

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:35:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad de tarjetas a entregar para el personal empleado D.L. N° 276 es de 260 tarjetas, caso contrario sirva aclarar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante, el comité de selección el en coordinación con el área usuaria ACLARA que, la cantidad de tarjetas a entregar para el personal empleado D.L N° 276 es de 130 tarjetas (primera entrega) y 130 (Segunda entrega)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:35:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad de tarjetas a entregar para el personal empleado D.L. N° 276 es de 130 tarjetas, con un total de 2 entregas mensuales, cada una de S/. 1,500.00.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.2

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante, el comité de selección el en coordinación con el área usuaria ACLARA que, la cantidad de tarjetas a entregar para el personal empleado D.L N° 276 es de 130 tarjetas con un total de 2 entregas , cada una equivale a S/ 1,500.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:35:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad de tarjetas a entregar para el personal empleado D.L. N° 728 es de 1280 tarjetas, caso contrario sirva aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.2

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante, el comité de selección el en coordinación con el área usuaria ACLARA que, la cantidad de tarjetas a entregar para el personal Obrero D.L N° 728 es de 640 tarjetas (primera entrega) y 640 (segunda entrega).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad de tarjetas a entregar para el personal empleado D.L. N° 728 es de 640 tarjetas, con un total de 2 entregas mensuales, casa uno de S/. 1,250.00.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante, el comité de selección el en coordinación con el área usuaria ACLARA que, la cantidad de tarjetas a entregar para el personal Obrero D.L N° 728 es de 640 tarjetas, con un total de 2 entregas, cada uno equivalente a S/ 1,250.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el literal b) y j) debido a que no aplica para el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se ACLARA que se suprimirá el literal b y j debido a que no aplica al presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la forma de pago, solicitamos confirmar que el pago se realizará despues de haberse realizado la primera y segunda recarga, para lo cual el contratista remitirá el reporte y/o constancia de recargas efectuadas para cada beneficiario, sin embargo, las cargas serán activadas a las 24 horas despues de confirmado el abono de la recarga por parte de la Entidad en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

BASE LEGAL.- De acuerdo al Artículo 16 del Texto Único Ordenado de la Ley señala que, las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria, asimismo el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del Requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

En referencia a la consulta realizada por el participante el área usuaria ACLARA que, la forma de pago está regulado en el numeral 2.5 del capítulo II del procedimiento de selección de las bases, así como en las Especificaciones técnicas en el numeral 16 señalando la forma de pago. En caso el PROVEEDOR solicite PAGO ADELANTADO, deberá someterse a las CONDICIONES DE PAGO, ENTREGA Y RECARGA DE LAS TARJETAS DE CONSUMO del numeral 17 ADELANTOS(PAGO ADELANTADO) de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que como nombre corto se considerará en la emisión de tarjetas las siglas "MPI". Asimismo, se solicita considerar que el RUC de la entidad no podrá ser incluido en las tarjetas debido a la cantidad de información incluida en las tarjetas (SIGLAS, DNI DEL BENEFICIARIO, NOMBRE Y APELLIDO, CODIGO DE SEGURIDAD).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA que, deberá consignarse la sigla MPI de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.1 Descripción y cantidad de los bienes consignado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura :LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como bienes similares a "vales de consumo" a las tarjetas electronicas de consumo de alimentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

BASE LEGAL.- De acuerdo al Artículo 16 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado señala que, las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria, asimismo el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del Requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. Respecto a la consulta se ACLARA que, sebe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electronicas no permitirán el retiro de efectivo de las tarjetas, por lo que no funcionará como tarjeta debito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA que, no se permitirá el retiro de efectivo de las tarjetas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, solo serán válidas para consumo de alimentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de entrega de tarjetas que serán computados desde que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación actualizada a la fecha de los beneficiarios. A la vez, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA QUE, al entrega de las tarjetas serían computadas desde que la Entidad entregue la relación actualizada de los beneficiarios, si en caso de caer día no laborable o feriado se contabilizara el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA que, si la Entidad envía la información incompleta, se computará desde la fecha en que la Entidad envíe la información completa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá contar con certificación CPI vigente con la finalidad de acreditar que cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA que, se acepta parcialmente, la seguridad de la información debe ser dada por el postor en cualquiera de sus formas, no es obligatorio la presentación de dicho certificado, pero si el postor lo presenta y no tiene costo alguno para la entidad, será dada por válida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA que, NO SE ACEPTA LA CONSULTA, YA QUE EL PAGO SE REALIZADA CON LA CONFORMIDAD, DE ACUERDO AL ARTICULO 171 DEL REGLAMENTO DE LA LEY EN SU NUMERAL 171.1. DICE: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA que el área usuaria aclara que las especificaciones técnicas ya están definidas por el área usuaria de acuerdo a la necesidad, la misma que permite la participación de postores potenciales y considerando los principios establecidos por la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las especificaciones técnicas ya están Definidas por el área usuaria de acuerdo a la necesidad, la misma que permite la participación de postores potenciales y Considerando los principios establecidos por la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las Especificaciones Técnicas, en los vales o tarjetas, podrá ir completo el nombre de la entidad, caso contrario podrá consignarse el nombre es decir MPI, pero si debe estar el monto del vale y el RUC de la entidad, esta información será coordinada con la Sub Gerencia de Recursos Humanos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA que, los documentos para la admisibilidad están considerados en las bases así como los factores de evaluación por lo que el postor debe ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante. el área usuaria NO ASE ACOGE, puesto que los detalles de la consulta están consideradas ya establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante . el area usuaria NO SE ACOGE, puesto que el presente proceso es para un BIEN y no un SERVICIO, de lo contrario la acreditacion seria por un BIEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta opcionalmente si el postor desea consignar algun mecnanismo de seguridad y no tiene costos adicional para la entidad, esta también sera aceptada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta y el pago correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante. el área usuaria NO ASE ACOGE, puesto que los detalles de la consulta están consideradas ya establecidas en las especificaciones técnicas.

