

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Se indica: Ambos enlaces, tanto primario como secundario deberán funcionar en alta disponibilidad (activo - pasivo) con protocolo de enrutamiento MPLS,

Se solicita confirmar que la entidad brindará un equipo switch LAN o elemento de distribución con puertos disponibles que permita la comunicación entre los 02 routers que instalará el proveedor para la provision de los enlaces en modo activo - pasivo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1a **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que si la propuesta del Postor incluye un equipo switch para soportar el modo activo - pasivo este debe ser incluido en su propuesta técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Se indica:La acometida dentro de la Sede Central del MINJUSDH (cabecera de datos) hasta el equipamiento de comunicaciones será subterránea y/o canalizada. Si fuera necesario realizar obras civiles y/o canalizaciones dentro o fuera de la sede, para la instalación del servicio de internet, éstas deberán ser realizadas por el proveedor, así como la subsanación de las mismas, sin originar gasto alguno a la Entidad.

Se solicita a la entidad confirmar que brindará las facilidades de acceso en sus locales, indicando la cámara de acceso a su local o punto de acceso aéreo. Siendo así, la cámara de acceso o punto de acceso aéreo deberá tener conexión con el datacenter de la entidad o cuarto de telecomunicaciones donde el proveedor instalará los equipos necesarios para la provisión del servicio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1a **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que la entidad brindará las facilidades para el acceso a la Sede Central sin embargo corresponde al Contratista los recursos y trabajos para realizar la conectividad hasta la cabecera (subterránea y/o canalizada), según como estipula el termino de referencia en el numeral 5.1. DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR, literal a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, ítem a).

Asimismo el Contratista coordinará con el Especialista de la Entidad la ruta para la conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se indica: Los dos (02) equipos (routers) a instalarse en la sede central del MINJUSDH, se deberán conectar a los dos (02) equipos Firewall de la entidad, garantizando la alta disponibilidad requerida.

Se solicita confirmar que la entidad será la encargada de la conexión de los dos (02) routers a instalar por el proveedor a los equipos Firewall del MINJUSDH. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1a Literal: g **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que El contratista deberá realizar la conexión de todos los equipos que forman parte del servicio (incluye los routers), en coordinación con el personal especialista de la Entidad, por lo que deberá proveer todo lo necesario sin que ello genere costos adicionales a la ENTIDAD, considerando que el sistema de contratación es de SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Se indica:El proveedor deberá asegurar la correcta y transparente integración con la red actual, por lo que el MINJUSDH brindará las facilidades técnicas correspondientes (puertos en firewall y espacio en Gabinete de Comunicaciones) y la gestión y configuración de los equipos de la entidad.

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor es responsable de la instalacion y configuracion de los equipos de su propiedad y que la entidad es responsable de la configuracion e instalacion de sus equipos propios "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, precisando que el primer extremo de la consulta es total responsabilidad del contratista, y el segundo extremo de la consulta se precisa que parcialmente la entidad es responsable de la configuración de sus propios equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Se indica:Llevar a cabo acciones de mejora continua en los servicios de la solución propuesta, levantados en reuniones periódicas (mensuales) de revisión del servicio en coordinación con el MINJUSDH. Para brindar mayor precisión se menciona que la mejora continua hace referencia a la búsqueda constante de formas de mejorar la efectividad y la eficiencia de las actividades que se realizan en el ámbito del Servicio brindado e implementado. También puede considerar los conceptos de ITIL que hacen referencia a la mejora continua"". Dicha actividad puede ser ejecutada o coordinada por el Service Manager u otro personal que el proveedor determine.

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá llevar a cabo acciones de mejora continua en los servicios de la solución propuesta considerando los conceptos de ITIL u otros conceptos que hacen referencia a la mejora continua. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el proveedor puede llevar a cabo acciones de mejora continua en los servicios de la solución propuesta considerando los conceptos de ITIL, debido a que es un estandar internacional de amplio uso en nuestro país tanto en sector público como privado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Se indica:La duración de la transferencia de conocimiento será para un total de cinco (05) personas y una duración de seis (06) horas como minimo (pudiendo ser más, previa coordinación con el especialista de la OIST), tratando temas referentes a la infraestructura de la solución brindada, administración y configuración nivel básico y avanzado de los equipos a componentes instalados (tomando en cuenta lo descrito en el numeral 5.1 y 5.2. de los presentes TDR).

Se solicita a la entidad confirmar que la transferencia de conocimiento tratará temas referentes al equipo router a instalar para el servicio solicitado. Caso contrario, precisar. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2.1 **Literal:** c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma,se ratifica que la transferencia de conocimiento es sobre los componentes de la solución implementada , tal como esta descrito en el numeral 5.1 y 5.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Se indica:La Capacitación debe ser de la marca del fabricante del equipo de enrutamiento o router implementado e incluir temas de networking el cual permita el monitoreo y configuración de los equipos de enrutamientos o router implementados a nivel intermedia o nivel II a similar (dependiendo de la denominación que le asigne cada fabricante).

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación solicitada deberá incluir el temario de una capacitación oficial. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2.2 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, precisando que la capacitación podrá incluir un temario de una capacitación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se indica:Le reubicación de componentes del servicio será considerada como una actividad diferente a la atención técnica (avorie) cuando se producen eventos internos dentro de la sede no imputables al contratista, como: construcción en la sede o cambios de ubicación a solicitud de la entidad.

Se solicita a la entidad confirmar que la reubicación indicada en el presente enunciado hace referencia a que la entidad podrá solicitar el traslado de la solución a otra oficina dentro de la sede Central del MINJUSDH."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que la Entidad no esta solicitando la reubicación o traslado. Asimismo se eliminará de los Términos de Referencia el cuadro 3 del numeral 13.2 OTRAS PENALIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se suprime el cuadro 3 del numeral 13.2 OTRAS PENALIDADES

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Se indica:Protocolo de pruebas donde se demuestra que la conexión es via fibra óptica y por cada enlace, debiendo entregar tres (03) protocolos, correspondientes a cada soda incluyendo la principal y deberá incluir

- Pruebas de saturación de enlace para corroborar el total del ancho de banda contratado.
- Pruebas de ICMP entre punto remoto y el MINJUSOH
- Pruebas de troubleshooting

Se solicita a la entidad esclarecer el presente requerimiento, puesto que para validar el buen estado de la fibra óptica instalada se deben realizar pruebas mediante la transmisión y el análisis de la luz láser en forma de pulsos que recorre una fibra óptica, no mediante protocolos. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requiere validar la conectividad y ancho de banda, por lo que se aceptará pruebas adicionales que el proveedor considere pertinente, tales como pruebas de validación que garantice la funcionalidad, operatividad y el buen estado de la fibra óptica instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este colegiado luego del analisis y consulta al area usuaria, absuelve tanto las consultas como las observaciones debidamente motivadas, y en cumplimiento de los principios de las Contrataciones del Estado contenidas en la LCE, su Reglamento y normativa técnica pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD SIRVA A PRECISAR QUE EN CASO SE EMITA CARTA FIANZA, SE CONSIGNARA LA SIGUIENTE NOMENCLATURA:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-JUS-1 CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN ES EL ¿SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS¿.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nomenclatura correcta es: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-JUS-1 derivada del Concurso Público N° 001-2023-JUS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se podrá enviar la documentación para perfeccionamiento de Contrato a través de la mesa de partes virtual, y en caso se presentara Carta de Fiel Cumplimiento, esta deberá ser entregada en original físicamente en un plazo no mayor de 24 horas en mesa de partes de Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se podrá enviar la documentación para perfeccionamiento de Contrato a través de la mesa de partes virtual, y en caso se presentara Carta de Fiel Cumplimiento, esta deberá ser entregada en original físicamente en un plazo no mayor de 24 horas en mesa de partes de Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los siguientes acápite:

- Documentos para la admisión de la oferta
- Requisitos de calificación
- Factores de evaluación

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ofertas deben contener lo establecido en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases y los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad enviar un mensaje al Contratista cuando se puedan recoger los equipos, caso contrario el plazo máximo de 30 días calendario para el recojo de equipos no se computara

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Sin embargo a fin de proveer mayor claridad al respecto, se modificará los Términos de Referencia, especificando que el recojo tiene un plazo de 30 días, el cual se contabiliza desde el día siguiente a la culminación de la ejecución del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa la absolución

