

ANEXO N° 1  
REGISTRO DE PARTICIPANTES Y PRESENTACION DE OFERTAS

CONCURSO PUBLICO N° 011-2023-ELCTO S.A. -1 - PRIMERA CONVOCATORIA

"SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN CENTROS DE ATENCION, FRONT OFFICE BACK OFFICE, PARA ELECTROCENTRO S.A."

N°	RUC	EMPRESAS PARTICIPANTES	FECHA DE REGISTRO	PRESENTACIÓN DE OFERTA
1	20486407965	TELECOMUNICACIONES DEL PERU S.A.C.	2023-07-04 08:49:59.0	NO PRESENTÓ
2	20515719165	KOBRANZAS S.A.C.	2023-06-28 18:02:05.0	NO PRESENTÓ
3	20600226640	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2023-07-01 17:45:45.0	NO PRESENTÓ
4	20608552261	GRUPO LABORUM S.A.C.	2023-07-11 13:05:55.0	PRESENTÓ
5	20609143151	GRUPO CONGESER SANJIM S.A.C.	2023-06-25 19:52:44.0	NO PRESENTÓ



Presidente Comité de Selección



Primer Miembro



Segundo Miembro

ANEXO N° 2  
ADMISIÓN DE OFERTAS

CONCURSO PUBLICO N° 011-2023-ELCTO S.A. -1 - PRIMERA CONVOCATORIA
"SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN CENTROS DE ATENCION, FRONT OFFICE BACK OFFICE, PARA ELECTROCENTRO S.A."

DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA OFERTA TECNICA	POSTORES	
1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA		CONSORCIO GRUPO LABORUM
Fecha de presentación de propuesta		1/08/2023 19:27
RUC		20608552261
Declaración jurada de datos del postor (Anexo 1)		Folio 06 y 07
Documento que acredite la Representación de quien suscribe la oferta. (Certificado de Vigencia de Poder)		Folio 10 al 20
Vigencia RNP ( <a href="https://apps.osce.gob.pe/perfilprov-ui/">https://apps.osce.gob.pe/perfilprov-ui/</a> )		VIGENTES
Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)		Folio 22
VERIFICACION - Proveedores sancionados por el OSCE: ( <a href="http://www.osce.gob.pe/consultasenlinea/inhabilitados/busqueda.asp">http://www.osce.gob.pe/consultasenlinea/inhabilitados/busqueda.asp</a> )		CONSORCIADOS NO REGISTRAN SANCION VIGENTE
VERIFICACION - Registro Nacional de Sanciones contra Servidores: ( <a href="https://www.sanciones.gob.pe/rnssc/#/transparencia/acceso">https://www.sanciones.gob.pe/rnssc/#/transparencia/acceso</a> )		REPRESENTANTES NO REGISTRAN SANCION VIGENTE
Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)		Folio 24
Declaración jurada de plazo de Ejecución del servicio. (Anexo N° 4)		Folio 26 (730 DC)
Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)		Folio 28 al 30 (LEGALIZADO)
Propuesta económica. (Anexo N° 6)		Folio 32 al 33
2. DOCUMENTOS DE PRESENTACION FACULTATIVA		
Autorización De Notificación De La Decisión De La Entidad Sobre La Solicitud De Ampliación De Plazo Mediante Medios Electrónicos De Comunicación. (Anexo N° 12)		NO PRESENTA
Declaración Jurada de Intereses de Proveedores. (Anexo N° 13)		Folio 467 al 469
ESTADO:		ADMITIDO



Presidente Comité de Selección



Primer Miembro



Segundo Miembro

**ANEXO N° 4  
EVALUACION DE PROPUESTAS**

**CONCURSO PUBLICO N° 011-2023-ELCTO S.A. -1 - PRIMERA CONVOCATORIA**

**"SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN CENTROS DE ATENCION, FRONT OFFICE BACK OFFICE, PARA ELECTROCENTRO S.A."**

