



TÉRMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

1. DENOMINACIÓN DEL SERVICIO

Servicio de comunicación móvil e internet a través de una red privada inalámbrica de cobertura nacional

2. ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA AL SERVICIO

El servicio solicitado se encuentra vinculado a la actividad del POI con código AOI00005500383 (Ejecución de acciones de ciberseguridad a las aplicaciones de la ONP).

3. OBJETIVO DEL SERVICIO

Contratar los servicios de una empresa que provea el servicio de comunicación móvil e internet a través de una red privada inalámbrica de cobertura nacional utilizando dispositivos móviles con tecnología 3G y 4G; a través de su red de telefonía móvil a nivel nacional, de manera que permita a las/los servidoras/es civiles de la ONP estar comunicados a tiempo completo y tener acceso permanente a los servicios, sistemas y/o aplicativos internos de la institución a través de navegación por internet.

4. FINALIDAD PÚBLICA

El servicio contribuirá a elevar la productividad y mejorar la coordinación para la atención de los servicios que presta la ONP a sus administrados a través del incremento de la conectividad y comunicación móvil de las/los servidoras/es civiles a nivel nacional.

5. BASE LEGAL

- Ley N°29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, y sus modificatorias
- Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N°138-2012-CD-OSIPTEL y sus modificatorias.
- Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil y el Servicio de Telefonía Fija, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N°286-2018-CD-OSIPTEL y sus modificatorias.
- Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N°123-2014-CD-OSIPTEL y sus modificatorias.
- Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N°013-93-TCC y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°020-2007-MTC, teniendo en cuenta sus modificatorias.



6. ALCANCE DEL SERVICIO

6.1. Dispositivos Móviles

6.1.1. Características

6.1.1.1. El servicio de comunicación móvil e internet a través de una red privada inalámbrica de cobertura nacional deberá ser provisto a través de la red móvil del Contratista; para lo cual se pondrán a disposición de la ONP dispositivos móviles de tipo smartphone y módems, que permitirán la comunicación de voz ilimitada a cualquier teléfono fijo o móvil (no aplica para los módems), así como el acceso y navegación a través de internet, según la relación de direcciones del anexo correspondiente a "Direcciones de la ONP a nivel nacional"¹

6.1.1.2. El Contratista deberá proporcionar, en alquiler a la ONP, los dispositivos móviles de tipo Smartphone, cuyas Especificaciones Técnicas mínimas se encuentran descritas a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 1: Especificaciones técnicas mínimas de los Smartphone

Descripción	Smartphone Tipo 1	Smartphone Tipo 2	Smartphone Tipo 3
Sistema operativo (Android 12 o IOS 16)		X	X
Sistema operativo (Android 10 o 11)	X		
Acceso nativo a Google Play Store o Apple App Store, según corresponda	X	X	X
Pantalla de 6.5 pulgadas ²		X	X
Pantalla de 6.0 pulgadas	X		
Resolución de 1290 x 2796 pixels ^{3/4}		X	X
Resolución de 1080 x 2408 pixels ⁵	X		
Sensor de identidad por reconocimiento facial y/o huella ⁶	X	X	X
Procesador Octa-Core o Chip Bionic.		X	X

¹ Consulta Específica N°108, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

Se confirma que la entrega de los dispositivos móviles que formen parte del servicio se realizará en la Oficina Principal de la Entidad (Jr. Bolivia 109 - Cercado de Lima - Piso 14).

² Consulta Específica N°17, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

³ Consulta Específica N°19, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se acoge la observación. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

⁴ Consulta Específica N°20, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

⁵ Consulta Específica N°18, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

⁶ Consulta Específica N°21, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se precisa que el término "Face ID" es utilizado en equipos del fabricante Apple para referirse al desbloqueo biométrico mediante detección facial. Por lo tanto, de ser el caso que el postor brinde a la Entidad equipos de la marca Apple, el término "Face ID" se encontrará asociado al sensor de identidad por reconocimiento facial.

Procesador Quad-core o Hexa-core ⁷	X		
Soporte WLAN (Wi-Fi 6 802.11ax o Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac)	X	X	X
Contar con GPS y/o NFC y Bluetooth 5.1 ^{8/9}	X	X	X
Soporte tecnologías 2G / 3G / 4G o superior	X	X	X
Conector Lightning o Tipo C		X	X
Conector Tipo C o MicroUSB	X		
Cámara de fotos (trasera y frontal) de 40 MP de resolución en la parte trasera y 10 MP en la cámara frontal		X	X
Cámara de fotos (trasera y frontal) de 12 MP de resolución en la parte trasera y 5 MP en la cámara frontal	X		
Capacidad de grabar videos en 2160p ¹⁰		X	X
Capacidad de grabar videos en 1080p ¹¹	X		
Memoria interna de 512 GB ¹²			X
Memoria interna de 256 GB		X	X
Memoria interna de 128 GB	X		
Doce (12) meses como máximo de antigüedad de haber sido anunciado en el mercado peruano o el último modelo anunciado por el fabricante para el Contratista. ^{13/14/15}	X	X	X
Batería de carga rápida		X	X
Batería no extraíble	X	X	X

Las Especificaciones Técnicas señaladas son mínimas, por lo cual los proveedores pueden ofertar características superiores a las indicadas.

⁷ Consulta Específica N°22, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que el procesador será Quad-core o Hexa-core como mínimo para el Smartphone Tipo 1.

⁸ Consulta Específica N°23, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se acoge la observación parcialmente. Asimismo, se precisa que el texto quedará de la siguiente forma:

* Contar con GPS y/o NFC y Bluetooth 5.1

⁹ Consulta Específica N°106, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que se aceptará la funcionalidad NFC como opcional. Por lo tanto, se precisa que el texto quedará de la siguiente forma:

* Contar con GPS y/o NFC y Bluetooth 5.1

¹⁰ Consulta Específica N°25, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

¹¹ Consulta Específica N°24, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

¹² Consulta Específica N°26, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se acoge la observación. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que se aceptará una memoria interna de 256GB para el Smartphone Tipo 3.

¹³ Consulta Específica N°27, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

¹⁴ Consulta Específica N°28, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

¹⁵ Consulta Específica N°109, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

Se confirma que la antigüedad de los equipos anunciado por el fabricante será medida por meses, indiferente del día en que se haya anunciado durante el mes correspondiente.

6.1.1.3. Las cantidades requeridas para los dispositivos móviles de tipo Smartphone solicitados son las siguientes:

Tabla 2: Cantidad de dispositivos móviles

	Smartphone Tipo 1	Smartphone Tipo 2	Smartphone Tipo 3
Cantidad de dispositivos	109	125	2

6.1.1.4. Los dispositivos móviles de tipo Smartphone solicitados deben ser compatibles con las herramientas tecnológicas de comunicación que utiliza la ONP de acuerdo con el siguiente detalle:¹⁶

- Correo electrónico de la Plataforma Office 365.
- Compatibilidad con la solución MDM propuesta por el Contratista¹⁷
- Compatibilidad con la herramienta colaborativa Microsoft Teams.
- Compatibilidad con sincronización de Contactos, Tareas, Agenda en la plataforma Office 365, sin la necesidad de tener que instalar ninguna plataforma de software adicional a la que actualmente tiene ONP.

6.1.1.5. Adicionalmente, el Contratista deberá proporcionar, en alquiler a la ONP, dispositivos móviles de tipo módem (con sus respectivos simcards/chips), los cuales contarán solo con el servicio de acceso y navegación a través de internet 3G y/o 4G según reporte de cobertura OSIPTEL publicado en la página web del ente regulador de Telecomunicaciones^{18/19/20}, de acuerdo con las Especificaciones Técnicas de la siguiente Tabla:

Tabla 3: Especificaciones Técnicas mínimas de los Módems

Forma	Módem USB o Módem/Router Inalámbrico/Portátil (o el que cumpla con las funciones de un módem portable)
Conectividad	LTE, HSPA/HSPA+/UMTS

¹⁶ Consulta Específica N°110, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

Se confirma que las herramientas tecnológicas de comunicación que utiliza la ONP, será responsabilidad de la ONP realizar la instalación de dichas herramientas en los equipos móviles que el contratista brindará.

¹⁷ Consulta Específica N°29, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que los dispositivos móviles (de tipo Smartphone) que brindará el Contratista como parte del servicio (incluidas las reposiciones) deberán tener compatibilidad con la solución MDM propuesta por el Contratista.

¹⁸ Consulta Específica N°70, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página web de OSIPTEL se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y OSIPTEL (Decreto Supremo N°013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

¹⁹ Consulta Específica N°71, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. Para ello, el Contratista deberá cumplir con los tiempos establecidos en el numeral 6.6.3 de los términos de referencia.

²⁰ Consulta Específica N°72, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Velocidad²¹	LTE Cat4:150/50Mbps o LTE-FDD: 150/50Mbps
	HSPA+42/5.76 o 21/5.76 Mbps
	HSPA:14/5.76 o 7.2/5.76 Mbps
Batería	1500 mAh (opcional)
Redes	3G y/o 4G
Wi-fi	IEEE 802.11b/g/n
Cantidad de conexiones Wi-Fi	Desde un (1) dispositivo hasta cinco (5) dispositivos.
Sistemas Operativos Soportados	Windows 8.1 y Windows 10

Las Especificaciones Técnicas señaladas son mínimas, por lo cual los proveedores pueden ofertar características superiores a las indicadas.

