

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código : 20537209861

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : COSTANERA TEXTIL S.A.C

Hora de envío : 16:46:02

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

UNIFORME DE INVIERNO Y VERANO PARA DAMAS

Consulta: ¿Los gráficos son referenciales en cuanto escala?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1

**Literal:** A

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los gráficos son referenciales en cuanto a escala

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

---

Ruc/código :	20537209861	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	COSTANERA TEXTIL S.A.C	Hora de envío :	16:46:02

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

UNIFORME DE INVIERNO Y VERANO PARA DAMAS

Consulta: ¿Cuáles son los márgenes de tolereancia +/- en todas las medidas mencionadas en las especificaciones técnicas de las prendas de damas verano e invierno?. PRECISAR

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** A      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los márgenes de tolerancia +/- en todas la medidas es de 2mm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20537209861	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	COSTANERA TEXTIL S.A.C	Hora de envío :	16:46:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PANTALÓN DE DAMA INVIERNO

En las especificaciones técnicas de la prenda dice: que llevará tela contraste.

En las especificaciones de tela del pantalón sólo menciona un solo color de tela.

Consulta: ¿Cuál será la tela y el color contraste que se usará para el ribete del pantalón?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La tela contraste que se usará para el ribete del pantalón será la misma tela principal del pantalón.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20537209861	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	COSTANERA TEXTIL S.A.C	Hora de envío :	16:46:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

PANTALÓN INVIERNO

En la pagina 48 en el literal 4.3 confecciones y acabados de los uniformes dice: Cierre de color acorde al tono de la tela y de diente dorado.

En la especificación de la prenda en el texto cierre dice: cierre invisible.

Para este modelo de pantalón es recomendable el tipo de cierre mencionado en el texto de la prenda, debido que está ubicado en la parte posterior y quedaría más limpio.

Sí se le coloca el cierre con diente de metal esl cierre sería con los dientes visibles.

Consulta: ¿Aclararar si se va a respetar la indicación mencionada en el texto cierre de las especificaciones técnicas del pantalón de invierno ? y/ o mencionar sí el cierre será con dientes metalicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cierre que llevará el pantalón es cierre invisible como lo especifica el texto cierre de las especificaciones técnicas del pantalón.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20537209861	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	COSTANERA TEXTIL S.A.C	Hora de envío :	16:46:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

SACO VERANO DAMAS

En las especificaciones técnicas de la prenda menciona que el saco será manga corta y que la espalda será sin forro.

En el grafico de la página 31 se visualiza la parte posterior del saco con manga larga y la parte interna con forro.

Consulta: ¿Al adjuntar el gráfico posterior fue u error de gráfico? y/o precisar como se trabajará la manga y la parte interna de la espalda del saco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Fue un error de gráfico. El saco será sin forro en la espalda y será manga corta como se visualiza en el gráfico delantero y especifica en el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

---

Ruc/código :	20537209861	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	COSTANERA TEXTIL S.A.C	Hora de envío :	16:46:02

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Consulta: ¿El material del portaterno será polipropileno o será de material impermeable?. Precisar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El portaterno será de material de polipropileno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20537209861	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	COSTANERA TEXTIL S.A.C	Hora de envío :	16:46:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

PANTALÓN INVIERNO

En la pagina 48 en el literal 4.3 confecciones y acabados de los uniformes dice: Cierre de color acorde al tono de la tela y de diente dorado.

En la especificación de la prenda en el texto cierre dice: cierre de nylon

Consulta: ¿El cierre será de nylon como especifica el etxto cierre de la prenda o será con diente de metal?. precisar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cierre será de nylon como especifica el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20546992633	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	CONFECIONES BJ S.A.C.	Hora de envío :	23:46:37

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En el literal d) del Numeral 2.2.1.1 del Cap. II de las bases (Contenido de las ofertas), solicitamos evaluar el retiro de la presentación de muestras, toda vez que su costo afectaría la libre concurrencia de proveedores, considerando además que para presentar la muestra se debe tener la disponibilidad de la tela de manera inmediata, lo que podría afectar la pluralidad de postores, favoreciendo a determinados proveedores. Además, en caso la Entidad tenga alguna observación de la entrega de uniformes, tiene la opción de requerir el levantamiento de observaciones, posteriormente de efectuada la prestación. Asimismo, durante la etapa de ejecución contractual, la Entidad ya está solicitando la presentación de muestras, de manera previa a la entrega final. Por tanto, solicitamos el retiro de la presentación de muestras, señalado en el precitado numeral, y considerar la presentación de las muestras sólo durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** d)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, esto se sustenta a que como parte de de los actos preparatorios, el órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de potenciales proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código : 20546992633

Nombre o Razón social : CONFECCIONES BJ S.A.C.

Fecha de envío : 12/10/2023

Hora de envío : 23:46:37

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

OBSERVAMOS la presentación de muestras el mismo día de presentación de ofertas en consecuencia, se solicita acogerla presente en todos sus extremos, y como consecuencia de la integración de las bases suprimir su presentación(muestra de prendas) de ser necesario, trasladar dicho requerimiento conjuntamente con la suscripción del respectivo contrato, o en su defecto en concordancia con lo prescrito en el numeral 7.2 Confección de prendas (folios 29 bases) según CAPITULO III REQUERIMIENTO numeral 3.1. ESPECIFICACIONES TECNICAS.

Es imperativo precisar que dentro de los alcances de la directiva referida en el punto c) de la presente observación, invoca el cumplimiento obligatorio para todas las entidades dentro del ámbito de aplicación de la ley de contrataciones del estado y sus modificatorias, disposiciones de observancia obligatoria tanto para las entidades como para los oferentes: Directiva N°001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N°004-2022-OSCE/PRE, en el capítulo VII: DISPOSICIONES ESPECÍFICAS, numeral 7.3. DE LA OBLIGATORIEDAD 1er párrafo: (¿)

Las Bases y Solicitudes de expresión de Interés Estándar que forman parte de la presente directiva son de utilización obligatoria por parte de las entidades en los procedimientos de selección que convoquen, estando prohibido modificar la sección general, bajo causal de nulidad del procedimiento de selección. (¿)

En dicho entendido, las bases estandarizadas subsumidas a la directiva acotada dictan una serie de lineamientos objetivos en caso se requiera la presentación de muestras como:

¿(i)los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que serán verificados mediante la presentación de las muestras; Ante ello se aprecia que en las bases materia del procedimiento en cuestión NO se desarrolla ni motiva los alcances de requerir muestras, mucho menos se precisa con claridad los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que serán verificados de forma objetiva mediante la presentación de las mismas (entiéndase muestras de prendas) lo cual podría conllevar a una potencial nulidad y/o generar controversias durante la ejecución contractual en caso se trasgreda dicho marco legal, ello se sustenta a que las bases no especifican objetiva ni cualitativamente que requisitos serán verificados con la presentación de las muestras por lo tanto es necesario acotar que las bases en folios 25 señalan lo siguiente:

(¿)

¿Metodo de verificación Inspección¿Inspección visual y de tacto (organoléptico)(contrastadas con las especificaciones técnicas de las bases (escritas y graficadas digitalmente) (¿)¿

Esto evidencia irrefutablemente que a través de metodologías organolépticas sea imposible corroborar en lo fáctico parámetros susceptibles de medición como son, por ejem:

-Las especificaciones del forro (para los uniformes de damas y caballeros)en el punto de resistencia a la rotura.

-Las especificaciones de la tela (para los uniformes de damas y caballeros) en el punto de la estabilidad dimensional, título de hilos, solidez de color.

-Título de hilado en los tejidos, solidez de color, reacciones fisico-químicas de los tejidos.

Aunado a ello se aprecia en folios 27 bajo el título CRITERIOS PARA LA NO CONFORMIDAD DE LA CALIDAD DE LAS MUESTRAS DE UNIFORME, un cuadro en donde como consecuencia de la discrecionalidad del supuesto ¿evaluator¿ (bajo la denominación de: ¿especialista textil¿ o ¿ingeniero industrial¿ o ¿ingeniero textil colegiado¿ o ¿empresas de inspección de calidad¿ o ¿empresas consultoras industriales de calidad¿), va a determinar que el producto (entiéndase en este caso muestras) por ejemplo:

-el producto físicamente no corresponde a los tejidos solicitados, o corresponde pero es de diferente color, diseño diferente al especificado, pigmentación de diferente firmeza.

Por lo tanto esta manifiesta contradicción podría interpretarse como un indicio razonable que a través de las muestras (prendas) aunado a ello que van a ser ¿evaluadas¿ por un ¿especialista textil¿ o ¿ingeniero industrial¿ o ¿ingeniero textil colegiado¿ o ¿empresas de inspección de calidad¿ o ¿empresas consultoras industriales de calidad¿ o como estos se denominen, se orienten a un determinado postor como es usual en en este tipo de adquisición de bienes, ya que al dejar a la libre discrecionalidad comporta un serio riesgo de favorecer al (los) postor (es) quienes oferten las propuestas más elevadas sean estas casi al monto estimado o por encima de este ya sean 1 o 2 postores por ítem.

En consecuencia y en aras que el presente procedimiento sea llevado de la manera mas transparente posible, con la mejor oferta económica se solicita suprimir la presentación de muestras de las prendas. VULNERACION

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

---

a) Artº2, INCISOS a), b), c), e), f), y j), TUO de la Ley 30225 Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado (D.S. N°082-2019-EF

b) Artº29, numerales 29.3 y 29.8 Reglamento de la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N°344-2018-EF) c) Directiva N°001-2019.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, si bien es cierto que las muestras requeridas tienen la finalidad de verificar la calidad de las prendas ofertadas y así confirmar el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos definidos en las Características Técnicas, a fin de que las características y/o requisitos funcionales sean verificados mediante presentación de las mismas y guarden congruencia con los mecanismos y pruebas a realizarse, por lo tanto se suprimirá los siguientes extremos relativo a la metodología a fin de no generar confusión en los postores.

a) Inspección visual manual y del tacto, Se procederá a medir costuras principales así como ensanches en las muestras con el objetivo de comprobar las dimensiones de las medidas establecidas, simetría de las partes (derecho-izquierdo), características técnicas indicadas en el diseño y en el texto.

¿ En la confección y acabado de las prendas que comprenden los uniformes, se utilizará la inspección visual, manual y de tacto se realizará mediciones con el objetivo de comprobar las dimensiones de las medidas establecidas en las Especificaciones Técnicas, simetría de las partes (derecho-izquierdo), características técnicas indicadas en el diseño y en el texto y ante alguna incongruencia prevalecerá el texto, de lo contrario se complementarán.

Asimismo es necesario indicar que es el área usuaria conocedora de sus necesidades conforme las facultades descritas en el artº 16 de la ley y el artº 29 de su reglamento por lo tanto es de colegirse que es la única responsable se adecúen conforme lo observado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null