

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 20/03/2024

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 18:32:36

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las Bases indica:

Un (01) Gerente de Proyecto: Certificado de estudios en: Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente (Project Management Professional). Certificado de estudios en ITIL y/o certificación ¿ITV2F based on ITIL¿ o superior.Citrix Certified Professional Virtualización MCSE: Cloud Platform and Infrastructure,MCSE: Server Infrastructure. Acreditación: Se acreditará con copia simple de certificados y/o transcript de Microsoft. Observación: Considerando que el personal clave requerido como : Gerente de Proyecto,resulta ser la persona encargada de la dirección y gestión del proyecto; que el director de proyectos es responsable de la definición, planificación y ejecución de un proyecto, para lo que deberá encargarse de coordinar las tareas y los equipos, asumiendo un rol de liderazgo, resulta desproporcionado requerir las certificaciones en : Citrix Certified Professional Virtualización MCSE: Cloud Platform and Infrastructure,MCSE: Server Infrastructure, ello en concordancia con las Bases Estándar , siendo que, en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar (PRONUNCIAMIENTO N. 215-2023.OSCE.DGR), dicho requerimiento estaría vulnerando los principios que rigen las contrataciones a) Igualdad de Trato y e) Competencia, no fomentando la mayor participación de potenciales postores , por tanto SE SOLICITA retirar dicha exigencia que no guarda relación con las actividades a desarrollar por parte del personal indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE , ART. 9 LCE , ART. 16 RLCE , ART. 29 RLCE , BASES ESTANDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Gerente de Proyecto, quien es la persona encargada de liderar y comunicarse estratégicamente con la institución sobre las atenciones de soporte y requerimientos necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la entidad es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Finalmente, se indica la importancia de las certificaciones solicitadas:

- Citrix Certified Professional Virtualización: Hace referencia al conocimiento intermedio sobre la solución de virtualización de aplicaciones y demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA. Así mismo, la certificación más compleja es solicitada para el perfil de Especialista de Virtualización de Aplicaciones.

- MCSE: Cloud Platform and Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura híbrida entre un centro de datos local y la nube. Demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, es un escenario híbrido y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft.

- MCSE: Server Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura de un centro de datos local. Demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, mantiene una infraestructura totalmente local para la arquitectura de contingencia y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-SENASA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:36

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Bases se indica : Un (01) Especialista de Virtualización de Aplicaciones MCSE: Cloud Platform and Infrastructure

Acreditación: Se acreditará con copia simple de certificados y/o transcript de Microsoft. OBSERVACION: Considerando que la certificación MCSE. Cloud Platform & Infrastructure cualifica a los profesionales en Microsoft Azure y reconoce las habilidades necesarias para ocuparse de un centro de datos moderno y altamente eficaz, con experiencia en tecnologías de nube, administración de identidades, administración de sistemas, virtualización, almacenamiento y trabajo en red. Esta certificación ha sido retirada (desfasada) en fecha 01/06/2017 conforme se puede verificar en el siguiente link: <https://trainingsupport.microsoft.com/en-us/mcp/forum/all/mcse-cloud-platform-and-infrastructure-to-mcse/a0dbccf6-37e2-421e-b7b2-b430a02a1744>. Es preciso indicar que conforme a los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección (Renovación de solución de virtualización de aplicaciones Citrix); no se verifica que las bases indiquen alguna tarea de gestión o administración de plataformas Windows, por lo que no resultaría necesario requerir dicha certificación, siendo que, en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar (PRONUNCIAMIENTO N. 215-2023.OSCE.DGR). Por tanto Se solicita retirar dicho requerimiento pues no guarda relación con las actividades a desarrollar por parte del Especialista de Virtualización de Aplicaciones, conforme a las Bases Administrativas y se estaría vulnerando los principios que rigen las contrataciones e) Competencia y g) Vigencia Tecnológica, no fomentando la mayor participación de potenciales postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE , ART. 9 LCE , ART. 16 RLCE , ART. 29 RLCE , BASES ESTANDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Especialista de Virtualización de Aplicaciones, quien es la persona encargada de implementar y ejecutar todas las actividades relacionadas a los requerimientos y soporte necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Finalmente, se indica la importancia de la certificación solicitada:

MCSE: Cloud Platform and Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura híbrida entre un centro de datos local y la nube. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización de Aplicaciones en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, es un escenario híbrido y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft ante cualquier incidencia y/o requerimiento donde aplique migraciones, upgrade y/o configuraciones adicionales que se tenga en la arquitectura detallada en la pagina 20 de las bases administrativas. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:36

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las Bases se indica :Un (01) Especialista de Virtualización de Aplicaciones
MCSE: Server Infrastructure Acreditación:Se
acreditará con copia simple de certificados y/o transcript de Microsoft. OBSERVACIÓN: Mediante la certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Server Infrastructure, se validan las habilidades necesarias para ocuparse de un centro de datos moderno y altamente eficaz, con experiencia en la administración de identidades, la administración de sistemas, la virtualización, el almacenamiento y el trabajo en red. Esta certificación fue retirada (desfasada) en fecha 31/03/2017, conforme se puede verificar en el siguiente link: <https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-server-infrastructure-certification.aspx>. Es necesario señalar que conforme a los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección (Renovación de solución de virtualización de aplicaciones Citrix) , no se verifica que en los mismos,que se indique alguna tarea de gestion o administracion de plataformas Windows por lo que no resultaría necesario exigir dicha certificación, siendo que, en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar (PRONUNCIAMIENTO N. 215-2023.OSCE.DGR). Por tanto Se solicita retirar dicho requerimiento pues no guarda relación con las actividades a desarrollar por parte del Especialista de Virtualización de Aplicaciones, conforme a las Bases Administrativas y se estaría vulnerando los principios que rigen las contrataciones e) Competencia y g) Vigencia Tecnológica, no fomentando la mayor participación de potenciales postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE , ART. 9 LCE , ART. 16 RLCE , ART. 29 RLCE , BASES ESTANDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Especialista de Virtualización de Aplicaciones, quien es la persona encargada de implementar y ejecutar todas las actividades relacionadas a los requerimientos y soporte necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Finalmente, se indica la importancia de las certificación solicitada:
MCSE: Server Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura de un centro de datos local. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, mantiene una infraestructura totalmente local para la arquitectura de contingencia y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft ante cualquier incidencia y/o requerimiento donde aplique migraciones, upgrade y/o configuraciones adicionales que se tenga en la arquitectura detallada en la pagina 20 de las bases administrativas. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:36

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la bases se indica : En las Bases se indica : ¿ Un (01) Especialista de Virtualización de Aplicaciones MCSA: Windows Server 2016 Acreditación:Se acreditará con copia simple de certificados y/o transcript de Microsoft. OBSERVACION: Considerando que la obtención de una certificación MCSA Windows Server 2016 lo califica como administrador de redes o sistemas informáticos o como especialista en redes informáticas. Esta certificación fue retirada (desfasada) en fecha 30/06/2020 , conforme se puede verificar en el siguiente link: <https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/posts/mcsa-mcsd-mcse-certifications-retire-with-continued-investment-to-role-based-certifications> . Es importante indicar que conforme a los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección (Renovación de solución de virtualización de aplicaciones Citrix) , no se contempla en alguna tarea de gestion o administracion de plataformas Windows por lo que no se debería exigir dicha certificación, siendo que, en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar (PRONUNCIAMIENTO N. 215-2023.OSCE.DGR). Por tanto Se solicita retirar dicho requerimiento pues no guarda relación con las actividades a desarrollar por parte del Especialista de Virtualización de Aplicaciones, conforme a las Bases Administrativas y estaría vulnerando los principios que rigen las contrataciones e) Competencia y g) Vigencia Tecnológica, no fomentando la mayor participación de potenciales postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE , ART. 9 LCE , ART. 16 RLCE , ART. 29 RLCE , BASES ESTANDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Especialista de Virtualización de Aplicaciones, quien es la persona encargada de implementar y ejecutar todas las actividades relacionadas a los requerimientos y soporte necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Finalmente, se indica la importancia de las certificación solicitada:

