

PRONUNCIAMIENTO N° 047-2024/OSCE-DGR

Entidad: Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Sur Este S.A.A.

Referencia: Concurso Público N° 32-2023-ELSE-1, convocado para los “Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 5 de enero de 2024¹ y subsanado el 12^{2,3} de enero de 2024; el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases presentada por el participante “**T Y M SERVIS E.I.R.L.**”, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificaciones, en adelante el “Reglamento”.

Ahora bien, cabe indicar que para la emisión del presente pronunciamiento se empleó también la información remitida por la Entidad, mediante la mesa de partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Al respecto, en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio⁴; y los temas materia de cuestionamiento de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento único**: Respecto a la absolución de la consulta u observación N° 10, referida a las “**Actividades de los grupos de emergencia**”.

Asimismo, cabe señalar que en la solicitud de elevación del mencionado participante, al cuestionar la consulta u observación N° 10, señaló lo siguiente:

“(…) *4.Cambio de transformadores monofásicos (1kva, 5kva, 10kva y 15kva)*
“(…) *Asimismo, el Estudio de Riesgos de la ENTIDAD para el año 2023, considera que para la manipulación o levantamiento de pesos mayores a 25 Kg es necesario el uso de grúa, por lo que esta actividad no podría ser desarrollada por el Grupo de Emergencias.*
“(…)”

¹ Información remitida mediante Trámite Documentario N° 2024-26151579-CUSCO

² Información remitida mediante Trámite Documentario N° 2024-26168574-CUSCO

³ Fecha en la cual la Entidad remitió la documentación completa, conforme a la Directiva N° 9-2019-OSCE/CS “Emisión de Pronunciamiento”.

⁴ Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en * versión PDF.

La ENTIDAD, debe de compatibilizar las actividades que se necesita levantar pesos mayores a 25 Kg. donde es necesario el uso de grúa de acuerdo a su Estudio de Riesgos 2023, donde claramente manifiesta que el izado de postes y transformadores sean realizados con grúa.
(...)”

Cabe indicar que dicho pedido no fue abordado en la referida consulta u observación, siendo que solo se solicitó que la actividad “(...) Cambio de transformadores monofásico y/o trifásico, que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla. (...)”, no sea ejecutada por el “grupo de emergencia”, sino en las “actividades de mantenimiento de redes eléctricas”, dado que estas se valorizan; por lo que, al tratarse de una pretensión adicional que debió ser presentada en la etapa pertinente, esta deviene en extemporánea; razón por la cual, este Organismo Técnico Especializado no se pronunciará respecto de dicho extremo.

2. CUESTIONAMIENTOS

Cuestionamiento único:

Respecto a las actividades de los grupos de emergencia.

El recurrente “T Y M SERVIS E.I.R.L.” cuestionó la absolución de la consulta u observación N° 10, señalando en su solicitud de elevación de cuestionamientos lo siguiente:

“(...)”

ANÁLISIS

Respecto a la observación realizada respecto a las actividades de los Grupos de emergencia, la cual no fue acogida por la ENTIDAD, cabe hacer las siguientes precisiones:

1. La ENTIDAD, debe de aclarar qué actividades contempla, cuando manifiesta: Otros requerimientos de tipo operativo, comercial o de mantenimiento solicitados por el Supervisor de la Unidad de Negocios. tomando en consideración que para el desarrollo de las actividades comerciales se tendrá un contrato diferente a las actividades de mantenimiento y emergencias; asimismo consideramos que otro tipo de requerimiento operativo o de mantenimiento no deben de estar considerados dentro de las actividades consideradas dentro de las actividades de mantenimiento y que cuentan con costo unitario más aún teniendo en consideración que el costo de combustible será asumido por la empresa contratista.

2. Atención de denuncias por deficiencias de Alumbrado Público e instalación por ampliación de Unidades de Alumbrado Público. estas son actividades de Mantenimiento de Alumbrado Público, con denominación AP-01, AP-02, AP-03, AP-04, AP-05, AP-08, AP-08, AP-10, AP. 11 y AP-12, Por ejemplo para las actividades AP-01: Instalación de Unidad de Alumbrado Público y AP-02. Cambio de lámpara, de acuerdo a las actividades a ejecutar por un periodo de 2 años, se tiene Las siguientes cantidades:

Actividad	Descripción de Actividad	Unidad	Cantidad	Precio unitario S/	Precio Total S/
Mantenimiento de Alumbrado Público					
AP-01	Instalación de Unidad de Alumbrado	Unidad	1,800		
AP-02	Cambio de Lámpara	Lámpara	2,500		

