

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	08:45:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona :

"Copia de constancia que acredite que el postor acredite ser miembro activo formal e integrante del NAP-Perú(Network Access Point)"

Con la finalidad de que exista mayor pluralidad de postores en la convocatoria podría considerar que el postor pueda tener acceso a NAP a través de una constancia ; si no se estaría reduciendo a que solo los miembros del NAP participen

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe presentar en su oferta una constancia emitida por la NAP-Perú (Network Access Point)", tal como lo establece el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:22:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar con su centro de atención (NOC Y SOC) propio, el cual deberá asegurar y garantizar los parámetros mínimos de infraestructura, gestión y atención de todos los requerimientos en una relación directa entre el ganador de la buena pro y vuestra entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere según lo señalado en los TDR, que el contratista cuente con NOC y SOC, y este puede ser propio o subrentado siempre y cuando se de cumplimiento a los acuerdos de niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:22:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que el postor deberá contar con un DNS autogestionado propio y tendrá que estar alojado por seguridad en los servidores de su Data Center del postor, para ello el centro de datos deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5. **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor/contratista podrá presentar mejoras en su propuesta indicando que cuenta con un DNS autogestionado propio y alojado por seguridad en los servidores de su Data Center. Sin embargo, no modifica los TDR, por ser una mejora a los requerimientos técnicos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene procesos internos por el cual el contratista puede visualizar el estado de su conformidad mediante el expediente asignado a la entrega del informe mensual, debiendo hacerle seguimiento por este medio, en ese sentido no se modifica los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la implementación de este servicio debe ser de noventa (90) días calendario en todas las instalaciones, el mismo que a partir del día siguiente de la firma del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: b) Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades se aplican previo informe de OSIT, la OSIT evaluara las evidencias necesarias para determinar si el hecho generador del retraso es atribuible al contratista o no, si el hecho generado no es imputable al contratista, este último podrá requerir formalmente las ampliaciones de plazo que requiera guardando las formas legales establecidas en La Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de ejecución del servicio es de 1080 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo es de 1096 días calendario o 36 meses para la prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de aceptación de la instalación del servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: a) Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes (...) Considerando que el servicio se iniciara posterior al mes bisiesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3 Plazo de Ejecución del servicio
El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes del Cuadro N° 01 y firma del Acta de implementación por parte del contratista y un representante de la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica. (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 15:34:04

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación, debido a que bases estándar para un procedimiento de selección de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD; establecen como advertencia que: "De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma; no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad".

Al respecto, la SUNARP tiene pendiente de activar esta función, información que podrá encontrar en la página web, <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/305761-catalogo-de-servicios-de-la-pide>. En ese sentido, puesto que la SUNARP no tiene activado en su catálogo, este servicio de información, si corresponde exigir el certificado de vigencia de poder, establecido en el literal b) del numeral 2.2.1.1 y literal d) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:

h) Detalle de los precios unitarios del precio de la oferta.

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, el formato es elaborado por el postor de acuerdo a las características, condiciones y componentes del servicio requerido, donde este determinara su costo unitario y cantidad de equipos, materiales, mano de obra, entre otros, a utilizarse para cumplir con la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE OBSERVACION; debido a que las bases estándar para un procedimiento de selección de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD; indica la siguiente referencia en la estructura de costo: "Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta". Por lo que, no está limitado la presentación de este requisito para el perfeccionamiento del contrato, en los procedimientos de selección bajo el SISTEMA DE CONTRATACION A SUMA ALZADA, siempre que la entidad lo considere necesario para la ejecución contractual; y en este servicio básico de uso diario, para la entidad si resulta necesario que el postor acredite cuales son los componentes mínimos que el precio de su oferta comprende, de tal forma que la entidad pueda evaluar que su oferta cubre todos los costos y gastos que el servicio demanda y así evitar un incumplimiento del contratista por falta de presupuesto que perjudique a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** b) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará el ciclo de facturación asignado por el CONTRATISTA, se precisa que el periodo de facturación inicia al día siguiente de firmada el acta de instalación e implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** b) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, debido a que el artículo 39 del Texto Único de Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 171 de su Reglamento, establecen los mecanismos en que el contratista debe proceder, en caso de retraso injustificado en el pago por parte de LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** b) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará el ciclo de facturación asignado por el CONTRATISTA, se precisa que el periodo de facturación inicia al día siguiente de firmada el acta de instalación e implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** b) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases de conformidad con el numeral 10 del requerimiento, establecen los documentos que debe contar la entidad para efectuar el pago por el servicio correspondiente; dentro los cuales se encuentran el comprobante de pago e informe final y/o reporte mensual, que el contratista debe presentar dentro del plazo establecido en el numeral 11 del requerimiento. Por lo que, el contratista, para efectos de pago debe presentar sus entregables dentro del plazo, junto con el comprobante de pago, donde la entidad cuenta con un plazo máximo de 07 días para emitir la conformidad del servicio y una vez otorgada esta, la Entidad efectúa el pago al contratista dentro de los (10) días calendarios siguientes. Por tanto, no se acoge la observación, puesto que las bases y la normativa de contrataciones del estado han establecido claramente los procedimientos y plazos para efectuar los pagos a favor del contratista por la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""El equipo deberá ser instalado en calidad de alquiler, por lo que el contratista se encargará de (...)"".
En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que el equipo será devuelto a la finalización del servicio sin mayor desgaste que de los de su propio uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.4 ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DEE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS
(...)"

El equipo deberá ser instalado en calidad de alquiler, por lo que el contratista se encargará de actualizar el sistema operativo de ser necesario, o en su defecto reemplazarlo por otro modelo idéntico o superior de ser el caso, dentro del período de vigencia de la garantía otorgada y sin la interrupción de los servicios que éstos prestan. Esto significa que el contratista debe mantener el sistema operativo del equipo actualizado y contar con soporte del fabricante durante la vigencia del contrato, El equipo será devuelto a la finalización del servicio sin mayor desgaste que de los de su propio uso.
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:

""El equipo deberá ser instalado en calidad de alquiler, por lo que el contratista se encargará de (...)

Los equipos mencionados serán devueltos , con todos sus accesorios al término de la prestación del servicio sin mas deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que en los términos de referencia se indica que el equipo será devuelto sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal o diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:

""Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos""

En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que en los términos de referencia se indica que el equipo será devuelto sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal o diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la implementación de este servicio debe ser de noventa (90) días calendario en todas las instalaciones, el mismo que a partir del día siguiente de la firma del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades se aplican previo informe de OSIT, la OSIT evaluara las evidencias necesarias para determinar si el hecho generador del retraso es atribuible al contratista o no, si el hecho generado no es imputable al contratista, este último podrá requerir formalmente las ampliaciones de plazo que requiera guardando las formas legales establecidas en La Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de ejecución del servicio es de 1080 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo es de 1096 días calendario o 36 meses para la prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de aceptación de la instalación del servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes (...) Considerando que el servicio se iniciara posterior al mes bisiesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 Plazo de Ejecución del servicio
El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes del Cuadro N° 01 y firma del Acta de implementación por parte del contratista y un representante de la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene procesos internos por el cual el contratista puede visualizar el estado de su conformidad mediante el expediente asignado a la entrega del informe mensual, debiendo hacerle seguimiento por este medio, en ese sentido no se modifica los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará el ciclo de facturación asignado por el CONTRATISTA, se precisa que el periodo de facturación inicia al día siguiente de firmada el acta de instalación e implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, debido a que el artículo 39 del Texto Único de Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 171 de su Reglamento, establecen los mecanismos en que el contratista debe proceder, en caso de retraso injustificado en el pago por parte de LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará el ciclo de facturación asignado por el CONTRATISTA, se precisa que el periodo de facturación inicia al día siguiente de firmada el acta de instalación e implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la presentación del informe (Entregable), se tiene cinco (05) días para la remisión del mismo, el cual deberá de adjuntar el Comprobante de pago para a fin de proceder con el trámite pertinente.

Cabe señalar que de existir observaciones estas se notificaran conforme lo establecido en los TDR y la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica que el factor para el cálculo de la penalidad es 0.20.

Lo indicado vulnera lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado el mismo que señala lo siguiente:

""b) Para plazos mayores a sesenta (60) días:

b.1) Para bienes, servicios en general y consultorías:

F = 0.25""

En ese sentido agradeceremos precisar que el factor para el cálculo de penalidad será 0.25"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13

Literal: .

Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ar. 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la observación, el mismo que será modificado en el apartado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se penaliza el retraso en la atención de registro de DNS mayores a 30 minutos de solicitados por correo electrónico.

Agradeceremos precisar que el plazo de 30 minutos será contabilizado a partir de la generación del ticket"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** a) **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se precisa que los 30 minutos se contabilizan desde la generación del ticket de atención y/o el correo electrónico de la solicitud, se actualiza términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se penaliza el retraso en la atención de configuración mayores a 1 hora de solicitados por correo electrónico.

Agradeceremos precisar que el plazo de 30 minutos será contabilizado a partir de la generación del ticket"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** a) **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se precisa que los 60 minutos se contabilizan desde la generación del ticket de atención y/o el correo electrónico de la solicitud, se actualiza los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista tendrá 05 días calendarios para brindar sus descargo, para evaluar la aplicación de la penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:38:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá consignar en el ANEXO N° 04 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, los tres (03) plazos establecidos en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:38:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación señalada en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, es la única y necesaria para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:38:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido, que para acreditar que el postor es miembro activo del NAP, se podrá presentar una constancia estándar emitida por NAP y la impresión de la página web del link oficial del NAP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe presentar en su oferta una constancia emitida por la NAP-Perú(Network Access Point)", tal como lo establece el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:38:42

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil ochenta (1080) días calendario.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: h) Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes (...) Considerando que el servicio se iniciara posterior al mes bisiesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 Plazo de Ejecución del servicio
El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes del Cuadro N° 01 y firma del Acta de implementación por parte del contratista y un representante de la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:38:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesorio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: j) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el servicio no contempla prestación accesorio y el ANEXO N° 06 - PRECIO DE LA OFERTA, debe ser llenado precisando la denominación del servicio, objeto de la convocatoria con el monto total de la oferta del postor, tal y como lo indica dicho anexo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:38:42

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.2. **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo importante es la experiencia sea demostrada, por las actividades y/o funciones asignadas al perfil requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Cabe señalar, que para la validación de la experiencia del personal clave, se verificara adicionalmente al título del puesto y/o cargo, las actividades desarrolladas durante la prestación, si es que estas últimas estuvieran consignadas en el Certificado de Trabajo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:38:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Observación:
En bases dice: ""El contratista deberá contar con por lo menos tres proveedores internacionales (¿)""

Considerando el Principio de Libertad de Concurrencia, del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.""

Agradeceremos considerar como válido, que el postor y/o contratista cuente como mínimo con dos proveedores internacionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.1. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la confirmación siempre y cuando ambas salidas sean geográficamente distintas una por el atlántico y otra por el pacifico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1 ENLACE PRINCIPAL

(...)

