

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-80-2024-GRH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:28:43

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicitan vales de consumo, se debe brindar la opcion de ofrecer tarjetas de consumo, ya que estas permiten consumos parciales, mientras que los vales solo permiten un unico consumo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado Participante,

Gracias por su observación sobre la adquisición de vales de consumo. Entendemos su sugerencia de considerar tarjetas de consumo debido a su capacidad para permitir consumos parciales. No obstante, deseamos aclarar que la entidad ha decidido mantener el uso de vales de consumo por las siguientes razones:

- 1. Finalidad Específica: La entidad ha determinado que los vales de consumo deben ser canjeados en una sola transacción por productos alimenticios, según el objetivo de la adquisición. Este enfoque garantiza la simplicidad y eficacia en el proceso de redención.
- 2. Control y Transparencia: El uso de vales de consumo para un único canje facilita el control y asegura que los recursos se utilicen específicamente para alimentos, evitando la dispersión de los mismos en múltiples transacciones.
- 3. Procedimientos Administrativos: La modalidad de vales de consumo se alinea con los procedimientos administrativos y requisitos establecidos por la entidad, que priorizan la finalidad definida y la facilidad de implementación.

Por tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:28:43

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:  
se solicita que el vale cuente como titulo vales de consumo, se recomienda utilizar tarjetas electronicas y no vales, se solicita que el vale exprese el monto, al recomendar que se otorguen tarjetas electronicas, no se puede colocar el monto impreso puesto que la tarjeta permite consumos parciales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado Participante,

Agradecemos su observación respecto a la adquisición de vales de consumo. Queremos aclarar que, aunque entendemos su recomendación sobre el uso de tarjetas electrónicas, la entidad ha decidido mantener el uso de vales de consumo debido a las siguientes razones:

1. Especificaciones del Vale: De acuerdo con las especificaciones técnicas del proceso, los vales de consumo deben incluir el título ¿vale de consumo¿ y el monto expresado en número y letra. Esto garantiza que el valor de cada vale sea claro y uniforme, facilitando su uso y control.

2. Finalidad del Proceso: La finalidad de la adquisición de vales es proporcionar a cada servidor un monto fijo de S/ 300.00 soles para ser canjeado en una sola transacción por productos alimenticios. Los vales de consumo están diseñados para cumplir con este objetivo específico y simplificar el proceso de redención.

3. Consistencia con Políticas Internas: La entidad ha establecido que los vales de consumo son la opción más adecuada para sus necesidades actuales, ya que permiten un control más directo y cumplen con las políticas internas establecidas para la distribución de recursos.

Por tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:28:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicitan vales que con un numero consecutivo del 000001 al 000514, se precisa que tantos los vales como las tarjetas no permiten emitir dichos codigos puesto que estos son aleatorias, puesto que el numero corresponde a codigos internos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado Participante,

Agradecemos su observación sobre la numeración de los vales de consumo. Queremos aclarar que la entidad ha decidido mantener la adquisición de vales con numeración específica del 000001 al 000514 por las siguientes razones:

1. Control y Gestión: La numeración secuencial de los vales (del 000001 al 000514) es esencial para mantener un control riguroso y una gestión eficiente de los vales. Esta numeración permite un seguimiento claro y organizado, facilitando la administración y distribución.
2. Especificaciones Técnicas: Las especificaciones técnicas del proceso requieren que los vales estén numerados secuencialmente para cumplir con los objetivos de control establecidos. La numeración continua garantiza que cada vale pueda ser rastreado de manera precisa.
3. Adecuación a Requerimientos Internos: La entidad ha determinado que esta modalidad de numeración es la más adecuada para sus procedimientos internos y para asegurar la transparencia y precisión en la entrega de los vales.

