

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20556306151	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	BITS 64 E.I.R.L.	Hora de envío :	15:09:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la libre concurrencia establecido en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, solicito se agregue en la parte donde indica FRONTED en la columna framework añadir la palabra jQuery y su versión 3.6

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: IV Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que no se agregará lo solicitado debido a que el proyecto ha definido restricciones en una solución conforme lo indicado en la Norma Técnica Peruana: NTP-ISO-IEC 12207 2016 - 6.4.1.3.2.2 : El proyecto debe definir las restricciones en una solución del sistema que son consecuencias inevitables de los acuerdos existentes, las decisiones de la dirección y las decisiones técnicas.
Actualmente la Entidad ya viene desarrollando soluciones con tecnologías y herramientas indicadas y se pretende reducir la complejidad en el soporte y mantenimientos futuros en la gestión de las soluciones de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20556306151	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	BITS 64 E.I.R.L.	Hora de envío :	15:09:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PLAZO

Indican: a prestación del servicio se realizará en un plazo de 210 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Se solicita considerar como un factor de evaluación: la mejora del plazo dado que nuestra empresa tiene experiencia en el desarrollo de sistema y estimamos realizarlo en un tiempo de 180 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.10.2 Literal: 5.10.2 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que no se modificará el plazo de ejecucion del servicio ni será factor de evaluación. La Entidad considera que el plazo de 210 días calendarios es razonable para la ejecucion del servicio, el postor tiene la libertad de proponer la ejecución del servicio en un plazo menor al consignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20556306151	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	BITS 64 E.I.R.L.	Hora de envío :	15:09:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SIRVASE A PRECISAR EN QUE CASO DE SOPORTE TECNICO SERA VIRTUAL Y PRESENCIAL, O SI EL SOPORTE PUEDE SER VIRTUAL

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.8.2 Literal: 5.8.2 Página: 5.8.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el soporte técnico virtual sera para resolver incidentes menores y que puedan ser absueltos remotamente, la atención presencial será obligatoria en caso de que el soporte virtual no sea satisfactorio o existan condiciones que lo impidan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20556306151	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	BITS 64 E.I.R.L.	Hora de envío :	15:09:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE SOLICITA CONSIDERA EL PAGO DEL 60% PRIMER ENTREGABLE DADO QUE EN LA PRIMERA PARTE ES MAS EL DESARROLLO QUE SE REALIZARA, Y EL 40% EN EL SEGUNDO ENTREGABLE DADO QUE EN ESTE ENTREGABLE ES CONCLUIR CON LO INICIADO Y DESARROLLADO.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.13 Literal: 5.13 Página: 5.13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que se modificará la forma de pago en 3 partes:

Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.

Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.

Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.

Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.

Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20556306151	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	BITS 64 E.I.R.L.	Hora de envío :	15:09:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

respecto a la forma de pago, dado que el proyecto requiere tiempo y recursos, establecer que solo haya 2 entregables, por lo tanto 2 etapas para pago, y mas aun a los 150 dias calendario, resulta negativo para la empresa, que estariamos hablando de mas 5 meses, por lo que la empresa, contaria sin recursos, lo cual, para este tipo de proyectos, se sugiere que haya una primera intesion de pago, a fin de que la empresa, no se quede sin recursos.
en tal sentido solicitamos que se pueda sugerir al menos 3 pagos parciales, (entregables), con el procetaje de 30 X 30X 40 acorde al cumplimiento del objeto de la contratacion.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.13 **Literal:** 5.13 **Página:** 5.13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se modifica los entregables del servicio:
Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.
Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.
Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.
PRIMER ENTREGABLE: Máximo a los 90 días calendarios de la suscripción del contrato
¿ Módulo de software para las recaudaciones por infracciones de tránsito y transporte gestionadas por la Gerencia de Tránsito.
¿ Módulo de software para Caja y Tesorería.
SEGUNDO ENTREGABLE: Máximo a los 150 días calendarios de la suscripción del contrato
¿ Módulo de software de Tributación Municipal.
TERCER ENTREGABLE: Máximo a los 210 días calendarios de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.
Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.
Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.
RESULTADOS ESPERADOS (ENTREGABLES)
PRIMER ENTREGABLE: Máximo a los 90 días calendarios de la suscripción del contrato
¿ Módulo de software para las recaudaciones por infracciones de tránsito y transporte gestionadas por la Gerencia de Tránsito.
¿ Módulo de software para Caja y Tesorería.
SEGUNDO ENTREGABLE: Máximo a los 150 días calendarios de la suscripción del contrato
¿ Módulo de software de Tributación Municipal.
TERCER ENTREGABLE: Máximo a los 210 días calendarios de la suscripción del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20607744271	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTA Y SERVICIOS GENERALES ALIZEE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:58:16