- El contratista deberá contar como mínimo dos proveedores internacionales (ambas salidas deben ser geográficamente distintas una por el atlántico y otra por el pacífico) con salida en el backbone internacional de 10 Gbps, 100% fibra óptica, a fin de garantizar la continuidad del servicio, esto se debe evidenciar en su topología y posterior validación técnica mediante la presentación de un diagrama de la salida internacional de los proveedores en la etapa de presentación de ofertas.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:38:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases menciona el siguiente enunciado:

¿ ""Servicio de soporte - Gestión de incidentes y requerimientos (Ítem 1)""

Teniendo en cuenta que, en las bases menciona el término ""Ítem"", agradeceremos confirmar, que el servicio solicitado, hace referencia a un (01) sólo servicio en general, mas no, a una solución por ítem (s); por lo que el postor, sólo presentará (01) una sola propuesta, el cual incluirá el servicio total de la solución, caso contrario se presentaría una propuesta independiente por cada ítem.(Ítem (s) que no se detalla(n) vuestra presente bases administrativas)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.8. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un solo servicio se eliminara el termino item1 para no crear confusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.8 SERVICIO DE SOPORTE - GESTIÓN DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comité de selección absuelve las consultas y observaciones, cumpliendo estrictamente con lo establecido en la normativa de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN E INSTALACIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se podrán realizar trabajos en horario fuera de oficina, fines de semana y feriados, previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes y firmado el Acta de implementación por parte del contratista y un representante de la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio inicia al día siguiente de la culminación de la implementación del servicio, esto con la finalidad de salvaguardar la continuidad del servicio de internet en todas las SEDES del MINSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe final se presentará a más tardar en 10 días calendarios posteriores al final de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que la entrega del informe final podrá ser entregado a los 05 días calendarios contabilizados a partir del siguiente día de haber firmado el acta de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)

11.2 Para el primer pago del servicio el contratista deberá presentar por mesa de pates del Ministerio de Salud el INFORME FINAL (01 original) con atención a la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica de la Oficina General de Tecnologías de la Información, a los cinco (05) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de haber firmado el acta de implementación, (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, ya que de requerirse documentación en original deberá ser remitida por mesa de partes física. Sin embargo, es propio indicar que el MINSA cuenta con los canales digitales y mesa de parte digital el mismo que se detalla en el siguiente enlace, medio por el cual podrán remitir cualquier comunicación, así como los entregables.

https://sgd.minsa.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio?tid=2*mesadepartes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"11 Entregables

(...)

El contratista presentará toda documentación por mesa de parte de la Sede Central del MINSA, ubicado en AV. SALAVERRY N° 801 - JESUS MARIA Y/O por mesa de partes VIRTUAL https://sgd.minsa.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio?tid=2*mesadepartes ; con atención a la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica de la Oficina General de Tecnologías de la Información."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación será de 36 meses. Asimismo, dicha información será precisada en el Anexo 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: c Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes (...) Considerando que el servicio se iniciara posterior al mes bisiesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 Plazo de Ejecución del servicio

El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendario o 36 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Aceptación de la instalación del servicio en la totalidad de las sedes del Cuadro N° 01 y firma del Acta de implementación por parte del contratista y un representante de la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE SALUD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2023-/MINSA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la Carta Fianza debe estar consignado correctamente el nombre o razón social del afianzado, el nombre del Ministerio de Salud ante la que se presenta la Carta Fianza, el número y nombre del proceso de selección vinculado, que en este caso es el Concurso Público N° 003-2023-MINSA, debe indicar el servicio a contratar, que en este caso es el "SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD", la clase de Carta Fianza, el monto garantizado, Indicar el lugar de notificación en el caso de ejecución y plazo de vigencia. En el caso de tratarse de un consorcio, incluir el nombre o razón social de los miembros que conforman el consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el detalle de los precios unitarios es formato libre, que el postor debe presentar como requisito para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que, las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que se debe incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada (referencia N°07). Asimismo, las bases estandarizadas establecen que la estructura de costo se debe incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta (ref. N°8). Por lo que, en ningún extremo de las bases estandarizadas precisa lo señalado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se indica pagos periódicos. Sin embargo, es propio mencionar que la FORMA DE PAGO se realizará en PAGOS PARCIALES de forma mensual, según se indica en los TDR y Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

PAGO POR INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago los informes relativos; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, para validar la ejecución de la actividad "instalación e implementación, es necesario el informe final donde se detalle que todos los componentes de todas las sedes están listos para iniciar el servicio. asimismo, la presentación de los reportes mensuales y/o entregables son de carácter obligatorio para el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

FORMA DE PAGO POR EL SERVICIO DE INTERNET.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, ya que de requerirse documentación en original deberá de ser remitida por mesa de partes física. Sin embargo, es propio indicar que el MINSA cuenta con los canales digitales y mesa de parte digital el mismo que se detalla en el siguiente enlace, medio por el cual podrán remitir cualquier comunicación, así como los entregables.

https://sgd.minsa.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio?tid=2*mesadepartes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"11 FORMA DE PAGO

(...)

10.2 Forma de pago por el servicio de internet

(...)

Toda documentación indicada debe ser presentada por mesa de partes de la Sede Central del MINSA, ubicado en AV. SALA VERRY N° 801 - JESUS MARIA Y/O por mesa de partes VIRTUAL

https://sgd.minsa.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio?tid=2*mesadepartes ; con atención a la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica de la Oficina General de Tecnologías de la Información."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

FORMA DE PAGO POR EL SERVICIO DE INTERNET.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago los informes relativos; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, para validar la ejecución de la actividad "instalación e implementación, es necesario el informe final donde se detalle que todos los componentes de todas las sedes están listos para iniciar el servicio. asimismo, la presentación de los reportes mensuales y/o entregables son de carácter obligatorio para el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que la Copia de Autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones para prestar los servicios de transmisión de datos o copia del registro como empresa prestadora de servicios de valor agregado será presentado en la sección correspondiente a los Requisitos de Calificación en la sección a) de Habilitación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 10mo punto Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que dicho requerimiento señalado en los Términos de Referencia no exime la presentación o no del documento, más aun sabiendo que dicho documento es habilitante para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases señala que el proveedor deberá contar con un NOC. Centro de Operaciones de RED Y SOC Centro de Operaciones en seguridad propio o sub arrendado; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar el presente extremo; toda vez que dicho requerimiento será acreditado con la presentación del Anexo 3 de los Términos de referencia correspondiente al numeral 2.2.1 , literal g; a fin de evitar duplicidad en la información.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 2do punto Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, retirando el requisito señalado en el literal g) del numeral 2.2.1 del capítulo II de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica de las bases, el requisito señalado en el siguiente literal:

g) Declaración jurada que indique que cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) y Centro de Operaciones en seguridad (SOC) propio o sub arrendado siempre y cuando se dé cumplimiento a los acuerdos de nivel de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:
DERECHOS DE PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que lo señalado está enmarcado en el numeral 15 DERECHOS DE PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN de los TERMINOS DE REFERENCIA, por lo que deberá de cumplir estrictamente con lo expresado en dicho apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

HABILITACION.

Solicitamos confirmar que para la habilitación se acreditará la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones, presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que también podrá ser acreditado mediante un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

El contratista deberá contar con la autorización vigente del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC para presta el servicio de transmisión de datos e internet, o copia del registro como empresa prestadora de servicios de valor agregado o Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido y también podrá ser acreditado mediante un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR.

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de transmisión de vos y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: C **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que podrán ser servicios similares tales como :

Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión (siempre y cuando sea L2L o fibra oscura), Enlace dedicado de Datos, Interconexión de datos, Internet empresarial y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos empresariales, servicio de transmisión de vos y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)
C.1 FACTURACIÓN
REQUISITOS:
(...)"

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica.
- Interconexión (siempre y cuando sea L2L o fibra oscura).
- Enlace dedicado de Datos.
- Interconexión de datos
- Internet empresarial y Transmisión de Datos
- Acceso dedicado a internet.
- Enlace dedicado a internet
- Transmisión de voz y datos empresariales
- Servicio de transmisión de vos y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes).
- Servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Observación.

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo el MINISTERIO DE SALUD, encargada de efectuar el pago respectivo."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: C **Página: 52**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que, en ningún extremo de las bases del procedimiento, se exige lo señalado por el participante; por lo que el comité de selección no puede pronunciarse sobre lo observado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL.

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Lineamientos de Protección al Consumidor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que, en ningún extremo de las bases del procedimiento, se exige lo señalado por el participante; por lo que el comité de selección no puede pronunciarse sobre lo observado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el servicio contratado se inicia desde el día de activación del mismo y de acuerdo a lo establecido en el artículo 39 de la ley de contrataciones del Estado, estos pagos se ejecutan al mes vencido de la respectiva prestación del mismo; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que dichos pagos se realizarán a mes vencido desde la activación del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para previo al trámite de pago es menester que el Contratista cumpla con presentar el entregable correspondiente, para la emisión de la conformidad, por cada etapa, según se indica en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

PAGO POR INSTALACIÓN E IMPLEMENTACION.

Teniendo el cuenta que el servicio contratado se inicia desde el día de activación del mismo y de acuerdo a lo establecido en el articulo 39 de la ley de contrataciones del Estado, estos pagos se ejecutan al mes vencido de la respectiva prestación del mismo; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que dichos pagos se realizarán a mes vencido desde la activación del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que previo al trámite de pago concerniente a la Instalación e Implementación del servicio, es menester que el Contratista haya culminado la misma, y proceda con la presentación del entregable, para la emisión de la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO POR EL SERVICIO DE INTERNET.

Teniendo en cuenta que el servicio contratado se inicia desde el día de activación del mismo y de acuerdo a lo establecido en el artículo 39 de la ley de contrataciones del Estado, estos pagos se ejecutan al mes vencido de la respectiva prestación del mismo; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que dichos pagos se realizarán a mes vencido; ello teniendo en cuenta que son 36 pagos mensuales por el servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos a realizar por el servicio de internet son al mes cumplido, previa presentación del entregable por el Contratista y emisión de la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Contratista podrá realizar los trabajos de implementación en las Sedes del MINSA, por lo que se darán las facilidades técnicas y accesos que sean necesarios para garantizar una adecuada ejecución de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Contratista podrá realizar los trabajos de implementación en las Sedes del MINSA, por lo que se darán las facilidades técnicas y accesos que sean necesarios para garantizar una adecuada ejecución de la prestación del servicio.

Cabe señalar que, es de entera responsabilidad del Contratista la obtención de los permisos Municipales, o en el Ministerio de Cultura, u otra entidad que sea necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación señalada en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, es la única y necesaria para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Declaración Jurada que indique que cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) y Centro de Operaciones en Seguridad (SOC) propio o subarrendado siempre y cuando se dé cumplimiento a los acuerdos de niveles de servicio".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL.

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, y se precisa que el documento es parte del requerimiento de la entidad y necesarios para el monitoreo y de la disponibilidad del servicio y/o la seguridad de la misma, a fin de tener certeza de la preexistencia del Centro de Operaciones de Red y Centro de Operaciones en Seguridad, propio o subarrendado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Declaración Jurada que acredite que el equipamiento es nuevo de primer uso y que debe estar vigente tecnológicamente".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL:

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, retirando el requisito señalado en el literal k) Declaración jurada que acredite que el equipamiento es nuevo de primer uso y que debe estar vigente tecnológicamente, del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases, el requisito señalado en el siguiente literal:

k) Declaración jurada que acredite que el equipamiento es nuevo de primer uso y que debe estar vigente tecnológicamente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Declaración Jurada que acredite que el Contratista cuente con una Red principal o backbone propio (no rentado a terceros), el cual deberá ser fibra óptica en todo su recorrido (red de acceso y backbone)".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL:

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, retirando el requisito señalado en el literal I) Declaración Jurada que acredite que el Contratista cuente con una Red principal o backbone propio (no rentado a terceros), el cual deberá ser fibra óptica en todo su recorrido (red de acceso y backbone), del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases, el requisito señalado en el siguiente literal:

I) Declaración Jurada que acredite que el Contratista cuente con una Red principal o backbone propio (no rentado a terceros), el cual deberá ser fibra óptica en todo su recorrido (red de acceso y backbone).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que se deberá presentar como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato "documento que contenga "INFORMACIÓN DETALLADA" con respecto la tecnología a utilizar (¿.) Deberá incluir además "INFORMACIÓN" sobre su infraestructura de acceso al backbone internacional.

