

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la UNALM emitirá los informes y documentos correspondientes de conformidad según lo dispuesto por la ley de contrataciones y tal como lo indicado en los términos de referencia. Todo pago se realiza luego de la emisión de la conformidad del servicio por parte de la UNALM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo 12 meses (365 días calendarios), el cual se inicia desde la firma del acta de activación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses (365 días calendario) de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo de activación del servicio será de sesenta (60) días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la implementación se ha estimado como suficiente en base a servicios similares contratados anteriormente por la Entidad. Asimismo durante la indagación de mercado existe proveedores dispuestos a brindar el servicio en el plazo de implementación requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo de activación del servicio será de sesenta (60) días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la implementación se ha estimado como suficiente en base a servicios similares contratados anteriormente por la Entidad. Asimismo durante la indagación de mercado existe proveedores dispuestos a brindar el servicio en el plazo de implementación requerido. Y se confirma que la UNALM otorgara todas las facilidades de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** c) y d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación. Se aclara que la UNAL no es usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprímira dicho literal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara de acuerdo a los plazos establecido en el numeral 168 y 171 del reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la primera factura se podrá realizar el prorrateo por los días previos al ciclo de facturación del operador en las que se realizó la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el marco de las contrataciones pública, existen mecanismos que las partes deben seguir, si alguna de las partes falta al cumplimiento injustificado de sus obligaciones. La cancelacion mensual del pago se realizara de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley de contrataciones del estado y su Reglamento, de igual forma en caso exista penalidades se aplicara cumpliendo la normatividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo 12 meses, el cual se inicia desde la firma del acta de activación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo de activación del servicio será de sesenta (60) días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la implementación se ha estimado como suficiente en base a servicios similares contratados anteriormente por la Entidad. Asimismo durante la indagación de mercado existe proveedores dispuestos a brindar el servicio en el plazo de implementación requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo de activación del servicio será de sesenta (60) días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la implementación se ha estimado como suficiente en base a servicios similares contratados anteriormente por la Entidad. Asimismo durante la indagación de mercado existe proveedores dispuestos a brindar el servicio en el plazo de implementación requerido. Y se confirma que la UNALM otorgara todas las facilidades de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara de acuerdo a los plazos establecido en el numeral 168 y 171 del reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la primera factura se podrá realizar el prorrateo por los días previos al ciclo de facturación del operador en las que se realizó la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el marco de las contrataciones pública, existen mecanismos que las partes deben seguir, si alguna de las partes falta al cumplimiento injustificado de sus obligaciones. La cancelacion mensual del pago se realizara de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley de contrataciones del estado y su Reglamento, de igual forma en caso exista penalidades se aplicara cumpliendo la normatividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la UNALM emitirá los informes y documentos correspondientes de conformidad según lo dispuesto por la ley de contrataciones y tal como lo indicado en los términos de referencia. Todo pago se realiza luego de la emisión de la conformidad del servicio por parte de la UNALM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso exista penalidades se aplicara cumpliendo la normatividad de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener claro el requerimiento por favor confirmar que el servicio podrá ser brindado a través de E1-PRI o SIP Trunk. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servicio sera brindado a través de E1-PRI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que la central telefonica de la entidad soporta protocolos Sip trunk y cuenta con este licenciamiento. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La central telefonica de la entidad NO soporta protocolos Sip trunk y NO cuenta con este licenciamiento. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de que exista mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el medio de transmisión desde el punto de presencia del postor pueda ser fibra óptica área y/o canalizada y/o subterránea. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EL medio de transmisión desde el punto de presencia del postor sera fibra óptica canalizada y/o subterránea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de tener claro el requerimiento, confirmar que el canalizado de fibra de los enlaces, deberá ser desde el punto de presencia más cercano del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El canalizado de fibra optica de los enlaces, deberá ser desde el punto de presencia más cercano del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para el segundo enlace con el fin de que exista mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el medio de transmisión desde el punto de presencia del postor pueda ser fibra óptica área y/o canalizada y/o subterránea. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El medio de transmisión desde el punto de presencia del postor sera fibra óptica canalizada y subterránea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para poder presentar informacion mas precisa, se solicita confirmar que los planos donde se detalle las rutas se podra presentar en la etapa de instalacion del servicio. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los planos donde se detalle las rutas se presentaran en la etapa de instalación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:

Se solicita confirmar que esta declaración jurada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprime la mencionada declaracion jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que la identificación de llamadas solo deberá ser saliente, y la identificación de llamadas entrantes debe ser realizado por la central Telefónica de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La identificación de llamadas seran para llamadas salientes, y de llamadas entrantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, confirmar que este párrafo hace referencia que el postor deberá brindar un reporte de las llamadas salientes, y esto podrá ser entregado de manera mensual en formato Excel. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá brindar un reporte de las llamadas salientes, y esto podrá ser entregado de manera mensual en formato Excel. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar que, si en caso la entidad desea realizar la actualización de su Central Telefónica Panasonic, deberá comunicar al postor con 10 días de anticipación, ya que se tendría que realizar una homologación del tarificador que demanda un cierto tiempo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La actualización de la Central Telefónica Panasonic de la entidad, será comunicada al proveedor con 07 días de anticipación, para la homologación del tarificador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:
La duración de la llamada que brinda la central Telefonica de la entidad, puede ser ligeramente diferente (+- 1 o 2 segundos) que la duración que indica el operador debido que hay factores no controlados. Por lo tanto, confirmar que la entidad tomara en cuenta este punto al momento de que el postor envíe el reporte de facturación. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 11-f Siste Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tomara en cuenta al momento de que el proveedor envíe el reporte de facturación que la duración de la llamada que brinda la central Telefonica de la entidad, puede ser ligeramente diferente (+- 1 o 2 segundos) que la duración que indica el operador debido que hay factores no controlados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Dice:
Capacitacion de sistema a nivel usuario, cuya duracion sera de 3 horas como maximo (a los usuarios del sistema), asi mismo, debera ser de manera remota y debera ser grabada.
Consulta:
Por favor confirmar la cantidad de personas que recibirán la capacitación. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Capacitaci Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

02 personas, recibirán la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice:
Capacitacion de sistema a nivel usuario, cuya duracion sera de 3 horas como maximo (a los usuarios del sistema), asi mismo, debera ser de manera remota y debera ser grabada.
Consulta:
Para tener claro el requerimiento, confirmar que la capacitación hace referencia a la herramienta de tarificación que brindara el postor. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Capacitaci Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación hace referencia a la herramienta de tarificación que brindara el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Dado que el Contratista solo es responsable del equipamiento ofertado, se solicita confirmar que las centrales telefónicas propiedad de la entidad, cuenta con soporte de fabricante y personal especialista que se encargara de la configuración. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las centrales telefónicas de la entidad, cuenta con soporte especializado y personal especialista que se encargara de la configuración. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener una pluralidad de postores y responsabilidades definidas, se solicita confirmar que el postor solo se hará cargo de los enlaces y el tarificador, siendo la central telefónica y las tarjetas que necesiten responsabilidad de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tarjetas de la central telefónica que se emplean para las dos líneas primarias KX-TDA0290CJ, El Contratista deberá reemplazarla y deberá estar hasta la finalización del contrato. Deberá incluirse el servicio de: instalación, programación y configuración de estas en la central telefónica PANASONIC modelo KX- TDA600BX. Dichas tarjetas estarán en los almacenes del Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener claro el requerimiento confirmar que este párrafo hace referencia que al momento de la instalación de los enlaces E1-PRI habrá personal, tanto del postor como de la universidad, para las validaciones del servicio en conjunto. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de la instalación de los enlaces E1-PRI habrá personal, tanto del proveedor como de la universidad, para las validaciones del servicio en conjunto. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el anexo 03 se consignara la descripcion del objeto conforme a las bases y seace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la oficina de la Unidad de Abastecimiento, sito en la Av. La Molina S/N, La Molina y/o a los correos mesadepartes@lamolina.edu.pe y dbaldeon@lamolina.edu.pe en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimira el literal de estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Servicios de telefonía fija en general y/o enlaces de datos y/o Dos (02) enlace primario (E1 PRI) gt 30 canales digitales de comunicación y/o los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica para telefoia fija