Por tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:28:43

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicitan vales de consumos que permitan solo la compra de alimentos, se precisa que se recomienda trabajar con tarjetas electronicas puesto que estas si permiten la categorizacion de los productos por consumir, la emision de vales no permite la categorizacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado Participante,

Agradecemos su observación respecto a la adquisición de vales de consumo. Entendemos su recomendación sobre el uso de tarjetas electrónicas debido a su capacidad para categorizar productos. Sin embargo, queremos aclarar que la entidad ha decidido mantener la adquisición de vales de consumo por las siguientes razones:

1. Objetivo Específico: La finalidad de los vales de consumo es asegurar que el canje se realice exclusivamente por productos alimenticios. Este enfoque es coherente con el propósito definido de la adquisición y permite un control más directo sobre el tipo de productos que se adquieren.
2. Simplificación del Proceso: Los vales de consumo ofrecen una solución que simplifica el proceso de distribución y redención, asegurando que el canje se realice de acuerdo con las necesidades y directrices específicas de la entidad.
3. Cumplimiento de Normativas: La entidad ha establecido que los vales de consumo cumplen con los requisitos establecidos para el objetivo propuesto y facilita su implementación dentro de los procedimientos administrativos vigentes.

Por tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si los vales podran ser entregados en forma de tarjeta electronica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a su consulta, confirmamos que, según las especificaciones establecidas en los términos del proceso de adquisición, los vales deben ser entregados en forma de vales de consumo físicos y no en formato de tarjeta electrónica. La entidad mantiene la adquisición en vales de consumo físicos, tal como se detalla en la documentación del proceso.

Por tanto, queda a clarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en caso de tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado Participante,

Agradecemos su recomendación sobre las características de seguridad para tarjetas electrónicas. Sin embargo, queremos aclarar que la entidad ha decidido mantener la adquisición de vales de consumo en lugar de tarjetas electrónicas por las siguientes razones:

1. Simplicidad y Eficiencia: Los vales de consumo se consideran más adecuados para el propósito de este proceso debido a su facilidad de uso y distribución. Esta modalidad simplifica la administración y garantiza una implementación más eficiente de acuerdo con los requisitos específicos de la entidad.
2. Adecuación a Requisitos Internos: La entidad ha evaluado que los vales de consumo cumplen con los criterios necesarios para la adecuada gestión de los recursos y se ajustan mejor a los procedimientos internos establecidos.
3. Control del Proceso: La utilización de vales de consumo permite un control más directo y transparente en el proceso de canje, garantizando que se mantenga la claridad y el orden en la distribución de los beneficios.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de tarjetas electronicas solicitamos a la entidad considerar que su vigencia sea minima de un año.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su solicitud de considerar una vigencia mínima de un año para las tarjetas electrónicas, le informamos que la entidad ha establecido que los vales de consumo deberán tener una vigencia mínima de quince (15) días para su uso, contados a partir de la fecha de activación. Esta especificación es conforme a los requisitos del proceso de adquisición y no contempla la opción de tarjetas electrónicas con una vigencia de un año.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de estalecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si una ampolia red de establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

En respuesta a su consulta sobre la validez de la red de establecimientos afiliados del contratista para la adquisición de vales de consumo (víveres en vales de consumo), se les informa lo siguiente:

La entidad ha considerado en las especificaciones técnicas del proceso de adquisición que el postor que resulte beneficiado con la Buena Pro deberá contar con un local propio. Este requisito es fundamental y no se considera válido el uso de una red de establecimientos afiliados ya que esto no garantizaría el cumplimiento de las condiciones mencionadas en las Epecificaciones Tecnicas, las cuales son cruciales para el éxito del proceso de entrega.

Adicionalmente, se establece que la tienda o centro de canje deberá estar ubicada en la ciudad de Huánuco ¿ cercado o distritos circundantes.

Por lo tanto, se reitera que la entidad mantiene la adquisición de vales de consumo (víveres en vales de consumo) y no acepta tarjetas electrónicas. asimismo, el requisito de contar con un local propio es una condición indispensable para la participación en este proceso.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el proveedor cuente con mas de 50 establecimientos afiliados en el departamento de huanuco.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

Agradecemos su consulta referente a los requisitos del proceso de adquisición de vales de consumo (víveres en vales de consumo).

Queremos aclarar que, según las especificaciones técnicas establecidas por la entidad, el postor que resulte beneficiado con la Buena Pro deberá contar con local propio. Específicamente, se requiere que la tienda y/o centro de canje esté ubicado en la ciudad de Huánuco ¿ cercado o en los distritos circundantes.

