

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se contestara con los sustentos respectivo a cada de una de las preguntas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir la suscripción del ¿Acta de Activación del servicio y entrega de los equipos¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el ¿ Acta de Activación del servicio y entrega de los equipos¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecucion del servicio se contabilizara a partir de la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado referente a la documentacion que se presentara para la admision de la oferta, solo se incluire lo indicado en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: D Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto de servicio es : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de 365 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de de prestacion del servicio que se debe precisar es de 365 dias calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que toda la documentacion indicada en el numeral 2.3 sera la unica documentacion que se requerira para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la informacion de la carta fianza de garantia será con los datos que el postor ha indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantia requerida no será exigible en caso se presente algunas de la sexcepciones previas en el articulo 152 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la farantia de fiel cumplimiento que haya sido presentada será devuelta al finalizar el contrato, previa conformidad de la prestacion efectuada por parte del area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: J      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que ambos documentos podran contener la misma informacion sin embargo se deberan presentar ambos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ambos documentos seran presentados en formato libre del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la direccion electronica es la siguiente:LOGISTICAMDSM241@GMAIL.COM; Asimismo el horario de Mesa de Partes de la Municipalidad Distrital de San Miguel es de Lunes a Viernes 8am a 5 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se debe tener en cuenta que, por diferentes motivos como el prorrateo, bloqueo de lineas, activación u otros, el pago mensual puede variar.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra ¿fijos¿ y solo se precise ¿pagos mensuales¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, el monto del contrato es es un monto fijo y mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la obligación de presentar el "Acta de instalación y Entrega de Equipos" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento suscrito por ambas partes y por lo cual, la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo y asimismo, debemos respetar el principio de eficacia y eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

QUE EL ACTA DE ACTIVACION DE SERVICIO Y ENTREGA DE EQUIPOS SE REALIZARA SOLO UNA VEZ, AL INICIO DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado sobre el ciclo de facturacion y el ciclo que el postor ganador de la buena pro cuente y sea mas cercano de la fecha de activacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asi mismo se aceptará el prorrateo de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informe del funcionario responsable de la Unidad de logística y control patrimonial emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo y asimismo, debemos respetar el principio de eficacia y eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento indicado sera presentado de forma obligatorio, toda vez que es un requisito indispensable para proceder con el pago del servicio realizado por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo relacionado al comprobante de pago según la resolucion de superinunendencia n°007-99-sunat

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la direccion electronica es la siguiente:LOGISTICAMDSM241@GMAIL.COM; Asimismo el horario de Mesa de Partes de la Municipalidad Distrital de San Miguel es de Lunes a Viernes 8am a 5 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¡Declaración Jurada con una cobertura a nivel nacional 4G y con por los menos tres mil cuatrocientos (3400) centros poblados y seis mil (6000) centros poblados en 3G a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarafo en la página web de señal OSIPTEL¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se solicita que los postores que participen del proceso de selección incluyan e su oferta la declaracion jurada de cobertura outdoor solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor referente a la cobertura declarada en osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, el plazo de contratación de es de 365 días calendario y con el fin de llevar un orden con los comprobantes de pago, solicitamos a la Entidad confirmar que el cobro de los equipos será prorrateado en 12 meses (365 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo relacionado al prorrateo y será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Referente al Servicio Tipo 1 (plan 1):

Es preciso indicar que existe una contradicción entre los precisado en el numeral 4.2.2 y lo indicado en el numeral 4.4.2., respecto al Plan 1 a considerar por cada categoría.

La Entidad indica como terminal asociado: (Tipo Gerencial 1 y 2), sin embargo, en el numeral 4.2.2 de los Términos de Referencia, en el cuadro, se precisa que el ¿Plan Tipo 1¿ será considerado para la Gerencial Tipo 1, Gerencial Tipo 2, SubGerencial Tipo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe contradiccion, el plan 1 es similar al plan tipo 1 y asi mismo los tipo gerenciales son nomenclaturas internas de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

La velocidad indicada se encuentra en el numeral 4.3.5, por lo cual solicitamos a la Entidad modificar y confirmar que el numeral correcto para considerar la velocidad indicada es el numeral 4.3.5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.4 Literal: \*\*\* Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el numeral correcto es el 4.3.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Referente a:

(\*\*\*\*) Servicio de Aplicaciones de Productividad: Deberá indicar el nombre comercial utilizado para las aplicaciones solicitadas y se podran utilizar aun cuando se haya consumido el plazn de datos principal.

De la revisión del numeral 4.4.4, exactamente la descripción de cada ¿Plan¿, se advierte que en ninguna parte de los planes a ofertar se requiere o se precisa (\*\*\*\*) ello, por lo cual no tenemos conocimiento a que plan se debe asignar ello.

