contratista, por ser hechos de terceros ajenos a su control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: Viñeta5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso a todas las oficinas para la instalación/operatividad de los enlaces, en caso el contratista identifique demoras tendrá que solicitar formalmente y documentalmente su pedido en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo podrá ser remitido de manera virtual mediante el correo electrónico o mesa de partes virtual que la entidad designe

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la mesa de tramite virtual: (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCLUIR en numeral 5.3

La presentación del plan de trabajo como de los entregables del servicio se realizarán de manera presencial en la mesa de partes de la Entidad o de manera virtual a través de la mesa de trámite virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe>)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a la documentación a presentar, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica las especificaciones de los equipos propuestos, hace referencia a que en el planeamiento del proyecto se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se remita la marca y modelo, así como también la acreditación de cumplimiento de las especificaciones técnicas que se indican en los TDR para la validación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, ¿Los certificados y colegiatura¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como área usuaria se considera que los TdR se mantienen como han sido establecidos, y se recomienda al comité Especial incluirlos en la sección correspondiente de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la colegiatura podrá ser acreditada con una captura de pantalla de la página del colegio de ingenieros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del Reglamento de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para la entidad, porque permite la interconexión de todas las oficinas para brindar el servicio al público usuario, motivo por el cual se consideró un SLA de 99.9% Las otras penalidades señaladas en los TdR, cumplen los tres parámetros indicados en la Opinión N°163-2018/DTN, Objetividad, Razonabilidad y Congruencia. Y se penalizan por cada enlace de acuerdo al criterio establecido y en cada una de ellas describe un ejemplo para mejor comprensión. En ese sentido NO SE ACOGE la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos y especialista de redes" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación, por cuanto el criterio de requisitos de calificación si considera explícitamente lo señalado por el postor.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar como servicio similar el ¿servicio de internet en general¿ considerando que es un servicio relacionado al objeto de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS
- Servicios de Conectividad WAN
- Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes
- Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones
- Servicio de Línea dedicada para Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 9), es decir ¿El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo 4 se tiene que poner el plazo de prestacion del servicio, osea los 365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que para la acreditación del factor de evaluación ¿PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿ se presentará una declaración jurada en formato libre diferente al Anexo N°4, considerando que en el mencionado anexo solo debe consignarse el plazo de prestación del servicio, y no el plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, se puede presentar una declaracion jurada en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad adecuar el formato del anexo N°4 con la finalidad de poder acreditar el factor de evaluación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede presentar una declaracion jurada en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se valida que, la Entidad ha establecido en el presente numeral que para la medición del THE (considerado para el cálculo de las penalidades) el tiempo de respuesta remoto es de una (01) hora; sin embargo, de la revisión integral de los Términos de Referencia se valida que en el numeral 5.1.6. (Página 15) se ha consignado un tiempo de respuesta remoto de dos (02) horas.

En ese sentido se requiere la actualización del tiempo consignado en el presente numeral conforme al tiempo establecido en los TDR, es decir a dos (02) horas (remota).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se precisa que el El tiempo de respuesta mediante acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 1 hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISAR

Numeral 5.1.6

"(¿) El tiempo de respuesta mediante acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 1 hora (¿)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que plazo de entrega de relación de equipos instalados en los gabinetes por cada oficina será de 7 días hábiles contabilizados a partir de la implementación del servicio, considerando que el contratista debe realizar las gestiones internas y el inventario correspondiente para la emisión de mencionado documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

Los plazos están establecidos de manera explicita en los TdR.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó, que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para la aplicación de penalidad hay una verificación previa por las áreas usuarias y determinando la responsabilidad se procede a realizar la aplicación de penalidades en base a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Considerando las especificaciones del servicio de enlace dedicado y la eficiencia técnica requerida, es recomendable que se restrinja el uso de equipos de comunicación exclusivamente a routers, toda vez que los mismos a diferencia de los módems o media converters, ofrecen capacidades avanzadas de gestión de tráfico y seguridad que son esenciales para mantener la integridad y el rendimiento óptimo de un enlace dedicado. Además, los routers están diseñados para soportar directamente comunicaciones de alta velocidad y configuraciones complejas sin la necesidad de equipos adicionales que podrían complicar la gestión y el mantenimiento del enlace.

