	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

I. TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. AREA USUARIA / DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO

UNIDAD DE PATRIMONIO, SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTE.

2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS.

3. FINALIDAD PÚBLICA

Brindar seguridad y vigilancia de los bienes e instalaciones del Instituto Nacional de Salud - INS, así como brindar la seguridad del personal de la entidad y una mejor atención a los usuarios externos, a fin de asegurar el normal desarrollo de sus actividades, de tal manera que cumpla con las atribuciones que por Ley le han sido otorgadas.

4. ANTECEDENTES

El Instituto Nacional de Salud – la Entidad, es un Organismo Público Ejecutor del Ministerio de Salud dedicado a la investigación de los problemas prioritarios de salud y de desarrollo tecnológico.

La Entidad tiene como mandato el proponer políticas y normas, promover, desarrollar y difundir la investigación científica-tecnológica y brindar servicios de salud en los campos de salud pública, control de enfermedades transmisibles y no transmisibles, alimentación y nutrición, producción de biológicos, control de calidad de alimentos, productos farmacéuticos y afines, salud ocupacional, protección del medio ambiente y salud intercultural, para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población

En ese sentido, se hace factible la contratación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, a fin de salvaguardar los elementos antes mencionados y que cumplen un rol directo o indirecto para con las tareas y objetivos programados de la Entidad.

5. REQUERIMIENTO O CARACTERISTICAS TECNICAS

a) Requerimiento:

N° Item	Descripción del Servicio(según SIGA)	Unidad de Medida	Cantidad
01	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	SERVICIO	01

b) Características técnicas del servicio:


5.1. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

5.1.1. ALCANCES DEL SERVICIO

El servicio de seguridad y vigilancia para los bienes muebles e inmuebles del INS deberá comprender:


- Sistema de supervisión y control permanente, las veinticuatro (24) horas del día, del material y/o todos los bienes muebles e inmuebles del INS.
- Prevención contra actos de sabotaje.
- Estar alerta ante cualquier situación de emergencia (incendio, aniego, cortes de energía, etc) que se pudiera presentar en las sedes del INS.
- Intervenir y neutralizar la acción de personas que atenten contra el patrimonio del INS.



	<p style="text-align: center;">FORMULARIO</p> <p style="text-align: center;">TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS</p>	<p style="text-align: center;">FOR-INS-104</p> <p style="text-align: center;">Edición N° 01</p>
---	--	---

- e) Detección de artefactos explosivos o bultos sospechosos en el ámbito de su responsabilidad de vigilancia.
 - f) Intervenir y neutralizar la acción de personas que atenten contra el patrimonio del INS.
- 5.1.2. El personal que preste servicios durante o después de la vigencia del contrato, no tendrá ningún vínculo ni relación laboral con el INS, por ser su empleador del contratista quien los contratará para prestar los servicios de seguridad y vigilancia.
- 5.1.3. El contratista registrará el desarrollo de sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 – Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobada por Decreto Supremo N° 005-2023-IN; así como, estar acorde en el cumplimiento de las normas, directivas generales, o particulares, y procedimientos administrativos de la Entidad los mismos que serán proporcionados por el funcionario competente.
- 5.1.4. Cualquier cambio de personal deberá ser justificado y debidamente autorizado de acuerdo a los señalado en el numeral 5.6.
- 5.2. DESCRIPCION DEL SERVICIO**
- 5.2.1. El servicio será cubierto ininterrumpidamente todos los días (las 24:00 horas), incluyendo los días no laborables, iniciando los servicios en forma puntual y disciplinada.
Los puestos de 24 horas serán cubiertos con un mínimo de dos (02) agentes, en turnos de doce (12) horas cada uno, en el siguiente horario:
Primer Turno : de 07:00 a 19:00 horas
Segundo Turno : de 19:00 a 07:00 horas
- 5.2.2. La empresa de seguridad y vigilancia garantizará la continuidad del servicio y la asistencia de los agentes de vigilancia, lo cual será supervisado por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte donde se preste el servicio.
- 5.2.3. Todo el material y equipo requerido para el servicio será proporcionado por EL CONTRATISTA, tales como: chalecos antibalas, armas de fuego, municiones, equipos de comunicación, linternas, baterías, útiles de escritorio y otros que sean necesarios para la ejecución del servicio.
- 5.2.4. La empresa deberá sostener reuniones de coordinación, en forma periódica (por lo menos una vez al mes), con los funcionarios competentes del INS, con el fin de efectuar una evaluación integral del Servicio de Vigilancia, a fin de reforzar las medidas de seguridad y optimizar los resultados del mencionado servicio.
- 5.2.5. El personal que preste el servicio de seguridad y vigilancia deberá tener conocimiento y estar entrenado para operar los sistemas de emergencia y contra incendio.
- 5.2.6. El uso del arma de fuego, es con la finalidad de proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional ante actos delincuenciales o contra ataques armados u otros casos similares, se hará en estricto cumplimiento de las normas legales y reglamentarias de la SUCAMEC; para cuyo efecto el agente de seguridad debe contar con la Licencia de uso de armas de fuego vigente, y estar debidamente entrenado para su uso reglamentario y conocer las normas al respecto, bajo responsabilidad absoluta del Contratista.
- 5.2.7. Informar sobre bienes, equipos, herramientas o prendas que estén expuestas a pérdida o puedan causar daño.
- 5.2.8. En caso el INS detecte que el agente presenta fiebre o síntomas similares al COVID-19, podrá solicitar su inmediato retiro y cambio de personal, el mismo



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

que deberá cumplir con los requisitos del perfil del agente y/o supervisor solicitados.

- 5.2.9. El contratista al iniciar el servicio deberá tener en consideración lo señalado en el Anexo 1 de "CONDICIONES Y DISPOSICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO".
- 5.2.10. Los agentes de seguridad y supervisores prestarán el servicio correctamente uniformados incluyendo los implementos de seguridad y protección personal para el mejor desempeño de sus funciones, de acuerdo a las normas establecidas por el Ministerio del Interior y de conformidad con lo previsto en el Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2023-IN.
- 5.2.11. Realizar rondas programadas y sorpresivas en las instalaciones de las sedes del INS.
- 5.2.12. Los agentes destacados al servicio a la intemperie deberán de contar con implemento de salud ocupacional (protección solar para vista y piel); así como prendas de abrigo chompa, casaca e impermeable para el personal que cubre el servicio nocturno.
- 5.2.13. Los agentes propuestos que ejecutarán el servicio, deberán gozar de buena salud física debiendo el postor cumplir con evaluar a su personal conforme lo establece la ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2012-TR, así como sus modificatorias.

5.3. FUNCIONES DEL PERSONAL DE VIGILANCIA

5.3.1. SUPERVISOR DE VIGILANCIA

- a) Organizar, dirigir controlar y liderar las operaciones del servicio de vigilancia privada y protección de la instalación
- b) Estará en permanente comunicación con el área usuaria – Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien ésta designe, para coordinar cualquier situación de seguridad y mejora del servicio, tanto en el control del personal como de la instalación.
- c) Elaborar informes sobre los incidentes y ocurrencias suscitadas durante el servicio de turno diario.
- d) Realizar rondas y supervisar los diferentes puestos de vigilancia a fin de verificar el cumplimiento de las condiciones del servicio dejando constancia en el cuaderno de ocurrencias correspondiente.
- e) Coordinará las acciones administrativas de los agentes de vigilancia de acuerdo a las instrucciones de la Entidad.
- f) Desempeñar sus actividades con liderazgo, eficiencia, diligencia, responsabilidad, confidencialidad y disciplina.
- g) Revisar durante su turno diario la operatividad del equipamiento del agente de vigilancia según las características del puesto simple o armado para el correcto desempeño del servicio.
- h) En las sedes donde no se cuente con un supervisor residente, el Contratista deberá designar a un agente de seguridad como jefe de grupo para que realice las coordinaciones operativas necesarias; asimismo deberá programar visitas de su **supervisor zonal de ronda**, quien deberá apersonarse in situ como mínimo dos veces por semana en cada sede y turno (día /noche) y complementarse con el control telefónico, **emitiendo un informe semanal de la Supervisión de ronda, que será remitido semanalmente**, antes del tercer día útil de la semana siguiente, a la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien ésta designe.




