



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



**SENCICO**  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN  
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

STD: 2023-063418

**INFORME N°003-2023-CS CP-N°002-2023-SENCICO**

A : **IVAN PEREYRA VILLANUEVA**  
Gerente General

ASUNTO : Sobre la Declaratoria de Desierto

REFERENCIA : Concurso Público N°002-2023-SENCICO - "SERVICIO DE SEGUROS DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA A NIVEL NACIONAL PARA EL PERSONAL BAJO EL RÉGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057"

FECHA : Lima, 25 de octubre de 2023

Mediante el presente me dirijo a usted, y de conformidad a lo establecido en el numeral 65.2 del artículo 65° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, informar las posibles causas que motivaron la declaratoria de desierto del Procedimiento de Selección Concurso Público N°002-2023-SENCICO - "SERVICIO DE SEGUROS DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA A NIVEL NACIONAL PARA EL PERSONAL BAJO EL RÉGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057", según lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES:**

**1.1** El Comité de Selección designado mediante Formato N°04 Designación de Comité de Selección Número 15-2023-SENCICO-DCS, procedió a convocar el Concurso Público N°002-2023-SENCICO, el 24 de agosto del 2023 a través del SEACE.

**1.2** Según registro de participantes en el SEACE, se registraron los siguientes participantes:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	20100041953	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	25/08/2023	Válido
2	20100210909	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	31/08/2023	Válido
3	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	28/08/2023	Válido
4	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	08/09/2023	Válido
5	20608386794	SANTA MARIA INVERSIONES 17 S.A.C.	08/09/2023	Válido
6	20610648984	SERVICIOS GENERALES IBM & GA S.A.C.	06/09/2023	Válido

**1.3** De conformidad a lo establecido en el cronograma de la ficha del procedimiento de selección publicado en el SEACE, la **etapa de presentación de ofertas** estaba programado para el día 03 de octubre de 2023, y de acuerdo a la revisión del SEACE, **se puede evidenciar que el postor: RIMAC SEGURO Y REASEGUROS, ha presentado su oferta**, tal como se ve en el siguiente gráfico:

Presentación de ofertas/expresión de interés				
Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION			
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-SENCICO-1			
Nro. de convocatoria :	1			
Objeto de contratación :	Servicio			
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGUROS DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA A NIVEL NACIONAL PARA EL PERSONAL BAJO EL RÉGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057			
Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SERVICIO DE SEGUROS DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA A NIVEL NACIONAL PARA EL PERSONAL BAJO EL RÉGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057			
20100041953	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	03/10/2023	09:16:22	Electronico

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- 1.4 Con fecha 07 de julio de 2023, los integrantes del comité de selección, procedieron a descargar desde la ficha del procedimiento de selección del SEACE los archivos digitales que contiene la oferta del postor: **RIMAC SEGURO Y REASEGUROS**.
- 1.5 Acto seguido, el comité de selección procedió a evaluar las ofertas admitidas con la finalidad de determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación, una vez obtenido el orden de prelación se procedió a la verificación de los requisitos de calificación del postor que obtuvo el primer lugar, según el orden de prelación.

Con fecha 07 de setiembre de 2023, mediante MEMORANDO N°01-2023-CS CP 02-2023-SENCICO, de fecha 06.10.2023, solicita al Jefe del Departamento de Recursos Humanos, la verificación del cumplimiento del literal e) *El postor deberá indicar en su propuesta técnica (Oferta) la relación de clínicas afiliadas en conformidad a la clasificación de redes de centros médicos, hospitales, centros de rehabilitación, centros oftalmológicos, centros odontológicos, proveedores de sepelio y otros proveedores en Lima y provincias. Manteniendo el nivel de las clínicas actuales. El postor deberá colocar los proveedores médicos de acuerdo a sus convenios, en las redes definidas, sin embargo, se solicita que se mantengan de preferencia las siguientes clínicas y según la red indicada en los Términos de Referencia*, presentado en la oferta del postor RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS, según lo solicitado en los términos de referencia de las bases integradas del citado procedimiento de selección

Mediante INFORME N°868-2023-07.04 de fecha 11.10.2023, el Jefe del Departamento de Recursos Humanos, señala que algunas clínicas citadas por el postor no cumple con lo requerido en los términos de referencia, por tal motivo el Comité de Selección por decisión unánime indica que dicha oferta queda No Admitido.

- 1.6 De conformidad a lo establecido en el numeral 65.1. del artículo 65.- **Declaración de Desierto**, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta válida, salvo en el caso de la subasta inversa electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos ofertas válidas"*. (Subrayado es agregado).