En ese sentido y con la finalidad que el presente proceso se lleve con el principio de vigencia tecnológica, solicitamos a la entidad considerar como equipos de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Párrafo1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TdR se señala explícitamente el Tipo de Equipos que se está solicitando en el Anexo 3.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar una sola cuenta de acceso, ya sea acceso al router o SNMP, para la integración con la Suite de Monitoreo de la Entidad debido a las limitaciones de los routers dedicados que serán implementados para el servicio de VPN. Estos equipos están diseñados para optimizar la eficiencia en el enrutamiento y la seguridad, pero tienen recursos computacionales y de memoria limitados, que podrían verse comprometidos al manejar múltiples sesiones de administración simultáneas. Limitar el acceso a una sola cuenta ayuda a conservar estos recursos críticos, evitando la sobrecarga del sistema y asegurando un rendimiento óptimo del router. Esto es crucial para mantener la calidad del servicio y la estabilidad de la red, garantizando que solo personal autorizado realice cambios en la configuración, lo cual es fundamental para la seguridad y eficiencia del servicio ofrecido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Párrafo5 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El contar con dos cuentas de acceso, permite tener una mejor administración en las herramientas de monitoreo, cuando uno de los dos encargados no se encuentre en oficina.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el archivo de configuración de todos los router será remito al correo electrónico que la entidad designe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede entregar de manera física o virtual aa la mesa de tramite virtual: (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCLUIR en numeral 5.3

La presentación del plan de trabajo como de los entregables del servicio se realizarán de manera presencial en la mesa de partes de la Entidad o de manera virtual a través de la mesa de trámite virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe>)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Razon Social: ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA. La Nomenclatura es: A.S.N° 003 -2024 -ZRI - Primera Convocatoria " CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMIISON DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el diagrama requerido en el presente numeral es el mismo que se menciona en el plan de trabajo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Considerando el presente requerimiento no se ha contemplado que los equipos requeridos para la prestación del servicio serán brindados en calidad venta sino de comodato, conforme al numeral 5.2, no resulta logico ni proporcional que la entidad establezca la entrega de licencias de software a nombre de la Entidad, por tanto solicitamos a la Entidad eliminar el presente requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, toda vez que se indica que sólo se entregan de ser el caso, su propuesta lo contemple. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la capacitación será brindada dentro del plazo de ejecución contractual, ello con la finalidad de no superponer labores y que el proceso de la instalación sea de una manera eficiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: Viñeta3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación se realizará en un plazo no mayor de 15 días calendarios de culminada la implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que previo a la firma del contrato el contratista podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se puede realizar visitas, previa coordinación con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debera presentar solo lo solicitado y señalado en el literal i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debera presentar solo lo solicitado y señalado en el literal i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento se devolvera una vez emitida la conformidad de la ultima prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Dentro de los siete (07) días calendario siguientes a la suscripción del contrato, El contratista deberá entregar:...¿

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de ¿siete (07) días calendario¿ a ¿siete (07) días hábiles¿, considerando que el contratista deber realizar las gestiones internas y labores de campo que resulten de estas para la elaboración de los documentos requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos se encuentran explícitamente definidos en los TdR y establecidos en conformidad con la normatividad de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término ¿pagos periódicos según se detalla¿ a ¿pagos mensuales¿, considerando que no se precisa el detalle mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago periodico corresponde a pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñeta1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad del servicio que se emite de manera mensual por la UTI, se emiten de acuerdo a lo que se indica en el numeral 5.1.4 y el 5.15 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Párrafo 8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que es responsabilidad del contratista el retiro de todos los equipos incluidos en la prestación del servicio, sin costo adicional para la entidad, teniendo un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo la entidad asumirá los costos de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la capacitación será brindada dentro del plazo de ejecución contractual, ello con la finalidad de no superponer labores y que el proceso de la instalación sea de una manera eficiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación se realizará en un plazo no mayor de 15 días calendarios de culminada la implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCLUIR

En el numeral 5.2 ultima viñeta

Las capacitaciones serán realizadas de manera virtual y se ejecutarán hasta un plazo máximo de 15 días calendario de culminada la etapa de instalación de equipos.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Considerando que cada marca gestiona de manera distinta la disponibilidad y soporte de sus equipos, y que por lo tanto, los postores no tienen control alguno de que los equipos se encuentren listados en estos estados, puesto que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante, además que existe un tiempo considerable entre el fin de venta y el fin de soporte de los equipos, lo que garantiza su operatividad y mantenimiento por un período prolongado que generalmente, este período suele ser de 3 a 5 años.