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto al CAPITULO III REQUERIMIENTO numeral 5.8 PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRINCIPAL, se solicita se suprima de los TERMINOS DE REFERENCIA dicha exigencia, dado que de la verificación de los indecentes del expediente de contratación declarado inicialmente desierto, en la formulación y/o elaboración del requerimiento no se tomó en cuenta lo establecido en la DIRECTIVA Nº 009¿2009¿ OSCE/CD LINEAMIENTOS PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS numeral VI acápite VI.2 que a la letra dice ¿El valor referencial del proceso deberá incluir todos los costos que incidan tanto en la prestación principal como en la prestación accesoria, incluyendo los costos de financiamiento por la obtención de las garantías de fiel cumplimiento por el total de las prestaciones comprendidas en el objeto de la convocatoria.¿, asimismo, se observa que en el planteamiento de las prestaciones accesorias no se estableció las condiciones en las que se desarrollaran dichas prestaciones accesorias en precio y plazo de cada prestación, concordado con lo establecido en el CAPITULO V DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS CLAUSULA PRESTACIONES ACCESORIAS donde establece ¿De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesoria(s), pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.¿, advirtiendo que el área usuaria no habría definido claramente dicho aspecto, ahora en la determinación del objeto de la contratación y las condiciones no están bien claros por lo que se llega a la conclusión, que en realización de la indagación de mercado no se habría considerado la prestación accesoria por lo que el valor estimado no se sujeta a la realidad de la prestación del servicio, vulnerando así el principio de Transparencia. ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico. Realizado correctamente¿, por el que los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público, esto con la finalidad de propiciar mayor participación y pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.8 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la Directiva 009-2009-OSCE/CD fue derogada con la Resolución 015-2019-OSCE/PRE; sin embargo, se aclara que las condiciones de las prestaciones accesorias estan definidas en los términos de referencia como sigue:

- El contratista se encuentra en la obligación de realizar mantenimientos preventivos dentro del periodo de garantía y corregir las posibles deficiencias que surjan en la operación de los módulos de software.
- El contratista se encuentra en la obligación de brindar soporte técnico dentro del periodo de garantía posteriores a la implementación y otorgamiento de conformidad, el soporte técnico será del tipo virtual y presencial.

Las condiciones de las prestaciones accesorias fueron establecidas en los términos de referencia previo a la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20607744271	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTA Y SERVICIOS GENERALES ALIZEE SOCIEDAD ANOMINA CERRADA	Hora de envío :	18:00:28

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Con respecto al personal clave, es importante definir claramente el rol que desempeñan tanto el Especialista en Tributación como el Especialista Legal, ya que, de lo contrario, podría haber una superposición de funciones y una duplicación innecesaria de personal trabajando en las mismas actividades dentro del desarrollo del sistema, lo que generaría un desbalance en la eficiencia y efectividad del equipo de desarrollo, al respecto la Resolución n.º 2553-2016-TCE-S1 de 27 de octubre de 2016:

(¿) resulta importante mencionar que por el principio de transparencia, las Entidades proporcionan información clara y Coherente con el fin que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y se desarrolle ""bajo"" condiciones de ""igualdad de, trato, objetividad e Imparcialidad; este principio respeta las excepciones; establecidas en el ordenamiento jurídico; mientras que en ""virtud del principio de libertad de concurrencia, las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, en ese entender, se debiera definir claramente las funciones de ambos profesionales y de correspondes se debiera suprimir al profesional ESPECIALISTA LEGAL EN TRIBUTACION, tomando en consideración que el servicio es la creación del software operativo administrativo para la Municipalidad no teniendo claro cual sera la participacion de dicho profesional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.4.2 Página: 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimirá del personal clave el ESPECIALISTA LEGAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación, se suprimirá del personal clave el ESPECIALISTA LEGAL.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20607744271	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTA Y SERVICIOS GENERALES ALIZEE SOCIEDAD ANOMINA CERRADA	Hora de envío :	18:03:11

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Respecto de las otras penalidades establecido en el acapote 5,16 de la pagina 73 de las bases administrativas, se solicita se suprima dicho planteamiento, dado que vulnera la normativa de contrataciones del estado confundiendo con la formula de aplicacion de penalidades por mora, conforme establece la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE donde establece

¿ De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

¿ Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Asi mismo la Direccion Técnico Normativa de OSCE establece en la OPINIÓN N° 052-2022/DTN ""la Entidad deberá: i) prever que dichas penalidades sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; ii) definir los supuestos que originarían su aplicación, los cuales deben ser diferentes al retraso injustificado o mora previsto en el artículo 162 del Reglamento; iii) delimitar la forma de cálculo de la penalidad para cada uno de los supuestos que previamente hubiera definido; y, iv) establecer el procedimiento a través del cual verificará si se configura el supuesto que da lugar a la aplicación de la penalidad."" , en ese sentido en el planteamiento de las otras penalidad en las bases del procedimiento no cumplen con las condiciones establecidas, por lo que se debiera suprimir dicho planteamiento.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.16 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que las otras penalidades se aplicarán al incumplimiento del cronograma propuesto por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20609858452	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES Y CONSULTORIA EN REDES Y TELECOMUNICACIONES CUSCO S.A.C.	Hora de envío :	18:33:48

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se debería considerar de que un programador junior no necesariamente necesita tener el título de ingeniero para desempeñar su función de manera efectiva. En el campo de la programación, hay una diversidad de formaciones que pueden proporcionar las habilidades necesarias para este rol. Muchos programadores provienen de áreas como la informática o han adquirido sus conocimientos a través del autoaprendizaje y la experiencia práctica en proyectos reales.

Además, existen certificaciones técnicas que demuestran competencias específicas en programación y desarrollo de software, a menudo más relevantes que un título formal de ingeniería. La capacidad de aprender rápidamente y adaptarse a nuevas tecnologías es fundamental en este sector, y muchos programadores junior desarrollan proyectos personales o contribuyen a iniciativas de código abierto, lo que les permite adquirir experiencia práctica.

Asimismo, las habilidades específicas en lenguajes de programación y tecnologías son frecuentemente más importantes que la titulación académica, especialmente en roles iniciales. La creatividad y la innovación que pueden aportar estos profesionales, independientemente de su formación académica, son igualmente valiosas para el éxito del proyecto.

