

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	02/03/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:45:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona:

" 2 especialistas"

Aclarar los profesionales que se requiere para la convocatoria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12. Literal: 12.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo establecido en el literal B.3.1 del numeral 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION" de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	02/03/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:50:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Menciona 2 especialistas, se podría considerar 1 especialista ya que una persona capacitada puede implementar el servicio que requiere

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 12. Literal: 12.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la complejidad de la instalación y configuración de los equipos de seguridad y de comunicaciones, la entidad requiere que sean dos especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	02/03/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	12:03:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Menciona :  
"Project Management Professional(PMP) 40 horas lectivas"  
Podría considerar también a los profesionales de jefe de proyecto gerencia de proyectos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12. Literal: 12.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Para cualquier profesional, jefe de proyectos, gerencia de proyectos, etc. pero con certificación de PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que se están solicitando 64 IPV4 públicas, considerando que en el pool ofrecido estarán las direcciones de configuración (ip de red, ip de broadcast, ip de gateway predeterminado)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: n Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que serán 64 IPv4 y que estará incluido el IP de red, IP de broadcast, IP de gateway predeterminado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

n. El PROVEEDOR deberá brindar sesenta y cuatro (64) direcciones IP públicas v4, incluye las direcciones de configuración (IP de red, broadcast, gateway

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación pueda brindarse de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que la capacitación puede ser virtual o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación deberá ser brindado por personal autorizado por el fabricante o la marca de la solución ofertada, previa coordinación con PROINVERSION, luego de iniciado el periodo de implementación y puesta en marcha del servicio. La capacitación podrá brindarse de manera presencial o virtual

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas, se requerirá lo establecido en el literal 2.2.1. del Capítulo II de las Bases respecto de la documentación de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos para la suscripción del contrato, serán aquellos consignados en el numeral 2.3 . del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, el ciclo de facturación de la etapa operativa será en base al periodo mensual del servicio, el cual sera contabilizado cada treinta (30) días calendario de servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, el ciclo de facturación de la etapa operativa será en base al periodo mensual del servicio, el cual sera contabilizado cada treinta (30) días calendario de servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de Contrataciones la conformidad se otorga dentro de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario, luego de ello pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios razón por la cual ceñirse a lo establecida en las Bases y el Reglamento de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como 25% de capacidad contratada, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las prestaciones adicionales se formalizarán de acuerdo con las necesidades de la Entidad para alcanza la finalidad del contrato y según establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el equipo deberá estar en capacidad de aumentar el ancho de banda contratado hasta en un 25% adicional de la capacidad contratada, tal como lo señala el numeral 9, subliteral k

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo router debe estar en capacidad de aumentar el ancho de banda contratado hasta en un 25% adicional de la capacidad contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no se aplica en los casos en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar ¿aplicará una penalidad correspondiente¿ hace referencia a la aplicación de las penalidades indicadas en los numerales 23 y 24 de la página 37 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.7 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las penalidades a aplicar son las que se indican en los numerales 23 y 24 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.8 Literal: h Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación del ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h. El tiempo de respuesta para la solución de la avería de ambos enlaces deberá ser como máximo treinta (30) minutos y para atención de alta, baja o modificación de registro DNS como máximo una (01) hora, después de generado el ticket de atención.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.9 Literal: g Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si la afectación del servicio es por causas externas ajenas al operador y sea justificada de forma fehaciente, mediante informe, no se aplicará ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación se realizará después de la implementación y puesta en marcha del servicio, previa coordinación con PROINVERSION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no se aplica en los casos en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar que la forma de cálculo de la penalidad se realizará por incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la forma de cálculo de la penalidad se realizará por incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las Bases se establece como uno de los factores de evaluación a las "OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN", rubro que cuenta con un puntaje de 20 puntos. Al respecto, debemos señalar que dicha asignación a este factor de evaluación contraviene lo recogido por la normativa en materia de Contratación Pública, dado que se transgrede lo establecido en el literal " G) (a.s.) / H) (c.p.) MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA" de las de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en la cual se establece que en caso se considere este factor se debe precisar el tipo de mejoras y el puntaje que se asignará, el cual no podrá ser mayor de diez (10) puntos.

En consecuencia, solicitamos se reformule el puntaje al factor de evaluación "OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN", debiendo ser, como máximo, el equivalente a 10 puntos. Asimismo, si verifican la suma de todos los puntajes se supera el 100%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: OTROFACTORPágina: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las Bases Estándar de Concurso Público "SERVICIOS EN GENERAL", aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en la cual se establece que para el caso de OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN "INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA" se determina como puntaje máximo dos (02) puntos y para "CAPACITACIÓN DE PERSONAL DE LA ENTIDAD" un puntaje máximo de dieciocho (18) puntos, razón por la cual lo consignado por la Entidad en las bases del presente procedimiento, no contraviene lo establecido con la normativa en materia de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En atención a la anterior consulta, solicitamos además corregir el subtotal de puntos de ¿Otros factores de evaluación¿ debido a que indica que se puede obtener como máximo 50 puntos cuando la sumatoria de estos no debe exceder a los 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo establecido en la consulta precedente, respecto que la Entidad no habría contravenido lo dispuesta en las Bases Estándar de Concurso Público "SERVICIOS EN GENERAL", aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en la cual se establece que para el caso de OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN para la determinación del puntaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU17      Literal: -      Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que los lineamientos de las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento, no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma, así como tampoco, precisar los centros de conciliación (PRONUNCIAMIENTO N° 387-2022/OSCE-DGR), incluso, si producto de un pedido de un participante se haya acogido dicha consulta (PRONUNCIAMIENTO N° 084-022/OSCE-DGR, razón por la cual no se acoge dicha observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:  
Pérdida de paquetes menor al 1%.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que las mediciones deberán ser tomadas cuando no existe saturación en el enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que las mediciones se tomarán cuando no exista saturación en el enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

" el enlace de respaldo debe provenir de un nodo diferente"

Consulta:

Sírvase confirmar que no se considerará como nodos a las mufas y/o buzones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el enlace principal y de respaldo, sera canalizado desde el punto de presencia mas cercano al proveedor es decir cualquier infraestructura propia del postor, que podria ser: manga, buzones, etc.

Considerando que ambos enlaces debe ser de diferentes rutas y diferentes nodos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:

"backbone en FO redundante a nivel nacional e internacional"

Consulta:

Considerando que algunos operadores tenemos presencia en Iquitos, se solicita a la entidad confirmar que el backbone deberá ser de fibra óptica con topología redundante aplicará para el tramo local, es decir en la ciudad donde se encuentra el local de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el backbone del postor será de fibra óptica con topología redundante y deberá ser redundado a Lima metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Deberá ser de fibra óptica con topología redundante (anillada a nivel físico y no colapsado), tanto a nivel Lima Metropolitana y/o nivel nacional y/o a nivel internacional.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:  
"¿Memoria RAM 4 GB¿"

Consulta:  
Se solicita a la entidad considerar como mínimo 2 GB de memoria RAM con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge, en virtud que a mayor capacidad de memoria RAM mejora el rendimiento del equipo para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:

"Soporte Netflow o Sflow o IPflow¿"

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar adicionalmente el soporte de Netstream además de los ya mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Soporte Netflow o sflow o IPflow o Netstream

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

"Capacidad de filtros firewall statefull"

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar como opcional el mencionado punto, ya que no se recomienda aplicar políticas de firewall en el router, por el contrario dichas funciones se deben dejar únicamente a los firewalls solicitados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerará como opcional la capacidad de filtros firewall statefull en el equipo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de Filtros de Firewall Statefull (Opcional).

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:  
"Calidad de servicio"

Consulta:  
Considerando que se trata de un servicio de internet se solicita a la entidad retirar la viñeta indicada, ya que la calidad de servicio solo se puede aplicar a enlaces privados y no sobre enlaces de internet al ser estos best effort.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:  
¿Deberá soportar protocolos de calidad de servicio (QoS) y prioridad de diversos tipos de tráfico¿

Consulta:  
Considerando que se trata de un servicio de internet, el cual trabaja bajo un esquema best effort, se solicita a la entidad retirar el literal m ya que la calidad de servicio solo se puede aplicar a enlaces privados. Esto ya que sobre un enlace privado el proveedor tiene completo control sobre la red de transporte de datos, y al ser internet una red pública conformada por diversos operadores no se puede garantizar QoS sobre internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica:

"El proveedor deberá ofrecer una página de gestión via web"

Consulta:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que se requiere un Herramienta de Monitoreo y que es la misma solicitada en el numeral 9.7, que permita visualizar el consumo de Ancho de Banda, de manera diaria, semanal y mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: p Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere de una herramienta de monitoreo y que es la misma que se especifica en el numeral 9.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:  
Deberá presentar el plan de manejo de contingencias en caso de fallas de enlace o equipamiento.

Consulta:  
Considerando que ante una falla del enlace o equipos la entidad deberá llamar al centro de atención al cliente del proveedor, se solicita a la entidad confirmar que para cumplir con este literal se deberá entregar el documento para generación de tickets incidencias con los respectivos contactos técnicos de escalamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el proveedor adicionalmente al Plan de Contingencias presentará los contactos técnicos de escalamiento para la generación de ticket de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice:  
"El operador debe garantizar la disponibilidad de al menos un personal técnico calificado en el servicio propuesto"

Consulta:  
Considerando que quienes atienden las incidencias reportadas son técnicos e ingenieros quienes pertenecen a las diferentes áreas del proveedor. Se solicita a la entidad confirmar que con la firma del anexo 3 se dará cumplimiento a lo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: v Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que con la firma del Anexo 3, se estaría cumpliendo con este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice:

"Se deberá ofrecer 3 reconfiguraciones, que podrán afectar al equipo"

Consulta:

Se solicita a la entidad que lo anteriormente descrito no significa que se deberá realizar cambios de equipo sin costo y que solo se refiere a cambios en las configuraciones del mismo equipo involucrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: w Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se refiere a cambios de configuraciones del mismo equipamiento involucrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Las solicitudes de cambios, se atenderán en un plazo máximo de hasta 3 horas luego de asignado el ticket"

Observación:

En atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que precisa: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, y teniendo en cuenta que las solicitudes listadas (cambios a nuevos segmentos de red, políticas de navegación, asignación de cuotas de ancho de banda y los demás descritos en el citado párrafo) mientras no involucren caídas o pérdidas del servicio, solicitamos confirmar que el tiempo de atención será de hasta 24 horas hábiles, puesto que brindar solo 3 horas resulta un tiempo insuficiente para el grado de complejidad de las solicitudes indicadas, considerando además que se requiere de la generación del ticket y luego derivar a las áreas implicadas para su atención.

