

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 22/11/2024

Hora de envío : 20:15:30

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, cabe señalar que, en la etapa de consultas y observaciones se aclara o corrige algo que vulnera la ley o reglamento, en este caso el postor pide agregar un requisito que no ha sido considerado, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que las especificaciones técnicas consideran que los establecimientos afiliados del contratista deben contar con una amplia cobertura de tiendas a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú, además de contar con amplios ambientes de puntos de venta para que el portador de los vales o tarjetas realice cómodamente sus compras y a entera satisfacción a nivel nacional, es decir, incluye cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.  
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la forma de pago se realizará conforme a lo señalado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas, para lo cual se presentará la siguiente documentación:

- \* Guía de remisión por cada destino entregado conforme.
- \* Reporte o constancia de recarga de cada una de las tarjetas.
- \* Comprobante de Pago (Factura), según corresponda.
- \* Documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, dado a que en las bases como nota importante de la proforma de contrato señala: "Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, cabe señalar que, en la etapa de consultas y observaciones se aclara o corrige algo que vulnera la ley o reglamento, en este caso el postor pide agregar un requisito que no ha sido considerado, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en las especificaciones técnicas señala que los vales o tarjetas deberán tener acceso a los descuentos, ofertas, sorteos y/o promociones que ofrezca el establecimiento al momento de su consumo, no se ha señalado que el proveedor debe supervisar ni regular los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se incluirá en las especificaciones técnicas que se solicitará para el perfeccionamiento del contrato: El postor deberá presentar una declaración jurada de contar con call center propio o centro de atención al cliente (24/7), vía telefónica, app o página web, para que el usuario realice las consultas de saldos, bloqueos, desbloqueos, pérdida o cualquier otro inconveniente que pueda ocurrir.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora "presentar una declaración jurada para el perfeccionamiento de contrato de"

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, dado a que si se ha considerado además de otros documentos; en ese sentido, la forma de pago se realizará conforme a lo señalado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas, para lo cual se presentará la siguiente documentación:

- \* Guía de remisión por cada destino entregado conforme.
- \* Reporte o constancia de recarga de cada una de las tarjetas.
- \* Comprobante de Pago (Factura), según corresponda.
- \* Documento de cobranza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que las características mencionadas se encuentran señaladas en el numeral 5.1. Características de los vales o tarjetas. Cabe señalar que, en la etapa de consultas y observaciones se aclara o corrige algo que vulnere la ley o reglamento, en este caso el postor pide agregar ciertas condiciones que no ha sido considerado, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la cantidad y monto de cada tarjeta se encuentra señalado en las especificaciones técnicas. Son 1,737 tarjetas recargadas c/u por el monto de S/ 184.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, de acuerdo a lo señalado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas, el área usuaria deberá emitir la conformidad del bien dentro del plazo máximo de 07 días calendarios de producida la recepción del bien, para efectos del pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, lo solicitado se encuentra especificado en el nombre de la convocatoria el cual es: "ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZA-CIÓN LABORAL - SUNAFIL 2024".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, cabe señalar que, en la etapa de consultas y observaciones se aclara o corrige algo que vulnere la ley o reglamento, en este caso el postor pide agregar un requisito que no ha sido considerado, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la cantidad y monto de cada tarjeta se encuentra señalado en las especificaciones técnicas. Son 1,737 tarjetas recargadas c/u por el monto de S/ 184 por única vez.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:15:30

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, lo solicitado se encuentra señalado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas "El contratista podrá bloquear los vales o tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago total de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato, aun cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días calendarios de producida la recepción del bien, dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago al contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Respecto al extorno a la entidad por tarjetas no usadas, solicitamos considerar que el plazo de entrega de las nuevas tarjetas sera de 20 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de recibida las tarjetas no usadas en las oficinas del proveedor, ello ya que el proceso de extorno de saldos proceso conlleva varios paso y verificaciones por parte del proveedor, como: 1.- validacion que las tarjetas no usadas estén en condiciones intactas sin haber sido aperturadas ni manipuladas y se descarta que las mismas no tengan una reposición, ni movimientos y tengan todo su saldo.

