

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hará las coordinaciones siempre que las instalaciones del servicio se realicen dentro del horario laboral de la institución educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 158.1 del Reglamento prevé la figura de la ampliación de plazo, señalando, que procede la ampliación del plazo en los siguientes casos: a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado. b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. Por tanto, bajo el Principio de Equidad, e contratista tiene el derecho de solicitar, en caso sea necesario, las ampliaciones de plazo establecidas en la Ley y el Reglamento, sujetándose al procedimiento establecido para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las Bases estandarizadas, la presentación de la documentación requerida en el numeral 2.2.1. de las Bases, es obligatoria, y en caso el/los postores no cumplan con presentar dicha documentación, su oferta será considerada como no admitida. En ese sentido, en concordancia con el Principio de Legalidad aplicable de manera supletoria, los servidores de la entidad, estamos obligados a cumplir con la ley y el Reglamento, siendo innecesaria la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las Bases estandarizadas, la presentación de la documentación requerida en el numeral 2.2.1. de las Bases, es obligatoria, y en caso el/los postores no cumplan con presentar dicha documentación, su oferta será considerada como no admitida. En ese sentido, en concordancia con el Principio de Legalidad aplicable de manera supletoria, los servidores de la entidad, estamos obligados a cumplir con la ley y el Reglamento, siendo innecesaria la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

A efectos de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la Entidad precisar una dirección de correo electrónico, o mesa de partes virtual, para la presentación de los comprobantes de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a las bases integradas capitulo 1 numeral 1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las consultas y observaciones que realice su representada se absolveran de manera motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puesto que el numeral 11 del Capítulo III - Requerimiento, de las Bases, establece claramente Medidas de Control durante la Ejecución Contractual, así en el numeral 11.1. señala: "La UGEL y el responsable de cada local educativo coordinarán con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados. La UGEL también coordinará con el proveedor en temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio". En ese sentido, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalizado el plazo contractual los equipos deberán ser devueltos en las condiciones de uso al momento de su devolución, en el plazo de 10 días de otorgada la conformidad del ultimo servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Finalizado el plazo contractual los equipos deberán ser devueltos en las condiciones de uso al momento de su devolución, en el plazo de 10 días de otorgada la conformidad del ultimo servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del Principio de Eficacia y Eficiencia, dado que, el plazo para atender cualquier tipo de avería se computará desde la comunicación al proveedor a través de su dirección electrónica, señalada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 11 del Capítulo III - Requerimiento, de las Bases, establece claramente Medidas de Control durante la Ejecución Contractual, así en el numeral 11.1. señala: "La UGEL y el responsable de cada local educativo coordinarán con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados. La UGEL también coordinará con el proveedor en temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio". En ese sentido, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia, o si este ha sido producido por caso fortuito o fuerza mayor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El proveedor, "como requisito para el giro de la orden de servicio" deberá presentar".

Al respecto, se debe señalar que, de una revisión de lo dispuesto en las Bases del presente procedimiento de selección, se puede apreciar que se ha dispuesto que el contrato será perfeccionado con la suscripción del documento que lo contiene, incluyéndose por ello la proforma de contrato respectiva. En este sentido, la contratación no se perfeccionará con la emisión de una orden de servicio.