Al respecto, dicho extremo de las Bases carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que expresiones como "información detallada" o "información", resultan subjetivas e imprecisas, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contener información confusa y contradictoria, solicitamos confirmar que el plazo del servicio será de 36 meses.

SUSTENTO LEGAL.

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité precisa que su observación no es coherente con su propuesta de modificación a las bases; por un lado, observa sobre los requisitos para perfeccionar el contrato el: "documento que contenga "INFORMACIÓN DETALLADA" con respecto la tecnología a utilizar", y por otro solicita confirmar que el plazo del servicio será de 36 meses; dos cuestiones distintas, por lo que el comité no puede pronunciarse al respecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...)

m) Documento que contenga información detallada con respecto a la tecnología a utilizar, los equipos y accesorios, así como también el diagrama de la topología física de su propuesta. deberá incluir además información sobre su infraestructura de acceso al backbone internacional."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará el ciclo de facturación asignado por el CONTRATISTA, se precisa que el periodo de facturación inicia al día siguiente de firmada el acta de instalación e implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases de conformidad con el numeral 10 del requerimiento, establecen los documentos que debe contar la entidad para efectuar el pago por el servicio correspondiente; dentro los cuales se encuentran el comprobante de pago e informe final y/o reporte mensual, que el contratista debe presentar dentro del plazo establecido en el numeral 11 del requerimiento. Por lo que el contratista, para efectos de pago debe presentar sus entregables dentro del plazo, junto con el comprobante de pago, donde la entidad cuenta con un plazo máximo de 07 días para emitir la conformidad del servicio y una vez otorgada esta, la Entidad efectúa el pago al contratista dentro de los (10) días calendarios siguientes. Por tanto, las bases y la normativa de contrataciones del estado han establecido claramente los procedimientos y plazos para efectuar los pagos a favor del contratista por la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se estandarizara el termino contratista en los puntos que corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Postor -> Contratista
se cambió en el TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de determinar la responsabilidad del deterioro de los equipos brindados por el contratista, se realizara una evaluación previa para determinar la causa y responsabilidad del contratista o la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, está determinado en los términos de referencia el porcentaje de crecimiento, por lo cual este costo será asumido por el contratista, ello en función a lo señalado en el numeral 6.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que los equipos deben ser de "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL:
Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.5 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la terminología de "tecnología vigente", hace alusión al que los equipos no deberán de estar en la lista de end of life o EOL, por lo que se hará dicha precisión en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"7.5 BALANCEADOR DE ENLACES
(...)

Los equipos deben ser nuevos, de primer uso y de tecnología vigente (Esto último se refiere a que el equipo propuesto no se encuentre en lista de End of Life o EOL).

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de solución será computado desde el momento de la generación del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Está estipulado en los términos de referencia que las imputaciones por fallas y/o averías deberán ser evaluadas para determina la imputabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

En la segunda viñeta de la página 39 de las Bases, respecto de se indica "(¿) con personal especializado y certificado tanto en la marca de los equipos propuestos como en la atención del servicio. LA ACREDITACIÓN SE PRESENTARÁ EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, en primer lugar, porque no resulta totalmente claro qué es aquello que deberá acreditarse y, en segundo lugar, porque si bien la Entidad indica que esto deberá realizarse en "la presentación de propuestas técnicas", lo cierto es que de una revisión de la sección de las Bases referida a los requisitos de calificación, no se aprecia que se haya requerido acreditar aspectos relacionados al personal antes mencionado como parte de las calificaciones del personal. Adicionalmente, debe tenerse en consideración que, de conformidad con lo dispuesto en el literal e) del numeral 2.2.1.1 (documentos para la admisión de la oferta) de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En este literal NO debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) ii) capacidad técnica y profesional: (¿) calificaciones y experiencia del personal clave (¿) Tampoco se puede incluir documentos referidos a (¿) calificaciones y experiencia del personal en general.

De este modo, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL.

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.9 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que la acreditación del NOC y SOC, se deberá de presentar en la etapa de presentación de ofertas, y la acreditación de la certificación del personal en la marca del equipo propuesto se realizará con la presentación de los documentos para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.8 SERVICIO DE SOPORTE - GESTIÓN DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS

"(...)

El proveedor deberá contar con un Centro de Operaciones de Red - NOC y Centro de Operaciones en seguridad - SOC, propio o sub arrendado siempre y cuando se dé cumplimiento a los acuerdos de nivel de servicio, debido a la importancia en los tiempos de respuesta o atención para cumplir con la Entidad, con personal especializado y certificado tanto en la marca de los equipos propuestos como en la atención del Servicio. Se precisa que la acreditación de la certificación del personal en la marca del equipo propuesto se realizará con la presentación de los documentos para la firma del contrato (¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista a, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.10 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la entidad administra y gestiona temas sensibles como sistema de historias clínicas, referencias y contrareferencia, atenciones urgentes, es necesario garantizar la disponibilidad del servicio por lo cual este requerimiento no contraviene con la reglamentación del MTC; por tal razón, la disponibilidad requerida es necesaria para el cumplimiento del objeto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Observación:

En el numeral 13 de los Términos de Referencia se indica que para determinar la penalidad por mora diaria se debe aplicar la fórmula allí señalada, indicando que el factor "F" equivale a 0.20.

Al respecto, dicha disposición del requerimiento contraviene claramente el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual para plazos mayores a sesenta (60) días, para la contratación de servicios en general, el factor "F" equivale a 0.25.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos corregir los términos de referencia y consignar que la fórmula para determinar la penalidad por mora diaria, se deberá considerar el factor "F" como equivalente a 0.25; esto a efectos de evitar la nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL.

Artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la observación, el mismo que será modificado en el apartado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13 PENALIDADES

(¿)
F tiene el siguiente valor:
Para plazos mayores a sesenta (60) días,
F=0.25
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades referidas a la indisponibilidad del servicio a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

SUSTENTO LEGAL.

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1 Literal: a Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se precisa que es necesario para la entidad contar con la mayor disponibilidad posible y en caso que el contratista no cumpla esta disponibilidad corresponderá la aplicación de otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según la proforma de contrato de las bases estándar para un procedimiento de selección de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, no precisa que se debe contemplar obligatoriamente las instituciones arbitrales, así mismo, se establece en la cláusula decimo séptima que: "Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes."

De otro lado el numeral 225.1 del artículo 225 del Reglamento del TUO de la LCE estipula que: "Cualquiera de las partes tiene el derecho a iniciar el arbitraje dentro del plazo de caducidad correspondiente. El arbitraje es nacional y de derecho."; Y según el numeral 226.1 del Reglamento del TUO de la LCE estipula que: "Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral. Por lo que, se entiende que la normativa de contrataciones del estado, no obliga a que una de las partes, en este caso la entidad contratante, a definir la institución arbitral y más bien esta puede ser encomendada de manera recíproca por ambas partes.

En ese sentido, no se incorporara las instituciones arbitrales en la cláusula DECIMA SETIMA - "SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS", de la proforma de contrato, por ser un derecho de las partes encomendar la que ambas acuerden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento del "literal e", se cumplirá con una constancia emitida por la Asociación NAP Perú que acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP y con al menos 02 enlaces x 100 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe presentar en su oferta una constancia emitida por la NAP-Perú (Network Access Point)", tal como lo establece el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el caso de las cartas de fabricante que no cuenten con representante local (en Perú) se aceptará la presentación de una carta del partner o representante autorizado local (en Perú) para acreditar el cumplimiento de lo descrito en la carta del fabricante solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que en los términos de referencia se solicita presentar una carta de fabricante, como una de las alternativas, a fin de garantizar el cumplimiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

De confirmarse la consulta anterior, solicitamos a la entidad que dicha carta del partner o representante autorizado local (en Perú), será presentada en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede esta consulta; por lo anteriormente expuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el requerimiento del "literal I", se solicita a la entidad aclarar que lo que se requiere es que el backbone y la red de acceso del postor este basado en fibra óptica, adicionalmente, se precisa que el backbone de los proveedores de servicios, por la misma finalidad inherente de ser la infraestructura central que brinde acceso a nivel nacional y local, también tenga tramos con diferentes medios de acceso como fibra óptica y/o microondas y/o satelital dependiendo de las distintas zonas geográficas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que el punto "L" se refiere al backbone del contratista; el mismo que deberá de ser propio (no rentado a terceros) el cual deberá de ser de Fibra Óptica en todo su recorrido (Red de Accesos Backbone).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Debido a que los recursos lógicos se definen en la etapa de implementación, por lo que una topología de red lógica no es posible entregar, se solicita a la entidad confirmar que sólo se deberá entregar, como parte de la información que detalla la tecnología a utilizar, los equipo y accesorios, el diagrama de red física propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la etapa de perfeccionamiento del contrato el contratista solo deberá presentar el diagrama físico, el diagrama lógico se presentará en el informe de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

m) Documento que contenga información detallada con respecto a la tecnología a utilizar, los equipos y accesorios, así como también el diagrama de la topología física de su propuesta. deberá incluir además información sobre su infraestructura de acceso al backbone internacional."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta:

Con respecto a lo solicitado en el "literal n", se solicita a la entidad retirar este requerimiento considerando que no se está solicitando en las bases certificados de personal en los equipos. Asimismo, sírvase a aclarar que el "litera n" se refiere a la documentación necesaria para acreditar los requisitos del Personal Clave denominados Supervisor General del Servicio e Ingeniero Asistente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado corresponde al Personal Clave, el mismo que será corregido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

n) Documentación que acredite que el Personal Clave cuenta con certificado tanto en la marca de los equipos propuestos como en la atención del Servicio (respecto al certificado en la marca del router propuesto y/o administrador de ancho de banda propuesto y/o balanceador propuesto).

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Agradeceremos a la entidad confirmar si al indicar que deberá trabajar en modo Activo-Activo con el servicio vigente, el total de ancho de banda de Internet es de 4Gb, esto para dimensionar correctamente los equipos de administración de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo indicado en la consulta, el mismo que se encuentra descrito en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, según bases se indica que se contratara un enlace de 2 Gbps que trabajara en modo activo ¿ activo con un enlace ya existente, sin embargo en la nota de la pagina 24 se indica que el enlace de internet será de 2 Gbps y contara con un respaldo en modo activo ¿ pasivo.

Por ello se solicita a la entidad confirmar que se esta solicitando un enlace principal y uno de contingencia para el servicio de internet los cuales será de 2 Gbps cada uno de ellos los cuales trabajaran en modo activo ¿ pasivo y adicionalmente se integrara un enlace de otro carrier el modo activo con el enlace principal propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo indicado en la consulta, el mismo que se encuentra descrito en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

REFERENCIA. NOTA.

Con el fin de aclarar la solicitud, según bases se indica que se contratara un enlace de 2 Gbps que trabajara en modo activo ¿ activo con un enlace ya existente, sin embargo en la nota se indica que el enlace de internet sera de 2 Gbps y contara con un respaldo en modo activo ¿ pasivo.