FORMULARIO		FOR-INS-104
TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS		Edición N° 01

5.3.2. PRINCIPALES ACCIONES DEL AGENTE DE SEGURIDAD

- En todo momento deberá mantener la cordialidad y buen trato hacia el personal Institucional así también a los visitantes externos.
- Protección del patrimonio e instalaciones y equipamientos, según corresponda, de todas las sedes del INS.
- Protección física del personal usuario, visitante y trabajador de todas las sedes del INS.
- Llegada la persona (visita), a Recepción, el/la Agente se comunicará con la persona solicitada y si está autorizada a recibir visitas será la única persona y/o área usuaria que puede autorizar el ingreso de la misma, caso contrario se acercará a Recepción a comunicarse con la visita.
- Para el ingreso de visitas se solicitará el DNI, se emitirá una boleta de visita.
- Registro, revisión y control de las personas y vehículos que ingresan y salen de las instalaciones del INS de acuerdo a las normas establecidas.
- Registro de maletines, paquetes y otros del personal de la Institución, en su desplazamiento (ingresos y/o salidas) a pie o en vehículos particulares u oficiales, vehículos motorizados y no motorizados.
- Revisar y verificar que los bienes personales que sean ingresados o retirados por sus propietarios, hayan sido reportados y registrados.
- Revisar que las cajas, paquetes, maletines, entre otros, que son retirados de los locales portados personalmente o en los vehículos antes en mención, cuenten con la respectiva documentación que acredite su salida mediante la Orden de Salida de Bienes patrimoniales y/o Formato de desplazamiento interno, debiendo contar con el visto bueno de las áreas involucradas.
- Se precisa que, tratándose de cajas o paquetes, estos deben pasar la revisión y/o verificación del agente de seguridad, y/o jefe de grupo según corresponda y/o el supervisor(a) de vigilancia, previamente antes de ser lacrados o sellados.
- Preparar informes y reportes de ocurrencias en el servicio en forma diaria y presentarlos cuando la entidad lo solicite.
- Llevar el control y registro en un cuaderno (cuaderno de ocurrencias) o similar a los diferentes controles de ingresos y salidas de personas, vehículos, bienes, bultos, paquetes, visitantes, proveedores de bienes y servicios, contratistas y otros similares, durante las 24 horas del día. Al término del cierre de la última hoja de cada cuaderno de ocurrencias, la empresa de vigilancia entregará a través de un acta de entrega y/o informe, a la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien ésta designe para su custodia correspondiente.
- Controlar y registrar el ingreso y salida del personal que labora en el INS, de acuerdo al horario de trabajo establecido y dentro de este horario deberá registrar los permisos y/o las comisiones de servicio, a través de las papeletas de salida autorizadas por su jefe inmediato o quién haga sus veces, así como también deberá controlar la marcación con su fotocheck correspondiente para la salida a refrigerio.
- Vigilar que en días y horas no laborables no ingresen personas a las instalaciones u oficinas de las diferentes sedes del INS. Asimismo, en caso de requerirse el ingreso de personal y/o personas a los laboratorios, oficinas y/o áreas institucionales, deberá mostrar la autorización emitida por los funcionarios responsables del área pertinente de las distintas Direcciones funcionales y administrativas del INS y debidamente validada por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte.
- Solo se permitirá el ingreso de personas debidamente identificadas, justificadas y registradas.



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

- p) Controlar el uso de la papeleta de visitante dentro de las instalaciones del INS, impidiendo el acceso de estos a las áreas no autorizadas.
- q) Vigilar y controlar el ingreso y salida en los pisos, áreas internas y externas (perimetrales) de los locales del INS, verificando que los equipos y luminarias se encuentren apagados, de corresponder, a través de rondas programadas y sorpresivas.
- r) Llevar un control permanente para impedir que se produzcan daños personales, robo, o actos que alteren el normal funcionamiento de los locales de la entidad, asimismo alertar a las autoridades policiales de la jurisdicción sobre la presencia de personas extrañas y sospechosas dentro del perímetro del local.
- s) Intervenir dentro de sus posibilidades ante actos de sabotaje y/o terrorismo. Retener, dentro de los parámetros de la ley a quienes se encuentren atentando contra las personas o el patrimonio de la institución, dentro de sus locales, dando aviso inmediato a la autoridad policial de su jurisdicción.
- t) Estar alerta ante cualquier situación de emergencia (incendio, aniego, cortes de energía imprevisto, etc.) que se pudiera presentar en el local o sedes, dando cuenta en forma inmediata al Supervisor de Vigilancia Residente, y/o al Jefe de Grupo y/o al Responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien ésta designe.
- u) Otras que se disponga en función a sus necesidades y al servicio convocado.

5.4. **CONTROLES QUE SE REALIZARAN EN EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD - INS**

El contratista, deberá dar cumplimiento a los procedimientos operativos para realizar los siguientes controles;

a) DEL INGRESO Y SALIDA DEL PERSONAL

- El control de ingreso y salida del personal se efectuará de acuerdo al horario laboral establecido por el INS, considerando asimismo los permisos y/o comisiones del servicio a través de documentos tipo o autorizaciones expresas de cada área usuaria.
- Controlar que el personal del INS haga el uso correcto del fotocheck autorizado en caso de tenerlo y/o identificarse con DNI respectivo, y registrarse en el formato manual de registro y control de ingreso.
- Deberá seguir los procedimientos de prevención de COVID-19

b) DEL INGRESO Y SALIDA DE PÚBLICO USUARIO DE LAS OFICINAS


Controlar el ingreso y salida del público usuario de las Sedes del INS, aplicando medidas de control que garanticen un servicio eficiente, continuo y de acuerdo a los horarios establecidos para el servicio.

c) CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE MATERIALES, MUEBLES, EQUIPOS Y/O ENSERES E INSUMOS EN GENERAL DE LAS OFICINAS DEL INS.

El control de entrada y salida de materiales (muebles, equipos, documentos de trabajo, enseres e insumos en general) que cuenten con la respectiva orden o documento de salida, se realizará dando cumplimiento a las normas, directivas generales o particulares y procedimientos administrativos del INS, los mismos que serán comunicados por el funcionario competente.

d) CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE MATERIALES PARTICULARES DE LAS OFICINAS DEL INS.

El control de ingreso y salida de materiales particulares (paquetes, maletines, bultos, documentación, etc.) se realizará dando cumplimiento a las normas,

	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

directivas generales o particulares y procedimientos administrativos del INS, los mismos que serán comunicados por el funcionario competente.

e) CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE UNIDADES VEHICULARES

- El control, identificación y registro de los ingresos y salidas de las unidades vehiculares que se estacionen en los locales del INS, se realizará dando cumplimiento a las normas, directivas generales o particulares y procedimientos administrativos del INS, los mismos que serán comunicados por el funcionario competente.
- Custodia de las llaves de las unidades vehiculares del INS, se realizará dando cumplimiento a las normas, directivas generales o particulares y procedimientos administrativos del INS, los mismos que serán comunicados por el funcionario competente.

f) CONTROL DEL ORDEN DURANTE LAS EMERGENCIAS Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DEL INS.

- El contratista deberá ejecutar el Plan de Seguridad aprobado por el INS, en coordinación con el responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien ésta designe, en caso de siniestros a causa de: sismos, incendios, inundaciones, cortes imprevistos de energía etc.
- De igual manera deberá adoptar medidas de prevención y brindar protección contra posible siniestro, daños personales, robos, deterioros, sabotaje, terrorismo o cualquier otro atentado que altere el normal funcionamiento del local institucional o que pueda afectar al personal y/o a los bienes de propiedad de INS.

5.5. REQUERIMIENTO DE PERSONAL

Será de acuerdo a lo señalado en el **ANEXO 2**

NOTA:

El número de agentes de vigilancia "descansero o volantes" deberá ser definido por la empresa de seguridad y vigilancia en función de las características del servicio requerido y de la normativa aplicable, el mismo que deberá contar con los mismos requisitos que los agentes de vigilancia requeridos.

Los titulares de los puestos de vigilancia tendrán un (01) día de descanso durante la semana, el mismo que será cubierto por el Agente Descansero.

5.6. REEMPLAZOS DE PERSONAL DESTACADO

- EL CONTRATISTA deberá contar con personal disponible para efectuar los reemplazos. En dichos casos, el contratista deberá presentar formalmente la documentación que acredite el cumplimiento del perfil del personal propuesto como reemplazo.
- Cambio definitivo (renuncia definitiva, abandono de trabajo, vacaciones mayores a 30 días, descansos médicos mayores a 30 días y otros)
- Como eventuales (vacaciones menores o iguales a 30 días, descansos médicos menores o iguales a 30 días, inasistencias y otros).
- En caso se requiera efectuar cambio, rotación y/o reemplazo del personal, el contratista deberá solicitarlo por mesa de partes virtual y/o presencial del INS, con setenta y dos (72) horas de anticipación para su aprobación, debiendo remitir



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

la documentación que acredite el cumplimiento de los requisitos exigidos en el perfil del agente de vigilancia o supervisor propuesto para el reemplazo.

- e) La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte a través de la Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista, dentro de las 72 horas de presentada la solicitud de cambio, rotación y/o reemplazo de su personal, la aprobación del reemplazo y su autorización de ingreso del nuevo personal, de ser el caso, mediante documento escrito, el cual será remitido al correo electrónico que sea consignado al momento de la suscripción del contrato.
- f) EL CONTRATISTA deberá proveer el reemplazo dentro de las siguientes dos (02) horas de conocida la necesidad o ausencia del trabajador que por circunstancias justificadas o injustificadas se ausenten del puesto laboral asignado, con personal de reserva o reten.
- g) A requerimiento de la Entidad, el Contratista se obliga a realizar los cambios rotaciones y/o reemplazos del personal cuando éste no cumpla de forma reiterada con las normas de seguridad y vigilancia.
- h) El personal retirado por medidas disciplinadas no podrá ser reasignado a otra unidad o sede dentro de la Entidad.

5.7. RESULTADOS ESPERADOS

- a) Mantenimiento del orden al momento del ingreso y salida de personas al INS y sus sedes, así como el debido registro de las mismas.
- b) Vigilancia permanente en los horarios determinados en el INS y sus sedes de acuerdo a lo especificado.
- c) Desempeño, rápido y efectivo ante hechos que pongan en riesgo la seguridad del personal y bienes del INS.
- d) Custodia efectiva de los bienes patrimoniales del INS.

5.8. UNIFORME Y ACCESORIOS

El uniforme de los agentes de vigilancia deberá cumplir con las normas establecidas en el **Reglamento y Directivas del Servicio de Vigilancia Particular de la SUCAMEC**, siendo de exclusiva responsabilidad del contratista que presta el servicio.