Considerando que se deben de instalar 2 UAP por turno de grupo de emergencia, de acuerdo a la absolución de consultas, se tendría que los Grupos de Emergencia en el Periodo de 02 años

realizarían; 2 x 7 x 30 x 24 - 10,080 actividades AP-01 y AP-02, cuando la cantidad a ejecutarse en este periodo de acuerdo a las bases es: 4300 Actividades, **es decir la empresa contratista no valorizaría por estas actividades que serían ejecutadas por los Grupos de Emergencia, causando perjuicio económico a la contratista puesto que el cálculo de sus costos y su propuesta económica está en base a estas cantidades.**

3. **Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico.** estas son actividades de Inspecciones y Mediciones, con denominación I.01, I.02, I.03, I.04 E I.05, de acuerdo a las bases integradas se tiene las siguientes cantidades:

I.01	Inspección Planeada de Subestación Aérea	SED	900		
I.02	Inspección Planeada de estructuras de MT	Unidad	5,000		
I.03	Inspección Planeada de Línea de MT	Km	690		
I.04	Inspección Planeada de estructura de BT	Unidad	1,000		
I.05	Inspección Planeada de redes de BT	Km	300		

Considerando que son cantidades considerables y que inciden en la Oferta económica del postor; **si esta actividad es realizada por los Grupos de Emergencia, la empresa contratista no valoriza causando perjuicio económico, considerando además que esta actividad no representa ningún riesgo eléctrico y más es parte de un mantenimiento preventivo.**

4. **Cambio de transformadores monofásicos (1kva, 5kva, 10kva y 15kva),** que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla en el traslado y ejecución de la actividad, estas actividades están consideradas dentro de las actividades de mantenimiento de subestaciones de acuerdo al siguiente detalle:

SE-09	Cambio de Transformador en Subestación Aérea Monoposte	Unidad	30
SE-10	Cambio de Transformador en Subestación Aérea Biposte	Unidad	50

Si esta actividad es realizada por los Grupos de Emergencia, **la empresa contratista no valorizara causando perjuicio económico, puesto que su oferta económica considera estas actividades y las cantidades correspondientes.**

CONCLUSIÓN:

La ENTIDAD no ha acogido la observación realizada por el postor; respecto a las actividades de los Grupos de Emergencia, **considerando que estas actividades están contempladas en las actividades de Mantenimiento y se les asigna un costo unitario, estas cantidades servirán para que el postor pueda calcular el monto de su propuesta económica.**

De lo expuesto en los párrafos precedentes, **se solicita que las siguientes actividades no sean ejecutadas por el grupo de emergencias, sino que sean valorizadas de acuerdo a la propuesta económica del postor como actividades de mantenimiento, puesto que están consideradas dentro de estas y tienen un precio unitario que incide en la valorización del postor:**

- Atención de Denuncias por Interrupciones en predios y sectores (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Instalación por Ampliación de Unidades de Alumbrado Público (UAP), hasta un máximo de 02 UAP por turno, según requerimiento del área usuaria.
- Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico, según formatos entregados por ELSE.
- Cambio de transformadores monofásicos (1kva, 5kva, 10kva y 15kva), que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla en el traslado y ejecución de la actividad.

Asimismo, la ENTIDAD debe de **indicar claramente a qué actividades se refiere cuando indica: Otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitados por el Supervisor de la Unidad de Negocio.**

(...)

Si estas actividades son ejecutadas por el Grupo de Emergencias, no podrán ser valorizadas como actividades de mantenimiento, lo cual incide en la valorización de la contratista y pone en riesgo la ejecución del contrato, puesto que el postor considero la cantidad de estas actividades para el cálculo de su propuesta económica, si lo ejecuta el Grupo de Emergencia no se valoriza estas actividades puesto que al Grupo de Emergencia se le asigna un pago fijo mensual.

(...)"

Pronunciamiento

En el presente caso, de la revisión del extremo “Actividades de atención de emergencias” del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases de la convocatoria del procedimiento, se aprecia lo siguiente:

7. ALCANCES DEL SERVICIO:

(...)

ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Los alcances del servicio comprenden la atención de Denuncias, reclamos y/o solicitudes por ausencia de servicio, riesgo eléctrico, alumbrado público, cortes de energía eléctrica programados y no programados, así como otras actividades referidas a la operación de las Redes de Alta Tensión, Media Tensión (RMT), Subestaciones de Distribución (SED), Redes en Baja Tensión (RBT) y Alumbrado Público (AP); los mismos que pertenecen a los sistemas eléctricos de distribución de la Gerencia Regional de Madre de Dios.

(...)

Este servicio se encargará básicamente de:

- Maniobras en Equipos de protección y maniobra en redes de Alta tensión (equipos de patio de llaves y sala de control en Subestaciones de Potencia), Media tensión (Recloser, Seccionadores Bajo Carga, Celdas Secundarias de Media Tensión, Seccionadores Cut Out, Seccionadores de 3 etapas y otros) y Baja tensión (Interruptores) y otros equipos eléctricos, por actividades programadas y no programadas con autorización de ELSE.
- Reparaciones de infraestructura en RMT, RBT, SED y AP, que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla.
- Atención de Denuncias por deficiencias de Alumbrado Público (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Atención de Denuncias por Riesgo Eléctrico (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Atención de Denuncias por Interrupciones en predios y sectores (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Instalación por Ampliación de Unidades de Alumbrado Público (UAP), hasta un máximo de 03 UAP por turno, según requerimiento del área usuaria.
- Desbroce, poda y/o tala de árboles que ponga en riesgo la infraestructura eléctrica dentro y fuera de la faja de servidumbre, siempre y cuando no sobrepasen la capacidad y equipamiento del grupo.
- Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico, según formatos entregados por ELSE.
- Cambio de transformadores monofásico y/o trifásico, que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla en el traslado y ejecución de la actividad, ello está sujeto a la evaluación de la actividad para la cuadrilla, tomando en cuenta los aspectos de seguridad y condiciones propias del trabajo; por otro lado en caso se requiera, ELSE dará las facilidades con la Logística necesaria para el traslado y montaje del transformador, para lo cual ELSE solicitará al contratista el apoyo de la cuadrilla para los trabajos de conexión y puesta en servicio del transformador (en casos que este no esté ubicado a pie de carretera en primera instancia se deberá coordinar con el supervisor de la contratista para programar el apoyo de otra cuadrilla cercana, en segunda instancia se deberá coordinar con el supervisor de ELSE el apoyo de más personal con la finalidad de que la actividad se realice con toda normalidad.
- Reposición momentánea y/o definitiva de la infraestructura eléctrica para recuperar el servicio, el mismo que deberá garantizar las condiciones operativas y aspectos de seguridad pública,

incluye: Reflechados de línea en MT y BT, verticalización de estructuras MT y BT, liberación de riesgo eléctrico en MT/BT

- *Maniobras en Subestaciones de Potencia previo requerimiento de ELSE.*
- **Otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitados por el área usuaria.**

(...)”

Es así que, mediante la consulta u observación N° 10, el participante solicitó lo siguiente:

- Que las actividades: i) Cambio de transformadores monofásicos o trifásicos, ii) Atención de denuncias por deficiencias de Alumbrado Público e instalación por ampliación de Unidades de Alumbrado Público, iii) Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico, y iv) Reflechado de Línea MT y BT, verticalización de estructuras MT y BT, no deben de ser ejecutadas por el “Grupo de emergencia”, puesto que conlleva un perjuicio económico para la empresa contratista, dado que no podrían ser valorizadas y recargará al personal asignado poniéndolo en riesgo.
- Aclarar cómo y quién determinaría que la actividad a ejecutar el “*Cambio de transformadores monofásico y/o trifásico*” no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla.
- Aclarar a qué se refiere a “otros requerimientos de tipo operativo, comercial o de mantenimiento por el área usuaria”.

Ante lo cual, el comité de selección decidió no acoger lo solicitado, señalando que “(...) la actividad principal de los Grupos de emergencia es la reposición momentánea y/o definitiva de la infraestructura eléctrica para recuperar el servicio, el mismo que deberá garantizar las condiciones operativas y aspectos de seguridad pública, incluye: reflechados de línea en MT y BT, verticalización de estructuras MT y BT, liberación de riesgo eléctrico en MT/BT (...)”. Asimismo precisó que, están establecidas entre otras las siguientes actividades: i) Atención de Denuncias por deficiencias de Alumbrado Público, ii) Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico, según formatos entregados por ELSE, iii) Cambio de transformadores monofásicos (1kva, 5kva, 10kva y 15kva) que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla en el traslado y ejecución de la actividad, y iv) Otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitados por el Supervisor de la Unidad de Negocio.

Adicionalmente, de la revisión del pliego absolutorio, se aprecia que la Entidad en atención a la consulta u observación N° 10, adoptó la decisión de modificar el extremo “*Actividades de atención de emergencias*” del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, conforme al siguiente detalle:

7. ALCANCES DEL SERVICIO:

(...)

ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

(...)

Este servicio se encargará básicamente de:

- *Maniobras en Equipos de protección y maniobra en redes de Alta tensión (equipos de patio de*

llaves y sala de control en Subestaciones de Potencia), Media tensión (Recloser, Seccionadores Bajo Carga, Celdas Secundarias de Media Tensión, Seccionadores Cut Out, Seccionadores de 3 etapas y otros) y Baja tensión (Interruptores) y otros equipos eléctricos, por actividades programadas y no programadas con autorización de ELSE.

- Reparaciones de infraestructura en RMT, RBT, SED y AP, que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla.
 - Atención de Denuncias por deficiencias de Alumbrado Público (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
 - Atención de Denuncias por Riesgo Eléctrico (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
 - Atención de Denuncias por Interrupciones en predios y sectores (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
 - Instalación por Ampliación de Unidades de Alumbrado Público (UAP), hasta un máximo de 03 UAP por turno, según requerimiento del área usuaria.
 - Desbroce, poda y/o tala de árboles que ponga en riesgo la infraestructura eléctrica dentro y fuera de la faja de servidumbre, siempre y cuando no sobrepasen la capacidad y equipamiento del grupo.
 - Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico, según formatos entregados por ELSE.
 - Cambio de transformadores monofásico (1kva, 5kva, 10kva y 15kva) , que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla en el traslado y ejecución de la actividad, ello está sujeto a la evaluación de la actividad para la cuadrilla, tomando en cuenta los aspectos de seguridad y condiciones propias del trabajo; por otro lado en caso se requiera, ELSE dará las facilidades con la Logística necesaria para el traslado y montaje del transformador; para lo cual ELSE solicitará al contratista el apoyo de la cuadrilla para los trabajos de conexión y puesta en servicio del transformador (en casos que este no esté ubicado a pie de carretera en primera instancia se deberá coordinar con el supervisor de la contratista para programar el apoyo de otra cuadrilla cercana, en segunda instancia se deberá coordinar con el supervisor de ELSE el apoyo de más personal con la finalidad de que la actividad se realice con toda normalidad.
 - Reposición momentánea y/o definitiva de la infraestructura eléctrica para recuperar el servicio, el mismo que deberá garantizar las condiciones operativas y aspectos de seguridad pública, incluye: Reflechados de línea en MT y BT, verticalización de estructuras MT y BT, liberación de riesgo eléctrico en MT/BT
 - Maniobras en Subestaciones de Potencia previo requerimiento de ELSE.
 - Otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitados por el área usuaria.
- (...)"

* Lo subrayado y resaltado es agregado.

Ahora bien, el recurrente formuló su cuestionamiento al pliego absolutorio, solicitando lo siguiente:

- Aclarar qué actividades se realizarán “Otros requerimientos de tipo operativo, comercial o de mantenimiento solicitados por el Supervisor de la Unidad de Negocio”.
- Que las actividades: i) Atención de Denuncias por Interrupciones en predios y sectores e Instalación por Ampliación de Unidades de Alumbrado Público (UAP), hasta un máximo de 02 UAP por turno, según requerimiento del área usuaria, ii) Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico, según formatos entregados por ELSE y iii) Cambio de transformadores monofásicos (1kva, 5kva, 10kva y 15kva) sean valorizadas como “actividades de mantenimiento de redes eléctricas”, dado que tienen un precio unitario e incide en la valorización del postor.

En relación a ello, a través del Informe N° 001-2024-CS-CP-032-2023-ELSE, de fecha 4 de enero de 2024, remitido con ocasión a la emisión de pronunciamiento, la Entidad señaló lo siguiente:

(...)

OBSERVACIÓN N° 10.1;

(...)

INFORME DEL COMITÉ DE SELECCIÓN Y AREA USUARIA:

*Se aclara que la actividad: **Otros requerimientos de tipo operativo, comercial o de mantenimiento solicitados por el Supervisor de la Unidad de Negocio**, se refiere a las actividades enmarcados en el procedimiento 094-2017 OS/CD, por lo tanto, **se suprime la denominación “Otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitados por el Supervisor de la Unidad de Negocio”**.*

Así mismo debemos aclarar que las actividades de Mantenimiento propiamente dicho son planificados y programados que serán realizados por los grupos de mantenimiento y valorizados a costos unitarios.

(...)

OBSERVACIÓN N° 10.2;

(...)

INFORME DEL COMITÉ DE SELECCIÓN Y AREA USUARIA:

*Se aclara que las **actividades de ampliación de unidades de alumbrado público**, están basadas en el procedimiento 094-2017 OS/CD Osinergmin (Procedimiento para la Supervisión de la Atención de Denuncias por Deficiencias de Alcance General en la Prestación del Servicio Público de Electricidad) y **según nuestra estadística la cantidad atendida por cada grupo de emergencias no ha superado 3 instalaciones de luminarias y cambio de lámparas por mes, además estas actividades serán ejecutadas cuando los grupos de emergencia estén disponibles de tiempo, caso contrario los supervisores no generan estas actividades.***

*Asimismo, la cantidad 4300 actividades entre AP-01 y AP-02, **son actividades planificadas y programadas y se garantiza su ejecución y valorización con el grupo de mantenimiento de alumbrado público.***

Por lo que las actividades que serán ejecutadas por los Grupos de Emergencias no afectarán económicamente a la oferta del Contratista.

(...)

OBSERVACIÓN N° 10.3;

(...)

INFORME DEL COMITÉ DE SELECCIÓN Y AREA USUARIA:

*Se aclara la observación, **las actividades de inspecciones ejecutadas por los grupos de emergencia se refiere a la evaluación de la infraestructura eléctrica, luego de producida una avería o evento, con la finalidad de identificar las causas u origen de la falla antes de proceder a la reposición del servicio.***

*Por tanto, las actividades de denominación I.01, I.02, I.03, I.04 e I.05, **se refieren a actividades planificadas y programadas cuya ejecución será por los grupos de mantenimiento y valorizada a precio unitario.***

Por tanto, no existe perjuicio económico en su propuesta al postor; debido a que se trata de actividades cuyos procedimientos son diferenciados.

(...)

OBSERVACIÓN N° 10.4;

(...)

INFORME DEL COMITÉ DE SELECCIÓN Y AREA USUARIA:

Las actividades de cambio de transformadores monofásicos (1kva, 5kva, 10 kva y 15 kva), por los grupos de emergencia son casos especiales provocados por descargas atmosféricas o fuerza mayor y que no corresponden al metrado de las actividades de mantenimiento, por lo tanto, las actividades indicadas en el metrado son planificadas y programadas, ejecutados por los grupos de mantenimiento y valorizados a precio unitario; por lo que no existiría perjuicio económico para el contratista, toda vez que se trata de procedimientos diferenciados.

Además, según estadística los casos de cambio de transformadores por los grupos de emergencia no superan 03 cambio de transformadores por semestre.

*En caso se requiera, ELSE dará las facilidades con la Logística necesaria para el traslado y montaje del transformador. para lo cual ELSE solicitará al contratista el apoyo de la cuadrilla para los trabajos de conexión y puesta en servicio del transformador; con lo que no se expondría al personal de la cuadrilla de emergencia a sobrecargas que excedan su capacidad.
(...)”*

* Lo subrayado y resaltado es agregado.

Sobre el particular, corresponde señalar que del contenido del artículo 16 de la Ley, así como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el requerimiento; siendo, por tanto, la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. En ese sentido, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Asimismo, es preciso señalar que en la Opinión N° 002-2020/DTN se indica que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Dicho lo anterior, y previo al análisis del caso particular, cabe indicar que este Organismo Supervisor no tiene calidad de perito técnico para dirimir la pertinencia de las características técnicas del objeto de la prestación; sin embargo, en virtud al Principio de Transparencia podrá requerir informes a la Entidad para que sustente su posición técnica, bajo responsabilidad de la misma, conforme a lo descrito en el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que:

- Mediante Informe N° 001-2024-CS-CP-032-2023-ELSE, remitido con fecha 4 de enero de 2024, el área usuaria de la Entidad, señaló lo siguiente:
 - Aclaró que la actividad “*Otros requerimientos de tipo operativo, comercial o de mantenimiento solicitados por el Supervisor de la Unidad de Negocio*”, se refiere a las actividades enmarcados en el procedimiento 094-2017 OS/CD (Procedimiento para la Supervisión de la Atención de Denuncias por Deficiencias de Alcance General en la Prestación del Servicio Público de Electricidad), por lo tanto, decidió suprimirla.

- Justificó que las actividades solicitadas por el recurrente que se valoricen como “actividades de mantenimiento de redes eléctricas” no generan un perjuicio económico para el Contratista, bajo los siguientes argumentos:
 - a) Con relación a las actividades de “mantenimiento de alumbrado público”, la Entidad señaló que su estadística muestra que el “grupo de emergencia” atiende menos de 3 instalaciones de luminarias y cambio de lámparas por mes, siendo que cuando este grupo no esté disponible, no se genera dicha actividad.
 - b) Las actividades de inspección se refieren a la evaluación de la infraestructura eléctrica, luego de producida una avería, lo cual está diferenciada de las actividades de denominación I.01, I.02, I.03, I.04 e I.05.
 - c) Las actividades de cambio de transformadores monofásico se refiere a casos especiales provocados por descargas atmosféricas o fuerza mayor y no superan 03 cambio de transformadores por semestre, las cuales están diferenciadas a las actividades consideradas dentro de las actividades de mantenimiento de subestaciones.
- De lo expuesto, se puede colegir que el área usuaria de la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, a través de su informe técnico recién aclaró y brindó mayores alcances respecto a lo solicitado por el recurrente.

En ese sentido, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente y considerando el análisis realizado en los párrafos precedentes; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER PARCIALMENTE** el presente cuestionamiento; por lo que, con ocasión de la integración definitiva de bases, se emitirán las siguientes disposiciones:

- **Se deberá tener en cuenta**, lo señalado por la Entidad en su Informe N° 001-2024-CS-CP-032-2023-ELSE.
- **Se adecuará** el extremo “*Actividades de atención de emergencias*” del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas, conforme al siguiente detalle:

7. ALCANCES DEL SERVICIO:

(...)

ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

(...)

Este servicio se encargará básicamente de:

- (...)

~~—Otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitados por el área usuaria.~~

(...)”

- **Se dejará sin efecto** todo extremo del pliego absolutorio y de las bases que se opongán a la disposición precedente.
- Corresponde que el Titular de la Entidad **imparta directrices** correspondientes a fin que el comité de selección absuelva todas las consultas y/u observaciones formuladas por los participantes, de tal manera que se realice un análisis detallando de manera clara y precisa lo solicitado por cada participante, de conformidad con lo señalado en el artículo 72 del Reglamento y en la Directiva N° 23-2016/OSCE/CD.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, estudio de mercado, el pliego absolutorio y el informe técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1 Expediente de Contratación:

De la revisión del numeral 1.3 “Expediente de Contratación”, del Capítulo I, de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

“1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

*El expediente de contratación fue aprobado mediante formato N° 2 Solicitud de aprobación del Expediente de contratación **N° A-AE-086-2023 el 10 de noviembre de 2023.** (...).”*

*El resaltado y subrayado son agregados.

Ahora bien, producto de la absolución de consultas y observaciones, se incrementó el valor estimado del servicio, por lo que la Entidad remitió el formato N° 2 “Solicitud de aprobación del Expediente de contratación” **N° A-AE-092-2023 del 22 de diciembre de 2023**, aprobando dicho expediente por el funcionario competente, lo cual no se condice con lo consignado en el numeral 1.3 de “Expediente de contratación” de las Bases Integradas.

En tal sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el numeral 1.3 “Expediente de Contratación”, del capítulo I, de la sección específica de las bases integradas, conforme a lo siguiente:

“1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante formato N° 2 Solicitud de aprobación del Expediente de contratación N° A-AE-086-2023 el 10 de noviembre de 2023, actualizado mediante formato N° 2 Solicitud de aprobación del Expediente de contratación N° A-AE-092-2023 el 22 de diciembre de 2023.

Cabe precisar que se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opondan a la disposición precedente.

3.2 Personal no clave:

Al respecto, de la revisión del acápite 22 “Cantidad Mínima del personal” del numeral 3.1 del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas se advierte que la Entidad estaría requiriendo acreditar calificaciones del personal "no clave"; según el siguiente detalle:

“22 CANTIDAD MÍNIMA DEL PERSONAL

(...)

b) Supervisor de Mantenimiento (Personal No Clave)

Especialidad : Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista.
Experiencia : Haber ejercido el cargo de Supervisor en las actividades de mantenimiento en sistemas de distribución eléctrica (redes de media y baja tensión, subestaciones de distribución y Alumbrado público); y/o prestado servicios como asistente, supervisor, inspector o residente de obras eléctricas en Media Tensión y/o Baja Tensión, con una experiencia no menor de Tres (03) años de servicios, dicha experiencia podrá acreditarse con la presentación de copia simple de constancias o certificados o contratos con su respectiva conformidad, o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del profesional propuesto.

Dedicación : A tiempo completo durante la prestación del servicio para el cumplimiento de sus funciones.

Función : Será el responsable de la ejecución contractual del contrato, presentación de los informes del trabajo realizado, liquidación del trabajo, trámite de la facturación por el servicio prestado, selección del personal, control y liquidación de materiales y equipos; manejo del sistema de información SIELSE-MANTENIMIENTO, para la ejecución de las órdenes de trabajo, y su reporte respectivo, y entregarán a la Empresa la información diaria relacionada con la prestación del servicio, tales como interrupciones, emergencias, atención de reclamos y otros eventos.

El Supervisor de Mantenimiento podrá asumir las funciones del Coordinador General y Prevencionista de Riesgos en casos sustentables y de manera temporal (máximo 15 días calendario) con la finalidad de que no se cree vacíos en la atención del servicio.

La acreditación de la colegiatura y habilitación de cada profesional será para el inicio de su participación efectiva en el contrato.

c) Supervisor de Operaciones (Personal No Clave)

Especialidad : Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista.

<i>Experiencia</i>	:	<i>Haber ejercido el cargo de Supervisor en las actividades de operaciones y/o mantenimiento en sistemas de distribución eléctrica (redes de media y baja tensión, subestaciones de distribución y Alumbrado público); y/o prestado servicios como asistente, supervisor, inspector o residente de obras eléctricas en Media Tensión y/o Baja Tensión, con una experiencia no menor de Tres (03) años de servicios, <u>dicha experiencia podrá acreditarse con la presentación de copia simple de constancias o certificados o contratos con su respectiva conformidad, o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del profesional propuesto.</u></i>
<i>Dedicación</i>	:	<i>A tiempo completo durante la prestación del servicio para el cumplimiento de sus funciones.</i>
<i>Función</i>	:	<i>Será responsable de la supervisión de la ejecución de las ordenes de trabajo asignada a las cuadrillas de emergencia a su cargo, y su reporte respectivo, y entregarán a la Empresa la información diaria relacionada con la prestación del servicio, tales como interrupciones por emergencia o programada, urgencias, atención de denuncias/solicitudes y otros eventos. Asimismo, deberá hacer cumplir el Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo acorde a las normativas vigentes. El Supervisor de Operaciones podrá asumir las funciones del Coordinador General, Prevencionista de Riesgos y Supervisión de Mantenimiento en casos sustentables y de manera temporal (máximo 15 días calendario) con la finalidad de que no se cree vacíos en la atención del servicio. La acreditación de la colegiatura y habilitación de cada profesional será para el inicio de su participación efectiva en el contrato.</i>
d) Prevencionista de Riesgos (Personal No Clave)		
<i>Especialidad</i>	:	<i>Ingeniero Electricista, Mecánico Electricista, Industrial, Ingeniero de Seguridad y/o Salud en el Trabajo o Medio Ambiente titulado; al cual, se le denominará Prevencionista de Riesgos.</i>
<i>Experiencia</i>	:	<i>El Prevencionista de Riesgos deberá evidenciar haber llevado como mínimo un curso sobre Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente de 120 horas lectivas como mínimo en una Universidad o Instituto; y si es, un profesional de la rama de Ingeniería Ambiental o de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente; no será necesaria la presentación de las evidencias del curso de 120 horas lectivas sobre Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente; solo mostrará el título universitario que lo acredite como tal; y, contar con una experiencia mínima de tres (03) años como Prevencionista de Riesgos o Supervisor de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente en Actividades Eléctricas, <u>dicha experiencia deberá acreditarse con la presentación de copia simple de constancias o certificados o contratos con su respectiva conformidad, o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del profesional propuesto.</u></i>
<i>Dedicación</i>	:	<i>A tiempo completo durante la prestación del servicio para el cumplimiento de sus funciones.</i>
<i>Función</i>	:	<i>Será el responsable de implementar y hacer cumplir el Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo acorde a las normativas vigentes, debe implementar y mantener los Sistemas de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente de su empresa y el de ELSE en lo que corresponda. Sus labores deben ser tiempo completo.</i>
e) Asistente de Supervisor de Mantenimiento y Operaciones (Personal Clave No clave)		
<i>Especialidad</i>	:	<i>Ingeniero y/o bachiller en Ingeniería Eléctrica o Mecánico Electricista.</i>
<i>Experiencia</i>	:	<i>experiencia mínima de un (01) año como asistente, apoyo de supervisión en labores de mantenimiento y/u operación de</i>

sistemas de distribución eléctrica o asistente de residente de obras eléctricas en Media Tensión y/o Baja Tensión/AP.

Acreditar con copia simple de contratos con su respectiva conformidad o certificados o constancias de trabajo o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto.

Dedicación : A tiempo completo durante la prestación del servicio para el cumplimiento de sus funciones.

Función : Cumplir con la asistencia al supervisor de Mantenimiento y Operaciones en las labores del desarrollo de las OT con el personal técnico, preparación de planos, actualización de los metrados de cada actividad, toma de evidencias fotografías antes y después de la actividad, preparación de nota de salida e reingresos de materiales de almacenes ELSE, coordinación sobre las actividades con supervisores técnicos de ELSE, asistencia presencial en los trabajos de campo realizados, esto incluye los mantenimientos programados y los correctivos de urgencia, además otorgara soporte en preparación de informes de valorización, asistencia en atención de reclamos por interrupciones, mantenimientos de urgencias, comunicar sobre instalaciones eléctricas que no garanticen la seguridad pública y otros eventos inherentes a la actividad que realiza la empresa contratista. Igualmente deberá hacer cumplir el Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo acorde a las normativas vigentes.

f) Asistente Prevencionista de Riesgos (Personal Clave No clave)

Especialidad : Ingeniero y/o bachiller en Ingeniería Eléctrica, Mecánico Electricista, Industrial o Ingeniero de Seguridad.

*Experiencia : mínima de un (01) año como prevencionista de riesgos o supervisor o asistente o apoyo de supervisión en seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, desarrolladas en actividades de sistemas de distribución eléctrica MT y/o BT y/o SED y/o AP.
Acreditar con copia simple de contratos con su respectiva conformidad o certificados o constancias de trabajo o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto*

Dedicación : A tiempo completo durante la prestación del servicio para el cumplimiento de sus funciones.

Función : cumplir con apoyar al prevencionista de riesgos en las labores del desarrollo, charla 5 minutos en cada actividad, evidencias fotográficas sobre aspectos de seguridad salud en el trabajo y medio ambiente, apoyo en hacer cumplir Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo acorde a las normativas vigentes y con las normas de seguridad de Electro Sur Este, apoyo en entregar evidencias de haber realizado capacitaciones, entrenamientos inspecciones y observaciones de seguridad a todo el personal de la contratista; apoyar en cumplir y mejorar si corresponde el Sistemas de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente de su empresa.