- 6.1.1.6.** Las cantidades requeridas para los módems (junto a sus simcards/chips) solicitados son las siguientes:

Tabla 4: Cantidad de dispositivos móviles de tipo módem

	Módem con Simcard/Chips
Cantidad de dispositivos	52

- 6.1.1.7.** Todos los dispositivos móviles que brindará el Contratista para el presente servicio deben ser nuevos, entregados en cajas selladas, incluyendo todos sus accesorios (cargador, cable de datos, audífonos o auriculares, entre otros contenidos en la caja del modelo de dispositivo móvil a ofrecer).²² Se precisa que la garantía de los dispositivos móviles (incluyendo baterías) será por un mínimo de doce (12) meses y será responsabilidad del Contratista. Asimismo, para los accesorios la garantía será de tres (03) meses. En adición a lo señalado, en el caso algún modelo de dispositivo móvil de tipo Smartphone no cuente con audífonos y/o cargador de pared dentro del pack del fabricante, dichos audífonos y/o cargador de pared deberán ser entregados de forma adicional por el Contratista siempre y cuando sean de la misma marca o de una marca certificada por el fabricante²³. Se precisa que el Contratista no será responsable del mal funcionamiento de los dispositivos móviles y sus accesorios cuando presenten las siguientes ocurrencias: golpes, quínes, ingreso de líquido y/o cualquier afectación al dispositivo móvil imputable al usuario o manipulación del dispositivo móvil por terceros.

²¹ Consulta Específica N°30, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Sin embargo, cabe señalar que las características propuestas en la consulta del postor son superiores a lo indicado en los términos de referencia, por lo tanto, se debe tener en cuenta que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.5 son mínimas.

²² Consulta Específica N°111, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

Se confirma que cuando se indica "Todos los dispositivos móviles" se refiere a los equipos Smartphone y Módems que formarán parte del servicio. Asimismo, para el caso de los módems, solo se brindará el cargador y cable de datos.

²³ Consulta Específica N°94, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que los accesorios deberán ser de la misma marca del dispositivo móvil brindado por el Contratista o de una marca certificada por el fabricante del dispositivo móvil.

6.1.1.8. El Contratista deberá proveer los simcards/chips necesarios para la adecuada operación del servicio en todos los dispositivos móviles que brindará el Contratista.²⁴

6.1.1.9. La totalidad de dispositivos móviles, simcards/chips así como aquellos accesorios que formen parte del kit de fabricante, como audífonos y/o cargador deberán ser entregados de manera conjunta en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Dicha entrega será en la Oficina Principal de la ONP (Sede Central Jr. Bolivia 109-Cercado de Lima, Piso 14, horario de Lunes a Viernes de 9:00 – 18:00 hrs.), ubicada en la ciudad de Lima.^{25/26/27} Para el caso de los accesorios como audífono y/o cargador que no sean parte del kit del fabricante, éstos se entregarán en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario posterior a la firma del contrato.

6.1.1.10. El Contratista deberá presentar un acta de entrega de la totalidad de dispositivos móviles y simcards/chips precisando: descripción, marca, modelo, número de línea móvil, IMEI y cantidad. Dicha acta de entrega deberá ser remitida a la ONP al momento de hacer entrega de los dispositivos móviles, es decir, en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.²⁸

Al término del servicio, la ONP se compromete a devolver, en un plazo máximo de 30 días calendario luego de finalizado el contrato, los accesorios mínimos como batería, cargador y cable de datos de cada dispositivo móvil. Asimismo, los dispositivos móviles serán devueltos al Contratista sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso contrario, se asumirá el pago correspondiente de acuerdo con el “CUADRO DE COSTOS POR

²⁴ Consulta Específica N°112, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

Se confirma que la cantidad de simcards/chips a proporcionar es de 288 para todos los dispositivos móviles. Por otro lado, no se ha solicitado simcards/chips de contingencia.

²⁵ Consulta Específica N°31, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que, en caso los accesorios como audífono y/o cargador no sean parte del kit del fabricante, éstos se entregarán en un plazo máximo de 45 días calendario posterior a la firma del contrato.

²⁶ Consulta Específica N°32, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que se aceptará únicamente para casos de reposición de dispositivos móviles que el plazo de entrega de accesorios como audífono y/o cargador se realice en un plazo máximo de sesenta (60) días calendario. Dicho plazo se contabilizará a partir de la solicitud de reposición efectuada por la Entidad al correo electrónico designado por el Contratista.

²⁷ Consulta Específica N°113, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

No se confirma la consulta del postor. Se precisa que el plazo máximo de entrega de todos los dispositivos móviles es de (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

²⁸ Consulta Específica N°114, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

No se confirma la consulta del postor. Se precisa que el plazo máximo de entrega de todos los dispositivos móviles es de (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, lo cual va acompañado del acta de entrega correspondiente.

REPOSICIÓN", lo cual no deberá generar ningún tipo de bloqueo del dispositivo móvil, ni la devolución del dispositivo móvil al Contratista.^{29/30/31}

6.1.2. Servicio de Soporte Técnico

6.1.2.1. El Contratista deberá contar con servicio de soporte técnico de manera presencial y/o virtual dentro de las instalaciones del Contratista de lunes a viernes desde las 09:00 Hrs hasta las 17:30 Hrs a fin de atender casos de averías y desperfectos de fábrica en los dispositivos móviles. Dicho servicio deberá contar con alcance a nivel nacional.

6.1.2.2. Para la atención de averías y desperfectos de fábrica que afecten a los dispositivos móviles que se brindarán a la ONP, el proveedor deberá presentar y cumplir con un procedimiento de internamiento por averías y desperfectos de fábrica. Dicho procedimiento tendrá que ser remitido por el Contratista en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato; el cual debe contemplar como mínimo lo siguiente:

- Direcciones exactas (detallando la provincia y distrito) de los Centros de Atención autorizados por el proveedor a nivel nacional a fin de reportar problemas con los dispositivos móviles y/o de conectividad a la red celular³².
- Entregar un dispositivo móvil con las mismas características técnicas indicadas en las Tablas 1 y Tabla 3, así como los accesorios que se hayan incluido en la oferta del proveedor y la tarjeta SIM con el mismo número de celular en caso de que los dispositivos móviles y/o accesorios (incluye tarjeta SIM) tengan algún desperfecto de fábrica.^{33/34}
- En caso de que, producto de la revisión del dispositivo y/o accesorio dejado en las instalaciones del Contratista, amerite un cambio, éste deberá ser nuevo y de las mismas o superiores características.

²⁹ Consulta Específica N°67, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Sin embargo, se aclara que, al término del servicio contratado, la Entidad se compromete a devolver los accesorios mínimos como batería, cargador y cable de datos de cada dispositivo móvil. Asimismo, los dispositivos móviles serán devueltos al Contratista sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso contrario, se asumirá el pago correspondiente de acuerdo con el "CUADRO DE COSTOS POR REPOSICIÓN", lo cual no deberá generar ningún tipo de bloqueo del dispositivo móvil, ni la devolución del dispositivo móvil al Contratista.

³⁰ Consulta Específica N°69, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Cabe aclarar que los dispositivos móviles deberán encontrarse en alquiler a la Entidad. Por otro lado, de requerirse algún equipo en venta, se informará al Contratista mediante correo electrónico, y será el Contratista quien esté a cargo de generar el comprobante de pago y/o nota de débito con la finalidad de que el usuario de la Entidad efectúe el pago correspondiente por la compra del equipo.

³¹ Consulta Específica N°95, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo indicado, se aclara que, ante un evento de robo, pérdida o siniestro de manera irreparable del dispositivo móvil durante la ejecución del servicio, el Contratista deberá efectuar la reposición del dispositivo móvil considerando un porcentaje del precio de lista del equipo ofertado y de acuerdo con la estructura señalada en el numeral 6.1.3.2.

³² Consulta Específica N°1, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se acoge la observación. Se aclara que en el numeral 6.1.2.2 de los términos de referencia se ha definido un "Procedimiento de internamiento por averías y desperfectos de fábrica", en el cual se señala el alcance de los Centros de Atención Autorizados, así como los plazos de atención a nivel nacional.

³³ Consulta Específica N°2, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que la Entidad no ha solicitado "equipos en préstamo" en los términos de referencia. Asimismo, el párrafo al cual hace mención el postor en su consulta refiere a los casos en los que se presente un "desperfecto de fábrica", escenario en el cual sí es necesaria la entrega de un dispositivo móvil con las mismas características técnicas indicadas en las Tablas 1 y Tabla 3, así como los accesorios que se hayan incluido en la oferta del proveedor y la tarjeta SIM con el mismo número de celular.

³⁴ Consulta Específica N°96, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que la Entidad no ha solicitado "equipos en préstamo" en los términos de referencia.

- El tiempo de entrega del dispositivo móvil reparado o cambiado no deberá ser mayor a cinco (05) días hábiles en Lima y no mayor a diez (10) días hábiles en provincia, a partir de la generación de la orden de servicio técnico por parte del Contratista. Cabe indicar que la orden de servicio técnico es generada automáticamente por el Contratista a partir de que la Entidad haya dejado un dispositivo móvil en las instalaciones del Contratista (Centro de Atención autorizado por el Contratista).