Por lo tanto, no es requisito que el proveedor cuente con más de 50 establecimientos afiliados en el departamento de Huánuco. La prioridad es que el postor tenga un local propio en la ubicación indicada, para asegurar la accesibilidad y conveniencia para los beneficiarios de los vales de consumo.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

En relación a su consulta sobre la supervisión y regulación de precios, stock, aforo, promociones y horarios en los establecimientos afiliados, quisiéramos aclarar lo siguiente:

Las especificaciones técnicas del proceso de adquisición de vales de consumo establecen claramente que el proveedor adjudicado deberá contar con un local propio, no siendo aceptables establecimientos afiliados. Esto implica que el proveedor tiene control directo sobre el local y, por tanto, puede garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos, tales como: precios, aforo, promociones, horario de Atención, Ubicación del Local, Ambientes Adecuados, Stock, Cajas de Pago y Diversidad de Productos.

Entendemos que estas especificaciones podrían implicar ciertos retos para los participantes, pero se han establecido con el objetivo de asegurar un a atención de calidad y la satisfacción de los beneficiarios de los vales de consumo. La entidad no aceptara establecimientos afiliados ya que esto no garantizaría el cumplimiento de las condiciones mencionadas, las cuales son cruciales para el éxito del proceso de entrega.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado Participante,

Gracias por su consulta y por sus valiosos comentarios sobre el proceso de adquisición de vales de consumo.

Deseamos aclarar que, en el presente proceso de adquisición, el objeto de la convocatoria se refiere específicamente a la compra de vales de consumo para víveres, y no a tarjetas electrónicas. Por lo tanto, los requisitos relacionados con la prevención de fraude en tarjetas electrónicas no son aplicables en esta ocasión.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad omitir dicho punto para el caso de proveedores con red de comercios afiliados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: e Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado Participante,

Agradecemos su consulta relacionada con el proceso de Adquisición de vales de consumo (víveres en vales de consumo).

Queremos aclarar que la especificación técnica mencionada en el inciso e) del numeral 9 tiene como objetivo asegurar que la tienda o el centro de canje cuente con las condiciones necesarias para brindar un servicio eficiente y accesible a todos los usuarios, incluyendo personas discapacitadas y/o embarazadas.

En respuesta a su consulta, la entidad ha decidido modificar el requisito inicial, reduciendo el número de cajas aptas de 04 a 02, manteniendo una caja destinada para personas discapacitadas y/o embarazadas. Esta modificación busca flexibilizar las condiciones para los postores, sin comprometer la calidad del servicio.

Sin embargo, es fundamental para la entidad que el postor ganador cuente con un local propio en lugar de una red de comercios afiliados. Esta decisión se ha tomado para garantizar un control directo sobre la calidad y disponibilidad de los víveres, así como para facilitar la gestión y supervisión del cumplimiento de los términos del contrato.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el número 9 de las especificaciones técnicas considerado en la página 22 de las bases integradas se modificará en el eltexto del inciso

e). El centro de canje deberá contar con un mínimo de 02 cajas aptas para pagar y demás que cuente entre ellas una caja para personas discapacitadas y/o embarazadas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

solicitamos omitir los permisos sanitarios en caso de los postores que cuenten con red de ocmercios afiliados, ya que estos son de posesion de cada comercio afiliado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

En relación a su solicitud de omitir los permisos sanitarios para los postores que cuenten con una red de comercios afiliados, quisiéramos aclarar lo siguiente:

Las especificaciones técnicas del proceso de adquisición de vales de consumo estipulan claramente que el postor adjudicado deberá contar con un local propio y no se aceptarán comercios afiliados. Este requisito se ha establecido para asegurar que el proveedor tenga control directo sobre la calidad y la seguridad de los productos ofrecidos.

Además, es indispensable que el local propio del proveedor cuente con todos los permisos sanitarios establecidos por las instituciones correspondientes. Este requisito es fundamental para garantizar que los productos de alimentación humana sean seguros y cumplan con todas las normativas sanitarias vigentes, protegiendo así la salud de los beneficiarios de los vales de consumo.

Entendemos que este requisito puede representar un desafío para los proveedores que operan a través de redes de comercios afiliados. Sin embargo, la necesidad de contar con locales propios con permisos sanitarios no puede ser omitida, ya que es una condición necesaria para asegurar la calidad del servicio y la seguridad alimentaria.