Las prendas de vestir, accesorio o distintivo, implementos de seguridad, serán **reemplazados o renovados cada seis meses, o antes** cuando estén desgastados o deteriorados, sin que ello de derecho al contratista a reconocimiento económico alguno por parte de la Entidad, la distribución de los uniformes deberá constar en una **Guía de Remisión o un Acta de ingreso con el V°B°** del responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, quien verificará el cumplimiento de lo señalado, la inobservancia dará lugar a penalidades.

5.8.1. UNIFORMES

La composición de los **uniformes** será la siguiente:

Supervisor:	Agente de Seguridad:
- (02) camisas mangas largas	- (02) camisas mangas largas
- (02) camisas mangas cortas	- (02) camisas mangas cortas
- (02) corbatas	- (02) corbatas
- (02) pantalones	- (02) pantalones
- (02) pares de zapatos	- (02) pares de borcegués



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

- | | |
|--|--|
| - (01) correa | - (01) correa |
| - (01) casaca. | - (01) casaca. |
| - (01) chompa | - (01) chompa |
| - (01) Impermeable (poncho) | - (01) Capotín. |
| - (04) pares de medias | - (01) Impermeable (poncho) |
| - (02) gorras | - (04) pares de medias |
| - (01) Chaleco reflectivo de seguridad | - (02) gorras |
| | - (01) Chaleco reflectivo de seguridad |

Nota 1: Se precisa lo siguiente: manga corta (verano), manga larga (invierno), el resto de prendas serán usadas para ambas estaciones.

Nota 2: El Contratista podrá presentar la autorización de uso de uniforme o el trámite de adecuación conforme a lo establecido en la Resolución N° 1663-2023-SUCAMEC-SN, que aprobó la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01., DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA.

5.8.2. ACCESORIOS

La empresa estará obligada a **proporcionar** el material y equipo necesario **a cada agente de seguridad**, para desarrollar su labor, los costos de los materiales, implementos y el mantenimiento de los equipos utilizados serán asumidos íntegramente por el contratista, según el siguiente detalle:

- ✓ Solapera
- ✓ Porta vara y vara de goma.
- ✓ Cinto y cartuchera de cuero con hebilla de metal
- ✓ Linterna de mano recargable
- ✓ Silbato.
- ✓ Porta silbato

5.9. LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

El servicio deberá contar en total con los siguientes equipos: de comunicación:

- **Celulares con línea ilimitada: 32 und**

Los equipos de comunicación requeridos para la prestación del servicio, se encuentran detallados por puesto en el **ANEXO 2** que forma parte de términos de referencia y deberán ser suministrados por el Contratista al personal de vigilancia (los agentes y supervisores) asignados al INS para el servicio.


La empresa contará con un sistema de comunicación eficiente durante las 24 horas del día.

La empresa postora deberá presentar para la firma del contrato la relación de celulares (smartphone con pantalla táctil) que asignarán al servicio, detallando el número telefónico, el número de serie, marca, modelo y antigüedad.

La empresa deberá entregar a su personal de vigilancia, equipos móviles (smartphone con pantalla táctil) en óptimas condiciones de funcionamiento (transmisión y recepción óptima y batería en buen estado, etc.), los mismos que contarán **con un (01) cargador de batería por equipo.**

Los equipos deben garantizar las comunicaciones durante las 24 horas, que incluya mensajería instantánea (whatsapp) permitiendo una comunicación fluida, continua y en tiempo real. Asimismo, el equipo deberá permitir el acceso al envío de enlaces,



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

videos, imágenes y archivos.

En caso de fallar alguno de los equipos, la empresa deberá contar con equipos de emergencia o de contingencia similares, para reemplazar inmediatamente los que se encuentren inoperativos al momento de prestar el servicio.

También podría proveer de radios (tipo Handy) de acuerdo a la necesidad del servicio, en calidad de equipos opcionales y sin costo alguno para la Entidad.

Respecto a las características técnicas de radios (tipo Handy, referenciales), se detallan en el Anexo N° 4.

5.10. ARMAMENTO

- El armamento a utilizar para el servicio, será: revólver calibre 38 mm, con modelo y/o marca identificados, y operativo.
- Cada agente armado asignado para el servicio, deberá portar una dotación mínima de doce (12) balas o municiones.
- Todo agente asignado para el servicio que se encuentre armado, deberá llevar puesto un chaleco antibalas Nivel IIA, así como contar y portar obligatoriamente la licencia de uso de arma de fuego, vigente emitida por la SUCAMEC.
- El CONTRATISTA no podrá mantener en las instalaciones del INS, armamento en mal estado o inoperativo u otro que no esté asignado para el servicio que se brinda en las instalaciones donde se ejecuta el servicio.

Nota 1: Los agentes de seguridad deberán portar en un lugar visible de su uniforme el Carnet de identificación personal (Carnet de inscripción en la SUCAMEC) y la licencia de armas otorgados por la SUCAMEC. Ambos documentos deberán ser originales y vigentes.

Nota 2: En las sedes Chorrillos y sede Central el CONTRATISTA deberá instalar al inicio del servicio, cajas fuertes para efectos del resguardo de las armas o municiones.

Nota 3: Para el inicio del servicio deberá presentar la relación del armamento propuesto.

5.11. OTROS EQUIPOS DE SEGURIDAD:

Espejos retrovisores	:	02 und
Detector de metales de mano:		05 und
Bicicleta	:	01 und

Los espejos retrovisores para vehículos, deberán contar con un mango, de tal forma que facilite la labor de revisión bajo la carrocería de los vehículos.

Los detectores de metal deberán ser portátiles y encontrarse en perfecto estado de operatividad.


La bicicleta deberá ser como mínimo tipo montaña aro 26 o superior, será para uso del Supervisor en la Sede Chorrillos.

Nota: Para el inicio del servicio deberá presentar la relación de otros equipos de seguridad propuestos.

5.12. ELEMENTOS DE CONTROL

La empresa de seguridad y vigilancia suministrará e implementará los siguientes controles:

- ✓ Legajo de consignas.
- ✓ Cuaderno de ocurrencias diarias.
- ✓ Cuaderno de ingreso y salida de bienes y materiales.

	<p style="text-align: center;">FORMULARIO</p> <p style="text-align: center;">TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS</p>	<p style="text-align: center;">FOR-INS-104</p> <p style="text-align: center;">Edición N° 01</p>
---	--	---

- ✓ Cuaderno de control de visitas del INS.
- ✓ Cuaderno de control de ingreso y salida del personal.
- ✓ Control de ingreso y salida de unidades vehiculares.
- ✓ Cuaderno de control de inspecciones y rondas
- ✓ Material de escritorio necesario.

NOTAS:

1. Cada cuaderno al culminarse deberá ser entregado al responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe para su custodia.
2. A requerimiento del INS, el CONTRATISTA deberá entregar una copia de las ocurrencias.
3. Los registros y cuadernos que emplee el personal de seguridad y vigilancia no serán retirados del INS, en vista que contiene información de la Entidad.
4. Al finalizar el servicio, el CONTRATISTA deberá entregar a la ENTIDAD todos los cuadernos descritos en el párrafo previo, en originales.

5.13. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA

- a) El contratista, brindará la seguridad y vigilancia, sujetándose a los Términos de Referencia, en tal sentido se compromete a **pagar a su personal las remuneraciones de acuerdo a las leyes y beneficios sociales** conforme a los dispositivos legales vigentes. Es importante indicar que los agentes de vigilancia si tienen vínculo laboral con el CONTRATISTA para todos los efectos de la Ley.
- b) El contratista es responsable del **pago de remuneraciones de su personal** asignado a la Entidad, así como de todos los importes, que por el pago de tales remuneraciones pudiera devengarse por conceptos de Leyes, Beneficios Sociales, Seguro Social, Indemnizaciones por Tiempo de Servicios, tributos creados o por crearse, etc. El pago oportuno al personal del contratista que labore bajo el Régimen Laboral de la Actividad Privada, no se verá afectado a pesar de que puedan existir razones de fuerza mayor (huelgas, paros, conmoción civil, etc.).
- c) El contratista, deberá presentar el **Plan de Seguridad**, a través de mesa de partes del INS, **dentro de los sesenta (60) días calendario** de suscrito el acta de instalación del servicio. El Plan de Seguridad (Estudios de Seguridad y el Manual de Procedimientos) deberá de contener evaluación de vulnerabilidades y mejoras en seguridad por cada uno de los locales del INS en los que se brinda servicio. El mismo será remitido al área usuaria, para su evaluación y aplicación, de corresponder. Los procedimientos para los controles requeridos, las rondas y sus frecuencias, tanto de los agentes de seguridad y del supervisor, deberán estar establecidas en el Manual de Procedimientos a ser presentado por el Contratista. Con relación a la inducción, ésta se brindará al Supervisor del servicio.
- d) El contratista deberá presentar mensualmente por mesa de partes dentro de los cinco (05) días del mes siguiente el **Informe mensual de Ocurrencias por cada sede**, la omisión dará lugar a la aplicación de penalidades.

5.14. SUMINISTRO DE EQUIPOS INFORMATICOS PARA EL CONTROL DE VISITAS Y EQUIPOS DE CIRCUITO CERRADO DE TV (Según características técnicas del Anexo N° 3):

El Contratista deberá proporcionar los equipos informáticos necesarios para realizar el control de las visitas, los cuales se ubicarán en los puntos de control de cada una de las cuatro (04) sedes en los que se registran el ingreso de visitantes, los equipos



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

deberán ser nuevos:

Cada punto de control de visitas en las cuatro (04) sedes constará de:

- Computadora (monitor, CPU, teclado mouse) ó Laptop
- Impresora (de inyección o laser)
- Papel para impresión de los registros de visitas

REGISTRO Y CONTROL DE VISITAS

La Entidad proporcionará el acceso a la Plataforma Informática "Registro de Visitas en Línea" en las cuatro sedes del INS, siendo responsable el Contratista de cumplir con realizar el registro de visitas en línea en la oportunidad que corresponda.