Asimismo, es preciso indicar que, de conformidad con el artículo 136 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, "una vez que la buena pro ha quedado consentida o administrativamente firme, tanto la Entidad como el o los postores ganadores, están obligados a contratar".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo de las Bases materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: .- Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 136 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a las bases integradas tomando en consideración la forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los postores podrán acreditar este requisito de calificación mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra establecido de manera clara y concisa en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se establecerá en el contrato correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que se deberá consignar en el Anexo n° 4 será el siguiente: nueve (09) meses, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observamos que el inicio del servicio se debe realizar luego de firmado el contrato, situación que solo restringe la participación de proveedores puesto que esta indicación solo podrá cumplirse por el actual contratista y no por los nuevos postores que no cuentan con infraestructura preinstalada.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Por lo expuesto, solicitamos reformular el requerimiento y establecer un plazo de instalación razonable a fin de cumplir con el citado principio y así evitar la nulidad del procedimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según la indagación de mercado se a determinado la pluralidad de postores que cumplen con las condiciones establecidas con los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2024-UGEL-C-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección el postor de AMERICA MOVIL PERU S.A.C se debe ceñirse a las bases estándar del proceso de selección, siendo estas la reglas definitivas de la contratación, asimismo, la denominación de la entidad contratante se encuentra consignada al igual que la nomenclatura en el SEACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El sistema de contrataciones corresponde a suma alzada ceñirse a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad agregar una mesa de partes virtual o correo electrónico para el envío de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a las bases integradas capítulo 1 numeral 1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a las bases capitulo 1 numeral 1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe de hacer alcance del comprobante de pago y el informe correspondiente según las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del informe requerido en el presente numeral será de 10 días luego de culminada la prestación mensual, ello con el fin de consolidar la información completa del ciclo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a las bases integradas tomando en consideración la forma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que por los dos grupos de locales a activarse en distintas fechas se firmará el Acta de inicio luego de culminada la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección el participante de AMERICA MOVIL PERU S.A.C se debe ceñirse a las bases integradas del proceso de selección de acuerdo al plazo de entrega del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera la presentación de información al respecto en ninguna etapa del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge, según la consulta realizada por su representada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el requisito de EXPERIENCIA DE POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, debido a que no se ha consignado ninguna información y requisitos para acreditarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del postor se encuentra incluida en las Bases Integradas toda que constituyen las reglas definitivas del proceso de selección, por lo que deben contener las correcciones, aclaraciones, precisiones y/o modificaciones producidas como consecuencia de la absolución de las consultas y observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al ser los requerimientos de bloqueos ajenos al servicio de internet dedicado simétrico, se pueda ofrecer un servicio adicional de seguridad administrada, el cual no solo brinde los bloqueos solicitados, si no también seguridad perimetral, previniendo de ataques cibernéticos, antivirus, IPS, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: 6.2..D Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección el participante de AMERICA MOVIL PERU S.A.C se debe ceñirse a las bases integradas estándar del proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que podra ser de igual manera posible ofrecer un servicio de internet dedicado corporativo simétrico con overbooking 1:1, esto considerando que el servicio mencionado cuenta con estándares de SLA mas exigentes y con fiabilidad y calidad en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: E Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección el participante de AMERICA MOVIL PERU S.A.C se debe ceñirse a las bases estándar del proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el acceso de solo lectura solicitado para los CPE será únicamente mediante SSH o Telnet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: H Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección el participante de AMERICA MOVIL PERU S.A.C se debe ceñirse a las bases integradas del proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas y considerando que son 24 sedes las requeridas, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 80 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado. Asimismo, el plazo de las bases evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 80 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo establecido en las Bases es en función del cumplimiento de la finalidad pública, habida cuenta que las clases escolares están próximas a iniciarse; empero, en apego estricto al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, se ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, y se amplía el plazo de manera razonable a 25 días calendarios para la instalación y configuración del servicio, ello teniendo en cuenta que el inicio del año escolar será el 11 de marzo del 2024. Respecto del segundo supuesto de la observación, referida a que los trámites ante otras entidades determinaría la suspensión del plazo de implementación y que dicho lapso de tiempo no será contabilizado dentro del plazo otorgado, NO SE ACOGE dicha observación, debido a que ya el artículo 158.1 del Reglamento prevé la figura de la ampliación de plazo, señalando, que procede la ampliación del plazo en los

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Especifico 8.2 - 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

siguientes: a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado. b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. Por tanto, bajo el Principio de Equidad, e contratista tiene el derecho de solicitar, en caso sea necesario, las ampliaciones de plazo establecidas en la Ley y el Reglamento, sujetándose al procedimiento establecido para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se amplía a 25 días calendario

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El trabajo debe realizarse en horarios laborales, pueden extenderse durante la tarde en instituciones que cuentan con personal administrativo, previa coordinación con el director, excepto sábados y domingos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CANCHIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.

Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección el participante de AMERICA MOVIL PERU S.A.C se debe ceñirse a las bases integradas del proceso de selección toda vez que la consulta no tiene coherencia con la página y a su vez detalle de manera claro y preciso la forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null