

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	11:48:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar, en la experiencia del postor en la especialidad, los servicios de telefonía móvil satelital en general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, debido a que la finalidad del contrato es brindarle servicio a teléfonos satelitales IRIDIUM e INMARSAT, se considerará como experiencia del postor en la especialidad "servicio de telefonía satelital en constelación IRIDIUM o INMARSAT"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases:

Donde dice:

"Servicios de internet satelital en banda IRIDIUM o INMARSAT... ni televisión satelital)."

Debe decir:

"Servicios de telefonía satelital en constelación IRIDIUM o INMARSAT"

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135		

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
La entidad establece: "El servicio de telefonía móvil satelital considerará una bolsa de OCHO MIL (8,000) minutos asociados a SETENTA (70) sim cards para teléfonos satelitales IRIDIUM (incluye activación).

Sírvase confirmar, ¿el servicio solicitado es post-pago?, dado que el concepto de bolsa corresponde a un servicio post-pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que el servicio solicitado es una bolsa de minutos que se activa y distribuye la cantidad de minutos totales a todas las líneas de acuerdo a demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifican las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad establece: "El servicio de telefonía móvil satelital considerará una bolsa de OCHO MIL (8,000) minutos asociados a SETENTA (70) sim cards para teléfonos satelitales IRIDIUM (incluye activación).

Es importante saber que el consumo de la bolsa se hace en unidades de minutos. Sírvese confirmar que la entidad tiene claro este concepto para no tener en cuenta la duración estimada de la bolsa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad tiene claro que la bolsa se consume en unidades de minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad establece: "El servicio de telefonía móvil satelital considerará una bolsa de OCHO MIL (8,000) minutos asociados a SETENTA (70) sim cards para teléfonos satelitales IRIDIUM (incluye activación).

Es importante indicar que no se observa una bolsa de SMS en el servicio de telefonía Iridium. Sírvase precisar que los SMS se descontarán de la bolsa de minutos de acuerdo a su equivalente comercial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se requiere una bolsa de TRES MIL (3,000) SMS para la totalidad de teléfonos satelitales como se indica en la página 20, inciso (g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135		

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
La entidad establece: "DOS MIL (2,200) minutos asociados a TREINTA Y SEIS (36) sim cards para teléfonos satelitales INMARSAT, en el cual incluirá TRES (3) teléfonos ISATPHONE 2 incluyendo TRES (3) antenas marítimas, UNA (1) antena pasiva de última generación, CUATRO (4) Isatdok2 lite y accesorios".

¿Se puede cambiar el requerimiento de Antena Pasiva por una Antena Activa?, dado que este tipo de antenas cuenta con un mejor performance y desempeño. Además usa cableado coaxial delgado, por consiguiente menos oneroso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, uno de los requerimientos es de UNA (1) antena pasiva. Es potestad del postor ofrecer una antena activa el cual no irroge mayor gasto a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifican las bases.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La entidad establece: "DOS MIL (2,200) minutos asociados a TREINTA Y SEIS (36) sim cards para teléfonos satelitales INMARSAT, en el cual incluirá TRES (3) teléfonos ISATPHONE 2 incluyendo TRES (3) antenas marítimas, UNA (1) antena pasiva de última generación, CUATRO (4) Isatdok2 lite y accesorios".

¿Se puede cambiar el requerimiento de Isatdock2 Lite por Isatdock2 MArine o Isatdock2 Pro?, dado que los equipos Lite no traen interfaces de comunicación a nivel usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la finalidad de los IsatDock Lite es de crear interfaz entre el teléfono satelital y una computadora en interiores, para uso del usuario se utilizará el modo altavoz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad establece: "Se deberá considerar para cada uno de los servicios de 25 minutos para efectuar llamadas IRIDIUM a INMARSAT y viceversa".

Se entiende que las terminaciones de llamadas de Iridium a Iridium, de Inmarsat a Inmarsat, de Inmarsat a Iridium y de Iridium a Inmarsat son totalmente diferentes en costos finales, sírvase precisar el rango de costos estimados para efectuar este tipo de uso de su bolsa de minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el postor debe considerar VEINTICINCO (25) minutos de cada bolsa para realizar llamadas a otro operador satelital (de INMARSAT a IRIDIUM y viceversa) tomando en cuenta el costo que él crea conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La entidad establece: "Se precisa, que para el caso de compartición de localización se efectuará mediante SMS o correo electrónico, por lo cual se deberá considerar una bolsa de TRES MIL (3000) SMS o correo electrónico para la totalidad de teléfonos satelitales, durante la vigencia de la bolsa de minutos."

Sírvase confirmar que la bolsa de 3000 SMS para qué tipo de equipos está distribuida, si solo Iridium o solo Inmarsat.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** g **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la bolsa de SMS será utilizada entre los equipos INMARSAT e IRIDIUM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad establece "El proveedor debe efectuar tanto la configuración como las pruebas de funcionamiento de los minutos y equipos que forman parte del servicio. Bajo ninguna condición el proveedo debe considerar otorgar servicios adicionales, tales como servicio de internet satelital u otros, que no sean objetode la presente prestación".

