

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código : 20552596405

Nombre o Razón social : A & N GROUP S.A.C.

Fecha de envío : 12/03/2024

Hora de envío : 08:58:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2, literal B.3.1 FORMACION ACADEMICA, de la página 89 de las bases solicitan:

PROFESIONAL TITULADO DE INGENIERIA MECANICA, MECANICA ELÉCTRICA O ELECTRICA del personal clave requerido como INGENIERO RESIDENTE 1 e INGENIERO RESIDENTE 2

Al respecto Observamos las bases; y en virtud al artículo 2° de la LCE, donde estipula los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben cumplir, siendo estos fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, ante ello solicitamos al Comité de Selección; AMPLIE DE LA SIGUIENTE MANERA: B.3.1 FORMACION ACADEMICA

ingeniero ELECTRICISTA, titulado, colegiado y la habilidad se debe presentar al inicio de los trabajos.

En cumplimiento a la transparencia de la nueva normativa de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al contratista:

En el numeral 3.2, literal B.3.1 FORMACION ACADEMICA, de la página 89 de las bases dice lo siguiente:
PROFESIONAL TITULADO DE INGENIERIA MECANICA, MECANICA ELÉCTRICA O ELECTRICA del personal clave requerido como INGENIERO RESIDENTE 1 e INGENIERO RESIDENTE 2 debería decir lo siguiente:

PROFESIONAL TITULADO DE INGENIERIA MECANICA y/o PROFESIONAL TITULADO DE INGENIERIA MECANICA ELÉCTRICA y/o PROFESIONAL TITULADO DE INGENIERIA ELECTRICA del personal clave requerido como INGENIERO RESIDENTE 1 e INGENIERO RESIDENTE 2

en acreditacion sera:

" ... TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO MECANICO Y/O TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA Y/O TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO ELECTRICISTA ..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20552596405	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	A & N GROUP S.A.C.	Hora de envío :	08:58:26

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2, REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B.3.2 CAPACITACION, de la página 89 de las bases solicitan:

90 horas lectivas, en mantenimiento y/o automatización de equipamiento electromecánico y/o instalaciones electromecánicas y/o de gestión de mantenimiento, del personal clave requerido como INGENIERO RESIDENTE1 E INGENIERO RESIDENTE 2.

Al respecto Observamos las bases, y en virtud al artículo 2° de la LCE, donde estipula los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben cumplir, siendo estos fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, ante ello solicitamos al Comité de Selección; AMPLIE DE LA SIGUIENTE MANERA:

Que el ingeniero electricista cuente con los cursos y/o capacitaciones y/o especializaciones y/o diplomados de: INSTALACIONES ELECTRICAS EN EDIFICACIONES Y/O INSTALACIONES ELECTRICAS DOMICILIARIAS Y/O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y/O SISTEMAS ELECTRICOS EN POTENCIA Y/O SISTEMAS CONTRA INCENDIOS- NORMAS NFPA Y/O GESTION DE PROYECTOS, con una duración mínima de 24 horas lectivas

En cumplimiento a la transparencia de la nueva normativa de contrataciones del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observación:

el postor deberá cumplir con lo solicitado

en las bases se solicita capacitación en "¿en mantenimiento y/o automatización de equipamiento electromecánico y/o instalaciones electromecánicas y/o de gestión de mantenimiento.."; los temas de las capacitaciones minimas necesarias para el personal clave esta relacionado con la contratación del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20552596405	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	A & N GROUP S.A.C.	Hora de envío :	08:58:26

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2, REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B.4, EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, de la página 89 de las bases solicitan

El personal clave deberá tener una experiencia mínima de 03 años en equipamiento e instalaciones electromecánicas del personal clave requerido como INGENIERO RESIDENTE 1 e INGENIERO RESIDENTE 2. COMO MÍNIMO 03 AÑOS EN MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES ELECTROMECANICAS

Al respecto Observamos, y en virtud al artículo 2° de la LCE, donde estipula los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben cumplir, siendo estos fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, ante ello solicitamos al Comité de Selección CONSIDERE TAMBIEN LO SIGUIENTE:

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE;

1.- PARA EL RESPONSABLE DE SERVICIO, cuente con experiencia mínima de 24 meses como Especialista y/o Residente y/o coordinador y/o responsable y/o supervisor y/o inspector y/o jefe de instalaciones eléctricas y/o electromecánicas de servicios de mantenimiento y/o mejoramiento y/o implementación y/o adecuación y/o remodelación y/o implementación y/o acondicionamiento y/o construcción de infraestructura en salud como: hospitales, centros de salud, clínicas, postas de salud e institutos de salud

En cumplimiento a la transparencia de la nueva normativa de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Tribunal de Contrataciones del Estado Resolución N° 00009-2024-TCE-S2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

se aclara al postor

la experiencia del, personal clave es a partir de la obtención de título profesional, no se esta solicitando el cargo que haya ocupado se pide la experiencia, se ha solicitado experiencia en MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES ELECTROMECANICAS, y no se esta considerando construccion de infraestructura en salud porque no es la razon del proceso de convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20552596405	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	A & N GROUP S.A.C.	Hora de envío :	08:58:26

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2, literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de la página 90 de las bases solicitan servicios similares a los siguientes:

Se consideran servicios similares a los siguientes: mantenimiento de equipamiento hospitalario y/o electromecánico y/o térmicos y/o instalaciones electromecánicas.

Al respecto Observamos las bases, y en virtud al artículo 2° de la LCE, donde estipula los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben cumplir, siendo estos fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, ante ello solicitamos al Comité de Selección SUPRIMA LOS COMPONENTES Y AMPLIE LA EXPERIENCIA DE LA SIGUIENTE MANERA:

B ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Servicios similares a: mantenimiento y/o mejoramiento y/o implementación y/o adecuación y/o remodelación y/o implementación y/o acondicionamiento y/o construcción de infraestructura en salud como: hospitales e institutos de salud Y DENTRO DEL CONTRATO FIGURE PARTIDAS DE INSTALACIONES ELECTRICAS Y/O ELECTROMECANICAS En cumplimiento a la transparencia de la nueva normativa de contrataciones del estado.

En cumplimiento a la transparencia de la nueva normativa de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Tribunal de Contrataciones del Estado Resolución N° 00009-2024-TCE-S2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion

se aclara al postor

la experiencia del postor en la espcialidad, se esta solicitando experiencia en mantenimiento de equipamiento hospitalario y/o electromecánico y/o térmicos y/o instalaciones electromecánicas, y no se esta considerando construccion de infraestructura en salud porque no es la razon del proceso de convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20498662910	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	MANTENIMIENTO Y VENTAS INGENIEROS S.A.C. - MAVEN INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el anexo 05, PARA UNIFORME PARA TECNICOS se indica que deben de entregarse un uniforme, aclara si se entregara 02 juegos de Conjunto de 4 piezas cda 4 meses ó solo es un conjunto cada 4 meses

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: UNIFORME Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor

es un juego cada 4 meses, el juego consta de:

GUARDAPOLVO Y CHAQUETA (1); ZAPATOS DE SEGURIDAD (1); GUANTES AISLANTES solo para electricista (1); GUANTES DE SEGURIDAD (1); GUANTES DE JEBE (2); LENTES DE SEGURIDAD (1); CONJUNTO DE 4 PIEZAS (CHALECO, CAMISA, POLO Y PANTALON) (2); MASCARILLAS (CON 02 FILTRO DESCARTABLE) (1); TAPONES DE OIDO (2) y con excepcion que el CASCO DE SEGURIDAD se proveera una vez al año, todo lo demas corresponde a un juego y debera ser entregado cada 4 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20498662910	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	MANTENIMIENTO Y VENTAS INGENIEROS S.A.C. - MAVEN INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
En el anexo 05, se indica que deben de entregarse un uniforme para administrativo, aclara si se entregara 02 juegos de Conjunto de 2 piezas cda 4 meses ó solo es un conjunto cada 4 meses

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: UNIFORME Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara al postor

es un juego cada 4 meses, el juego consta de:

CAMISA O BLUSA Y PANTALON (2); GUARDAPOLVO Y CHAQUETA (1); ZAPATOS DE SEGURIDAD ADECUADO PARA TRABAJO DE OFICINA (1); LENTES DE SEGURIDAD (1); TAPONES DE OIDO (1); esto corresponde a un juego y deberá ser entregado cada 4 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20343877294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	DIN AUTOMATIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:32:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
Respecto a la seccion HORARIOS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO se indica 48 horas semanales, confirmar si es en horario de oficina o en todo caso en que horario se esta considerando?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara al postor

los horarios a cumplir son en horario de oficina y en horario especial que cubra las 24 horas, y sumados cada trabajador debera cumplir 8 horas diarias y 48 horas semanales

La suma mensual deberá ser equivalente acumulada de una jornada labora de 8 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20343877294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	DIN AUTOMATIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:32:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a la seccion LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO confirmar si es posible realizar una visita alguno de los puntos donde se va realizar el servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor

el postor podra realizar visitas a cualquier centro si asi lo considera pertinente par lo cuial sedara facilidades previa comunicación telefonica e indentificacion del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20541613014	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES AMBIENTALES R Y L S.A.C.	Hora de envío :	21:57:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Con el fin de contribuir con los postores para reducir la posibilidad de errores y uniformizar las ofertas económicas, mucho agradeceremos que con motivo de la integración de bases se anexe en Excel la tabla de estructura de costos unitarios correspondiente al presente servicio

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
no se acoge la observacion

El contratista para realizar su propuesta debera de realizar su estructura de costos minuciosa de los gastos directos e indirectos, impuestos y otros que considere conveniente y la utilidad que el contratista pretende obtener, antes de formular su propuesta económica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: mantenimiento de equipamiento hospitalario y/o electromecánico y/o térmicos y/o instalaciones electromecánicas.

OBSERVACIÓN

Se solicita al Comité de Selección que con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos que pueda ampliar esta condición, debiendo quedar de la siguiente manera: Se consideran servicios similares a los siguientes: Mantenimiento y/o reparación de equipamiento hospitalario y/o electromecánico y/o térmicos y/o instalaciones electromecánicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observación. Se aclara al postor:

en las bases dice: "¿ servicios similares a los siguientes: mantenimiento de equipamiento hospitalario y/o electromecánico y/o térmicos y/o instalaciones electromecánicas¿"; se consideran como servicios similares tanto preventivo como correctivos y por consiguiente la pretensión del postor ya se encuentra considerado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

sobre la reprogramación. el programa de mantenimiento preventivo es susceptible de ser reprogramado por diversos factores tales como necesidad del servicio por uso continuo del servicio, equipos operativos por falta de repuestos, Necesidad del servicio por uso continuo:

Considerar la posibilidad de implementar medidas alternativas para reducir la carga sobre el equipo, como aumentar la frecuencia de las tareas de mantenimiento o realizar una revisión técnica más profunda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la observación

se adicionara a lo solicitado como causal de modificación del programa de mantenimiento lo siguiente: el contratista según la necesidad y la frecuencia de uso del equipo por parte del area usuaria el contratista mediante informe tecnico como especialista recomendará la modificación de frecuencia y/o incrementar actividades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:
sobre la reprogramación. el programa de mantenimiento preventivo es susceptible de ser reprogramado por diversos factores tales como necesidad del servicio por uso continuo del servicio, equipos operativos por falta de repuestos, Necesidad del servicio por uso continuo:
Considerar la posibilidad de implementar medidas alternativas para reducir la carga sobre el equipo, como aumentar la frecuencia de las tareas de mantenimiento o realizar una revisión técnica más profunda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se acepta la observación

se adicionara a lo solicitado como causal de modificación del programa de mantenimiento lo siguiente: el contratista según la necesidad y la frecuencia de uso del equipo por parte del area usuaria el contratista mediante informe técnico como especialista recomendará la modificación de frecuencia y/o incrementar actividades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:
sobre la reprogramación. el programa de mantenimiento preventivo es susceptible de ser reprogramado por diversos factores tales como necesidad del servicio por uso continuo del servicio, equipos operativos por falta de repuestos, Equipos operativos por falta de repuestos:
Considerar la posibilidad de alquilar o adquirir repuestos de forma temporal para evitar la reprogramación del mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara al contratista.

El contratista es el encargado del mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo menor, el alquiler le corresponde a la entidad o área usuaria, en cuanto a los repuestos serán adquirido con capital de trabajo y los repuestos costosos y especializados serán adquiridos por la entidad para lo cual el contratista realizara informe haciendo conocer la necesidad del repuesto con todas sus características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observaciones a la manifestación sobre la responsabilidad del contratista en las bases del proceso de selección:
Falta de precisión en la definición de "correcto funcionamiento":
Se recomienda que las bases del proceso de selección definan con mayor precisión lo que se entiende por "correcto funcionamiento" de los equipos e instalaciones.
Esto podría incluir la definición de parámetros técnicos específicos, como niveles de rendimiento, eficiencia o disponibilidad.
La falta de precisión en esta definición podría generar controversias en la interpretación de la responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor.

El correcto funcionamiento es cuando el equipo esta trabajando dentro de los parametros electricos aceptables o recomendados por el fabricante del equipo y con los repuestos recomendados por el fabricante del equipo; las excepciones se encuentran definidas en el numeral de las bases en el numeral 5.3 y titulo SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Observaciones a la manifestación sobre el incremento de equipos bajo cobertura del contratista en las bases del proceso de selección:

Ausencia de un límite máximo para el incremento de equipos:

Si bien se establece un límite máximo del 5%, la falta de un límite mínimo podría generar un aumento significativo en la cantidad de equipos bajo cobertura del contratista.

Esto podría afectar la capacidad del contratista para cumplir con sus obligaciones de manera eficiente y afectar la calidad del servicio.

Se recomienda establecer un límite mínimo y máximo para el incremento de equipos, considerando la capacidad del contratista y las necesidades reales de la Red Asistencial Moquegua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor.

Esta definido que el máximo es de 5% con respecto al total de equipo recibidos al inicio del servicio y lógicamente el mínimo es 0% del total de equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Impacto en el costo del servicio:
Si bien se indica que el incremento de equipos no implicará un costo adicional para EsSalud, esto podría generar un aumento indirecto en el costo del servicio.
El contratista podría solicitar una ampliación del plazo del contrato o un ajuste en el precio del mismo para compensar el aumento en la carga de trabajo.
Es importante evaluar el impacto real en el costo del servicio antes de aceptar el incremento de equipos bajo cobertura del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la observación

el postor deberá cumplir lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Falta de mecanismos de control y seguimiento:

Las bases del proceso de selección deberían establecer mecanismos de control y seguimiento para verificar que el incremento de equipos se ajusta a las necesidades reales de la Red Asistencial Moquegua.

Estos mecanismos podrían incluir la realización de informes periódicos, la evaluación del desempeño del contratista o la consulta a los usuarios del servicio.

La falta de mecanismos de control y seguimiento podría generar un uso ineficiente de los recursos y afectar la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor.

En la ejecucion la herramienta en que el ususrio manifiesta su conformidad con el servicio son las Ordenes de Trabajo de Mantenimiento (OTM), y en los informes mensuales el contratista manifiesta como ha culminado el servicio durante el periodo mensual y manifiesta las observaciones y recomendaciones de ser necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS, TERMICOS, INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES PARA CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20600341333	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA WELCOME CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:51

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR:

1. Ambigüedad:
La frase "daños, pérdidas y/o sustracciones" es demasiado amplia y no define con precisión qué tipo de situaciones se contemplan. Se recomienda una mayor especificidad
2. Ausencia de excepciones:
La cláusula no contempla excepciones a la responsabilidad de la empresa. Se podrían incluir situaciones como:
Daños causados por fuerza mayor o caso fortuito.
Daños causados por negligencia o dolo del cliente.
Daños preexistentes a la intervención del personal de mantenimiento.
3. Falta de claridad en la reparación:
No se indica cómo se repararán los daños o pérdidas. Se debería especificar si la empresa se compromete a:
Reembolsar el valor del daño.
Reparar el daño.
Reemplazar el objeto perdido.
- Recomendaciones:
Redactar la cláusula de forma más precisa y detallada, definiendo claramente los términos y condiciones de la responsabilidad de la empresa.
Incluir excepciones a la responsabilidad en casos específicos, especificar cómo se repararán los daños o pérdidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor.

La frase "daños, pérdidas y/o sustracciones", se calara al postor que los daños que se considera son los que ocasionan deterioro parcial o total del equipo, en cuanto a pérdidas y/o sustracciones se refiere a extravío del equipo o bien y/o robo de equipo por personal propio o terceras personas al contratista debido a negligencia del contratista de estar en custodia del contratista.

se clara al contratista quen el presente servicio es de una empresa especializada es la razón por la que se exige personal capacidad, responsable tecnico con experiencia adecuada y una empresa con experiencia en servicios similares.

en cuanto a la reparacion de daños esta indicado en el numeral 7.1 como otras obligaciones del contratista, esta detallado el procedimiento de reparación de daños o perdida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null