Por estas razones, sugerimos que se considere la posibilidad de aceptar programadores junior con diversas formaciones y experiencias, en lugar de limitar la búsqueda a aquellos con un título de ingeniero

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, en el término de referencia para el desarrador junior se define lo siguiente:
Grado académico de bachiller de la especialidad de Ing. de Sistemas y/o Ing. de Software y/o Ing. Informática, o Técnicos egresados de Institutos tecnológicos de la especialidad de Computación y/o Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

1. Respecto al punto 3.1 Requisitos de calificación, B.3.2. Capacitación, pág. 77; jefe de proyecto, se solicita al comité de selección que para mayor pluralidad de postores se considere los cursos de Arquitectura de Software y/o Ingeniería de Software y/o Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o Ciencia de Datos y/o Administración de Bases de Datos y/o Seguridad de la información y/o Project Management Professional y/o scrum master certified y/o ASP.NET, debido a que los cursos mencionados guardan amplia similitud y muy bien pueden cumplir con lo solicitado en la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.3.2 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que se aceptará también los siguientes cursos: Arquitectura de Software y/o Ingeniería de Software y/o Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o Ciencia de Datos y/o Administración de Bases de Datos y/o Seguridad de la información y/o Project Management Professional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Curso de seguridad informática y/o Arquitectura Orientada a Servicios y/o Arquitectura de Microservicios y/o Administración de bases de datos y/o Servicios REST y SOAP y/o metodologías de desarrollo ágiles y/o Gestión de Proyectos y/o Arquitectura de Software y/o Ingeniería de Software y/o Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o Ciencia de Datos y/o Administración de Bases de Datos y/o Seguridad de la información y/o Project Management Professional, con duración de 120 horas acumuladas en los distintos cursos.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 11
Consulta/Observación:

2. Respecto al punto 3.1 Requisitos de calificación, B.3.2. Capacitación, pág. 78; desarrolladores full stack, se solicita al comité de selección que para mayor pluralidad de postores se considere los cursos de Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o SQL, debido a que los cursos mencionados guardan amplia similitud y muy bien pueden cumplir con lo solicitado en la convocatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 78
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que se aceptará también los siguientes cursos:
Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o SQL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Curso de Patrones de diseño y/o desarrollo de base de datos y/o Servicios Rest y SOAP y/o HTML5 y/o CSS3 y/o Javascript y/o Angular 2+ o React y/o Programación Android/IOs y/o Eclipse y/o IntelliJ IDEA y/o Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o SQL, con duración de 80 horas acumuladas en los distintos cursos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

3. Respecto al punto 3.1 Requisitos de calificación, B.3.2. Capacitación, pág. 78, arquitecto de base de datos, se solicita al comité de selección que para mayor pluralidad de postores se considere los cursos de Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o SQL y/o Ciencia de Datos y/o Administración de Bases de Datos, debido a que los cursos mencionados guardan amplia similitud y muy bien pueden cumplir con lo solicitado en la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que se aceptará también los siguientes cursos:
Ciencia de Datos y/o Administración de Bases de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Curso de base de datos y/o gestión de bases de datos y/o optimización y monitoreo de bases de datos y/o Servicios Rest y/o SOAP y/o T-SQL y/o BIG DATA y/o Bussiness Intelligence y/o Ciencia de Datos y/o Administración de Bases de Datos, con una duración de 80 horas acumuladas en los distintos cursos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

4. Respecto al punto 3.1 Requisitos de calificación, B.3.2. Capacitación, pág. 78, desarrollador junior, se solicita al comité de selección que para mayor pluralidad de postores se considere los cursos de Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o SQL y/o Ciencia de Datos y/o Administración de Bases de Datos, debido a que los cursos mencionados guardan amplia similitud y muy bien pueden cumplir con lo solicitado en la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que se aceptará también los siguientes cursos:
Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o SQL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Curso de Patrones de diseño y/o desarrollo de base de datos y/o Servicios Rest y SOAP y/o Html5 y/o CSS3 y/o Javascript y/o Angular 2+ o React y/o Programación Android/IOs y/o Eclipse y/o IntelliJ IDEA y/o Desarrollo Web y/o desarrollo de aplicaciones web y/o SQL, con una duración de 40 horas acumuladas en los distintos cursos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

5. Respecto al punto C. Experiencia del postor en la especialidad, pág. 79, se solicita al comité de selección que, a efectos de una mayor pluralidad de postores, ampliar la experiencia del postor a: desarrollo y/o implementación y/o diseño y/o de software y/o plataforma web y/o aplicativo ya que la experiencia mencionada guarda amplia similitud al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que la experiencia del postor en la especialidad solicitada se ampliará a desarrollo de software para el sector público en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Desarrollo de software de tributación municipal y/o tesorería y/o tránsito y/o software público en general

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

6. Respecto al punto B.4 Experiencia del personal clave, pág. 78, jefe de proyecto, se solicita al comité de selección que para una mayor pluralidad de postores se considere como experiencia jefe y/o supervisor y/o coordinador de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: B.4 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que la experiencia del jefe de proyecto será la considerada en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ACLARADO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

7. Respecto al punto B.4 Experiencia del personal clave, pág. 78, desarrolladores full stack, se solicita al comité de selección que para una mayor pluralidad de postores se considere como analista desarrollador de sistemas o software

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: B.4 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que se admitirá como experiencia del desarrollador full stack analista desarrollador de sistemas o software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

03 años de experiencia desarrollando sistemas de información y/o aplicaciones móviles y/o analista de sistema y/o especialista en sistemas y/o analista desarrollador de sistemas o software.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

8. Respecto al punto B.4 Experiencia del personal clave, pág. 78, desarrollador junior, se solicita al comité de selección que para una mayor pluralidad de postores se considere como analista desarrollador de sistemas o software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: B.4 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y se confirma que se admitirá como experiencia del desarrollador junior analista desarrollador de sistemas o software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

