

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	20609021331	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL SERVICE S&N SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA	Hora de envío :	22:10:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La consulta es; si la Formación Académica del personal clave puede ser Bachiller en ingeniería de telecomunicaciones, ingeniería de sistemas o ingeniería informática; ya que un profesional técnico en computación o informática o sistemas o telecomunicaciones tiene el mismo nivel académico que un Bachiller en Ingeniería de telecomunicaciones, o informático o sistemas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover mayor pluralidad y concurrencia de proveedores y en cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, se ampliará la formación académica del personal clave TECNICO EN TELECOMUNICACIONES quedando de la siguiente manera: 01 técnico titulado y/o bachiller en: Computación o Informática o Sistemas o Telecomunicaciones.

En ese sentido SE ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TECNICO EN TELECOMUNICACIONES

01 técnico titulado y/o bachiller en: Computación o Informática o Sistemas o Telecomunicaciones

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	17:34:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si el proveedor, además de suministrar el router, también proporcionará la antena satelital y pedestal en calidad de comodato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor del servicio deberá proporcionar los equipos y accesorios para el funcionamiento adecuado del servicio que se está solicitando, por lo tanto, no se encontraran en calidad de comodato.

En ese sentido SE ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	17:34:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si el proveedor será responsable de la instalación de los equipos suministrados. De ser así, se solicita a la entidad indicar si la entidad proporcionara conexión a la red comercial de energía eléctrica para alimentar los equipos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor será responsable de la instalación de los equipos que suministrará para que funcione el servicio, siendo la entidad la encargada de proporcionar la energía eléctrica para la alimentación de los equipos.

En ese sentido SE ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	17:34:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir como requisito en Formación académica el grado academico de Bachiller y/o Titulo en la carrera de Ingeniería Electrónica dentro de los criterios de capacitación, ya que contribuye al cumplimiento de los requerimientos técnicos del proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover mayor pluralidad y concurrencia de proveedores y en cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, se ampliará la formación académica del personal clave TECNICO EN TELECOMUNICACIONES quedando de la siguiente manera: 01 técnico titulado y/o bachiller y/o título profesional en: Computación o Informática o Sistemas o Telecomunicaciones o Electrónica

En ese sentido SE ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TECNICO EN TELECOMUNICACIONES

01 técnico titulado y/o bachiller y/o título profesional en: Computación o Informática o Sistemas o Telecomunicaciones o Electrónica

Entidad convocante :EJERCITO PERUANO

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	17:34:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar la siguientes capacitaciones afines, como Ingeniería de Fibra Óptica, Comunicaciones Satelitales, Diseño de Sistemas de Cableado Estructurado y Propagación y Antenas, debido a su relación con el objeto de contratación. Estas capacitaciones permiten acreditar la capacidad técnica necesaria para la correcta prestación del servicio solicitado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.3.2Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ampliará la capacitación a: comunicaciones satelitales, ello en vista de que se relaciona de forma específica sobre el presente servicio.

En ese sentido SE ACLARA su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TECNICO EN TELECOMUNICACIONES
Capacitación mínima de 60 horas lectivas en: Instalación de redes de internet y/o Conexión de internet satelital y/o comunicaciones satelitales

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código : 20611460849

Fecha de envío : 18/02/2025

Nombre o Razón social : TECHFERDY GLOBAL S.A.C.

Hora de envío : 17:38:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores en el procedimiento de selección se le solicita a la Entidad ampliar en la Experiencia del postor los servicios similares a los siguientes: servicio de internet satelital y/o servicios de internet en general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a su petitorio, se informa que las solicitudes mencionadas ya están contempladas dentro de la definición de experiencia del postor en la especialidad, conforme a los criterios establecidos.