2.- Se realiza el cálculo de los gastos administrativos (5% del monto a descargar y Mín./50), los cuales son asumidos por la entidad.

3.- Se procede a la descarga de los saldos y se genera un Documento de Cobranza con saldo a favor que lo pueden utilizar para un próximo pedido.

y de requerir la emision de nuevas tarjetas esta toman un plazo de entrega de 7 dias calendarios. por lo que solicitamos considerar dicho plazo por los sustentos detallados.

"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las especificaciones técnicas que, de darse el caso, de tarjetas no utilizadas, se considerará que el monto no consumido de las tarjetas será extornado y devuelto a la entidad en una (01) o más tarjetas previa solicitud formal por parte del área usuaria, en un plazo no mayor a diez (10) días calendario. No se considerarán gastos administrativos asumidos por la entidad, toda vez que se estima, un máximo de 5 tarjetas que podrían ser no utilizadas, de darse el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime "tres (03)", se incorpora "diez (10)" y "No se considerarán gastos administrativos asumidos por la entidad, toda vez que se estima, un máximo de 5 tarjetas que podrían no ser utilizadas, de darse el caso."



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características de los vales o tarjetas se encuentran señalados en el numeral 5.1. de las especificaciones técnicas:

"La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual, con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta o vale que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto al PCI solicitado en el numeral 8, solicitamos a la entidad precisar que junto con dicho certificado se debiera presentar el contrato del proveedor con la empresa procesadora de las tarjetas a nombre de quien figura dicha constancia, ello con la finalidad de que la entidad pueda acreditar la relacion contractual existente entre el proveedor la la empresa procesadora de tarjetas a nombre de quien figurara el certificado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, en la etapa de consultas y observaciones se aclara o corrige algo que vulnere la ley o reglamento, en este caso el postor pide agregar ciertas condiciones que no ha sido considerado, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas se computará desde el día habil siguiente a la notificación de la relación de beneficiarios y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra (con registro SIAF) por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega de los vales o tarjetas recargadas se realizará en el plazo máximo de hasta siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato y/o notificada la orden de compra y la entrega de relación de beneficiarios por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al lugar de entrega de las tarjetas solicitamos a la entidad confirmar si son 25 los puntos de entega. De ser asi considerar que el plazo de entrega es de 15 dias calendarios, ademas considerar que la entidad debe indicar el responsable de la entrega de cada punto quien debe ser el responsable de almacen, la entidad cuenta con un encargado de almacén o quien haga sus veces en cada lugar?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las especificaciones técnicas que, la entrega de la totalidad de los vales o tarjetas de alimentos se realizará en el Almacén de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL sito en Jr. Aguarico N° 1117 - Breña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime "a nivel nacional, de acuerdo a la distribución realizada por el área usuaria, según relación de beneficiarios.", "Para el caso de Lima Metropolitana, la entrega se realizará ", "Para el caso de las Intendencias Regionales, serán enviadas a cada destino según anexo adjunto. Los vales o tarjetas serán debidamente embalados y rotulados para su distribución a nivel nacional, según anexo adjunto, que podrá ser actualizado y será remitido junto con la relación de beneficiarios." y "ANEXO"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se consideran bienes similares a los siguientes: vales o tarjetas de alimentos en general y/o vales o tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional y/o servicio de entrega de vales o tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos y/o vales de consumo y/o vales o tarjetas electrónicas que guarden relación con alimentos de primera necesidad y de consumo humano, de acuerdo a lo señalado en el numeral 19.Requisitos de calificación, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.1. de las especificaciones técnicas, el contratista deberá contar con call center propio o centro de atención al cliente (24/7) para que el usuario realice las consultas de saldos, bloqueos, desbloqueos, pérdida o cualquier otro inconveniente que pueda ocurrir, el cual podrá realizarlo telefónicamente, app o página web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

2.5 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la Entidad solo realizará el pago cuando se presente, entre otros, el Reporte o constancia de recarga de cada una de las tarjetas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

