

ACTA COMITÉ DE SELECCIÓN

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 0038-2024-BN – PRIMERA CONVOCATORIA**

**"SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA SIX / SECURITY ADVANCED".**

Siendo las 10:00 horas del día 17 de octubre de 2024, se reúne presencialmente el Comité de Selección designados mediante Resolución de Gerencia de Administración y Logística N° 121-2024-BN/5500, de fecha 12 de setiembre de 2024, a cargo del procedimiento de selección para la contratación relacionada al "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA SIX / SECURITY ADVANCED".

El Comité de Selección está integrado por los siguientes miembros:

- Héctor David Poma Valdivieso - Presidente Titular.
- Jesús Alejandro Chavarría Mostacero – Miembro Titular.
- Jesús Martín Peña La Torre – Miembro Titular.

El Presidente del Comité de Selección, luego de verificar el quórum respectivo, inició la sesión, señalando como tema de agenda lo siguiente:

***Calificación de ofertas en el marco de la Adjudicación Simplificada N° 0038-2024-BN  
"Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX / Security Advanced".***

Antes de iniciar el desarrollo de análisis a las ofertas presentadas, se precisa que la admisión, evaluación, calificación y otorgamiento de la Buena Pro, se sujetarán a lo establecido en las disposiciones y lineamientos del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, **en adelante la Ley** y el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias, **en adelante el Reglamento**, e incluyen sus respectivas disposiciones conexas.

El Comité de Selección conforme al acuerdo del acta de admisión y evaluación de la oferta presentada en el marco de la Adjudicación Simplificada N° 0038-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX / Security Advanced – OPEN", indica que corresponde en primer término calificar la oferta admitida y evaluada de la firma **NOVATRONIC S.A.C.** (postor que ha obtenido el primer lugar en el orden de prelación), a efecto de verificar que cumpla con los requisitos de calificación especificados en las bases.

Es preciso indicar, que mediante correo electrónico de fecha 10 de octubre de 2024, se remitió la oferta admitida y evaluada correspondiente a la firma **NOVATRONIC S.A.C.** a la Gerencia Banca Digital a efecto que brinde apoyo al Comité de Selección en su revisión - cumplimiento de los Requisitos de Calificación.

Mediante Carta N° 091-2024-BN/3252 de fecha 15 de octubre de 2024, la Gerencia Banca Digital, emite opinión y/o pronunciamiento respecto al apoyo solicitado. Asimismo, adjunta el Informe N° 027-2024-BN/3252 de fecha 15 de octubre de 2024 de la Sección Canales Virtuales, indicando textualmente lo siguiente:

Me dirijo a usted en atención al documento de la referencia, mediante el cual solicitan la revisión, evaluación de la oferta presentada por el postor NOVATRONIC, sobre la Adjudicación Simplificada N° 0038-2024-BN "Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX / SECURITY ADVANCED".

Al respecto, habiéndose evaluado la misma, se determina que la propuesta presentada, si cumple con los requisitos de calificación en lo referente a experiencia del postor en la especialidad ya que al revisar la información remitida por el postor en su oferta se verifica que los montos consignados en las facturas exhibidas suman S/250,420.42 por lo cual se indica que cumple el requisito de S/200,000 y no cumple con lo solicitado en los términos de referencia que se detallan en las Bases Integradas respecto al Servicio de Soporte Extendido ya que en su oferta el postor indica:

...**"Los servicios extendido se facturarán por horas/hombre utilizadas, con un mínimo de facturación de dos (02) horas/hombre por cada requerimiento de servicio"...**  
...**"Asimismo, los servicios brindados durante los /días feriados de Perú, tienen un recargo del 50% sobre las tarifas antes mencionadas"...**

Lo anterior no se alinea a lo solicitado en las Bases Integradas.

Atentamente.



