

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código : 20607017647

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.

Hora de envío : 17:28:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta 01
Pagina 27
Numeral 5.4
Literal 5.4.2

La Entidad solicita un plazo de entrega de 30 días calendario, contados a partir de la notificación de la orden de servicio o firma de contrato, la solicitud del tiempo de entrega es desproporcionado, restrictivo y discriminatorio, toda vez que es materialmente imposible que proveedores que fabriquen o importen dichos bienes cumplan dicha exigencia, dado que los tiempo de fabricación o importación de estos equipos oscilan actualmente entre 45 a 60 días (traslados vía aérea).

En ese sentido, se solicita al comité como al área usuaria reformular el plazo de entrega siendo OBJETIVOS Y CONGRUENTES con el tiempo solicitado, debiendo sujetarse a criterios de razonabilidad y proporcionalidad, como lo dispuesto en el artículo 43 del Reglamento de LCE. Por lo expuesto, se solicita a la entidad ampliar el plazo de entrega a mínimo noventa (60) DÍAS CALENDARIOS. Ello con la finalidad de generar una mayor concurrencia de Postores al presente proceso, obteniendo una mayor cantidad de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.2 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE PRECISA, que el presente procedimiento de selección es de suma importancia para la entidad debido a la saturación que se presenta en los ambientes de producción a nivel de memoria RAM; por lo que, se requiere contar con los bienes solicitados en el plazo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	23:25:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indican:

Contar con autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados. Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el fabricante para la suscripción del contrato.

Consulta:

Sírvase confirmar que también se podrá presentar lo indicado en el portal de partner donde se evidencie el tiempo de alianza que se tiene con el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5. Literal: 5.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE PRECISA, que solo se aceptara el certificado y/o documento y/o carta emitida por el fabricante, debido a que según lo observado en el portal de partner: <https://partnerconnect.hpe.com/partners> , no se evidencia con claridad la autorización del fabricante para distribuir los bienes ofertados a favor del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:40:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitan:

Documentos para la admisión de la oferta

d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

Solicitamos confirmar que como parte de la declaración jurada líneas arriba solicitada el postor deberá presentar documentación oficial de la marca HPE donde se indique el numero de parte del fabricante de los módulos de memoria ofertados y documentación complementaria (folletos, catálogos, brochures o carta del fabricante) que evidencie que los módulos son compatibles con los servidores con los que cuenta el SIS y que integran con los módulos ya existentes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, el contratista deberá presentar la carta de acreditación del fabricante indicando la compatibilidad, el numero de parte y el numero de serie de las memorias RAM con los servidores existentes del SIS, para la suscripción del contrato y para la presentación de entregables (según lo señalado en el punto 5.3 de las especificaciones técnicas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira el literal m) en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capitulo II de las Bases Integradas, lo siguiente:

m) Carta de acreditacion del fabricante, indicando la compatibilidad, el numero de parte y el numero de serie de las memorias RAM con los servidores existentes del SIS.

Asimismo, se modificara en el numeral 5.3 ENTREGABLES de las Especificaciones Técnicas, lo señalado en el literal m).

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:40:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitan:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

j) Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados

Con la finalidad de evitar que postores que no cuentan con la debida autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados presenten ofertas que pueden sorprender a la entidad y ser elegida ganadora de la Buena Pro, como ha ocurrido recientemente en varios procesos:

Uno de ellos:

AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

¿Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE ProLiant BL 460C GEN10 del BCRP¿

Solicitamos confirmar que el:

j) Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados

Sea incluido en la presentación de ofertas como documento obligatorio para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE ACEPTA LA CONSULTA, para mayor seguridad y confiabilidad de la entidad, se solicitara el Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados, para la admisión de las ofertas, debido a que esto mostraría con certeza que el contratista a ofertar cuenta con la autorización solicitada, ya que es de suma importancia contar con estos bienes en el plazo requerido por la saturación que se presenta en los ambientes de producción a nivel de memoria RAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá el literal h) en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA del Capitulo II de las Bases Integradas, lo siguiente:

h) Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados

Asimismo, se suprimirá el literal j) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capitulo II de las Bases Integradas, debido a que se esta solicitando para la admisión de ofertas.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:40:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitan:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

j) Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados

Con la finalidad de asegurar que los productos solicitados sean ofertados por empresas autorizadas por la marca HPE y no por empresas que se dedican a traer productos de otros países de dudosa procedencia, refurbished o mercado gris, que podría traer como consecuencia la degradación del desempeño de los servidores e incompatibilidad con las memorias actualmente instaladas.

