

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:03

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dlce: Carrera Profesional: Técnico o bachiller en Electrónica, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de datos, Sistemas, Computación o Carreras afines.

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar que también se considera como carrera afines el bachiller en Ingeniero en Informática y de Sistemas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de bases, se confirma que se considera como carreras afines el bachiller en Ingeniero en Informática y de Sistemas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica numeral 5 de los Términos de Referencia, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

DICE: Carrera Profesional: Técnico o bachiller en Electrónica, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de datos, Sistemas,

Computación o Carreras afines.

DEBE DECIR: Carrera Profesional: Técnico o bachiller en Electrónica y/o

Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Sistemas,

Computación y/o Ingeniero en Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y computo o Carreras afines.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:  
Experiencia Profesional: 03 años como mínimo en implementación, configuración y soporte de Solución filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS).

Consulta:  
Debido que durante el periodo de tiempo indicado, el especialista puede realizar implementación, soporte y/o mantenimiento de diferentes fabricantes, se solicita a la entidad confirmar si se aceptará personal que cuente con 3 años como mínimo en implementación, configuración y soporte de soluciones de ciberseguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que debido a la necesidad y envergadura del servicio, se requiere de un Especialista Técnico que cuente con experiencia sobre la solución filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS) con el que cuenta COFIDE; por lo tanto, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

Disponibilidad del servicio en nube, esta métrica mide la disponibilidad del servicio en nube. Se considera que el servicio está disponible cuando está en pleno funcionamiento, y por lo tanto es capaz de realizar en su totalidad los servicios contratados durante el periodo de medición. Se debe descontar cualquier ventana de mantenimiento programada con anticipación y aceptada por COFIDE

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar el punto indicado, debido que se está solicitando asegurar disponibilidad de la solución SaaS debido que la disponibilidad de la solución, no dependería del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que lo que se requiere es contar con un servicio con un nivel de disponibilidad mensual con los que cuentan todos los servicios en nube y este no afecte a la operativa de COFIDE; por lo tanto, deberá ceñirse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

REQUERIMIENTOS, CAMBIO y/o CONSULTORIA ESPECIALIZADA

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar si se requiere un servicio especializado por el fabricante por la cantidad de horas indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el servicio especializado deberá ser atendido por los especialistas de campo del contratista o un servicio especializado que el contratista considere necesario, pero que asegure el fiel cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

REQUERIMIENTOS, CAMBIO y/o CONSULTORIA ESPECIALIZADA

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar si este requerimiento únicamente abarca a la solución de Forcepoint indicada en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el presente requerimiento comprende únicamente la solución Forcepoint indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC)

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que el servicio de centro de operaciones de seguridad (SOC) únicamente abarcará la solución de Forcepoint indicada en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el servicio de centro de operaciones de seguridad (SOC) únicamente abarcará la solución de Forcepoint indicada en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

- Soporte y mantenimiento de soluciones de filtro web y/o
- Soporte y mantenimiento de servicios de filtro web en nube y/o
- Servicios de control de acceso de contenido web y/o
- Servicios de filtro de contenido web y/o
- Servicio de suscripción e Implementación de Filtro Web y/o
- Servicio de suscripción de Filtro Web y/o
- Servicio de Implementación de Filtro Web y/o
- Servicio de suscripción e Implementación de Control de acceso de contenido web y/o
- Servicio de suscripción de Control de acceso de contenido web y/o
- Servicio de Implementación de Control de acceso de contenido web.

Consulta:

Sírvase confirmar que también se consideran como bienes similares a lo siguiente:

- Renovación de servicio de seguridad perimetral
- Servicio Gestionado de las plataformas de seguridad
- Servicio de Seguridad Gestionada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de las bases, se acepta en parte lo solicitado; por lo que, se aceptará también como servicios similar la Renovación de Servicio de Seguridad Perimetral. No se aceptará como similar (i) Servicio Gestionado de las plataformas de seguridad y (ii) Servicio de Seguridad Gestionada; ya que no cuentan con módulos de filtro web y no mantienen relación con el objeto del servicio a contratar, por lo que no pueden ser considerados como un servicio similar que acredite que el postor cuenta con la experiencia suficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Se agrega:

- Renovación de servicio de seguridad perimetral
- Renovación de licencia para firewall
- Renovación de licencia para NGFW
- Renovación de seguridad perimetral

**Entidad convocante :** CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

**Nomenclatura :** AS-SM-27-2024-COFIDE-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

---

- Servicio de implementación, configuración de firewall
- Servicio de instalación de firewall
- Soporte de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM
- Renovación de licencias de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM
- Renovación y/o mantenimiento o licenciamiento de seguridad para control de acceso



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

- Soporte y mantenimiento de soluciones de filtro web y/o
- Soporte y mantenimiento de servicios de filtro web en nube y/o
- Servicios de control de acceso de contenido web y/o
- Servicios de filtro de contenido web y/o
- Servicio de suscripción e Implementación de Filtro Web y/o
- Servicio de suscripción de Filtro Web y/o
- Servicio de Implementación de Filtro Web y/o
- Servicio de suscripción e Implementación de Control de acceso de contenido web y/o
- Servicio de suscripción de Control de acceso de contenido web y/o
- Servicio de Implementación de Control de acceso de contenido web.

Consulta:

Según lo indicado por la entidad en este punto emplean el termino mantenimiento lo cual deriva de la acción de mantener funcionando y/o operativo, en este caso los componentes de hardware y/o software de los sistemas de Filtro Web o URL Filtering dedicados y/o como parte de soluciones de seguridad tales como Firewall, NGFW, seguridad perimetral, EDR y/o endpoint protection., en este sentido se puede asociar actividades de mantenimiento tales como renovación de licencias, actualizaciones del software.

Dicho lo anterior, sírvase confirmar que también se aceptarán como bienes similares:

- Renovación de licencia para firewall
- Renovación de licencia para NGFW
- Renovación de licencia de antivirus
- Renovación de licencia de EDR y/o Endpoint Protection
- Renovación de seguridad perimetral
- Renovación de antispam

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de las bases, se acepta en parte lo solicitado; por lo que, se aceptará también como servicios similar:

- Renovación de licencia para firewall
- Renovación de licencia para NGFW
- Renovación de seguridad perimetral

No se aceptará como similar (i) Renovación de licencia de antivirus, (ii) Renovación de licencia de EDR y/o Endpoint Protection, y (iii) Renovación de antispam; ya que no cuentan con módulos de

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Específico	III	A2	28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

con el objeto del servicio a  
contratar, por lo que no pueden ser  
considerados como un servicio  
similar que acredite que el postor  
cuenta con la experiencia  
suficiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la  
Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:  
Se agrega:  
- Renovación de servicio de seguridad perimetral  
- Renovación de licencia para firewall  
- Renovación de licencia para NGFW  
-Renovación de seguridad perimetral  
- Servicio de implementación, configuración de firewall  
- Servicio de instalación de firewall  
-Soporte de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM  
-Renovación de licencias de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o  
UTM  
-Renovación y/o mantenimiento o licenciamiento de seguridad para control de  
acceso

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

- Soporte y mantenimiento de soluciones de filtro web y/o
- Soporte y mantenimiento de servicios de filtro web en nube y/o
- Servicios de control de acceso de contenido web y/o
- Servicios de filtro de contenido web y/o
- Servicio de suscripción e Implementación de Filtro Web y/o
- Servicio de suscripción de Filtro Web y/o
- Servicio de Implementación de Filtro Web y/o
- Servicio de suscripción e Implementación de Control de acceso de contenido web y/o
- Servicio de suscripción de Control de acceso de contenido web y/o
- Servicio de Implementación de Control de acceso de contenido web.

Consulta:

Según lo indicado por la entidad en este punto emplean el termino servicios lo cual deriva la prestación de diferentes actividades como por ejemplo implementación, instalación configuración, migración, soporte técnico, servicio llave en mano, servicio de filtro web y/o url filtering y/o ciberseguridad (ej. Firewall y/o NGFW), servicios de seguridad gestionada entre otros.

Dicho lo anterior, sírvase confirmar que también se aceptarán como bienes similares:

- Servicio de seguridad Gestionada
- Servicio de implementación, configuración de firewall
- Servicio de soporte técnico
- Servicio de instalación de firewall
- Servicio llave en mano de solución integral de ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de las bases, se acepta en parte lo solicitado; por lo que, se aceptará también como servicios similar:

- Servicio de implementación, configuración de firewall
- Servicio de instalación de firewall

No se aceptará como similar (i) Servicio de seguridad Gestionada, (ii) Servicio de soporte técnico, y (iii) Servicio llave en mano de solución integral de ciberseguridad; ya que no cuentan con módulos de filtro web y no mantienen relación con el objeto del servicio a contratar, por lo que no pueden ser considerados como un servicio

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Específico III A2 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

cuenta con la experiencia suficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:  
Se agrega:  
- Renovación de servicio de seguridad perimetral  
- Renovación de licencia para firewall  
- Renovación de licencia para NGFW  
- Renovación de seguridad perimetral  
- Servicio de implementación, configuración de firewall  
- Servicio de instalación de firewall  
-Soporte de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM  
-Renovación de licencias de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM  
-Renovación y/o mantenimiento o licenciamiento de seguridad para control de acceso

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20612293342	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURITY WISE S.A.C.	Hora de envío :	19:58:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:  
EQUIPO DE TRABAJO  
Carrera Profesional: Técnico o bachiller en Electrónica, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de datos, Sistemas, Computación o Carreras afines

Consulta:  
Sírvasse confirmar que para el Equipo de Trabajo se aceptara Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Sistemas y computo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se confirma que el requerimiento de carrera profesional es minimo, por lo que se aceptará titulados en las carreras profesionales señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:00:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 5 Equipo de trabajo, se solicita que el especialista técnico deberá contar con certificación vigente del fabricante en Filtro de contenido web. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvase a la entidad confirmar que se permitirá que el especialista técnico acredite la especialización mediante una certificación del fabricante en filtro de contenido web que, aunque no se encuentre vigente, haya sido emitida dentro de los últimos 6 años, mantenimiento la experiencia profesional solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que se requiere que el personal cuente con certificación vigente de la solución de filtro de contenido web, con la finalidad de asegurar la atención de manera correcta, oportuna y eficiente con su especialista, de tal forma que las solicitudes que se presente durante la ejecución del contrato. Se hace presente que, solo en casos complejos la atención pueda ser escalada a marca. Por lo tanto, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:00:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral 6.4 servicio de centro de operaciones de seguridad (SOC), se solicita que el centro de operaciones de seguridad (Security Operation Center - SOC), estará localizado en las oficinas del POSTOR o puede estar administrado por el SOC del fabricante.

El SOC se encargará de todas las actividades que garantizarán la seguridad de la infraestructura y servicios contratados en el presente proceso por COFIDE. Para ello los expertos en seguridad que conformarán el SOC deberán de contar con la información más actualizada sobre las vulnerabilidades de seguridad y las últimas tendencias en ciberataques. Debido a que el presente proceso es por la contratación de servicio de licencias de Filtro de contenidos web forcepoint en la nube (SAAS), sírvase a la aclarar que los servicios ofrecidos en modalidad 24x7 del SOC serán únicamente los relacionados a la solución de Forcepoint Web Security Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el servicio de centro de operaciones de seguridad (SOC) únicamente abarcará la solución de Forcepoint indicada en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:00:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 11 Plazo del Servicio, se indica que el periodo del servicio de soporte y mantenimiento estará comprendido por 12 Meses. Este plazo deberá estar indicado en el Acta de inicio del servicio. Debido a que la suscripción de forcepoint web security Cloud estructura sus licencias como servicios por un tiempo determinado, no contemplando "días de inactividad" porque el producto se diseñó para operar sin interrupción, no permitiendo empezar el plazo de renovación desde una fecha posterior al vencimiento. Por lo antes mencionado, sírvase aclarar que el plazo del servicio será de 12 meses, contados a partir de la fecha de vencimiento de la suscripción actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de las bases, se aclara que el periodo del servicio de soporte y mantenimiento estará comprendido por 12 meses, contados a partir de la fecha de vencimiento de la suscripción actual e indicada en el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11 del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:  
Dice: Plazo del Servicio: El periodo del servicio de soporte y mantenimiento estará comprendido por 12 Meses. Este plazo deberá estar indicado en el Acta de Inicio del servicio.  
Debe decir: Plazo del Servicio: El periodo del servicio de soporte y mantenimiento estará comprendido por 12 meses, contados a partir de la fecha de vencimiento de la suscripción actual e indicada en el acta de inicio del servicio.



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:00:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal A Experiencia del postor en la especialidad, del numeral 3.2 Requisitos de calificación, se solicita que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,156.00 (Trescientos noventa y nueve mil ciento cincuenta y seis con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Soporte y mantenimiento de soluciones de filtro web y/o
- Soporte y mantenimiento de servicios de filtro web en nube y/o
- Servicios de control de acceso de contenido web y/o
- Servicios de filtro de contenido web y/o
- Servicio de suscripción e Implementación de Filtro Web y/o
- Servicio de suscripción de Filtro Web y/o
- Servicio de Implementación de Filtro Web y/o
- Servicio de suscripción e Implementación de Control de acceso de contenido web y/o
- Servicio de suscripción de Control de acceso de contenido web y/o
- Servicio de Implementación de Control de acceso de contenido web.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvase a la entidad confirmar que se aceptará como servicios similares a los siguientes:

- licenciamiento de garantías o Soporte de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM.
- Renovación de licencias de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM.
- Renovación y/o mantenimiento o licenciamiento de seguridad para control de acceso.
- Adquisición de Equipos Next Generation Firewall (NGFW) con licencias de seguridad
- Venta y/o adquisición de soluciones de Next Generation Firewall y/o sistemas de control de acceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de las bases, se acepta en parte lo solicitado; por lo que, se aceptará también como servicios similares:

- Soporte de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM
- Renovación de licencias de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM
- Renovación y/o mantenimiento o licenciamiento de seguridad para control de acceso

No se aceptará como similar (i) Licenciamiento de Garantías, (ii) Adquisición de Equipos Next Generation Firewall (NGFW) con licencias de seguridad, y (iii) Venta y/o adquisición de soluciones de Next Generation Firewall y/o sistemas de control de acceso; ya que no cuentan con módulos de

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Licencias de Filtro de contenidos web Forcepoint en la nube (SaaS)

	Específico	A	3.2	28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

con el objeto del servicio a  
contratar, por lo que no pueden ser  
considerados como un servicio  
similar que acredite que el postor  
cuenta con la experiencia  
suficiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la  
Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:  
Se agrega:  
- Renovación de servicio de seguridad perimetral  
- Renovación de licencia para firewall  
- Renovación de licencia para NGFW  
- Renovación de seguridad perimetral  
- Servicio de implementación, configuración de firewall  
- Servicio de instalación de firewall  
- Soporte de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM  
- Renovación de licencias de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o  
UTM  
- Renovación y/o mantenimiento o licenciamiento de seguridad para control de  
acceso