En base a ello, con el fin de evitar confusiones entre las partes y bajo el principio de transparencia, solicitamos el referido párrafo sobre el Servicio de aplicaciones de productividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4.4      Literal: \*\*\*\*      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aclaracion del postor, no se considerara lo indicado por aplicaciones de productividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma las consideraciones referentes a las exclusiones de las garatias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de cinco (05) días hábiles serán contabilizado desde que el personal autorizado de la Entidad remite al Contratista la denuncia policial y el vouchure de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo de 5 dias habiles serán contabilizados desde que el personal autorizado de la Entidad remite al contratista la denuncia policial y el voucher de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando precisan ¿suspensión temporal del servicio¿ hace referencia al bloqueo por pérdida o robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del postor referente a la suspension temporal del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando señalan ¿limites de consumo, minutos o segundos¿ hacen referencia al saldo del limite de consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta relacionado al limite de consumo minutos o segundos que es el saldo del limite de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Referente a las transacciones (solicitudes de altas nuevas, bajas, cambio de número, restricciones, consultas en línea, etc.), están solicitudes deben ser coordinadas con el ejecutivo de cuenta, puesto que, este tipo de solicitudes requieren una atención personalizada y a la par, por un tema de seguridad deben ser coordinadas entre el personal autorizado por la Entidad y el ejecutivo de cuenta.

Además, de acuerdo a la normativa de contrataciones, la contratación de nuevas líneas, baja u otras modificaciones deben realizarse bajo cumplimiento de lo señalado en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que referente a las transacciones seran coordinadas con el ejecutivo de cuenta y el personal autorizado de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la ¿información del ejecutivo de cuenta encargado de la cuenta de la Municipalidad Distrital de San Miguel¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: .      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma todo lo requerido para la firma de contrato seran indicados en el numeral 2.3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considera que el servicio de la presentación contratación se trata de un servicio cooperativo, es base a ello y con el fin de evitar confusión entre las partes solicitamos eliminar lo referido a ¿residenciales¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solicitud es clara, dado que de haber alguna promocion que la empresa adjdicada de la buena pro cuente en el segmento residencial tambien podra ser aplicable a las lineas que se encuentran en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de que no exista confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que cuando señala ¿etc¿ hace referencia a loa número de emergencia reconocidos por el MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado sobre los numeros de emergencia reconocidos por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Al respecto, informamos que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante, se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el usuario y contraseña no será necesariamente entregadas según el procedimiento del postor ganador de la buena pro, así mismo se regira a los plazos descritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier entrega de equipos (reposición por pérdida, robo, reemplazo u otros) se realizarán en la dirección de la sede de la Entidad: Av. Federico Gallese N°370, distrito de San Miguel, Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la direccion indicada que es la direccion fiscal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el numeral 4.5.3 la entidad indica que el plazo de reposición es de 05 días hábiles, en base a ello y con el fin de que no exista una confusión entre las partes.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición es de (05) días hábiles seran contabilizado desde que el personal autorizado de la Entidad remite al Contratista la denuncia policial y el vochure de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que e plazo será contabilizado desd eque el personal autorizado de la entidad remite al contratista la denuncia policial y el voucher de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los datos del Coordinador será remitido al contratista en una plazo máximo de dos días hábiles despues de firmado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo de envio de los datos del coordinador en el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los ajuste de notas de crédito y/o debito se realizaran previa revisión y confirmación por parte del ejecutivo de cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor referente a las notas de credito y/o debido .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la facturacin mensual comprenderá los ajuste por los diversos conceptos que se pueden sucitar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el presente requerimiento no aplica para el servicio roaming, es decir la Entidad asumirá los costos por el servicio roaming.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los costos seran asumidos por la entidad de ser requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado referente a los sim card que presentan falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

El consumo de minutos ¿ podran ser envio en un documento independiente en formato excel que sera remitida al contacto autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se podra enviar en un documento aparte al contacto autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado referente al roaming de ser el caso se facturará de forma separada y se aceptara el cobro hasta 6 ciclos de faturacion despues del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el ¿ Acta de Activación del servicio y entrega de los equipos¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecucion se contabilizara a partir de la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la entrega de los equipos y chips se realizan en un plazo de 10 días calendario como máximo a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado referente a los 10 dias calendario como maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía comercial (12 meses para equipos, seis meses para baterías y tres meses para accesorios) serán contados a partir de la conformidad de la recepción de los equipos celulares, de acuerdo a lo señalado en el numeral 8 de los Terminos de Referencia.

