

TÉRMINOS DE REFERENCIA
SERVICIO DE ALQUILER DE AMBIENTE PARA LA PARTICIPACIÓN DE PROMPERÚ EN LA
FERIA ITB CHINA 2024

1. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Subdirección de Promoción del Turismo Receptivo – Departamento del Mercado de Asia y Oceanía

2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar el servicio de alquiler de ambiente para la participación de PROMPERÚ en la Feria ITB China 2024, a realizarse del 27 al 29 de mayo de 2024 en Shanghái, China.

3. FINALIDAD PÚBLICA

La finalidad pública para la presente contratación es re-establecer las relaciones comerciales post-pandemia con los profesionales del sector turístico chino, contribuyendo así a impulsar la promoción del Perú y comercialización de los paquetes turísticos entre los agentes y operadores de turismo en el mercado chino, a través del alquiler de un ambiente en la Feria ITB CHINA 2024.

4. VINCULACIÓN CON EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

Centro de costo: Subdirección de Promoción del Turismo Receptivo - Departamento del Mercado Asia y Oceanía

Ápex: 1121.2023 ITB CHINA 2024

5. ANTECEDENTES

ITB CHINA es una feria especializada de contacto B2B, enfocada exclusivamente en el mercado de viajes de China. El evento congrega a compradores TOP seleccionados de la Gran China y, a profesionales de la industria de diferentes partes del mundo.

De acuerdo a información proporcionada por el organizador del evento, el 55% de los compradores participantes son del segmento de leisure, 30% de MICE y 15% Travel Tech. Los delegados de las empresas chinas participantes ocupan posiciones altas dentro de su empresa, siendo tomadores de decisiones.

En la edición 2023, la feria convocó cerca de 10,000 asistentes y más de 700 top-level buyers, 360 expositores representando 60 países. Esta edición marcó el regreso éxito y tendencia positiva en la reanudación de los viajes al exterior desde China. Es importante mencionar que, PROMPERÚ participó en la ITB CHINA 2018, en una participación conjunta con la Alianza Pacífico, en la cual cada país miembro participó con 04 empresas.

En un levantamiento de información realizada al canal comercial turístico peruano durante el primer trimestre 2023 se identificó que los tours operadores han recibido solicitudes de cotización y reservas de clientes desde China, Hong Kong, Taiwán, así como de otros países asiáticos. Adicionalmente a ello, en octubre 2023, PROMPERÚ organizará una rueda de negocios de turismo, con la participación de 13 empresas peruanas que viajarán desde Lima para atender reuniones uno a uno con agentes chinos en las ciudades de Shanghái y Hong Kong.

En ese sentido, se ha visto por conveniente la participación de PROMPERÚ en la Feria ITB CHINA 2024, atendiendo el pedido de las empresas peruanas en participar en eventos internacionales que contribuyan a la captación de clientes y la oportunidad de motivar a un turista asiático de alto poder adquisitivo que está en búsqueda de un viaje a destinos exóticos o de larga distancia después de la pandemia.

Es importante mencionar que PROMPERÚ tiene previsto contar con un stand que permita albergar a un estimado de diez (10) empresas peruanas, que participarán y atenderán citas de negocios junto a PROMPERÚ.

6. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

- Re-establecer las relaciones comerciales con los profesionales de la industria turística del mercado chino
- Actualizar la red de contactos e identificar tour operadores potenciales, interesados en vender el destino Perú y/o establecer acciones conjuntas en el futuro.
- Promover el destino Perú e impulsar la comercialización de paquetes turísticos.

7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

7.1. ALCANCE

De acuerdo a las condiciones establecidas en el Anexo N°01-Contrato de Adhesión

Datos del evento: Feria ITB China 2024

Ubicación: Shanghái, China

Fechas: Del 27 al 29 de mayo de 2024

El servicio de alquiler de ambiente deberá incluir lo siguiente:

- Área del stand: 99 m2
- Tipo de espacio adquirido: Isla (04 espacios abiertos)
- Cantidad de agenda de citas (set de citas): 11
- Credenciales (badges): 22 unidades

7.2. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Empresa organizadora del evento.