La información para su registro deberá seguir los lineamientos de la Directiva N° 001-2022-PCM/SIP "Lineamientos para asegurar la integridad y transparencia en las gestiones de intereses y otras actividades a través del registro de visitas en línea y registro de agendas oficiales", específicamente en su numeral 5.1.

SUMINISTRO DE EQUIPOS DE CIRCUITO CERRADO DE TV

El Contratista deberá proporcionar e instalar un sistema de seguridad electrónica de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) con cámaras ubicadas en puntos ciegos para exteriores y/o interiores (a requerimiento de la Entidad).

Los equipos del circuito cerrado de TV (CCTV) son necesarios para realizar un control de las zonas indicadas, las cuales se ubicarán en los puntos de control de cada una de las cuatro (04) sedes en los que se registran el ingreso o traslado del personal, visitantes y otros, conforme al cuadro de distribución de cámaras en las cuatro (4) sedes del INS:

N°	SEDES	EQUIPOS CCTV			INSTALACIÓN	
		CAMARA CCTV	DVR	MONITOR	UBICACIÓN	LUGAR
1	CHORRILLOS	1	1	1	PRIMER PISO	TORREÓN ZONA ALTA
		1			PRIMER PISO	PERIMETRO HUACA
		1			PRIMER PISO	SSGG Y TRANSPORTE
		1			PRIMER PISO	ZONA CNCC
2	SEDE CENTRAL	1	1	1	PRIMER PISO	PUERTA 1 - CAPAC YUPANQUI
		1			PRIMER PISO	PUERTA 2 - CAPAC YUPANQUI
		1			PRIMER PISO	PUERTA 3 - GARCILASO DE LA VEGA
		1			PRIMER PISO	PUERTA 4 - DOMINGO CUETO
3	SEDE CENAN	1	1	1	PRIMER PISO	INGRESO PUERTA PRINCIPAL
4	SEDE CENSOPAS	1	1	1	PRIMER PISO	INGRESO PUERTA PRINCIPAL
	TOTAL	10	4	4		

NOTA: La distribución podrá ser modificada de acuerdo a la necesidad y previa evaluación.

El plazo de instalación de los equipos de vigilancia (CCTV) será hasta treinta (30) días calendario, contados a partir de la suscripción del acta de instalación del servicio.

Los equipos de circuito cerrado de TV podrán ser retirados por el Contratista después de culminado el servicio.

5.15. SUMINISTRO DE EQUIPOS PARA EMERGENCIAS MEDICAS

El CONTRATISTA proporcionará como parte del equipamiento para el servicio los equipos e insumos necesarios para hacer frente ante emergencias médicas **al momento de la instalación del servicio**, según el siguiente detalle:

A. CUATRO (04) BOTIQUINES DE PRIMEROS AUXILIOS que se distribuirán en



FORMULARIO	FOR-INS-104
TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

las Sedes, cada uno como deberá contener como mínimo lo siguiente:

- a) Un (01) morral de lona con el logo "Botiquín"
- b) una (01) pomada para quemaduras;
- c) un (01) antibacteriano cicatrizante en polvo de 10 g;
- d) un (01) frasco de alcohol yodado de 100 ml;
- e) un (01) frasco de agua oxigenada de 100 ml;
- f) tres (03) paquetes de gasas estériles (10 x 10 cm);
- g) una (01) venda elástica de 6";
- h) una (01) venda elástica de 4";
- i) una (01) venda elástica de 2";
- j) un (01) paquete de algodón hidrófilo de 25 g;
- k) una (01) tijera de trauma;
- l) una (01) pinza;
- m) tres (03) pares de guantes de látex descartables;
- n) un (01) rollo de esparadrapo hipo alérgico.

Los botiquines deberán mantenerse equipados según lo descrito, por lo que el CONTRATISTA será responsable de la reposición inmediata de los insumos y/o materiales, de acuerdo al uso o necesidad del cambio. Para el caso de los morrales señalados, estos serán nuevos o de primer uso.

B. DOS (02) KITS DE RESPUESTA PARA PRIMEROS AUXILIOS

El CONTRATISTA proporcionará lo siguiente para la **Sede Central y Sede Chorrillos** (uno en cada sede):

- a) una (01) silla de ruedas;
- b) una (01) férula espinal larga (FEL) tipo cuchara con cintas de sujeción;
- c) un (01) inmovilizador cervical regulable.

Los kits deberán mantenerse equipados con lo descrito, por lo que el CONTRATISTA será responsable de la reposición inmediata de los insumos y/o materiales de acuerdo al uso o necesidad de cambio. Los equipos serán nuevos o de primer uso.


5.16. COBERTURA DEL SERVICIO POR SEDES

El servicio de seguridad y vigilancia que involucra la protección e integridad física de las personas, instalaciones (bienes inmuebles), patrimonio institucional (bienes muebles), y comprende el perímetro y ámbito interno de los locales indicados en el NUMERAL 12, "**Sedes y/o Locales Institucionales**"; salvo modificación según la necesidad de la Entidad, para la consecución del normal desarrollo de sus actividades, con la siguiente cobertura del servicio (puestos por sede).

5.17. REMUNERACIÓN DEL PERSONAL PROPUESTO

- El pago de la remuneración del personal propuesto debe constar en las respectivas boletas de pago y la planilla electrónica.
- El pago de la remuneración del personal propuesto deberá considerar todos los conceptos, tales como: remuneración base (básico), asignación familiar de acuerdo a la Ley N° 25129, bonificación por jornada nocturna, sobretasa por horas extras y sobretasa por feriados.
- La remuneración básica que debe considerarse para los puestos solicitados en la información del número de puestos de vigilancia privada y prevención de riesgos es la siguiente:
 - Supervisor : S/. 1,500.00
 - Personal de Seguridad : S/. 1,025.00
- La asignación familiar se calcula conforme lo establece la Ley N° 25129, por lo que equivale al 10% de la Remuneración Mínima Vital (RMV).



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

- El horario de 19:00 a 07:00 horas comprende la jornada nocturna (de 22:00 horas a 6:00 horas), por lo que el personal que cumpla dicho horario percibirá una bonificación por jornada nocturna equivalente al 35% de la remuneración base (básico). La bonificación por jornada nocturna se aplica sobre la remuneración mensual del trabajador y no únicamente sobre los días de prestación efectiva de labores.
- En los meses de julio y diciembre, el contratista deberá efectuar el pago de la gratificación por fiestas patrias y navidad respectivamente, incluyendo la bonificación extraordinaria por ESSALUD.
- En caso que corresponda conforme a Ley, el contratista deberá efectuar el pago de la remuneración vacacional (Decreto Legislativo N° 713) y el depósito de la compensación por tiempo de servicios (Decreto Supremo N° 001-97-TR) en la oportunidad y forma que establece la ley.
- Los montos de la remuneración, beneficios sociales y aportes a EsSalud, constituyen un requerimiento técnico mínimo que el contratista está obligado a cumplir.
- El INS está facultada a verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales del contratista con respecto al personal propuesto.
- Si el contratista no ha realizado el pago de sus obligaciones laborales y previsionales, se aplicará la penalidad establecida en OTRAS PENALIDADES, por cada ocurrencia. De persistir la falta, el INS podrá resolver el contrato, sin perjuicio de la penalidad aplicada.
- El contratista puede realizar el pago de las remuneraciones al personal propuesto de manera semanal, quincenal o mensual; asimismo, deberá comunicar al INS, en la fase pre operativo, la periodicidad y la fecha que ha establecido para el pago de las remuneraciones.
- Todo el personal propuesto debe recibir un beneficio de prestaciones alimentarias en la modalidad de suministro indirecto, mediante la entrega de vales para la adquisición exclusiva de alimentos, por un monto de S/.150.00 (Ciento Cincuenta con 00/100 soles), la que no forma parte de la remuneración, la misma que debe hacerse efectiva el día cinco (5) de cada mes. Teniendo en cuenta que el Contratista debe acreditar la entrega de este beneficio en su boleta de pago.
- Los precios unitarios adjudicados podrán ser reajustados durante la vigencia del contrato, sólo en el caso que se produzca una variación de la remuneración mínima vital y siempre que dicha variación sea mayor a las remuneraciones base establecidas en la estructura de costo. Asimismo, el INS reconocerá todo reajuste (incremento y/o decremento) en materia tributaria y/o laboral que afecte la estructura de costo.
- Para los puestos que deben cubrirse de lunes a domingo, queda entendido que cada titular laborará seis (6) días a la semana, teniendo que descansar un (1) día, considerado como descanso laboral según lo establece la Legislación Laboral, que puede ser cualquier día de la semana según su rol de servicio; así mismo, el día que descansa el titular, el puesto deberá ser cubierto por otra persona (descansero). A los descanseros, asignados al servicio, que cubren seis (6) descansos durante la semana, les corresponde la misma remuneración, beneficios sociales, aportados a ESSALUD y otros pagos que correspondan a los puestos que cubren.