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso la Entidad no brinde las facilidades y accesos necesarios para la instalación del servicio de forma oportuna al Contratista esto no será un hecho imputable al Contratista y se solicitara un hecho generador de atraso

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.1 Literal: e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad brindará las facilidades establecidas en los términos de referencia. En caso de incumplimiento, el Contratista podrá actuar de acuerdo a la normativa vigente que enmarca el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** C18 **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la absolución de controversias derivadas de la ejecución contractual, se aplica lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado. Al respecto, el numeral 223.1 del artículo 223, señala que las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante conciliación o arbitraje institucional, según acuerdo de las partes. Así mismo, el numeral 225.3 del artículo 223 del Reglamento establece que las partes pueden recurrir al arbitraje Ad Hoc cuando las controversias deriven de contratos cuyo monto contractual original sea menor o igual a Cinco Millones con 00/100 Soles (S/ 5,000,000.00). Por tanto el tipo de arbitraje dependerá de solicitud al inicio de arbitraje y acuerdo de las partes. Así mismo, cuando corresponda el arbitraje institucional se podrá escoger entre el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, el Centro de arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o ante cualquier institución arbitral, de acuerdo a lo señalado en el artículo 226 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar que en cuanto a las otras penalidades que se quieran aplicar al contratista, estas deberán ser exclusivamente sobre la etapa de ejecución del servicio así como de forma taxativa, no comprendiendo situaciones distintas a las ya señaladas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: C13 Literal: - **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las otras penalidades están estipuladas en el numeral 13.2 solo estas serán consideradas durante la etapa de ejecución del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el presente numeral.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato la entidad se ciñe en estricto al cumplimiento del acápite correspondiente para suscripción del contrato, considerados y establecidos en las bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el objeto que se consignara en el Anexo N° 03 es el siguiente ¿SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS¿.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el objeto de la contratación: es «CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS»

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 17:46:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:

Mil noventa y cinco (105) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del ¿Acta de implementación, transferencia de conocimiento y capacitación e inicio del servicio¿, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plazo ha consignar por los postores se encuentra debidamente establecido en las bases y con motivo de la integración se ratifica el plazo señalado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:25:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plazo ha consignar por los postores se encuentra debidamente establecido en las bases y con motivo de la integración se ratifica el plazo señalado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:25:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ofertas deben contener lo establecido en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases y los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:25:06

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que, el servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:25:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, adicional al Anexo N° 06, deberá adjuntar el detalle del monto de la prestación principal y la accesoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:25:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Experiencia del Especialista en redes y seguridad:

(...)

Experiencia será contabilizada desde la fecha de emisión del título técnico o bachiller""

Teniendo en cuenta que en la experiencia del perfil del especialista, se podrá validar la experiencia en base al título técnico de su formación académica. Agradeceremos considerar (para el perfil de Especialista en redes y seguridad) el grado mínimo de técnico."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.1. **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que se considerará para el perfil de especialista en redes y seguridad: sera como mínimo Profesional Tecnico y/o Titulado o Bachiller en ingeniería de las siguientes especialidades:

Informática y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones y/o electrónica; o Ingeniería de las siguientes especialidades: Sistemas y Cómputo y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se implementa lo señalado en la absolución de la consulta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:25:06

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.3 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se precisa que se validará la experiencia del personal clave de acuerdo al objetivo de persigue la Entidad y que estan definidos en los requisitos de calificación, ademas de validar la experiencia del personal conforme a sus funciones desempeñadas y que se encuentren relacionadas al objeto de la convocatoria a fin de que se alcance la finalidad publica de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa la absolucion

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:25:06

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; o asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No SE ACOGE la observacion, debido a que el servicio solicitado es la contratacion del servicio de Internet y la experiencia exigida al postor en los terminos señalados en el requerimiento del area usuaria, se han establecido con el fin de contar con un proceso de Implementación y ejecución de manera adecuada del Servicio solicitado en cumplimiento de los principios de las contrataciones publicas que buscan maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten en las contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que de existir hechos que generen retrasos no imputables al contratista, estos serán gestionados de acuerdo a la normativa vigente, por lo que de darse el caso el contratista debe realizar la solicitud de ampliación de plazo con el debido sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Plazo de Ejecución de servicio se considera por el periodo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios; contabilizado a partir del día siguiente de la firma del "Acta de implementación, transferencia de conocimiento y capacitación e inicio del servicio", Según esta estipulado en el numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Y se precisa que los equipos de la solución que el proveedor brindará a la Entidad son en calidad de alquiler, por lo cual deberán ser retirados al culminar la prestación del Servicio. Dichos equipos se instalarán en el Data Center, el cual cuenta con altos estándares de seguridad, por ende serán retirados con el desgaste propio del uso normal para el servicio requerido. Para el retiro de los equipos el contratista tiene un plazo establecido en el numeral 5.1 DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO en el literal h.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:30:55

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Se precisa que la provisión del Servicio es por el plazo de ejecución, establecido en el numeral 7.2.2 del término de referencia y que de existir situaciones particulares como complementarios o adicionales estos siempre serán gestionados de acuerdo la ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas deben de contener lo estipulado en las bases integradas y en el pliego de absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° del DL N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas deberán contener todos los documentos de presentación obligatoria señalados en las bases integradas y en el pliego de absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° del DL N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas deberán contener todos los documentos de presentación obligatoria señalados en las bases integradas y en el pliego de absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la consulta formulada por el participante es un supuesto extremo. Por lo que se precisa que de ser el caso se asumirían las responsabilidades en función a lo actuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta formulada por el participante. Se precisa que los equipos de la solución que el proveedor brindará a la Entidad son en calidad de alquiler, por lo cual deben ser retirados al culminar la prestación del Servicio. Dichos equipos se instalarán en el Data Center el cual cuenta con altos estándares de seguridad, por ende serán retirados con el desgaste propio del uso normal para el servicio requerido. Para el retiro de los equipos el contratista tiene un plazo establecido en el numeral 5.1 DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO en el literal h.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. Y se precisa que con motivo de la Integración se implementara en el sentido siguiente: Se modifica el término de referencia, el numeral 5.1. DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal b) CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ, DATOS E INTERNET., numeral 5.

Dice:

Para la imputación de responsabilidad por la existencia de daños irreparables en los equipos provistos debido al servicio requerido, el proveedor evaluará previamente si esta deba recaer sobre él (para casos de desgaste o fallas técnicas del equipo, entre otros) o sobre la entidad, esto último siempre y cuando se compruebe que el referido daño fue originado por el uso negligente.

Debe Decir:

Para la imputación de responsabilidad por la existencia de daños irreparables en los equipos provistos debido al servicio requerido, el proveedor en conjunto con la entidad evaluará previamente si esta deba recaer sobre el contratista (para casos de desgaste o fallas técnicas del equipo, entre otros) o sobre la entidad, esto último siempre y cuando se compruebe que el referido daño fue originado por el uso negligente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se implementa lo señalado

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.B.6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado por la Entidad es a fin de asegurar la continuidad operativa de sus procesos y brindar un servicio tanto al usuario interno como al ciudadano de forma óptima y sin interrupciones, razón por la que se establecen características de redundancia y alta disponibilidad establecidas en el numeral 5.1 DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO en el literales b y c.

Asimismo los supuestos de Penalidades están estipulados en el numeral 13 PENALIDADES, del término de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología Vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.1.B **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo solicitado corresponde a que los equipos entregados cuenten con el soporte asegurado del fabricante a efectos de evitar problemas con el servicio. Lo señalado se ampara en el principio contemplado en el literal g) Vigencia Tecnológica del artículo 2 de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que los equipos de la solución que el proveedor brindará a la Entidad son en calidad de alquiler, por lo cual deben ser retirados al culminar la prestación del Servicio. Dichos equipos se instalarán en el Data Center el cual cuenta con altos estándares de seguridad, por ende serán retirados con el desgaste propio del uso normal para el servicio requerido. Para el retiro de los equipos el contratista tiene un plazo establecido en el numeral 5.1 DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO en el literal h.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. Se precisa que se implementare la modificación del término de referencia a fin de proveer mayor claridad en el sentido siguiente: Se modifica el término de referencia, el numeral 5.1. DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal b) CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ, DATOS E INTERNET., numeral 5.