Por lo tanto, no es posible eliminar el requisito de presentar el registro sanitario del establecimiento, ya que es una condición necesaria para asegurar la calidad del servicio y la seguridad alimentaria.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

Respecto a su solicitud de incluir en los Términos de Referencia la entrega de tarjetas electrónicas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso, le informamos lo siguiente:

La entidad ha decidido mantener la adquisición y entrega de vales de consumo impresos en papel, y no tarjetas electrónicas, por las siguientes razones:

- Procedimiento Establecido:  
Según las especificaciones técnicas, los vales de consumo serán entregados en el Almacén Central del Gobierno Regional Huánuco, ubicado en la calle Calicanto N° 145, Amarilis, Huánuco ¿ Huánuco, en una sola entrega. Este procedimiento ha sido establecido para garantizar una distribución eficiente y controlada de los vales a los beneficiarios.
- Simplicidad y Control:  
La entrega de vales impresos en una sola ubicación centralizada permite un control más sencillo y directo de la distribución, asegurando que todos los beneficiarios reciban los vales de manera ordenada y en el tiempo previsto.
- Adaptación a la Infraestructura Actual:  
La implementación de tarjetas electrónicas implicaría cambios significativos en la infraestructura y procedimientos de la entidad, lo cual no está contemplado en el presente proceso de adquisición. Además, la logística y el control de tarjetas electrónicas requerirían recursos adicionales que actualmente no están disponibles.
- Instrucciones de Uso:  
Entendemos la importancia de que los beneficiarios conozcan cómo utilizar los vales de consumo correctamente. En ese sentido, se pueden proporcionar instrucciones claras de uso junto con los vales impresos para asegurar que todos los beneficiarios tengan la información necesaria para utilizarlos de manera adecuada.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como plazo maximo de entrega 7 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de remitida la Orden de compra.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su solicitud de considerar un plazo máximo de entrega de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de remitida la Orden de Compra, le informamos que según las especificaciones técnicas establecidas por la entidad, el plazo máximo de entrega de los vales será de cinco (05) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Compra.

Este plazo ha sido determinado para asegurar una entrega oportuna y eficiente de los vales de consumo a nuestros beneficiarios y no puede ser extendido.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-80-2024-GRH/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:51:52

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>  
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odocumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Estimado participante,

En relación a su consulta sobre los documentos aceptados para el pago de las recargas y la emisión de tarjetas, queremos aclarar lo siguiente:

- Objeto de la Adquisición:  
La entidad ha solicitado la adquisición de vales de consumo (víveres en vales de consumo) y no tarjetas electrónicas. Por lo tanto, nuestras especificaciones técnicas están enfocadas en este tipo de adquisición.
- Especificaciones Técnicas:  
De acuerdo con nuestras especificaciones técnicas, para el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el proveedor, la entidad requiere un comprobante de pago. Este documento es necesario para procesar el pago total del monto contractual por la adquisición de vales de consumo que serán canjeados por alimentos.



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-80-2024-GRH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

General	-	-	-
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

3. Requerimiento de Comprobantes de Pago:  
Entendemos que, según los informes de la SUNAT (Informe N.º 097-2010 e Informe N.º 040-2016), las empresas emisoras de vales de consumo no están obligadas a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales. Sin embargo, la normativa aplicable para nuestra adquisición requiere un comprobante de pago como requisito para procesar el pago al proveedor por el monto contractual total.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:  
Se solicita a la Entidad quitar el presentar los permisos sanitarios del establecimiento puesto que EDENRED cuenta con una red de establecimiento afiliados, y no establecimientos propios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11.1      Literal: a      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Estimado participante,

En relación a su solicitud de quitar la exigencia de presentar el registro sanitario del establecimiento, quisiéramos aclarar lo siguiente:

Las especificaciones técnicas del proceso de adquisición de vales de consumo establecen que el postor adjudicado deberá contar con un local propio y no con una red de establecimientos afiliados. Este requisito es fundamental para garantizar que el proveedor pueda cumplir con los estándares de calidad y seguridad alimentaria establecidos por las instituciones correspondientes.

Específicamente, se ha requerido que el proveedor cuente con todos los permisos sanitarios necesarios para expender productos de alimentación humana. Este requisito es indispensable para asegurar que los productos ofrecidos sean seguros para el consumo y cumplan con todas las normativas sanitarias vigentes.

