

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 11:20:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el ítem #33 del requerimiento "SEGURIDAD, CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN". Por pluralidad de postores y debido a que las licencias a ofertar son de correo electrónico y el navegador es un componente independiente (Chrome, Edge, Opera, Firefox, entre otros) que no requieren de licencia de correo, sirvase a considerar las características de gestionar políticas de un navegador y eliminación de los datos del navegador como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificara el ítem indicado para que sea opcional las opciones del navegador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De manera opcional, la solución debe permitir gestionar políticas en un navegador estándar para toda la entidad con el fin de integrar y mejorar la seguridad en la navegación del usuario. Como, por ejemplo: definir listas negras de URL, definir una pagina principal, habilitar/deshabilitar la eliminación de los datos del navegador (incluido su historial de navegación y de descargas)

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:20:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el tamaño de buzón de correo en promedio que usan y tienen actualmente los usuarios (SOLO BUZON DE CORREO).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El uso es de 30 GB en promedio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:20:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, si algún usuario sobrepase los 100GB de buzón de correo.(SOLO BUZON DE CORREO)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1. **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ningún usuario sobrepasa las capacidades del buzón de correo asignado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:20:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso hayan correos que sobrepasan el tamaño (SOLO BUZON DE CORREO) de 100GB, indicar cuantos son dichos usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ningún usuario sobrepasa lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:20:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la cantidad de almacenamiento drive usado en promedio para los usuarios (SOLO DRIVE).

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.1. **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de almacenamiento de las cuentas de correo es de 30GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:20:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el plazo de ejecución para realizar la migración, en caso se oferte otro tipo de licenciamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para ejecutar la migración está considerado hasta la firma del Acta de Inicio de Servicio la cual es hasta veinte (20) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que toda respuesta será motivada y sustentada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se precisa en el numeral 7, que el plazo de prestación del servicio sera computado a partir de la firma del acta de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los únicos documentos exigibles para la admisión de oferta serán los consignados en ¿Documentos para la admisión de la oferta¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los únicos documentos exigibles para la firma de contrato serán los consignados en ¿Requisitos para perfeccionar el Contrato¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio sera cancelado en 2 armadas, el 50% al inicio del servicio y el otro 50% a los 6 meses del inicio del servicio, no es un pago mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio sera cancelado en 2 armadas, el 50% a la conformidad del primer entregable y el otro 50% a la entrega del segundo entregable al termino del sexto mes del periodo del servcio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado no tiene injerencia en el objeto de la contratación, puesto que es un servicio de correo no de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería sera computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requerimiento de ISO 27018, toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo. En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el Factor de Evaluación objeto de observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 47 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ISO 27018 hace referencia a la privacidad en los servicios de computación cloud con el fin de proteger la información de identificación personal (PII), por lo tanto guarda relación con el objeto de la contratación que este al ser un servicio de correo institucional debe tener dicho estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

5.4. PRODUCTOS A OBTENER (ENTREGABLES)

5.4.1. Primer Entregable

1ra viñeta

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que dentro de los 5 días posteriores a activadas las vigencias se brindará dicho documento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el TDR se indica que el plazo para la presentación del primer entregable es hasta siete (07) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la fecha de la firma del Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

5.4. PRODUCTOS A OBTENER (ENTREGABLES)

5.4.1. Primer Entregable

2da viñeta

Solicitamos confirmar que el acta de inicio del servicio se suscribirá el día en que se haya activado el servicio, fecha que constará en el Acta de activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acta de inicio del servicio se suscribirá el día en que se haya activado el servicio, dicha fecha constara en el acta de activación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

5.4. PRODUCTOS A OBTENER (ENTREGABLES)

5.4.1. Primer Entregable

3ra viñeta

Solicitamos a la Entidad retirar el tercer entregable, teniendo en cuenta que la Entidad en el numeral 2.2.1.1. solicita un cuadro que acredita el cumplimiento de las características mínimas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde debido a que no se solicita un tercer entregable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