Solicitamos confirmar que el enunciado anterior hace referencia que el postor ganador de la buena pro debe presentar:

j) Certificado de autorización del fabricante y/o documento de autorización del fabricante y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados.

Asimismo, solicitamos confirmar que dicho documento debe de estar dirigido a la entidad, en donde se especifique el número y nombre del procedimiento, así como la cantidad, Part Number y descripción del producto a ofertar.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE PRECISA, que el Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados deberá estar consignada como mínimo a favor del contratista, el cual se esta solicitando para la admisión de las ofertas.

Asimismo, se indica que la entidad, esta solicitando la carta de compatibilidad de las memorias con el servidor del SIS, en el cual se debe detallar el numero de parte y numero de serie de las mismas, para la suscripción del contrato y para la presentación de entregables (según lo señalado en el punto 5.3 de las especificaciones técnicas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:40:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan:

GARANTIA COMERCIAL

Alcance de la garantía

- Sin embargo, el contratista debe asegurar que los servidores donde se instalaron las memorias, no perderán la garantía del fabricante por una mala manipulación de memorias o incompatibilidad de las mismas.

Solicitamos confirmar si los servidores a los cuales se les va a instalar las memorias cuentan con contrato soporte vigente por parte de la marca HPE y hasta que fecha.

De ser el caso que no cuenten con soporte vigente por parte del fabricante, en caso de cualquier incidente de algún componente adicional del servidor producto de la instalación de las memorias, solicitamos confirmar que la entidad asumirá los costos necesarios para solucionar dichos inconvenientes y no será responsabilidad del contratista la solución del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE PRECISA, que la entidad esta solicitando que los bienes ofertados sean compatibles con los servidores existentes del SIS, por lo que, solicita la carta del fabricante indicando la compatibilidad con las memorias y a su vez, solicita al contratista un especialista implementador de hardware que realice las actividades señaladas en el numeral 5.5.2 de las especificaciones técnicas; por tal motivo, de existir algún problema durante la instalación de los bienes el contratista debe asumir los costos necesarios para solucionar cualquier inconveniente en la operación del equipo en el menor tiempo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código : 20537270421

Nombre o Razón social : USERVER S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:40:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan:

ENTREGABLES

- Carta de acreditación del fabricante, indicando la compatibilidad de las memorias RAM con los servidores existentes del Seguro Integral de Salud.

Solicitamos confirmar que esta carta de acreditación se debe de incluir también como parte de la presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 5.3

Literal: 0

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, el contratista deberá presentar la carta de acreditación del fabricante indicando la compatibilidad, el numero de parte y el numero de serie de las memorias RAM con los servidores existentes del SIS, para la suscripción del contrato y para la presentación de entregables (según lo señalado en el punto 5.3 de las especificaciones técnicas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira el literal m) en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capitulo II de las Bases Integradas, lo siguiente:

m) Carta de acreditacion del fabricante, indicando la compatibilidad, el numero de parte y el numero de serie de las memorias RAM con los servidores existentes del SIS.

Asimismo, se modificara en el numeral 5.3 ENTREGABLES de las Especificaciones Técnicas, lo señalado en el literal m).

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:40:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan:

Contar con autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados. Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el fabricante para la suscripción del contrato.

Con la finalidad de evitar que postores que no cuentan con la debida autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados presenten ofertas que pueden sorprender a la entidad y ser elegida ganadora de la Buena Pro, como ha ocurrido recientemente en varios procesos:

Uno de ellos:

AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

- Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE ProLiant BL 460C GEN10 del BCRP

Solicitamos confirmar que el:

j) Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados

Sea incluido en la presentación de ofertas como documento obligatorio para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE ACEPTA LA CONSULTA, para mayor seguridad y confiabilidad de la entidad, se solicitara el Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados, para la admisión de las ofertas, debido a que esto mostraría con certeza que el contratista a ofertar cuenta con la autorización solicitada, ya que es de suma importancia contar con estos bienes en el plazo requerido por la saturación que se presenta en los ambientes de producción a nivel de memoria RAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira el literal h) en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA del Capitulo II de las Bases Integradas, lo siguiente:

h) Certificado y/o documento y/o carta de autorización del fabricante para la distribución de los bienes ofertados

Asimismo, se suprimirá el literal j) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capitulo II de las Bases Integradas, debido a que se esta solicitando para la admisión de ofertas.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:40:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitan:

Requisitos del personal clave:

Especialista implementador de hardware (01 persona)

Capacitación:

- Certificado oficial en servidores blade (no comercial ni preventa) o similares a Master o Arquitecto o administrador avanzado en soluciones de la marca de servidores del SIS.