18 meses desarrollando sistemas de información y/o aplicaciones móviles y/o analista desarrollador de sistemas o software.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

9. Respecto al punto 3.1 requisitos de calificación, B.3.1 FORMACION ACADEMICA, pág. 77, jefe de proyecto, se solicita al comité de selección considerar las siguientes carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas, puesto que dichas profesiones también cumplen con el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma que se aceptará como formación académica para el jefe de proyecto tambien lo siguiente:
Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título Profesional de las carreras de Ing. de Sistemas y/o Ing. de Software y/o Ing. Informático y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas, colegiado y habilitado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

10. Respecto al punto 3.1 requisitos de calificación, B.3.1 FORMACION ACADEMICA, pág. 77, desarrolladores full stack, se solicita al comité de selección considerar las siguientes carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas, puesto que dichas profesiones también cumplen con el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma que se aceptará como formación académica para el desarrollador full stack tambien lo siguiente:

Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título Profesional de Ing. de Sistemas y/o Ing. de Software y/o Ing. Informática y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

11. Respecto al punto 3.1 requisitos de calificación, B.3.1 FORMACION ACADEMICA, pág. 77, arquitecto de base de datos, se solicita al comité de selección considerar las siguientes carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas, puesto que dichas profesiones también cumplen con el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma que se aceptará como formación académica para el arquitecto de base de datos tambien lo siguiente:
Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título Profesional de las carreras de Ing. de Sistemas y/o Ing. de Software y/o Ing. Informática y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

12. Respecto al punto 3.1 requisitos de calificación, B.3.1 FORMACION ACADEMICA, pág. 77, desarrolladores junior, se solicita al comité de selección considerar las siguientes carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas, puesto que dichas profesiones también cumplen con el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma que se aceptará como formación académica para el desarrollador junior tambien lo siguiente:
Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Grado académico de bachiller de la especialidad de Ing. de Sistemas y/o Ing. de Software y/o Ing. Informática y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Técnicos egresados de Institutos tecnológicos de la especialidad de Computación y/o Informática.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

13. Respecto al punto B.4 Experiencia del personal clave, pág. 78, comité de selección sírvase a confirmar si la experiencia del personal clave será contabilizada desde su egreso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: b.4 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma que la experiencia del personal clave sera considerada a partir de la obtencion del grado académico o título profesional correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ACLARADO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En cuanto a la arquitectura, solo considerar un tipo de estructura vulnera la participación bajo el principio de libre concurrencia y de competencia, por lo que, considerando que se tiene múltiples arquitectura para el desarrollo de software es necesario incluir otro tipo de estructuras por las ventajas significativas que pueden ofrecer. Por esta razón, solicitamos se incluya como arquitectura de software orientada a servicios, aprovechando su simplicidad, menores costos iniciales y facilidad de gestión. Esta elección permitiría una rápida puesta en marcha del sistema. La arquitectura de servicios permite una implementación rápida y directa, ya que centraliza todos los componentes en una sola aplicación, lo que resulta ideal cuando se requiere una puesta en marcha en plazos no muy largos. Además, implica menores costos de desarrollo e infraestructura, ya que no requiere una infraestructura compleja para orquestar múltiples servicios, optimizando el presupuesto disponible para el desarrollo. Esta arquitectura también facilita el mantenimiento y la gestión, permitiendo realizar actualizaciones y correcciones de manera más sencilla y rápida, al tener todo centralizado en un solo entorno. Otro aspecto relevante es el desempeño óptimo en entornos centralizados. La comunicación entre los módulos es más rápida, lo que mejora el rendimiento general del sistema, especialmente en aplicaciones que necesitan integraciones estrechas y tiempos de respuesta rápidos. Asimismo, la arquitectura de servicios simplifica la gestión de riesgos operacionales, brindando mayor estabilidad y reduciendo los costos de operación a largo plazo.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV. Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el proyecto ha definido restricciones en una solución conforme lo indicado en la Norma Técnica Peruana: NTP-ISO-IEC 12207 2016 - 6.4.1.3.2.2 : El proyecto debe definir las restricciones en una solución del sistema que son consecuencias inevitables de los acuerdos existentes, las decisiones de la dirección y las decisiones técnicas.

Actualmente la Entidad ya viene desarrollando soluciones con arquitecta indicada y se pretende reducir la complejidad en el soporte y mantenimiento futuros en la gestión de las soluciones de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En cuanto a las capacitaciones se solicita especificar el alcance que se tendrá con las capacitaciones a las áreas usuarias (número de personas importante), ya que es necesario saber e identificar el personal clave que deba recibir la capacitación en el uso del software, considerando a las personas con condición laboral permanente como prioritarias, ya que su participan dentro de la entidad esta garantizada, así mismo indicar los momentos de capacitación, es decir, durante el desarrollo o por cada módulo o por entregable o cada área usuaria.
En cuanto al mantenimiento, como no se especifica las actividades a realizar, se solicita quitar el termino como parte del ítem ya que no se hace referencia a este termino."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.8.3 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación:

- La capacitación sera realizada por cada módulo a entregar.
- La entidad comunicará formalmente al contratista la relación de personas a capacitar.
- La cantidad de personas a capacitar será variable por cada módulo, los cuales varían entre 6 a 15 participante por área o módulo de software.