6.1.2.3. El Contratista deberá asumir el costo por el servicio de reparación y/o cambio de los dispositivos móviles y/o accesorios ocasionados por desprogramación, defectos o fallas de fabricación, previa revisión en el servicio técnico del Contratista.^{35/36}

6.1.3. Reposiciones

6.1.3.1. Para la atención de casos por robo o pérdida de un dispositivo móvil y/o simcard/chip, el Contratista deberá presentar y cumplir con un procedimiento de atención de casos de robo o pérdida. Dicho procedimiento deberá ser remitido en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato y deberá cumplir como mínimo los siguientes lineamientos:

- El Contratista deberá brindar un número telefónico y correo electrónico al cual la ONP reportará el evento de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil para que se realice el bloqueo de la línea y equipo correspondiente.^{37/38/39}
- El Contratista deberá brindar un correo electrónico a fin de que la ONP solicite la generación del ticket de pago para reposición del dispositivo móvil y/o simcard. El monto contemplado debe ser calculado de acuerdo con la tabla ofertada en el numeral 6.1.3.2. del presente requerimiento.⁴⁰

³⁵ Consulta Específica N°68, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

³⁶ Consulta Específica N°73, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Para ello, el Contratista deberá cumplir con los tiempos establecidos en el numeral 6.1.2 de los términos de referencia.

³⁷ Consulta Específica N°3, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que es un requisito mínimo que el Contratista brinde un número telefónico y correo electrónico al cual la ONP reportará el evento de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil para que se realice el bloqueo de la línea y equipo correspondiente.

³⁸ Consulta Específica N°74, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que en los procedimientos definidos en los términos de referencia no se ha señalado la presentación y/o existencia de una denuncia policial para ejecutar los requerimientos.

³⁹ Consulta Específica N°75, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se aclara que en el numeral 6.6.1 y 6.6.2 respectivamente se ha definido el procedimiento y tiempos para la atención de requerimientos/solicitudes, el cual incluye también el reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar.

⁴⁰ Consulta Específica N°4, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que es un requisito mínimo que el Contratista brinde un número telefónico y correo electrónico al cual la ONP reportará el evento de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil para que se realice el bloqueo de la línea y equipo correspondiente.

- El tiempo de respuesta para la generación del ticket de pago para reposición del dispositivo móvil reportado por la ONP no deberá ser mayor a veinticuatro (24) horas (de lunes a viernes) y deberá contemplar, además del monto a pagar, como mínimo lo siguiente: canales de pago habilitados, número celular afectado, fecha de último cambio y dispositivo móvil disponible para efectuar la reposición, el cual debe ser de las mismas o superiores características técnicas y debe contemplar los accesorios mínimos como cable de datos, cargador de pared y audífonos (aplicable solo para los dispositivos móviles de tipo Smartphone).⁴¹
- El Contratista solicitará la confirmación de la modalidad de entrega (presencial o delivery) del nuevo dispositivo móvil, mediante correo electrónico dirigido al personal de la ONP a cargo de la supervisión del servicio. La ONP confirmará la modalidad de entrega en un plazo máximo de cuatro (04) horas de recibido el correo del Contratista.⁴² Dicha entrega deberá ser realizada por el Contratista en un plazo no mayor a cinco (05) días hábiles para Lima y no mayor a diez (10) días hábiles para provincia. Asimismo, para el caso de reposición de los accesorios como audífonos y/o cargador (asociados a cada reposición de dispositivo móvil), el plazo de entrega máximo será de sesenta (60) días calendario. Dicho plazo se contabilizará a partir de la solicitud de reposición efectuada por la Entidad al correo electrónico designado por el Contratista.
- El Contratista deberá suspender la facturación por el dispositivo móvil y el servicio de telefonía móvil e internet asociado al mismo desde la generación del ticket de pago para reposición hasta la entrega del nuevo dispositivo móvil a la ONP, siempre y cuando se haya solicitado el bloqueo correspondiente por casos de robo o pérdida.⁴³

6.1.3.2. El precio de lista disminuirá de acuerdo con el tiempo que estuvo en uso el dispositivo robado, perdido o siniestrado de manera irreparable luego de la revisión en el servicio técnico del Contratista.⁴⁴

El costo de reposición deberá aplicarse y ser el mismo todas las veces que sean necesarias durante la ejecución del servicio. Para ello, el postor deberá presentar, para la firma del contrato, el precio de lista de cada uno de los dispositivos móviles ofertados.⁴⁵

⁴¹ Consulta Específica N°5, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que cualquier tipo de reposición que solicite la Entidad al Contratista deberá contar con los accesorios que se hayan incluido en la oferta del proveedor (es decir, cable de datos, cargador de pared y audífonos) y la tarjeta SIM con el mismo número de celular.

⁴² Consulta Específica N°97, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Por otro lado, se aclara que el párrafo al cual hace mención el postor en su consulta no está relacionada al horario del gestor de cuenta, por el contrario, está referido al procedimiento establecido para las reposiciones que efectúe la Entidad.

⁴³ Consulta Específica N°6, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se precisa que es un requisito mínimo que el Contratista brinde un número telefónico y correo electrónico al cual la ONP reportará el evento de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil para que se realice el bloqueo de la línea y equipo correspondiente. Es decir, una vez realizado el bloqueo indicado, se deberá suspender la facturación por el dispositivo móvil y línea asociada hasta la activación del nuevo dispositivo y línea en reposición.

⁴⁴ Consulta Específica N°34, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que, en caso de pérdida, robo o siniestro de manera irreparable del dispositivo móvil, el costo de reposición del dispositivo móvil se contabilizará desde que se entrega dicho dispositivo.

⁴⁵ Consulta Específica N°76, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Asimismo, para cada reposición durante la ejecución del servicio, la ONP considerará un porcentaje del precio de lista del equipo ofertado y de acuerdo con la siguiente estructura^{46/47}:

CUADRO DE COSTOS POR REPOSICIÓN (S/)				
Dispositivo Móvil Ofertado	Smartphone Tipo 1	Smartphone Tipo 2	Smartphone Tipo 3	Módem
Precio de Lista				
Mes 1 (95%)				
Mes 2 (90%)				
Mes 3 (85%)				
Mes 4 (80%)				
Mes 5 (75%)				
Mes 6 (70%)				
Mes 7 (65%)				
Mes 8 (60%)				
Mes 9 (55%)				
Mes 10 (50%)				
Mes 11 (45%)				
Mes 12 (40%)				
Mes 13 (35%)				
Mes 14 (30%)				
Mes 15 (25%)				
Mes 16 (20%)				
Mes 17 (15%)				
Mes 18 (10%)				
Mes 19 (5%)				
Mes 20 (4%)				
Mes 21 (3%)				
Mes 22 (2%)				
Mes 23 (1%)				
Mes 24 (0.5%)				

El Contratista, emitirá comprobantes de pago independientes a la facturación mensual por el concepto de las reposiciones efectuadas por casos de robo,

Se acoge la observación. Se aclara que el literal i) de las bases se ha modificado de la siguiente manera con la finalidad de atender lo observado por el postor:

i) Cuadro de Costos por Reposición (S/), según el numeral 6.1.3.2 de los Términos de Referencia.

⁴⁶ Consulta Específica N°33, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. El Contratista deberá cumplir con brindar el porcentaje establecido en el "Cuadro de Costos por Reposición", según lo expuesto en el numeral 6.1.3.2 y lo cual es un requisito mínimo del servicio.

⁴⁷ Consulta Específica N°115, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Cabe precisar que, para el caso de reposiciones durante la ejecución del servicio, el Contratista debe considerar un porcentaje del precio de lista del equipo ofertado y de acuerdo con la estructura consignada en el numeral 6.1.3.2. Asimismo, se aclara que, de considerar este requisito mínimo a criterio del Contratista, se podrían considerar porcentajes desproporcionales al tiempo de antigüedad de un dispositivo móvil.

pérdida o siniestro del dispositivo móvil y/o accesorios^{48/49/50}, dichos comprobantes de pago podrán ser pagados por la ONP en un plazo máximo de noventa (90) días calendario de haberse ejecutado la reposición correspondiente.^{51/52} La aplicación de la tabla anterior, para el cálculo del costo de reposición, se aplicará a todos los dispositivos móviles a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El valor del dispositivo móvil será contabilizado de acuerdo con los meses transcurridos de iniciado el servicio, es decir, en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 90% indicado en la tabla anterior.^{53/54}

6.2. Servicio de Telefonía Móvil e Internet (datos)

6.2.1. Características

6.2.1.1. El Contratista deberá brindar, como mínimo, las prestaciones detalladas a continuación:

Tabla 5: Prestaciones mínimas incluidas en el servicio

	Smartphone Tipo 1	Smartphone Tipo 2	Smartphone Tipo 3	Módems
Cantidad de minutos para llamadas a teléfonos fijos y móviles a nivel nacional.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	NO APLICA
Cantidad de SMS a nivel nacional.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	NO APLICA
Servicio internet móvil mínimo requerido (plan de datos).	10GB	25GB	50GB	60GB

⁴⁸ Consulta Específica N°36, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que, en caso de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil se emitirá un comprobante de pago o nota de crédito.

⁴⁹ Consulta Específica N°38, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que cuando ocurra un evento de reposición, el Contratista deberá reponer el dispositivo móvil y sus accesorios (incluido cargador de pared y audífonos).