6. CLAUSULAS ESPECIALES

a) SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición Nº 01

El contratista se compromete a respetar y aplicar en el servicio brindado, los lineamientos de Seguridad de la Información con Proveedores del INS, los mismos que declara conocer y aceptar. Asimismo, para el inicio efectivo del servicio el contratista deberá de presentar la siguiente documentación:

- Compromiso de confidencialidad y no divulgación de información del INS.
- Constancia de recepción de lineamiento de seguridad de la información.

b) CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN:

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del RLCE, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación a la Orden de Compra y/o Servicio, en adelante "el contrato". Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacioncitas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del RLCE. Además, el contratista se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

c) CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

El contratista se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita del INS, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resulte estrictamente necesario para el cumplimiento de la Orden de Compra y/o Servicio, en adelante "el contrato".

El contratista deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia de la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato. Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por el proveedor. Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada a la ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por el proveedor para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente del INS. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su cotización y su propuesta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad del INS.


En tal sentido, queda claramente establecido que el contratista, no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del presente contrato".

7. SEGUROS Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PÉRDIDAS

El Contratista deberá contar y mantener vigentes durante el plazo de ejecución del servicio, las siguientes pólizas de seguros:

- a) **PÓLIZA DE SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL** por daños materiales y/o personales, causados involuntariamente a terceros, que además incluya la responsabilidad civil patronal y extracontractual, que cubra a la INS, considerándose este como un tercero. Esta póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación y será equivalente a \$ 80,000.00 (Ochenta mil dólares americanos).



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

- b) **PÓLIZA DE DESHONESTIDAD** por daños y perjuicios mientras realicen su trabajo dentro de INS. Esta póliza emitida a favor del INS deberá estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente a \$ 80,000.00 (Ochenta Mil dólares americanos).
Deberá cubrir la reposición integral de la pérdida del dinero, objeto o bienes por deshonestidad del personal asignado al servicio, tanto de bienes propios como de terceros.
En caso la compañía de seguro no cubra la reposición integral de la pérdida, esta será asumida por EL CONTRATISTA.
- c) **SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (SCTR) SALUD Y PENSIÓN**, para el personal que prestará el servicio de seguridad y vigilancia.
El Contratista deberá contar con una póliza de Seguro de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud y pensión, que cubra a la totalidad de sus agentes destacados, incluidos los descanseros y retenes, con cobertura de salud, muerte e invalidez derivada de los accidentes de trabajo del personal destacado al Instituto Nacional de Salud, dicha póliza deberá estar vigente por todo el periodo de contratación, la que será remitida mensualmente al inicio de cada mes, y será actualizada cada vez que el contratista incorpore nuevo personal, debiendo incluir una copia de la ampliación de la póliza vigente que incluya al nuevo personal, como requisito previo a la incorporación del nuevo agente a la unidad en la que estará destacado.

NOTA: El contratista asumirá exclusivamente los daños contra la vida, el cuerpo o la salud que pudiera sufrir su personal a consecuencia de la prestación del servicio, debiendo entregar al INS, copia de las Pólizas de Seguros indicadas en los numerales precedentes como **requisito para la suscripción del contrato**, así como copias de las primas debidamente **canceladas y con cobertura desde el inicio del servicio**. En cuanto al pago de las pólizas podrán ser trimestrales, teniendo en cuenta que las pólizas deberán estar siempre vigentes durante el periodo de contratación.

7.1. RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS, DAÑOS O PERJUICIOS


El CONTRATISTA será responsable ante el INS de los daños, pérdidas y perjuicios que pudieran ocasionarse a los bienes, muebles, equipos, enseres y servicios de propiedad del INS, o de sus trabajadores, y de terceros dentro de sus instalaciones, ocurridos debido al uso indebido, deficiencia, negligencia, derivados del mal ejercicio de sus funciones, por no haber cumplido sus prestaciones según los términos de referencia, o por participación directa del personal del servicio de vigilancia, debiendo en tal caso, reintegrar o reemplazar a satisfacción del INS, conforme a lo que éste disponga en cada caso, conforme a las disposiciones legales pertinentes, y según lo establecido en los Términos de Referencia.

7.2. PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDAS, DAÑOS O PERJUICIOS

Se ha establecido el siguiente procedimiento para determinar responsabilidad de la empresa de vigilancia en caso de pérdida, daños o perjuicios de bienes del INS, o bienes de propiedad de terceros al interior de sus instalaciones, a fin de determinar las responsabilidades:

- Detectado el hecho, el denunciante (propietario o asignado del bien) comunicará de inmediato mediante documento al responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, para que se haga presente en el lugar de los hechos, donde fueron suscitados la ocurrencia.
- El INS otorgará todas las facilidades para que el CONTRATISTA pueda efectuar sus indagaciones, investigaciones, coordinaciones, trámites u otras acciones oportunamente relacionadas para el esclarecimiento del hecho o hechos.
- El/la responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, formulará el informe de las investigaciones realizadas.
- El CONTRATISTA queda obligado de presentar los descargos por escrito que corresponda, ante la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte del INS, dentro de los tres (03) días calendarios siguientes de ocurrido el hecho.
- La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte del INS, luego de recibido el



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

descargo del CONTRATISTA, realizará la evaluación de lo acontecido, considerando lo siguiente:

- Circunstancias en que se produjo el hecho.
 - Observación y evaluación de la zona donde se produjo el hecho.
 - Acciones desarrolladas por el personal de vigilancia de la empresa.
 - Descargo de parte de la empresa de vigilancia sobre el hecho producido.
 - Conclusiones del Atestado Policial (si lo hubiera)
 - Revisión de las grabaciones de las cámaras de seguridad según corresponda.
- f) En el plazo de quince (15) días calendario de denunciado el hecho, se deberá de determinar las responsabilidades que pudieran corresponder al CONTRATISTA, y en caso de que la autoridad policial no emitiera el Atestado Policial, o no concluyera con los resultados de sus investigaciones (en caso de haber denuncia policial), a fin de determinarse la responsabilidad por parte del personal del CONTRATISTA, será la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte del INS quien determinará la responsabilidad que hubiera lugar de parte del CONTRATISTA, en caso de determinarse alguna responsabilidad al CONTRATISTA, éste quedará obligado a la reposición, o al pago de los gastos de reparación correspondientes en el plazo de diez (10) días calendario siguientes a la comunicación del INS. En caso de incumplimiento, el INS queda facultado para efectuar el descuento en forma directa en una o más facturas pendientes de pago al CONTRATISTA, sin perjuicio de interponer las acciones legales y/o administrativas a que hubiere lugar.
- g) Este procedimiento interno, que tiene como finalidad la pronta reposición de los bienes afectados, se llevará a cabo paralelamente y en forma independiente al proceso que pudiera realizarse ante la autoridad competente correspondiente (PNP o Ministerio Público) para las investigaciones respectivas y la determinación final de las responsabilidades.

8. PRODUCTO A OBTENER O A ENTREGAR (ENTREGABLE)

a) Como parte de la oferta

NO APLICA.


b) Como parte de la ejecución contractual

Se deberán presentar los siguientes documentos para la **SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO**:

SUPERVISOR

1. Copia simple del DNI.
2. Para el caso de personal civil deberá acreditar, copia del certificado de estudios secundarios o estar cursando estudios técnicos o superiores.
3. En caso el personal sea Oficial, Sub Oficial o Técnico de las FFAA deberá presentar copia de la Resolución de pase de situación al retiro (No debe haber sido separado de las fuerzas armadas o policiales por medidas disciplinarias).
4. Acreditar la experiencia mínima de tres (03) años como supervisor y/o coordinador y/o Jefe de Grupo en empresa de Seguridad y Vigilancia, a través de (i) copia simple de contratos con su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquiera otra documentación que demuestre de manera fehaciente la experiencia del personal propuesto.
5. Copia simple de certificado antecedentes penales, policiales y judiciales vigentes a la fecha de suscripción del contrato o certificado único laboral (CERTI JOVEN - CERTI ADULTO), el cual no deberá tener una antigüedad mayor a 90 días calendarios a la presentación de la documentación para la suscripción del contrato. En caso de homonimia deberá presentarse los antecedentes en el cual se presente esta observación.
6. Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

7. Certificado médico original, que acredite gozar de buena salud física y mental, emitido por entidad de salud del sector público o privado, con una antigüedad no mayor de 30 días calendario a la presentación de la documentación para la suscripción del contrato.
8. Copia de la constancia y/o certificado de contar con capacitación en Primeros Auxilios y Sistema Contra incendios, con un mínimo de 48 horas lectivas por cada uno.

AGENTE DE SEGURIDAD

1. Copia simple del DNI o carnet de extranjería.
2. Copia del Certificado de Estudios de secundaria completa o ficha RENIEC C4 en la que constate el grado de instrucción.
3. Acreditar la experiencia en seguridad y vigilancia; mínimo dos (02) años como vigilante o agente de seguridad, a través de (i) copia simple de contratos con su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquiera otra documentación que demuestre de manera fehaciente la experiencia del personal propuesto.
4. Copia simple del certificado antecedentes penales, policiales y judiciales vigentes a la fecha de suscripción del contrato o certificado único laboral (CERTI JOVEN - CERTI ADULTO), el cual no deberá tener una antigüedad mayor a 90 días calendarios a la presentación de la documentación para la suscripción del contrato. En caso de homonimia deberá presentarse los antecedentes en el cual se presente esta observación.
5. Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
6. Copia simple de la licencia de uso de arma de fuego, la cual deberá estar vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención de la licencia de uso de arma de fuego vigente.
7. Certificado médico original, que acredite gozar de buena salud física y mental, emitido por entidades de salud autorizadas, del sector público o privado, el cual no deberá tener una antigüedad mayor a 30 días calendarios a la presentación de la documentación para la suscripción del contrato.
8. Copia de la constancia y/o certificado de contar con capacitación en Primeros Auxilios y Sistema Contra incendios, con un mínimo de 24 horas lectivas por cada uno.