Por ello se solicita a la entidad confirmar que se esta solicitando un enlace principal y uno de contingencia para el servicio de internet los cuales seras de 2 Gbps cada uno de ellos los cuales trabajaran en modo activo ¿ pasivo y adicionalmente se integrara un enlace de otro carrier el modo activo con el enlace principal propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo indicado en la consulta, el mismo que se encuentra descrito en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar de cuanto es el ancho de banda del segundo carrier.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1ER PUNTO **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente el ancho de banda del 2do carrier es de 1Gb, sin embargo, para la presente contratación se está considerando 2 Gb de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Considerando que el fabricante puede anunciar los end-of-sale o end-of-life de sus productos durante el servicio agradeceremos a la entidad confirmar se podrá presentar un equipo nuevo de primer uso que no cuente con anuncio de End-of-Sale o End-of-Life al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6TO PUNTO Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que esta premisa hace referencia a la terminología de "tecnología vigente"
Los equipos deben ser nuevos, de primer uso y de tecnología vigente (se refiere a que el equipo propuesto no se encuentre en lista de end of life o EOL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el ancho de banda del carrier 2 para dimensionar correctamente la solución, asimismo, se solicita compartir la topología actual de la entidad, para tener un mayor detalle del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** 3ER PUNTO **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente el ancho de banda del 2do carrier es de 1Gb, sin embargo, para su renovación se está considerara 2 Gb de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el ancho de banda del carrier 2 para dimensionar correctamente la solución, además si puede alcanzar una topología referencial para el administrador de ancho de banda para tener una idea de la cantidad de interfaces que se debe considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 3ER PUNTO Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que el actual equipo de administración de ancho de banda utiliza X interfaces de cobre y Y interfaces de fibra óptica.
Asimismo, actualmente el ancho de banda del 2do carrier es de 1Gb, sin embargo, para la presente contratación se está considerando 2 Gb de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará que la consola de reportes permita que este en un servidor físico o virtual fuera del equipo y de forma centralizada, de tal manera que en caso de daño o de cambio del equipo de gestion de ancho de banda, el histórico de reportes no se vea afectado o se pierda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 7MO PUNTO Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que también se aceptara soluciones que presenten en caso de daño o de cambio del equipo de gestión de ancho de banda, el histórico de reportes no se vea afectado o se pierda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

1ER PARRAFO. 1ER PUNTO.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita que el requerimiento de reconocer la aplicación "Winny" sea retirado o cambiado por aplicaciones P2P que aun se encuentren funcionando como WinMx, Freenet, KaZaA o Pando, lo anterior teniendo en cuenta que el desarrollo de Winny fue detenido y el ultimo version estable corresponde al 2003 como lo mencionan en el link <https://es.wikipedia.org/wiki/Winny>.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"6.4 ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS (...)

- Deberá brindar visibilidad granular del tráfico basado en aplicaciones, para lo cual debe poder descubrir más de 1500 servicios de aplicaciones en forma automática, para lo cual debe poder descubrir más de 1500 servicios de aplicaciones en forma automática y también debe brindar visibilidad de los reportes en tiempo real, así como los históricos, tales como: § BitTorrent, eDonkey, Ares, Gnutella, Thunder, Winny (opcional), incluyendo protocolos P2P Encriptados, Skype, MSN-Messenger Voice (opcional), GoogleTalk, Fring, YouTube, QQ live, PPStream, TeamViewer, Chats en línea, Streaming, etc. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.4 ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS (...)

- Deberá brindar visibilidad granular del tráfico basado en aplicaciones, para lo cual debe poder descubrir más de 1500 servicios de aplicaciones en forma automática, para lo cual debe poder descubrir más de 1500 servicios de aplicaciones en forma automática y también debe brindar visibilidad de los reportes en tiempo real, así como los históricos, tales como: § BitTorrent, eDonkey, Ares, Gnutella, Thunder, Winny (opcional), incluyendo protocolos P2P Encriptados, Skype, MSN-Messenger Voice (opcional), GoogleTalk, Fring, YouTube, QQ live, PPStream, TeamViewer, Chats en línea, Streaming, etc. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

1ER PARRAFO. 2DO PUNTO.

Solicitamos a la entidad confirmar si cuando se refiere al formato Real Media, hace referencia a información que se transmite sobre los protocolos RTSP y RTP, teniendo en cuenta que este formato es utilizado sobre los estos protocolos como lo mencionan en el link <https://es.wikipedia.org/wiki/RealMedia>.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo indicado en la consulta, el mismo que se encuentra descrito en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

1ER PARRAFO. 3ER PUNTO.

Solicitamos a la entidad que este requerimiento sea opcional para garantizar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta; cabe indicar que es responsabilidad del área usuaria la formulación del requerimiento dentro del cual el postor oferta lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la operatividad del servicio. Además lo solicitado por el área usuaria, resulta ser congruente y razonable con el objeto de la convocatoria; así como se encuentra acorde con los principios que rigen la Normatividad de Contratación Publica. Por lo tanto; de conformidad con el Art. 16 de la Ley de Contrataciones del Estado; y el Art. 29 de su Reglamento, y considerando que la pretensión del postor es que se reformule el requerimiento. No se confirma debido a que es necesario identificar el origen de los archivos que originan alto tráfico para poder se bloqueados y evitar saturación de trafico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

2DO PARRAFO. 5TO PUNTO.

Solicitamos a la entidad que el presente extremo sea retirado; o en su defecto, sea considerado como opcional; ya que se debe tener en cuenta que solo un oferente cumple dicho requerimiento. Adicionalmente, para tener estadísticas para calcular las métricas mencionadas es necesario que el equipo de gestion de ancho de banda cuenta con una dirección IP en las interfaces que intervienen el tráfico, lo cual hace que no sea un equipo transparente en la red si no que permite que el equipo sea blanco de un ciberataque al estar expuesto en la salida de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta; cabe indicar que es responsabilidad del área usuaria la formulación del requerimiento dentro del cual el postor oferta lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la operatividad del servicio. Además lo solicitado por el área usuaria, resulta ser congruente y razonable con el objeto de la convocatoria; así como se encuentra acorde con los principios que rigen la Normatividad de Contratación Publica. Por lo tanto; de conformidad con el Art. 16 de la Ley de Contrataciones del Estado; y el Art. 29 de su Reglamento, y considerando que la pretensión del postor es que se reformule el requerimiento. No se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de presentar carta de fabricante que provenga del extranjero se podrá validar el contenido con una carta del representante o partner en el Perú para evitar trámites gubernamentales que pueden ser engorrosos en las embajadas para solicitar apostillado de documentos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 2DO PARRAF Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que en los términos de referencia se solicita presentar una carta de fabricante, como una de las alternativas, a fin de garantizar el cumplimiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la redistribución de bw de los enlaces se podrá realizar en un plazo máximo de 48 horas, esto debido a que la reconfiguración de los enlaces implica una coordinación previa para su ejecución, la cual podría ameritar coordinación de ventanas de atención para no generar una posible afectación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 1ER PUNTO Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que el tiempo establecido es prudencial para lo solicitado considerando que existe servicios críticos que por su naturaleza requieren una pronta atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el crecimiento de los equipos será de hasta el 50%, esto debido a que en el punto 6.1 pagina 24 se indica que ese será el crecimiento máximo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 2DO PUNTO Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que la capacidad de crecimiento de los equipos (routers y switchws deben soportar el 50 % de crecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.8 SERVICIOS DE SOPORTE - GESTION DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTTOS

(...)

- Cabe precisar que, para la redistribución de ancho de banda, el equipo Router propuesto debe cumplir como mínimo con la capacidad de Throughput para el manejo de 2GB o de la cantidad de megas solicitados. Se precisa que los equipos instalados deben soportar un crecimiento adicional del 50% tomando en cuenta el ancho de banda inicialmente instalado en el CUADRO 2: CUADRO DE DISTRIBUCIÓN INICIAL.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad que lugar de contar con un tiempo de respuesta para las atenciones de altas, bajas y/o modificaciones de registros DNS, se aceptará que el proveedor brinde acceso a una plataforma autogestionable para realizar de manera directa estas tareas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 3ER PUNTO Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que también se aceptara una solución de acceso a una plataforma auto gestionable para realizar de manera directa estas tareas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el caso del registro de DNS (altas/bajas) también se aceptará que el contratista proporcione una plataforma autogestionable para realizar de manera directa las altas y bajas de los registros de DNS correspondientes

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 7MO PUNTO Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que el tiempo establecido es prudencial para lo solicitado considerando que existe servicios críticos que por su naturaleza requieren una pronta atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que los incidentes en el servicio, sean estos imputables al contratista o no, se considerará un plazo máximo de cuatros horas para su solución, contados a partir de generado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 8TAVO PUNT Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que el tiempo establecido es prudencial para lo solicitado considerando que existe servicios críticos que por su naturaleza requieren una pronta atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipos de reemplazo deben ser dedicados y encontrarse rackeados en el data center de la entidad para poder brindar el mejor tiempo de respuesta en caso de falla o avería, esto incluye las soluciones de administración de ancho de banda y balanceo de enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 3ER PUNTO Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará de ser el caso, siempre y cuando este no incremente los costos del servicio.
Cabe señalar que para las reposiciones de los equipos indicados se solicitaran conforme a los plazos señalados en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de ocho (08) horas adicionales al tiempo de subsanación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 1ER PUNTO Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que el tiempo establecido es prudencial para lo solicitado considerando que existe servicios críticos que por su naturaleza requieren una pronta atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una disponibilidad del servicio de enlace de internet del 99.90% y para el enlace de transmisión de datos se aceptará el 99.90%, como mínimo para los enlaces en HA y 99.5% para las sedes sin respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.10 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que para las sedes con un solo enlace la disponibilidad de servicio será de 99.5% tal como lo indica el cuadro 5 de los términos de referencia; sin embargo, para las sedes de alta disponibilidad el tiempo de disponibilidad es de 99.95 %

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

CUADRO 5: CUADRO DE DISPONIBILIDAD PARA LAS SEDES REMOTAS.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una disponibilidad del servicio de enlace de transmisión de datos del 99.90% para la sedes remotas en que solicitan 99.95% dentro del cuadro 5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.10 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que para las sedes con un solo enlace la disponibilidad de servicio será de 99.5% tal como lo indica el cuadro 5 de los términos de referencia; sin embargo, para las sedes de alta disponibilidad el tiempo de disponibilidad es de 99.95 %

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Agraderemos a la entidad confirmar que considerando la solicitud de equipamiento nuevo y que algunos fabricantes tienen aún tiempos de entrega de equipos altos, se tendrá un plazo de máximo 125 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que los plazos establecidos están considerando posible importación de equipos y permisos municipales, siendo este tiempo un tiempo valido para la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el reporte mensual contendrá como mínimo el Top 10 de mayor consumo en cada sede, considerando que la cantidad de información dependerá de el uso de los usuarios internos el cual no necesariamente podrían llegar a los 30, por tal motivo con un Top 10 se puede tener un detalle general del consumo de ancho de banda en cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que actualmente todas las sedes cuentan con un consumo considerable de trafico de internet, sin perjuicio de ello en caso de que hubiera sedes con poca demanda de tráfico se podrá considerar reportes menores de 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar retirar la penalidad relacionadas a las atenciones de registros de DNS, toda vez que el proveedor este en la capacidad de entregar acceso a la entidad a una plataforma autogestionable para que realice de manera directa dichas tareas, sin intervención del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que en el caso de que el contratista proponga la opción de una solución de acceso a una plataforma auto gestionable para realizar de manera directa estas tareas por el área usuaria; no aplicaría penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que el plazo para la atención de configuraciones sea al menos de 24 horas a partir de que la entidad brinda la información necesaria para realizar los cambios. Sírvese a aceptar que este tiempo de respuesta será considerado para cambios básicos en el servicio, para cambios más complejos se podrá coordinar con la entidad mayor tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que el tiempo establecido es prudencial para lo solicitado considerando que existe servicios críticos que por su naturaleza requieren una pronta atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

PARA EL CASO DE DEGRADACIÓN DE SERVICIO.