Les informamos que los equipos a los cuales se les va a instalar las memorias son servidores Synergy (una versión mejorada de los blades), para lo cual los especialistas en este tipo de servidores deben de contar con la certificación ASE Servers Solutions V4, pues las anteriores certificaciones no consideran estos equipos en sus entrenamientos y certificaciones.

En ese sentido solicitamos confirmar que el especialista implementador de hardware debe de contar con la certificación ASE Servers Solutions V4.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, se añadirá la certificación ASE Servers Solutions como capacitación en el punto 5.5.2 REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE del Especialista implementador de hardware, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores a presentarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el punto 5.5.2. REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE de las Especificaciones Tecnicas del Especialista implementador de hardware en la parte de capacitacion , lo siguiente:

Debe decir:

Capacitacion:

Certificado oficial en servidores blade (no comercial ni preventa) o similares a: Master o Arquitecto o administrador avanzado en soluciones de la marca de servidores del SIS y/o certificación ASE Servers Solutions

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:40:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan:

Requisitos del personal clave:

Especialista en software de virtualización (01 persona)

Capacitación:

- Certificado oficial en la marca de la plataforma de virtualización del SIS (no comercial ni preventa), dicha certificación debe estar vigente para la firma de contrato.

Como se indica en las bases, los servidores de la entidad a los cuales se les va a instalar las memorias se encuentran virtualizados con software de la marca VMware.

En ese sentido la marca VMware para este tipo de escenarios, cuenta con las siguientes certificaciones:

- VMware Certified Professional-Data Center Virtualization 2022
- VMware Certified Advanced Professional-Data Center Virtualization Design 2022
- VMware Certified Advanced Professional-Data Center Virtualization Deploy 2022
- VMware Certified Design Expert-Data Center Virtualization 2022

En ese sentido solicitamos confirmar que el especialista en software de virtualización deberá de contar con alguna de estas certificaciones 2022 o superior.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, se añadirá que cuente con certificación en virtualización de data center VMware versión 2022 como mínimo, en el punto capacitación en el numeral 5.5.2 REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE del Especialista en software de virtualización, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores a presentarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el punto 5.5.2. REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE de las Especificaciones Técnicas del Especialista en software de virtualización en la parte de capacitación , lo siguiente:

Debe decir:

Capacitación:

Certificado oficial en la marca de la plataforma de virtualización del SIS (no comercial ni preventa), dicha certificación debe estar vigente para la firma de contrato y/o certificación en virtualización de data center VMware versión 2022 como mínimo.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:48:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

Se consideran bienes similares a los siguientes ventas de servidores y/o accesorios de servidores, los mismos que pueden incluir instalacion y/o implementacion y/o soporte para instituciones publicas y/o privadas.

Considerando que se esta requiriendo la adquisicion de memorias para los servidores de la entidad y los servicios asociados para el correcto funcionamiento de los mismos, lo ideal seria contar con una empresa en este tipo de prestaciones y no una empresa que se dedique a vender servidores, pues para realizar el upgrade de servidores se requiere una mayor especializacion.

En ese sentido solicitamos que se considere como bienes similares solamente a la venta de accesorios de servidores (procesadores, memorias, discos, tarjetas y similares)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE PRECISA, que a fin de tener mayor pluralidad de postores, la entidad esta considerando como bienes similares la venta de servidores y/o accesorios de servidores, los mismos que pueden incluir instalación y/o implementación y/o soporte para instituciones publicas y/o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MEMORIAS RAM PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	23:52:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:

Instalacion y configuracion

- Actualizacion de drivers, firmwares de todos los componentes de los servidores, de ser necesario.

Solicitamos confirmar que la entidad cuenta con contrato vigente con la marca HPE que permita tener acceso a las ultimas versiones de los drivers y firmware de los ervidores a los cuales se tendria que actualizar de ser necesario. De lo contrario solicitamos confirmar que la actualizacion no sera obligatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** 0 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria (CORREO ELECTRÓNICO N° 0298-2023-SIS/OGTI-DE-JFOR) SE ACLARA, que el contratista deberá realizar la actualización de drivers, firmwares de todos los componentes de los servidores, solo en caso de ser necesario, ya que es responsabilidad del contratista realizar la correcta instalación y asegurar la operación de las nuevas memorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null