

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿El SCTR que se requiere es en salud o en pensión?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con respecto a la consulta del proveedor, la póliza de Seguro Complementario de trabajo de Riesgo ¿ SCTR es en Pensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se consignará el texto e la siguiente manera:

b) El contratista, debe contar con una póliza de Seguro Complementario de trabajo de Riesgo ¿ SCTR pensión y una póliza de Seguro Vida Ley, solo para el personal detallado en el presente documento, el cual deberá estar vigente durante todo el periodo de ejecución del servicio.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Antes de otorgar la buena pro, ¿La entidad solicitara a los postores el detalle de los elementos constitutivos de su oferta a fin de que verifiquen que su oferta cumpla con las condiciones de ley establecidas en los T.D.R?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: *

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que conforme lo establecido en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento, el literal k) del citado numeral exige la presentación del documento "Estructura de Costos", como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Cabe indicar que este documento debe contemplar lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR "Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Podría precisar el Software que será requerido para la prestación del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: * Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de la consulta del proveedor se precisa que se complementará para la integración de bases con la siguiente especiación:

El Contratista aparte del sistema operativo Windows deberá proporcionar el software licenciado en su última versión por cada laptop asignada:

- ¿ Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- ¿ Explorador Chrome
- ¿ Adobe Acrobat Reader
- ¿ Microsoft Outlook

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo que se complementa la especificación en el numeral 5.1 de las bases integradas:

El Contratista aparte del sistema operativo Windows deberá proporcionar el software licenciado en su última versión:

- ¿ Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- ¿ Explorador Chrome
- ¿ Adobe Acrobat Reader
- ¿ Microsoft Outlook

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Podría precisar el número de cuentas de correo que se requerirán para el servicio y si estás podrán ser de cualquier proveedor de correos. (gmail, outlook, webmail, entre otros)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** * **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del proveedor, informamos que no se requieren cuentas de correo para el personal; sin embargo, el FMV les asignará una cuenta genérica para las comunicaciones y el seguimiento de las actividades asignadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo que se complementa la especificación en el numeral 5.1 de las bases integradas:

El Contratista debe proveer Microsoft Outlook, para que el FMV les asigne una cuenta genérica para las comunicaciones y el seguimiento de las actividades asignadas.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se establece que la remuneración del personal estará entre S/ 2500.00 a S/ 3500.00 de remuneración bruta. ¿De que depende el monto de remuneración si está es la base principal para efectos de realizar la oferta económica? ¿El postor es libre de proponer la remuneración bruta que estime conveniente siempre que se encuentre dentro del parametro establecido?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: * Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la remuneración del personal se encuentra relacionada respecto a los perfiles académicos, estos han sido establecidos en base a las funciones y/o competencias consignadas en el término de referencia y para cada personal destacado, por lo que el proveedor es quien decide la remuneración a otorgar al personal que destacará tomando como referencia el rango remunerativo indicado para los servicios que prestará, el mismo que es el que mantiene la Entidad para labores similares conforme a lo indicado en el artículo 7 de la Ley 27626 y el artículo 5 de su Reglamento que establecen que, las empresas que prestan servicios al destacar personal a las empresas usuarias tendrán derecho a percibir remuneraciones y condiciones de trabajo que corresponden a los que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores.

En ese sentido, lo considerado en los términos de referencia recoge lo estipulado en la normativa laboral vigente; por tanto, la empresa usuaria verificará que el Contratista cumpla con lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a los estudios que se requiere para el personal propuesto según lo descrito en los requisitos de calificación, sólo hace referencia a profesionales de Ingeniería Industrial o Economía o Administración o Contabilidad, ¿Se podrá ampliar el universo de personal propuesto con otras profesiones como Administración de Negocios Internacionales o sus similares, Comunicador Social, Educador, entre otros?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: * Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del proveedor, y se agrega como estudios "o Administración de Negocios Internacionales", por ser similar a Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se agregará en el requisito de calificación de Formación Académica lo siguiente: "o Administración de Negocios Internacionales".

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se podrá ampliar el universo de cargos requeridos para acreditar la experiencia del personal propuesto, tomando en consideración, que existen distintos cargos en entidades financieras que no son exactamente iguales a los requeridos en las bases, pero sin embargo si ejecutaron el tipo de funciones requeridas, como por ejemplo : Asesor Comercial, Ejecutivo Comercial, Asesor de Negocios, Ejecutivo de Negocios, Jefe de Agencia, Gerente de Agencia, Funcionario de Negocios, Funcionario Comercial, entre otros. ¿Se aceptará lo solicitado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: * Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del proveedor, y se agrega como experiencia "o Ejecutivo de Negocios o Jefe de Agencia o Gerente de Agencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se agregará en el requisito de calificación de Experiencia del personal clave lo siguiente:

"o Ejecutivo de Negocios o Jefe de Agencia o Gerente de Agencia".