Se debe tener en cuenta que, la presente garantía hace referencia a los equipos y no al servicio en general por lo cual, es correcto solicitar que se contabilice desde la conformidad de la recepción de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo de la garantía será a partir de la recepción de los equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 72 horas para el diagnostico se contabiliza desde que el contratista confirmar al personal autorizado de la Entidad el ingreso del equipo al servicio técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo de 72 horas según lo indicado para el diagnostico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que cuando señalan ¿validación de la garantía por parte del servicio técnico del proveedor¿ hace referencia a que el plazo es a partir de ¿emitido el informe técnico¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo del tiempo luego del informe tecnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 05 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta relacionada a los equipos en calidad de reemplazo seran iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los terminos de referencia. El plazo sera tambien el indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el monto de reposición de equipos será validado previamente con el ejecutivo de cuenta del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el monto de reposicion será validado previamente con el ejecutivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el numeral 4.5.3 la entidad indica que el plazo de reposición es de 05 días hábiles, en base a ello y con el fin de que no exista una confusión entre las partes.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición de equipos por robo o pérdida es de (05) días hábiles que serán contabilizado desde que el personal autorizado de la Entidad remite al Contratista la denuncia policial y el vouchure de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo indicado por el postor, sobre el palzo de 5 dias habiles y seran contabilizados desde que el personal autorizado de la entidad remite al contratista la denuncia policial y el voucher de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen por la reposición será por uno igual o similar a las características descritas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma sobre los equipos que se entregaran para la reposicion sera por uno igual o similar a las caracteristicas descritas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Requisitos de calificación:

Referente a la experiencia del postor en la especialidad, es preciso indicar que la información señala (en requisito) no coincide lo señalado en el numeral 3.1 Requisitos de Calificación (página 32 de las Bases), por lo cual, y bajo el principio de transparencia solicitamos modificar y precisar la misma información del numeral 3.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente al documento escaneado en las bases se eliminara y solo quedara el requisito indicado en el 3.1 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión a las Bases, advertimos que existe información duplicada referente los requisitos de calificación (página 29 hasta la 34), lo cual lleva a confusión puesto que no se trata de la misma información (verificar la experiencia del postor).

En base a ello y con el fin de evitar caer en errores para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que para la presentación de los requisitos de calificación solo se deba respetar y tomar en consideración lo señalado en el numeral 3.1 Requisitos de Calificación (página 32 de las Bases).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se eliminara el requisito del documento escaneado del tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia y verificando que no es claro que información se debe presentar para acreditar la habilitación.

solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la ¿Habilitación¿ se presentara la siguiente información:

Copia simple del documento que autoriza la conseción o impresión del reporte web del ¿Registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido¿ o copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) o el reporte de conseciones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transporte y Comunicaciones ¿MTC o copia del Oficio emitido por el MTC, donde se señale las conseciones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones o el cuadro de servicio de servicio de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS), extraido de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado sobre la acreditacion de la habilitacion y será permitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para el equipo tipo 2, la memoria interna hace referencia a la memoria ROM, dado que existen fabricantes que cuentan con dicha descripción en sus especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: 4.3.4      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la memoria interna hace referencia a la memoria ROM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para el equipo tipo 2, en la resolucion de la pantalla el termino (QHD+) significa Quad HD+ .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el termino descrito es similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para el equipo tipo estandar el sistema operativo sera: Android 13 y se pueda actualizar al siguiente Android.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: 4.3.4      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo que hace referencia, sobre que el android 13 sera requisito y ser pueda actualizar a la siguiente version.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Equipo tipo estandar:

Con el fin de que exista una mejor diversidad en los equipos y en beneficio de la Entidad, solicitamos que la memoria RAM del equipo tipo estandar sea de 8GB o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: 4.3.4      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a fin de poder contar con pluralidad de postores se aceptará el mínimo de 8Gb de ram para el modelo estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la entidad brindara todo acceso y de haber algun contratiempo con los accesos responsabilidad de a entidad no será atribuible al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el presente servicio es por alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que, no aplica el sistema de identificación biométrico de huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los plazos estipulados para que el postor ganador de la buena pro podra emitir el coprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego del plazo estipulado podra realizara suspension del servicio por falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado sobre el ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier necesidad de cobertura indoor será cotizado por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.1    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de ser el caso se cumplirá con lo indicado para el trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de ser el caso se cumplira con lo indicado para el tramite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier necesidad de cobertura indoor será cotizado por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.5      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier necesidad de cobertura indoor será cotizado por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligacion de confidencialidad no resultará aplicable a los supuestos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 41

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará lo relacionado al arbitraje de ser requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null