Adicionalmente deberán adjuntar:

9. La póliza de seguro de accidente de trabajo de riesgo SCTR.
10. La póliza de seguro de responsabilidad civil.
11. La póliza de seguro de deshonestidad.
12. Copia simple de la Licencia de Operación de frecuencias vigente, otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, autorizándole a operar en estaciones radioeléctricas VHF o UHF, de ser el caso (opcional, en caso de utilizar radios tipo Handy)
13. Relación de equipos móviles que asignarán al servicio, detallando el número de serie, marca y antigüedad.
14. Estructura de costo.


Se deberán presentar los siguientes documentos para el **INICIO DE LA EJECUCION DEL SERVICIO**:

Nota:

Asimismo, para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecución del servicio.
2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente, el plazo será de 25 días hábiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecución del servicio.



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

9. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por el artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Artículo 173° del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado. El plazo máximo de responsabilidad del Contratista es no menor de un (01) año.

10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

a) Del proveedor

De acuerdo con lo establecido en los requisitos de calificación.

b) Del personal

PERSONAL CLAVE

SUPERVISOR

- ✓ Nacionalidad Peruana
- ✓ En caso sea personal civil, deberá contar con estudios secundarios o estar cursando estudios técnicos o superiores.
- ✓ En caso el personal sea Oficial, Sub Oficial o Técnico de las FFAA o Policiales deberá presentar copia del pase de situación al retiro.
- ✓ Tener experiencia mínima de tres (03) años como supervisor y/o coordinador y/o jefe de grupo en empresa de Seguridad y Vigilancia.
- ✓ No poseer antecedentes policiales y penales
- ✓ No haber sido separado de las fuerzas armadas o policiales por medidas disciplinarias.
- ✓ Contar con carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC.
- ✓ Contar con licencia de uso de arma de fuego, la cual deberá estar vigente.
- ✓ Tener capacidad física y mental, apta.
- ✓ Capacitación en Primeros Auxilios y Sistema Contra incendios, con un mínimo de 48 horas lectivas por cada uno.

Actividades:

Entre las principales actividades que realiza un supervisor de seguridad, destacamos las siguientes:


- Realizar rondas constantes para monitorear el trabajo del cuerpo de vigilancia.
- Evaluar el desempeño de los agentes de seguridad, escuchar sugerencias y definir acciones conjuntas.
- Elaborar informes sobre los turnos de vigilancia que realiza el cuerpo de seguridad.
- Capacitar y dar inducción a los agentes de seguridad para verificar el buen desempeño de los mismos.
- Verificar el buen estado del equipo que el personal de seguridad tiene bajo su cargo, como uniformes, armamentos, teléfonos o radios, municiones, etc.
- Inspeccionar los servicios de seguridad que se brindan.

PERSONAL NO CLAVE

AGENTE DE SEGURIDAD

- ✓ Ser peruano. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.
- ✓ Contar con estudios de secundaria completa.
- ✓ Tener experiencia mínima de dos (02) años como agente de seguridad y vigilancia.
- ✓ No poseer antecedentes policiales y penales
- ✓ No haber sido separado de las fuerzas armadas o policiales por medidas disciplinarias.
- ✓ Contar con carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC.
- ✓ Contar con carnet para portar y usar arma, la cual deberá estar vigente, otorgado por SUCAMEC.



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

- ✓ Tener capacidad física y mental, apta.
- ✓ Capacitación en Primeros Auxilios y Sistema Contra incendios, con un mínimo de 24 horas lectivas por cada uno.

Actividades:

- Revisar el área asignada al entrar a su turno.
- Permanecer en el área asignada previamente por el encargado de turno.
- Periódicamente, efectuar recorridos por toda su área de labores.
- Reportar de inmediato al supervisor residente y/o jefe de grupo, encargado del turno las actividades que alteren el orden, acciones que atenten contra el patrimonio y anomalías en el servicio.
- No abandonar el puesto asignado sin la autorización correspondiente del supervisor residente de turno y/o jefe de grupo.
- No retirarse del puesto asignado hasta que le entregue físicamente al turno entrante previa verificación de las instalaciones y relevo correspondiente.
- Llevar el Registro y Control de acceso del personal de la entidad, visitantes, proveedores de bienes y servicios, de vehículos y/o equipos, en todas las instalaciones del INS.

11. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

La calidad del servicio se constatará mediante inspecciones programadas e inopinadas que realice el/la responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe. De haber observaciones, el encargado de la supervisión del servicio por parte del INS, y el supervisor del Contratista consignarán en el Acta respectiva en la cual se indicará claramente el sentido de ésta.

12. LUGAR DE PRESTACIÓN O EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Los lugares en donde se prestará el servicio serán en los siguientes lugares:

Local	Dirección específica
SEDE CENTRAL	Calle Cápac Yupanqui N° 1400 - Jesús María
SEDE CHORRILLOS	Av. Defensores del Morro N° 2268 - Chorrillos
Sede CENAN	Calle Ricardo Tizón y Bueno N° 276 - Jesús María
Sede CENSOPAS	Calle Las Amapolas 350 – Lince

13. PLAZO

El plazo del servicio será por setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día de la suscripción del acta de instalación del servicio.

El plazo de instalación de los equipos de vigilancia (CCTV) será hasta treinta (30) días calendario, contados a partir de la suscripción del acta de instalación del servicio.

14. FORMA DE PAGO

Nro.	Entregable	Plazo para presentar producto	Porcentaje %
1	De acuerdo con el numeral 15.2 del presente TDR	De acuerdo con el numeral 15.2 del presente TDR	100

15. CONFORMIDAD


15.1. CONFORMIDAD

La conformidad será emitida por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte del INS, previo informe y V°B° del encargado del Equipo de Servicios Generales.

15.2. FORMA DE PAGO

EL INS efectuará el pago mensualmente, previa conformidad de la prestación de los servicios



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y previo informe por parte del encargado del Equipo de Servicios Generales.

Dentro de los diez (10) primeros días calendario siguiente al periodo ejecutado, el contratista deberá presentar a la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte la siguiente información:

Para el pago del primer mes de servicio deberá presentar lo siguiente:

- Para el pago del primer mes de servicio, se requerirá al CONTRATISTA la presentación de los siguientes documentos:
 - a) Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.
 - b) Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad.
 - c) Copia del acta de instalación del servicio.

Pagos a partir del segundo mes de servicio

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, a partir del segundo mes de servicio, deberá requerirse al contratista la siguiente documentación para el trámite de pago:

- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad.
- Copia de los depósitos de transferencias bancarias realizados el mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad.
- Copia del PDT Planilla Electrónica cancelado del mes anterior.
- Copia de la planilla de aportes previsionales AFP, ONP cancelado del mes anterior.
- Copia de pago de CTS y gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia del pago del SCTR del mes anterior en el cual se encuentren los agentes y supervisores que fueron asignados a la Entidad en el periodo que corresponde.

Pago del último mes de servicio

EL CONTRATISTA deberá presentar todos los documentos señalados en el párrafo anterior y del mes en que se realiza el último pago.

"Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud, sito en Av. Defensores del Morro N° 2268 (Ex Av. Huaylas), distrito de Chorrillos, departamento de Lima, en el horario de 8:00 a 16:15 horas de lunes a viernes o por Mesa de Partes Virtual al siguiente link:
<http://mpv.ins.gob.pe/mpv/Account/Login?ReturnUrl=%2Fmpv> (las 24 horas).

15.3. REAJUSTE PARA PAGOS


Se reconocerá cualquier incremento posterior que implique la modificación de la estructura de costos del postor ganador, siempre y cuando sea por disposición del Gobierno, mediante la promulgación y publicación de una Ley que disponga el incremento de las remuneraciones, beneficios sociales, leyes sociales y/o tributos; teniendo en cuenta la obligatoriedad de su aplicación, para lo cual la Entidad podrá previa verificación de la disponibilidad existente, ajustar la estructura de costos de la empresa contratista, para cuyo efecto, el contratista deberá presentar su nueva estructura de costos, lo que se someterá a la evaluación económica respectiva.

16. PENALIDADES

16.1 PENALIDAD POR MORA

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, según lo establecido en el Artículo N°162 del Reglamento de la Ley de contrataciones, aplicando la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = $0.10 \times \text{monto vigente } F \times \text{plazo vigente en días}$

Donde:

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

16.2 **OTRAS PENALIDADES APLICABLES**

Que incluye el incumplimiento, la penalidad y el procedimiento a seguir, conforme a lo siguiente:


A. DE LOS SUPERVISOR(ES)

- 1) No portar carnet de Identificación SUCAMEC o portar carnet de Identificación vencido.
 - S/.250.00 soles por ocurrencia.
- 2) No portar la licencia de uso de armas de fuego o contar con licencia de arma vencida.
 - S/ 250.00 por ocurrencia.
- 3) No portar la tarjeta de propiedad de uso de arma de fuego o que la misma no corresponde al arma de la empresa que porta el supervisor.
 - S/ 250.00 por día.
- 4) Puesto no cubierto, o por abandonar el puesto de supervisor sin ser relevado.
 - S/ 300.00 por ocurrencia
- 5) Que el supervisor cubra dos (02) turnos continuos
 - S/ 400.00 por ocurrencia

En todos los casos, se levanta un acta, debiendo firmar el responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe o del personal designado por la Entidad y el supervisor en falta.