En ese sentido SE ACLARA su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	20562982745	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNICOM SOLUCIONES Y DATOS EIRL	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección :

Tendríamos la siguientes consultas :

- 1.Confirmar si el servicio se utilizará en sitios fijos, o se estará moviendo las antenas cada cierto tiempo. En caso el vaya a moverse las antenas, agradeceremos confirmar la cantidad de veces por año que realizaría esta operación para poder definir si con un plan fijo o móvil se puede satisfacer el requerimiento.
- 2.Los servicios LEO de órbita baja se comercializan en paquetes de datos prioritarios o datos transferidos de 40GB, 1TB, 2TB y 6TB. Mientras se cuente con datos prioritarios, se puede obtener velocidades de 40-220Mbps en descarga y de 8 a 25Mbps de subida. Una vez acabado los datos transferidos la velocidad del servicio se reducirá a 1/0.5Mbps. Si el se requiere mayor datos prioritarios, puede optar por la opción de abrir los datos prioritarios y pagar el consumo total a final del mes, sin embargo, este esquema es variable y las recargas se hacen en múltiplos de 50GB bajo una tarifa establecida. En base a esta información, agradeceremos la entidad se sirva indicar el plan de datos que requiere.
- 3.Confirmar si requiere algún equipo de seguridad en la solución como un Firewall. Se sugiere a la entidad contar con un equipo que le brinde protección para que pueda proteger de ataques los equipos que usarán el servicio. La capacidad de throughput mínima sugerida es de 100Mbps agregados (Ejem: 80/20Mbps = 100Mbps agregados).
- 4.En caso de aceptar la consulta anterior, agradeceremos confirmar si se aceptarán equipos AP WiFi 6 de una marca distinta a la del kit satelital. Esto es debido a que los conectores del kit tienen conectores distintos, al agregar un equipo Firewall o Router, ya no se podrá usar el AP WiFi del fabricante del kit satelital. Tomar en cuenta como adicional, que el equipo WiFi se compra por separado al kit satelital. En caso el cliente no quiera un Firewall como parte de la solución, sí se podrá instalar el router WiFi del mismo fabricante del kit satelital.
- 5.Confirmar si cuentan con gabinete para alojar los equipos en cada sede.
- 6.La distancia máxima del cable que viene en el kit es de 50m. Por favor, tomar en cuenta que para la instalación en sitio, la distancia de la ubicación de la antena con el gabinete del cliente no puede exceder dicha distancia.
- 7.Confirmar que el tipo de AP es indoor. Indicar la distancia de cableado que requerirá para la solución. En caso sea un router WiFi del mismo fabricante del kit satelital, el cable que viene en el kit es de 5m. En caso el AP sea de otro fabricante, se podría realizar un cableado del gabinete a la ubicación final del AP con canaleta de pared, confirmar si con distancia máxima de 50m de cable sería suficiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participante, se indica lo siguiente:

- 1.- En principio el servicio de internet satelital es fijo, sin embargo, puede presentarse alguna variación del lugar.
- 2.- Se requiere un Plan de datos estandar ilimitados con un paquete de datos prioritario en alta velocidad de 1TB.
- 3.- La empresa debe brindar un servicio seguro proporcionando los equipos de seguridad adecuada.
- 4.- Se aceptará equipos AP Wifi 6 de una marca distinta al kit satelital.
- 5.- No se dispone de gabinetes para alojar los equipos.
- 6.- 50 m de cables es suficiente desde la antena hasta router principal de distribución.

En ese sentido SE ACLARA la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar que los servicios de internet deberán ser corporativo/enterprise/gobierno y no retail/hogar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participante se confirma que el servicio que se requiere es internet satelital empresarial.

En ese sentido SE ACLARA la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La ley de contrataciones es específica en la pluralidad de postores y la participación de los postores bajo las mismas condiciones. Si en la actualidad cuentan con un servicio instalado de STARLINK, esto le permitirá al postor actual el reutilizar el equipamiento. Observamos y solicitamos que para que sea un proceso con pluralidad y mayor participación bajo las mismas condiciones los equipos deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la actualidad no se cuenta con el servicio de STARLINK.

En ese sentido NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EJERCITO PERUANO

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Confirmar si en la actualidad ya tienen un servicio STARLINK instalado y si las antenas instaladas son propiedad de la entidad o de un tercero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se cuenta con servicio de internet satelital de órbita baja (Starlink)