MCSA: Windows Server 2016: Hace referencia a la base del sistema operativo mínimo con el cual se cuenta al día de hoy en la arquitectura actual híbrida entre el centro de datos local de SENASA y la nube. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la base del sistema operativo de la solución implementada en SENASA. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:36

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Bases se indica : Un (01) Especialista de Virtualización de Aplicaciones MCSA: Windows Server 2008

Acreditación: Se acreditará con copia simple de certificados y/o transcript de Microsoft. OBSERVACION: Considerando que la obtención de una certificación MCSA Windows Server 2008 lo califica como administrador de redes o sistemas informáticos o como especialista en redes informáticas. Esta certificación ha sido retirada (desfasada) en fecha 31/07/2017, conforme se puede verificar en el siguiente link : <https://www.cbtnuggets.com/blog/certifications/microsoft/roadmap-to-success-mcsa-server-2008> . Es preciso indicar que conforme a los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección (Renovación de solución de virtualización de aplicaciones Citrix); no se verifica que las bases señalen alguna tarea de gestion o administracion de plataformas Windows por lo que no resulta necesaria dicha certificación, siendo que, en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar (PRONUNCIAMIENTO N. 215-2023.OSCE.DGR).Por tanto Se solicita retirar dicho requerimiento pues no guarda relación con las actividades a desarrollar por parte del Especialista de Virtualización de Aplicaciones, conforme a las Bases Administrativas y se estaría vulnerando los principios que rigen las contrataciones e) Competencia y g) Vigencia Tecnológica, no fomentando la mayor participación de potenciales postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE , ART. 9 LCE , ART. 16 RLCE , ART. 29 RLCE , BASES ESTANDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Especialista de Virtualización de Aplicaciones, quien es la persona encargada de implementar y ejecutar todas las actividades relacionadas a los requerimientos y soporte necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Finalmente, se indica la importancia de las certificación solicitada:

MCSA: Windows Server 2008: Hace referencia a la base del sistema operativo mínimo con el cual se cuenta al día de hoy en la arquitectura de contingencia del centro de datos local de SENASA. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la base del sistema operativo de la solución implementada en SENASA. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:36

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las Bases se indica : Un (01) Especialista de Virtualización de Aplicaciones MCSA: Windows Server 2012

Acreditación:Se acreditará con copia simple de certificados y/o transcript de Microsoft. OBSERVACION: Considerando que la obtención de una certificación MCSA Windows Server 2012 lo califica como administrador de redes o sistemas informáticos o como especialista en redes informáticas.Esta certificación fue retirada (desfasada) en fecha 30/06/2020, conforme se puede verificar en este link : <https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/posts/mcsa-mcsd-mcse-certifications-retire-with-continued-investment-to-role-based-certifications>. Es preciso indicar que conforme a los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección (Renovación de solución de virtualización de aplicaciones Citrix); no se verifica que las bases indiquen alguna tarea de gestion o administracion de plataformas Windows por lo que no se precisa dicha certificación, siendo que, en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar (PRONUNCIAMIENTO N. 215-2023.OSCE.DGR), no siendo congruente la exigencia de dicha certificación. Por tanto Se solicita retirar dicho requerimiento pues no guarda relación con las actividades a desarrollar por parte del Especialista de Virtualización de Aplicaciones, conforme a las Bases Administrativas. y se estaría vulnerando los principios que rigen las contrataciones e) Competencia y g) Vigencia Tecnológica, no fomentando la mayor participación de potenciales postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE , ART. 9 LCE , ART. 16 RLCE , ART. 29 RLCE , BASES ESTANDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Especialista de Virtualización de Aplicaciones, quien es la persona encargada de implementar y ejecutar todas las actividades relacionadas a los requerimientos y soporte necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Finalmente, se indica la importancia de las certificación solicitada:

MCSA: Windows Server 2012: Hace referencia a la base del sistema operativo intermedio con el cual cuenta alguno de los servicios implementados para el correcto funcionamiento de la solución, tanto para la infraestructura híbrida como la de contingencia de SENASA. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender ambos escenarios y el respectivo funcionamiento de este componente en las soluciones implementadas en SENASA. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:27:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores se aceptara como prestaciones similares a: "Servicio de Renovacion de la Solucion de virtualizacion de aplicaciones".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado como prestaciones similares a: "Servicio de Renovacion de la Solucion de virtualizacion de aplicaciones", tener la condicion de servicios similares al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (...) "y/o Servicio de
Renovacion de la Solucion de virtualizacion de aplicaciones (...)"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:27:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a los productos y números de parte requeridos:

Consulta: Sírvanse confirmar que el caso el fabricante de los productos requeridos efectúe una actualización o vigencia tecnológica sobre los números de parte o producto, SENASA aceptara dichos cambios, en la etapa correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.2. Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. En el supuesto de que el fabricante de los productos requeridos efectúe una actualización o vigencia tecnológica sobre los números de parte o producto, SENASA aceptara dichos cambios, en la etapa correspondiente, como lo indica los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:14:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:
El postor deberá ser un canal autorizado por el fabricante de la marca Citrix, lo que le permite comercializar ese producto en el territorio nacional. Se acreditará con una carta del fabricante y/o distribuidor autorizado del territorio nacional

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la carta del fabricante y/o distribuidor autorizado pueda ser presentada a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado; debido a que dicha documentación es obligatoria en la etapa de presentación de ofertas para garantizar una relación formal y colaborativa entre el postor y la empresa de la marca ofertada para promover y comercializar sus productos y/o servicios, entre ellos el soporte de marca requerida, por lo que se solicita acreditar la carta del fabricante y/o distribuidor autorizado en la etapa de presentación y/o registro de ofertas para una revisión integra de la documentación obligatoria. .
Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:14:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Gerente de Proyecto

¿ Certificado de estudios en: Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente (Project Management Professional).

¿ Certificado de estudios en ITIL y/o certificación ¿ITV2F based on ITIL¿ o superior.

¿ Citrix Certified Professional Virtualization

¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure

¿ MCSE: Server Infrastructure

Observación:

Considerando que la función del Gerente de Proyectos es la de orquestar todos los componentes necesarios para la consecución de un resultado (tecnologías, recursos humanos, recursos técnicos, etc.), independientemente de la tecnología y/o marca, amparado en un compendio de mejores prácticas de proyectos como el PMBOK de la cual se rige la certificación PMP solicitada como parte de su capacitación, su función es expresamente de gestión mas no de operación directa con la tecnología, siendo sus actividades y/o funciones agnósticas a la marca y/o tecnología a gestionar o implementar.

Por lo anteriormente señalado, se solicita a la entidad considerar las siguientes certificaciones como opcionales para el Gerente de Proyecto:

¿ Citrix Certified Professional Virtualization

¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure

¿ MCSE: Server Infrastructure

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Gerente de Proyecto, quien es la persona encargada de liderar y comunicarse estratégicamente con la institución sobre las atenciones de soporte y requerimientos necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Finalmente, se indica la importancia de las certificaciones solicitadas:

- Citrix Certified Professional Virtualización: Hace referencia al conocimiento intermedio sobre la solución de virtualización de aplicaciones y demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA. Así mismo, la certificación más compleja es solicitada para el perfil de Especialista de Virtualización de Aplicaciones.

- MCSE: Cloud Platform and Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura híbrida entre un centro de datos local y la nube. Demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, es un escenario híbrido y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft.