En atención a lo expuesto, solicitamos reformular el requerimiento y confirmar que el plazo de atención será de 24 horas hábiles luego de asignado el ticket a fin de no calificar como riesgo de incumplimiento al contratista, solicitudes que no tienen cualidad de urgente como si lo son averías o fallas en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 9.1      Literal: z      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal f) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se dará un plazo de atención dentro de las 48 horas; y las solicitudes de modificar políticas de navegación y asignación de cuotas de ancho de banda, publicación de nuevos servicios, modificación de reglas de navegación, etc. se atenderán en un plazo máximo de hasta 03 horas luego de asignado el ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

z. Las solicitudes de cambios asociados a adicionar nuevos segmentos de red, se atenderá dentro de las 48 horas, por considerarse no crítico

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Las solicitudes de cambios, se atenderán en un plazo máximo de hasta 3 horas luego de asignado el ticket"

Consulta:  
Agradecemos confirmar a la Entidad que el plazo máximo para solicitudes de cambio de configuración dependerá si la configuración es básica, media o avanzada y se considerará 4 horas, 8 horas o 24 horas respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: z Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge, de acuerdo a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:  
La entidad indica "el postor deberá incluir (¿), para lo cual deberá instalar un equipo nuevo y de primer uso de última generación basado en un appliance en hardware (..)".  
Se solicita la entidad considerar que la función de administración de ancho de banda también se puede cumplir desde un equipo firewall, modificando el requerimiento a "El postor deberá incluir un equipo de optimización de ancho de banda, para lo cual (..). También puede brindar esta capacidad desde el equipamiento Firewall"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se requiere una solución dedicada e independiente al equipo firewall, con la finalidad de un adecuado desempeño en cada equipo de solución requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:  
La entidad solicita "el equipo deberá soportar un rango de operación hasta 1Gbps full-duplex, pero el licenciamiento será para el ancho de banda mínimo de 400mbps". Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita permitir que se brinde la funcionalidad desde el firewall donde no se tiene restricción de tráfico. Se debe modificar a "El equipo deberá soportar un rango de operación (..). También se podrá optar por el firewall para la capacidad de procesamiento de tráfico".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la entidad requiere garantizar la funcionalidad de los equipos, con la finalidad de un adecuado desempeño en cada equipo de la solución requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita considerar opcional que las interfaces cuenten con bypass interno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la entidad requiere equipo con bypass interno, a fin de garantizar la operatividad y calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:  
Para contar con pluralidad de postores y marcas, agradecemos confirmar a la Entidad que se aceptará también que el equipo Administrador de Ancho de Banda soportará bypass externo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c. El equipo deberá incluir al menos 8 interfaces de 1GE con soporte de bypass interno, opcional con soporte bypass externo.



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar LotusNotes o IBM Notes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: h Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h. El sistema de visibilidad debe descubrir más de 2000 servicios de aplicaciones en forma automática con la inclusión de: BitTorrent, eDonkey, Ares, Gnutella, Thunder, Winny, incluyendo protocolos P2P Encriptados. Servicios de voz como Skype empresarial (Skype for Business) y Skype diferenciando entre voz y video, GoogleTalk, Fring. Streaming de Audio y Video MPEG, AVI, MP3, Silverlight, YouTube, Vimeo, Flash, QUIC, Netflix y Quicktime reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTP. Servicios de descargas vía Web, como Directdownload. Aplicaciones empresariales como SAP, Salesforce, Office365, LotusNotes o IBM Notes, Microsoft Exchange, Citrix. Aplicaciones en dispositivos móviles como Whatsapp, facetime, Line, Viber y Spotify

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar a 3 niveles de priorizados en vez de 8

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,6 Literal: j Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, porque la entidad requiere de equipos con mayor funcionalidad que permita mayor visibilidad y control de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad permitir que la generación de informes se de desde un servicio de reportería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: n,o,p,q Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los informes de reportería deben generarse desde otro equipo específico de reportería, para tener mayor capacidad de retención de registros y mejor procesamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar presente numeral como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: u Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en virtud que la entidad requiere llevar el registro y monitoreo de los servicios que usan los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:

"El almacenamiento de estadísticas históricas"

Consulta:

Agradecemos confirmar a la Entidad que el almacenamiento de estadísticas históricas también se podrá realizar en la consola de gestión, el cual será del mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: z Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el reporte se puede generar desde la consola, pero la estadística histórica debe ser por el tiempo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Dice:

Debe permitir medicion de utilización del ancho de banda por tráfico VoIP, sesiones cliente servidor.

Consulta:

Considerando que no se brindarán servicios de telefonía via Internet, se solicita a la entidad considerar como opcional las características indicadas (VoIP, sesiones cliente/servidor).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9.7      **Literal:** a      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, en virtud que consideramos la posibilidad que en un futuro se requiera esa característica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice:

"El tiempo de inoperatividad se calculará desde el reporte de la falla y la asignación del ticket"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que luego de la llamada para reportar una incidencia se contabilizarán como máximo 30 minutos para generar el ticket de atención, tiempo en el cual se realizarán los primeros descartes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.7 Literal: e Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las incidencias de gravedad alta deben atenderse en un máximo 30 minutos, como de indica en el literal h) del numeral 9.8 ATENCIO DE AVERIA Y FALLAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:  
El tiempo de respuesta para la solución de la avería debera ser como máximo 30 minutos.

Consulta:  
Para mayor precisión se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución indicado corresponde cuando el sistema en alta disponibilidad, es decir ambos enlaces han caído

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.8 Literal: h Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que para la solución de averías de ambos enlaces, debe ser máximo 30 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
h. El tiempo de respuesta para la solución de la avería de ambos enlaces deberá ser como máximo treinta (30) minutos y para atención de alta, baja o modificación de registro DNS como máximo una (01) hora



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:  
El tiempo de atención para alta, baja, o modificacion de registro DNS debera ser como máximo 1 hora.

Consulta:  
Se solicita a la entidad que para mayor celeridad en las modificaciones /altas de registros DNS también se le podrá hacer entrega de un usuario y password a la plataforma autogestionable para los registros DNS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.8      Literal: h      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que de acuerdo al literal q) del numeral 9.1 CARACTERISTICAS, el proveedor deberá ofrecer sin costo un mecanismo de gestión DNS de los host (Ips) que PROINVERSION considere, sin la necesidad de la asistencia técnica del equipo de soporte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad indicar que las capacitaciones no necesariamente deberán ser de carácter oficial, ya que podrían ser brindadas por personal certificado y con experiencia en las marcas propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a/b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las capacitaciones no necesariamente deberán ser de carácter oficial, pero si debe ser brindado por personal certificado por el fabricante de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:  
Considerando que se trata de una capacitación no oficial y teniendo en cuenta que este tipo de capacitaciones suelen tener un tiempo de desarrollo menor (5 a 10 horas), agradeceremos confirmar a la Entidad que se podrá considerar doce (12) horas para la capacitación de las soluciones de Seguridad (Firewall y WAF).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la capacitación no oficial será de 20 y 10 horas para el Firewall y WAF respectivamente, para mayor conocimiento del personal técnico y profesional de PROINVERSION que garantice la calidad de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice:  
Equipamiento Estratégico.  
Observación:

En atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que precisa: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, y teniendo en cuenta que el objeto de la convocatoria es brindar el ¿Servicio de Acceso a Internet¿, advertimos que la inclusión de acreditar el equipamiento estrategico constituye una exigencia arbitraria y desproporcional con la finalidad del proceso convocado toda vez que serán los proveedores son responsables de ejecutar el servicio cumpliendo cabalmente el requerimiento de las bases.

Por otro lado, tampoco se está considerando que los bienes que exige acreditar se fabrican exclusivamente a pedido, condicion que solo lo puede requerir el postor una vez que haya ganado la buena pro cuando recién genera el pedido para adquirir los equipos.

Ante lo señalado, solicitamos suprimir la presente exigencia a fin de no limitar la participación de postores y evitar la nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor debe presentar una una carta de compromiso donde asegure la disponibilidad del equipamiento estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Infraestructura Estratégica.  
Se debe contar con 2 enlaces de 400 Mbps en FO

Advertimos que el presente requerimiento presenta una imposibilidad técnica debido a que evidentar la condición de ¿contar con 2 enlaces de 400 Mbps¿ implica una serie de procesos, que van desde la adquisición de equipos adecuados hasta la configuración y pruebas de red. Estos pasos no pueden llevarse a cabo sin que el servicio esté en proceso de implementación. Por consiguiente, solicitar que los postores demuestren los enlaces antes de comenzar la implementación es un requerimiento prematuro. Ello, en atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que precisa: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales.

Ante lo expuesto, solicitamos suprimir el presente requerimiento ya que es una demanda incongruente y poco realista, ya que contradice los procedimientos estándar de implementación de proyectos.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: b.2    Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, en virtud que la entidad requiere de copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido, según lo establecido en las Bases estandarizadas del OSCE, aprobado mediante Directiva 001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Infraestructura Estratégica.