Entendemos que este requisito puede ser un desafío para ciertos proveedores que operan a través de redes de establecimientos afiliados. Sin embargo, la necesidad de contar con locales propios con permisos sanitarios se ha establecido para garantizar el bienestar y la seguridad de los beneficiarios de los vales de consumo.

Por lo tanto, no es posible eliminar el requisito de presentar el registro sanitario del establecimiento, ya que es una condición necesaria para asegurar la calidad del servicio y la seguridad alimentaria.

Por tanto, no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:  
Se solicita a la Entidad quitar el presentar el registro sanitario del establecimiento puesto que EDENRED cuenta con una red de establecimiento afiliados, y no establecimientos propios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Estimado participante,

Agradecemos su interés y la observación realizada en el marco del proceso de adquisición de vales de consumo para la Unidad Ejecutora: 001 Sede Huánuco del Gobierno Regional Huánuco.

Respecto a su consulta sobre la solicitud de eliminar el requisito de presentar el registro sanitario del establecimiento, le informamos lo siguiente:

En las especificaciones técnicas del presente proceso, la entidad ha considerado lo siguiente:

- Contar con local propio: El postor que resulte beneficiado con la Buena Pro deberá contar con un local propio.

- Registro Sanitario de los productos: Los productos expendidos deben contar con registro sanitario para garantizar su calidad y seguridad alimentaria.

- Permisos sanitarios: El postor debe contar con todos los permisos sanitarios establecidos por las instituciones correspondientes para poder expendir productos de alimentación humana.

Es importante aclarar que la entidad no ha solicitado específicamente el registro sanitario del establecimiento. En su lugar, se ha requerido que los productos expendidos cuenten con registro sanitario y que el postor cumpla con todos los permisos sanitarios necesarios.

Entendemos que EDENRED PERÚ S.A.cuenta con una red de establecimientos afiliados. Sin embargo, el requisito de contar con un local propio y garantizar que los productos expendidos cumplan con las normativas sanitarias es fundamental para asegurar la calidad y seguridad de los productos ofrecidos a nuestros beneficiarios.

Por tanto, no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-80-2024-GRH/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

**Observación: Nro. 19**  
**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la Entidad considerar:  
a) Vales de papel o tarjetas electrónicas (plástico) debido a que tienen la misma funcionalidad  
b) Monto en las tarjetas electrónicas se puede corroborar mediante los canales de la empresa (web o app o call center)  
d) Código de barras o banda magnética

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Estimado participante,  
  
Agradecemos su interés y las observaciones realizadas en el marco del proceso de adquisición de vales de consumo para la Unidad Ejecutora: 001 Sede Huánuco del Gobierno Regional Huánuco.

Respecto a su consulta, le informamos lo siguiente:

a) Vales de papel o tarjetas electrónicas (plástico):  
La entidad ha decidido mantener la adquisición de vales de consumo impresos en papel debido a razones operativas y de control interno. Los vales de papel permiten una gestión y seguimiento más adecuado en el contexto de nuestras operaciones actuales. Además, su implementación es más sencilla y se alinea mejor con las prácticas administrativas vigentes en nuestra institución.

b) Monto en las tarjetas electrónicas se puede corroborar mediante los canales de la empresa (web o app o call center):  
Si bien reconocemos que las tarjetas electrónicas ofrecen funcionalidades adicionales como la verificación de saldos a través de canales electrónicos, en este momento nuestra infraestructura y procesos están diseñados para manejar vales en formato papel. La adaptación a un sistema de tarjetas electrónicas implicaría cambios significativos en nuestros procedimientos y sistemas, los cuales no están contemplados en el presente proceso de adquisición.

d) Código de barras o banda magnética:  
Las especificaciones técnicas ya contemplan la inclusión de un código de barras en los vales de papel, lo cual facilita su verificación y control. Esta medida permite un manejo eficiente y seguro de los vales dentro de nuestras capacidades actuales.