<b>VALOR ESTIMADO (S/)</b>	<b>16,949,605.30</b>
<b>MENOR VALOR PROPUESTO (S/)</b>	<b>19,501,095.60</b>

FACTORES DE EVALUACIÓN		POSTORES	
			CONSORCIO GRUPO LABORUM
	<b>PUNTAJE</b>		
<b>A. MONTO PROPUESTO</b>	<b>100</b>		<b>19,501,095.60</b>
% del Valor Referencial			<b>115.05%</b>
<b>PUNTAJE ECONOMICO</b>			<b>100.00</b>
Bonificación Del Diez Por Ciento (10%) Por Servicios Prestados Fuera De La Provincia De Lima Y Callao.			<b>0.00</b>
Bonificación Del Cinco Por Ciento (5%) Por Tener La Condición De Micro Y Pequeña Empresa			<b>0.00</b>
<b>PUNTAJE TOTAL (Inc. Bonificaciones)</b>			<b>100.00</b>
<b>ORDEN DE PRELACION</b>			<b>1</b>



Presidente Comité de Selección



Primer Miembro



Segundo Miembro

**ANEXO N°3  
CALIFICACION DE PROPUESTAS**


**CONCURSO PUBLICO N° 011-2023-ELCTO S.A. -1 - PRIMERA CONVOCATORIA**

**"SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN CENTROS DE ATENCION, FRONT OFFICE BACK OFFICE, PARA ELECTROCENTRO S.A."**

DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACION		POTORES	
			CONSORCIO GRUPO LABORUM
<b>B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>			
<b>B.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>•01 Local para Back Office</li> <li>•03 Locales Tipo 1</li> <li>•29 Locales Tipo 2</li> </ul>			Folio 39 al 105 Cumple
<b>B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>			
<b>B.3.1 FORMACION ACADEMICA</b>	<b>UN (01) COORDINADOR GENERAL</b> Profesional Titulado y Colegiado en Administración de Empresas, o Derecho, o Ingeniería Industrial, Electricista, o Mecánica-Eléctrica, o Energía.		Folio 109 al 111 Cumple
	<b>UN (01) SUPERVISOR DE SEGURIDAD</b> Profesional Titulado y Colegiado en Ingeniería Eléctrica o Mecánica Eléctrica, o Minas, o Industrial.		Folio 113 al 115 Cumple
	<b>DOCE (12) SUPERVISOR</b> Profesional Titulado en las carreras de Ingeniería Eléctrica o Mecánica Eléctrica o Industrial, o Sistemas o Ingeniería de Energía o Derecho y Ciencias Políticas. Ciencias de la Comunicación o Electrónico o Administración de Empresas .		Folio 117 al 140 Cumple
<b>B.3.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>	<b>UN (01) COORDINADOR GENERAL</b> Mínimo cinco (05) años de experiencia (contados desde la obtención del grado de bachiller).		Folio 143 al 145 Cumple
	<b>UN (01) SUPERVISOR DE SEGURIDAD</b> Mínimo tres (03) años de experiencia (contados desde la obtención del grado de bachiller).		Folio 147 al 148 Cumple
	<b>DOCE (12) SUPERVISOR</b> Mínimo tres (03) años de experiencia (contados desde la obtención del grado de bachiller)		Folio 150 al 179 Cumple
<b>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR: S/. 16 751,360.70 (Dieciséis millones setecientos cincuenta y uno mil trescientos sesenta con 70/100 soles).</b> <b>Se consideran servicios similares a los siguientes:</b> A aquellos servicios comprendidos en atención al cliente, call center, facturación de energía eléctrica (sub actividades lectura y reparto de recibos), actividades técnicas comerciales (Instalaciones Nuevas, Cortes y Reconexiones, Reclamos), cobranza y ventas en módulos en empresas o entidades, públicas o privadas, que brindan servicios públicos (agua, energía eléctrica, gas, telefonía y organismos reguladoras).  Así como el Servicio de Atención al Cliente brindado en las áreas de Back Office y relacionadas a esta en empresas de servicio público de electricidad, se encuentra considerado como Atención al Cliente. Precizando que al ser un servicio especializado (Back Office) realizado de manera presencial se considera únicamente las actividades brindadas en empresas de servicios públicos de electricidad.			Folio 182 al 462 Cumple
<b>ESTADO:</b>			<b>CALIFICA</b>

  
Presidente Comité de Selección

  
Primer Miembro

  
Segundo Miembro