Se debe contar con 2 enlaces de 400 Mbps en FO

En base a la anterior consulta, y considerando que este requisito solo puede acreditarlo el contratista, solicitamos a la entidad confirmar que se acreditará con la presentación de planos que deberán entregarse en el informe luego de culminar la instalación del servicio

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, en virtud que la entidad requiere de copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido, según lo establecido en las Bases estandarizadas del OSCE, aprobado mediante Directiva 001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice:

Capacitación: Project Management Professional (PMP) 40 horas lectivas. Jefe de Proyecto

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá presentar un certificado vigente PMP brindado por el PMI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2.2 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Project Management Professional (PMP) (Documento que deberá presentarse para la suscripción del contrato).

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Solicitamos considerar que el certificado PMP no incluye horas lectivas por lo que agradecemos suprimir dicho requisito ya que no podrá cumplirse por ningún postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Project Management Professional (PMP) (Documento que deberá presentarse para la suscripción del contrato).



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, y considerando que el objetivo central del PMP es asegurar la capacitación en la gestión de proyectos, solicitamos a la entidad agregar otros certificados: Diploma de Programa Avanzado Internacional en Gestión de Proyectos y/o Diploma en Gestión Profesional de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Diploma de Programa Avanzado Internacional en Gestión de Proyectos. 80 horas lectivas

Diploma en Gestión Profesional de Proyectos. 80 horas lectivas.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:  
Capacitación: Capacitación mínima de 40 horas en redes y/o en equipos de enrutamiento presentados en la solución. Dos especialistas

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá presentar un certificado vigente de redes y networking de nivel asociado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitación mínima de 40 horas lectivas en Redes y/o en equipos de enrutamiento presentados en la solución o certificado vigente de redes y networking de nivel asociado de 40 horas lectivas

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores y considerando que la evaluación de la experiencia del personal clave debe enfocarse en sus funciones y estas pueden variar de acuerdo a la estructura y denominaciones que utiliza cada empresa, solicitamos considerar igual de valido: experiencia en la gestión de implementación de servicios fijos corporativos como transmisión de datos y/o internet y Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía y/o Infraestructura de Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con un mínimo de 2 años de experiencia en implantación de proyectos de enlace dedicado de acceso a internet y/o internet en general y/o servicio de internet y/o transmisión de datos y/o comunicaciones unificadas y/o telefonía y/o infraestructura de Data Center.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿730 días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio es de 730 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de instalación y operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el presente literal se acreditará solo bajo los puntos detallados en el numeral 9.2 Protección contra ataques DDoS, tal como también lo señala el subliteral e del mismo numeral (9.2)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la descripción de las funcionalidades, se refiere al literal e) del punto 9.2 PROTECCION CONTRA ATAQUE DDoS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA ¿ PROINVERSION , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente la emisión de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá consignar la nomenclatura del presente procedimiento de selección a favor de PROINVERSION en concordancia con lo establecido el la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene dicha condición teniendo en cuenta que la referida exigencia contenida en el literal b) del numeral 2.3 establece lo siguiente: b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, DE SER EL CASO; en ese sentido, el presente procedimiento no contempla prestaciones accesorias razón por la cual la condición alegada, no será de obligatorio cumplimiento por parte del postor adjudicatario para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no cuenta con formato estandarizado, por lo cual el postor ganador debe considerar toda la información necesaria respecto al detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ha previsto solicitar este requisito de estructura de costos para identificar los componentes del precio ofertado, por lo cual deberá ser presentado para a firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá con retirar dicha exigencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el "2.3 subliteral n" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor podrá presentar los catálogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Las bases indican: Listado de los equipamientos que se instalarán, hoja técnica de cada equipo y características de los mismos.

Con el fin de no presentar la misma información en dos documentos, solicitamos confirmar que para el presente numeral solo se entregará el listado de equipamientos y características puesto que la información técnica como hojas y/o fichas se están requiriendo en el mismo numeral en el literal ¿n¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se entregará el listado de equipamientos y características puesto que la información técnica como hojas y/o fichas se están requiriendo en el mismo numeral en el literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el pago EL CONTRATISTA deberá presentar el comprobante de pago correspondiente de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.5 del Capítulo II de las Bases, en concordancia con lo establecido en literal 13 del Capítulo III de los "Términos de Referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ se deberá adjuntar un plano donde se detalle la ruta física de cada enlace y toda la documentación referida al diagrama de conectividad (¿)¿

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, esta documentación, así como la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el proveedor deberá presentar los planos para la presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c. EL POSTOR deberá presentar en la propuesta los planos de recorrido de red de fibra óptica de los 02 enlaces, especificando que son de nodos diferentes, desde su red matriz como operador hasta el ingreso del edificio (sede de la Entidad).

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿(¿) de tecnología vigente por el tiempo que dure el servicio a contratar¿  
Solicitamos a la entidad confirmar que al referirse ¿por el tiempo que dure el servicio a contratar¿ hace referencia que cuente con soporte o mantenimiento de la marca hasta finalizar la prestación del servicio, tal como también se precisa en el numera 9.1- subliteral d) de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.1      Literal: X      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia a que los equipos cuenten con soporte y mantenimiento de la marca hasta finalizar la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones entre los postores y a fin de que la bases no tengan duplicidad en el requerimiento, solicitamos suprimir el numeral 12 debido a que este repite en la página 38, numeral 3.2 Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que podrá entregarse los certificados exigidos en la ¿Capacitación¿ del Personal Clave en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los contratos de servicios prestados se refiere a contratos con usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:17

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los requisitos de calificación destinados a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones, según las BASES ESTANDAR EL OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que demoras no atribuibles al proveedor, se suspenderá el plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en el numeral 1.8 el plazo de instalación 90 días. Incluir Días de Instalación.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir de la fecha de firma del acta de instalación y operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en el numeral 1.8 que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir de la fecha de firma del acta de instalación y operatividad del servicio.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos se devolverán al proveedor al término del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor dará por finalizado el servicio al cumplirse el plazo que se indica en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** -    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No es posible atender la solicitud debido a que el requisito "Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda." ha sido incluido dentro del formato de bases estándar aprobados mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Asimismo, se precisa que las entidades públicas no pueden exigir la documentación cuando ésta sea usuaria del PIDE y siempre y cuando el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma; en el presente caso, el servicio para acceder al requisito solicitado no se encuentra activo (ver: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informespublicaciones/05761-catalogo-de-servicios-de-la-pide>)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** E    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No es posible atender la solicitud debido a que el requisito "Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda." ha sido incluido dentro del formato de bases estándar aprobados mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Asimismo, se precisa que las entidades públicas no pueden exigir la documentación cuando ésta sea usuaria del PIDE y siempre y cuando el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma; en el presente caso, el servicio para acceder al requisito solicitado no se encuentra activo (ver: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informespublicaciones/05761-catalogo-de-servicios-de-la-pide>)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ha previsto solicitar este requisito a fin de identificar los componentes del precio ofertado, por lo cual deberá ser presentado para a firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. En caso de incumplimiento de obligaciones, es aplicable el artículo 36 del TUO de la Ley 30225 y los artículos 164, 165 y 166 de su Reglamento. Es de precisar que, la aplicación de otros dispositivos legales solo puede realizarse ante lo no previsto en la Ley y Reglamento (según lo dispuesto en la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos se devolverán al proveedor al término del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad informará de presentarse de algún equipo dañado o en mal estado, para la evaluación técnica y determinar responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 9.1 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a equipos de última generación (último modelo) de cada marca y a nivel de software y hardware si fuera necesario, vigente en el mercado nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentar el ancho de banda contratado hasta en un 25% de la capacidad contratada no contemplada en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.1      Literal: K      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales serán materia de cotización y se formalizará al suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como ofrecer un mecanismo de gestión para la solicitud de registro DNS del host (IP ¿s) no contemplada en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales serán materia de cotización y se formalizará al suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: U Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los caso indicados en la consulta no aplica la confidencialidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si la afectación del servicio es por causas externas ajenas al operador y sea justificada de forma fehaciente, mediante informe, no se aplicará ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 9.1 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a equipos de última generación (último modelo) de cada marca de cada marca y a nivel de software y hardware si fuera necesario, vigente en el mercado nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.3    **Literal:** H    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se refiere a equipos de última generación (último modelo) de cada marca y a nivel de software y hardware si fuera necesario de cada marca, vigente en el mercado nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

h) del numeral 9.3 CARACTERISTICAS DEL EQUIPO FIREWALL "Vigencia tecnológica (equipo ultimo modelo para asegurar el soporte de fabrica hasta finalizar el contrato del servicio)

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 9.4    **Literal:** A    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el término tecnología vigente hace referencia a equipo último modelo para asegurar el soporte de fabrica de cada marca y a nivel de software y hardware si fuera necesario hasta finalizar el contrato del servicio y que debe cumplir con las especificaciones técnicas que se indica para cada equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

a) del numeral 9.4 REPORTEADOR DE EVENTOS DEL FIREWALL "Vigencia tecnológica (equipo ultimo modelo para asegurar el soporte de fabrica hasta finalizar el contrato del servicio)

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.5    **Literal:** D    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el término tecnología vigente hace referencia a equipo último modelo para asegurar el soporte de fabrica hasta finalizar el contrato del servicio y que debe cumplir con las especificaciones técnicas que se indica para cada equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

9.5 CARACTERISTICAS DEL EQUIPO FIREWALL DE APLICACIONES WAF "Vigencia tecnológica (equipo ultimo modelo para asegurar el soporte de fabrica hasta finalizar el contrato del servicio)



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.6    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el término última generación hace referencia a equipo último modelo para asegurar el soporte de fabrica, de cada marca y a nivel de software y hardware si fuera necesario hasta finalizar el contrato del servicio y que debe cumplir con las especificaciones técnicas que se indica para cada equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

9.6 CARACTERISTICAS DEL EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA "última generación (equipo ultimo modelo para asegurar el soporte de fabrica hasta finalizar el contrato del servicio)