ITEM 1.

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que el tiempo establecido es prudencial para lo solicitado considerando que existe servicios críticos que por su naturaleza requieren una pronta atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** 3ER PUNTO **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y se indica que una vez culminado el servicio se iniciaran las coordinaciones para desinstalar los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:48

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte mensual se presentará a más tardar en 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente del cierre de facturación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11.3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que está dentro de los plazos establecidos según los términos de referencia, esto es en el numeral 11.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:31:10

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice (quinta viñeta): "El equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: http, https, ssh y telnet".

Los protocolos http y telnet envían el tráfico sin encriptar, lo cual puede ser un riesgo de seguridad. Por ello, solicitamos que los protocolos http y telnet sean opcionales, siempre y cuando se permita la configuración del equipo vía https (interfaz gráfica) y ssh (interfaz de comandos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se actualiza párrafo quedando de la siguiente manera: EL equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: https, ssh y/o de forma opcional http y/o telnet, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la información.

Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y generar pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.4 ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS

(¿)

- El equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: https, ssh y/o de forma opcional http y/o telnet, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la información."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:31:10

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice (sexta viñeta): "El sistema de visibilidad debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows AD, de forma que sea posible obtener reportes por nombre de usuario (o grupos del AD), así como la capacidad de asignar políticas de control y soporte la aceleración empleando esta información."

Para realizar la ¿aceleración¿ de un enlace, se requiere contar con un equipo en cada extremo. Este esquema es utilizado únicamente para enlaces privados, no para internet. Adicionalmente, la función de aceleración no forma parte del alcance de este proyecto. Siendo solo una marca que tiene funciones de optimización y aceleración. Por ello, para permitir una pluralidad de marcas en beneficio de la Entidad, se solicita que el texto ¿soporte de aceleración¿ sea considerado opcional, ya que no es una función que se va a utilizar en este proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en el extremo del soporte de Aceleración, el mismo que deberá de ser opcional, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y generar pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(¿)

El sistema de visibilidad debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows AD, de forma que sea posible obtener reportes por nombre de usuario (o grupos del AD), así como la capacidad de asignar políticas de control y de forma opcional contar con el soporte la aceleración empleando esta información.

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:31:10

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice (décima viñeta): "Deberá permitir administrar el tráfico basado en políticas y aplicaciones."
Sírvanse confirmar que las políticas de control también deberán ser a nivel de usuario; por ejemplo, priorizar o limitar un usuario el consumo de cierta aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las políticas a nivel de usuario forman parte del requerimiento, conforme lo descrito en la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:31:10

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice (décimo tercera viñeta): "Porcentaje de ganancia en throughput de enlace."
La ganancia es un término que se utiliza en los aceleradores, no en los administradores de ancho de banda. Por ello, para permitir una pluralidad de marcas en beneficio de la Entidad, se solicita que este concepto sea considerado opcional, ya que no es una función que se va a utilizar en este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino throughput, se refiere al ancho de banda asignado, con el cual se deberá de permitir el incremento y/o reducción del ancho de banda. (el mismo que será opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"7.4 ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS
(...)
- Porcentaje de ganancia en throughput de enlace (opcional).
(...) "

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código : 20609074893

Nombre o Razón social : A51 TECHNOLOGY S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 17:31:10

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice (décimo cuarta viñeta): "El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:

- Bytes perdidos.
- Retardo transaccional de red.
- Retardo transaccional de servidor.
- Retardo transaccional.
- Round trip time.
- Conexiones TCP iniciadas."

Las principales funciones de los administradores de ancho de banda son la visibilidad y control. Por ello que a nivel de reportes se tienen con variables de rendimiento similares y otras diferentes. Por lo señalado y para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita que también se acepten equipos que brinden visibilidad de las siguientes variables:

- Utilización de ancho de banda (throughput) por cada clase de tráfico (bytes, paquetes, kbps en utilización pico y promedio)
- Bytes transmitidos
- Paquetes Retransmitidos (Retransmitted Packets)
- Round trip time (RTT)
- RTT Client
- RTT Server
- Análisis de hosts más activos (top talkers / top listeners)
- Desempeño de la calidad de la aplicación
- Goodput
- Paquetes Descartados
- Tasa de Paquetes Descartados
- Eventos de Retransmisión
- Tasa de Eventos de Retransmisión
- Timeouts
- Tasa de Timeouts
- Número de flujos
- Tasa de número de flujos

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que los parámetros establecidos son los mínimos requeridos; sin embargo, también se aceptaran soluciones que brinden mejores características (mayor cantidad de parámetros) mientras que no afecte el costo de instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)

- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
- Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
- Retardo transaccional de red.
- Retardo transaccional de servidor.
- Retardo transaccional.
- Round trip time.
- Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos. "

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:31:10

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice (décimo cuarta viñeta): "El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:

- Bytes perdidos.
- Retardo transaccional de red.
- Retardo transaccional de servidor.
- Retardo transaccional.
- Round trip time.
- Conexiones TCP iniciadas."

Considerando que cada fabricante puede mostrar distintos indicadores con el mismo objetivo. Por ello, se solicita a la Entidad que acepte equipos con los siguientes indicadores:

- Paquetes perdidos, en reemplazo de bytes perdidos
- Flujos activos, en reemplazo de conexiones TCP iniciadas

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que los parámetros establecidos son los mínimos requeridos; sin embargo, también se aceptaran soluciones que brinden mejores características (mayor cantidad de parámetros) mientras que no afecte el costo de instalación.

Por lo que se aceptará dichos indicadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "(...)
- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
 - Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
 - Retardo transaccional de red.
 - Retardo transaccional de servidor.
 - Retardo transaccional.
 - Round trip time.
 - Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos. "

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:31:10

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice (décimo sextra viñeta): "El sistema de monitoreo debera medir el rendimiento y comportamiento de los enlaces en tiempo real que deberá estar disponible para los operadores del área técnica de la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnolgica - OSIT, para ello como mínimo deberá medir los siguientes parámetros: disponibilidad, latencia, pérdida de paquetes y graficar automaticamente los dispositivos descubiertos, asi como los enlaces existentes entre los dispositivos monitoreados, este requerimiento es opcional.

Al respecto, se solicita aclarar que la parte opcional hace referencia hacia ¿graficar automáticamente los dispositivos descubiertos, así como los enlaces existentes entre los dispositivos monitoreados¿ y que si se requiere que el equipo muestre información en tiempo real, entendiéndose como tiempo real una resolución de 1 segundo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que la característica opcional mencionada se refiere a la siguiente:

Graficar automáticamente los dispositivos descubiertos, así como los enlaces existentes entre los dispositivos monitoreados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité precisa que se procederá de acuerdo al numeral 142.7 del artículo 142 y artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la prestación tiene 02 componentes, una que es la implementación que se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, y la otra que es la ejecución propia del servicio, que inicia al día siguiente de suscrito el Acta de Conformidad de Aceptación de la Instalación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que lo indicado esta señalado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que todo corte debe ser comunicado como mínimo con 72 horas de anticipación.

Cabe señalar que el contratista se obliga a prestar el servicio los 1095 días o los 36 meses, razón por la cual deberá de garantizar la continuidad del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación señalada en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, es la única y necesaria para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num. 47.3 art. 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación, debido a que bases estándar para un procedimiento de selección de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD; establecen como advertencia que: "De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma; no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad".

Al respecto, la SUNARP tiene pendiente de activar esta función, información que podrá encontrar en la página web, <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/305761-catalogo-de-servicios-de-la-pide>. En ese sentido, puesto que la SUNARP no tiene activado en su catálogo, este servicio de información, si corresponde exigir el certificado de vigencia de poder, establecido en el literal b) del numeral 2.2.1.1 y literal d) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 20:49:30

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num. 47.3 art. 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación, debido a que bases estándar para un procedimiento de selección de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD; establecen como advertencia que: "De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma; no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad".

Al respecto, la SUNARP tiene pendiente de activar esta función, información que podrá encontrar en la página web, <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/305761-catalogo-de-servicios-de-la-pide>. En ese sentido, puesto que la SUNARP no tiene activado en su catálogo, este servicio de información, si corresponde exigir el certificado de vigencia de poder, establecido en el literal b) del numeral 2.2.1.1 y literal d) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE OBSERVACION; debido a que las bases estándar para un procedimiento de selección de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD; indica la siguiente referencia en el detalle de los precios unitarios del precio ofertado: "Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada". Por lo que, para las bases estándar, la presentación de este requisito para el perfeccionamiento del contrato, es de carácter obligatorio, en los procedimientos de selección bajo el SISTEMA DE CONTRATACION A SUMA ALZADA y no debe ser modificado en ningún extremo, bajo sanción de nulidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 131

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere presentar para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada que acredite que el equipamiento es nuevo de primer uso y que se debe estar vigente tecnológicamente. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, retirando el requisito señalado en el literal k) Declaración jurada que acredite que el equipamiento es nuevo de primer uso y que debe estar vigente tecnológicamente, del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases, el requisito señalado en el siguiente literal:

k) Declaración jurada que acredite que el equipamiento es nuevo de primer uso y que debe estar vigente tecnológicamente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigente tecnológicamente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** K **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El termino vigencia tecnológica se refiere a que los equipos propuestos no sean obsoletos tecnológicamente, tengan garantía de partes y componentes que no resulten onerosos sus reemplazos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, debido a que el artículo 39 del Texto Único de Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 171 de su Reglamento, establecen los mecanismos en que el contratista debe proceder, en caso de retraso injustificado en el pago por parte de LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 1 ITEM Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que lo indicado esta señalado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 1 ITEM **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la imputación de responsabilidad del contratista será evaluada por el personal técnico de la OSIT, tal como se indica en el cuadro de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 13 ITEM Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no podría dar una respuesta a su consulta, puesto que carece de objetividad y precisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 18 ITEM Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estas excepciones ya se encuentran indicadas en el numeral 15 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigente tecnológicamente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 22 ITEM **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El termino vigencia tecnológica se refiere a que los equipos propuestos no sean obsoletos tecnológicamente, tengan garantía de partes y componentes que no resulten onerosos sus reemplazos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El termino vigencia tecnológica se refiere a que los equipos propuestos no sean obsoletos tecnológicamente, tengan garantía de partes y componentes que no resulten onerosos sus reemplazos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 3 ITEM Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado esta señalado en el numeral 6.8 ítem 3 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 3 ITEM Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las penalidades solo son imputables cuando exista responsabilidad del contratista, para ello la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica realizara una evaluación para la determinación de las responsabilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: 1 ITEM Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se precisa que es necesario para la Entidad contar con la mayor disponibilidad posible y en caso que el contratista no cumpla esta disponibilidad corresponde la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Ministerio de Salud es una entidad que tiene servicios críticos que operan 24x7x365, por lo cual se debe garantizar al máximo la disponibilidad del servicio en razón de ello las penalidades indicadas coadyuvan a que se garantice el servicio, aunado al hecho que el requerimiento mínimo para el presente servicio corresponde a dichos porcentajes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 144

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Entrega de plan de trabajo fuera de fecha¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega del plan de trabajo es importante para el inicio de las actividades de la implementación porque determina tiempos, sirve para coordinar los accesos a los locales donde se implementarán, coordinaciones entre otros, más aún cuando este no se encuentra directamente vinculado a un pago a realizar, por ende, si corresponde sancionar la no entrega o demora en la entrega del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 145

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Entrega de informe de implementación¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este informe es indispensable para validar el cumplimiento de la implementación del servicio en todas las dependencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Entrega de reporte mensual fuera de fecha¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este reporte es indispensable para la toma de decisiones en cuanto a las navegaciones no autorizadas, brindando una información oportuna que permita realizar acciones de respuesta oportuna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 147

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Ejecuta el requerimiento fuera del plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estos requerimientos forman parte del soporte post implementación, la entidad requiere publicar información oportuna que de no publicarse a tiempo ocasionaría retraso en campañas de salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 148

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Ejecuta el requerimiento fuera del plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estos requerimientos forman parte del soporte post implementación, la entidad requiere publicar información oportuna que de no publicarse a tiempo ocasionaría retraso en campañas de salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 149

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Ejecuta el requerimiento fuera del plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estos requerimientos forman parte del soporte post implementación, la entidad requiere publicar información oportuna que de no publicarse a tiempo ocasionaría retraso en campañas de salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, debido a que la cláusula 10, así está establecida en la proforma de contrato de las bases estándar para un procedimiento de selección de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, cuya modificación o eliminación se encuentra prohibida bajo causal de nulidad del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 151

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 17 **Literal:** - **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Se precisa que, según la proforma de contrato de las bases estándar para un procedimiento de selección de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, no establece que se debe contemplar obligatoriamente las instituciones arbitrales, así mismo, en la cláusula décimo séptima de la proforma señala que: "Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes."