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios de telefonía fija en general y/o enlaces de datos y/o Dos (02) enlace primario (E1 PRI) gt 30 canales digitales de comunicación y/o los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica para telefoia fija

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:51

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, y numeral 2.3 requisitos de para el perfeccionamiento del contrato serán los únicos necesarios para la admisión y firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita que el Anexo N° 03, Declaración Jurada de Cumplimento de los Términos de Referencia, sea llenado con lo señalado en el numeral 1.2 de las bases que es el Objeto de la Convocatoria o en su defecto se consulta si lo indicado en el numeral 1.2 de las bases será lo que se va a consignar en el Anexo N° 03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el anexo 03 se consignara la descripcion del objeto conforme a las bases y seace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita que el Anexo N° 04, que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, sea llenado con lo señalado en el numeral 1.8 de las bases que es el plazo de prestación del servicio o en su defecto se consulta, si lo indicado en el numeral 1.8 de las bases, será lo que se va a consignar en el Anexo N° 04.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se consulta si para este segundo enlace primario, el medio de comunicación, que se requiere deberá ser canalizado o subterráneo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El medio de comunicación, que se requiere deberá ser canalizado y subterráneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

- 1) Se puede apreciar, que en esta parte del tdr, se indica "El contratista deberá presentar una Declaración Jurada indicando que cumple con lo requerido"; en tal sentido se solicita que se excluya, toda vez que los representantes legales y/o apoderados, suscribirán el Anexo N° 3 que es la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, en el cual se cumple con la totalidad del TDR.
- 2) No detalla en qué etapa se deberá de presentar dicha DJ.
- 3) Los postores no se encuentran obligados en presentar documentación adicional a la solicitada en los apartados de admisión y calificación de ofertas (numeral 2.2. de la sección específica) ni en el apartado de perfeccionamiento del contrato (numeral 2.3. de la sección específica), de acuerdo con la directiva N.º001-2019-OSCE/CD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprime la mencionada declaracion jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la lectura del tdr, se verifica, que se esta solicitando una asignación de 200 números DIDS, pero tomando en cuenta que en el inciso 1 del numeral 1 del tdr, se esta solicitando que en cada enlace primado se debe de configurar 30 canales digitales; se solicita que se disminuya la cantidad a 100 números DIDS, el cual será una cantidad mas objetiva de acuerdo a la cantidad de canales digitales que se esta solicitando.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

La asignación de 200 números DIDs por enlace de 30 canales digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita que se aclare si las bolsas mensuales serán asignadas mensualmente o se consumirán del acumulado total de meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bolsas mensuales serán asignadas mensualmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad la aceptación del plan LDI propuesto por el postor. Asimismo, solicita que La Entidad brinde información de los destinos LDI frecuentes, a fin de brindar una cotización objetiva. Por otro lado, se solicita se brinde la información respecto del consumo de minutos a destinos rurales y/o satelitales. O en su defecto, señalar que no serán utilizados en la prestación del preente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bolsas de minutos deberan estableserce de forma promedio del 15% a las altas y 85% a las bajas

- 200 minutos a fijos en LDI. (100 minutos LDI a fijos y 100 a móviles LDI)
- 750 minutos a fijos en LDN.(no sateleitales)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita que se aclare si se esta solicitando una tarificación por segundo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se esta solicitando una tarificación por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se consulta saber si el curso de capacitación es sobre el uso del sistema de tarificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso de capacitación es sobre el uso del sistema de tarificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita que se aclare si el personal técnico será proporcionado por el contratista o por la entidad y si es por el contratista, indicar si se está requiriendo un operador en planta (personal perenne del postor) o no.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Personal tecnico de la universidad debera estar presente durante la instalación del equipamiento del proveedor parte de la solucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

- 1) Se solicita a la UNALM que dé las facilidades para la realización de la portabilidad numérica para la implementación del servicio.
- 2) Asimismo se solicita establecer que la numeración asignada no será portada a otro proveedor durante la vigencia del contrato, a fin de no vulnerar el derecho de las partes, tomando en cuenta las excepciones que establece la ley de contrataciones, sobre el traspaso de contratos o absorciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

La universidad dara la facilidades para la realizacion de la PORTABILIDAD NUMERICA para la implementacion del servicio.