Se retira el término "mantenimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- La capacitación sera realizada por cada módulo a entregar.
- La entidad comunicará formalmente al contratista la relación de personas a capacitar.
- La cantidad de personas a capacitar será variable por cada módulo, los cuales varían entre 6 a 15 participante por área o módulo de software.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Desarrollar el software para mejorar la capacidad operativa de las unidades recaudadoras de la Municipalidad Provincial del Cusco en 210 días, conlleva un desafío considerable debido a:

1.- La complejidad del sistema: Los módulos descritos en los Términos De Referencia son altamente complejos y requieren la integración de múltiples submódulos que deben interactuar de manera fluida. Cada submódulo debe ser diseñado, desarrollado, probado e integrado con los demás módulos, lo que aumenta significativamente el tiempo solicitado por vuestra parte.

2.- Interdependencias: Los módulos y submódulos no funcionan de manera aislada. Deben comunicarse entre sí y con otros sistemas externos, lo que implica un trabajo adicional en la definición y desarrollo de interfaces, así como en la garantía de la integridad de los datos a través de todo el sistema.

3.- Los requerimientos no funcionales: los aspectos como seguridad, calidad, autenticación y autorización requieren una planificación detallada y pruebas exhaustivas para asegurar que el sistema sea robusto, seguro y eficiente, procesos que demandan tiempos considerables.

4.- La migración y las pruebas: La migración de datos, las pruebas de funcionamiento, y la puesta en operación son tareas críticas que pueden ser muy demandantes en términos de tiempo, ya que requieren asegurarse de que el sistema funcione correctamente en un entorno de producción y que todos los datos se transfieran sin errores.

5.- Riesgos Inherentes: Los proyectos de esta magnitud suelen enfrentar riesgos como cambios en los requisitos, problemas técnicos imprevistos, y desafíos en la integración. Estos riesgos pueden provocar retrasos adicionales. En conclusión, considerando la complejidad del sistema, las interdependencias entre los módulos, la necesidad de pruebas exhaustivas, y la integración de múltiples interfaces y tecnologías, se solicita considerar una adición de 70 días adicionales a los planteados para entregar un producto final que cumpla con todos los requerimientos mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.10.2 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, la Entidad considera que el plazo de ejecución del servicio de 210 calendarios es razonable. El contratista deberá contar con el equipo técnico suficiente para desarrollar el servicio en el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Considerando que la cantidad de entregables es importante para una mejorar planificación y garantizar una ejecución más eficiente del proyecto. Actualmente, los dos entregables propuestos concentran una gran cantidad de actividades complejas, lo que genera un alto riesgo de incumplimientos y retrasos, especialmente en la primera etapa, donde se exige la finalización, pruebas y puesta en producción de módulos críticos como Tributación Municipal, Tesorería, y Tránsito en solo 150 días. Al dividir el proyecto en más entregables, se permitiría un seguimiento más cercano del progreso, identificar y corregir problemas tempranamente, distribuir mejor la carga de trabajo y proporcionar mayor flexibilidad para realizar ajustes, lo que incrementaría tanto la eficiencia como la calidad del desarrollo. Además, esto proporcionaría a las áreas beneficiarias y a la entidad mayor visibilidad sobre el avance, evitando concentrar demasiadas tareas críticas en un solo punto de entrega.

Además, la proporción entre el trabajo requerido y la remuneración establecida para cada entregable no es consistente. El primer entregable, que incluye la mayor parte del proyecto tiene una remuneración del 40% lo cuál no se encuentra alineado con el volumen y complejidad de trabajo solicitado."

Se solicita dividir el proyecto en tres entregables para mejorar la gestión del tiempo y los recursos, con una remuneración proporcional al esfuerzo requerido. El primer entregable podría incluir los módulos de Tesorería y Tránsito. El segundo entregable, abarcaría el módulo de Tributación Municipal, junto con las pruebas de seguridad y las capacitaciones iniciales, el desarrollo inicial y la migración preliminar de datos. El tercer y último entregable, incluiría la migración de datos definitiva, la puesta en operación de todos los módulos y la entrega de la documentación final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.11 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, los entregables seran de la siguiente forma:

Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.

Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.

Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.

Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.

Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Debido a la solicitud de considerar la división de los entregables en tres, también se solicita cambiar el porcentaje del monto por cada entregable:
El primer pago: 40% del monto total a la presentación del primer entregable.
El segundo pago: 40% del monto total a la presentación del segundo entregable.
El tercer pago: 20% del monto total a la finalización del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.13 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente, se considerará tres entregables:
Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.
Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.
Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.
PRIMER ENTREGABLE: Máximo a los 90 días calendarios de la suscripción del contrato
¿ Módulo de software para las recaudaciones por infracciones de tránsito y transporte gestionadas por la Gerencia de Tránsito.
¿ Módulo de software para Caja y Tesorería.
SEGUNDO ENTREGABLE: Máximo a los 150 días calendarios de la suscripción del contrato
¿ Módulo de software de Tributación Municipal.
TERCER ENTREGABLE: Máximo a los 210 días calendarios de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.
Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.
Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.
RESULTADOS ESPERADOS (ENTREGABLES)
PRIMER ENTREGABLE: Máximo a los 90 días calendarios de la suscripción del contrato
¿ Módulo de software para las recaudaciones por infracciones de tránsito y transporte gestionadas por la Gerencia de Tránsito.
¿ Módulo de software para Caja y Tesorería.
SEGUNDO ENTREGABLE: Máximo a los 150 días calendarios de la suscripción del contrato
¿ Módulo de software de Tributación Municipal.
TERCER ENTREGABLE: Máximo a los 210 días calendarios de la suscripción del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"PRIMERO: Responsabilidad de Certificación: ¿Qué oficina o entidad será responsable de certificar las pruebas unitarias y de integración?

SEGUNDO: Criterios de Aceptación: ¿Cuáles son los criterios específicos que se utilizarán para evaluar y certificar el éxito de las pruebas unitarias e integración?