2.65 FORMA DE PAGO ¿ GUIA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar que las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas no está autorizadas por SUNAT a emitir dicho documento, en reemplazo se emite el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las especificaciones técnicas como parte de los documentos para el pago:

Guía de remisión o cargo de entrega de los vales o tarjetas a cargo del área de Almacén de la SUNAFIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime "por cada destino entregado conforme ", se incorpora "o cargo de entrega de los vales o tarjetas a cargo del área de Almacén de la SUNAFIL"



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL		
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

5.1 CARACTERISTICAS DE LA CONTRATACIÓN DEL BIEN - RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un Proveedor lo solicite puesto que existe una pretensión de modificar Términos de Referencia o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EX-CLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Por seguridad, en caso de olvido y/o pérdida de la clave sereta, el Proveedor podrá reponer la tarjeta y la clave secreta por única vez sin costo alguno ara el usuario.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 5 ¿ 5.1    Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, para el presente servicio se debe considerar el servicio de reseteo de clave, porque con esta tarjeta solo se podrá adquirir exclusivamente alimentos, no permite el retiro de dinero en efectivo, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

5.1 CARACTERISTICAS DE LA CONTRATACIÓN DEL BIEN - EXTORNO DE SALDO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: De darse el caso, las tarjetas deberán estar selladas y lacradas sin uso, dentro del periodo de vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 ¿ 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de darse el caso, las tarjetas no utilizadas el contratista verificará el saldo disponible a efectos de proceder con el extorno correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL		
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

5.1 CARACTERISTICAS DE LOS VALES O TARJETAS - MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿DQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL ¿ SUNAFIL 202¿ Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los Términos de Referencia, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del certificado y resolución:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** III    **Literal:** 5-5.1    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe señalar que, en la etapa de consultas y observaciones se aclara o corrige algo que vulnere la ley o reglamento, en este caso el postor pide agregar un factor de evaluación que no ha sido considerado, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad considerar que lo siguiente: La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 ¿ 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la activación de las tarjetas será luego de la solicitud de activación por parte del área usuaria. Asimismo, los fondos serán transferidos según el numeral 12 FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR ¿ CERTIFICADO PCI

Se SOLICITA a la Entidad considerar que cada Proveedor debe presentar el PCI PROPIO, no de un tercero que le brinda el servicio de procesamiento de emisión de tarjetas, de acuerdo a la Ley de Contrataciones con el estado el Proveedor no debe tercerizar los servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá contar con el Certificado PCI propio y/o a nombre de la empresa procesadora de las tarjetas vigente, a fin de obtener pluralidad de postores, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores y al agregar alguna condición se podría restringir el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL		
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

9 PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo se realizará máximo a los ocho (08) días calendarios. La Entidad debe proporcionar la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel (proporcionado por el Proveedor), en caso sea al portador, enviar el archivo proporcionado por el Proveedor con la cabtidad de Registros para la emisión por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega de los vales o tarjetas recargadas se realizará en el plazo máximo de hasta siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato y/o notificada la orden de compra y la entrega de relación de beneficiarios por parte del área usuaria.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendido el primer día hábil siguiente laborable para la entidad, tal como se indica en el numeral 9 de las especificaciones técnicas. No se extiende el plazo, dado a que ahora la entrega será en un solo lugar tal como se indica en el cuestionamiento numero 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

6.2 CONFORMIDAD DE LOS BIENES ¿ FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se realizará conforme a lo señalado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

**Consulta:** Nro. 32  
**Consulta/Observación:**

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente:  
Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.  
La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.  
El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** 0      **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que la forma de pago se realizará conforme a lo señalado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas, además que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores, el cual formará parte de la cláusula FORMA DE PAGO del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL		
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SUNAFIL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Vales o Tarjetas de Consumo Electrónico de Alimentos para los Servidores y Servidoras de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL 2024.		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA  
Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.  
En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.  
Consulta N° 20

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se realizará conforme a lo señalado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas, precisando que: "El contratista podrá bloquear los vales o tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago total de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato, aun cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días calendarios de producida la recepción del bien, dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago al contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null