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿El personal realizará sus labores en forma presencial, remota o híbrida?

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** * **Literal:** * **Página:** *

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio es de forma presencial, pero este sujeto a posibles cambios según las disposiciones sanitarias que emita el gobierno a fin de evitar la propagación del COVID-19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿En caso de ausencia de personal por motivos de salud o otros que por Ley correspondan, podrán realizar sus labores en forma remota o será considerado como faltar?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** * **Literal:** * **Página:** *

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio es de forma presencial, pero está sujeto a posibles cambios según las disposiciones sanitarias que emita el gobierno a fin de evitar la propagación del COVID-19. Si la ausencia del personal es por motivos de salud u otros que por Ley correspondan, el proveedor debe presentar un personal de retén que cumpla el perfil y asuma las actividades asignadas en los días de ausencia del titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se agregará el punto 5 "Alcances del Servicio" en el ítem e), El Contratista debe presentar un personal de retén que cumpla el perfil y asuma las actividades asignadas en los días de ausencia del titular por motivos de salud u otros que por Ley correspondan.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿En caso de ausencia de personal por motivos de salud o otros que por Ley correspondan, es obligatorio que la contratista envíe un personal de reemplazo, así sea por 1 día de ausencia a sus labores?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: * Literal: * Página: *

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si la ausencia del personal es por motivos de salud u otros que por ley correspondan, el proveedor debe presentar un personal de retén que cumpla el perfil y asuma las actividades asignadas en los días de ausencia del titular. En caso de un imprevisto fortuito razonable, que no supere las 48 horas, podrá ausentarse, siempre y cuando no se retrase las actividades asignadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20549595759	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿En caso de ausencia de personal por motivos de salud o otros que por Ley correspondan, podrá recuperar sus horas de trabajo manteniéndose trabajando fuera del horario regular de oficina o asistiendo en días que no forman parte de su horario regular de trabajo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: * Literal: * Página: *

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio es de forma presencial, pero está sujeto a posibles cambios según las disposiciones sanitarias que emita el gobierno a fin de evitar la propagación del COVID-19.

Si es por Ley (feriados) no corresponde su recuperación, si es por feriados públicos corresponde a realizar la recuperación en coordinación con el área usuaria.

Si es por salud en caso de citas médicas informadas con antelación, necesariamente corresponde realizar recuperación en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA OPERACIONES DEL BAV Y BAE

Ruc/código :	20602179886	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	JOSHU MASTER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOSHU MASTER S.A.C.	Hora de envío :	23:31:43

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se observa que se elimine los requisitos de formación académica y experiencia del personal clave en la etapa de ¿requisitos de calificación¿ y se presenten para la firma de contrato.

La opinión 014-2021/DTN menciona que se debe dar a exclusión de u requisito de calificación como resultado de la declaratoria de desierto de un proceso de selección.

Siendo uno de los Principios que rigen las contrataciones (Art. 2 de la Ley N° 30225), El principio de Libertad de Concurrencia, en el cual se indica que, las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: b **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, Anexo N° 01 DS 3442018-EF, art 2 de la Ley de Contrataciones del Esta

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, ya que el perfil y experiencia se valida en el proceso de calificación para evitar una contingencia de conflictos de interés y no en la etapa de ejecución. Los requisitos de formación académica y experiencia no son exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Cabe precisar que, en referencia a la opinión mencionada, es evidencia que la Entidad debe verificar si el informe que analiza los motivos que generaron la declaratoria de desierto ha determinado que resulta necesario efectuar algún ajuste a los requisitos de calificación, y de no presentarse esta situación, deberá mantenerse dicho requisito, y para nuestro caso la declaratoria de desierto se debió a que no se tuvieron ofertas válidas durante el procedimiento de selección, como consta en los informes y actas registradas en el SEACE en la segunda convocatoria, los postores son responsables de la presentación total de los documentos requeridos en las bases integradas, teniendo en cuenta los requisitos solicitados se obtuvieron registros de seis ofertas, con lo cual se denotó un interés por parte del mercado en atender nuestro requerimiento bajo las condiciones impuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.