B. DE LOS AGENTES DE VIGILANCIA

- 1) No portar carnet de Identificación SUCAMEC o portar carnet de Identificación vencido.
 - S/.250.00 soles por ocurrencia.
- 2) No portar la tarjeta de propiedad de uso de arma de fuego o que la misma no corresponde al arma de la empresa que porta el agente.
 - S/ 250.00 por ocurrencia.

	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

- 3) No portar la licencia de uso de armas de fuego o tener la licencia vencida.
 - S/ 250.00 por ocurrencia.
- 4) Que el agente no cuente con el uniforme reglamentario.
 - S/. 300.00 por ocurrencia.
- 5) Por dormir en su puesto de trabajo durante su servicio
 - S/. 300.00 por ocurrencia.
- 6) Por no contar con el equipo de comunicación (celular asignado o radio Handy) o si se encuentra inoperativo, o en mal estado de funcionamiento.
 - S/. 300.00 por ocasión. La implementación inmediata del equipo de comunicación
- 7) Por no consignar, en el cuaderno de incidencias o en los formatos de control, el registro de ingresos y salidas de personas, materiales, o vehículos, o no informar las ocurrencias en forma oportuna.
 - S/.250.00 por ocasión
- 8) Por usar bienes del INS o de terceros, sin autorización (teléfonos, fotocopadoras, equipos informáticos, equipos audiovisuales, artefactos eléctricos, entre otros).
 - S/. 400.00 por ocasión
- 9) Puesto de Vigilancia no cubierto o por abandonar su puesto de vigilancia sin ser relevado.
 - S/ 500.00 por ocurrencia.
- 10) Por cubrir dos (02) turnos continuos
 - S/ 300.00 por ocurrencia.

En todos los casos, se levanta un acta, debiendo firmar el responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe o del personal designado por la Entidad y el supervisor de turno.

C. DE LA EMPRESA

- 1) Cambiar al personal de vigilancia (agente y/o supervisor) sin autorización del INS.
 - S/ 200.00 por día y por agente y/o supervisor.
- 2) Cubrir a un agente y/o supervisor con personal que no cuente con el mismo perfil señalado en el Término de Referencia.
 - S/ 300.00 por día cubierto.
- 3) No brindar descanso al personal mediante el agente volante (volante).
 - S/ 300.00 por cada situación detectada.
- 4) Por no presentar la documentación del expediente mensual de pago en el plazo establecido en la literal c) del numeral 5.12 de OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA.
 - S/ 100.00 soles por día hasta la presentación del documento.
 - Se sustenta con la Copia del cargo de presentación en la mesa de partes.
- 5) Por no dotar al personal de los uniformes, o de los Equipos de protección personal (EPPs del Anexo 1) oportunamente.



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

- S/ 100.00 por cada día de retraso en la entrega.
- 6) Por no cumplir con el pago de sus obligaciones laborales y previsionales, por cada ocurrencia.
- S/ 100.00 por cada ocurrencia.
 - Se sustenta con la documentación del expediente de pago mensual.

En todos los casos, se levanta un acta, debiendo firmar el responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe o del personal designado por la Entidad y el supervisor de turno.

Nota: Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

- El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de Otras Penalidades.
- El Contratista tendrá el plazo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precitado documento de imputación de penalidades, para la presentación de los descargos que estime pertinentes, en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud sito en Av. Defensores del Morro 2268 (Ex Huaylas) - Chorrillos, Lima o en la Mesa de Partes Virtual.
- De no presentar los descargos dentro del plazo otorgado, la penalidad quedará establecida.
- La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, tendrá el plazo de tres (03) días calendario para emitir opinión de los descargos presentados por el Contratista.
- La Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista lo resuelto lo resuelto por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, y aplicará la penalidad, de corresponder.
- De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando, y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

17. SUBCONTRATACIÓN
NO APLICA



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

ANEXO 1

CONDICIONES Y DISPOSICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el marco del artículo 68 de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, a continuación, se precisan las condiciones y disposiciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo a considerar durante la ejecución del servicio:

1. CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

El CONTRATISTA debe presentar al **inicio del servicio**:

- Plan para la Vigilancia, Control y Prevención del COVID-19 en el trabajo, en virtud de la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: "Lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19", registrado en el Ministerio de Salud – Instituto Nacional de Salud a través del Sistema Integrado para COVID-19 (SICOVID-19).
- Registros de Capacitaciones de SST, incluyendo temas de prevención del COVID-19 de acorde al artículo 33 inciso g) del Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2012-TR y a la Resolución Ministerial N° 050-2013-TR.
- Registros de Entrega de Equipos de Protección Personal (EPP's) en virtud del artículo 33 inciso f) del Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2012-TR y de la Resolución Ministerial N° 050-2013-TR.

Mientras dure la emergencia sanitaria y hasta que el INS, lo requiera necesario el personal deberá contar con Equipo de Protección Personal (EPPs) de forma mensual, de acuerdo a las medidas para la prevención frente al Covid-19 u otras enfermedades, el cual será:

Nro	Descripción	Presentación	Cantidad mensual por persona
1	Respiradores FFP2 o N95 o KN95 o equivalentes	Caja x 50und	1
2	Alcohol al 70%	2 frascos de 1 litro	Por puesto

2. DISPOSICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

- 2.1 El personal de vigilancia que labore en las instalaciones del INS no debe permanecer a grupos de riesgo al COVID-19, es decir con edad mayor de 65 años, hipertensión arterial no controlada, enfermedades cardiovasculares graves, cáncer, diabetes mellitus, asma moderada o grave, enfermedad pulmonar crónica, insuficiencia renal crónica en tratamiento con hemodiálisis, enfermedad o tratamiento inmunosupresor y obesidad con IMC de 40 a más, de acuerdo con el numeral 7.3.4. de la Resolución Ministerial N° 283-2020-MINSA.
- 2.2 Distanciamiento social: Mantener al menos una distancia de 1.8 metros con otros individuos.
- 2.3 Realizar el lavado de manos de forma frecuente con agua y jabón (al menos durante 20 segundos), o con alcohol al 70%.
- 2.4 Ningún proveedor podrá ingresar a las instalaciones del INS en caso no cuente con doble mascarilla, o presente algún síntoma relacionado al COVID-19.
- 2.5 De igual forma, los trabajadores durante su permanencia en las instalaciones del INS deberán hacer uso del referido EPP en todo momento (doble mascarilla).



ANEXO 2

CUADRO DE DISTRIBUCION DE PUESTOS DE VIGILANCIA, TURNOS, HORARIOS, Y EQUIPAMIENTO

N°	SEDE / Ubicación / Zona		SUPERVISOR Y AGENTES		HORARIO	EQUIPAMIENTO				
			Turno DIA	Turno NOCHE		Arma	Chalecos IIA	Celular	Espejo Retrovisor	Detector de metales
	SEDE CHORRILLOS									
1	Sede Chorrillos	Supervisor	1	1	L-D			1		
	TOTAL SUPERVISOR SEDE CHORRILLOS		1	1		0	0	1	0	0
2	Puerta Principal	Puerta de ing. peatonal	1	1	L-D	1	1	1		1
3	Puerta Principal	Reg. Control Vehicular	1	0	L-V			1	1	
4	Puerta Principal	Garita	1	1	L-V					
5	Modulo OGITT	Recepción	1	0	L-V			1		
6	CENSI	Recepción	1	1	L-D			1		
7	Serpentario	Recepción	1	1	L-D			1		
8	Perímetro Serpentario	Torreón Serpentario	0	1	L-D			1		
9	Caballerizas	Caseta de Control	1	1	L-D			1		
10	Biomedicina	Edificio de Areas Técnicas	1	1	L-D			1		
11	Biomedicina	Recepción	1	1	L-D			1		
12	Almacén Central	Reg. Cont. Ingr. y Salida	1	1	L-D			1		
13	Lab. Químico Toxicológico	Reg. y control de Acceso	1	1	L-D			1		
14	Mantenimiento y Transporte	Portón, registro y control	1	1	L-D			1		
15	Granja	Registro y Control	1	1	L-D			1		
16	Módulo de Logística	Caseta de Reg. y Control	1	1	L-D			1		
17	Torreón Sala Multiusos	Cerco Perimetral	1	1	L-V	1	1	1		
18	Patio de Personal	Sala Multiusos N°2	1	1	L-D	1	1	1		
19	Lab. Principal CNCC	Recepción	1	1	L-D			1		
20	Módulo Adm. CNCC	Recepción	1	0	L-V			1		
21	Laboratorio SARS-COV2	Recepción y Módulos	1	1	L-D	1	1	1		
22	Perímetro Huaca	Torreón Huaca	1	1	L-D	1	1	1		
	TOTAL AGENTES SEDE CHORRILLOS		20	18		5	5	20	1	1
	SEDE CENTRAL									
1	Puerta 1 Capac Yupanqui	Playa de Estacionam.	1	0	L-V			1	1	
2	Puerta 1 Capac Yupanqui	Puerta Principal	1	1	L-D	1	1	1		1
3	Puerta 1 Capac Yupanqui	Recepción	1	0	L-V			1		
4	Puerta 2 Capac Yupanqui	Puerta Principal	1	0	L-V	1	1	1		1
5	Puerta 2 Capac Yupanqui	Control de Ingreso	1	1	L-D			1		
6	Puerta 3 G. de la Vega	Recepción	1	1	L-D			1		
7	Puerta 4 Domingo Cueto	Puerta Peatonal	1	1	L-D			1		
	TOTAL AGENTES SEDE CENTRAL		7	4		2	2	7	1	2
	SEDE CENAN									
1	Puerta Principal	Puerta Principal	1	1	L-D	1	1	1		1
2	Control de Ingreso	Control de Ingreso	1	1	L-D			1		
	TOTAL AGENTES SEDE CENAN		2	2		1	1	2	0	1
	SEDE CENSOPAS									
1	Puerta Principal	Puerta Principal	1	1	L-D	1	1	1		1
2	Recepción	Recepción	1	1	L-D			1		
	TOTAL AGENTES SEDE CENSOPAS		2	2		1	1	2	0	1
	TOTAL GENERAL - INS		32	27	-	9	9	32	2	5

NOTA:

- (1) El número de agentes de vigilancia "descansero o volantes" deberá ser definido por la empresa de seguridad y vigilancia en función de las características del servicio requerido y de la normativa aplicable, el mismo que deberá contar con los mismos requisitos que los agentes de vigilancia requeridos.
- (2) Los titulares de los puestos de vigilancia tendrán 01 día de descanso durante la semana, el mismo que será cubierto por el Agente Descansero.