De otro lado el numeral 225.1 del artículo 225 del Reglamento del TUO de la LCE estipula que: "Cualquiera de las partes tiene el derecho a iniciar el arbitraje dentro del plazo de caducidad correspondiente. El arbitraje es nacional y de derecho."; Y según el numeral 226.1 del Reglamento del TUO de la LCE estipula que: "Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral. Por lo que, se entiende que la normativa de contrataciones del estado, no obliga a que una de las partes, en este caso la entidad contratante, a definir la institución arbitral y más bien esta puede ser encomendada de manera recíproca por ambas partes.

En ese sentido, no se incorporara las instrucciones arbitrales en la cláusula DECIMA SETIMA - "SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS", de la proforma de contrato, por ser un derecho de las partes encomendar la que ambas acuerden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Copia de constancia que acredite que el postor es miembro formal e integrante del NAP ¿ PERÚ (Network Access Point)

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá tener como mínimo un enlace propio de 200Gbps al NAP PERÚ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, lo requerido es lo mínimo indispensable, cualquier mejora será aceptada siempre y cuando no incremente los costo del servicio para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
fichas técnicas y/o brochure y/o links de la página del fabricante y/o carta del mismo fabricante validando las características solicitadas para el equipamiento del servicio de administración de ancho de banda

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la documentación de fabricante se podrá presentar en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos deben ser presentados en idioma español y lo que no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

fichas técnicas y/o brochure y/o links de la página del fabricante y/o carta del mismo fabricante validando las características solicitadas para el equipamiento del servicio de administración de ancho de banda

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido también se considerará válida una carta del distribuidor autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma solo serán validos cartas del fabricante del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
fichas técnicas y/o brochure y/o links de la página del fabricante y/o carta del mismo fabricante validando las características solicitadas para el equipamiento del servicio de administración de ancho de banda

Consulta:
Debido a que en un datasheet o documento público del fabricante solo se indica las especificaciones técnicas principales de los equipos, es decir, no se detallan todas las especificaciones técnicas que se requieren. Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido bastará con presentar: fichas técnicas y/o brochure y/o links de la página del fabricante y/o carta del mismo fabricante con la información que se indique en dichos documentos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa e indica en los términos de referencia que en caso no se encuentre información en los brochure, ficha técnica u otros, podrá ser acreditada mediante carta de fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Documento que contenga información detallada con respecto a la tecnología a utilizar, los equipos y accesorios, así como también el diagrama de la topología de red lógica y física de su propuesta. Deberá incluir además información sobre su infraestructura de acceso al backbone internacional.

Consulta:
Debido a que un diagrama lógico continene información obtenida luego de instalado el servicio, como el direccionamiento IP, protocolos, etc. Se le solicita a la entidad confirmar que el diagrama logico se deberá presentar junto al informe final de implementación y para la etapa de perfeccionamiento solo se deberá presentar la topología del servicio donde se indiquen las sedes, anchos de banda, enlaces, servicios, equipos, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que en la etapa de perfeccionamiento del contrato el contratista solo deberá presentar el diagrama físico, el diagrama lógico se presentará en el informe de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...)
m) Documento que contenga información detallada con respecto a la tecnología a utilizar, los equipos y accesorios, así como también el diagrama de la topología física de su propuesta. deberá incluir además información sobre su infraestructura de acceso al backbone internacional."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Documentación que acredite que el personal especializado cuenta con certificado tanto en la marca de los equipos propuestos como en la atención del servicio.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido bastará con presentar un personal certificado en la marca del router propuesto y/o administrador de ancho de banda propuesto y/o balanceador propuesto. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, se procederá a modificar el apartado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)
n) Documentación que acredite que el Personal Clave cuenta con certificado tanto en la marca de los equipos propuestos como en la atención del Servicio (respecto al certificado en la marca del router propuesto y/o administrador de ancho de banda propuesto y/o balanceador propuesto).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

ENLACE PRINCIPAL:

El servicio solicitado debe contemplar un ancho de banda de 02 Gb para el servicio de internet (el cual deberá trabajar en modo Activo-Activo con el servicio vigente del operador 2 existente).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para este proceso solo se requiere un enlace en la sede Principal y será este enlace el que trabajará en modo ACTIVO - ACTIVO con el otro enlace vigente del operador.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que muy aparte de los enlaces redundantes en modo activo - activo, con el segundo proveedor, las cabeceras del servicio de internet principal y L2L deben contar con redundancia ACTIVO PASIVO cada uno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

ENLACE PRINCIPAL:

(*) Ancho de Banda asignado para la sede central, este ancho de banda 1.2 Gb se distribuirá entre las sedes DIGESA, DIGEMID, sede Av. Arequipa, SAMU, Sede Central, para lo cual debe segmentarse en el administrador de ancho de banda, la proporción se brindará al contratista del servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar que sólo se requiere un (01) enlace de 2Gbps en la sede CENTRAL y desde esta sede se distribuirá el ancho de banda según lo indicado en el CUADRO 2.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que para la conexión con las sedes externas al MINSA se requiere enlace en redundancia (02) en modo ACTIVO -PASIVO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Cuando el medio de transmisión físico sea fibra óptica, podrá ser del tipo mixto (aérea - subterránea) en todo el recorrido, desde el nodo más cercano del proveedor hasta cada Sede remota del MINSA.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia a que el tendido de fibra óptica podrá ser aérea y/o subterránea en la última milla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el texto se refiere al tendido de fibra óptica,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Cuando el medio de transmisión físico sea fibra oscura, el recorrido de la fibra será subterránea en todo el recorrido, salvo en los tramos en donde la infraestructura estructural de alguna sede no permita el recorrido subterráneo o en el caso que se evidencie que el tramo tenga restricciones municipales en cuyos casos se podrá implementar rutas aéreas en los tramos indicados la misma que deberá evidenciarse de manera fehaciente, cabe precisar que debe existir redundancia ya que se han considerado dos enlaces por sede, cada enlace de fibra oscura debe recorrer rutas y POP diferentes geográficamente y deben tener origen en cada sede remota y punto final en la Sede Central

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar lo indicado y confirmar que para la sede Central se requieren dos enlaces de Internet de 2Gbps (ACTIVO - PASIVO) y el medio de transmisión será fibra óptica aérea y/o subterránea tal cual se indica en la página 24 de las bases administrativas.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la fibra oscura es un tendido distinto al de internet, es una conexión punto a punto con redundancia de recorrido del tendido de fibra oscura de dos rutas geográficamente distintas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Cuando el medio de transmisión físico sea fibra oscura, el recorrido de la fibra será subterránea en todo el recorrido, salvo en los tramos en donde la infraestructura estructural de alguna sede no permita el recorrido subterráneo o en el caso que se evidencie que el tramo tenga restricciones municipales en cuyos casos se podrá implementar rutas aéreas en los tramos indicados la misma que deberá evidenciarse de manera fehaciente, cabe precisar que debe existir redundancia ya que se han considerado dos enlaces por sede, cada enlace de fibra oscura debe recorrer rutas y POP diferentes geográficamente y deben tener origen en cada sede remota y punto final en la Sede Central

Consulta:
Con respecto a lo indicado: " cabe precisar que debe existir redundancia ya que se han considerado dos enlaces por sede"

Se le solicita la entidad aclarar lo indicado y confirmar a que hace referencia cuando indica "dos enlaces por sede". Ya que solo se requiere un enlace de contingencia pasivo en la sede CENTRAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que en el numeral 6.2, cuadro 4 se detallan las sedes que tendrán alta disponibilidad (redundancia) en modo ACTIVO - PASIVO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Cuando el medio de transmisión físico sea fibra oscura, el recorrido de la fibra será subterránea en todo el recorrido, salvo en los tramos en donde la infraestructura estructural de alguna sede no permita el recorrido subterráneo o en el caso que se evidencie que el tramo tenga restricciones municipales en cuyos casos se podrá implementar rutas aéreas en los tramos indicados la misma que deberá evidenciarse de manera fehaciente, cabe precisar que debe existir redundancia ya que se han considerado dos enlaces por sede, cada enlace de fibra oscura debe recorrer rutas y POP diferentes geográficamente y deben tener origen en cada sede remota y punto final en la Sede Central

Consulta:
Con respecto a lo indicado: "cada enlace de fibra oscura debe recorrer rutas y POP diferentes geográficamente y deben tener origen en cada sede remota y punto final en la Sede Central"

Se le solicita la entidad aclarar lo indicado, ya que un enlace de fibra oscura es un tendido de fibra entre dos puntos/sedes del Cliente/entidad, es decir, no pasa por los nodos o POPs del proveedor.

Al parecer existe una confusión entre los términos fibra oscura y fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de la fibra oscura se eliminara el termino POP, sin embargo, se precisa que se requiere que la ruta del tendido de cada enlace de fibra entre ambas sedes venga por dos recorridos físicos geográficamente distintos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1 ENLACE PRINCIPAL
(...)
- El contratista deberá contar como mínimo dos proveedores internacionales siempre y cuando ambas salidas sean geográficamente distintas una por el atlántico y otra por el pacífico con salida en el backbone internacional de 10 Gbps, 100% fibra óptica, a fin de garantizar la continuidad del servicio, esto se debe evidenciar en su topología y posterior validación técnica mediante la presentación de un diagrama de la salida internacional de los proveedores en la etapa de presentación de ofertas.
(...)""

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá brindar un rango de 500IP's públicas para lo cual se deberá considerar el estándar IP V4.0 y un grupo de 500 IP's públicas ipv6.

Consulta:
Debido a la escasez de direcciones IP versión 4, se le solicita a la entidad confirmar que en el pool de IPs requerido se incluyen las direcciones IP del router, red y broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se procederá a realizar la aclaración en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"7.1 ENLACE PRINCIPAL

(...)

- El proveedor deberá brindar un rango de 500IP's públicas para lo cual se deberá considerar el estándar IP V4.0 y un grupo de 500 IP's públicas ipv6. (en este rango están incluidos del router, red y broadcast)

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá brindar un rango de 500IP's públicas para lo cual se deberá considerar el estándar IP V4.0 y un grupo de 500 IP's públicas ipv6.

