

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD-INCOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA Y PERIFONEO DEL INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:02:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Cual es el horario de trabajo de cada OPERADOR DE CENTRAL TELEFONICA, teniendo en cuenta que son 03 OPERADORES y el servicio se divide en 02 turnos mañana y tarde.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta, para lo cual se recibe NOTA N° 034-OTIC-OA-DIR-INCOR-ESSALUD-2024 donde el área usuaria precisa que los horarios de trabajo son de :

Lunes a Sábado: (01) un operador en el primer turno de 08:00 a 14:00 horas y (01) un operador en el segundo turno de 14:00 a 20:00 horas.

Los Domingos y Feriados: 01 operador en el horario de 08:00 a 20:00 horas, teniendo en consideración que los domingos y feriados no hay mucha carga laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que los horarios de trabajo son de :

Lunes a Sábado: (01) un operador en el primer turno de 08:00 a 14:00 horas y (01) un operador en el segundo turno de 14:00 a 20:00 horas.

Los Domingos y Feriados: 01 operador en el horario de 08:00 a 20:00 horas, teniendo en consideración que los domingos y feriados no hay mucha carga laboral.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD-INCOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA Y PERIFONEO DEL INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:02:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El periodo de contratación es de 365 días o 12 meses, por favor indicar, dado que el pago a los trabajadores es de forma mensual y no diaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para lo cual se recibe NOTA N° 034-OTIC-OA-DIR-INCOR-ESSALUD-2024 donde el área usuaria precisa que el plazo de la contratación es de 12 meses, correspondiente a (12) doce pagos periódicos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que el plazo de la contratación es de 12 meses, correspondiente a (12) doce pagos periódicos mensuales.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD-INCOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA Y PERIFONEO DEL INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:02:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Que cantidad de personal labora los días domingos? Y en que horario de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para lo cual se recibe NOTA N° 034-OTIC-OA-DIR-INCOR-ESSALUD-2024 donde el área usuaria precisa que los domingos y feriados trabaja (01) un personal en el horario de 08:00 a 20:00 horas, teniendo en consideración que los domingos y feriados no hay mucha carga laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que los domingos y feriados trabaja (01) un personal en el horario de 08:00 a 20:00 horas, teniendo en consideración que los domingos y feriados no hay mucha carga laboral.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD-INCOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA Y PERIFONEO DEL INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:54:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el punto 7.3 Recursos Humanos, para el personal de Operaciones de la Central Telefónica y Perifoneo, se solicita: GRADO/NIVEL MÍNIMO TÉCNICO.

CONSULTA:

Respecto a este punto, se solicita precisar o detallar el grado/nivel de la formación académica solicitada para el puesto. ¿Es factible considerar a personal que se encuentre cursando los primeros ciclos de una carrera técnica, tomando en cuenta la remuneración y que en servicios similares el personal cuenta con estudios en los primeros ciclos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, para lo cual se recibe NOTA N° 034-OTIC-OA-DIR-INCOR-ESSALUD-2024 donde el área usuaria precisa que el personal solicitado deberá tener el grado de estudios nivel técnico como lo indica en el numeral 7.3 página 22 de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que el personal solicitado deberá tener el grado de estudios nivel técnico como lo indica en el numeral 7.3 página 22 de las Bases integradas.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD-INCOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA Y PERIFONEO DEL INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:54:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el punto 7.3 Recursos Humanos, para el personal de Operaciones de la Central Telefónica y Perifoneo, se solicita: experiencia laboral de 12, iguales o similares al objeto de la convocatoria, como por ejemplo: call center, servicio de atención al cliente en línea, teleoperadores, operación de la central telefónica.

CONSULTA:

Respecto a este punto, ¿Es factible considerar experiencia de 06 meses en puestos similares a los mencionados? Hacemos referencia al actual servicio brindado en el Centro de Urgencias y Emergencias Nacional ¿ CRUEN, en donde el personal que desarrolla funciones a fines, cuenta con experiencia mínima de 06 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para lo cual se recibe NOTA N° 034-OTIC-OA-DIR-INCOR-ESSALUD-2024 donde el área usuaria precisa que el personal solicitado también podrá acreditar 06 meses de experiencia en puestos similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que el personal solicitado también podrá acreditar 06 meses de experiencia en puestos similares al objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD-INCOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA Y PERIFONEO DEL INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:54:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el punto 7.3.10, se indica qué: dentro de los 07 días calendario siguientes de la suscripción del contrato, el contratista presentará a la Oficina de Informática del INCOR, lo siguiente:

- Certificado domiciliario.
- Certificado de antecedentes policiales y penales.
- Certificado de Salud.

CONSULTA:

Respecto a los puntos mencionados:

- ¿Es factible presentar una DJ de domicilio en reemplazo de un certificado domiciliario, con el fin de facilitar la postulación de candidatos y a su vez es una ayuda económica para el personal a destacar en el servicio?

- ¿Se puede acreditar dichos antecedentes con el CERTIADULTO Y/O CERTIJOVEN, ya que tiene un respaldo legal por el ministerio de trabajo, y a su vez es una ayuda económica para el personal propuesto?

- SILSA, es una empresa que tiene un área de salud ocupacional, el cual cuenta con médicos ocupacionales y psicólogos; ambos titulados y colegiados, quienes emiten certificados de salud a nuestro personal para iniciar labores. ¿Es factible considerar los certificados de salud emitidos por nuestros profesionales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a su consulta se recibe NOTA N° 034-OTIC-OA-DIR-INCOR-ESSALUD-2024 donde el área usuaria precisa que:

Certificado domiciliario.

No se acoge la consulta y se precisa que se debe presentar el Certificado domiciliario, cabe mencionar que dicho documento es para la suscripción del contrato.

Certificado de antecedentes policiales y penales

Se acoge la consulta y se precisa que el personal solicitado, también podrá acreditar los antecedentes policiales y penales presentando el CERTIADULTO Y/O CERTIJOVEN, ya que cuenta con el respaldo del ministerio de trabajo .

Certificado de Salud.

Se acoge la consulta y se precisa que si es factible presentar el Certificado de Salud emitido por sus profesionales, los cuales deben estar colegiados y habilitados, cabe mencionar que dichos documentos pasarán por una fiscalización previamente a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que:

Certificado domiciliario.

No se acoge la consulta y se precisa que se debe presentar el Certificado domiciliario, cabe mencionar que dicho documento es para la suscripción del contrato.

Certificado de antecedentes policiales y penales

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-ESSALUD-INCOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA Y PERIFONEO DEL INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR

Se acoge la consulta y se precisa que el personal solicitado, también podrá acreditar los antecedentes policiales y penales presentando el CERTIADULTO Y/O CERTIJOVEN, ya que cuenta con el respaldo del ministerio de trabajo .

Certificado de Salud.

Se acoge la consulta y se precisa que si es factible presentar el Certificado de Salud emitido por sus profesionales, los cuales deben estar colegiados y habilitados, cabe mencionar que dichos documentos pasarán por una fiscalización previamente a la suscripción del contrato.