Dice:

Para la imputación de responsabilidad por la existencia de daños irreparables en los equipos provistos debido al servicio requerido, el proveedor evaluará previamente si esta deba recaer sobre él (para casos de desgaste o fallas técnicas del equipo, entre otros) o sobre la entidad, esto último siempre y cuando se compruebe que el referido daño fue originado por el uso negligente.

Debe Decir:

Para la imputación de responsabilidad por la existencia de daños irreparables en los equipos provistos debido al servicio requerido, el proveedor en conjunto con la entidad evaluará previamente si esta deba recaer sobre el contratista (para casos de desgaste o fallas técnicas del equipo, entre otros) o sobre la entidad, esto último siempre y cuando se compruebe que el referido daño fue originado por el uso negligente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se implementa lo señalado

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet dedicado, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos?

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3.1 Literal: I Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, considerando que el personal del proveedor realizará actividades dentro del centro de datos de la entidad, como manipulación de tomacorrientes o PDU para conexión o desconexión de equipos router u otros, se mantiene la necesidad del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR). Así mismo, se precisa que, el SCTR será para aquel personal que realice actividades dentro de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención se refiera al tiempo transcurrido entre comunicada el incidente, avería o solicitudes hasta la generación del Ticket, siendo el tiempo máximo de 30 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:30:55

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la aplicación de la penalidad correspondiente ante un supuesto de aplicación y/cumplimiento se considerara lo señalado en las bases integradas, teniendo en cuenta el debido procedimiento de aplicación y el calculo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo establecido en el numeral 13.2 OTRAS PENALIDADES del término de referencia, donde se han estipulado a fin de asegurar que la ejecución del Servicio se mantenga siendo proveído sin interrupciones y dentro de los parámetros solicitados, por tanto contar un servicio óptimo para los usuarios internos y el ciudadano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Precisar las horas de capacitación requerida para el ¿Jefe de Proyecto¿ y ¿Especialista de redes y seguridad¿ en atención a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.1.2 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los términos de referencia en los Requisitos de Calificación en el numeral B1.2 CAPACITACIÓN especifica 40 horas lectivas mínimo para el perfil Jefe de Proyecto y 20 horas lectiva mínimo para el perfil de redes y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

m) Se deberá remitir a la firma del contrato una carta o documento que brinde el detalle del cumplimiento de lo mencionado en los párrafos precedentes, indicando también el procedimiento para la inscripción a la capacitación citados en el numeral 5.3.2.2 de los términos de referencia.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido es una carta de compromiso del postor ganador indicando los detalles de la capacitación a brindar: Temas, Cantidad de horas y personas, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** M **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. Se precisa que el documento al que se hace referencia es una carta de compromiso de cumplimiento, sin embargo a fin de proveer mayor claridad respecto a la Capacitación se modificará los Términos de Referencia en el sentido siguiente: Se modifica el termino de referencia, el numeral 5.3.2.2. CAPACITACIÓN

Dice:

El proveedor deberá proporcionar una capacitación para al menos cuatro (04) participantes (especialistas de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST)).

b. La Capacitación debe ser de la marca del fabricante del equipo de enrutamiento o router implementado e incluir temas de networking el cual permita el monitoreo y configuración de los equipos de enrutamientos o router implementados a nivel intermedio o nivel II o similar (dependiendo de la denominación que le asigne cada fabricante) o considerando el propio temario de una capacitación oficial.

c. La capacitación deberá tener una duración de al menos 24 horas y debe ser dictado por un personal certificado en el fabricante.

d. La capacitación deberá ser de manera virtual y/o presencial (en la ciudad de Lima). El horario de la capacitación deberá ser fuera del horario laboral de la entidad (lunes a viernes de 8:00am a 4:30pm).

e. El dictado de la capacitación será en un plazo máximo de 09 meses posterior a la firma del contrato.

f. Se deberá remitir a la firma del contrato una carta o documento que brinde el detalle del cumplimiento de lo mencionado en los párrafos precedentes, indicando también el procedimiento para la inscripción a la capacitación.

g. Posteriormente, al concluir la capacitación para cada participante, se deberá emitir un certificado para cada uno de ellos, el cual deberá contener la cantidad de horas, nombre y apellidos de los participantes, así como también nombre de la capacitación y firma de la persona que brinda la capacitación.

Debe Decir:

a. El proveedor deberá proporcionar una capacitación para al menos cuatro (04) participantes (especialistas de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST)).

b. La Capacitación debe ser de la marca del fabricante del equipo de enrutamiento o router implementado e incluir temas de networking el cual permita el monitoreo y configuración de los equipos de enrutamientos o router implementados a nivel intermedio o nivel II o similar (dependiendo de la denominación que le asigne cada fabricante) o considerando el propio temario de una capacitación oficial.

c. La capacitación deberá tener una duración de al menos 24 horas y debe ser dictado por un personal certificado en el fabricante.

d. La capacitación deberá ser de manera virtual y/o presencial (en la ciudad de Lima). El horario de la capacitación deberá ser fuera del horario laboral de la entidad (lunes a viernes de 8:00am a 4:30pm) previa coordinación con el Especialista de la Entidad.

e. Se deberá remitir a la firma del contrato una carta o documento de compromiso de cumplimiento de lo mencionado en los párrafos precedentes.

f. Posteriormente, al concluir la capacitación para cada participante, se deberá emitir un certificado para cada

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Específico	2.3	M	18
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

uno de ellos, el cual deberá contener la cantidad de horas, nombre y apellidos de los participantes, así como también nombre de la capacitación y firma de la persona que brinda la capacitación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa lo señalado

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:30:55

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
ENLACE PRIMARIO

"Asimismo, deberá permitir que el MINJUSDH disponga de una ampliación de ancho de banda hasta 50% de la velocidad contratada a demanda."

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que toda ampliación de ancho de banda será requerida a través de una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que; toda solicitud de aplicación de ancho de banda que no forma parte del presente servicio deberá ser solicitado conforme a la ley de contrataciones del estado y su reglamento, Sin embargo el contratista debe considerar que los equipos deben poder soportar el incremento de ancho de banda sin necesidad de hardware ni software adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

La acometida dentro de la Sede Central del MINJUSDH (cabecera de datos) hasta el equipamiento de comunicaciones será subterránea y/o canalizada.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que solo se requiere fibra canalizada y/o subterránea en el interior de la Sede Central del MINJUSDH, es decir, para la última milla (tramo desde el POP del proveedor a la sede del cliente) se podrá desplegar fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales necesarios y se asegure la disponibilidad del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la acometida dentro de la Sede Central del MINJUSDH (cabecera de datos) hasta el equipamiento de comunicaciones será subterránea y/o canalizada. Asimismo desde la última milla debe ser subterránea y/o canalizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE VOZ, DATOS E INTERNET

La solución propuesta deberá presentarse a todo costo, lo que significa que el proveedor se encargará del suministro (de todo equipamiento necesario para la prestación del servicio), instalación, configuración y puesta en operación del servicio de transmisión de voz, datos e internet.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los equipos propuestos.
- energía estabiizada y sistema de aterramiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará las facilidades técnicas correspondientes: espacio en Gabinete de Comunicaciones, energía estabilizada y punto de conexión a tierra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad aclarar lo indicado ya que no se puede visualizar el plazo requerido para la capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: E **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación deberá tener una duración de al menos 24 horas y debe ser dictado por un personal certificado en el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

8.1 ENTREGABLES POR IMPLEMENTACIÓN, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y CAPACITACIÓN

El contratista deberá entregar una carta de fabricante o una carta que incluya el link o documento público del fabricante, indicando que los equipos de la solución implementada (incluido la solución de protección contra ataques DDoS), se encuentran con vigencia tecnológica garantizando que no estén en etapa de obsolescencia o que no se encuentren en End of Life.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores y marcas, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido acreditar lo requerido con una carta del distribuidor autorizado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que lo solicitado por la Entidad es a fin de asegurar que la solución tiene vigencia tecnológica dada la criticidad del Servicio que se solicita, documento al que pueden acceder o solicitar los partners de los contratistas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Jefe de Proyecto

Titulado en ingeniería de las siguientes especialidades: informática y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones y/o electrónica.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de sistemas y computo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1

Literal: -

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para el perfil del Jefe de Proyecto ya se esta considerando la carrera de Sistemas, de acuerdo a lo mencionado en el numeral B,1,1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Jefe de Proyecto

Certificación PMP y/o 40 horas lectivas como mínimo, en Gestión de Proyectos y/o Servicios del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una certificación en Project Management según la cantidad de horas lectivas indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.2 Literal: - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que la entidad solicita que el jefe de proyectos deberá tener la Certificación PMP y/o 40 horas lectivas como mínimo, en Gestión de Proyectos y/o Servicios, tal como se solicita en el B.1.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:30:55

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Especialista de redes y seguridad

20 horas lectivas como mínimo, en curso de SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SEGURIDAD INFORMÁTICA y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/o la solución de protección contra ataques DDoS a implementar, del personal clave requerido como Especialista en redes y seguridad.