- MCSE: Server Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura de un centro de datos local. Demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, mantiene una infraestructura totalmente local para la arquitectura de contingencia y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Especifico3.1b23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:14:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Especialista de Virtualización de Aplicaciones

- ¿ Citrix Certified Expert Virtualization
- ¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
- ¿ MCSE: Server Infrastructure
- ¿ MCSA: Windows Server 2016
- ¿ MCSA: Windows Server 2012
- ¿ MCSA: Windows Server 2008

Consulta:

Se solicita a la entidad que, además de la certificación Citrix Certified Expert Virtualization, considere de manera adicional al menos una de las siguientes:

- Citrix App Delivery and Security
- Citrix Associate Virtualization
- Citrix Profesional Virtualizacion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Los servicios requeridos de soporte y consultoría requeridos durante los tres (03) años requieren de un especialista de virtualización de aplicaciones que demuestre su conocimiento sobre las tecnologías descritas, tomando en consideración la arquitectura y plataforma que utiliza al día de hoy SENASA y para la cual debe estar debidamente certificado oficialmente. Asimismo, mencionar que el especialista de virtualizacion de aplicaciones al tener la certitifacion Citrix Certified Expert Virtualization, se sobre entiende que ha pasado por las certificaciones Citrix Associate Virtualization y Citrix Profesional Virtualization.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:14:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Especialista de Virtualización de Aplicaciones

- ¿ Citrix Certified Expert Virtualization
- ¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
- ¿ MCSE: Server Infrastructure
- ¿ MCSA: Windows Server 2016
- ¿ MCSA: Windows Server 2012
- ¿ MCSA: Windows Server 2008

Observación:

Considerando que la presente convocatoria está referida a la ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE¿, entendemos que la entidad ya cuenta con la solución de virtualización Citrix implementada y busca la renovación tanto de licenciamiento Citrix y sus componentes como de servicio de soporte. Esto quiere decir que el personal especialista solicitado deberá contar con un nivel alto de especialización en la marca Citrix (Experto).

Por otro lado, si bien es cierto parte de los componentes de la solución que se solicita renovar interactúan con el sistema operativo Windows de Microsoft. Esta interacción se hace de acuerdo con las guías de instalación y configuración que el mismo fabricante Citrix establece, paso a paso, de manera que la solución de Virtualización trabaje de la manera más óptima con el sistema operativo y ejecutando acciones específicas sobre él, tal como se puede evidenciar con las siguientes guías de Citrix:

- ¿ <https://docs.citrix.com/es-es/citrix-cloud/citrix-cloud-resource-locations/citrix-cloud-connector/installation.html>
- ¿ <https://docs.citrix.com/en-us/storefront/1912-ltsr/install-standard/install.html>
- ¿ <https://docs.citrix.com/en-us/licensing/current-release/citrix-licensing-manager/install>
- ¿ <https://docs.citrix.com/es-es/citrix-virtual-apps-desktops/manage-deployment/delivery-controllers.html>
- ¿ <https://www.carlstalhood.com/delivery-controller-cr-and-licensing/>

Por tanto, no es necesario contar con certificaciones de nivel de ingeniero ni asociado de Microsoft para poder llevar a cabo acciones y/o actividades que ya previamente fueron probadas por Citrix en sistemas operativos Windows de Microsoft, además de considerar que la solución de Virtualización Citrix a la fecha ya se encuentra instalada y operativa en la entidad.

Por todo lo anteriormente señalado, se solicita a la entidad considerar las siguientes certificaciones como opcionales para el Especialista de Virtualización de Aplicaciones:

- ¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
- ¿ MCSE: Server Infrastructure
- ¿ MCSA: Windows Server 2016
- ¿ MCSA: Windows Server 2012
- ¿ MCSA: Windows Server 2008

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Especialista de Virtualización de Aplicaciones, quien es la persona encargada de implementar y ejecutar todas las actividades relacionadas a los requerimientos y soporte necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-SENASA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Específico	3.1	b	23
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalmente, se indica la importancia de las certificación solicitada:

- MCSE: Cloud Platform and Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura híbrida entre un centro de datos local y la nube. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización de Aplicaciones en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, es un escenario híbrido y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft.