La PORTABILIDAD NUMERICA solo sera ejecutada al finalizar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que se esta solicitando como garantía un periodo de 12 meses y que el proveedor deberá brindar el soporte técnico, lo cual será refrendado con carta dirigida al proceso donde indique el tiempo de la garantía y el soporte técnico ofertado; en tal sentido se solicita que esta carta sea incluido en el numeral 2.3 que son los Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debera presentar una declaracion jurada como documento de admision donde indique el tiempo de garantia y soporte tecnico ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en la integracion de bases, respecto al documento de admision

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita saber mayor información sobre los contactos respectivos para el envío de los informes mensuales, las facturas y para las conformidades requeridas para la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la informacion se proporcionara al postor que suscribe el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se consulta si se podrá realizar visita técnica antes de la presentación de la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de solicitarse podran realizar la visita, previa coordinacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:32:15

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita que la entidad brinde un plazo y un contacto para la presentación de descargos frente a la notificación de aplicación de supuestas penalidades .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la informacion se proporcionara al postor que suscribe el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:40:16

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita, que el tarifador sea de libre elección por el proveedor (con las mismas prestaciones y características) de lo que se esta solicitando, dado que lo que están requiriendo al parecer es muy costoso; esto es para que así haya mayor pluralidad de postores que quieran participar de este proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 11 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tarifador sera de libre elección con las mismas prestaciones y características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptara como experiencia similar el servicio de enlaces de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Servicios de telefonía fija en general y/o enlaces de datos y/o Dos (02) enlace primario (E1 PRI) gt 30 canales digitales de comunicación y/o los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica para telefoia fija

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios de telefonía fija en general y/o enlaces de datos y/o Dos (02) enlace primario (E1 PRI) gt 30 canales digitales de comunicación y/o los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica para telefoia fija

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que servicios similares son: telefonía fija y/o enlaces de datos y/o dos (02) enlaces primarios (E1 PRI) 30 canales digitales de comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Servicios de telefonía fija en general y/o enlaces de datos y/o Dos (02) enlace primario (E1 PRI) gt 30 canales digitales de comunicación y/o los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica para telefoia fija

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios de telefonía fija en general y/o enlaces de datos y/o Dos (02) enlace primario (E1 PRI) gt 30 canales digitales de comunicación y/o los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica para telefoia fija

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 365 días calendarios, teniendo en cuenta que los plazos de ejecución de los contratos se contabilizan en días calendarios, conforme se señala en la normativa de Contrataciones del Estado. Asimismo dicho plazo será consignado en el Anexo N° 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de prestación del servicio será de 365 días calendarios. Y deberan consignar el anexo 04 conforme a lo indicado en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio contratado, fecha que estará precisada en el Acta de implementación y configuración del servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio contratado, fecha que estará precisada en el Acta de implementación y configuración del servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de precios unitarios sera en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimira el literal de estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de los documentos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de partes atiende de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de los documentos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de partes atiende de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara de acuerdo a los plazos establecido en el numeral 168 y 171 del reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación se realizará dentro de los dos primeros meses de iniciado el servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: 1er punto Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mínimo para dos personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Base Legal:
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, toda vez que no ha sido considerado en los TDR por parte del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases establecen como deberan acreditar el postor la experiencia, el comité evaluara que la experiencia sean acreditados fehacientemente su cancelacion: con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL:
Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluara la experiencia presentada tal como se solicito en las bases, por servicios iguales o similares, cumpliendo estrictamente con los principios de la Ley de Contrataciones: Igualdad de trato, transparencia y competencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que estos enlaces estarán en modo activo-activo, en hunting y en caso de desborde por caída de uno de ellos se asumirá solo 30 canales de los 60 contratados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los enlaces estarán en modo activo-activo, en hunting y en caso de desborde por caída de uno de ellos se asumirá solo 30 canales de los 60 contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Actualmente se cuenta con integración de Panasonic y Xorcom, en caso que se actualice la PBX Panasonic se tendría que realizar una homologación la cual demanda de un tiempo aprox de 1 semana por lo cual se solicita se informe con una semana de anticipación en caso se deba de realizar el cambio de central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La actualización del PBX Panasonic será informada con 07 días de anticipación para la homologación del software tarifador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que la facturación sea opcional, esto debido a que existe un margen de +- 5% de error al realizar el control de llamadas con este tipo de aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los datos del software tarificador es referencial por los errores den el control de llamadas (+/-5%)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Durante todo el proceso de implementacion del servicio se garantizara todas las facilidades tecnicos asi como la autorizaciones de acceso. Además del acompañimiento de personal tecnico de la universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara de acuerdo a los plazos establecido en el numeral 168 y 171 del reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