Consulta:

Debido a que en el proceso no se requieren equipos de Seguridad Perimetral ni Seguridad informática, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido un certificado oficial en la marca del router propuesto para acreditar lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.2 Literal: - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que el curso puede ser respecto al equipamiento router de la solución pero las horas lectivas deben ser 20 horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:59:53

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá entregar manuales de usuario para la solución de monitoreo del servicio requerido en el presente documento, además de la seguridad gestionada. Los manuales serán entregados en formato digital.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aclarar que la solución de seguridad gestionada refiere a la solución de protección Ddos ya que el TDR no incluye en los requerimientos ninguna solución de seguridad firewall perimetral o nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** , **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que el término seguridad gestionada hace referencia al equipo de AntiDDos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:59:53

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice

b) CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ, DATOS E INTERNET.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad confirmar que el objeto del servicio de la presente convocatoria únicamente es el servicio de internet dedicado, ya que el subtítulo referido puede prestarse a mal interpretaciones.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** b) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a la denominación de la contratación en el numeral 1 de los TDR, se requiere la Contratación del Servicio de internet dedicado para la Sede Central del MINJUSDH, el cual debe garantizar la calidad la transmisión de voz (llamadas por internet), datos (transmisión y recepción de información) y la navegación a internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:59:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá entregar 01 usuario de tipo lectura para el acceso a los equipos de comunicación de la sede de la Tabla N°1, para monitorear, realizar verificaciones y pruebas de conectividad u otros que considere el proveedor.

CONSULTA:

Confirmar que lo solicitado es referente a los equipos routers que ofrecerán el servicio de Internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el término de equipos de comunicaciones hace referencia al equipamiento router que el proveedor instalará en la Sede central del MINJUSDH

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:59:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice:
Los dos (02) routers a instalarse en la Sede Central de MINJUSDH, se deberá conectar a los (02) equipos firewall de la Entidad, garantizando la alta disponibilidad requerida.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que están solicitando configuración de enlaces en activo - pasivo ; se solicita confirmar que el Postor deberá brindar dos switches para la alta disponibilidad activo-pasivo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** a) g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el proveedor deberá considerar lo necesario para la elaboración de su propuesta técnica para el cumplimiento de lo solicitado por la Entidad.

Asi mismo El proveedor deberá asegurar la correcta y transparente integración con la red actual, por lo que el MINJUSDH brindará las facilidades técnicas correspondientes (puertos en Firewall y espacio en Gabinete de Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:59:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice:
Los dos (02) routers a instalarse en la Sede Central de MINJUSDH, se deberá conectar a los (02) equipos firewall de la Entidad, garantizando la alta disponibilidad requerida.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad confirmar que los firewall tienen puertos LAN disponibles.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a) g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad si cuenta con puertos LAN ethernet disponibles para que se realice dicha conexión entre el router y el firewall de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:59:53

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice:
ENLACE PRIMARIO:
El enlace de comunicación debe ser dedicado y simétrico, además deberá ser un mínimo de trescientos (300) Mbps en todo instante. Asimismo, deberá permitir que el MINJUSDH disponga de una ampliación de ancho de banda hasta 50% de la velocidad contratada a demanda y solicitud de la Oficina General de Tecnologías de la Información, este requerimiento no incurre en costos adicionales para la entidad en referencia a algún cambio de equipamiento. Considerar que los equipos deben poder soportar el incremento de ancho de banda sin necesidad de hardware ni software adicional. La ampliación de ancho de banda se concretará con la gestión y/o documentación correspondiente de la Oficina encargada de las contrataciones de la entidad en coordinación con el proveedor.

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como ampliación ancho de banda", serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente; considerando que el router ya instalado soporte el crecimiento solicitado del 50%."

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, toda solicitud de ampliación de ancho de banda que no forma parte del presente servicio deberá ser solicitado conforme a la ley de contrataciones del estado y su reglamento, Sin embargo el contratista debe considerar que los equipos deben poder soportar el incremento de ancho de banda sin necesidad de hardware ni software adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 18:59:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá entregar una carta del fabricante o una carta que incluya el link o documento público del fabricante, indicando que los equipos de la solución implementada (incluyendo la solución de protección contra ataques Ddos) se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en etapa de obsolescencia o que no se encuentren en ""End of Llife"", de acuerdo a lo mencionado en el ítem DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad que finalizando la implementación se deberá entregar una carta de fabricante o una carta o Declaración Jurada del Postor indicando que los equipos de la solución implementada no se encuentran obsoletos o en ""End of Life"" considerando que no todas las marcas tienen esa información como pública."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** , **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que no se aceptará declaración jurada para el cumplimiento de que el equipamiento de la solución cuente con vigencia tecnológicas y no se encuentre categorizado como End of Life.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado valida la absolución de consultas y observaciones conforme a los principios de la Ley de Contrataciones y su reglamento sin transgredir la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
ENLACE SECUNDARIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace secundario solicitado debe provenir de un POP o NODO, que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con la finalidad de brindar mayor pluralidad el proveedor se deberá regir a lo señalado en el numeral 5.1 de los TDR, considerando que para el enlace secundario, el nodo empleado tendrá una ruta diferente del enlace primario y asegurando la disponibilidad del servicio requerido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: d

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, queda a criterio del proveedor considerar lo necesario para asegurar la disponibilidad y el cumplimiento de todo lo requerido en los TDR .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

b) CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DEN VOZ, DATOS E INTERNET

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que todo el equipamiento para asegurar el servicio de inteneet dedicado para la sede central debe cumplir con lo siguiente: tal como se menciona en el numeral Se modifica el TDR en el numeral 5.1 DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO en el literal f.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases

Acápites de las bases : Sección: Específico

Numeral: 20

Literal: B.1

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que, se validará la experiencia del personal clave de acuerdo al objetivo de persigue la Entidad y que están definidos en los requisitos de calificación, además de validar la experiencia del personal conforme a sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el cobro inicial por implementación del servicio, transferencia de conocimiento y capacitación. Teniendo en cuenta que no todos los operadores de telecomunicaciones presentan como primera factura dichos montos, ya que estos se encuentran incluidos dentro del cargo fijo mensual.

En caso no se acoja la anterior consulta, solicitamos a la Entidad confirmar que este requerimiento sea opcional, a fin que no transgreda los principios de Economía y Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la consulta al area usuaria, el comite de seleccion, precisa que se ratifica el requerimiento del area usuaria puesto que no se transgrede los principio de la Contratacion publica de economia y equidad, toda vez que el pago de la implementación, transferencia de conocimiento y capacitación se harán efectivas al concluir las mismas actividades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la constancia será emitida por el postor ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1