Respecto a la consulta realizada por el participante el área usuaria aclara que las especificaciones técnicas ya están Definidas por el área usuaria de acuerdo a la necesidad, la misma que permite la participación de postores potenciales y Considerando los principios establecidos por la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante se ACLARA que, no se acepta la consulta, ya que esta podría restringir la participación de otros postores, ya que este requisito no fue parte de la indagación de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante el area usuaria aclara ; COMO UNA MEDIDA OPCIONAL QUE TENGA A BIEN REALIZAR EL POSTOR, SIN SER UN TERMINO DE DEFINICION DEL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En atención al objeto de la contratación y el cumplimiento de la finalidad pública, solicitamos a la Entidad incluir en los Términos de Referencia que, los postores deberán presentar por lo menos una licencia de funcionamiento de sus comercios afiliados, así como también, el certificado de desinfección, desinsectación y desratización. Se aclara que el postor deberá contar con la autorización para la presentación de dichos documentos por parte del comercio afiliado. Se solicita esto con la finalidad de garantizar el correcto expendio de productos de consumo de alimentos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable en beneficio de la Entidad y sus beneficiarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante , el área usuaria aclara que las especificaciones técnicas ya están definidas por el área usuaria de acuerdo a la necesidad, la misma que permite la participación de postores potenciales y considerando los principios establecidos por la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En atención al objeto de contratación, solicitamos a la Entidad incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, la seguridad de la informacion debe ser dada por el postor en cualquiera de sus formas, no es obligatorio la presentacion de dicho certificado, pero si el postor lo presenta y no tiene costo alguno para la entidad, será dada por valida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura :LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20534428384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	TIENDAS ROJAS EXPRESS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:35:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
consultamos AL COMITE DE SELECCION SE SIRVA PREECISAR QUE LA SEGUNDA RECARGA SE HARA EFECTIVA POSTERIOR AL PAGO DE LA PRIMERA RECARGA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la consulta realizada por el participante el Area usuaria ACLARA QUE los detalles de la consulta estan consideradas y establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20534428384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	TIENDAS ROJAS EXPRESS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:35:05

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

cON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA MAYOR PARTICIPACION SOLICITAMOS QUE LA EXIGENCIA EN LA PRESENTACION DE LAS TARJETAS: DEBERA SER ENTREGADO EN SOBRE CERRADO Y LACRADO DEBERIA SER CONDICIONAL, DEBIENDO DE MODIFICAR A LAS TARJETAS O VALES DE CONSUMO DEBEN SER ENTREGADOS EN SOBRE CERRADO Y LACRADO DE SER EL CASO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES - PRINCIPIO DE CONCURRENCIA Y PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observacion realizada por el participante el comite de seleccion en coordinaicon con el area usuaria NO SE ACOGE dicha observacion , toda vez que las especificaciones técnicas ya están definidas por el área usuaria de acuerdo a la necesidad, la misma que permite la participación de postores potenciales y considerando los principios establecidos por la Ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE¿ ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20534428384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	TIENDAS ROJAS EXPRESS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:35:05

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA MAYOR PARTICIPACION OBSERVAMOS LA EXIGENCIA ; IOS VALES O TARJETAS DEBERAN PERMITIR EL USO EN TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES (TIENDAS Y/O SUCURSALES QUE PONGA A DISPOSICION LA EMPRESA POSTORA A NIVEL NACIONAL; DEBIENDO MODIFICAR EL AMBITO DEL TERRITORIO A NIVEL NACIONAL Y/O REGIONAL Y/O DEPARTAMENTAL Y/O LOCAL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES PRINCIPIO DE CONCURRENCIA Y PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observacion realizada por el participante el comite de seleccion en coordinaicon con el area usuaria SE ACOGE dicha observacion el cual se permitira el uso en todo los establecimientos que ponga a disposicion la empresa postora a nivel nacional y/o regional y/o departamental y/o local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Respecto a la observacion realizada por el participante el comite de seleccion en coordinaicon con el area usuaria SE ACOGE dicha observacion el cual se permitira el uso en todo los establecimientos que ponga a disposicion la empresa postora a nivel nacional y/o regional y/o departamental y/o local.