Consulta:
Debido a la escasez de direcciones IP versión 4, se le solicita a la entidad confirmar que la cantidad de IPs requeridas se podrá brindar en diferentes segmentos (no continuos).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta; cabe indicar que es responsabilidad del área usuaria la formulación del requerimiento dentro del cual el postor oferta lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la operatividad del servicio. Además lo solicitado por el área usuaria, resulta ser congruente y razonable con el objeto de la convocatoria; así como se encuentra acorde con los principios que rigen la Normatividad de Contratación Publica. Por lo tanto; de conformidad con el Art. 16 de la Ley de Contrataciones del Estado; y el Art. 29 de su Reglamento, y considerando que la pretensión del postor es que se reformule el requerimiento. No se confirma el rango de ips debe ser una red de mascara 23

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá brindar un rango de 500IP's públicas para lo cual se deberá considerar el estándar IP V4.0 y un grupo de 500 IP's públicas ipv6.

Consulta:
Debido a la escasez de direcciones IP versión 4 y con la finalidad de no sobredimensionar la cantidad de IPs requeridas, se le solicita a la entidad volver a validar la cantidad de direcciones que necesita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se valida y confirma que la cantidad de ips requeridas por la entidad son las que esta necesita para sus distintos servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista implementará en las sedes correspondientes el enlace dedicado simétrico no compartido, entregando los equipos y accesorios necesarios para el acceso al servicio de Internet y transmisión de datos propios del servicio (router, switch, gabinetes para sus equipos, y/o racks y/o bandejas de fibra, bandejas para su gabinete de ser necesario, patch panel, patch cord para la conexión de equipos). No se incluye como parte del servicio la energía estabilizada, Patch Panel y Patch Cords adicionales al de los necesarios para sus equipos, Switch Lan ajeno al servicio, Tendido de Cableado eléctrico, UPS, Pozos a Tierra, Gabinetes o Racks ajenos al servicio y cualquier trabajo de cableado estructurado que no formen parte del servicio.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar de quien será la responsabilidad de brindar los gabinetes y/o racks en cada sede, ya que en la página 27 de las Bases Adiministrativas se indica: "Todo los equipos que formen parte de la solución deben instalarse en el gabinete de comunicaciones asignados para Carrier existente en el MINSA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo en la sede central la entidad proporcionara los gabinetes, en las sedes remotas es responsabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1 ENLACE PRINCIPAL

(...)
- El contratista implementará en las sedes correspondientes el enlace dedicado simétrico no compartido, entregando los equipos y accesorios necesarios para el acceso al servicio de Internet y transmisión de datos propios del servicio (router, switch, gabinetes para sus equipos, y/o racks y/o bandejas de fibra, bandejas para su gabinete de ser necesario, patch panel, patch cord para la conexión de equipos). No se incluye como parte del servicio la energía estabilizada, Patch Panel y Patch Cords adicionales al de los necesarios para sus equipos, Switch Lan ajeno al servicio, Tendido de Cableado eléctrico, UPS, Pozos a Tierra, Gabinetes o Racks ajenos al servicio y cualquier trabajo de cableado estructurado que no formen parte del servicio. Solo para el caso de la Sede Central la entidad proporcionará el gabinete, para las demás sedes el contratista deberá incluir los gabinetes para instalación de sus equipos.
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista implementará en las sedes correspondientes el enlace dedicado simétrico no compartido, entregando los equipos y accesorios necesarios para el acceso al servicio de Internet y transmisión de datos propios del servicio (router, switch, gabinetes para sus equipos, y/o racks y/o bandejas de fibra, bandejas para su gabinete de ser necesario, patch panel, patch cord para la conexión de equipos). No se incluye como parte del servicio la energía estabilizada, Patch Panel y Patch Cords adicionales al de los necesarios para sus equipos, Switch Lan ajeno al servicio, Tendido de Cableado eléctrico, UPS, Pozos a Tierra, Gabinetes o Racks ajenos al servicio y cualquier trabajo de cableado estructurado que no formen parte del servicio.

Consulta:
En caso el postor ganador sea responsable de los gabinetes y/o racks en todas las sedes, Se le solicita a la entidad confirmar que será válido la instalación de racks tipo brackets con la cantidad de RUs necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por no brindar seguridad para los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista implementará en las sedes correspondientes el enlace dedicado simétrico no compartido, entregando los equipos y accesorios necesarios para el acceso al servicio de Internet y transmisión de datos propios del servicio (router, switch, gabinetes para sus equipos, y/o racks y/o bandejas de fibra, bandejas para su gabinete de ser necesario, patch panel, patch cord para la conexión de equipos). No se incluye como parte del servicio la energía estabilizada, Patch Panel y Patch Cords adicionales al de los necesarios para sus equipos, Switch Lan ajeno al servicio, Tendido de Cableado eléctrico, UPS, Pozos a Tierra, Gabinetes o Racks ajenos al servicio y cualquier trabajo de cableado estructurado que no formen parte del servicio.

Consulta:
Con respecto a los servicios indicados que no forman parte del servicio, se le solicita a la entidad confirmar que será el MINSA quien lo asumirá en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el MINSA asumirá los componentes que no formen parte del servicio, entiéndase que el servicio debe incluir los patch cord y cables de fibras para conexión con los equipos del MINSA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista deberá contar con por lo menos tres proveedores internacionales de internet con salida en el backbone internacional de 10Gbps, 100% fibra óptica, a fin de garantizar la continuidad del servicio, esto se debe evidenciar en su topología y posterior validación técnica mediante la presentación de un diagrama de la salida internacional de los proveedores en la etapa de presentación de ofertas.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido que el contratista cuente como mínimo con dos (02) proveedores internacionales de 10Gbps de capacidad cada uno, ya que bastan solo dos proveedores para asegurar la alta disponibilidad del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que bastara que el contratista cuente con 02 operadores internacionales siempre y cuando estos garanticen dos rutas geográficamente distintos uno por el atlántico y la otra por el pacifico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"7.1 ENLACE PRINCIPAL

(...)

- El contratista deberá contar como mínimo dos proveedores internacionales (ambas salidas deben ser geográficamente distintas una por el atlántico y otra por el pacífico) con salida en el backbone internacional de 10 Gbps, 100% fibra óptica, a fin de garantizar la continuidad del servicio, esto se debe evidenciar en su topología y posterior validación técnica mediante la presentación de un diagrama de la salida internacional de los proveedores en la etapa de presentación de ofertas.
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Para los enlaces dedicados, considerar que todos los equipos de comunicaciones instalados por el contratista deberán implementar configuraciones de QoS (Calidad de servicio), aseguramiento de ancho de banda para aplicaciones TCP/IP y priorización de aplicaciones tanto en entrada como salida, a nivel de TCP/IP para aplicaciones de voz, video

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido y confirmar que los routers a proponer deberán soportar QoS y la función de "aseguramiento de ancho de banda para aplicaciones TCP/IP y priorización de aplicaciones tanto en entrada como salida, a nivel de TCP/IP para aplicaciones de voz, video" lo deberá realizar el equipo optimizador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers a proponer deben soportar QoS, y que el administrador de ancho de banda deberá asegurar el ancho de banda para aplicaciones TCP/IP y priorización de aplicaciones tanto en entrada como salida, a nivel de TCP/IP para aplicaciones de voz, video

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"7.1 ENLACE PRINCIPAL

(...)
- Para los enlaces dedicados, considerar que todos los equipos de comunicaciones instalados por el contratista deberán implementar configuraciones de QoS (Calidad de servicio) para routers, aseguramiento de ancho de banda para aplicaciones TCP/IP y priorización de aplicaciones tanto en entrada como salida para el administrador de ancho de banda, a nivel de TCP/IP para aplicaciones de voz, video, transmisión en vivo y datos.
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Para el servicio de Internet y enlace Dedicado para el MINSA Principal o Enlace de contingencia debe ser brindado por una empresa Vinculada o perteneciente al mismo Rubro empresarial.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere que la empresa postora debe ser una empresa proveedora de internet y enlace dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1 ENLACE PRINCIPAL

(...)

- Para el servicio de Internet y enlace Dedicado para el MINSA Principal o Enlace de contingencia debe ser brindado por una empresa Vinculada o perteneciente al mismo Rubro empresarial (Empresa proveedora de internet y enlace dedicado).
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
ENLACE DE CONTINGENCIA PARA LAS DEPENDENCIAS REMOTAS:

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requieren contingencias para las sedes indicadas en el "CUADRO 4".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma son las únicas sedes remotas que tienen contingencia o redundancia, para el enlace dedicado, sin embargo, se precisa que para las conexiones de fibra oscura se debe garantizar la alta disponibilidad en todas las sedes requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
ENLACE DE CONTINGENCIA PARA LAS DEPENDENCIAS REMOTAS:

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si la contingencia es requerida para la sede DIGERD o DIGERD - HOSP. CAMPAÑA. Ya que en el numeral 6.1 se indican dos sedes DIGERD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Alta disponibilidad es solo para la Sede DIGERD ubicada en Av. San Felipe 1116 - Jesús María

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
ENLACE DE CONTINGENCIA PARA LAS DEPENDENCIAS REMOTAS:

Consulta:
Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar si para el enlace de cabecera de datos de 800Mbps a instalar en la SEDE CENTRAL también se requiere un enlace de contingencia pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cabecera del enlace de datos es de 840 Mb tal como lo india los términos de referencia, así mismo confirmar que efectivamente serán dos enlaces en activo pasivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
SERVICIO DE ALQUILER DE FIBRA OSCURA
Mínimo cuatro hilos por cada sede remota, dos de estos hilos serán el backup, y debe considerarse una ruta alterna geográficamente.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia a que se deberá considerar 02 tendidos de fibra a cada sede de 02 hilos cada tendido (Principal y Backup)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
SERVICIO DE ALQUILER DE FIBRA OSCURA
Para los accesos y rutas hacia las sedes remotas del MINSA, el recorrido de la fibra será subterránea en todo el recorrido, salvo en los tramos en donde la infraestructura estructural de alguna sede no permita el recorrido subterráneo o en el caso que se evidencie que el tramo tenga restricciones municipales en cuyos casos se podrá implementar rutas aéreas en los tramos indicados la misma que deberá evidenciarse de manera fehaciente, siendo responsabilidad del postor asumir el total de los gastos generados por dichos trabajos.

Consulta:
Con la finalidad de no sobredimensionar el proyecto, se le solicita a la entidad confirmar que se podrá desplegar fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad de servicio requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la fibra oscura debe ser subterránea para minimizar el riesgo de que esta se vea afectada por cortes por impacto, o jaloneo por camiones; asimismo, es importante señalar que tal como se indica en los TDR, en cuyos tramos donde la infraestructura estructural de alguna Sede no permita el recorrido subterráneo o se tengas restricciones municipales, se podrá implementar rutas aéreas, siempre y cuando se demuestre de forma fehaciente dicha situación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La Sede DIGESA, DIGEMID, Av. Arequipa, SAMU e INSNSB, así como la Sede central cuentan con equipos de networking que tienen puertos SFP + sin embargo, los trancivers y Pig Tail deben ser proporcionados por el contratista. Así mismo se precisa que los equipos de networking disponibles de la entidad para la conexión de la fibra oscura son los siguientes Cisco Nexus 3048, Alcatel Omniswitch 6900-X72(core), firewall Sonicwall NSA-4700, ALCATEL OS6900, ALCATEL OS6560-P48X.