7.3. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- El lugar de prestación del servicio se realizará en Shanghái, China
- El plazo del servicio será desde la suscripción del contrato de adhesión hasta el 30 de mayo de 2024.

7.4. FORMA DE PAGO

Un único pago, por transferencia bancaria y moneda extranjera (dólares americanos), a la cuenta del proveedor, en observancia del numeral 6.7.4.3 de la Directiva N° 001-2022-PROMPERÚ/GG/OAD, adjuntando para ello el Anexo N° 11 de la citada directiva, debidamente suscrito por el Departamento de Mercado de Asia y Oceanía y la Subdirección de Promoción del Turismo Receptivo.

El pago podrá ser efectuado 100% por anticipado, siempre que esta sea una condición del proveedor para realizar el servicio.

Asimismo, el proveedor enviará su comprobante de pago a la dirección de correo electrónico comprobantepago@promperu.gob.pe indicando en el asunto el número de la Orden de Servicio conteniendo los siguientes datos:

- Nombre: PROMPERÚ
- RUC: 20307167442
- Dirección: Calle Uno Oeste N° 50, Edificio MINCETUR, Piso 14, Urb. Corpac, San Isidro, Lima
- N° de orden de servicio:

En caso cuente con su comprobante de pago Electrónico debe de enviar el documento a la dirección de correo electrónico comprobantepago@promperu.gob.pe, indicando en el asunto el número de la Orden de Servicio.

7.5. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad la brindará el Departamento del Mercado de Asia y Oceanía y la Subdirección de Promoción de Turismo Receptivo.

8. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Información confidencial (en adelante LA INFORMACIÓN) es toda información de tipo turístico, económico, laboral, financiero, técnico, comercial, estratégico, accesos y permisos a sistemas de información, entre otra, de propiedad de PROMPERÚ, y cuya divulgación o uso no autorizado podría ocasionar riesgos o pérdidas a la organización.

El proveedor deberá mantener estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre LA INFORMACIÓN de PROMPERÚ a la cual tendrá acceso en el marco de ejecución del servicio contratado, debiendo abstenerse de divulgar a terceros, de forma total o parcial, ya sea de forma directa o indirecta, bajo ningún medio o procedimiento (oral, escrito, electrónico, imágenes y video), salvo autorización anticipada, expresa y por escrito de PROMPERÚ. Esta obligación seguirá vigente incluso luego de la culminación del vínculo contractual.

Toda información y materiales de propiedad de PROMPERÚ, a los que tenga acceso el proveedor, así como su personal, es estrictamente confidencial. Al suscribir el Contrato El proveedor y su personal, se comprometen de manera tácita, a mantener las reservas del caso y están impedidos de transmitir dicha información, a ninguna persona (natural o jurídica) o cualquier medio de comunicación sin la autorización expresa y por escrito de PROMPERÚ. Asimismo, deberá devolver todos los documentos que le hayan sido entregados, al término del presente contrato. Esto incluye tanto material impreso como grabado en medios magnéticos u ópticos.

9. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN CONTRATACIONES CON PROVEEDORES NO DOMICILIADOS

Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, ineficacia, modificaciones al contrato, conformidad por la prestación del bien o servicio, penalidades, aspectos vinculados al pago, intereses por mora en el pago, u otros supuestos que surjan de la ejecución del Contrato, la OC u OS, se resolverán mediante acuerdo entre las partes o conciliación.

Toda controversia que no pueda ser resuelta por acuerdo entre las partes o conciliación, se resolverá mediante arbitraje de derecho, según el reglamento y las normas del Estado Peruano, salvo excepción. Dicho arbitraje será realizado en la ciudad de Lima (Perú) y en idioma español por un Tribunal Arbitral conformado por tres árbitros, nombrando cada una de las partes a un árbitro y éstos a su vez designarán al tercer árbitro, quien ejercerá la presidencia del Tribunal Arbitral. Las partes acatarán el laudo arbitral emitido como fallo definitivo de cualquier desacuerdo o controversia.

10. ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

11. OTRAS DISPOSICIONES

Se establece que los términos de referencia se elaboraron en congruencia con el contrato de adhesión. Se adjunta Anexo:

