

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 27/11/2024

Hora de envío : 19:12:45

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria se ciñe a las Bases Estándar de la Licitación publica para la Contratación de Bienes establecidas por la OSCE, no siendo necesario la inclusion de otros formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria esta conforme con lo estipulado en los términos de referencia, remitiendonos al punto 5.3 que señala "Las tarjetas electrónicas de consumo son validas en cualquier red de comercios afiliados al ganador de la buena pro, y que el uso adecuado de estas, de acuerdo al objeto del contrato es de responsabilidad de cada beneficiario"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria aclara que en el apartado 8 "Forma de pago" ya se estableció que "el pago se realizara en un único pago, después de la recepción total de las tarjetas electrónicas (¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria manifiesta que esta entidad suscribirá los documentos pertinentes mediante firma física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria se ciñe a las Bases Estándar de la Licitación publica para la Contratación de Bienes establecidas por la OSCE, no siendo necesario la inclusión de otros términos y clausulas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria se ciñe a las Bases Estándar de la Licitación publica para la Contratación de Bienes establecidas por la OSCE, no siendo necesario la inclusión de otros formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria señala que en el literal d) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar", ya estableció que el ganador de la Buena pro debe contar con un Call Center, lo que implica que deben acreditar dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: -- Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria aclara que en el apartado 8 "Forma de pago" los documentos solicitados son tanto la Guía de Remisión que se utilizara para la entrega física de las tarjetas electrónicas de consumo; y el comprobante de pago y/o documento de cobranza por el monto de las recargas de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria en los términos de referencia ya estableció como se realizara el servicio de prestacion de tarjetas electronicas y las características que deben presentar, remitiendonos a los literales a), b) y c) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La usuaria manifiesta que lo solicitado se encuentra consignado en el numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar" y en los anexos del N° 09 al N° 16 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria manifiesta que esta entidad en el en el apartado 8 "Forma de pago" ya estableció que el pago se realizara en un pago único, y el lapso para el pago estará sujeto a la entrega de las tarjetas y la presentación de los documentos requeridos para efectos del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria señala en el apartado 1. de los términos de referencia el objeto de la convocatoria: "ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria en los términos de referencia en el literal d) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar", ya estableció como se realizara la absolución de consultas con relación a la tarjeta electrónica de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria manifiesta que lo solicitado se encuentra consignado en el numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar" y en los Anexos del N° 09 al N° 15 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:45

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria manifiesta que lo solicitado se encuentra consignado en el literal g) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar" de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:02:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio. caso contrario indicar cuando esta sera notificada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria ya señalo en el apartado 8 "Forma de pago" ya se estableció que "el pago se realizara en un único pago, después de la recepción total de las tarjetas electrónicas (¿)"; para lo cual deberá adjuntar los Documentos para efectos de pago, señalados en el referido punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:02:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria se ciñe a las Bases Estándar de la Licitación publica para la Contratación de Bienes establecidas por la OSCE, no siendo necesario la inclusión de otros términos y clausulas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA DOTAR DE UNIFORMES A SERVIDORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:02:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La usuaria señala que en el literal d) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar", ya estableció que el ganador de la Buena pro debe contar con un Call Center, no siendo necesario insertar otra clausula al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null