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en estado de fin de vida (End of Life) o fin de soporte (Endo of Support) al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Párrafo1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el presente servicio del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En la indagación de mercado del C.P. se validó la pluralidad de marca mediante las propuestas que recabó la UAP. No se solicita equipos nuevos en el servicio para no impactar en el Plazo de Implementación.

Lo que se indicó en los TDR son línea base para evitar problemas de capacidad en los equipos. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidos por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con cuentas de acceso hace referencia a acceso lectura SNMP para la integración a la Suite de Monitoreo SNMP de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Párrafo5 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se presentara lo requerido en el literal k) de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de las consultas y observaciones se realizará en conformidad con la ley y reglamento de Contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la recomendación que el área usuaria indica en la consulta 96

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporo la dirección de la mesa de tramite virtual.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... reemplazar por un equipo de mayor capacidad...

Respecto al reemplazo de un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior), estará sujeta a previa evaluación y cotización del contratista, para lo cual el plazo al que se hace referencia, se contabilizará desde que el contratista viabilizó el reemplazo del equipo, siempre y cuando haya una variación del servicio como aumento de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, dado que no se refiere a una prestación adicional sino a una condición del servicio. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier visita de parte de la entidad a las instalaciones del NOC será coordinada y se deberán seguir todos los protocolos necesarios para el ingreso de cualquier personal externo a este.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, la entidad coordinará previamente con el contratista para que se brinde el acceso a sus instalaciones, no debiendo exceder el plazo de confirmación de las 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ese aspecto no se ha precisado, la capacitación puede ser en horario de oficina o despues de ella, de acuerdo a la oferta del postor.

La capacitación debe contemplar todos los aspectos explicitamente definidos en los TdR.

En ese sentido remitirse a los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pagos mensuales se realizarán conforme se indican en las bases luego de otorgada la conformidad por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que es responsabilidad del contratista el retiro de todos los equipos incluidos en la prestación del servicio, sin costo adicional para la entidad, teniendo un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo la entidad asumirá los costos de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que cuando indica ¿todo el equipamiento que sea necesario para el funcionamiento del enlace", dicha obligación será exigible únicamente para el cumplimiento del requerimiento contenido en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que el requerimiento considerado a la culminación de la incidencia sea opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, ya que no tiene relación a la consulta anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el contenido de la capacitación será a criterio del contratista siempre y cuando se explicar los comandos necesarios para el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Viñeta7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

La capacitación debe contemplar todos los aspectos explícitamente definidos en los TdR.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad en confirmar que podrá visualizarse hosts con mayor generación de tráfico o IPs públicas y/o privadas dependiendo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: Viñeta1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

No se acoge la consulta. La mayor parte de herramientas cuentan con dicha funcionalidad. En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista no divulgará a terceras partes, la ¿Información Confidencial¿, que reciba de la ZONA REGISTRAL N° I, ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos, correo o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal al ser entregada a la parte receptora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Observación: Nro. 131

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "el especialista en redes", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La experiencia del personal clave es vital para una buena prestación del servicio que se pretende contratar, nuestros procesos de negocio que brindamos a la ciudadanía se basan en el soporte del servicio de transmisión de datos, por lo que no se puede reducir lo establecido en los TdR. De acuerdo al estudio de mercado realizado por el OEC hay pluralidad de postores que cumplirían con dicho requisito.

En ese sentido NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad añadir en la etapa de integración que, para la solución de averías relacionadas a la planta externa se tendrá un adicional de ocho (08) horas a las otorgadas, salvo averías de rotura de fibra que se tomara un adicional de setenta y dos (72) horas a las otorgadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: Párrafo9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó, que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Considerando que las configuraciones que pueden requerirse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atención de las solicitudes de configuración se realizarán a mejor esfuerzo del Contratista teniendo un plazo mínimo de 24 horas y que dependiendo del nivel de complejidad dicho plazo podrá ser un plazo de primera respuesta y/o avance de la configuración requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: Párrafo10 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

No se acoge la consulta, Remitirse a los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Considerando que algunos equipos routers ya vienen incorporados con la fuente de poder interna AC, solicitamos retirar ¿Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO3 Literal: Viñeta18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

No se acoge la consulta. La característica está referida a una capacidad. En la indagación de mercado del C.P. se validó la pluralidad de marca mediante las propuestas que recabó la UAP.

Lo que se indicó en los TDR son línea base para evitar problemas de capacidad en los equipos

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del Servicio de Transmision de Datos para la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:30

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (solicitar sin restricciones el incremento o reducción de anchos de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Viñeta 6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera general se entiende que las prestaciones adicionales se realizarán en conformidad con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null