⁵⁰ Consulta Específica N°39, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se aclara que el Contratista podrá proponer el mecanismo que estime conveniente para la reposición de los accesorios asociados a los dispositivos móviles (por ejemplo, entregar un porcentaje de accesorios adicionales, según sea el caso) siempre y cuando cumpla con el procedimiento solicitado por la Entidad para efectos de reposiciones de dispositivos móviles.

⁵¹ Consulta Específica N°37, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo consultado por el postor, los comprobantes de pago o notas de crédito serán pagados en un plazo máximo de noventa (90) días calendario de haberse ejecutado la reposición correspondiente.

⁵² Consulta Específica N°53, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se acoge la observación. Sin embargo, los comprobantes de pago o notas de crédito serán pagados en un plazo máximo de noventa (90) días calendario de haberse ejecutado la reposición correspondiente.

⁵³ Consulta Específica N°35, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que, en caso de pérdida, robo o siniestro de manera irreparable del dispositivo móvil, el costo de reposición del dispositivo móvil se contabilizará desde que se entrega dicho dispositivo.

⁵⁴ Consulta Específica N°40, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se acoge la observación. Se confirma que, en caso de pérdida, robo o siniestro de manera irreparable del dispositivo móvil, el costo de reposición del dispositivo móvil se contabilizará desde que se entrega dicho dispositivo.

- 6.2.1.2.** Lo requerido anteriormente, no incluye servicios especiales de pago, como llamadas con recargo y/o mensajes de valor agregado (servicios de horóscopo, concursos, amor, chistes, tiempo, fútbol, etc.) los mismos que deberán estar restringidos por el Contratista. Asimismo, no deberá permitir consumos que excedan el monto contratado a fin de no generar costos adicionales a la ONP.
- 6.2.1.3.** Los planes que brindará el Contratista para el Smartphone Tipo 2 y Tipo 3 (según el numeral 6.2.1.1) deberán contemplar el beneficio de cobertura internacional sin tener que pagar por una tarifa de roaming internacional. Dicho beneficio (de cobertura internacional y del servicio de roaming internacional) será de acuerdo a los planes ofertados (según el numeral 6.2.1.1) que brinde el Contratista por cada línea. Asimismo, deberá aplicarse las restricciones pertinentes a aquellos países que no formen parte del beneficio de megas y/o minutos internacionales que incluya cada plan, a fin de no generar costo adicional a la ONP.⁵⁵
- 6.2.1.4.** El Contratista deberá actualizar los beneficios de los planes ofertados, de acuerdo con los planes vigentes en el mercado, siempre y cuando sean más favorables para la ONP con relación a los planes contratados por la ONP y/o actualizados en mérito al presente numeral. Lo indicado no deberá generar ningún costo adicional a la ONP y deberá aplicarse, a más tardar, en el siguiente ciclo de facturación al momento de la actualización de los planes vigentes en el mercado. Las actualizaciones de planes deben ser informadas mediante carta a través del portal web: <https://facilita.gob.pe/t/2861> de la ONP en un plazo no mayor a los cinco (05) días calendario de haber sido realizadas.
- 6.2.1.5.** En caso de que la ONP requiera de portabilidad numérica, se considerarán los plazos y requisitos establecidos por el ente regulador (OSIPTEL), para iniciar el trámite de portabilidad numérica, la ONP proporcionará al Contratista los siguientes documentos en un plazo no mayor a tres (03) días hábiles de suscrito el contrato.^{56/57/58}
- Relación de líneas a portar con sus respectivos planes.
 - Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
 - Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.

⁵⁵ Consulta Específica N°116, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que dicho beneficio (de cobertura internacional y del servicio de roaming internacional) será de acuerdo a los planes ofertados (según el numeral 6.2.1.1) que brinde el Contratista por cada línea. Asimismo, deberá aplicarse las restricciones pertinentes a aquellos países que no formen parte del beneficio de megas y/o minutos internacionales que incluya cada plan, a fin de no generar costo adicional a la ONP.

⁵⁶ Consulta Específica N°77, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N°28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N°166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

⁵⁷ Consulta Específica N°78, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

⁵⁸ Consulta Específica N°79, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Cabe aclarar que los documentos que presentará la Entidad, así como el plazo de presentación de dichos documentos será acorde a lo definido en el numeral 6.2.1.5 de los términos de referencia.

- Constancia de pago de este último recibo.
- Formato de Portabilidad firmado.

Para las demás líneas, el Contratista deberá entregar números que lleven al menos un (01) año sin uso. Además, para efectos de la portabilidad numérica, la ONP cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y estará sujeto a los plazos establecidos en la citada norma.

6.2.1.6. Todas las líneas deberán permitir recargas virtuales, las que podrán ser realizadas en cualquier establecimiento autorizado por el Contratista a nivel nacional y cuyo costo será asumido por la/el servidora/or y no por la ONP. Dichas recargas virtuales deben permitir a la/el servidora/or acceder a las promociones y/o campañas de recarga que el proveedor ofrezca en el mercado empresarial.

6.2.1.7. Para el inicio del servicio, se deberá suscribir un Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil e Internet entre el Contratista, la/el especialista de la ONP a cargo de la supervisión del servicio y la/el Ejecutiva/o de Administración de Plataformas y Redes, previa coordinación de ambas partes. La facturación del servicio iniciará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil e Internet.

6.3. Infraestructura Indoor^{59/60/61}

6.3.1. El Contratista deberá garantizar una adecuada comunicación de voz y conectividad de datos en las redes 3G y 4G implementando infraestructura indoor (antenas/repetidores/micro celdas, según aplique) en los pisos del edificio principal de la ONP, que comprenden LGV (Longitudinal Garcilaso de la Vega), LPR (Longitudinal Paseo de la República), Sótano 1 (áreas de ONP), Sótano 2 (áreas de ONP), PB (Planta Baja), Piso 1, Pisos del 8 al 27 de la Torre del Centro Cívico, ubicado en Jr. Bolivia 109 – Cercado de Lima, las cuales se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Asimismo, en los departamentos y provincias del Perú donde el Contratista no brinde infraestructura indoor, la cobertura requerida será la que el Contratista posea conforme a lo contemplado en las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL.

⁵⁹ Consulta Específica N°80, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que el alcance de la implementación de la "Infraestructura Indoor" se encuentra definido en el numeral 6.3 de los términos de referencia. En dicho numeral se han descrito las actividades que deberán estar a cargo del Contratista, así como por parte de la Entidad.

⁶⁰ Consulta Específica N°81, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, se confirma que el plazo previsto para la implementación de "Infraestructura Indoor" será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes. Para ello, el Contratista deberá remitir a la Entidad (mediante Carta) toda la documentación necesaria que sustente las causas de la demora en la implementación, según sea el caso.

⁶¹ Consulta Específica N°82, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que el alcance de la implementación de la "Infraestructura Indoor" se encuentra definido en el numeral 6.3 de los términos de referencia. En dicho numeral se han descrito las actividades que deberán estar a cargo del Contratista, así como por parte de la Entidad.

- 6.3.2.** Para la implementación de la infraestructura indoor, el Contratista deberá entregar un plan de trabajo de instalación de equipamiento para mejorar la señal móvil. Dicho plan deberá contar con un cronograma, actividades a desarrollar, responsables y riesgos; el plan tendrá que ser entregado en un plazo máximo de quince (15) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. La ONP tiene un plazo máximo de cinco (05) días calendario para aprobar el plan de trabajo.⁶²
- 6.3.3.** Para la instalación del equipamiento necesario (antenas/repetidores/micro celdas u otro) que forme parte de la infraestructura indoor, el Contratista tendrá como máximo noventa (90) días calendario (a partir del día siguiente de brindada la conformidad por parte de la ONP al plan de trabajo enviado por el Contratista) para instalar todas las antenas/repetidores/micro celdas necesarias y cualquier otro componente usado para que la señal esté acorde a los niveles de servicio solicitados en los presentes términos de referencia.⁶³
- 6.3.4.** La ONP brindará las facilidades para que el Contratista realice los estudios que considere necesarios para garantizar la cobertura móvil en las instalaciones de la ONP, para lo cual deberá coordinar con el personal de la ONP designado para esta actividad.⁶⁴
- Nombre y Apellido: Ubaldo Ponce
 - Correo: uponce@onp.gob.pe
 - Teléfono: 634-2222 (Anexo: 2314)
- 6.3.5.** Al culminar la instalación de la infraestructura indoor, el Contratista deberá presentar un Informe Final detallando las actividades ejecutadas (adjuntando evidencias), pruebas de señal en cada uno de los ambientes que cuenten con el equipamiento indoor detallando las antenas/repetidores/microceldas u otro componente instalado en la ONP precisando: descripción, marca, color, modelo, número de serie y cantidad. Este informe será remitido en un plazo máximo de cinco (05) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de culminada la instalación de todo el equipamiento indispensable para asegurar la cobertura interna (indoor) en las instalaciones de la ONP.
- 6.3.6.** La ONP evaluará y comunicará la aceptación u observaciones del Informe Final de Infraestructura Indoor al Contratista en un plazo de cinco (05) días calendario de haber

⁶² Consulta Específica N°83, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que el plazo para la aprobación del plan de trabajo es de cinco (05) días calendario como máximo por parte de la Entidad. Asimismo, vencido dicho plazo y de no tener observaciones, el Contratista deberá iniciar con las actividades necesarias para la implementación de la "Infraestructura Indoor".