TERCERO: Documentación Requerida: ¿Qué documentación será necesaria para la presentación de las pruebas para su certificación?

CUARTO:Proceso de Revisión: ¿Cuál es el proceso de revisión y aprobación que se seguirá para la certificación de las pruebas?

QUINTO: Plazos para Certificación: ¿Cuáles son los plazos establecidos para la revisión y certificación de las pruebas unitarias e integración?"

Se solicita especificar el alcance del Informe de acreditación de las capacitaciones realizadas al personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.11.3 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

- La Entidad designará oportunamente la oficina responsable de certificar las pruebas unitarias y de integración.

- Los criterios que se aplicaran para aceptacion, documentacion requerida y el proceso de revision serán las recomendadas en la GUÍA TÉCNICA SOBRE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA aprobada con RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 139-2004-PCM..

La acreditación de las capacitaciones al personal, deberá incluir aceptacion del personal capacitado, el cual deberá mostrar suficiente destreza en el manejo del nuevo software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los criterios que se aplicaran para aceptacion, documentacion requerida y el proceso de revision serán las recomendadas en la GUÍA TÉCNICA SOBRE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA aprobada con RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 139-2004-PCM.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el proceso de aceptación y conformidad del servicio de software, se solicita que la responsabilidad recaiga únicamente en el área técnica especializada, en este caso, la Oficina de Informática de la municipalidad y el área Usuaría (Residencia y supervisión). Esta propuesta garantizará que el software cumpla con todos los requisitos técnicos y de calidad establecidos. A continuación, se presentan las razones para esta recomendación, así como los criterios que justifican que las áreas beneficiarias no otorguen la conformidad.

La Oficina de Informática posee el conocimiento técnico especializado necesario para evaluar exhaustivamente el funcionamiento del software, su rendimiento y su adherencia a las especificaciones técnicas. Además, tiene la capacidad de verificar que el software cumpla con todas las normativas técnicas y de seguridad, así como de realizar evaluaciones basadas en criterios específicos, como pruebas de rendimiento, carga, seguridad y usabilidad. Al concentrar la responsabilidad de la conformidad en un área técnica, se minimizan los riesgos operativos derivados de una posible falta de comprensión técnica en otras áreas. También mejora la coordinación, al centralizar la evaluación en un único departamento responsable y especializado.

En contraste, las áreas beneficiarias no deberían otorgar la conformidad del software debido a su falta de conocimiento técnico especializado, lo que podría llevar a evaluaciones subjetivas basadas en percepciones de uso en lugar de criterios técnicos objetivos. Estas áreas no están familiarizadas con las normativas y estándares técnicos que el software debe cumplir, aumentando el riesgo de aceptación de deficiencias críticas. Además, no tienen la capacidad para identificar riesgos operativos complejos o problemas de seguridad. Existe también el riesgo de conflictos de interés, ya que podrían priorizar la rapidez de implementación sobre la calidad técnica.

En su defecto, se podría considerar que las áreas beneficiarias otorguen su visto bueno únicamente en aspectos relacionados con la usabilidad de los módulos del software, y que esta evaluación ocurra durante el desarrollo de dichos módulos. De esta manera, se asegura que las necesidades y expectativas de los usuarios finales se tomen en cuenta sin comprometer la rigurosidad técnica necesaria para la validación final del software.

Por estas razones, consideramos fundamental que la conformidad del software sea otorgada exclusivamente por el área técnica especializada, garantizando así una evaluación objetiva, rigurosa y alineada con los estándares de calidad y seguridad requeridos por la municipalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.12 Página: 72
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se precisa que la conformidad se otorgará con informes de las distintas áreas en función a su especialidad:
A la culminación y/o entrega del servicio luego de la inspección conjunta entre representantes del área usuaria (Residente e Inspector del proyecto) y del Contratista, informe de la Dirección de Informática sobre el cumplimiento de aspectos técnicos y requerimientos no funcionales, acta de aceptación de las áreas beneficiarias sobre requerimientos funcionales y de usabilidad. Si no existiera observaciones se procederá a la Recepción suscribiéndose el Acta de conformidad correspondiente en la que se indicará claramente el estado final del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A la culminación y/o entrega del servicio luego de la inspección conjunta entre representantes del área usuaria (Residente e Inspector del proyecto) y del Contratista, informe de la Dirección de Informática sobre el cumplimiento de aspectos técnicos y requerimientos no funcionales, acta de aceptación de las áreas beneficiarias sobre requerimientos funcionales y de usabilidad. Si no existiera observaciones se procederá a la Recepción suscribiéndose el Acta de conformidad correspondiente en la que se indicará claramente el estado

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

final del servicio.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar a detalle los pagos en línea porque no se especifica que cobros se harán, tampoco que pasarelas de pago deberá soportar. Asimismo falta especificar las características del Portal de Contribuyentes. Tampoco se especifican los tipos de notificación y si se cumplirán con el Decreto Supremo N.º 004-2024-TR.

Respecto a la Aplicativo
No se especifica si la publicación en Google Play Store y App Store en iOS estará a cargo o dentro del servicio. y si ya se cuenta registrado como municipalidad en ambos. NO se contempla los pasos ni los tiempos para la publicación en ambas tiendas.

Además, se sugiere nominar Módulo por que es una parte integral de un Sistema, en este caso "gestión de recaudación " dentro de Tesorería, también se requiere interactuar estrechamente con otros componentes del sistema (por ejemplo, base de datos de contribuyentes, cálculo de impuestos, tasas de cobro de pasarelas de pago, etc).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** I.1.7 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

- Todas las ordenes de pago presentes en la base de datos de Tesorería podran ser canceladas via pagos en linea.
- Solo se generarán ordenes de pago y su cobro correspondiente desde el portal de contribuyente de aquellos conceptos que no requieran orientación, requisitos o documentación previa.
- La pasarela de pagos utilizada por la entidad en los cobros realizados por teosoreía es NIUBIZ.
- Los requisitos solicitados para el Portal del Contribuyente se encuentran detallados en: I.1.7.- SUB MÓDULO DE PORTAL DE CONTRIBUYENTE Y PAGOS EN LÍNEA (PASARELA DE PAGOS)
- Los tipos de notificaciones que debrán ser consideradas son de tipo fisico y electrónico.
- Todos los procedimiento y costos asociados a la implemntación y publicaicon de los aplicativos móviles deberán ser cubiertas por el contratista, todas las credenciales, cuentas, dominios y servicios utilizados en el desarrollo de las aplicacione deberán ser aprobadas previamente por la Oficina de Informática de la Municipalidad Provincial del Cusco.
- Los tiempos de entrega deberán cumplir con los plazos de los entregables solicitados segun al modulo que corresponda.

8º Los aplicativos pertenecen al submodulo de portal de contribuyente que asu vez es parte del modulo de tesorería, las interacciones con el resto de componentes del sistema deberán ser cubiertas por las API´s respectivas solicitadas en los requeriemintos no funcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ACLARADA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

"La experiencia del postor debe estar enmarcado en servicios de desarrollo de software considerando el objeto de contratación señalado en los objetivos del TDR, por lo que consideramos limitante que sea solo desarrollo de SOFTWARE DE TRIBUTACIÓN MUNICIPAL Y/O TESORERÍA Y/O TRÁNSITO Y/O SOFTWARE MUNICIPAL EN GENERAL.
Solicitamos se incluya desarrollo de software para el sector público en general."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** C **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se ampliará la experiencia del postor a desarrollo de software para el sector público en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Desarrollo de software de tributación municipal y/o tesorería y/o tránsito y/o software público en general

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

"-Primero, es esencial especificar el período de datos que se migrará, determinando si solo se incluirán datos de años específicos, como 2023 o 2024, y si se migrarán también las tablas maestras relevantes. Esto permitirá enfocar el proceso en la información más actual y pertinente.

-Segundo, la entidad debe establecer cómo se llevará a cabo la homologación de la información, asegurando que los datos y tablas provenientes de los distintos sistemas sean compatibles con el nuevo sistema. Es crucial que la institución aclare que la migración se limita al volcado de datos, sin incluir el análisis exhaustivo o la creación de consultas para la transformación de los datos.

-Tercero, se debe definir un plan para manejar la información física que no está automatizada. La entidad necesitará preparar y digitalizar estos datos para su integración en el nuevo sistema, asumiendo la responsabilidad de este proceso de digitalización.

-Cuarto, es fundamental que la entidad confirme que todos los documentos legales necesarios estén aprobados antes de iniciar la migración. Esto incluye permisos, acuerdos de uso de datos y políticas de privacidad, y debe asegurarse de que la documentación legal esté completa y accesible para evitar retrasos en la migración.

-Quinto, nos gustaría saber cuáles son las fuentes de datos actuales que se deben migrar, como sistemas legados, bases de datos o hojas de cálculo. También es importante conocer el volumen estimado de datos a migrar, tanto en términos de cantidad de registros como del tamaño total de los datos.

-Sexto, quisiéramos consultar si existen especificaciones sobre la estructura y formato de los datos en el sistema actual, incluyendo esquemas o modelos de datos existentes. Es fundamental entender los criterios de calidad que se deben considerar durante el proceso de migración y si hay algún estándar específico que se deba cumplir.

-Séptimo, agradeceríamos información sobre los plazos establecidos para la migración de datos y si se prevén fases específicas para esta, como pruebas o validaciones. Por último, nos gustaría saber si la municipalidad proporcionará soporte o acceso a recursos durante el proceso de migración, como documentación existente o personal que pueda colaborar.

Definir claramente estos aspectos permitirá una transición fluida y eficiente al nuevo sistema de tributación, minimizando contratiempos y garantizando la integración exitosa de los datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: j. Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se aclara que la responsabilidad del contratista es realizar la migración de datos a partir de una base de datos revisada y coherente tal como se indica en el Rnf44, la Entidad será la responsable de realizar la depuración y transformación de datos en caso de ser necesaria; así mismo, se brindará las estructuras de datos detalladas de manera oportuna al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Rnf44. La Entidad proporcionará la estructura de datos detalladas de manera oportuna.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:42:22

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Entendemos la importancia de contar con un plan de trabajo detallado y bien estructurado que garantice el éxito del proyecto. Sin embargo, es esencial considerar que la elaboración de dicho plan requiere un tiempo considerable y la asignación adecuada de recursos. Por ello, sugerimos que se otorgue un plazo de al menos 15 días hábiles después de la suscripción del contrato para permitir a la empresa ganadora desarrollar un plan que cumpla con los estándares y expectativas de la municipalidad.

Este tiempo adicional facilitaría la inclusión de todas las variables necesarias y aseguraría que el plan de trabajo sea lo más completo y efectivo posible."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.6 **Página:** 69
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, conforme se indica en los instructivos del OSCE para la suscripcion del contrato el postor adjudicado tiene tiene un plazo de hasta 8 dias habiles posteriores al registro del consentimiento de la buena pro, se considera que este plazo es razonable para desarrollar un plan de trabajo detallado. El plan de trabajo deberá ejecutarse desde el primer dia del plazo de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20609858452	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES Y CONSULTORIA EN REDES Y TELECOMUNICACIONES CUSCO S.A.C.	Hora de envío :	20:05:00

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos una aclaración respecto a los gastos que deberá asumir el consultor en el marco del desarrollo del software.