5.4. PRODUCTOS A OBTENER (ENTREGABLES)

5.4.1. Segundo Entregable

Solicitamos a la Entidad confirmar que el segundo entregable será enviado, de manera mensual dentro de los diez días calendarios posteriores a un ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.2 **Literal:** Segundo en **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde debido a que los entregables son solamente 2 y son al comienzo del servicio y a los 6 meses del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

6. REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA

Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requerimiento de ISO¿s, toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el Factor de Evaluación objeto de observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.REQUERIM **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ISO 27018 hace referencia a la privacidad en los servicios de computación cloud con el fin de proteger la información de identificación personal (PII), por lo tanto guarda relación con el objeto de la contratación que este al ser un servicio de correo institucional debe tener dicho estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA17 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El arbitraje se decidirá en su momento por parte de la entidad y el contratista en caso de haber alguna controversia durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo a consignar en el formato es de 365 días calendario, los mismos que corresponden a la ejecución del servicio e inician según términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-3-2023-CONADIS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, sin embargo, deberá consignar el nombre de la Entidad ¿Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad ¿ CONADIS¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de presentación de precios unitarios, como requisito para la firma de contrato, queda a criterio del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira el literal j), respecto a la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

2.4.
Literal k

Solicitamos a la Entidad confirmar que en esta declaración jurada se deberán presentar los medios de atención de averías del contratista, en donde se incluyen número telefónicos de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la declaración jurada deberá presentar los medios de atención de averías del contratista, en donde se incluirá el número telefónico de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aceptar que los pagos se efectuan de forma mensual y no en base periódica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde. El servicio sera cancelado en 2 armadas, el 50% al inicio del servicio y el otro 50% a los 6 meses del inicio del servicio, no es un pago mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe de conformidad no es responsable del contratista pero si podría tener demoras si el contratista no entrega de manera oportuna su entregable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La demora en la emisión de la conformidad no es responsable del contratista pero si podría tener demoras si el contratista no entrega de manera oportuna su entregable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde debido a que los entregables son solamente 2 y son al comienzo del servicio y a los 6 meses del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la recepción de comprobantes de pago electrónicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá remitir las facturas, a través de los canales a definirse en la suscripción del contrato (Mesa de Partes y/o Mesa de Partes Virtual y/o Correo Electrónico)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la recepción de documentaciones de manera física o virtual a través de la mesa de partes en el horario de lunes a viernes de 8 am a 5 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos a la Entidad, para efectos de fomentar la pluralidad de postores, se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio de project online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube pública, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde debido a que el requerimiento es solo sobre un servicio de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Observacion:
Solicitamos a la Entidad, para efectos de fomentar la pluralidad de postores, considerar presentar experiencia en servicio de internet en general; dado que la contratación de las licencias de correos se da a través de un servicio de internet; siendo así un servicio similar porque a través de este servicio el usuario se puede conectar en la nube.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del literal f de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde debido a que el requerimiento es solo sobre un servicio de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Confirmar si se aceptará un personal clave con (01) año de experiencia en proyectos similares.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4.EXPERI **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta porque no se precisa que son considerados como proyectos similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Confirmar si se aceptará sustentar experiencia por un monto acumulado de S/. 80,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.EXPERIEN Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, por la cantidad de cuentas de correo solicitados y la facultad que tiene la entidad para considerar la experiencia, se requiere mayor monto acumulado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que también se considerará válido enviar los documentos para la forma del pago a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6.FORMA Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la recepción de los documentos para pago pueden ser ingresados por mesa de partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

2.2.1.1

Literal d

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando hace referencia a acreditar las características mínimas (Literal d) se hace referencia al cuadro que aparece en el numeral 5.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** Literal d **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir las características mínimas detalladas en el numeral 5.2 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE 330 CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

7.LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 20 días es el plazo con el que contará el contratista para la migración e implementación del servicio. Luego ambas partes procederán a firmar el Acta de inicio del servicio, donde figura la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.LUGAR Y Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de 20 días es para realizar la migración e implementación del servicio, luego se procederá a firmar el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null