⁶³ Consulta Específica N°117, realizada por el postor Viettel Peru S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que para la instalación del equipamiento necesario (antenas/repetidores/micro celdas u otro) que forme parte de la infraestructura indoor, el Contratista tendrá como máximo noventa (90) días calendario (a partir del día siguiente de brindada la conformidad por parte de la ONP al plan de trabajo enviado por el Contratista) para instalar todas las antenas/repetidores/micro celdas necesarias y cualquier otro componente usado para que la señal esté acorde a los niveles de servicio solicitados en los presentes términos de referencia. Ello es necesario con la finalidad de garantizar la correcta/óptima señal/cobertura en la Oficina Principal de la Entidad.

⁶⁴ Consulta Específica N°58, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad, se brindará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

sido recibido. La facturación por el servicio de Infraestructura Indoor iniciará al día siguiente de aceptado el Informe Final de Infraestructura Indoor.

6.4. Solución de Gestión, Administración y Seguridad

El Contratista deberá ofrecer una solución de Gestión, Administración y Seguridad de dispositivos móviles, la cual deberá contar con las siguientes consideraciones mínimas⁶⁵:

- 6.4.1.** La solución deberá ser brindada en una arquitectura de nube (cloud) que permita el acceso a la consola de administración desde las instalaciones de la ONP de forma segura y en todo momento. La solución podrá ser de tipo SaaS.⁶⁶
- 6.4.2.** La solución deberá encontrarse implementada y en funcionamiento para uso de la ONP a los diez (10) días calendario de suscrito el contrato. Para dicho efecto se firmará un Acta de Implementación.⁶⁷
- 6.4.3.** La solución deberá incluir, el licenciamiento necesario para el funcionamiento de la solución en todos los dispositivos móviles solicitados en la Tabla 2, para lo cual deberá tener total compatibilidad con los dispositivos móviles Smartphone propuestos por el Contratista, durante toda la vigencia del servicio y deberá incluir el soporte técnico para la atención de incidencias/averías. Se precisa que la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad de dispositivos móviles" se brindará a todos los dispositivos móviles con sistema operativo Android, asimismo, en caso de tratarse de un sistema operativo IOS, se brindará siempre que dicho sistema operativo lo permita.
- 6.4.4.** La solución deberá permitir inscribir, configurar, supervisar, administrar u otra funcionalidad adicional inherente a la misma.
- 6.4.5.** La solución deberá permitir adicionar a más de un administrador de la solución, así como la carga de usuarios de manera individual o de manera masiva.
- 6.4.6.** La solución deberá ser gestionada desde una consola de administración a través de un portal web.
- 6.4.7.** Para dispositivos móviles con sistema operativo Android, debe disponer de la capacidad de gestión del Play Store (Tienda de Aplicaciones), de tal manera que sea factible restringir el uso de cuentas personales de las/los servidoras/es.

⁶⁵ Consulta Específica N°7, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que la recepción de comandos o políticas que envíe la Solución de Gestión, Administración y Seguridad a los dispositivos móviles dependerá de que éstos dispongan de señal de internet.

⁶⁶ Consulta Específica N°57, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se aclara que, de ser el caso que el Contratista realice la instalación de la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad" en los ambientes de la Sede Principal de la ONP dentro de Lima Metropolitana, la Entidad brindará el espacio (mesas, sillas, energía e internet) necesario para la ejecución de esta actividad. Sin embargo, lo indicado no ha sido un requisito mínimo establecido en los términos de referencia.

⁶⁷ Consulta Específica N°55, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se indica que el plazo de implementación de la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad" será de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Ello debido a que dicho aplicativo es necesario para la operación de los dispositivos móviles de tipo Smartphone.

- 6.4.8.** La administración de aplicaciones deberá permitir contar con acceso a las tiendas de aplicaciones de los sistemas operativos IOS (opcional) y Android a fin de poder instalar aplicativos móviles en los dispositivos de tipo Smartphone, así como su desinstalación en cualquier momento. Lo referido tendrá que realizarse desde la consola de administración de la solución.
- 6.4.9.** La solución deberá brindar controles mínimos de seguridad del dispositivo tales como forzar creación de contraseña/código acceso, encriptación del dispositivo, borrado total del contenido del teléfono, bloqueo de instalación de aplicaciones fuera de la tienda oficial de aplicaciones, restricción de la desinstalación/inhabilitación de la solución en el dispositivo móvil y restricción del reseteo a modo de fábrica. La información adicional como correo electrónico, contactos, mensajería y/o calendario que sea resguardada en cada dispositivo será opcional. Asimismo, lo indicado en el presente numeral no aplica para el sistema operativo IOS.^{68/69/70}
- 6.4.10.** La solución permitirá realizar inventario de hardware (dispositivos por sistema operativo) y software (aplicaciones), el cual será visualizado en la consola de administración de la solución.
- 6.4.11.** La solución deberá permitir la posibilidad de conexión/asistencia remota a los dispositivos móviles (Android y visualización para IOS (opcional)) a través de un cliente/módulo en cada dispositivo móvil.
- 6.4.12.** Se deberá incluir una capacitación, remota o virtual, por parte del Contratista para un total de tres (03) personas designadas por la ONP dentro de los diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato respecto a la instalación, administración y funcionalidades de la solución.⁷¹ Esta capacitación será brindada de acuerdo con lo coordinado con la ONP y tendrá una duración de por lo menos doce (12) horas. Esta capacitación no debe generar un costo adicional para la ONP. Luego de haberse ejecutado la capacitación, el Contratista y la ONP firmarán un acta de capacitación en la cual se indicará como mínimo lo siguiente: número de participantes, temas tratados, fechas y duración de la capacitación.

6.5. Facturación y Web de gestión

La facturación para el pago por el servicio deberá remitirse de forma mensual por mesa de partes: <https://facilita.gob.pe/t/2861> (virtual/presencial según corresponda), la misma que será contabilizada desde el día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Servicio de

⁶⁸ Consulta Específica N°8, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que la primera creación de contraseña será realizada por el usuario final y posterior a ello, la política para mantener una contraseña de manera obligatoria será aplicable.

⁶⁹ Consulta Específica N°9, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que, dado que el enrolamiento se realizará vía Android Empresarial (Android Enterprise), no será necesario activar una política de encriptación ya que con la activación de Android Enterprise el dispositivo se encuentra encriptado.

⁷⁰ Consulta Específica N°10, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que el bloqueo de instalación de aplicaciones fuera de la tienda oficial de aplicaciones refiere al bloqueo de archivos APK.

⁷¹ Consulta Específica N°56, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se indica que el plazo para la "Capacitación respecto a la instalación, administración y funcionalidades de la Solución de Gestión, Administración y Seguridad" será de diez (10) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Ello debido a que dicho aplicativo es necesario para la operación de los dispositivos móviles de tipo Smartphone.

Telefonía Móvil e Internet. Adicionalmente, el proveedor pondrá a disposición de la ONP, una plataforma web o aplicativo que incluye los siguientes servicios:

- Acceso mediante credenciales (usuario y contraseña) al portal/canal web del Contratista. Dichas credenciales deberán ser entregadas vía correo electrónico al contacto autorizado de la ONP, en un plazo máximo de tres (3) días calendario a partir del día siguiente de iniciado el servicio.
- Reporte de la facturación total mensual, así como notas de débito/crédito generadas por casos de reposición de dispositivos móviles y/o simcards/chips. Para el caso de la facturación, el Contratista podrá brindar también una web de gestión con las funcionalidades requeridas.⁷²
- Información por cada dispositivo móvil (cantidad de minutos asignados, SMS y datos)⁷³
- Consumo de minutos, SMS y datos en tiempo real o de acuerdo con el tiempo de actualización que brinde cada proveedor.⁷⁴
- El reporte detallado de consumo de llamadas, SMS y datos por dispositivo móvil (con posibilidad de exportar a Excel). La visualización de consumos deberá permitir verificar los dos (2) últimos meses por cada línea.
- Directorio de líneas celulares y cuentas asignadas a la ONP.^{75/76}
- Deberán incluirse los consumos de las líneas de los módems de internet (opcional). En dicho consumo (opcional) deberá visualizarse claramente en qué herramientas/aplicativos (Ej. Youtube, Netflix, Whatsapp, Spotify, Chrome, VPN, Facebook, Waze, Streaming, entre otros) se ha utilizado el plan de datos.⁷⁷

Dichos servicios podrán ser consultados en cualquier momento por la ONP. Asimismo, el proveedor deberá indicar en la etapa de firma de contrato todo el alcance y/o servicios adicionales que sean soportados en su web, así como la frecuencia en la que será actualizada la información asociada a los servicios solicitados en los puntos anteriores.

Cabe aclarar que, en caso la web de gestión del proveedor no cuente con alguno de los servicios requeridos, éstos podrán ser solicitados al Contratista mediante correo electrónico. Asimismo, la respuesta por parte del Contratista con la información requerida deberá ser remitida a la ONP en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario o diez (10) días calendario luego de finalizado cada periodo mensual.

⁷² Consulta Específica N°11, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que la Entidad deberá afiliarse para tener acceso a las notas generadas por reposición para visualizar en la web de facturación electrónica. Para ello, el Contratista deberá brindar a la Entidad el procedimiento y las facilidades que correspondan para que dicha afiliación se ejecute de manera efectiva.