En ese sentido SE ACLARA la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos y Solicitamos que los postores deberán ser proveedores autorizados de la marca con la que proveerán el servicio con una carta que sea confirmada con carta de STARLINK y que no se permita la tercerización de servicios retail/hogar en el servicio a contratar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones. igualdad de condiciones y Pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participante, los términos de referencia del presente procedimiento de selección, ya contienen las condiciones mínimas necesarias para satisfacer la contratación del presente servicio, en ese sentido no se acepta su petitorio. Asimismo, se informa que en la indagación de mercado efectuada por la Entidad se ha evidenciado que existe pluralidad de postore., En ese sentido NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Starlink desde que inició la guerra de Rusia con Ucrania solicita a los distribuidores de servicios starlink que se certifique que los servicios que sea adquiridos por cualquier entidad militar deben contar con una autorización de STARLINK para la venta de sus servicios. Observamos y Solicitamos se genere un documento a todos los proveedores indicando que el servicio NO tendrá uso militar para solicitar el permiso correspondiente y que sea un documento obligatorio en el perfeccionamiento del proceso, que de no tener dicha autorización se sancionaría al distribuidor y se cancelaría el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participante, los términos de referencia del presente procedimiento de selección, ya contienen las condiciones mínimas necesarias para satisfacer la contratación del presente servicio, en ese sentido no se acepta su petitorio. Asimismo, se informa que en la indagación de mercado efectuada por la Entidad se ha evidenciado que existe pluralidad de postores,

En ese sentido NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observamos que Starlink actualmente una vez finalizados los datos de su plan priorizado pasa a una bolsa de "mejor esfuerzo" que entrega Starlink y que a la fecha permite mantener un servicio de alta velocidad por contar aun con mucha capacidad libre en sus sistemas, sin embargo la mala utilización de este beneficio por los clientes ha concluido con el anuncio oficial de STARLINK que apartir de 2do trimestre del presente año empezará a limitar la velocidad de "mejor esfuerzo" al consumirse todos los datos del plan a 1Mbps/512Mbps hasta que finalice el mes y vuelva a cargarse el plan priorizado nuevamente. Se solicita que el servicio sea ILIMITADO pero por lo expuesto NO podrá mantenerse la velocidad como se ha percibido a la fecha. Observamos y Solicitamos se confirme que una vez consumidos los datos del plan priorizado el servicio continuará, pero en la velocidad de mejor esfuerzo que entregue STARLINK y que no está controlada por el distribuidor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez consumidos los datos del plan priorizado el servicio continuará, de acuerdo a la velocidad que proporciona STARLINK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observamos, en base lo expuesto en la consulta anterior donde se explica el concepto de velocidad de "mejor esfuerzo" que entrega Starlink. Solicitamos se defina la capacidad GB para que todos los proveedores podamos participar con el mismo plan priorizado de STARLINK. En la actualidad los planes priorizados de STARLINK más pequeño es el de 50GB.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio se está considerando solo con datos priorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que para la instalación, mantenimiento y retiro de equipos para cumplir con los tiempos de respuesta se nos traslade en helicóptero al campamento donde se realizará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La instalación, mantenimiento y retiro de equipos, estará a cargo del proveedor del servicio de internet satelital.

En ese sentido SE ACLARA la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita un técnico Titulado en Computación o Informática o Sistemas o Telecomunicaciones. Solicitamos se amplie el requerimiento a un Ingeniero titulado en Electrónica, Telecomunicaciones, Sistemas o Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover mayor pluralidad y concurrencia de proveedores y en cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, se ampliará la formación académica del personal clave TECNICO EN TELECOMUNICACIONES quedando de la siguiente manera: 01 técnico titulado y/o título profesional en: Computación o Informática o Sistemas o Telecomunicaciones o Electrónica

En ese sentido SE ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TECNICO EN TELECOMUNICACIONES

01 técnico titulado y/o título profesional en: Computación o Informática o Sistemas o Telecomunicaciones o Electrónica

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observamos y solicitamos se permita la sub-contratacion de los servicios de campo con cuadrillas de trabajo local, como lo tenemos todos los operados de servicio a nivel nacional. Es imposible contar con personal propio en cada una de las regiones, distritos y pueblos del pais, motivo por el cual se cuenta con servicios de campo que nos ayudan a cubrir las necesidades básicas. Es importante mencionar que todo el servicio es monitoreado desde nuestro NOC de atención 7x 24 los 365 días del año, generando atenciones a alertas mínimas que no son perceptibles por los usuarios del servicio. Observamos este requerimiento que claramente solo beneficiaría a un solo postor que tuviera los servicios en forma focalizada en la zona, no permitiendo la pluralidad de postores como lo indica la ley de contrataciones, aclarando que el servicio y responsabilidad principal será del postor ganador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3,1 **Literal:** 8 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor es el único responsable ante la Entidad de cumplir con la prestación del servicio, en las condiciones establecidas en los presentes términos de referencia técnica, no pudiendo transferir la responsabilidad a otras entidades o terceros en general. De manera que, según el Art. 147° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, el CONTRATISTA no puede subcontratar a terceros, siendo el único responsable de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En base a lo solicitado que los postores no podrán tercerizar el servicio solicitamos que los proveedores deberán ser proveedores autorizados de la marca con la que proveerán el servicio con una carta que sea confirmada con carta de STARLINK y que no se permita la tercerización de servicios retail/hogar en el servicio a contratar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participante, los términos de referencia del presente procedimiento de selección, ya contienen las condiciones mínimas necesarias para satisfacer la contratación del presente servicio, en ese sentido no se acepta su petitorio. Asimismo, se informa que en la indagación de mercado efectuada por la Entidad se ha evidenciado que existe pluralidad de postores,