Las características específicas de los vales de consumo, según nuestras especificaciones técnicas, son las siguientes:

- ¿ Impresos en Papel
- ¿ Al portador
- ¿ Debe indicar la denominación (monto del vale)
- ¿ Deben consignar lo siguiente:
- ¿ Título ¿vale de consumo¿
- ¿ Monto: el monto del vale deberá estar expresado en número y letra
- ¿ Fecha de vigencia
- ¿ Código de barras
- ¿ Numeradas del 00001 al 000514

Por tanto, no se acoge la observación.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-80-2024-GRH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de cuatro dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

En respuesta a su consulta sobre la incorporación de un PIN de compras de cuatro dígitos como medida de seguridad para evitar el uso fraudulento de los vales de consumo, le informamos lo siguiente:

Las especificaciones técnicas de la entidad para la adquisición de vales de consumo establecen medidas de seguridad: En este procedimiento específico, la entidad ha optado por la adquisición de vales de consumo en lugar de tarjetas de consumo. Por lo tanto, la implementación de un PIN de compras de cuatro dígitos no es aplicable a los vales de consumo que se están adquiriendo.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

En respuesta a su consulta sobre la inclusión de un código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet, le informamos lo siguiente:

Las especificaciones técnicas de la entidad para la adquisición de vales de consumo establecen medidas de seguridad: En este procedimiento específico, la entidad ha optado por la adquisición de vales de consumo en lugar de tarjetas de consumo. Por lo tanto, la implementación de un código de seguridad (CVV) no es aplicable a los vales de consumo que se están adquiriendo.

En consecuencia, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:  
Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a su solicitud de incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, se les informa lo siguiente:

En el numeral 1.6 de las bases del procedimiento de selección, página 5, ya se ha considerado lo siguiente:

¿Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Por lo tanto, se aclara que el uso de la firma digital certificada conforme a la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM, esta permitido siempre y cuando se cumpla con las disposiciones mencionadas.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Estimado participante,

En respuesta a su consulta sobre la posibilidad de que las tarjetas de consumo no permitan el retiro de efectivo, le informamos lo siguiente:

La Entidad ha especificado en las condiciones técnicas del proceso que los vales de consumo deberán ser canjeados exclusivamente por productos alimenticios. Para garantizar la aplicabilidad de los vales al fin para el cual han sido contratados, se ha establecido la siguiente condición:

Uso Exclusivo para Productos Alimenticios: Los vales de consumo podrán ser utilizados únicamente para la adquisición de productos alimenticios. Esta restricción se implementa para asegurar que los vales cumplan con su propósito original.

Estas especificaciones están diseñadas para evitar que los vales de consumo sean utilizados para fines distintos a la adquisición de víveres, como sería el retiro de efectivo. Con estas medidas, la Entidad garantiza que los vales de consumo se aplicarán únicamente a los fines contratados, asegurando su correcta utilización y cumplimiento del objetivo establecido para el personal de la Unidad Ejecutora: 001 Sede Huánuco, Pliego: 448 Gobierno Regional Huánuco.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la solicitud del participante sobre la presentación del certificado PCI y la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, queremos aclarar lo siguiente:

La entidad está en proceso de adquisición de vales de consumo (víveres en vales de consumo) exclusivamente para el personal de la Unidad Ejecutora 001 Sede Huánuco, Pliego 448 Gobierno Regional Huánuco. Dado que esta adquisición se refiere a vales de consumo y no a tarjetas de consumo, no es necesario que los postores presenten el certificado PCI ni la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ.

Por lo tanto, se solicita a los postores que se ajusten a los requisitos establecidos en los documentos de la convocatoria y no a la normativa aplicable a tarjetas de consumo.

Queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Se solicita a la Entidad, en atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y en relación con el objeto del proceso convocado, considerar como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerdan con el tipo de servicio solicitado:

a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional

b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.

c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a su consulta sobre la consideración de ciertos servicios similares como experiencia válida en el proceso de adquisición de vales de consumo, le informamos lo siguiente:

La Entidad ha establecido en las especificaciones técnicas del proceso los siguientes requisitos de calificación en relación a la experiencia del postor:

- Requisitos de calificación ¿ experiencia del postor
- Se consideran bienes similares a los siguientes:
- Venta de alimentos para consumo humano.
  - Ventas de alimentos para consumo humano a través de vales de consumo.
  - Tickets de compra.
  - Cupón de consumo.
  - Vales de canastas navideñas.
  - Tarjetas electrónicas.