MCSE: Server Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura de un centro de datos local. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, mantiene una infraestructura totalmente local para la arquitectura de contingencia y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft.

MCSA: Windows Server 2016: Hace referencia a la base del sistema operativo mínimo con el cual se cuenta al día de hoy en la arquitectura actual híbrida entre el centro de datos local de SENASA y la nube. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la base del sistema operativo de la solución implementada en SENASA.

MCSA: Windows Server 2008: Hace referencia a la base del sistema operativo mínimo con el cual se cuenta al día de hoy en la arquitectura de contingencia del centro de datos local de SENASA. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la base del sistema operativo de la solución implementada en SENASA.

MCSA: Windows Server 2012: Hace referencia a la base del sistema operativo intermedio con el cual cuenta alguno de los servicios implementados para el correcto funcionamiento de la solución, tanto para la infraestructura híbrida como la de contingencia de SENASA. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender ambos escenarios y la respectivo funcionamiento de este componente en las soluciones implementadas en SENASA. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:14:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

01 Gerente de Proyecto

- ¿ Certificado de estudios en: Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente (Project Management Professional).
- ¿ Certificado de estudios en ITIL y/o certificación ¿ITV2F based on ITIL¿ o superior.
- ¿ Citrix Certified Professional Virtualization
- ¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
- ¿ MCSE: Server Infrastructure

Observación:

Considerando que la función del Gerente de Proyectos es la de orquestar todos los componentes necesarios para la consecución de un resultado (tecnologías, recursos humanos, recursos técnicos, etc.), independientemente de la tecnología y/o marca, amparado en un compendio de mejores prácticas de proyectos como el PMBOK de la cual se rige la certificación PMP solicitada como parte de su capacitación, su función es expresamente de gestión mas no de operación directa con la tecnología, siendo sus actividades y/o funciones agnósticas a la marca y/o tecnología a gestionar o implementar.

Por lo anteriormente señalado, se solicita a la entidad considerar las siguientes certificaciones como opcionales para el Gerente de Proyecto:

- ¿ Citrix Certified Professional Virtualization
- ¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
- MCSE: Server Infrastructure

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la institución, es necesario que el Gerente de Proyecto, quien es la persona encargada de liderar y comunicarse estratégicamente con la institución sobre las atenciones de soporte y requerimientos necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Finalmente, se indica la importancia de las certificaciones solicitadas:

- Citrix Certified Professional Virtualización: Hace referencia al conocimiento intermedio sobre la solución de virtualización de aplicaciones y demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA. Así mismo, la certificación más compleja es solicitada para el perfil de Especialista de Virtualización de Aplicaciones.

- MCSE: Cloud Platform and Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura híbrida entre un centro de datos local y la nube. Demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, es un escenario híbrido y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft.

- MCSE: Server Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura de un centro de datos local. Demuestra la capacidad del Gerente de Proyectos en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, mantiene una infraestructura totalmente local para la arquitectura de contingencia y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Especifico3.2B.3.225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:14:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Especialista de Virtualización de Aplicaciones
¿ Citrix Certified Expert Virtualization
¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
¿ MCSE: Server Infrastructure
¿ MCSA: Windows Server 2016
¿ MCSA: Windows Server 2012
¿ MCSA: Windows Server 2008

Observación:

Considerando que la presente convocatoria está referida a la ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE¿, entendemos que la entidad ya cuenta con la solución de virtualización Citrix implementada y busca la renovación tanto de licenciamiento Citrix y sus componentes como de servicio de soporte. Esto quiere decir que el personal especialista solicitado deberá contar con un nivel alto de especialización en la marca Citrix (Experto).