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante una avería que no sea imputable al proveedor (fehacientemente acreditado) no se aplicará penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será posterior al inicio del servicio, previa coordinación con el área usuaria de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en los casos que indica en la consulta no aplica la confidencialidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 102**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 24    **Literal:** -    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, sin embargo se realizará la disminución del porcentaje de penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que la Clausula Décima de la Proforma de Contrato, se encuentra consignada en las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo de obligatorio cumplimiento por todas las entidades en las convocatorios de bienes, servicios y/o consultarías dentro del marco de la Ley y Reglamento de Contrataciones; en razón a ello no se acoge lo observado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

**Observación: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 19    **Literal:** -    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, cabe precisar que los lineamientos de las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento, no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma, así como tampoco, precisar los centros de conciliación (PRONUNCIAMIENTO N° 387-2022/OSCE-DGR), incluso, si producto de un pedido de un participante se haya acogido dicha consulta (PRONUNCIAMIENTO N° 084-022/OSCE-DGR, razón por la cual no se acoge dicha observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las base dice:  
El postor debera contar con el servicio principal y backup para garantizar seguridad y disponibilidad del servicio.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 9    Literal: 9.1.A    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará indisponibilidad del servicio cuando ambos enlaces fallen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- \*Gabinetes y/o racks
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
- \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.9 Literal: 9.9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionará los equipos y accesorios que se menciona en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CONTAR CON ISO/IEC 27001:2014 RELACIONADOS SERVICIOS CLOUD, INTERNET, FIBRA OSCURA, CENTRO DE DATOS.

Se solicita a la entidad confirmar poder RETIRAR Y/O COLOCARLO COMO OPCIONAL ISO 27001 , LA CALIDAD DEL SERVICIO SE MIDE EN BASE A LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, POR LO TANTO UN ISO NO DETERMINA O DA LA SEGURIDAD DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases, no exige al proveedor cumpla con la ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
EN CASO LA FIBRA OPTICA SUFRA UNA FALLA TECNICA POR UN CORTE U OTROS , LA EMPRESA DEBERA DE CAMBIAR EL CABLE DE FIBRA EN UN PLAZO NO MAYOR A 2 DIAS.

CONSULTA :  
Se solicita a la entidad confirmar cualquier manipulacion por la entidad y propicie a alguna desconfiguracion y desastre proporcionada por la misma, que ocasione alguna RUPTURA, sera asumida por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.8 Literal: 9.8.F Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier manipulación por la entidad y propicie alguna desconfiguración y desastre proporcionada por la misma, que ocasione alguna RUPTURA, será asumida por la entidad, previa evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
PRESENTAR LOS PLANOS DE FIBRA DE LOS DISTINTOS NODOS DE LOS DOS SERVICIOS

CONSULTA :  
Se solicita a la entidad confirmarQUE ESTOS PLANOS SERAN PRESENTADOS AL MOMENTO DE LA PROPUESTA ECONOMICA ?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.10 Literal: 9.10.C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los planos deben presentarse para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
2 EQUIPOS FIREWALL DE SUPERIOR CARACTERISTICAS AL 400E FORTINET.

CONSULTA :  
Se solicita a la entidad PORDER RETIRAR EL MODELO Y MARCA DE LAS CARACTERISTICAS DEL FIREWALL, PARA PODER TENER UNA PLURALIDAD DE POSTORES Y LIBRE COMPETENCIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se retirará la marca y modelo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:43:45

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
JEFE DE PROYECTO

CONSULTA :  
Se solicita a la entidad confirmar PARA PLURALIDAD DE POSTORES , PODER AGREGAR CARRERAS AFINES A LAS MENCIONADAS

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12.2    Literal: 12.2    Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debe establecer el tipo de carrera, para no incurrir en subjetividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Confirmar que para los items n), q) las hojas técnicas podrán adjuntarse en idioma de origen

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las hojas técnicas podrán adjuntarse en el idioma origen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

**Observación: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

indica : " El postor deberá ser propietario y no subcontratar a otro carrier local el sistema de conexión es decir debe ser proveedor de acceso a internet TIER 1"

confirmar que lo que se quiere decir es que el contratista o proveedor seleccionado debe tener contrato directamente con proveedores TIER 1 y no a través de empresas locales de telecomunicaciones, pues los proveedores TIER 1 no venden internet a usuarios finales como podría interpretarse y pedir que el proveedor deba ser TIER 1 sería una limitante yendo en contra de los principios que deben regir las contrataciones públicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** b    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el proveedor debe ser propietario de acceso a internet TIER 1, porque el servicio directo garantiza inmediatez, calidad de la prestación y la responsabilidad del propietario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

se indica :  
" El proveedor del servicio deberá ofrecer sin costo adicional, un mecanismo de gestión para la solicitud. de registro DNS de los host (IPs) que PROINVERSION considere, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte del PROVEEDOR"

A fin de no restringir la libre concurrencia de empresas proveedoras de internet que gestionan las solicitudes de registro de DNS a través de su contact center, solicitamos confirmar que alternativamente a lo solicitado, también se aceptará la gestión de los DNS a través de un correo electrónico o de manera telefónica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que las solicitudes de registro DNS también se podrá realizar a través de correo electrónico o telefónicamente, con atención máxima de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

q) numeral 9.1 CARACTERISTICAS "deberá por opcionalmente ofrecerá sin costo..."

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

se solicita:

b. Mínimo de 4 interfaces de 1Gbps RJ-45.

c. Mínimo de 4 interfaces de 1Gbps SFP

Confirmar que esto aplica solo para la opción de appliance en la entidad ya que para el servicio en nube podría ser distinto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: b,c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, las características son para la solución appliance instalada en el data center de la entidad, no se considerará dichas características para un servicio en nube del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

se solicita:

z. Tener la capacidad de actuar como un escáner de vulnerabilidades para diagnóstico e identificación de amenazas en los servidores web, software no actualizado y posibles buffers overflows

A fin de no restringir la libertad de concurrencia de una mayor cantidad de proveedores solicitamos que esta funcionalidad sea opcional o sólo aplique a la opción de appliance instalado en la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: z Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en virtud que firewall debe bloquear vulnerabilidades y debe contar con esta funcionalidad, para garantizar la seguridad de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica:  
"

aa. Permitir planificación de verificación de vulnerabilidades. "

A fin de no restringir la libertad de concurrencia de una mayor cantidad de proveedores solicitamos que esta funcionalidad sea opcional o sólo aplique a la opción de appliance instalado en la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: 9.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, a fin de garantizar la seguridad de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

se indica:

" hh. Incluir herramienta dentro de la interfaz gráfica de gestión (dashboard) que permita visualizar los últimos logs de ataques detectados/bloqueados para el caso de appliance en la entidad."

A fin de no restringir la libertad de concurrencia de una mayor cantidad de proveedores solicitamos que esta funcionalidad sea opcional o sólo aplique a la opción de appliance instalado en la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: hh Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, porque la entidad requiere esta interfaz para monitorear del flujo de información en la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se solicita:

" jj. Proveer las siguientes informaciones en la interfaz gráfica de gestión del appliance en la entidad: consumo CPU, estadísticas de conexión, estadísticas de throughput HTTP en tiempo real, estadísticas de eventos de ataques detectados/bloqueados, estadísticas de requisición HTTP en tiempo real y los últimos logs de eventos del sistema, como mínimo.."

A fin de no restringir la libertad de concurrencia de una mayor cantidad de proveedores solicitamos que esta funcionalidad sea opcional o sólo aplique a la opción de appliance instalado en la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: jj Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, porque la entidad requiere esta interfaz para monitorear del flujo de información en la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se solicita:

" Deberá contar con 05 categorías de equipamiento para las comunicaciones...."

Confirmar que podra presentarse carta de distribuidor mayorista o similar que indique cotización reciente para este proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor debe garantizar el suministro del equipamiento estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se solicita:

" Deberá contar con 05 categorías de equipamiento para las comunicaciones...."

Confirmar que podrá presentarse Declaración Jurada del Postor indicando la disponibilidad de los equipos ofertados y/o el compromiso de compra de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor debe garantizar el suministro del equipamiento estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

" Para el presente servicio se debe contar con 02 enlaces de 400Mbps cada una, medio de transporte fibra ´óptica "

Se observa este requisito a acreditar ya es parte del objeto del requerimiento que figura en los terminos de referencia, para lo cual es suficiente la presentación del ANEXO 3, por lo cual consideramos que debería retirarse este requerimiento

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que va a retirar de los términos de referencia, manteniendo dicha obligación de presentación en los requisitos de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Para el Jefe de Proyecto se solicita confirmar que alternativamente a las 40 horas lectivas en Project Management Professional (PMP) podrá acreditarse la certificación oficial y vigente de PMP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será un requisito para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Para los especialistas se solicita :  
" 40 horas lectivas en Redes y/o equipos de enrutamiento presentados en la solución"

Confirmar que alternativamente a lo solicitado y para cualquiera de los dos especialistas, podrá presentarse una certificación oficial y vigente en la marca de los equipos de enrutamiento presentados en la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá presentar una certificación oficial y vigente de la marca de la solución presentada, siempre y cuando sumen las 40 horas exigidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar la entidad que estan solicitando un enlace de Internet Principal Activo de 400Mbps y una enlace de Internet Contingencia Pasivo de 400Mbps los cuales se deben de atender a traves de Fibra optica canalizada al ingreso del local de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que los dos enlaces dedicados deben provenir de un nodo diferente, al enlace principal así como deben utilizar una ruta distinta e independiente, desde la puerta principal hacia la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar la entidad que estan solicitando un enlace de Internet Principal Activo de 400Mbps y una enlace de Internet Contingencia Pasivo de 400Mbps los cuales se deben de atender a traves de Fibra optica canalizada desde el POP Pasivo del postor (Mufa, Caja terminal o reserva) distinto y ruta distinta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que los dos enlaces dedicados deben provenir de un nodo diferente, al enlace principal así como deben utilizar una ruta distinta e independiente, desde la puerta principal hacia la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que solo va a requerir cinco (05) IPs Publicas efectivas del Tipo IPV4, debido a que el postor al brindar un Pool de Ocho (08) Ips Publicas, tres de ellas las utiliza para la red, broadcast y equipo de red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el presente servicio deberá ser de 64 direcciones IP públicas IPv4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Para los equipos router indica:

" Dos puertos WAN GE "

Sirvase confirmar a fin de permitir la participación de otras marcas que aceptaran que cada router tenga puertos combo como minimo 1\*GE WAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la entidad requiere 02 puertos WAN GE en los router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En bases solicitan lo siguiente para el router:

"Soporte Netflow o sflow o Ipflow"

Las tecnologías de flujo de paquetes para el monitoreo y análisis del tráfico de red, tienen diferentes denominaciones según el fabricante ,par el caso de Huawei por ejemplo se utiliza NETSTREAM, un protocolo equivalente, en ese sentido sírvase confirmar que se aceptarán protocolos similares a netflow o sflow o ipflow como el NETSTREAM a fin de permitir la libre concurrencia de marcas y no limitarlas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se aceptará puerto NETSTREAM en los equipos router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d) del numeral 9.1 CARACTERISTICAS puerto NETSTREAM

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se indica en bases:  
" El proveedor deberá proporcionar sin costo adicional a PROINVERSION una herramienta de gestión para el monitoreo del consumo de ancho de banda del enlace contratado.."

considerando que cada proveedor de internet local tiene su propia arquitectura de gestión, confirmar que se aceptara que el postor proporcione credenciales de acceso a un portal web que monitoree la salud del enlace y a otro portal web de analisis de trafico del enlace

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.7a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, que el proveedor puede ofrecer acceso a un portal web de monitoreo de salud y otro portal web de análisis de tráfico del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En bases aparece lo siguiente para las herramientas de gestión :

" Debe permitir medición de utilización del ancho de banda por tráfico, aplicaciones, dispositivos IP que más tráfico originan....Tipo y calidad de servicio IP, MPLS, IP-VPN, VoIP, Sesiones Cliente/Servidor..."

Sirvase aclarar la entidad a que se refiere con "Tipo y calidad de servicio IP, MPLS, IP-VPN"?. Tener en cuenta que IP, MPLS, VPN no son tipos de calidad de servicios en estricto, o en todo caso confirmar que podrá considerarse como parámetros opcionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.7a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se podrá considerar como parámetros opcionales Tipo y calidad de servicio IP, MPLS, IP-VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) del numeral 9.7 OPERATIVIDAD Y SOPORTE DEL SERVICIO ".. Opcionalmente Tipo y calidad de servicio ...."

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar la entidad si el mantenimiento preventivo que estan solicitando aplica solo para los 02 equipos routers con los 02 equipos firewalls

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.7f Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el mantenimiento preventivo será para los 2 router y los 2 firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se requiere que la entidad nos brinde mayor detalle del alcance del mantenimiento preventivo que el postor debe de considerar en la Operación del Servicio, se requiere mayor detalle del alcance del mantenimiento (apagado, limpieza, validación de las conexiones físicas, mantenimiento externo, generación del backup), periodicidad y cantidad de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.7f Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el mantenimiento se realizará por lo menos cada 6 meses, y consiste en verificar el estado de los equipos, firewall y otros que formen parte de la propuesta, actualización del firewall, se coordinará con el área usuaria la fecha y hora del mantenimiento preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

El proveedor debera- proporcionar 02 equipos Firewall nuevos, de primer uso, de superiores características al Firewall Fortinet 400E y...

Sirvase confirmar las características superiores requeridas hacen referencia a IPS, NGFW y Threat Protection

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características de los equipos que se requiere se encuentra especificado en el numeral 9.3 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS FIREWALL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

El Proveedor debera brindar sesenta y cuatro (64) direcciones IP publicas v4

Sirvase confirmar que las direcciones IP´s puedan ser provistas en pool de 8, 16 y hasta 63 IP no continuas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las 64 IPv4 publicas deben estar en el mismo segmento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Debe ser capaz de analizar, establecer control de acceso, detener ataques y hacer Antivirus en tiempo real en los siguientes protocolos aplicativos; HTTP, SMTP, IMAP. POP3, FTP.

Sirvase confirmar que el servicio de Antivirus es a nivel de DC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se confirma que los equipos deben estar licenciados contra ataques de virus por el tiempo del servicio en protocolos aplicativos; HTTP, SMTP, IMAP. POP3, FTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

El Sandboxing debera poder analizar un minimo de 450 archivos por hora en su ambiente VM Sandboxing.  
Sirvase confirmar que el analisis 450 archivos como maximo por hora

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, sin embargo se precisa que la solución de sandboxing podrá ser brindado en la nube del fabricante y/o del Postor y/o equipo appliance instalado en la Sede de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del fabricante y/o del Postor y/o equipo16 appliance dedicado en el datacenter de la entidad), integrados en la solución

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Confirmar que todos los equipos solicitados como parte del alcance del servicio del ítem N° 1 independiente de su lugar de instalación deben ser equipos nuevos que no estén en situación de end of sale y/o end of support por parte del fabricante para garantizar su continuidad operativa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos del ítem 1 que se instalará en el Data Center de la institución deben ser nuevos que no estén en situación end of sale y/o end of support por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

**Observación: Nro. 139**

**Consulta/Observación:**

se indica : " El equipo debe ser nuevo de primer uso y de vigencia tecnologica para el caso del appliance en la entidad"

Se observa este requerimiento por cuanto favorece a los postores que podrían tener un equipo usado en sus instalaciones con el cual dar el servicio, incluso podría ser hasta un equipo sin soporte del fabricante y por el contrario se estaría desfavoreciendo al contratista que le ofrezca a la entidad un equipamiento nuevo y aun mejor instalado en sus instalaciones de manera dedicada.

Esto representa una desigualdad y lo que es peor va en contra de los intereses de la propia entidad.

Por lo tanto consideramos que el requerimiento correcto debe ser que el equipo independientemente que sea instalado en la sede de la Entidad o en la Sede del proveedor debe ser nuevo y de uso exclusivo para la Entidad

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.5      Literal: d      Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor ganador deberá instalar equipos nuevos para a prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:56:08

**Observación: Nro. 140**

**Consulta/Observación:**

se indica:

"El contratista deber proporcionar una solución de Web Application Firewall en nube del contratista o un appliance en la entidad, en este ultimo caso que cumpla con las siguientes características: .."

Se observa que todas las características solicitadas son para el caso que se proponga un appliance en la entidad y para el caso de nube de contratista no se indica ninguna característica, es decir que se aceptará cualquier solución de WAF en nube, lo cual no es coherente con el amplio detalle ( del literal a) al literal nn) ) para la solución de appliance, razón por la cual se solicita se retire la opción de solución en nube, porque carece de requerimientos específicos y si la entidad los precisara ahora dentro del proceso se estaría adicionando información nueva a los términos de referencia con lo cual se estaría viciando el proceso.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: 9.5 Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se han consignado las características del equipo sólo lo podemos dar para el caso de un appliance que se instale en la entidad. Se adicionará las características del WAF en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

característica del WAF en nube:

- e. Realizar el análisis de conexiones a las aplicaciones web para protección contra vulnerabilidades, a través de una base de datos de firmas de virus y reputación IP.
- f. Actualización automática de base de datos de firmas o definiciones.
- g. Debe permitir la identificación del contenido de la aplicación, URLs, parámetros de URLs, campos de formularios, entre otros.
- h. Protección contra ataques: inyección SQL, XSS, Remote File Inclusion (RFI), Local File Inclusion (LFI), envenenamientos, manipulación de parámetros de cabecera u otros ataques derivados a partir de la entrada de cadenas de texto especiales.
- j. Permitir la protección del tipo TCP SYN flood-style para prevención de DoS para cualquier política, a través de Syn Cookie y Half Open Threshold.
- k. Permitir configurar reglas de bloqueo a métodos HTTP no deseados.
- n. Autoaprendizaje de ataques nuevos.
- o. Permitir el bloqueo de tráfico de entrada o de salida en base a países.
- p. Permitir la configurac

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases en concordancia con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en los extremos referidos a los documentos para la admisión de la oferta (2.2.1.1) y para acreditar los requisitos de calificación (2.2.1.2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá consignar en el ANEXO 3 (DDJJ DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA el objeto de la convocatoria, según lo establecido en las Bases y el SEACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos a confirmar que el postor podrá presentar los catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: n), o), q) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor solo podrá presentar los documentos, catálogos y/o brochure de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos a confirmar que el postor podrá presentar para acreditar las características/especificaciones, sus respectivos catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet y/o carta del fabricante y/o mayorista y/o distribuidor que confirme el cumplimiento de las marcas ofertadas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: n), o), q) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor solo podrá presentar los documentos, catálogos y/o brochure de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, en los brochure/catalogos, no siempre se detallan todas las características y/o especificaciones de las marcas ofertadas, agradeceremos confirmar, que en caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: n), o), q) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor solo podrá presentar los documentos, catálogos y/o brochure de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en el extremo referido a los requisitos para perfeccionar el contrato numeral (2.3) del Capítulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo establecido en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases a través del cual se precisa que documentación requerida en Mesa de Partes de PROINVERSIÓN, sito en la Av. Canaval Moreyra N° 150 (Piso 1), San Isidro - Lima o también podrá ser remitida de forma virtual a través de: [www.investinperu.pe](http://www.investinperu.pe) o [www.gob.pe/proinversion](http://www.gob.pe/proinversion). Para el acceso directo, se debe ingresar al siguiente <https://mesadepartesvirtual.proinversion.gob.pe> donde encontrarán también el Manual de Usuario. (de corresponder). Para el caso de presentación de cartas fianzas y las pólizas de seguros, contratos de consorcio de ser el caso, y demás documentación que deba presentarse en original, es responsabilidad del ganador de la buena pro deberá de presentar los documentos originales, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, en el siguiente horario establecido: lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.  
  
De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor adjudicado deberá presentar los documentos en la forma y modo requeridos para perfeccionar el contrato, según los plazos establecidos en la Ley y Reglamento de Contrataciones en aquellos que no se establezcan formatos, se deberá optar con la remisión objetiva y clara para acreditar el cumplimiento de las exigencias señaladas en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que la estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ha previsto solicitar este requisito de estructura de costos para identificar los componentes del precio ofertado, por lo cual deberá ser presentado para a firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
Perfeccionamiento del contrato.  
""m) Plan de manejo de contingencias en caso de fallas de enlace o equipamiento.""

""r) Planos de recorrido de red de fibra óptica de los 02 enlaces, especificando como operador hasta el ingreso del edificio (sede de la Entidad).""

Teniendo en cuenta que los planos de recorrido y plan de de contingencias, son documentos que necesariamente se tienen que evaluar en función a diversos factores previo, durante y post-etapa de iimplementación (Recorrido, equipamiento, permisos municipales, validación de zonas internas y externas a la entidad, accesos y/o entre otros)

Agradeceremos a vuestra Entidad considerar como valido presentar el documento en la etapa de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: m) y r) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se debe presentar todos los documentos que se detalla en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO que incluye el plan de contingencia y los planos de de recorrido de red de fibra óptica para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos considerar como válido (para los 02 especialistas) las profesiones de: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B 3.1. redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido, el grado mínimo de, técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se requiere profesionales altamente calificados bachiller o titulado que garanticen la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

**Observación: Nro. 155**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: B.4      Página: 40**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se evaluará la experiencia con las funciones que se acrediten con las constancias de trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""Equipamiento estratégico""

Se deberá contar con 05 categorías de equipamiento para las comunicaciones:

- 02 Routers
- 02 Equipos de seguridad perimetral Firewall
- 01 Equipo reporteador de eventos Firewall
- 01 Administrador de ancho de banda
- 01 Equipos de Seguridad para Aplicaciones WAF

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como valido presentar una carta de compromiso donde el postor asegure la disponibilidad del equipamiento estratégico."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el postor podrá presentar una una carta de compromiso de compra venta u otro documento donde asegure la disponibilidad del equipamiento estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA""

Para el presente servicio se debe contar con 02 enlaces de 400MB cada una, medio de transporte Fibra Óptica.

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como valido presentar una carta de compromiso donde el postor asegure la disponibilidad de la infraestructura estratégica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el postor podrá presentar una una carta de compromiso de compra venta u otro documento donde asegure la disponibilidad del equipamiento estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA""

Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTPISO 37001:2017).  
El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.<sup>12</sup>  
El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación 13 , y estar vigente 14 a la fecha de presentación de ofertas.

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como opcional el presente certificado y/o considerar como válido el ISO 9001 y/o 27001"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: G. Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""h) Descripción de las funcionalidades asociadas a esta solución.""

Agradeceremos, confirmar que el enunciado de: Descripción de las funcionalidades asociadas a esta solución, hace referencia, a la descripción general de la solución del equipamiento ofertado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: h) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que retirará el literal h) del numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""Detalle de la plataforma tecnológica que posee a nivel de infraestructura, equipamiento, enlaces, seguridad, redundancia y alta disponibilidad que oferta (incluyendo los diagramas de topología de red detallando en relación al acceso a internet y como aprovisionará el acceso al cliente).""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad considerar que el detalle de la plataforma tecnológica que posee a nivel de infraestructura, equipamiento, enlaces, seguridad, redundancia y alta disponibilidad que oferta (incluyendo los diagramas de topología de red detallando en relación al acceso a internet y como aprovisionará el acceso al cliente, será de manera general, puesto que, por confidencialidad y salvaguarda de la información, no se debería detallar de manera específica todo el detalle de la solución ofertada."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: I) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de la plataforma tecnológica que posee a nivel de infraestructura, equipamiento, enlaces, seguridad, redundancia y alta disponibilidad que oferta (incluyendo los diagramas de topología de red detallando en relación al acceso a internet y como aprovisionará el acceso al cliente) será en forma general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I) de 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, "Detalle general de la plataforma..."



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: k) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ha previsto solicitar este requisito a fin de identificar los componentes del precio ofertado, por lo cual deberá ser presentado para a firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"Dice: ""Información técnica de los servicios ofertados: ficha técnica, folletos de la solución propuesta""

Sírvase a confirmar, que tambien sera valido presentar link publico del fabricante de los equipos propuesto. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor solo podrá presentar los documentos, catálogos y/o brochure de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Dice: ""Asimismo, se debera adjuntar un plano donde se detalle la ruta fisica de cada enlace y toda la documentacion referida al diagrama de conectividad (equipos, enlaces redundantes, salida internacional, etc) desde la puerta de PROINVERSION hacia la salida internacional""

Sírvase a confirmar, que lo solicitado en el parrafo sera presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación referida a la conectividad se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato, como se indica en el literal r) del numeral 2.3.

Sin embargo, para la presentación de la propuesta se deberá adjuntar un plano donde se detalle la ruta física de cada enlace y toda la documentación referida al diagrama de conectividad (equipos, enlaces redundantes, salida internacional, etc.) desde la puerta de PROINVERSION hacia la salida internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Asimismo, para la presentación de la propuesta se deberá adjuntar un plano donde se detalle la ruta física de cada enlace y toda la documentación referida al diagrama de conectividad (equipos, enlaces redundantes, salida internacional, etc.) desde la puerta de PROINVERSION hacia la salida internacional

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debera ser de fibra optica con topologia redundante (anillada a nivel fisico y no colapsado)""

Sirvase a la entidad retirar el termino "no colapsado", ya que dicho termino es muy generico y se puede interpretar de varias maneras o caso contrario confirmar a lo que hace referencia es a la holgura de los enlaces es decir que no este saturado y tenga capacidad para soportar el troughput solicitado en bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fibra óptica con topología no colapsado se refiere a enlaces no saturados y que permita soportar el troughput indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debera ser de fibra optica con topologia redundante (anillada a nivel fisico y no colapsado), tanto a nivel nacional como nivel internacional""

Con la finalidad de pluralidad de postores, libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el postor su red core/backbone sera redundante a nivel Lima metropolitana y/o Nacional o Internacional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fibra óptica con topología redundante (anillada a nivel físico y no colapsado) será redundante a nivel Lima metropolitana y/o Nacional o Internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) del numeral 9.1 CARACTERISTICAS "será redundante a nivel Lima metropolitana y/o Nacional o Internacional"

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Dice: ""Memoria RAM:4GB""

Se solicita a la entidad confirmar, que se aceptara tipos de Memorias RAM, tales como DRAM y/o SRAM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará memoria RAM de tipo DRAM y/o SRAM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d) del numeral 9.1 CARACTERISTICAS RAM (DRAM y/o SRAM)

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Dice: ""Soporte Netflow o Sflow o IPflow""

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran tambien "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No resulta posible pronunciarnos respecto de la consulta, teniendo en cuenta que la misma se encuentra incompleta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Dice: ""Capacidad de Filtros de Firewall Statefull""

Se solicita a la entidad confirmar lo que hace referencia en todo el parrafo es a la Listas de Control de Acceso (ACL), caso contrario retirarlo u opcional, ya que dicha características es propio a un equipo de seguridad y no un equipo enrutador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que se requiere que se cumpla con los filtros de Firewall Statefull

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Dice: ""Soporte de IPSEC DES 3DES y AES""

Se solicita a la entidad confirmar, cuanto es el ancho de banda o troughput del trafico que sera encriptado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se puede determinar el porcentaje de encriptación, ya que no se precisa si corresponde al troughput de entrada o de salida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Dice: ""La administracion de estos equipos estan a cargo del PROVEEDOR. Sin embargo, el PROVEEDOR debera proporcionar a PROINVERSION el acceso de lectura y monitoreo de trafico""

Se solicita a la entidad confirmar, el postor le proporcionara a PROINVERSION un acceso a los equipos routers en modo de lectura y en el mismo router en su dashboard y/o GUI (Interfaz Gráfica de Usuario) y/o CLI (Interfaz de línea de comandos) del equipo realizara el monitoreo del trafico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el proveedor proporcionará un acceso a los equipo router en modo lectura, para el monitoreo del tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"Dice: ""En caso de fallas, el PROVEEDOR proporcionara un equipo similar o de mejores características dentro de un lapso de 4 horas de comunidad la falla. Asi mismo estos equipos seran configurados, administrados y monitorizados 24x7 en forma remota por el PROVEEDOR""

Confirmar que el tiempo de reposición de los equipos Firewalls, Reporteador de Eventos Firewall y equipo Firewall de Aplicaciones WEB (WAF) que estaran instalado en el Data center de la Entidad, en caso de falla en el hardware será de 4 horas como máximo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a los equipos firewall y WAF el tiempo de reposición del equipo que presente fallas, que se encuentren instalado en el Data Center de la entidad, será máximo de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e. El PROVEEDOR deberá proporcionar 02 equipos Firewall y 01 equipo WAF nuevos, de primer uso....

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

**Consulta:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El equipo debe soportar conexiones de por lo menos 500 usuarios locales y 200 conexiones VPN para los usuarios remotos""

La manera adecuada de dimensionar los usuarios locales de un equipo es por la cantidad de sesiones concurrente, por lo tanto, se solicita a la entidad brindar la cantidad de sesiones concurrente que se necesita que soporte el equipamiento. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.1    **Literal:** g    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad de conexiones concurrentes aproximadamente es de 400 usuarios locales y 50 conexiones VPN, respectivamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio de soporte debe ser permanente bajo la modalidad 24 horas x 7 dias durante el periodo del servicio y contar con un sistema de gestion adecuado para reportar falla y atenciones mediante este centro de operaciones""

Se solicita a la entidad confirmar que el "sistema de gestion" hace referencia que podra ser mediante un correo electronico y numero telefonico, donde la entidad reportará falla y atenciones mediante al centro de atencion del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de gestión podrá ser contactado por un correo electrónico y número telefónico que atiendan en modalidad 24 x 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) del numeral 9.1 CARACTERISTICAS que el sistema de gestión podrá ser contactado por un correo electrónico y número telefónico que atiendan en modalidad 24 x 7 y en literal c) del numeral 9.8

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Dice: ""EL PROVEEDOR debera proporcionar el servicio a PROINVERSION con un grado de overbooking 1:1 garantizado para la saloida internacional""

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional.

Por lo expuesto, se solicita a la entidad retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor o caso contrario corregir hasta el router de borde del proveedor TIER1."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se pide garantizar la salida internacional, a menos que sea un caso fortuito o fuerza mayor que sea justificado y evaluado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Dice: ""El protocolo de comunicacion de datos debe ser TCP/IP, para lo cual la red de comunicaciones del PROVEEDOR de servicio debera soportar protocolos de calidad de servicio (QoS) y prioridad de diversos tipos de trafico, tales como: web, correo, FTP, etc, los cuales seran aplicados a solicitud de PROINVERSION cuiando lo requiera""

No se puede ofrecer calidad de servicio sobre Internet debido a que este funciona bajo el mecanismo de mejor esfuerzo ( best effort) y por tanto todos los paquetes son tratados por igual.  
Por lo expuesto se solicita confirmar que el requerimiento señalado hace referencia a que el equipo router puede tener la capacidad de manejar calidades de servicio (QoS) pero no se aplicara estas configuraciones en el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, considerando que el servicio de internet funciona bajo el mecanismo de best effort, se retirará del literal m) del numeral 9.1 CARACTERISTICAS lo relacionado a QoS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Proveedor debera brindar sesenta y cuatro (64) direcciones IP publicas v4""

Se solicita a la entidad confirmar, el pool de 64 direcciones IP publicas v4, se encuentra incluida la IP de router , gateway , broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el pool de 64 IP públicas IPv4 se encuentra la IP router, gateway, broatcast y las IPs virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"Dice: ""El PROVEEDOR debera brindar como minimo dos (02) direcciones IP para consulta de resolucion de nombres (servicio DNS)""

Se solicita a la entidad confirmar, lo que hace referencia que se brindar 02 IP publicas v4 adicionales y diferente al pool de 64 direcciones IP publicas v4 solicitadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace referencia a 02 IPs públicas IPv4 adicionales al pool de 64 IPs solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Dice: ""El PROVEEDOR del servicio debera ofrecer sin costo adicional, una pagina web de gestion via WEB SEGURA, la cual permita acceso autenticado (usuario/pasworf) para el monitoreo y supervision del estado y uso de cada enlace contratado, así como permitir el reporte de estadísticas de uso, que contemple el volumen de trafico mensual, semanal, anual, etc, así como el tipo de trafico segun protocolos basico (HTTPS, HTTP, SMTP, FTP, SSL, etc)""

Debido a que el monitoreo de tráfico hace referencia a los enlaces de Internet Dedicado unicamente, se solicita a la entidad retirar el reporte de tráfico del protocolo SSL. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: p Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el monitoreo del tráfico debe incluir el tráfico cifrado SSL, por ser necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Dice: ""El PROVEEDOR del servicio debera ofrecer sin costo adicional, un mecanismo de gestion para la solicitud de registro DNS de los host (IP´s) que PROINVERSION considere, sin la necesidad de asistencia tecnica del equipo de soporte del PROVEEDOR""

sírvase confirmar lo que hace referencia en todo el parrafo el contratista entregue un portal web para que la entidad realice sus registros de dominios y subdominios , esto con la finalidad de optimizar tiempo en la ejecución requerida y permitiendo a la entidad realizar los cambios necesarios en una plataforma segura y amigable

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el proveedor proporcionará acceso a un portal web para la solicitud de registros DNS, con la finalidad de optimizar tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se debera ofrecer 03 re-configuraciones (adicionales a la realizadas al momento de la instalacion inicial) sin costo alguno. Cada una de estas re-configuraciones podra afectar la Topologia, al equipo o al enlace asociado al servicio. Como reubicacion del Data Center en el mismo edificio""

Se solicita a la entidad confirmar, al existir reconfiguraciones que pueden implicar cambios al esquema inicial de la propuesta (es decir algun cambio de equipo de mayores características y/o agregacion de equipos o licencias adicionales para cumplir con lo solicitado) la entidad asumira los costos del nuevo esquema previamente justificado por el postor en base al proyecto inicial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: w Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las re-configuraciones serán con los mismo equipos de instalación inicial. Respecto al cambio de equipos la entidad no asumirá el costo que no estén contemplados en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debe ser capaz de analizar, establecer control de acceso, detener ataques y hacer Antivirus en tiempo real en los siguientes protocolos aplicativos: HHTP, SMTP IMAP, POP3, FTP""

Se solicita a la entidad Confirmar si el equipo debe proteger contra ataques de virus

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,3 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deben estar licenciados contra ataques de virus por el tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe ser capaz de analizar, establecer control de acceso, detener ataques, proteger contra ataques de virus y hacer de antivirus en tiempo real en los siguientes protocolos aplicativos: HHTP, SMTP IMAP, POP3, FTP

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los equipos deberán soportar IPv4 y IPv6""

Se solicita a la entidad Confirmar si el fabricante del firewall debe contar con certificación USGv6- r1 en Firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,3 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deberán soportar IPv4 y IPv6 y opcionalmente podrá contar con la certificación USGv6-r1 en Firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g. Los equipos deberán soportar IPv4 y IPv6 y opcionalmente podrá contar con la certificación USGv6-r1 en Firewall

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Dice: ""10 Gbps throughput de NGFW""

Se solicita a la entidad Confirmar si el equipo debe tener activo el sistema de prevención de intrusos (IPS)

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,3 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo firewall al configurarlo se debe activar el sistema de prevención de intrusos (IPS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Dice: ""10 Gbps throughput de NGFW""

Se solicita a la entidad Confirmar si el equipo debe tener activo el control de aplicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,3 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo firewall al configurarlo se debe activar el control de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Dice: ""10 Gbps throughput de NGFW""

Se solicita a la entidad Confirmar si el equipo debe tener activo el filtrado de URL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,3 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo firewall al configurarlo se debe activar el filtrado de URL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Dice: ""08 puertos RJ45 y 08 slots de SFP Gb""

Se solicita a la entidad Confirmar la cantidad de transceiver de 1GE que requiere la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,3 Literal: m Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere de 08 puertos RJ45 y 08 slots de SFP Gb, no se requiere de transceiver de 1GE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Dice: ""REPORTEADOR DE EVENTOS DE FIREWALL""

Se solicita a la entidad Confirmar si la solucion de Reporteador de eventos tambien estara redundado, es decir 02 Equipos en una arquitectura Activo-Pasivo.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sólo se requiere de un (01) equipo reporteador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deberá soportar reglas de firewall en IPv6 configurables tanto por CLI (Command Line Interface, Interface de línea de comando) como por GUI (Graphical User Interface, Interface Gráfica de Usuario)""

Se solicita a la entidad Confirmar si el fabricante del firewall debe contar con certificación USGv6- r1 en Firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,3 Literal: x Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, opcionalmente podrá contar con la certificación USGv6-r1 en Firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Dice: ""La solución deberá poder integrarse con la solución de seguridad perimetral ofrecida en la propuesta""

Confirmar si el equipo deberá contar con una fuente de información de IPs, dominios y URLs que ayude a identificar host comprometidos comparando con dichas IPs, dominios y URL"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,4 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo deberá contar con la licencia o funcionalidad activa de una fuente de información de IPs, dominios y URLs que ayuden a identificar host comprometidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La solución deberá poder integrarse con la solución de seguridad perimetral ofrecida en la propuesta" contar con la licencia o funcionalidad activa de una fuente de información de IPs, dominios y URLs que ayuden a identificar host comprometidos

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

**Consulta:** Nro. 190

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La solución deberá poder integrarse con la solución de seguridad perimetral ofrecida en la propuesta""

Confirmar si el equipo deberá contar con un panel de alerta de brotes de nuevas amenazas"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9,4      Literal: c      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de manera opcional el equipo contará con un panel de alerta de brotes de nuevas amenazas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Dice: ""CARACTERISTICAS DEL EQUIPO FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)""

Se solicita a la Entidad confirmar en caso el postor instale equipo appliance en el Datacenter de la entidad, esta solucion estara redundado, es decir se instalará 02 Equipos WAF y estaran en una arquitectura Activo-Pasivo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de instalar un appliance WAF en el Data Center de la entidad, sólo se instalará un equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista debe proporcionar una solucion de Web Aplicacion Firewall en nube del contratista o un appliance en la entidad...""

Se solicita a la Entidad confirmar cuantos dominios y/o subdominios que estaran publicados a internet se deberan proteger"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de dominios y subdominios a proteger a través del WAF es de aproximadamente 20, entre dominios y subdominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"Dice: ""Monitoreo en tiempo real, que permita hacer un analisis de trafico en profundidad hasta la busqueda de una estacion de trabajo y un servicio especifico, para el diagnostico de problemas y cuellos de botella en la red""

Se solicita a la Entidad que el monitoreo en tiempo real deberá ser con actualizaciones cada segundo y deberá mostrar a través gráficos y tablas con al menos 20 métricas de cada flujo que pase por el equipo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,6 Literal: | Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad considera como tiempo real actualizaciones cada segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I. Monitoreo en tiempo real será cada segundo, que permita hacer un análisis de tráfico en profundidad hasta la búsqueda de una estación de trabajo y un servicio específico, para el diagnóstico de problemas y cuellos de botella en la red.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Dice: ""Reporte de salud del router, Reporte configurables del uso del CPU, memoria, temperatura y otros de los dispositivos monitoreados. Graficos interactivos en pie, barras, tabular. Exportacion de reporte por URL""

Se solicita a la entidad retirar la exportación de reportes por URL. Esto debido a que al exportar y publicar la información del consumo de del servicio de internet, ponemos en riesgo la privacidad y los datos de los usuarios de la entidad. Se recomienda mantener los reportes en formatos internos (exportar archivos pdf, csv) y mantener la reportería a través de correos electrónicos a usuarios internos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,7 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se quitará la exportación de reportes por URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debe permitir medicion de utilizacion del ancho de banda por trafico, aplicaciones, dispositivos IP que mas trafico originan, dispositivos IP que mas trafico reciben, conversaciones IP bidireccional. Tipo y calidad de servicio IP, MPLS, IP-VPN, VoIP, Sesiones cliente/servidor""

Se solicita a la entidad confirmar que la calidad de servicio muestreada por la herramienta de monitoreo, debe estar asociado a la configuración de calidad de servicio configuradas en los routers del servicio de Internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,7 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la calidad de servicio mostrada por el monitoreo será el configurado en los routers del servicio de acceso a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Dice: ""El tiempo de respuesta para la solucion de la averia debera ser como maximo treinta (30) minutos y para atencion de alta, baja o modificacion de registro DNS como maximo una (01) hora""

Se solicita a la Entidad confirmar, en caso se brinde un DNS autogestionable, es decir el contratista entregue un portal web para que la entidad realice sus registros de dominios y subdominios , esto con la finalidad de optimizar tiempo en la ejecución requerida y permitiendo a la entidad realizar los cambios necesarios en una plataforma segura y amigable, no se considerará el tiempo indicado por parte de la entidad. Caso contrario, el tiempo de atención de ticket sera de hasta 30 minutos (Es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento) ya que este es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de EL CLIENTE, y se computa desde la comunicación al cliente con el soporte al primer nivel. Posterior el tiempo de alta, baja o modificacion de registro DNS no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,6 Literal: h Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor puede brindarnos una plataforma autogestionable para los registros DNS, para el cumplimiento de los SLA solicitados o caso contrario el tiempo de atención de respuesta de avería deberá ser de 30 minutos máximo y de registro DNS 1 hora como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Dice: ""En caso el Tiempo de Averías sea fuera del plazo establecido, el cual solamente sera aceptado por motivos de falla en el hardware de los equipos o fallo en el medio fisico de transmision, el nuevo tiempo de Atencion para resolver la Averia critica del servicio (indisponibilidad total) debera ser como maximo de cuatro (04) horas""

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de niveles de servicio incluyen averías (independiente de la criticidad) y también los requerimientos están incluidos en los niveles de atención ya que requieren una generación de ticket, dicho tiempo de atención de ticket será de hasta 30 minutos (es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento). El tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket. No se consideran los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, en los que los tiempos de reparación del servicio podrá tomar hasta 8 horas adicionales a lo indicado líneas anteriores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,6 Literal: j Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el cómputo del tiempo se considerará desde la recepción del ticket, y la subsanación de la avería no excederá de 4 horas, contados desde la recepción del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Dice: ""Curso para tres (03) personas (minimo 20 horas), donde se instruiara sobre la administracion de la solucion de seguridad""

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitacion de seguridad estara enfocado al equipamiento firewall propuesto a la solucion y se podra brindar de manera virtual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación de seguridad se enfocará al equipamiento firewall propuesto a la solución y que podrá ser virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) del numeral 10. CAPACITACION que se centrará en el equipamiento firewall y que podrá ser virtual

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"ACREDITACION

Dice: ""Copia de documentos que sustente la propiedad, la posesion, el compomiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estrategico requerido ""

Confirmar que los equipos y licencias que se instale en el Data center de la entidad como los Firewalls, Reporteador de Eventos Firewall y equipo Firewall de Aplicaciones WEB (WAF), deberán estar a nombre de la entidad (PRO INVERSION) por el periodo completo del contrato"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2.1 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos y licencias que forman parte de la solución y que se instale en el Data Center de la entidad deberían estar a nombre del postor, pero haciendo referencia la presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar un soporte adecuado por parte del oferente, confirmar si como parte de requisitos del postor, se debe presentar un certificado de partner autorizado de la marca de las soluciones de seguridad a ofertar que sera instalado en el Data Center de la entidad (Firewall, reporteador de eventos de firewall, WAF y administrador de ancho de banda). Favor confirma si el certificado debe estar dirigido al proceso: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se incluirá la certificación como requisito para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d. El postor ganador deberá presentar el certificado de partner autorizado de la marca ofertada para la suscripción del contrato.



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge so solicitado. La conformidad es un trámite interno que se realiza después de las pruebas y verificaciones respectivas dentro del plazo establecido en el Art. 168.2 de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente la emisión de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá consignar la nomenclatura del presente procedimiento de selección a favor de PROINVERSION en concordancia con lo establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

**Observación: Nro. 203**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** e) y f)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No es posible atender la solicitud debido a que el requisito "Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda." ha sido incluido dentro del formato de bases estándar aprobados mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Asimismo, se precisa que las entidades públicas no pueden exigir la documentación cuando ésta sea usuaria del PIDE y siempre y cuando el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma; en el presente caso, el servicio para acceder al requisito solicitado no se encuentra activo (ver: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informespublicaciones/05761-catalogo-de-servicios-de-la-pide>)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que PROINVERSION deberá emitir la conformidad u observar al entregable en un plazo máximo de siete (07) días calendario, contados desde el día siguiente de la presentación del entregable. Asimismo, aclara que de acuerdo al numeral 171.1 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, el ciclo de facturación de la etapa operativa será en base al periodo mensual del servicio, el cual será contabilizado cada treinta (30) días calendario de servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. En caso de incumplimiento de obligaciones, es aplicable el artículo 36 del TUO de la Ley 30225 y los artículos 164, 165 y 166 de su Reglamento. Es de precisar que, la aplicación de otros dispositivos legales solo puede realizarse ante lo no previsto en la Ley y Reglamento (según lo dispuesto en la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, el ciclo de facturación de la etapa operativa será en base al periodo mensual del servicio, el cual será contabilizado cada treinta (30) días calendario de servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""Todos los equipos, materiales y accesorios a ser instalados en los nodos para la provisión del servicio serán provistos por el postor sin un costo adicional para PROINVERSION"".  
En ese sentido, agradeceremos precisar los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: y) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al momento de la devolución los equipos proporcionados por el proveedor, se entregaran en las mismas condiciones salvo el desgaste por el uso ordinado durante el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El postor deberá incluir el alquiler de 02 (dos) equipos Firewall, los equipos deben ser nuevos, con soporte de fábrica y se debe configurar en alta disponibilidad"".  
En ese sentido, agradeceremos precisar los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al momento de la devolución los equipos proporcionados por el proveedor, se entregaran en las mismas condiciones salvo el desgaste por el uso ordinado durante el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:  
""Se entenderá por Tiempo de Atención de Avería, al tiempo transcurrido desde que la avería es reportada por PROINVERSION hasta la subsanación y restitución del servicio por parte del proveedor (...)"

Agradeceremos precisar que se considerará como Tiempo de Atención de Avería, al tiempo transcurrido desde la generación del ticket hasta la subsanación y restitución del servicio por parte del proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.8 Literal: g) Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de avería se considerará desde la generación del ticket de atención hasta que se subsane y restituya el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) del numeral 9.8 ATENCION DE AVERIAS que el tiempo de atención de averías se considerará desde la generación del ticket hasta que el proveedor comunique que se subsanó y restituyó el servicio.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita la capacitación de personal de PROINVERSION.

Agradeceremos precisar que la capacitación podrá ser bajo la modalidad presencial y/o remoto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación del personal de PROINVERSION puede ser en la modalidad presencial y/o remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPACITACIÓN que la modalidad de la capacitación podrá ser presencial o remoto, previa coordinación con el área usuaria.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:  
""La capacitación deberá ser brindado por personal autorizado por el fabricante de la marca de la solución ofertada, previa coordinación con PROINVERSION, luego de iniciado el periodo de implementación y puesta en marcha del servicio.  
  
Agradeceremos precisar si la capacitación será brindada durante la etapa de implementación o durante la etapa de puesta en marcha del servicio (operación), toda vez que se tratan de 02 etapas diferentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación del personal de PROINVERSION deberá ser en el periodo de puesta en marcha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario contado a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y Operatividad del Servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y Operatividad del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de 730 días de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y Operatividad del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""(...) el servicio deberá ser implementado en un periodo máximo de 90 días contados a partir del día siguiente de la firma del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de retraso justificado, previa evaluación, no será imputables al proveedor y no será causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""(...) el servicio deberá ser implementado en un periodo máximo de 90 días contados a partir del día siguiente de la firma del contrato"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la confidencialidad de la información, no aplica en los casos que se indica en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, según lo establecido en el procedimiento en otras penalidades "Para la aplicación de una penalidad PROINVERSION informará por escrito al CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de ocho (08) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por PROINVERSION, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo de 08 días calendario para la presentación de los descargos, según lo absuelto en la consulta precedente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

---

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON 02 ENLACES DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PARA LA SEDE CENTRAL DE PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece una penalidad de 0.5 UIT superar el tiempo de respuesta y solución ante incidente, tiempo que se contabilizará desde que se reporte la falla al correo brindado por el proveedor.

Agradeceremos precisar que dicho plazo será computado a partir de la generación del ticket."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...el plazo será computado a partir de la generación del ticket de atención.