⁷³ Consulta Específica N°12, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que el párrafo al cual hace mención el postor en su consulta se encuentra relacionado al detalle/información del plan asignado para cada dispositivo móvil (es decir, cantidad de minutos asignados, SMS asignados y datos/internet asignados del plan contratado).

⁷⁴ Consulta Específica N°13, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se acoge la observación. Asimismo, se aclara que, tal y como lo indican los términos de referencia, en caso la web de gestión del proveedor no cuente con alguno de los servicios requeridos, éstos podrán ser solicitados al Contratista mediante correo electrónico. Asimismo, la respuesta por parte del Contratista con la información requerida deberá ser remitida a la ONP en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario o diez (10) días calendario luego de finalizado cada periodo mensual.

⁷⁵ Consulta Específica N°14, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se acoge la observación. Se precisa que el "Directorio de Líneas Celulares y Cuentas Asignadas a la ONP" es uno de los requisitos mínimos del servicio.

⁷⁶ Consulta Específica N°15, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que el directorio de líneas será entregado mediante un aplicativo para visualizar los contactos de los usuarios de la Entidad.

⁷⁷ Consulta Específica N°16, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se acoge la observación. Se confirma que los consumos de las líneas de módems de internet será opcional.

6.6. Cobertura del servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional de acuerdo con las zonas de cobertura reportadas por el Contratista a OSIPTEL.^{78/79}

6.6.1. Gestión del Servicio

El Contratista deberá contemplar un servicio de atención al cliente a nivel nacional (Call Center/Centro de Gestión) mediante un número gratuito de línea fija y/o de línea móvil, así como un correo electrónico por el plazo total de la ejecución del servicio a fin de realizar las siguientes consultas sin costo adicional para la ONP:

- Solicitudes/Requerimientos (verificación de saldos, cambio de número, activaciones/desactivaciones de simcards/chips/dispositivos móviles, reportes de llamadas, reportes de líneas asignadas, verificación a detalle de consumos de minutos/sms/datos, altas nuevas, bloqueos de líneas/equipos, segundos originales/duplicado de recibos, activación/desactivación de roaming, entre otros que puedan realizarse a través del Centro de Gestión)
- Averías en el servicio de minutos/SMS/datos de los Smartphone
- Averías en el servicio de datos de los módems de internet
- Averías en el Servicio WEB
- Reclamos

Cabe señalar que el horario de atención del Servicio de Call Center/Centro de Gestión será de lunes a viernes de 08:00hrs a 17:30hrs.

Para ello, el Contratista deberá presentar en la etapa de firma de contrato un documento que contenga el número telefónico (línea fija y/o móvil) y correo electrónico de su Call Center/Centro de Gestión, así como su esquema de atención y solicitudes en general que pueden ser solicitadas a través del Call Center/Centro de Gestión. El referido servicio de atención al cliente solo estará disponible para los contactos autorizados de la ONP, para lo cual se comunicará y brindará oportunamente los datos de las personas que serán los contactos autorizados, de acuerdo con los formatos que el Contratista indique, dichos formatos serán presentados por el Contratista para la firma del contrato.

6.6.2. Tiempo de Respuesta de Solicitudes/Requerimientos

⁷⁸ Consulta Específica N°84, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. Para ello, el Contratista deberá cumplir con los tiempos establecidos en el numeral 6.6.3 de los términos de referencia.

⁷⁹ Consulta Específica N°85, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

El tiempo de respuesta máximo para la atención de cualquier solicitud/requerimiento que tenga la ONP será de veinticuatro (24) horas dentro del horario de atención del Call Center/Centro de Gestión, contadas desde que la ONP lo reporta al Call Center/Centro de Gestión y se genera un ticket de atención. Dicha comunicación será solicitada a través de correo electrónico o por teléfono. En el tiempo señalado, el Contratista enviará la información necesaria y/o avance para la solución de la solicitud/requerimiento.

6.6.3. Tiempo de Respuesta de las Atenciones – Averías⁸⁰

El tiempo de respuesta máximo será de veinticuatro (24) horas para la atención y subsanación de una avería (solo para la ciudad de Lima) relacionada a minutos, SMS, o datos de los dispositivos móviles, contadas desde que la ONP lo reporta al Call Center/Centro de Gestión, para ello, el Contratista asignará un ticket de atención, el cual permitirá a la ONP realizar el seguimiento correspondiente de la avería hasta la subsanación de la misma.

El tiempo de respuesta para la atención y subsanación de una avería para el caso de provincia será de cuarenta y ocho (48) horas como máximo.

6.6.4. Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

El Contratista deberá presentar el siguiente detalle de precios unitarios (según lo indicado en la Tabla 6 y Tabla 7 respectivamente) a la suscripción del contrato:

Tabla 6: Costo por alquiler de dispositivo móvil y licenciamiento, costo por plan y costo total mensual del servicio

TIPO	Costo por alquiler de dispositivo móvil y licenciamiento (S/) (A)	Costo por Plan (S/) (B)	Costo Total Mensual del Servicio (S/.) (A+B) *Cantidad de dispositivos móviles
Smartphone Tipo 1			
Smartphone Tipo 2			
Smartphone Tipo 3			
Módem			
Solución de Gestión, Administración y Seguridad		NO APLICA	
Servicio Web y Operaciones a través del Call Center/Centro de Gestión		NO APLICA	
Total Mensual			
N° Meses			24
Costo Total (Mensual x 24)			

⁸⁰ Consulta Específica N°98, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se indica que una avería del servicio (es decir, relacionada a minutos, SMS o datos/internet) que afecte a los dispositivos móviles, es necesario que se revise y subsane en los plazos establecidos en el numeral 6.6.3 de los términos de referencia.

Tabla 7: Costo total por Infraestructura Indoor

TIPO	Costo Total
Infraestructura Indoor	

7. ENTREGABLES

El Contratista, en la ejecución del servicio, deberá presentar los entregables detallados a continuación, en los plazos establecidos a través de la mesa de partes digital (<https://facilita.gob.pe/t/2861>) y/u Oficina Principal de la ONP, según corresponda:

Nro.	Entregable	Tipo	Forma de entrega *	Criterio de aceptación	Plazo
1	Dispositivos móviles solicitados	Equipamiento	Físico (Oficina Principal de la ONP – Piso 14)	Los dispositivos móviles deberán cumplir con todo lo solicitado en los presentes Términos de Referencia.	Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato ^{81/82}
2	Simcards/chips	Equipamiento	Físico (Oficina Principal de la ONP – Piso 14)	Cada Simcard/chip deberá contar con una etiqueta/rótulo que señale el número de celular al cual estará asociado.	Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato
3	Acta de entrega de los dispositivos móviles y Simcards/chips	Acta de entrega	Físico/Virtual (Mesa de partes)	Documento que evidencie: Descripción, marca, modelo, número de línea móvil, número de serie (opcional), IMEI y cantidad de todos los dispositivos móviles y Simcard/chip que proporcione el Contratista para llevar a cabo el servicio.	Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato
4	Procedimiento de internamiento por avería y desperfectos de fábrica	Procedimiento	Físico/Virtual (Mesa de partes)	Documento que evidencie lo exigido en los TdR, según el numeral 6.1.2.	Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la

⁸¹ Consulta Específica N°41, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Sin embargo, en los términos de referencia se ha precisado que, en caso los accesorios como audífono y/o cargador no sean parte del kit del fabricante, éstos se entregarán en un plazo máximo de 45 días calendario posterior a la firma del contrato.

⁸² Consulta Específica N°99, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se aclara que el entregable N°1 hace referencia a la presentación/entrega de todos los dispositivos móviles que formarán parte del servicio.

					firma del contrato
5	Procedimiento de atención de casos por robo o pérdida	Procedimiento	Físico/Virtual (Mesa de partes)	Documento que evidencie lo exigido en los TdR, según el numeral 6.1.3.	Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato
6	Solución de Gestión, Administración y Seguridad	Acta de implementación	Físico/Virtual (Mesa de partes)	Documento que constata la implementación y habilitación de la Solución de Gestión, Administración y Seguridad para la ONP.	Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. ^{83/84}
7	Capacitación respecto a la instalación, administración y funcionalidades de la solución	Acta de capacitación	Físico/Virtual (Mesa de partes)	Documento que evidencie lo exigido en los TdR, según el numeral 6.4.12.	Diez (10) días calendario siguientes de la firma del contrato. ⁸⁵
8	Infraestructura Indoor	Plan de Trabajo	Físico/Virtual (Mesa de partes)	Documento que evidencie lo exigido en los TdR, según el numeral 6.3	Quince (15) días calendario contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.
9	Infraestructura Indoor	Informe Final de Infraestructura Indoor	Físico/Virtual (Mesa de partes)	Documento que detalle las actividades ejecutadas (adjuntando evidencias) y aprobadas por la ONP en los tiempos establecidos en el Plan de Trabajo.	Cinco (5) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de culminada la instalación de todo el equipamiento.

⁸³ Consulta Específica N°42, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se indica que el plazo de entrega de la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad" será de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Ello debido a que dicho aplicativo es necesario para la operación de los dispositivos móviles de tipo Smartphone.