Por otro lado, si bien es cierto parte de los componentes de la solución que se solicita renovar interactúan con el sistema operativo Windows de Microsoft. Esta interacción se hace de acuerdo con las guías de instalación y configuración que el mismo fabricante Citrix establece, paso a paso, de manera que la solución de Virtualización trabaje de la manera más óptima con el sistema operativo y ejecutando acciones específicas sobre él, tal como se puede evidenciar con las siguientes guías de Citrix:

¿ <https://docs.citrix.com/es-es/citrix-cloud/citrix-cloud-resource-locations/citrix-cloud-connector/installation.html>
¿ <https://docs.citrix.com/en-us/storefront/1912-ltsr/install-standard/install.html>
¿ <https://docs.citrix.com/en-us/licensing/current-release/citrix-licensing-manager/install>
¿ <https://docs.citrix.com/es-es/citrix-virtual-apps-desktops/manage-deployment/delivery-controllers.html>
¿ <https://www.carlstalhood.com/delivery-controller-cr-and-licensing/>

Por tanto, no es necesario contar con certificaciones de nivel de ingeniero ni asociado de Microsoft para poder llevar a cabo acciones y/o actividades que ya previamente fueron probadas por Citrix en sistemas operativos Windows de Microsoft, además de considerar que la solución de Virtualización Citrix a la fecha ya se encuentra instalada y operativa en la entidad.

Por todo lo anteriormente señalado, se solicita a la entidad considerar las siguientes certificaciones como opcionales para el Especialista de Virtualización de Aplicaciones:

¿ MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
¿ MCSE: Server Infrastructure
¿ MCSA: Windows Server 2016
¿ MCSA: Windows Server 2012
¿ MCSA: Windows Server 2008

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Tomando en consideración la infraestructura actual y de contingencia de la entidad, es necesario que el Especialista de Virtualización de Aplicaciones, quien es la persona encargada de implementar y ejecutar todas las actividades relacionadas a los requerimientos y soporte necesarios, conozca y demuestre su conocimiento sobre dicha infraestructura a través de las certificaciones oficiales que respalden su dominio en la solución implementada en SENASA. Así mismo, los servicios de soporte y consultoría son requeridos para los tres (03) años del contrato por lo que la expectativa de la institución es la actualización y mejora sobre la plataforma ya implementada.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-SENASA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES CITRIX O EQUIVALENTE

Específico	3.2	B.3.2	25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalmente, se indica la importancia de las certificación solicitada:

- MCSE: Cloud Platform and Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura híbrida entre un centro de datos local y la nube. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización de Aplicaciones en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, es un escenario híbrido y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft.
- MCSE: Server Infrastructure: Hace referencia al conocimiento sobre la infraestructura de un centro de datos local. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la solución implementada en SENASA, el cual, al día de hoy, mantiene una infraestructura totalmente local para la arquitectura de contingencia y requiere el entendimiento de todas las partes de la solución en esta modalidad de trabajo, incluyendo los componentes Microsoft.
- MCSA: Windows Server 2016: Hace referencia a la base del sistema operativo mínimo con el cual se cuenta al día de hoy en la arquitectura actual híbrida entre el centro de datos local de SENASA y la nube. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la base del sistema operativo de la solución implementada en SENASA.
- MCSA: Windows Server 2008: Hace referencia a la base del sistema operativo mínimo con el cual se cuenta al día de hoy en la arquitectura de contingencia del centro de datos local de SENASA. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender la base del sistema operativo de la solución implementada en SENASA.
- MCSA: Windows Server 2012: Hace referencia a la base del sistema operativo intermedio con el cual cuenta alguno de los servicios implementados para el correcto funcionamiento de la solución, tanto para la infraestructura híbrida como la de contingencia de SENASA. Demuestra la capacidad del Especialista de Virtualización en entender ambos escenarios y la respectivo funcionamiento de este componente en las soluciones implementadas en SENASA. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null