Literal: d

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la constancia de la transferencia de conocimiento será brindada por el postor ganador de la buena PRO, asá mismo deberá considerar lo mencionado en el literal a del numeral 5.3.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Debido a que no todas las empresas brindan la misma certificación, se solicita a la Entidad aceptar un Diplomado internacional en Gerencia de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.1.2 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que para el cumplimiento del personal clave (jefe de proyectos) debe considerar lo siguiente:
Certificación PMP y/o 40 horas lectivas como mínimo, en curso de
GESTIÓN DE PROYECTOS y/o SERVICIOS del personal clave requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad brindará facilidades y accesos necesarios para la instalación del servicio dentro de la sede del MINJUSDH (gestionar autorizaciones de ingreso, desocupar espacios, entre otros). Se deberá coordinar con anticipación las facilidades requeridas entre la entidad y el contratista. De requerir algún servicio adicional el proveedor deberá considerarlo sin costo adicional para la entidad, de acuerdo lo mencionado en el literal e) del numeral 5.3.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que de existir hechos que generen retrasos no imputables al contratista, estos serán gestionados de acuerdo a la normativa vigente, por lo que de darse el caso el contratista debe realizar la solicitud de ampliación de plazo con el debido sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas deben de contener lo estipulado en las bases integradas y su pliego de absolución de consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas deben de contener lo estipulado en las bases integradas y su pliego de absolución de consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que serán presentados ambos documentos según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en caso el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha de inicio del servicio, ni pueda ser adecuado por el contratista a esa fecha de inicio , el primer pago podrá prorratearse considerando los días contados desde el inicio del servicio hasta la fecha de inicio del ciclo de facturación del contratista, y así mismo, en el último pago corresponderá considerar los días restantes para el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se procederá conforme a lo establecido en el Reglamento de la ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que los equipos de la solución que el proveedor brindará a la Entidad son en calidad de alquiler, por lo cual deben ser retirados al culminar la prestación del Servicio. Dichos equipos se instalarán en el Data Center el cual cuenta con altos estándares de seguridad, por ende serán retirados con el desgaste propio del uso normal para el servicio requerido. Para el retiro de los equipos el contratista tiene un plazo establecido en el numeral 5.1 DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO en el literal h.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en el mismo sentido que en la consulta N° 38

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Implementado en la Consulta N° 38

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, que la entidad es la unica responsable de la configuracion de su equipamiento, mientras que el contratista debera asegurar la correcta y transparente integracion con la red actual, por lo que el MINJUSDH brindara las facilidades tecnicas correspondientes (puertos en switch LAN y espacio en gabinete de comunicaciones) y la gestión y configuración de los equipos de la entidad. según lo mencionado en el numeral 5,3,1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.6 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando la criticidad de la falta del internet contratado para la entidad en virtud de los servicios brindados al ciudadano, el proveedor deberá regirse a lo señalado en los TDR, considerando también lo señalado en el numeral 13,2 el cual señala que, toda vez en el que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, la entidad no se contabilizará en el tiempo de disponibilidad las interrupciones del servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o por causa de terceros o externas ajenas al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.6 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el tiempo de atención se refiera al tiempo transcurrido entre comunicada el incidente, avería o solicitudes hasta la generación del Ticket, siendo el tiempo máximo de 30 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.6 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el Servicio requerido busca la provisión adecuada del Servicio de Internet para la Entidad, siendo esta, provisión, por parte del Contratista, quien debe realizar el constante monitoreo de su servicio a fin de asegurar su cumplimiento de manera proactiva. Asimismo debe atender los tickets de avería, incidentes y solicitudes. Con referencia a los supuestos de penalidades estos están estipulados en el numeral 13 del TDR. Asimismo en el literal 13.2 en el último ítem anterior al último párrafo se indica:

No se contabilizará en el tiempo de disponibilidad las interrupciones del servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o por causa de terceros o externas ajenas al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

EQUIOAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que los equipos de la solución que el proveedor brindará a la Entidad son en calidad de alquiler, por lo cual deben ser retirados al culminar la prestación del Servicio. Dichos equipos se instalarán en el Data Center el cual cuenta con altos estándares de seguridad, por ende serán retirados con el desgaste propio del uso normal para el servicio requerido. Para el retiro de los equipos el contratista tiene un plazo establecido en el numeral 5.1 DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. literal a) SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO en el literal h.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se modificará el termino de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementará lo considerado en la absolución de consultas

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** n **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, toda solicitud adicional que no forma parte del presente servicio deberá ser solicitado conforme a la ley de contrataciones del estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el tiempo de atención se refiera al tiempo transcurrido entre comunicada el incidente, avería o solicitudes hasta la generación del Ticket, siendo el tiempo máximo de 30 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el Servicio requerido busca la provisión adecuada del Servicio de Internet para la Entidad, siendo esta, provisión, por parte del Contratista, quien debe realizar el constante monitoreo de su servicio a fin de asegurar su cumplimiento de manera proactiva. Asimismo debe atender los tickets de avería, incidentes y solicitudes. Con referencia a los supuestos de penalidades estos están estipulados en el numeral 13 del TDR. Asimismo en el literal 13.2 en el último ítem anterior al último párrafo se indica:

No se contabilizará en el tiempo de disponibilidad las interrupciones del servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o por causa de terceros o externas ajenas al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad brindará facilidades y accesos necesarios para la instalación del servicio dentro de la sede del MINJUSDH (gestionar autorizaciones de ingreso, desocupar espacios, entre otros). Se deberá coordinar con anticipación las facilidades requeridas entre la entidad y el contratista. De requerir algún servicio adicional el proveedor deberá considerarlo sin costo adicional para la entidad, de acuerdo lo mencionado en el literal e) del numeral 5.3.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1

Literal: d

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que de existir hechos que generen retrasos no imputables al contratista, estos serán gestionados de acuerdo a la normativa vigente, por lo que de darse el caso el contratista debe realizar la solicitud de ampliación de plazo con el debido sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:08:47

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** i **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que el personal del proveedor realizará actividades dentro del centro de datos de la entidad, como manipulación de tomacorrientes o PDU para conexión o desconexión de equipos router u otros, se mantiene la necesidad del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR). Así mismo, se precisa que, el SCTR será para aquel personal que realice actividades dentro de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se modificará el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementará lo considerado en la absolución de consultas

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el tiempo de atención se refiera al tiempo transcurrido entre comunicada el incidente, avería o solicitudes hasta la generación del Ticket, siendo el tiempo máximo de 30 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor deberá considerar lo señalado en el numeral 13.2 el cual señala que, toda vez en el que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, la entidad no se contabilizará en el tiempo de disponibilidad las interrupciones del servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o por causa de terceros o externas ajenas al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para la aprobación del plan, para la aprobación de documentación enviada por el contratista a la Entidad, sin que exista pronunciamiento de su parte, operará el silencio positivo en favor del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1

Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad velara por el cumplimiento de los tiempos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que ya esta incluido en el numeral 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2

Literal: .

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las Penalidades están determinadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:08:47

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo establecido en el numeral 13.2 OTRAS PENALIDADES del término de referencia, se han estipulado a fin de asegurar que la ejecución del Servicio se mantenga siendo proveído sin interrupciones y dentro de los parametros solicitados, por tanto contar un servicio óptimo para los usuarios internos y el ciudadano. Asi mismo se precisa lo señalado en el numeral 13,2 , toda vez en el que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, la entidad no se contabilizará en el tiempo de disponibilidad las interrupciones del servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o por causa de terceros o externas ajenas al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUSULA **Literal:** 18VA **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la absolución de controversias derivadas de la ejecución contractual, se aplica lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado. Al respecto, el numeral 223.1 del artículo 223, señala que las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante conciliación o arbitraje institucional, según acuerdo de las partes. Así mismo, el numeral 225.3 del artículo 223 del Reglamento establece que las partes pueden recurrir al arbitraje Ad Hoc cuando las controversias deriven de contratos cuyo monto contractual original sea menor o igual a Cinco Millones con 00/100 Soles (S/ 5,000,000.00). Por tanto el tipo de arbitraje dependerá de solicitud al inicio de arbitraje y acuerdo de las partes. Así mismo, cuando corresponda el arbitraje institucional se podrá escoger entre el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, el Centro de arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o ante cualquier institución arbitral, de acuerdo a lo señalado en el artículo 226 del reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de Mil Noventa y cinco (1095) días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plazo se consignará según lo contemplado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución se contabilizará a partir de la implementación efectiva del servicio, fecha que se precisará en el Acta de implementación, transferencia de conocimiento y capacitación e inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que el servicio será brindado por el periodo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios; contabilizado a partir del día siguiente de la firma del "Acta de implementación, transferencia de conocimiento y capacitación e inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

mos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2023-JUS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, La denominaciones están establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el formato queda a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la estructura de costo si se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el numeral "k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete" del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de las bases considerando que el proceso es a suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: k

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a eliminar el numeral k) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a suprimir el numeral en mención.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención de la mesa de partes virtual y presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, Horario de Mesa de Partes de 8.00 am a 4.30 pm, y mesa de partes Virtual es las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la modernización de comunicaciones, las notificaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio podrá remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se suprimirá la opción correo electrónico, quedando solo las vías mesa de partes y mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a eliminar correo electrónico

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención de la mesa de partes virtual y presencial.