Específicamente, quisiéramos saber si el consultor será responsable de cubrir otros gastos además del desarrollo del software, tales como la compra de licencias de software, cuentas de servicios en la nube y cualquier otra herramienta o recurso necesario para el desarrollo de los módulos. En su defecto, solicitamos que se aclare si la entidad asumirá los gastos relacionados con la adquisición de herramientas y/o cuentas que sean necesarias para garantizar el correcto desarrollo del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5.1 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observacion, la Entidad proporcionará el hardware (servidores) con capacidad de procesamiento y almacenamiento necesario para la istalacion, ejecución y puesta en operación del software desarrollado, por tanto, no existe necesidad de alquilar servicios en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ACLARADO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	23:09:42

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad se haga cargo de los costes del Certificado Digital para la creación de los Hash en el XML de la facturación electrónica. Además, se debería considerar como Módulo y/o Sub sistema al ser de complejidad alta, ya que involucra múltiples procesos e integraciones con terceros, y requiere de una gestión de datos separada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** I.1.8 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, la Entidad cubrirá los gastos para la adquisición del Certificado Digital necesaria para facturación electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUMINISTRADOS POR EL PROYECTO

¿ La Entidad cubrirá los gastos para la adquisición del Certificado Digital necesaria para facturación electrónica

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20563862034	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DEVELOPED IN PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-DEV IN PERU S.R.L.	Hora de envío :	23:09:42

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el ítems Rtr20 se indica que el registro del contribuyente debe ser con un código único válido para todos los tributos, y en el Rtr21, se indica que el contribuyente puede tener varios códigos según el tipo de contribuyente, se solicita la aclaración de cuál ítem es válido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.2.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se aclara la redaccion del Rtr21:
- El contribuyente puede tener uno o más tipos según el tipo de contribuyente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Rtr21.- El contribuyente puede tener uno o más tipos según el tipo de contribuyente (propietario único, sociedad conyugal o copropietarios/condómino). Los datos personales del contribuyente podrán ser recuperados desde la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) consulta RENIEC en caso de ser persona natural o consulta SUNAT, SUNARP y otras entidades del estado, en caso de ser persona jurídica. La entidad proporcionará los enlaces autorizados para este propósito

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-CS-MPC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20609858452	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES Y CONSULTORIA EN REDES Y TELECOMUNICACIONES CUSCO S.A.C.	Hora de envío :	23:25:16

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

n los términos de referencia se mencionan varias normativas que actúan como guía para el desarrollo de software, destacando la norma técnica peruana NTP-ISO/IEC 12207:2016. Esta norma aborda el ciclo de vida del software y debe ser considerada como modelo para su desarrollo, lo que implica que su cumplimiento requerirá tiempo adicional para avanzar en el proyecto. Además, los requisitos funcionales de los diferentes módulos no definen con claridad su nivel de complejidad, lo que dificulta un cumplimiento efectivo de las entregas y puede ocasionar retrasos. Para mitigar este riesgo y asegurar el cumplimiento de los plazos, solicitamos una extensión de 60 días adicionales. Esta ampliación nos permitirá abordar adecuadamente las complejidades y garantizar que todas las entregas se realicen a tiempo y con la calidad requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.10.2 Página: 71
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, la Entidad considera que el plazo de ejecución del servicio de 210 calendarios es razonable. El contratista deberá contar con la experiencia y equipo técnico suficiente para desarrollar el servicio en el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20609858452	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES Y CONSULTORIA EN REDES Y TELECOMUNICACIONES CUSCO S.A.C.	Hora de envío :	23:25:16

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita reorganizar el número de entregables con el fin de mejorar la planificación y la eficiencia del proyecto. Actualmente, el proyecto contempla solo dos entregables que abarcan demasiadas actividades, algunas de ellas de alta complejidad desde el punto de vista de la implementación, lo que aumenta considerablemente el riesgo de retrasos, especialmente en la fase inicial, donde se deben completar módulos esenciales en solo 150 días. Dividir el proyecto en más entregables permitiría un seguimiento más preciso del progreso, la detección temprana de problemas, y ofrecería mayor flexibilidad para realizar ajustes, mejorando así la calidad del desarrollo. Además, proporcionaría mayor visibilidad del avance a las áreas beneficiarias, evitando la concentración de tareas críticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.11 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, los entregables seran de la siguiente forma:
Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.
Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.
Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.
Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.
Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-CS-MPC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE SISTEMA DE RECAUDACIONES PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES RACAUDADORAS Y SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO DEL DISTRITO DE CUSCO - CUSCO - CUSCO".

Ruc/código :	20609858452	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES Y CONSULTORIA EN REDES Y TELECOMUNICACIONES CUSCO S.A.C.	Hora de envío :	23:39:36

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Es necesario reevaluar el pago asignado, ya que no guarda proporción con el esfuerzo requerido. El primer entregable, que incluye la mayor parte del trabajo y las tareas que requieren de más esfuerzo, solo está vinculado al 40% del pago, lo cual no representa de manera adecuada la envergadura y dificultad de las actividades solicitadas. Para asegurar una compensación equitativa y alineada con el trabajo exigido, es fundamental ajustar la distribución de los pagos, garantizando una remuneración justa y proporcional al esfuerzo que demanda cada fase del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.13 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, los entregables seran de la siguiente forma:
Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.
Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.
Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Primer pago: 35% del monto total a la presentación del primer entregable.
Segundo pago: 30% del monto total a la presentación del segundo entregable.
Tercer pago: 35% del monto total a la finalización del servicio.