	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

ANEXO N° 3 - CARACTERISTICAS TECNICAS DEL NUMERAL 5.14

CIRCUITO CERRADO DE TV							
N°	SEDE / Ubicación	EQUIPOS DE CCTV				INSTALACIÓN	
		CÁMARA CCTV	TIPO CÁMARA	DVR	MONITOR	UBICACIÓN	LUGAR
1	SEDE CHORRILLOS	1	PTZ	1	1	1er Piso	Torreón Zona Alta
		1	PTZ			1er Piso	Perímetro Huaca
		1	BULLET			1er Piso	SSGG y Transporte
		1	PTZ			1er Piso	Zona CNCC
2	SEDE CENTRAL	1	BULLET	1	1	1er Piso	Puerta 1 Cápac Yupanqui
		1	BULLET			1er Piso	Puerta 2 Cápac Yupanqui
		1	BULLET			1er Piso	Puerta 3 Garcilaso de la Vega
		1	BULLET			1er Piso	Puerta 4 Domingo Cueto
3	SEDE CENAN	1	BULLET	1	1	1er Piso	Ingreso Puerta Principal
4	SEDE CENSOPAS	1	DOMO	1	1	1er Piso	Ingreso Puerta Principal
-	TOTAL	10	-	4	4	-	-

ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS EQUIPOS DE CIRCUITO CERRADO DE TV

N°	EQUIPO	ESPECIFICACIÓN
1	CÁMARA - TIPO PTZ	- Estructura: Metálica
		- Resolución: HD (1080p/2Mp)
		- Auto Focus con Auto(ICR), BLC, HLC, DWDR, ATW, 3D-DNR
		- Alcance IR: 100 metros. Lente: 4.3-129mm. Zoom: 30X (16X digital)
	CÁMARA - TIPO BULLET	- Infrarrojo: Visión nocturna (B/N). Rotación: 360° horizontal, Tilt: -15°-90°, 300°/s velocidad.
		- Incluye: Soporte de pared, fuente de energía y accesorios de instalación.
		- Estructura: Metálica
		- Resolución: 1080P, 2MP. Tecnología: CBVS / HDCVI / AHD / TVI.
	CÁMARA - TIPO DOMO	- Distancia: Max. IR longitud 60m, Smart IR
		- Angulo de Visión: 105.9°~33.4°. Lente: 2.7~12mm
2	DVR	- Velocidad de Apertura: NTSC: 1/30~1/100000s. FPS: Max 30fps@1080P.
		- Audio: Micrófono incorporado
		- Video: Salida de video de alta definición BNC de 1 canal / CVBS salida de video
		- Estructura: Metálica
	DVR	- Tamaño del sensor óptico: 25.4 / 2.7 mm (1 / 2.7"). Sensor CMOS.
		- Máxima resolución: 1920 x 1080 Píxeles
		- Formatos gráficos soportados: 1280 x 720 (HD 720), 1920 x 1080 (HD 1080)
		- Audio: Micrófono incorporado
	DVR	- Día / noche: Automático (ICR) / Manual
		- Funciones: visualización en vivo, graba, reproduce, backup y transmite
3	MONITOR	- 16 canales de video, 01 canal de audio, 16 + 8 CH IP
		- Soporte de entrada de video: (HDCVI / TVI / AHD / ANALOGO / IP).
		- Resolución de Grabación 1080N a Tiempo Real (30fps), 1080P a 15fps, Compresión H.264+
		- Soporta 2 SATA HDD hasta 12TB; 2 USB 2.0; Salida VGA&HDMI.
	MONITOR	- Disco duro de 10 TB.
		- Protocolos de red: HTTP, HTTPS, TCP/IP, IPv4/IPv6, Wi-Fi, 3G/4G,
		- Instalación de sobremesa o rack
		- Pantalla LCD o LED de 15 pulgadas.
	MONITOR	- Conexión: compatible: VGA, DVI, HDMI y compatible con DVR.


DISTRIBUCION DE COMPUTADORAS PARA EL REGISTRO DE VISITAS - INS

N°	SEDES	EQUIPOS DE COMPUTO		INSTALACIÓN
		EQUIPO	CANTIDAD	
1	CHORRILLOS, SEDE CENTRAL, CENAN Y CENSOPAS	CPU	4	01 EQUIPO DE CADA TIPO POR SEDE
		MONITOR	4	
		TECLADO Y MOUSE	4	
		IMPRESORA	4	
	TOTAL		16	-

ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS EQUIPOS

N°	EQUIPO	ESPECIFICACIÓN
1	CPU	- Procesador Core i5
		- RAM 8 GB
		- Disco duro 500 GB
2	MONITOR	- Pantalla LCD o LED de 15 pulgadas.
3	TECLADO Y MOUSE	- Conexión: compatible: VGA, DVI, HDMI y compatible con DVR.
4	IMPRESORA DE INYECCIÓN / LASER	- Estandar tipo USB
5	SISTEMA OPERATIVO	- Multifuncional con funcion de escaner, impresion, copias a color y blanco y negro.
		- Láser, monocromática, con USB, incluye cartucho de impresión.
		- Windows 10 Pro
		- Office
		- Visor de archivos PDF
		- Navegador de internet
		- Conexión a Internet permanente-




	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

ANEXO N° 4

Respecto a los equipos de radio (tipo Handy), podrán ser con las siguientes especificaciones técnicas (referenciales):

- Rango de frecuencia VHF (136-174 MHz) (403-470 MHz)
- Compatible con repetidor
- Espaciado de canal (kHz) de 12.5, 25
- Peso (con batería estándar) de 14, 3 oz
- Dimensiones alto x ancho x profundidad (con batería estándar) 5, 0x2, 4x1, 7
- No cuenta con pantalla
- Ni Teclado numérico
- Sin Botón de emergencia
- 4/5 vatios
- 1 vatio
- Temperatura de funcionamiento -30 °C / +60 °C
- Estándares IP54
- Cumple con especificaciones militares 810 D, 810 E
- Función para canal prioritario para interrumpir conversación.
- Debe incluir batería, cargador y base.
- Cantidad: 05 equipos como mínimo.

Se precisa que de presentar el servicio con radios, se utilizara como mínimo la frecuencia VHF.

	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEIL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En dicha constancia se debe detallar las actividades de vigilancia privada. La autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil –SUCAMEC se verificará en el portal web de la SUCAMEC en https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/empresas-de-seguridad/. <p>En caso el servicio incluya otras modalidades, según lo previsto en el artículo 5 de la Ley N° 28879, corresponderá verificar la autorización vigente para la prestación de cada modalidad en el portal antes mencionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> De ser el caso, conforme a las normas especiales que regulen el objeto de la contratación, puede incluirse requisitos de habilitación exigidos en normas específicas. Por ejemplo, para la prestación de servicios en aeropuertos, corresponde exigir la autorización emitida por la Dirección General de Aeronáutica Civil del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, conforme a lo dispuesto en las regulaciones aeronáuticas.
	<p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

B.2	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.2.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Para el caso de personal civil: Tener estudios secundarios o estar cursando estudios técnicos o superiores. Para el caso de personal de las FF.AA. o Policiales: Tener la condición de oficial, sub oficial o técnico en retiro. <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Copia simple del certificado de estudios secundarios o cualquier documento que acredite estar cursando los estudios técnicos o superiores. Copia simple de la Resolución de pase de situación a retiro (No haber sido separado de las fuerzas armadas o policiales por medidas disciplinarias). <p>En caso se cuente con grado o título profesional, sírvase considerar la presente forma de acreditación: El Grado o Título Profesional presentado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p>



**Importante para la Entidad**

El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.

En caso de que el Grado o Título Profesional presentado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

B.2.2 CAPACITACIÓNRequisitos:

Contar con capacitación en Primeros Auxilios y en Sistema Contra Incendios, con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas lectivas del personal por cada uno.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otro documento que demuestre fehacientemente haber cursado la capacitación.

Importante

Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

B.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVERequisitos:

Experiencia mínima de Tres (03) años como supervisor y/o coordinador y/o Jefe de Grupo en empresa de Seguridad y Vigilancia del personal clave requerido como Supervisor del servicio.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Importante

- *Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.*
- *En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.*
- *Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.*
- *Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.*

	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

--	--

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 14'872,158.60 (Catorce millones ochocientos setenta y dos mil ciento cincuenta y ocho con 60/100 Soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se</p>


¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual si se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia"



	FORMULARIO	FOR-INS-104
	TERMINOS DE REFERENCIA PARA PROCEDIMIENTOS DE SELECCION – SERVICIOS	Edición N° 01

encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