Asimismo, solicitamos precisar el horario dentro del cual se deberá remitir el Plan de Trabajo al correo electrónico indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se suprimirá la opción correo electrónico, quedando solo las vías mesa de partes en horarios 8.00 am a 4.30pm y mesa de partes virtual las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE IMPLEMENTA SUPRIMIR EL CORREO ELECTRONICO

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio se factura de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa son 36 pagos mensuales iguales, según lo estipulado en el numeral 12,2 de los términos de referencia de la presente bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la conformidad de los trabajos tienen sus tiempos determinados según el Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la conformidad de los trabajos tienen sus tiempos determinados según el Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en caso el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha de inicio del servicio, ni pueda ser adecuado por el contratista a esa fecha de inicio , el primer pago podrá prorratearse considerando los días contados desde el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los comprobantes de pago son electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:47

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el proveedor debe adjuntar su factura emitida junto a los documentos necesarios para solicitud de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:15

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la Entidad en el numeral 5.3.3

B, el contratista establecerá un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes, los cuales deben incluir como mínimo un correo electrónico y un número telefónico, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados personal de la OIST-OGTI en un horario 24x7x365

En ese sentido, se realiza la siguiente observación:

Debido a que la Entidad está solicitando que el canal de atención de averías y/o incidentes sea mediante correo electrónico y un número telefónico, la entidad debe considerar que el segundo canal mencionado (llamada telefónica mediante un número telefónico) es un medio más rápido para reportar una avería y/o incidente como también permitirá la interacción y comunicación más fluida entre el postor y la Entidad en comparación a un correo electrónico donde el mensaje tiene poca fluidez en comparación a una interacción en una llamada telefónica como también el mensaje podría interpretarse de diversas formas; ante lo expuesto, se solicita a la Entidad que el canal de comunicación sea solamente mediante el número telefónico a través de una llamada telefónica para reportar las averías y/o incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que los 2 medios de comunicación consignados son válidos para reporte de averías. Correo electrónico para tener como sustento ante cualquier eventualidad a suscitarse y telefónicamente por la rapidez de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:23:15

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la Entidad en el equipamiento de enrutamiento o router para brindar el servicio ¿b. Cuatro (04) interfaces Ethernet 10/100/1000 Mbps como mínimo y dos (02) puertos SFP de 1 Gbps cada como mínimo¿.

Se realiza la siguiente observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado se solicita a la Entidad reformular el requerimiento de dos (02) puertos SFP de 1 Gbps a un (01) puerto SFP de 1 Gbps, debido a que dicho puerto sería utilizado para el puerto WAN cumpliendo con el requerimiento del servicio de internet de 300 Mbps teneindo en cuenta que cada enlace (el enlace principal y enlace de contingencia) tendrá un router independiente, asimismo solicitar otro puerto adicional de SFP de 1 Gbps encarecería la propuesta del postor brindando un equipo sobredimensionado para el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: b

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que Se modificará el termino de referencia con respecto a la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa el TDR, según la absolución

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:15

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el equipamiento de enrutamiento o route para brindar el servicio b. Cuatro (04) interfaces Ethernet 10/100/1000 Mbps como mínimo y dos (02) puertos SFP de 1 Gbps cada como mínimo. Se realiza la siguiente observación:
Bajo el principio de trasnparencia de acuerdo a la ley de contrataciones del estado peruano donde la información debe ser clara y coherente se solicita a la Entidad que las bases integradas se brinde mediante un documento que permita la lectura para comprender el requerimiento del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ha actualizará los términos de Referencia respecto al numeral 5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa los TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:15

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la Entidad en el literal C) SERVICIO DE SEGURIDAD ANTI-DENEGACIÓN DISTRIBUIDA DE SERVICIOS (DDOS) de las presentes bases.

El proveedor deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local con disponibilidad al 99.50% mediante el uso de una solución de mitigación de ataques de denegación de servicio y deberá ofrecer una protección para un volumen total de tráfico igual o superior al ancho de banda contratado (considerando aumentarse de solicitar un upgrade del ancho de banda). También se podrán aceptar soluciones de mitigación de ataques bajo una arquitectura de derivación de tráfico. El proveedor podrá también instalar un equipo físico dentro de la sede central del MINJUSDH respecto a la solución de AntiDDoS, siempre que cumpla con las características técnicas requeridas en los TDR.

En ese sentido, se realiza la siguiente observación:

Debido a que la solución de AntiDDoS o anti denegación distribuida de servicio debe tener una capacidad de mitigación con la finalidad de proteger en dicho vertice de seguridad, por lo que solicitamos a la Entidad que la plataforma AntiDDoS deberá mitigar ataques de 40 Gbps.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: c.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor tiene la potestad de brindar la mejor solución técnica que considere, a fin de cumplir con el requerimiento de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:15

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el numeral 5.3.2.2 literal b

b. La capacitación deber ser de la marca del fabricante del equipo de enrutamiento o routerr implementado e incluir temas de networking el cual permite el monitoreo y configuración de los equipos de enrutamientos o routers implementados a nivel intermedio o nivel II o similar (dependiendo de la denominación que le asigne cada fabricante) o considerando el propio temario de una capacitación oficial.

En ese sentido, se realiza la siguiente observación:

Bajo el principio de la libertad de concurrencia de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita a la Entidad que la capacitación se podrá brindar a nivel asociado del fabricante de los equipos routers, debido a que en dicho nivel también se explicará el funcionamiento del equipo router; asimismo, considerar que un nivel II o intermedio encarece la solución considerando que la entidad no va a tener administración de los equipos por lo que un curso de nivel asociado cumpliría con los conocimientos de routing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2.2 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación es sobre la solución brindada por el Contratista referente al equipo de enrutamiento, asimismo permite como temática alternativa que el Proveedor pueda realizar una capacitación considerando el temario de una capacitación oficial mencionada en el numeral 5.3.2.2 literal b.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:15

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la Entidad en el numeral 5.3.3

b. El contratista establecerá un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes, los cuales deben incluir como mínimo un correo electrónico y un número telefónico, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados personal de la OIST-OGTI en un horario 24x7x365.

En ese sentido, se realiza la siguiente observación:

Debido a que la Entidad está solicitando que se le asigne dos personas para atender las averías y/o incidentes, este requerimiento no estaría cumpliendo con el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado considerando que el personal que atiende las averías y/o incidencias posee horario rotativo por lo que al asignar un personal dedicado pondría al postor en una posible situación incumplimiento en caso las personas asignadas no se encuentren laborando por diversas razones (descanso o vacaciones o casos de fuerza mayor). Ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá contar con personal para atender las averías o incidencias en el horario 24x7x365.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha actualizará los términos de Referencia respecto al numeral 5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:15

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la Entidad en el numeral 5.3.3

b. El contratista establecerá un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes, los cuales deen incluir como mínimo un correo electrónico y un número telefónico, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados personal de la OIST-OGTI en un horario 24x7x365

Se realiza la siguiente observación:

Debido a que la Entidad está solicitando que el canal de atención de averías y/o incidentes sea mediante correo electrónico y un número telefónico, la Entidad debe considerar que el segundo canal mencionado (llamada telefónica mendiante un número telefónico) es un medio más rápido para reportar una avería y/o incidente, teniendo en consideración que también permitirá una comunicación más fluida entre el postor y la Entidad en comparación a un correo electrónico, donde el mensaje tiene poco fluidez en comparación a un interacción en una llamada telefónica como también el mensaje podría interpretarse de diversas formas ante lo expuesto se solicita a la Entidad que el canal de comunicación sea solamente mediante el número telefónico a través de una llamada telefónica para reportar las averías y/o incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que los 2 medios de comunicación consignados son válidos para reporte de averías. Correo electrónico para tener como sustento ante cualquier eventualidad a suscitarse y telefónicamente por la rapidez de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:15

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Tercera viñeta:

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el numeral 8.2. Entregables mensuales.

¿Un resumen de la actividad de la seguridad gestionada la cual debe contener como mínimo los siguientes parámetros.Nombre de los ataques, estado, acciones realizadas y descripción de la solución. De ocurrir algún problema por un ciber ataque este deberá ser detallado y descrito en un informe que será entregado a la Entidad¿.