Es importante indicar que para el caso del servicio Iridium y el servicio Inmarsat, el usuario final es el que elige realizar las llamadas de datos desde el terminal satelital usándolo de MODEM. Realizar esta configuración es bastante complicada y de una velocidad de conexión muy baja (< 2.4Kbps). En ese sentido, las llamadas se podrán realizar si el usuario final las configura de acuerdo a los parámetros de funcionalidad personalizados. Sírvese precisar el alcance de este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la configuración se realizará a los equipos nuevos de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135		

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: **Nro. 10**

Consulta/Observación:

La entidad establece " Se requiere de una cantidad de: 8,000 minutos para 70 teléfonos IRIDIUM, 2,200 minutos para 36 teléfonos INMARSAT, para ser usados en voz y datos".

Sírvase indicar el modelo y estado de funcionalidad de los 70 teléfonos Iridium y de los 36 teléfonos Inmarsat.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la informción solicitada sera proporcionada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135		

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:47:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La entidad establece:

Detalles del Servicio (Capacidad para otorgar una cuenta de correo electrónico asignada por el operador del servicio satelital).

Es importante indicar que no se brinda una cuenta de correo electrónico desde los servidores del operador satelital. Lo que se proporciona es una dirección de correo electrónico que sirve de enlace entre el correo electrónico nativo y el intercambio del servicio de mensajería corta (SMS), para interactuar con el suscriptor de telefonía satelital. Sírvese precisar el alcance de este requerimiento

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que con la cuenta de correo electrónico el proveedor pueda enviar la información solicitada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135		

Ruc/código :	20492915077	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	XTREME NETWORKING SERVICES S.A.C. - XNS S.A.C.	Hora de envío :	16:47:54

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Estimados, en el apartado mencionado "REQUISITOS DE CALIFICACION" solicitan "CERTIFICACION DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO", requisito que para el Objeto del presente procedimiento no aplica, en su lugar los requisitos aplicables para la prestación de telefonía satelital son:

¿ CONCESION PARA BRINDAR SERVICIO MOVIL POR SATELITE emitida por el MTC.

¿ CERTIFICADO DE COMERCIALIZADOR DE SERVICIOS MOVIL POR SATELITE emitido por el MTC.

En este sentido, NO SE PRECISA SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO para la presente Licitación, ya que el Servicio a Contratar es de TELEFONIA SATELITAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, debido a que la finalidad de la contratación es brindar servicio de telefonía satelital, se reemplazará la "certificación de empresa prestadora de servicios de valor añadido" por "conseción para brindar servicio movil por satélite" y "registro de comercializador de servicio y/o tráfico telefónico en servicio móvil por satélite" con la finaldad de verificar de que el postor cuente con las autorizaciones correspondientes del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases:

Donde dice:

El postor deberá tener autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ... Servicios de Valor Añadido¿.

Debe decir:

El postor deberá contar con: "Contrato de conseción para brindar servicio movil por satélite emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones" y

"Registro de comercializador de servicio y/o tráfico telefónico en servicio móvil por satélite".

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135		

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	20:40:19

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad dentro de la Habilitación incluir la copia del Contrato de Concesión emitido por el MTC como documento que acredite al postor contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicio de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge, debido a que los postores deben contar con la habilitación del MTC para brindar el servicio de telefonía, se solicitará la copia del Contrato de Concesión emitido por el MTC como documento que acredite al postor contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicio de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifican las bases:
Donde dice:
El postor deberá tener autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ... Servicios de Valor Añadido¿.

Debe decir:
El postor deberá contar con: "Contrato de conseción para brindar servicio movil por satélite emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones" y
"Registro de comercializador de servicio y/o tráfico telefónico en servicio móvil por satélite".

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135		

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	20:40:19

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:
Se sugiere a la entidad en pro de la transparencia incluir dentro de los requisitos de la experiencia del personal clave que esté acredite vinculo laboral con el postor a través del formulario 1604-2-T-REGISTRO (SUNAT).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la sugerencia realizada a través de una observación, se comunica que la acreditación de la experiencia del personal clave se encuentra predeterminada por las bases estándar aprobadas por OSCE, cuyo cumplimiento es obligatorio por parte de las Entidades y los postores, motivo por el cual no es posible acceder a su solicitud. En ese sentido NO SE ACOGE la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifican las bases.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-MGP/DIRTEL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA SATELITAL PARA UNIDADES Y DEPENDENCIAS/SERVICIO PP0135		

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	20:40:19

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad dentro de la Experiencia del Postor en la especialidad considerar en servicios similares lo siguiente: Servicio de Telefonía Satelital en constelación Iridium o Inmarsat teniendo en cuenta que el objeto de contratación de este proceso corresponde a "Servicio de Telefonía Satelital para Unidades y Dependencias"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerará "Servicio de Telefonía Satelital en constelación Iridium o Inmarsat" como servicio similar en la experiencia del postor dado que el objeto de contratación de este proceso corresponde a "Servicio de Telefonía Satelital para Unidades y Dependencias"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases:

Donde dice:

"Servicios de internet satelital en banda IRIDIUM o INMARSA... ni televisión satelital)."

Debe decir:

"Servicios de telefonía satelital en constelación IRIDIUM o INMARSAT"