Por tal motivo, con fecha 11 de octubre de 2023 los integrantes del Comité de Selección, acuerdan por unanimidad: Declarar Desierto la **Concurso Público N°002-2023-SENCICO**, cuyo objeto es la contratación del "SERVICIO DE SEGUROS DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA A NIVEL NACIONAL PARA EL PERSONAL BAJO EL RÉGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057", al no existir ninguna oferta válida, de conformidad al numeral 65.1 del artículo 65° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

- 1.7 Mediante correo electrónico de fecha 12 de octubre de 2023, se solicitó mediante correo electrónico a las empresas que se registraron al procedimiento de selección pero no presentaron oferta:  
LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A, PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SANTA MARIA INVERSIONES 17 S.A.C, SERVICIOS GENERALES IBM & GA S.A.C, que en el plazo de UN (01) día calendario, de recibido el correo, indique los motivos, causas, razones por lo que NO PRESENTARÓN su oferta en la **Concurso Público N°002-2023-SENCICO**, la respuesta del correo fue remitido al Bróker de Seguro José Javier de la Torre, Gerente de Cuentas del Sector Público – AON.

Acto seguido las empresas que dieron una respuesta:

*La Positiva Seguros y Reaseguros: Con fecha 16 de octubre indicó que tiene grandes dificultades para participar dado que a la fecha sus políticas de suscripción no se alinean a respaldar riesgos de asistencia médica. Extraoficialmente, refirió que más aún, si estos requieren reconocimiento de preexistencia y continuidad de enfermedades.*

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

*Pacífico Seguros y Reaseguros: Con 16 de octubre de 2023 indicó que les muy complicado participar dado que a la fecha sus políticas de suscripción no se alinean a respaldar riesgos de asistencia médica. Extraoficialmente, refirió que más aún, si estos requieren reconocimiento de preexistencia y continuidad de enfermedades.*

*Mapfre Perú Seguros y Reaseguros: Con 16 de octubre de 2023 refirió no haber conseguido respaldo del área técnica considerando el total de condiciones, sin embargo, al tener más tiempo estrían evaluando su participación en el siguiente proceso. Extraoficialmente, nos han transmitido su deseo de respaldo.*

- 1.8 Mediante correo electrónico de fecha 12 de octubre de 2023, se solicitó mediante correo electrónico a la empresa que ha se registrado y presentaron su oferta al citado procedimiento de selección:

se solicitó a la empresa: RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS, que en el plazo de UN (01) día calendario, de recibido el correo, indique los motivos, causas, razones por lo que su oferta que fue no admitidas y/o descalificadas; como también su apreciación sobre los Términos de Referencia, en la **Concurso Público N°002-2023-SENCICO**, la respuesta del correo fue remitido al Bróker de Seguro José Javier de la Torre, Gerente de Cuentas del Sector Público – AON.

*Rímac Seguros y Reaseguros: Con fecha 16 de octubre de 2023 indicó por correo electrónico que, de acuerdo con lo establecido en el acta de evaluación del proceso, el comité de selección hizo mención respecto al punto de las clínicas.*

*Según las bases del proceso, señalan que el postor debía colocar que los proveedores médicos según sus convenios del mismo nivel o superior a las clínicas sugeridas en los Términos de Referencia. Asimismo, solicitaban que de preferencia mantengan un grupo de clínicas y en la red indicada por la entidad. Sin embargo, según acta, hacen referencia como si fuese una obligación lo cual ha generado que la propuesta no sea admitida (caso aparte de no haber anexado las redes de clínicas.*

*Asimismo, resaltó la importancia de tomar en cuenta que, al ser un proceso nuevo (el grupo a asegurar nunca ha tenido este tipo de póliza), hay condiciones y observaciones como el tema de las carencias, casos oncológicos, etc. que no han sido acogidas ni han sido consideradas pese a ser precisadas en la etapa de Estudio de Mercado.*

*Extraoficialmente, refirió mantener interés en la suscripción y también delimitó claramente que el valor estimado estuvo mal formulado considerando la totalidad de los requerimientos. Es importante mencionar que RIMAC si ofertó por el importe de S/ 2,938,982.40, lo cual como nos refirieron serviría para cumplir todos los lineamientos al TDR salvo el tema de las clínicas.*

- 1.9 Es preciso indicar que el Bróker de Seguro José Javier de la Torre, Gerente de Cuentas del Sector Público – AON, emitió un documento OPINIÓN TÉCNICA de fecha 19.10.2023 al Departamento de Abastecimiento, donde realiza un análisis detallado de las causas que motivaron la declaratoria de desierto, y emite una serie de recomendaciones que deberán ser tomados en cuenta por el área usuaria y el Órgano Encargado de las Contrataciones, en caso surja una siguiente convocatoria, se adjunta el citado documento al presente informe.

## II. ANÁLISIS:

- 2.1 De conformidad a lo establecido en el numeral 65.1 del artículo 65º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - **RLCE**, el cual señala que: *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta válida, salvo en el caso de la subasta inversa electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos ofertas válidas.*

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Asimismo, el numeral 65.2 del precitado artículo señala que: *"Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe emitir un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del Expediente de Contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE"*.

**2.2** En ese sentido, de conformidad al numeral 65.2 del artículo 65º del **RLCE** el comité de selección es competente para declarar desierto un procedimiento de selección, debiendo emitir un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobar el Expediente de Contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento.