En ese sentido se ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se aclare, si en caso de que un equipo se dañe por una mala manipulación, que no tenga que ver con situaciones climáticas y el equipo NO pueda ser reparado se confirme que el costo de la nueva antena será facturado a la entidad o indicar cual será el procedimiento para el cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos no están considerados en calidad de comodato.

En ese sentido se ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar que en todas las instalaciones se cuenta con alimentación eléctrica estabilizada y si cuentan pozo a tierra y pararrayos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La mayoría de instalaciones cuentan con alimentación eléctrica estabilizada, sin embargo, un menor porcentaje cuenta con pararrayos.

En ese sentido SE ACLARA la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar si todas las estructuras donde se instalará la antena del servicio son de material noble

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Un porcentaje regular son de material noble.

En ese sentido SE ACLARA la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observamos y Solicitamos que el tiempo de instalación sea de por los menos 20 días considerando que los instaladores se tendran que mover de campamento via las faciliades de transporte

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atribución a lo establecido en el Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento, se indica que se establecerá lo siguiente: El plazo de implementación del servicio iniciará al día siguiente de suscrito el contrato y tendrá una duración de 15 días calendarios. En sentido SE ACOGE PARCIALMENTE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(¿)

El plazo de implementación del servicio iniciará al día siguiente de suscrito el contrato y tendrá una duración de 15 días calendarios

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:25:41

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observamos la cantidad de horas de capacitación de 60 horas solicitados. Este tipo de curso limita ampliamente la participación de cualquier especialista en servicios satelitales y lo limita a un curso específico para técnicos. Solicitamos se reduzca a 20 horas la capacitación solicitada y que se permita la suma de cursos de redes, telecomunicaciones y de instalación de sistemas satelitales de orbita baja LEO en para cumplir con el requerimiento. Esta solicitud excesiva de horas no permitiría un concurso abierto, competitivo y de múltiples postores de acuerdo a lo indicado en el reglamento de contrataciones del estado peruano.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover mayor pluralidad y concurrencia de proveedores y en cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, se ampliará la CAPACITACIÓN del personal clave TECNICO EN TELECOMUNICACIONES quedando de la siguiente manera: Capacitación mínima de 60 horas lectivas en: Instalación de redes de internet y/o Conexión de internet satelital y/o instalación de sistemas satelitales

En sentido SE ACOGE PARCIALMENTE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ TECNICO EN TELECOMUNICACIONES

Capacitación mínima de 60 horas lectivas en: Instalación de redes de internet y/o Conexión de internet satelital y/o instalación de sistemas satelitales.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-EP/UO 0834-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS UNIDADES Y BASES CONTRA TERRORISTAS DE LA 31A BRIGADA DE INFANTERÍA.

Ruc/código :	20600550102	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES Y EJECUTORES FERSAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:54:54

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD QUE DENTRO DE LOS REQUISITOS DEL POSTOR QUE DEBEN ESTAR ENUNCIADOS EN EL LITERAL B EN REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, SE SOLICITE A LOS POSTORES PRESENTAR EL HABILITANTE LEGAL PARA PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL MTC Y SE ACREDITE CON CERTIFICADO DE VALOR AÑADIDO Y CERTIFICADO DE REGISTRO DE COMERCIALIZADORES CON COBERTURA A NIVEL NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participante, los términos de referencia del presente procedimiento de selección, ya contienen las condiciones mínimas necesarias para satisfacer la contratación del presente servicio, en ese sentido no se acepta su petitorio.

En sentido NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null