UNALM hara buen uso del equipamiento brindado para el servicio. En ese sentido el Contratista una vez finalizado el servicio, en un plazo máximo de 3 meses, debe realizar el retiro de los equipos proporcionados a la UNALM, coordinando previamente este recojo con OTIC, para lo cual debe comunicar previamente los datos del personal responsable de este recojo. Se debe indicar que estando operativos los equipos al finalizar el servicio es responsabilidad del Contratista el retiro de los mismos en el más breve plazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las penalidades se aplicaran para causas imputables al contratista. UNALM evaluara las responsabilidades en las averias producidas (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) y de corresponder aplicar la penalidad respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las penalidades se aplicaran para causas imputables al contratista. UNALM evaluara las responsabilidades en las averías producidas (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) y de corresponder aplicar la penalidad respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de atención será computado desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "se deberá adjuntar un plano donde se detalle la ruta de los dos (02) enlaces primarios, para su posterior verificación".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no ha precisado la oportunidad exacta o plazo que tendrá el contratista para presentar dicha información.

De esta forma, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos precisar con exactitud la oportunidad exacta en la que se deberá eentregar la información antes mencionada; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá adjuntar un plano donde se detalle la ruta de los dos (02) enlaces primarios, para su posterior verificación, estos planos deberán mostrar las rutas de las ultimas millas desde diferentes POPs. La entrega del plano debera realizarse para el inicio de la implementacion de la solucion contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente Declaración Jurada indicando que se cumple con lo requerido.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al solicitar la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprime la mencionada declaracion jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo solicitado para la reparación de averías o cortes del servicio será contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado, pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según su artículo 45.10°.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La universidad dara la facilidades para la realizacion de la PORTABILIDAD NUMERICA para la implementacion del servicio.

La PORTABILIDAD NUMERICA solo sera ejecutada al finalizar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el proveedor deberá brindar el soporte técnico, lo cual será refrendado con carta, dirigida al proceso donde indique el tiempo de la garantía y el soporte técnico ofertado".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa (i) la oportunidad en que deberá entregarse la mencionada carta, (ii) el contenido exacto que deberá tener, (iii) ni el destinatario (se indica que debeberá ser dirigida "al proceso").

Por estas razones nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debera presentar una declaracion jurada como documento de admision donde indique el tiempo de garantia y soporte tecnico ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en la integracion de bases, respecto al documento de admision

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

De conformidad con el principio de transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores; solicitamos precisar la dirección en la que deberá realizarse la instalación del servicio materia de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se instalará en la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones ubicado en la Av. La Molina s/n - La Molina - Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 2.4 de las Bases Administrativas del presente procedimiento de selección, el contrato se perfecciona con la emisión de la orden de servicio.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la sección "importante" del Capítulo III de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios NO debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases".

No obstante, a pesar de señalar que el contrato se perfeccionará con la emisión de la orden de servicio, se puede apreciar que la Entidad ha incluido la proforma de contrato en el Capítulo V de las Bases Administrativas.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida proforma de contrato en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminarlo de las Bases Administrativas; o, en su defecto, precisar la forma mediante la cual se perfeccionará el contrato; ello a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO V Literal: - **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato se perfecciona con la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

CAPITULO V.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resolverán conforme a lo indicado en la clausula Solución de Controversias, del proyecto de contrato, y a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null