Conforme a lo anterior, los servicios similares que se consideran válidos para este proceso son aquellos que directamente involucran la venta y distribución de alimentos para consumo humano, ya sea mediante vales de consumo, tickets, cupones, vales de canastas navideñas o tarjetas electrónicas. Esta especificación asegura que la experiencia presentada esté directamente relacionada con la finalidad del proceso, que es la provisión de víveres mediante vales de consumo.

Respecto a su solicitud específica:

1. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional:
- Este servicio podría considerarse válido siempre que las tarjetas sean utilizadas exclusivamente para la compra de alimentos para consumo humano, alineándose así con las especificaciones técnicas de la Entidad.
2. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos:
- Este servicio es considerado válido, ya que corresponde a la venta de alimentos para consumo humano a través de tarjetas electrónicas, cumpliendo con los requisitos establecidos.
3. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general:
- Este servicio no es considerado válido, dado que no garantiza que las tarjetas sean utilizadas exclusivamente para la compra de alimentos para consumo humano, lo cual es un requisito esencial en este proceso.
- Finalmente la Entidad ha establecido estos criterios con el fin de asegurar que los postores cuenten con experiencia específica en la provisión de víveres, lo cual es fundamental para el cumplimiento del objetivo de la adquisición de vales de consumo para el personal de la Unidad Ejecutora: 001 Sede Huánuco, Pliego: 448 Gobierno Regional Huánuco.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

General- -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-80-2024-GRH/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para responder a la consulta del participante respecto a la inhabilitación de las tarjetas electrónicas en caso de incumplimiento de pago por parte de la entidad, es importante aclarar que el proceso actual es para la adquisición de vales de consumo físicos y no tarjetas electrónicas. Aquí te dejo un modelo de respuesta:

Estimado participante,

En respuesta a su consulta sobre la inclusión de una cláusula que permita la inhabilitación de tarjetas electrónicas en caso de incumplimiento de pago por parte de la Entidad, le informamos lo siguiente:

La Entidad mantiene la adquisición de ¿vales de consumo físicos¿ (víveres en vales de consumo) para el personal de la Unidad Ejecutora: 001 Sede Huánuco, Pliego: 448 Gobierno Regional Huánuco, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas.

Consideraciones de la Entidad:

1. Tipo de Vale: La Entidad ha especificado que la adquisición es de vales de consumo físicos, no de tarjetas electrónicas. Esto implica que los términos y condiciones del proceso están orientados a la gestión y uso de vales físicos.

2. Plazos y Vigencia:

- Plazo de Entrega: Los vales de consumo deben ser entregados en un plazo máximo de cinco (05) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra.
- Vigencia de los Vales: Los vales deberán tener una vigencia de quince (15) días como mínimo para su consumo, contados a partir de la fecha de activación.

3. Forma de Pago:

- Pago Único: El pago se efectuará en soles, en un único pago al 100% del monto vigente de la Orden de Compra, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente.
- Documentación Requerida: Para el pago de las contraprestaciones, la Entidad requiere la conformidad de recepción y/o ingreso al área de almacén, guía de remisión, conformidad del área usuaria y el comprobante de pago.

Respuesta Específica a la Solicitud:

Dado que el proceso actual es para la adquisición de vales de consumo físicos y no de tarjetas electrónicas, no es aplicable incluir una cláusula sobre la inhabilitación de tarjetas electrónicas o la activación de las mismas tras la verificación del abono de las recargas. Sin embargo, comprendemos la preocupación sobre la seguridad y cumplimiento de los pagos, y le aseguramos que el proceso de pago está diseñado para cumplir con las normativas vigentes y asegurar el pago oportuno tras la recepción de los vales y la documentación correspondiente.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-80-2024-GRH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

En respuesta a su consulta sobre la aceptación de la factura y/o documento de cobranza para el pago, le informamos lo siguiente:

La Entidad ha solicitado la adquisición de vales de consumo físicos (víveres en vales de consumo) para el personal de la Unidad Ejecutora: 001 Sede Huánuco, Pliego: 448 Gobierno Regional Huánuco. Este proceso no incluye tarjetas electrónicas ni los servicios relacionados con su administración o emisión.