Se realiza la siguiente observación:

Bajo el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado, donde la informacion que brinde la Entidad debe ser clara y coherente ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la seguridad gestionada hace referencia a la solución de servicio de seguridad anti-denegación distribuida de servicios (DDoS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la tipología de ataques esta haciendo referencia al numeral 5.1 Descripción y Alcance del servicio a contratar literal c). Servicio de seguridad anti-denegación distribuida de servicios DDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:15

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, Se aclara que en la etapa de Implementación del contratista debe realizar la actividad descrita en los Términos de Referencia, respecto a la migración de los registros, sin embargo en la etapa de Ejecución del Servicio el personal asignado de la Entidad hará uso de la Plataforma Autogestionable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:23:15

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plazo para la presentación del entregable por implementación, transferencia de conocimiento y capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las ofertas deben contener lo contemplado en las bases integradas junto al pliego de absolución de consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las ofertas deben contener lo contemplado en las bases integradas junto al pliego de absolución de consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la carrera en ingeniería de software

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1.1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se aclara que las carreras estipuladas en los términos de referencia han sido consideradas por ser más afines al requerimiento solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Solicitamos se sirva confirmar que para el jefe de proyectos, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Analista y/o Supervisor y/o Jefe y/o Coordinador; siempre y cuando sus funciones habrían sido Gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de internet y telefonía y/o proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o proyectos de TI en las actividades de internet y/o telefonía

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.3 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que se validará la experiencia del personal clave de acuerdo al objetivo de persigue la Entidad y que están definidos en los requisitos de calificación, además de validar la experiencia del personal conforme a sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Especialista en Redes y Seguridad

Solicitamos se sirva confirmar que para el Especialista en Redes y Seguridad, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Arquitecto de Ciberseguridad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.3 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, que para el Especialista en Redes y Seguridad, se validará la experiencia del personal clave de acuerdo al objetivo de persigue la Entidad y que están definidos en los requisitos de calificación a fin de asegurar el adecuado servicio para la Entidad, además de evaluar las funciones que realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Especialista en Redes y Seguridad

En las bases dice 20 horas lectivas como mínimo, en curso de seguridad perimetral y/o seguridad informática y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/O la solución de protección contra ataques DDoS a implementar

Consulta:

solicitamos al comité considerar como documentos de acreditación el certificado de la solución de mitigación de ataques DDOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el Especialista en Redes y seguridad deberá cumplir como mínimo 20 horas lectivas en los cursos de seguridad perimetral y/o seguridad informática y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/O la solución de protección contra ataques DDoS a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Especialista en Redes y Seguridad

En caso de que el comité acepte como válido el certificado de la solución de mitigación de ataques DDOS a implementar, agradeceremos confirmar que no será necesario que dicha certificación indique las horas lectivas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el Especialista en Redes y seguridad debiera cumplir como mínimo 20 horas lectivas en los cursos de seguridad perimetral y/o seguridad informática y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/O la solución de protección contra ataques DDoS a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en las bases se aprecia que solo se está considerando el pago de la implementación, agradeceremos confirmar si existe algún recurrente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa el detalle del porcentaje de pagos en el numeral 2.6 de las bases indicando de la siguiente manera:

Implementación del servicio, transferencia de conocimiento y capacitación: 1 % (2 pagos: 5% y 95%)

Ejecución de servicio: 99 % (36 pagos iguales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa el Tdr

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:33:46

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el pago se realizará en dos armadas, es decir, un pago por el 5% y el segundo pago por el 95%

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se realizará en dos armadas, es decir, un pago por el 5% y el segundo pago por el 95% por la implementación, transferencia de conocimiento y capacitación. Por la ejecución del servicio deberá de ser en 36 pagos mensuales iguales que equivalen al 99 % del monto total del contrato.

A fin de proveer mayor claridad se modifica los Términos de Referencia en el numeral 12.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en caso el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha de incio del servicio, ni pueda ser adecuado por el contratista a esa fecha de inicio , el primer pago podrá prorratearse considerando los días contados desde el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se procederá según la Ley de Contrataciones con el Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.6 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en caso el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha de inicio del servicio, ni pueda ser adecuado por el contratista a esa fecha de inicio , el primer pago podrá prorratearse considerando los días contados desde el inicio del servicio hasta la fecha de inicio del ciclo de facturación del contratista, y así mismo, en el último pago corresponderá considerar los días restantes para el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la glosa es según el objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el formato para la estructura de costos se deja a criterio libre de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plazo se consignará según lo contemplado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

...La ampliación de ancho de banda se concretará con la gestión y/o documentación correspondiente de la Oficina encargada de las contrataciones de la entidad en coordinación con el proveedor.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la ampliación de ancho de banda será solicitado como un requerimiento adicional mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, cualquier requerimiento de incremento de ancho de banda podrá ser realizado mediante una adenda (previa coordinación entre la entidad y el contratista), el cual en caso de corresponder tendrá un costo asociado. Sin embargo el contratista debe considerar que los equipos deben poder soportar el incremento de ancho de banda sin necesidad de hardware ni software adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

d) El Contratista deberá contar con un sistema de servidores DNS redundantes, donde se deber registrar las direcciones IP públicas de MINJUSDH, se requiere un mínimo de dos (02) DNS. El proveedor podrá contar con una plataforma de DNS autogestionable, garantizando siempre los tiempos de atención requeridos en el presente documento.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la Plataforma de DNS autogestionable será opcional, pues dicho requerimiento es cumplido por un solo proveedor de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No precisa que, Existe pluralidad de marcas y proveedores para el requerimiento solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿el proveedor deberá realizar la configuración en alta disponibilidad y con enlace hacia los routers bajo protocolo LACP (Link Aggregation Protocol) o equivalente que permita brindar la alta disponibilidad requerida.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que será valida la configuración de un protocolo de redundancia HSRP, VRRP o similar, siempre que garantice el failover automático en caso de la interrupción del servicio principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el requerimiento de la entidad para la alta disponibilidad se pueda realizar bajo los protocolos LACP (Link Aggregation Protocol) o equivalente que permita brindar la alta disponibilidad requerida, por lo que el postor tiene la potestad de considerar la mejor solución para su propuesta técnica, siempre que cumpla con los términos de referencia del Servicio solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

g) Los dos (02) equipos (routers) a instalarse en la sede central del MINJUSDH, se deberán conectar a los dos (02) equipos Firewall de la entidad, garantizando la alta disponibilidad requerida.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que brindará 02 puertos en los switches de su propiedad con el fin de garantizar la configuración del protocolo VRRP entre los routers de internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que si la propuesta del Postor incluye un equipo switch para soportar el modo activo - pasivo este debe ser incluido en su propuesta técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

b) CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ, DATOS E INTERNET.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la presente convocatoria únicamente contempla servicio de Internet Dedicado en Alta Disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que, de acuerdo a la denominación de la contratación en el numeral 1 de los TDR, se requiere la Contratación del Servicio de internet dedicado para la Sede Central del MINJUSDH, el cual debe garantizar la calidad la transmisión de voz (llamadas por internet), datos (transmisión y recepción de información) y la navegación a internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

...el proveedor se encargará del suministro (de todo el equipamiento necesario para la prestación del servicio), instalación, configuración, y puesta en operación del servicio de transmisión de voz, datos e internet.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar y confirmar que la presente convocatoria únicamente contempla el aprovisionamiento de un servicio de Internet Dedicado en Alta Disponibilidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que, de acuerdo a la denominación de la contratación en el numeral 1 de los TDR, se requiere la Contratación del Servicio de internet dedicado para la Sede Central del MINJUSDH, el cual debe garantizar la calidad la transmisión de voz (llamadas por internet), datos (transmisión y recepción de información) y la navegación a internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

el proveedor deberá registrar el DNS y asignar al menos un pool (máximo 3) de 90 direcciones IPs Públicas Fijas IPv4 y disponibles (el pool de direcciones IPv4 podrán estar en segmentos no consecutivos)...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la 90 direcciones IP Públicas v4 a las que hace referencia deberán ser la utilizables.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma. Se aclara que todas las IP Públicas solicitados debe ser utilizables, disponibles para cual momento que la Entidad lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

d) El proveedor deberá brindar una protección de seguridad contra ataques de tipo DDoS volumétrico.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá brindarle acceso a un portal de monitoreo de la solución AntiDDoS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista deberá entregar 01 usuario de tipo lectura para el acceso a la solución de seguridad gestionada (AntiDDoS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Así mismo, el contratista deberá proporcionar una herramienta o portal web donde la entidad pueda visualizar la sede de la Tabla N°1, en la cual se podrá realizar lo siguiente:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la Herramienta de Monitoreo podrá encontrarse en la nube del proveedor, en consecuencia la Entidad podrá acceder a este recurso mediante una URL a través de un usuario y contraseña.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que el contratista deberá proporcionar una herramienta o portal web donde la entidad pueda visualizar la sede de la Tabla N°1. Asi mismo, se precisa que Para el caso que el proveedor brinde una herramienta que requiera ser instalada en el Data Center de la entidad, se brindarán las facilidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Visualizar el consumo de ancho de banda, de la sede, en línea y con estadísticas de hasta 12 meses para su análisis, el cual podrá ser a través de un portal web mediante conexión HTTP o HTTPS.