⁸⁴ Consulta Específica N°43, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se aclara que, de ser el caso que el Contratista realice la instalación de la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad" en los ambientes de la Sede Principal de la ONP dentro de Lima Metropolitana, la Entidad brindará el espacio (mesas, sillas, energía e internet) necesario para la ejecución de esta actividad. Sin embargo, lo indicado no ha sido un requisito mínimo establecido en los términos de referencia.

⁸⁵ Consulta Específica N°44, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Se indica que el plazo para la "Capacitación respecto a la instalación, administración y funcionalidades de la Solución de Gestión, Administración y Seguridad" será de diez (10) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Ello debido a que dicho aplicativo es necesario para la operación de los dispositivos móviles de tipo Smartphone.

10	Reporte mensual de consumo	Reporte	Físico/Virtual (Mesa de partes)	Reporte mensual de consumo, que comprenderá: <ul style="list-style-type: none"> - Fecha y hora de Inicio de llamada - Número de origen - Número de destino - Duración de la llamada en minutos y segundos - Consumo de plan de datos (internet) 	En forma mensual. Dentro de los primeros quince (15) días calendario del siguiente ciclo de facturación ⁸⁶
----	----------------------------	---------	---------------------------------	--	---

* En caso sea de entrega física (mesa de partes) será en la Oficina Principal (Jr. Bolivia 109-Cercado de Lima). En caso sea de entrega virtual (mesa de partes) será a través del portal: <https://facilita.gob.pe/t/2861>

8. PENALIDADES

8.1. Penalidades por mora en la ejecución en la prestación

De conformidad con el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de retraso injustificado del Contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la ONP le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la fórmula establecida en el citado artículo.

8.2. Otras penalidades (De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado)^{87/88}

⁸⁶ Consulta Específica N°45, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se aclara que, lo referido en el numeral 6.5 únicamente hace referencia a que, en caso la web de gestión del proveedor no cuente con alguno de los servicios requeridos, éstos podrán ser solicitados al Contratista mediante correo electrónico, sobre lo cual, la respuesta por parte del Contratista con la información requerida deberá ser remitida a la ONP en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario o diez (10) días calendario luego de finalizado cada periodo mensual.

⁸⁷ Consulta Específica N°86, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se acoge la observación. Se aclara que, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR de la OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que los supuestos establecidos en "Otras Penalidades" no son prestaciones que sean objeto del contrato. En ese sentido, la Entidad mantendrá las penalidades definidas en "Otras Penalidades".

⁸⁸ Consulta Específica N°101, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma la consulta del postor. Se aclara que, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR de la OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que los supuestos establecidos en "Otras Penalidades" no son prestaciones que sean objeto del contrato. Sin embargo, su cumplimiento es necesario para llevar un adecuado control y supervisión del servicio. En ese sentido, la Entidad mantendrá las penalidades definidas en "Otras Penalidades".

N°	Condición	Cantidad de UIT	Frecuencia	Periodo	Procedimiento
01	Por incumplimiento en el tiempo de respuesta de Solicitudes/Requerimientos	25% de una UIT	Por cada día de retraso, según el horario del servicio	Mensual	La condición de penalidad será verificada a través del ticket generado por parte del Contratista, en el cual se visualizará la fecha/hora de inicio hasta la atención de la solicitud/requerimiento comprobado por el contacto autorizado de la ONP.
02	Por incumplimiento del plazo para efectuar una reposición de dispositivo móvil	50% de una UIT	Por cada día de retraso, según el horario del servicio	Mensual	La condición de penalidad será verificada mediante el correo electrónico enviado por la ONP, en el cual se haya confirmado al Contratista la recepción del dispositivo móvil en reposición.
03 ⁸⁹	Por incumplimiento en el tiempo de respuesta de las Atenciones - Averías	50% de una UIT	Por cada día de retraso, según el horario del servicio	Mensual	La condición de penalidad será verificada a través del ticket generado por parte del Contratista, en el cual se visualizará la fecha/hora de inicio hasta la solución de la avería comprobado por el contacto autorizado de la ONP.
04	Por incumplimiento en la presentación de cualquier entregable descrito en el numeral 7. Entregables.	25% de una UIT	Por cada día de retraso	Por única vez, a excepción del entregable N°10, el cual tendrá un periodo mensual.	El total de días de retraso se contabiliza desde el día siguiente de la finalización del plazo establecido para cada entregable. El incumplimiento se debe contabilizar de manera independiente, es decir, por cada uno de los entregables.

⁸⁹ Consulta Específica N°100, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se aclara que, de presentarse una avería masiva (es decir, que la misma avería se repita en un determinado número de dispositivos móviles), se contabilizará como un único supuesto.

N°	Condición	Cantidad de UIT	Frecuencia	Periodo	Procedimiento
05 ⁹⁰	Por incumplimiento en la implementación de infraestructura indoor	25% de una UIT	Por cada día de retraso	Por única vez	El total de días de retraso se contabiliza desde el día siguiente de la finalización del plazo aprobado por la ONP en el plan de trabajo presentado por el Contratista.

(*) La UIT será la vigente al momento de incurrir en el supuesto de aplicación de penalidad

9. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución total del contrato es de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil e Internet. Para suscribir el Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil e Internet, el Contratista deberá presentar:

- Dentro de los diez (10) días calendario deberá presentar los entregables 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de acuerdo con lo indicado en el numeral 7. ENTREGABLES, que se contabilizarán a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

10. FORMA DE PAGO

La ONP realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en pagos mensuales, de acuerdo con la facturación del Contratista, la misma que estará sujeta a revisión del área usuaria, durante toda la ejecución del servicio y por los siguientes conceptos (de acuerdo con la estructura de costos ofertada)^{91/92}:

- Por concepto de servicio de dispositivos móviles y planes: El mismo que inicia a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil e Internet e incluye lo siguiente:
 - Smartphone Tipo 1

⁹⁰ Consulta Específica N°102, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se acoge la observación. Se aclara que, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR de la OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que el supuesto de penalidad n°5 establecido en "Otras Penalidades" no es una prestación que sea objeto del contrato. En ese sentido, la Entidad mantendrá el supuesto de penalidad n°5 definido en "Otras Penalidades".

⁹¹ Consulta Específica N°62, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor. Asimismo, se precisa que, en caso el inicio del plazo de ejecución del servicio contratado no coincida con el ciclo de facturación del contratista, se podrá ajustar el primer y último recibo/factura emitido por el Contratista, por los días necesarios para coincidir con dicho ciclo de facturación. Además, el pago se efectuará en forma proporcional a los días transcurridos. Por otro lado, se señala que, todo cambio en el ciclo de facturación deberá ser requerido previamente por el contratista mediante carta a la Oficina de Administración de la ONP al inicio de la ejecución del servicio contratado.

⁹² Consulta Específica N°64, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto por facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

- Smartphone Tipo 2
 - Smartphone Tipo 3
 - Módem
 - Solución de Gestión, Administración y Seguridad
 - Servicio Web y Operaciones a través del Call Center/Centro de Gestión
- Por concepto de infraestructura indoor: El mismo que inicia a partir del día siguiente de aceptado el Informe Final de Infraestructura Indoor e incluye lo siguiente:
 - Infraestructura Indoor

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, la ONP debe contar con la siguiente documentación:

- ✓ Informe del/la Ejecutiva/o de Administración de Plataformas y Redes de la Oficina de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- ✓ Comprobante de pago.

Dicha documentación deberá ser presentada a la Mesa de Partes digital o presencial, según corresponda.⁹³

- En caso sea de manera presencial será en la Sede Central Jr. Bolivia 109-Cercado de Lima.
- En caso sea de manera digital será a través del portal web: <https://facilita.gob.pe/t/2861> de la ONP.

11. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

No aplica

12. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El servicio se registrará por el sistema de suma alzada.

13. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información, en un plazo máximo de siete (07) días de prestado el servicio mensual mediante informe de la Ejecutiva de Administración de Plataforma y Redes de TI como área técnica, quien verificará el cumplimiento de lo requerido en el término de referencia. Asimismo, para la emisión de la conformidad por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información, el Contratista deberá remitir previamente lo siguiente:

- ✓ Reporte mensual de consumo. (No aplica para infraestructura Indoor)

⁹³ Consulta Específica N°63, realizada por el postor América Móvil S.A.C

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente. Asimismo, se aclara que la emisión de la facturación por parte del Contratista no está relacionada a la revisión de los entregables únicos y/o periódicos que efectúe la Entidad como parte de la supervisión del servicio.

14. PLAZO DE RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

El Contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de un (01) año contado a partir de la última conformidad otorgada por la ONP.

15. ADELANTOS

No aplica

16. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y DE PROTOCOLOS SANITARIOS⁹⁴

Los documentos descritos a continuación serán entregados por el Contratista a la Oficina de Tecnologías de la Información cuando sea necesario el acceso a cualquiera de las oficinas descritas en el anexo correspondiente a “Direcciones de la ONP a nivel nacional”.

- Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo. La empresa de 1 a 4 trabajadores que no estén incluidos dentro del DS N°003-98-SA podrán registrar su plan a través del Formato simplificado (anexo 6) contenido en la Directiva Administrativa N°321-MINSA/DGIESP-2021 que establece las Disposiciones para la Vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2” y su modificatoria.
- Registro de capacitación sobre los riesgos de exposición al SARS CoV-2 y las medidas preventivas dentro del centro de trabajo.
- Certificado de aptitud para el retorno a labores presenciales emitido por su médico ocupacional o quien haga sus veces conforme a lo dispuesto en la Directiva Administrativa N°321-MINSA/DGIESP-2021 que establece las Disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición A SARS-CoV-2” y su modificatoria.
- Ficha de sintomatología COVID-19 según Directiva Administrativa N°321-MINSA/DGIESP-2021, Anexo 02 y modificatoria (Con una antigüedad no mayor a 14 días).
- Matriz IPERC de las actividades que realizarán dentro de las instalaciones, actualizada con las medidas preventivas frente al COVID-19.
- Registros de equipos de protección personal (detallando los EPP), debidamente firmados por cada trabajador, de acuerdo con el riesgo expuesto. Considerar la entrega de equipos de prevención frente al COVID-19.
- Constancia de SCTR, en caso la actividad este considerada en el Anexo N°05 del D.S. N°003-98 SA y modificatoria.
- Certificado de Aptitud médica ocupacional vigente.
- Carné o certificado digital de vacunación con esquema completa (De preferencia).

⁹⁴ Consulta Específica N°103, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que actualmente en la Entidad aún se requiere la documentación señalada en el numeral 16 para personal ajeno a la Entidad que requiera ingresar a las instalaciones.

ANEXO

Dirección de las sedes de la ONP a nivel nacional

	Sede	Dirección	Coordenadas	
			Latitud	Longitud
1	Oficina Principal	Jr. Bolivia 109 – Lima 1	-12.055887131843111	-77.03738770346521
2	Cercado de Lima	Av. Petit Thouars N° 907 con Emilio Fernández N° 316 Urb. Santa Beatriz, Cercado de Lima.	-12.0731397863911	-77.0348223445315
3	Miraflores	Av. Ricardo Palma N° 288, Miraflores.	-12.1191270587215	-77.0271330156952
4	Independencia	Centro Comercial Plaza Norte, Independencia - Cruce Panamericana Norte - Tomás Valle - Túpac Amaru.	-12.0062269439258	-77.0606877868600
5	San Juan de Lurigancho	Av. Los Postes Oeste N° 189, San Juan de Lurigancho.	-11.9976891242173	-77.0113056022043
6	San Juan de Miraflores	Av. Guillermo Billinghurst N° 1043, San Juan de Miraflores.	-12.1617276305366	-76.9636534022029
7	Piura	Calle Libertad N° 619.	-5.1952856517371	-80.6258113278839
8	La Libertad	Jr. Independencia N° 842, Trujillo.	-8.1071016126761	-79.0254686788573
9	Lambayeque	Av. Sesquicentenario N° 200 (ex Av. Sta. Victoria), Urb. Sta. Victoria.	-6.7792057970716	-79.8427705726192
10	Ica	Av. Conde de Nieva N° 1058, Urb. Luren, Ica.	-14.0796208576495	-75.7235003514852
11	Junín	Av. Mártires del Periodismo N° 627 (ex Av. Calmell del Solar), San Carlos, Huancayo	-12.0583387565703	-75.2008728668573
12	Arequipa	Calle Rivero N° 611, Arequipa	-16.3935222160218	-71.5317919108830
13	Amazonas	Jr. Chíncha Alta N° 291 con la esquina de Salamanca en el distrito Chachapoyas provincia Chachapoyas y departamento Amazonas.	-6.22713786600096	-77.8737688373189
14	Cajamarca	Jirón Apurímac N° 557 - Distrito de Cajamarca, Provincia y departamento de Cajamarca	-7.15773210094392	-78.5204938348138
15	Cusco	Urbanización Barrio Cerveteros N° 13– Distrito de Wanchaq, provincia y Departamento de Cusco.	-13.5296115918747	-71.9454829483668
16	Huancavelica	Malecón Virgen de la Candelaria, Barrio San Cristóbal, Lote 06, Mz. B2 en el Distrito, Provincia y Departamento de Huancavelica.	-12.7837021231331	-74.9685134522137
17	Loreto	Pasaje Atlántida N° 805 - Distrito de Iquitos, Provincia de Maynas y Departamento de Loreto.	-3.75009492783386	-73.2580182782487
18	Puno	Jr. Moquegua N° 677 en el distrito de Puno provincia Puno y departamento Puno.	-15.8427290105314	-70.0250077060542
19	San Martín – Tarapoto	Jr. San Pablo de la Cruz 140 - Distrito de Tarapoto, Provincia y Departamento de San Martín.	-6.48736509720664	-76.3589059327074
20	Apurímac	Jirón Huancavelica N° 901 y Calle la Victoria N° 200 - 202 Lote 8 (1° y 2° nivel) en el distrito de Abancay, provincia Abancay y departamento Apurímac.	-13.6322898022283	-72.8774656642538
21	Ayacucho	Jr. Callao 4ta cuadra con Pasaje II 107, Ayacucho.	-13.1583086181505	-74.2305717573169
22	Huánuco	Jr. Constitución 458 en el distrito de Huánuco, provincia Huánuco y departamento Huánuco.	-9.92597818695608	-76.2400012490807
23	Pasco	Los Próceres N° 403 Mz. H Lt. 2, Urb. San Juan en el distrito de Yanacancha, provincia Pasco y departamento Pasco.	-10.6652101563208	-76.2530782098022
24	Ucayali	Jr. César Vallejo Mz B Lote 13-A AA.HH. Los Jardines de Frida Arce - Av. Unión N° 1094 – 1096 – Callería.	-8.37912135409685	-74.5529696231619
25	Orcinea	Jr. Callao 329 - Lima	-12.0447016000000	-77.0338749000000
26	Dirección Regional de Educación Tumbes	Av. Tumbes N° 408, Paseo Libertadores - Tumbes	-3.56688627136746	-80.457911986285
27	Dirección Regional de Trabajo - DIRETRA	Av. Antonio Raymondi N° 1075 - Huaraz - Ancash	-9.5262630176896	-79.774376852777
28	Municipalidad Distrital de Sullana	Plaza de Armas S/N Centro de Convenciones Sullana - Piura	-4.89035332905489	-80.6876539625998
29	Municipalidad Distrital de Chacabayo	Av. Nicolás Ayllón N° 856 - Chacabayo - Lima	-11.975305424101295	-76.76877397343623

30	Municipalidad Distrital de Comas	Centro Cívico Comas - Av. 22 de Agosto, Cdra. 8, Urb. Sta Luzmila - Comas	-11.948399013196655	-77.059342459942
31	Dirección Regional de Trabajo - DIRETRA	Av. Francisco Bolognesi N° 183 - Chimbote - Ancash	-9.075402215373252	- 78.59689943113702
32	Dirección Regional de Salud Tacna	José Jiménez Borja S/N - Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna	-18.0489389933619	-70.2644220660231
33	Municipalidad Distrital de Pomalca	Calle Chiclayo Sector 13 Mz E Lt 31. - Pomalca - Lambayeque	-6.76984380072321	-79.774376852777
34	Municipalidad Distrital de Cerro Azul	Calle Comercio SN, Ex ENAPU- Cerro Azul - Cañete - Lima	-13.0280290454087	-76.4816913330192
35	Municipalidad Distrital de Paramonga	Av. Almirante Miguel Grau S/N - Paramonga - Barranca - Lima	-10.674810524947748	-77.8180510446154
36	Dirección Regional de Educación de San Martín	Jr. Varacadillo N° 237 - Moyobamba - San Martín	-6.0331182097453375	-76.97065210232783
37	Municipalidad Provincial de Jaén (Solo Tótem)	Calle Bolívar 1520, Biblioteca Municipal de Jaén	-5.7088827866492	-78.8093718599927
38	Canal Alternativo de Atención Madre de Dios	Derrama Magisterial, Av. Dos de Mayo N.º 287, Puerto Maldonado (Tambopata), Tambopata, Madre de Dios.	-12.5899687016236	- 69.18530745805724

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

A.1 HABILITACIÓN

REQUISITO:

- El postor deberá contar con la autorización que expida el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil y/o telecomunicaciones a nivel nacional.

Importante

De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

ACREDITACIÓN: ^{95/96}

- Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil y/o telecomunicaciones. De lo contrario, el postor podrá presentar un Oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio móvil.
- Cabe señalar que para acreditar la autorización del MTC se considerará válido también poder presentar el reporte de concesiones publicado en la web <https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>.

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

REQUISITO:

⁹⁵ Consulta Específica N°52, realizada por el postor Telefónica del Perú S.A.A

Se confirma que para acreditar el requisito de "Habilitación" también se podrá presentar un Oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio móvil.

⁹⁶ Consulta Específica N°104, realizada por el postor América Móvil S.A.C

No se confirma lo indicado por el postor. Sin embargo, se precisa que para acreditar el requisito de "Habilitación" también se podrá presentar un Oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio móvil.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 500 000.00 (un millón quinientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares en el objeto de la convocatoria durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

1. Servicio de Telefonía móvil y/o celular
2. Servicio de comunicaciones personales y troncalizados
3. Servicio de comunicación e internet móvil
4. Servicio de comunicaciones inalámbricas a través de una red privada
5. Servicio de Interconexión Telefónica con Sistema de Radio Troncalizado Digital.

ACREDITACIÓN:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁹⁷, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato

⁹⁷ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”
(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso de que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso de que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo Declaración Jurada (numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento).

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*

- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*