El Comité de Selección conforme a lo manifestado por la Sección Canales Virtuales de la Gerencia Banca Digital y de acuerdo con sus funciones inherentes propias como órgano colegiado procede a calificar la oferta de la firma **NOVATRONIC S.A.C.**, atendiendo a lo señalado en el Artículo 75° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Artículo 75. Calificación**

*75.1. Luego de culminada la evaluación, el comité de selección califica a los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar, según el orden de prelación, verificando que cumplan con los requisitos de calificación especificados en las bases. La oferta del postor que no cumpla con los requisitos de calificación es descalificada.*

❖ **CALIFICACION DE OFERTA**

A continuación, atendiendo a lo prescrito en el numeral 75.1 del artículo 75 del Reglamento, el comité de selección califica a los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar, según el orden de prelación, verificando que cumplan con los requisitos de calificación especificados en las bases. La oferta del postor que no cumpla con los requisitos de calificación es descalificada.

**REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:**

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	POSTOR:
A.1	Experiencia del postor en la especialidad	NOVATRONIC S.A.C.
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (Doscientos Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 25,000.00 (Veinticinco Mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se considerarán servicios similares a: Servicios de Mantenimiento Preventivo o Correctivo y/o Soporte Técnico a Sistemas Informáticos relacionados a operaciones financieras en ambientes electrónicos, virtuales y/o plataformas tecnológicas.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>1</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>	<p>FOLIOS: 30 al 39</p> <p>SI CUMPLE</p>

<sup>1</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

*"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"*  
(...)

*"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".*



El Comité de Selección luego de la revisión-calificación de la oferta recepcionada a través de la plataforma del SEACE, indica lo siguiente:

En la página 23 SERVICIO DE SOPORTE EXTENDIDO, el postor indica condiciones en su oferta que no han sido solicitadas en las bases.

Solicita ... "Los servicios extendidos se facturan por horas/hombre utilizadas, con un mínimo de facturación de dos (2) horas/hombre por cada requerimiento de servicio" ....

Así mismo indica también "... los servicios brindados durante los días feriados de Perú, tienen un recargo del 50% sobre las tarifas antes mencionadas."

En la página 24 de su oferta no indica la totalidad de servicios solicitados:

Banco	Postor
Nuevas funcionalidades	Nuevas funcionalidades
Instalación y Configuración	Capacitación
Capacitación	Evaluación de performance del ambiente
Evaluación de performance del ambiente	Afinamiento
Afinamiento	Migración (data applicativa)
Migración/Actualización (aplicación y data applicativa)	Otros
Migración de plataforma y/o equipo	
Otros	

Por lo expuesto, el Comité de Selección luego de la calificación de la oferta recepcionada a través del SEACE, indica que la oferta correspondiente a la firma NOVATRONIC S.A.C., **NO CUMPLE** con los Requerimientos Técnicos Mínimos y con los Requisitos de Calificación establecidos en las bases integradas del presente procedimiento de selección.

#### **ACUERDO TOMADOS POR EL COMITÉ DE SELECCIÓN:**

El Comité de Selección conforme a lo expuesto toma los siguientes acuerdos:

- Declarar desierto el presente procedimiento de selección al no haber ninguna oferta válida.
- Sugerir al área usuaria, revisar, reevaluar y/o ajustar los Términos de Referencia y Requerimientos Técnicos Mínimos a efectos de corregir potenciales requisitos restrictivos que la convierten en una posible barrera de acceso para una mayor concurrencia de postores. Así como, que se pronuncie si persiste la necesidad de contratar.
- Publicar en el SEACE del OSCE, de acuerdo con el calendario del SEACE, la declaratoria de desierto del procedimiento de selección **Adjudicación Simplificada N° 0038-2024-BN "Servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema SIX / SECURITY ADVANCED"**.

No habiendo otro asunto que tratar, y siendo las 11:25 horas, se dio por finalizada la reunión, firmando los miembros del comité participantes en señal de conformidad.



\_\_\_\_\_  
**Jesús Alejandro Chavarría Mostacero**  
Miembro Titular



\_\_\_\_\_  
**Héctor David Poma Valdivieso**  
Presidente Titular



\_\_\_\_\_  
**Jesús Martín Peña La Torre**  
Miembro Titular