Consulta: Con el objetivo de contar con una mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de almacenamiento mínimo será de 03 meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene lo solicitado de Visualizar el consumo de ancho de banda, de la sede, en línea y con estadísticas de hasta 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a. El proveedor deberá realizar una transferencia de conocimiento de manera virtual y/o presencial, en coordinación con el personal de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico. Si la transferencia de conocimiento es de manera virtual, deberán ser grabadas y compartidas posteriormente a través del correo electrónico redes@minjus.gob.pe para su descarga.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la Transferencia de Conocimiento abarcará como mínimo los siguientes temas:

- Relación de los Componentes del Servicio
- Topología
- Herramienta de Monitoreo
- Información lógica del servicio (LAN/WAN)
- Solución AntiDDoS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1

Literal: a

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma , los temas propuestos podrán ser parte de la transferencia de conocimientos, sin embargo deberán de ser referentes a la administración y configuración nivel básico y avanzado de los equipos y componentes instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Muy crítico:

Cuando el servicio de enlace de transmisión de voz, datos e internet o algún equipo o componente que integran la solución no está operativo, de manera continua o por periodos de tiempo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las averías que involucren la planta externa se adicionarán como mínimo 08 horas adicionales al plazo de reparación inicial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4 Literal: **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene lo solicitado respecto a los tiempos de solución. Considerando la criticidad del servicio solicitado, independientemente si involucran la planta externa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:33:46

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista en caso de contar con una herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda donde se registren las solicitudes de atención técnica. A la finalización de la implementación y transferencia de conocimiento y capacitación, deberá entregar el documento con los procedimientos de la herramienta (instructivo en el que se indique los accesos a la herramienta), en el entregable del numeral 8.1 de los TDR.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la Herramienta de Gestión de Mesa de Servicios es opcional, con el fin de garantizar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda, es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

20 horas lectivas como mínimo en curso de SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SEGURIDAD INFORMÁTICA y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/o la solución de protección contra ataques DDoS a implementar del personal clave requerido como Especialista en redes y seguridad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que también aceptará que el personal cuente con certificación a nivel asociado o profesional del equipo CPE que instalará como parte del servicio. Por lo tanto el requerimiento quedaría de la siguiente forma:

20 horas lectivas como mínimo en curso de SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SEGURIDAD INFORMÁTICA y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/o la solución de protección contra ataques DDoS y/o certificación a nivel asociado o profesional en la marca del equipo de enrutamiento a implementar para el personal clave requerido como Especialista en redes y seguridad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el proveedor deberá cumplir con cualquiera de los requisitos solicitados para el personal clave : especialista de redes y seguridad a fin de asegurar la apropiada implementación del Servicio de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"No cumplir con los tiempos de atención de reubicación"

El tiempo incumplido se tomará en cuenta desde el no cumplimiento de los tiempos indicados en el ítem de Reubicación y traslado del servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las penalidades detalladas el Cuadro N°3 no serán atribuibles al contratista en caso que exista demora en respuestas para la coordinación de la reubicación o en los accesos al local para realizar los trabajos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la Entidad no esta solicitando la reubicación o traslado. Asimismo se eliminará de los Términos de Referencia el cuadro 3 del numeral 13.2 OTRAS PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa lo absuelto

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 22:33:46

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Especialista de redes y seguridad

20 horas lectivas como mínimo en curso de SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SEGURIDAD INFORMÁTICA y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/o la solución de protección contra ataques DDoS a implementar del personal clave requerido como Especialista en redes y seguridad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que también aceptará que el personal cuente con certificación a nivel asociado o profesional del equipo CPE que instalará como parte del servicio. Por lo tanto el requerimiento quedaría de la siguiente forma:

20 horas lectivas como mínimo en curso de SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SEGURIDAD INFORMÁTICA y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/o la solución de protección contra ataques DDoS y/o certificación a nivel asociado o profesional en la marca del equipo de enrutamiento a implementar para el personal clave requerido como Especialista en redes y seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** B 1.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el proveedor deberá cumplir con cualquiera de los requisitos solicitados para el personal clave : especialista de redes y seguridad a fin de asegurar la apropiada implementación del Servicio de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:33:46

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Especialista de redes y seguridad
20 horas lectivas como mínimo en curso de SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SEGURIDAD INFORMÁTICA y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/o la solución de protección contra ataques DDoS a implementar del personal clave requerido como Especialista en redes y seguridad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que también aceptará que el personal cuente con certificación a nivel asociado o profesional del equipo CPE que instalará como parte del servicio. Por lo tanto el requerimiento quedaría de la siguiente forma:

20 horas lectivas como mínimo en curso de SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SEGURIDAD INFORMÁTICA y/o curso en la marca del equipamiento (router) y/o la solución de protección contra ataques DDoS y/o certificación a nivel asociado o profesional en la marca del equipo de enrutamiento a implementar para el personal clave requerido como Especialista en redes y seguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.2 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el proveedor deberá cumplir con cualquiera de los requisitos solicitados para el personal clave : especialista de redes y seguridad a fin de asegurar la apropiada implementación del Servicio de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 23:43:29

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Dice:

Considerando que actualmente la entidad se encuentra en etapa de certificación de su nuevo DATA CENTER y para garantizar la Alta disponibilidad, se está considerando que los enlaces (primario y secundario) de todos los proveedores que brindan servicio ingresen por 2 rutas(ducterías) distintas hasta el DATA CENTER de la entidad.

Consulta:

Se pide a la entidad confirmar si la entidad cuenta con buzones externos o si el postor debe construir algún buzón.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, no se cuenta con buzones externos, solo con buzones internos ubicados en diferentes ubicaciones dentro de la sede central del MINJUSDH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 23:43:29

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Dice:

Considerando que actualmente la entidad se encuentra en etapa de certificación de su nuevo DATA CENTER y para garantizar la Alta disponibilidad, se está considerando que los enlaces (primario y secundario) de todos los proveedores que brindan servicio ingresen por 2 rutas(ducterías) distintas hasta el DATA CENTER de la entidad.

Consulta:

Se pide a la entidad confirmar si los buzones externos de la entidad son independientes o si ambas rutas compartirán el mismo buzón.

En caso de ser buzones diferentes, por favor indicar las ubicaciones exactas (de preferencia brindar coordenadas), sino no se podrá aterrizar los costos involucrados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. no se cuenta con buzones externos, solo con buzones internos ubicados en diferentes ubicaciones dentro de la sede central del MINJUSDH. Asi mismo se precisa lo indicado en el numeral 5.1. ...«el participante podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento suministrado, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio».

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:29

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Dice:
SERVICIO ANTIDDoS - el proveedor deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local con disponibilidad al 99.50%.

Consulta:
A fines de garantizar el nivel de disponibilidad del servicio requerido (99.50%). Se solicita a la entidad confirmar que el servicio podrá ser atendido únicamente con una solución de función dedicada instalada en las instalaciones del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c.b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el servicio de tráfico limpio con disponibilidad al 99.50%. Podrá ser atendido con una solución de función dedicada instalada en las instalaciones del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 23/08/2023

Hora de envío : 23:43:29

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Dice:
SERVICIO ANTIDDoS - "...y deberá ofrecer una protección para un volumen total de tráfico igual o superior al ancho de banda contratado..."

Consulta:

Se solicita a la entidad que para poder cumplir y garantizar la expectativa de crecimiento solicitado por la entidad solo se deberá instalar una solución de función dedicada y escalable sin necesidad de cambiar de Hardware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** c.b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para poder cumplir y garantizar la expectativa de crecimiento solicitado. Podrá ser atendido con una solución de función dedicada y escalable sin necesidad de cambiar de Hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna