

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/03/2025

Hora de envío : 23:38:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

"- Los equipos propuestos deberán cumplir con las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, UIT-T y demás Normas Nacionales e Internacionales que sean aplicables."

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que las normas nacionales e internacionales que deberán ser aplicables a los equipos propuestos son las directivas de la CE y estándares EMC.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se necesita cumplir las normas del MTC, ITU-T, y normas internacionales como la CE, EMC, FCC, IEC 62368-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
"La solución debe ser capaz de poder interactuar con una central analógica de marca Alcatel que se encuentra en el Centro de Producción Mantaro."

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar el tipo de hardware con el que cuenta la central alcatel propiedad de la entidad. Asimismo, por favor indicar por que medio se realizará la interconexión entre la central alcatel propiedad del cliente y la central telefónica propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El hardware es Omni PCX Enterprise: Omnivista 4760:389, la conexión por Troncal IP , en protocolo H.323 de 30 canales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
"Routing automático"

Consulta:
Sírvese a la entidad confirmar que cuando indica "routing automatico" hace referencia al desvío de llamadas entre anexos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que routing automático, se refiere al ARS (automatic routing selection), con lo cual la central telefónica debe enrutar automáticamente la llamada por la troncal pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
"Acceso a enlaces extendidos"

Se consulta:
Sírvese a la entidad confirmar que cuando indica "acceso a enlaces extendidos" se trata del acceso desde la central telefónica a un anexo telefónico en una sede remota o a un media gateway.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando indica "acceso a enlaces extendidos" se trata del acceso desde la central telefónica a un anexo telefónico en una sede remota o a un media gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
"Display monocromo de 8.2 cm x 5.5 cm"

Consulta:
Considerando que dicha característica lo cumple solo una marca en específico, se solicita a la entidad permitir que la pantalla de los terminales IP solicitados podrá ser de 2.4" como mínimo, de otra forma estaría no se contaría con pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, inciso e) - Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado
Display monocromo de al menos 2.3 pulgadas, con resolución mínima de 128x48 pixeles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Display monocromo de al menos 2.3 pulgadas, con resolución mínima de 128x48 pixeles.

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
"Experiencia mínima de tres (3) años como especialista en implementación y/o administración y/o soporte técnico de la solución de telefonía IP ofertada."

Observación:
En virtud del principio de concurrencia y el principio de competencia establecidos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), los cuales promueven el acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realiza la entidad, y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores conforme lo establece el literal e) del mismo artículo (principio de pluralidad), solicitamos a la entidad reconsiderar y reducir el requisito de experiencia mínima para los especialistas en implementación a un (1) año, lo que permitirá una mayor participación de ofertas técnicamente viables y económicamente favorables para la entidad, sin comprometer la calidad del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.
Para poder asegurar un proyecto acorde a las necesidades de la entidad, se necesita que el postor cumpla con cierto nivel de experiencia en el producto que se implementará para brindar el servicio solicitado de forma óptima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
"Plataforma de comunicación con capacidad de crecimiento de hasta 200 usuarios telefónicos."

Consulta:
Sírvese a la entidad confirmar que serán 200 usuarios en cada sede (Lima, Tumbes, CPM, Presa Tablachaca), haciendo un total de 800 usuarios que deberá soportar la solución de telefonía solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es un máximo de 200 usuarios a nivel nacional y que la plataforma debe incluir el licenciamiento para dicho crecimiento. Si hubiera necesidad de teléfonos físicos, la entidad cotizará en su momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
"Extensión virtual"

Consulta:
Sirvase a la entidad confirmar la cantidad de extensiones virtuales que serán requeridas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se necesita para cada teléfono su extensión virtual o softphone que debe tener salida fuera de la LAN a través de un SBC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:
"Suministro, transporte y puesta en operación de un sistema de telefonía que incluya central telefónica principal y terminales IP."

Consulta:
Sírvasse a la entidad confirmar la cantidad de canales que serán requeridos para el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que se solicita: 30 canales en SIP Trunk hacia la PSTN y 30 canales H.323 hacia la Central Alcatel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

"Las centrales deberán ser escalables en cuanto a su integración, a redes de datos, terminales telefónicos y servicios de troncales análogas o digitales según sea el caso y de acuerdo a la demanda requerida en cada sitio."

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que para garantizar la compatibilidad, integración y un único punto de soporte, la central telefónica, teléfonos IP y equipos media gateways en caso se requiera deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe garantizar el servicio de acuerdo a lo solicitado, pudiendo ser nuevos si lo considera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

"Las centrales deberán ser escalables en cuanto a su integración, a redes de datos, terminales telefónicos y servicios de troncales análogas o digitales según sea el caso y de acuerdo a la demanda requerida en cada sitio."

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que para garantizar la compatibilidad, correcta integración y un único punto de soporte, la central telefónica, teléfonos IP y equipos media gateways en caso se requiera deberán ser de un mismo fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deben ser de un único fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe ser capaz de poder interactuar con una central analógica de marca Alcatel que se encuentra en el Centro de Producción Mantaro.

Se consulta:
Sírvasse a bien confirmar que la entidad será responsable de las configuraciones y de brindar el soporte en la central telefónica y anexos telefónicos de su propiedad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo consultado, el Postor es responsable de la integración con la central telefónica Alcatel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".
Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para poder asegurar un proyecto acorde a las necesidades de la entidad, se necesita que el postor cumpla con cierto nivel de experiencia en el producto que se implementará para brindar el servicio solicitado de forma óptima. Dicho esto, de presentar el postor experiencia para el personal clave con cargos similares a los requeridos en las bases, es responsabilidad del mismo que la documentación presentada permita a la entidad verificar que cuenta con experiencia en las funciones acordes a los cargos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:15

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- I. Alquiler y/o arrendamiento operativo de centrales telefónicas (full IP o híbridas)
- II. Soporte y mantenimiento para centrales telefónicas de más de 100 anexos"

Observación:

De conformidad con lo establecido en el Artículo 2 (Principios que rigen las contrataciones) de la Ley de Contrataciones del Estado, específicamente los principios de:

- Libertad de concurrencia: Garantizando la más amplia participación de proveedores
- Competencia: Permitiendo la obtención de la propuesta más ventajosa para la Entidad
- Eficacia y Eficiencia: Priorizando el cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad sobre formalidades no esenciales, por lo que solicitamos a la Entidad ampliar el alcance de servicios similares, incluyendo los siguientes:
- Servicio de tercerización de centro de datos y/o centros de cómputo
- Servicios de Internet Dedicado o Internet en general
- Servicio de Telefonía Fija
- Servicio de Telefonía IP PBX, Red de Datos y Red de Anexos Extendidos
- Servicios de Telecomunicaciones

Debido a que los servicios propuestos son considerados como similares, ya que comparten una base tecnológica común con el servicio requerido, ya que todos implican conocimientos en infraestructura de comunicaciones, redes IP, gestión de equipos de telecomunicaciones y protocolos de transmisión de voz y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: a Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado. Se incluye como servicio similar al siguiente:

- Servicio de Telefonía IP PBX, Red de Datos y Red de Anexos Extendidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- I. Alquiler y/o arrendamiento operativo de centrales telefónicas (full IP o híbridas)
- II. Soporte y mantenimiento para centrales telefónicas de más de 100 anexos
- III. Servicio de Telefonía IP PBX, Red de Datos y Red de Anexos Extendidos
- IV. Venta e instalación de Centrales Telefónicas

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
respecto a las características generales se consulta ¿Es posible instalar diferentes tipos de gateways en una sede para cumplir con los requisitos específicos de cada plataforma? Por ejemplo: gateways troncales analógicas, gateways para anexos analógicos y gateways E1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta. Se tienen limitaciones de espacio en el gabinete de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
respecto a las características generales se solicita indicar si la conexión E1 con la central de mantaro alcatel es mediante el medio coaxial (bnc) o utp (rj45)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es troncal IP, protocolo H.323.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
respecto a las características especifica en los anexos telefónicos se solicita confirmar si los botones administrables deben estar integrados en el teléfono, pueden ser virtuales o es posible cumplir esta función añadiendo botoneras externas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que deben ser integrados y/o virtuales en el teléfono que sumen 24 botones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE COMUNICACIONES MEDIANTE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

respecto a la experiencia se solicita a la entidad considerar como servicios similares venta e instalacion de centrales telefónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se incluye como servicio similar lo siguiente:
Venta e instalación de Centrales Telefónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- I. Alquiler y/o arrendamiento operativo de centrales telefónicas (full IP o híbridas)
 - II. Soporte y mantenimiento para centrales telefónicas de más de 100 anexos
 - III. Servicio de Telefonía IP PBX, Red de Datos y Red de Anexos Extendidos
 - IV. Venta e instalación de Centrales Telefónicas