Consideraciones de la Entidad:

1. Tipo de Vale: El proceso de adquisición está enfocado exclusivamente en vales de consumo físicos y no en tarjetas electrónicas. Por lo tanto, los documentos de pago deben estar relacionados con la adquisición de estos vales físicos.

2. Documentación Requerida para el Pago:  
- Comprobante de pago: Se aceptará la factura correspondiente a la adquisición de los vales de consumo físicos.

Respuesta Específica a la Solicitud:

Dado que el proceso actual se centra en la adquisición de vales de consumo físicos, los documentos relacionados con la administración y emisión de tarjetas electrónicas, como la factura y documentos de cobranza asociados con las tarjetas, no son aplicables en este contexto.

La Entidad no considerará documentos relacionados con tarjetas electrónicas, ya que el contrato es exclusivamente para vales físicos. Por lo tanto, la documentación necesaria para el pago debe ajustarse a los requisitos establecidos para los vales físicos.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los locales comerciales y centros de canje, así como los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimado participante,

En respuesta a su consulta sobre la consideración de locales comerciales y centros de canje afiliados como válidos para la adquisición de vales de consumo, le informamos lo siguiente:

La Entidad mantiene la adquisición de vales de consumo físicos (víveres en vales de consumo) para el personal de la Unidad Ejecutora: 001 Sede Huánuco, Pliego: 448 Gobierno Regional Huánuco, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas.

Consideraciones de la Entidad:

1. Tipo de Vale: La Entidad ha especificado que la adquisición es de vales de consumo físicos y no de tarjetas electrónicas. Esto implica que los términos y condiciones del proceso están orientados a la gestión y uso de vales físicos.

2. Requisitos de la Tienda y/o Centro de Canje:

- Ubicación: La tienda y/o centro de canje deberá estar ubicado en la ciudad de Huánuco ¿ cercado o distritos circundantes.
- Ambientes: La tienda y/o centro de canje del proveedor deberán contar con amplios ambientes para que el titular del vale de consumo realice cómodamente sus compras.
- Stock y Diversidad de Productos: El centro de canje deberá contar con bienes en permanente stock (nacionales e importados) y una amplia diversidad de productos para la atención de los usuarios, etc.

Respuesta Específica a la Solicitud:

La Entidad reconoce la importancia de garantizar que los vales de consumo puedan ser canjeados en establecimientos que cumplan con los requisitos mencionados anteriormente para asegurar la comodidad y satisfacción de los beneficiarios.

Sin embargo, dado que el proceso actual es para la adquisición de vales de consumo físicos y no de tarjetas electrónicas, y considerando las especificaciones técnicas establecidas, la Entidad mantiene que los vales de consumo deben ser canjeados en la tienda y/o centros de canje del proveedor que cumplan con las condiciones descritas, ubicados en la ciudad de Huánuco o distritos circundantes, y que ofrezcan un ambiente adecuado y diverso stock de productos. No serán válidos los establecimientos y/o red de afiliados del contratista.

Por lo tanto, se reitera que la entidad no considera válidos los locales comerciales y centros de canje que forman parte de una red de afiliados. Se requiere que el postor cuente con un local propio que cumpla con las especificaciones técnicas establecidas.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

General- -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-80-2024-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES EN VALES DE CONSUMO) PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:  
Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Estimado participante,

En relación a su consulta sobre el formato del Excel de los beneficiarios, queremos aclarar lo siguiente:

1. Recepción de la Lista de Beneficiarios:  
La entidad agradece su sugerencia de enviar la lista de beneficiarios en un formato específico remitido por el contratista para evitar distorsiones y/o pérdidas de datos.

2. Adaptación a la Sugerencia:  
Reconocemos que no hemos considerado este aspecto en las especificaciones técnicas. Sin embargo, aceptamos su solicitud parcialmente y se realizará la siguiente precisión en el número 8 de las especificaciones técnicas considerado en la página 22 de las bases, lo siguiente:

d). La Entidad, a través de la Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos, entregará al contratista el listado de los beneficiarios del vale de consumo a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Por tanto, queda aclarada la consulta del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En el número 8 de las especificaciones técnicas considerado en la página 22 de las bases, se añadirá el número d). La Entidad, a través de la Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos, entregará al contratista el listado de los beneficiarios del vale de consumo a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.