**2.3** De la revisión del expediente de contratación se puede advertir que, la declaratoria de desierto se debería a las siguientes causas:

- a) El Comité de Selección mediante MEMORANDO N° 01-2023-CS CP 02-2023-SENCICO, de fecha 06.10.2023, solicita al Jefe del Departamento de Recursos Humanos, la verificación del cumplimiento del literal e) El postor deberá indicar en su propuesta técnica (Oferta) la relación de clínicas afiliadas en conformidad a la clasificación de redes de centros médicos, hospitales, centros de rehabilitación, centros oftalmológicos, centros odontológicos, proveedores de sepelio y otros proveedores en Lima y provincias. Manteniendo el nivel de las clínicas actuales. El postor deberá colocar los proveedores médicos de acuerdo a sus convenios, en las redes definidas, sin embargo, se solicita que se mantengan de preferencia las siguientes clínicas y según la red indicada en los Términos de Referencia, presentado en la oferta del postor RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS, según lo solicitado en los términos de referencia de las bases integradas del citado procedimiento de selección.
- b) Mediante INFORME N°868-2023-07.04 de fecha 11.10.2023, el Jefe del Departamento de Recursos Humanos, señala que algunas clínicas citadas por el postor no cumple con lo requerido en los términos de referencia, por tal motivo el Comité de Selección por decisión unánime indica que dicha oferta queda No Admitido.

### III. CONCLUSIÓN:

En ese sentido, respecto al análisis efectuado de las causas que conllevaron a la declaratoria de desierto del procedimiento de la Concurso Público N°002-2023-SENCICO por el Bróker de Seguro José Javier de la Torre, y con el fin de **adoptar las medidas correctivas antes de proceder con la segunda convocatoria**, se concluye en lo siguiente;

- 3.1** Que, la causa que motivaron el DESIERTO de la Concurso Público N°002-2023-SENCICO, se encuentra detallado en la OPINIÓN TÉCNICA de fecha 19.10.2023, según el siguiente detalle:
- a. Necesariamente, realizar una nueva actualización de indagación de mercado con plazos adecuados que permita conocer los puntos técnicos sensibles para los postores; así como, permita delimitar adecuadamente el valor estimado de una contratación de esta naturaleza.
  - b. Técnicamente, revisar si las clínicas exigidas son necesarias en su totalidad para reducir cualquier margen de incumplimiento de al menos el postor que sí presentó propuesta, pero fue no admitida.
  - c. Incorporar información sensible del riesgo según lo indicado líneas abajo como parte de los Términos de Referencia.
    - Rango etario
    - Confirmar si alguna persona por asegurar tiene diagnóstico oncológico activo. De ser así, brindar el detalle de los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y tratamiento en curso.
    - Confirmar si alguna persona por asegurar tiene un diagnóstico severo activo. De ser así, brindar el detalle de los casos de los 2 últimos años; precisando el tipo de diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y tratamiento en curso.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



SENCICO  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN  
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

“Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

- Confirmar si existen tratamientos en cursos del personal por asegurar, que la aseguradora tendría que otorgar continuidad.
- Confirmar si existen personas embarazadas a la fecha.

**3.2** De conformidad a lo establecido en el numeral 65.3<sup>1</sup> del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, de **persistir la necesidad** previa comunicación, y antes de proseguir con una nueva convocatoria, **se recomienda** remitir el presente Informe al Departamento de Recursos Humanos a fin de que pueda evaluar lo informado por el Comité de Selección.

**3.3** Por último, se debe tener presente lo establecido en la OPINIÓN N° 035-2022/DTN, concordante con la Ley de Contrataciones y su Reglamento, que señala en su numeral 2.1.1 lo siguiente:

*“En (...) Sobre el particular, el numeral 16.2 del citado dispositivo legal dispone que las especificaciones técnicas, **términos de referencia**<sup>2</sup> (en el caso de servicios) o expediente técnico —**elaborados por el área usuaria** o por el órgano de las contrataciones, previa aprobación del área usuaria— **deben formularse de forma objetiva y precisa**, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al proceso de contratación, y no deben tener la finalidad de crear obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo.*

*En tal sentido, se advierte que el área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras —según corresponda—, debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación”.*

Es todo cuanto informamos para las acciones del caso.

Atentamente,

MAYBE LADY VARGAS VARGAS  
PRESIDENTA TITULAR

NELLY MARISA CAMPOS ORMAECHE  
PRIMER MIEMBRO TITULAR

MILDRE TATIANA SALAZAR VELASCO  
SEGUNDO MIEMBRO TITULAR

C.C. OAF  
RR.HH  
Dpto. de Abastecimiento

<sup>1</sup> Artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

*“65.3. Cuando los procedimientos de selección se declaran desiertos, la siguiente convocatoria se efectúa siguiendo el mismo procedimiento de selección. En el caso de Licitación Pública o Concurso Público, la siguiente convocatoria se efectúa siguiendo el procedimiento de Adjudicación Simplificada”.*

<sup>2</sup> De conformidad con el Anexo de definiciones del Reglamento, los Términos de Referencia comprenden la **“Descripción de las características técnicas y las condiciones en que se ejecuta la contratación de servicios en general, consultoría en general y consultoría de obra.”** (El énfasis es agregado).