(...)

j) Técnico de Mantenimiento 1 (Personal Clave No clave)

Especialidad : Técnico electricista titulado de Institutos Superiores Tecnológicos como SENATI, SENCICO u otras instituciones con el mismo nivel, también se podrá proponer técnicos no titulados que cuenten con una experiencia de tres (03) años en la ejecución de actividades constructivas de obras electromecánicas o en actividades operativas y/o de mantenimiento en instalaciones eléctricas de distribución acreditados con certificados de trabajos emitidos por las empresas que prestaron sus servicios..

Experiencia : Haber laborado en actividades de Operación y Mantenimiento y/u obras de electrificación en sistemas eléctricos de distribución, experiencia no menor de dos (02) años y cinco (03) años para el

		<p>caso de los técnicos no titulados. <u>Dicha experiencia podrá acreditarse con la presentación de copia simple de constancias o certificados o contratos con su respectiva conformidad, o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto.</u></p>
Dedicación	:	A tiempo completo durante la prestación del servicio para el cumplimiento de sus funciones.
Función	:	Ejercer supervisión a los técnicos a su cargo, ejecutar los trabajos de las actividades de operación y mantenimiento en cumplimiento de las Ordenes de Trabajo, presentar correctamente la información de campo con las evidencias o muestras fotográficas, que deben ser entregadas a sus supervisores.
k) Técnico de Mantenimiento 2 (Personal Clave No clave)		
Especialidad	:	Técnico electricista titulado de Institutos Superiores Tecnológicos como SENATI, SENCICO u otras instituciones con el mismo nivel, también se podrá proponer técnicos no titulados que cuenten con una experiencia de dos (02) años en la ejecución de actividades constructivas de obras electromecánicas o en actividades operativas y/o de mantenimiento en instalaciones eléctricas de distribución acreditados con certificados de trabajos emitidos por las empresas que prestaron sus servicios..
Experiencia	:	Haber laborado en actividades de Operación y Mantenimiento y/u obras de electrificación en sistemas eléctricos de distribución, experiencia no menor de un (01) año y dos (02) años para el caso de los técnicos no titulados. <u>Dicha experiencia podrá acreditarse con la presentación de copia simple de constancias o certificados o contratos con su respectiva conformidad, o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto.</u>
Dedicación	:	A tiempo completo durante la prestación del servicio para el cumplimiento de sus funciones.
Función	:	Deberá realizar labores de asistencia al técnico de Mantenimiento 1 en actividades de mantenimiento y operación de redes en MT, BT, SED y AP, atención de emergencias y otras que a criterio del supervisor inmediato puedan ser realizadas.
(....)”		

Al respecto, cabe señalar que la Entidad ha solicitado acreditar la experiencia del personal no clave: “Supervisor de Mantenimiento”, “Supervisor de Operaciones”, “Prevencionista de Riesgos”, “Asistente de Supervisor de Mantenimiento y Operaciones”, “Técnico de Mantenimiento 1” y “Técnico de Mantenimiento 2”; no obstante, no se precisó la oportunidad de su presentación, por lo que al no ser parte de los requisitos de calificación, se deberá acreditar para la suscripción del contrato.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se emitirán las siguientes disposiciones al respecto:

- **Se incluirá** en el numeral 2.3 “Requisitos para perfeccionar el contrato” del capítulo II de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, lo siguiente:

“2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(....)

i) Acreditación de la experiencia del “Supervisor de Mantenimiento”, “Supervisor de Operaciones”, “Prevencionista de Riesgos”, “Asistente de Supervisor de Mantenimiento y Operaciones”, “Técnico de Mantenimiento 1” y “Técnico de

Mantenimiento 2", mediante la presentación de copia simple de constancias o certificados o contratos con su respectiva conformidad, o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto. (...)".

- **Se deberá tener en cuenta que**⁵, el perfil requerido para el personal “no clave”, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N° 3 “Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia”.
- **Se deberá tener en cuenta que**⁶, “La colegiatura y habilitación de los profesionales deberá requerirse para el inicio efectivo de la participación del profesional en la ejecución de la prestación, tanto para los profesionales titulados en el Perú como para los titulados en el extranjero”.

Cabe precisar que se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones precedentes.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1. Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2. Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección, asimismo, cabe señalar que las disposiciones del Pronunciamiento priman sobre aquellas disposiciones emitidas en el pliego absolutorio y Bases Integradas que versen sobre el mismo tema.
- 4.3. Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases Integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.
- 4.4. Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 30 de enero de 2024.

Códigos: 6.1 / 12.6 (2)

⁵ Disposición que no corresponde implementar en las Bases integradas.

⁶ Disposición que no corresponde implementar en las Bases integradas.