Consulta:
Se le solicita a la entidad detallar el tipo de equipo terminal (switch o firewall) que se tiene por cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia se detallan los equipos que cuenta cada sede. Y se ingresara un cuadro de detalle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los router y switch (para el caso de la ata disponibilidad) que formarán parte del servicio y que sean instalados en la Sede Central deberán soportar 10 000 conexiones simultaneas y/o concurrentes, deben ser nuevos y con vigencia tecnológica (no estar en lista de end-of-life o end-of-sale).

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que solo será obligatorio la entrega de routers asociados al servicio y los switches dependerán del postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los switches son solo requeridos para las sedes que van a disponer de alta disponibilidad para la única salida de una ip flotante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
CUADRO 5: CUADRO DE DISPONIBILIDAD PARA LAS SEDES REMOTAS
18. SEDE CENTRAL (INCLUIDAS DIGESA, DIGEMID, AV. AREQUIPA, INSNSB, SAMU): 99.95%

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad indicada solo será considerada para las sedes donde se requieren enlaces de contingencia, es decir, para las sedes sin contingencia la disponibilidad mensual será de 99.50% (equivalente a una indisponibilidad máxima al mes de 3horas 37minutos 21segundos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la disponibilidad del 99.95% es para las sedes con respaldo o redundancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Para el primer pago del servicio el contratista deberá presentar por mesa de partes del Ministerio de Salud el INFORME FINAL (01 original) con atención a la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica de la Oficina General de Tecnologías de la Información, a los tres días (03) calendarios contabilizados a partir del día siguiente de haber firmado el acta de implementación.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que la información se presente como máximo a los cinco (05) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de haber firmado el acta de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que la entrega del informe final podrá ser entregado a los 05 días calendarios contabilizados a partir del siguiente día de haber firmado el acta de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)
11.2 Para el primer pago del servicio el contratista deberá presentar por mesa de partes del Ministerio de Salud el INFORME FINAL (01 original) con atención a la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica de la Oficina General de Tecnologías de la Información, a los cinco (05) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de haber firmado el acta de implementación, (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Se indica:
El equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: http, https, ssh y telnet.

Consulta:
Teniendo en cuenta que el protocolo de conexión telnet no es seguro, por lo tanto, se solicita a la entidad que se tomará como opcional el requerimiento telnet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se actualiza párrafo quedando de la siguiente manera: EL equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: https, ssh y/o de forma opcional http y/o telnet, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la información.
Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y generar pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"7.4 ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS

(¿)
- El equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: https, ssh y/o de forma opcional http y/o telnet, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la información."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se indica:
El administrador de ancho de banda deberá administrar todas las cabeceras (internet y WAN) Se precisa que en este equipo se conectaran tres enlaces (2 enlaces de internet activo-activo del Carrier 1 y 2 (carrier 2 existente), más el enlace de transmisión de datos). La entidad será la que brinde los transceivers (opcionalmente el contratista podrá suministrar los transceivers) y se encargue de la configuración de los equipos de su propiedad.
Consulta:
Con la finalidad de realizar un buen dimensionamiento con el equipo del administrador de ancho de banda, se solicita a la entidad aclarar y/o detallar las cantidades, tipos de medio (cobre o Fibra óptica), velocidades de las interfaces (1Ge, 10Gbe).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el administrador de ancho de banda de internet se cuenta con 4 puertos de fibra SFP+, y 01 puerto de 01 gbe para la gestión y para el administrador de ancho de banda de L2L, se cuenta con 4 interfaces 10 Gbe y 01 puerto de 01 gbe para la gestión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Se incorpora:
"7.4 ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS (...)
Se precisa que para el administrador de ancho de banda de internet se cuenta con 4 puertos de fibra SFP+, y 01 puerto de 01 gbe para la gestión y para el administrador de ancho de banda de L2L, se cuenta con 4 interfaces 10 Gbe y 01 puerto de 01 gbe para la gestión. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se indica:
Porcentaje de ganancia en throughput de enlace

Observación:
La ganancia es un término que se utiliza en los aceleradores, no en los administradores de ancho de banda. Por ello, para permitir una mayor pluralidad de soluciones de distintos fabricantes/marcas en beneficio de la Entidad, se solicita que este punto sea considerado opcional, ya que no es una función que se va a utilizar en este proyecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino throughput, se refiere al ancho de banda asignado, con el cual se deberá de permitir el incremento y/o reducción del ancho de banda. (el mismo que será opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"7.4 ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS
(...)
- Porcentaje de ganancia en throughput de enlace (opcional).
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Se indica:
El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:

- ¿ Bytes perdidos.
- ¿ Retardo transaccional de red.
- ¿ Retardo transaccional de servidor.
- ¿ Retardo transaccional.
- ¿ Round trip time.
- ¿ Conexiones TCP iniciadas.

Observación:
Las principales funciones de los administradores de ancho de banda son la visibilidad y control. Por ello que a nivel de reportes se tienen con variables de rendimiento similares y otras diferentes. Por ello, para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita que también se acepten equipos que brinden visibilidad de las siguientes variables:

- ¿ Utilización de ancho de banda (troughput) por cada clase de tráfico (bytes, paquetes, kbps en utilización pico y promedio)
- ¿ Bytes transmitidos
- ¿ Paquetes Retransmitidos (Retransmitted Packets)
- ¿ Round trip time (RTT)
- ¿ RTT Client
- ¿ RTT Server
- ¿ Análisis de hosts más activos (top talkers / top listeners)
- ¿ Desempeño de la calidad de la aplicación
- ¿ Goodput

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que los parámetros establecidos son los mínimos requeridos; sin embargo, también se aceptaran soluciones que brinden mejores características (mayor cantidad de parámetros) mientras que no afecte el costo de instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "(...)
- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
 - Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
 - Retardo transaccional de red.
 - Retardo transaccional de servidor.
 - Retardo transaccional.
 - Round trip time.
 - Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Se indica:

El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:

- ¿ Bytes perdidos.
- ¿ Retardo transaccional de red.
- ¿ Retardo transaccional de servidor.
- ¿ Retardo transaccional.
- ¿ Round trip time.
- ¿ Conexiones TCP iniciadas.

Observación:

Las principales funciones de los administradores de ancho de banda son la visibilidad y control. Por ello que a nivel de reportes se tienen con variables de rendimiento similares y otras diferentes. Por ello, para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita que también se acepten equipos que brinden visibilidad de las siguientes variables:

- ¿ Paquetes Descartados
- ¿ Tasa de Paquetes Descartados
- ¿ Eventos de Retransmisión
- ¿ Tasa de Eventos de Retransmisión
- ¿ Timeouts
- ¿ Tasa de Timeouts
- ¿ Número de flujos
- ¿ Tasa de número de flujos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que los parámetros establecidos son los mínimos requeridos; sin embargo, también se aceptaran soluciones que brinden mejores características (mayor cantidad de parámetros) mientras que no afecte el costo de instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)

- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
- Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
- Retardo transaccional de red.
- Retardo transaccional de servidor.
- Retardo transaccional.
- Round trip time.
- Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se indica:
El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:

- ¿ Bytes perdidos.
- ¿ Retardo transaccional de red.
- ¿ Retardo transaccional de servidor.
- ¿ Retardo transaccional.
- ¿ Round trip time.
- ¿ Conexiones TCP iniciadas.

Observación:
Teniendo en cuenta que cada fabricante puede mostrar distintos indicadores con el mismo objetivo. Por ello, se solicita a la Entidad que acepte equipos con los siguientes indicadores:

- ¿ Paquetes perdidos, en reemplazo de bytes perdidos
- ¿ Flujos activos, en reemplazo de conexiones TCP iniciadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que los parámetros establecidos son los mínimos requeridos; sin embargo, también se aceptaran soluciones que brinden mejores características (mayor cantidad de parámetros) mientras que no afecte el costo de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)

- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
- Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
- Retardo transaccional de red.
- Retardo transaccional de servidor.
- Retardo transaccional.
- Round trip time.
- Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se pide confirmar la dirección exacta y/o coordenadas de la Sede DGIESP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Dirección de la DGIESP es Av. 6 de Agosto 519 - Jesús María

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza Tabla 1 nro 18

Av. 6 de Agosto 519 - Jesús María

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Se pide confirmar la dirección exacta y/o coordenadas de la Sede TESORERIA CHORRILLOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Dirección de la Sede Tesorería Chorrillos es Av. Producción Nacional cruce con pasaje La Maquinaria 509 - Chorrillos, coordenadas -12.17966, -77.01620

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza Tabla 1 nro. 23

Sede Tesorería Chorrillos es Av. Producción Nacional cruce con pasaje La Maquinaria 509 - Chorrillos, coordenadas - 12.17966, -77.01620

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Se pide confirmar la capacidad (Mbps o Gbps) del servicio de internet del Operador 2 existente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** no **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacidad actual del servicio de internet del operador 2 es de 1Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Se indica: "....por lo cual la bolsa global del servicio de internet a considerar es de 4Gbps (02 para el enlace principal y 02 de respaldo).....el uso de estos 2 enlaces sea de modo activo - pasivo..."

Se pide precisar si al indicar "bolsa global" se refiere a que en algún momento ambos enlaces (principal y respaldo) podrían estar activos de forma simultánea y por lo tanto la Entidad dispondría de 4Gbps netos para su uso, o en su defecto precisar que "bolsa global" debe interpretarse sea el enlace que se encuentre activo (principal o respaldo) el ancho de banda disponible siempre será 2Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para este caso el enlace es activo - pasivo por consiguiente el ancho de banda disponibles siempre será de 2 Gbps por cada enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Observación: Nro. 192

Consulta/Observación:

Se indica: "Los routers y switches instalados en la cabecera de la sede central deben soportar mínimo 10,000 conexiones en simultáneo y soportar carga de alta demanda".

Se observa este requisito teniendo en cuenta que el dimensionamiento de un router y/o un switch no se realiza en base a las conexiones simultáneas, esta es una característica propia de equipos firewalls o balanceadores, por ejemplo. En el caso de routers y seitchs se dimensiona en base al ancho de banda (Mbps o Gbps), tipo de interfaces requeridas (1Geth, 10Geth, RJ45, ópticas), etc.

Por lo tanto, se pide retirar el requisito de "soportar mínimo 10,000 conexiones en simultáneo y soportar carga de alta demanda" e indicar que los equipos router y switches deberán soportar los anchos de banda solicitados y el tipo de interfaces queda a criterio del Contratista de acuerdo a su diseño.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** no **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad capacita a nivel nacional, razón por la cual es importante el número de concurrencias o conexiones en simultaneo que el equipo debe soportar, razón por la cual el equipo requerido debe tener esta consideración técnica como relevante e indispensable para evitar caídas de las comunicaciones cuando se realicen este tipo de eventos de alta demanda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Se pide precisar a qué sede (DIGESA, DIGEMID, Av Arequipa, SAMU e INSNSB) pertenece cada una de los equipos indicados (cisco Nexus 3048, alcatel omniswitch 6900-X72 (core)...etc).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DIGEMID ALCATEL 6900 X20
DIGESA ALCATEL
SEDE AV AREQUIPA
SAMU
INSNSB
SEDE CENTRAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora la tabla detallada en el punto N° 13 del 7.3 de los TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Dice: "La Sede DIGESA, DIGEMID, Av. Arequipa, SAMU e INSNSB, así como la Sede central cuentan con equipos de networking que tienen puertos SFP +; sin embargo, los trancivers y Pig Tail deben ser proporcionados por el contratista. Así mismo se precisa que los equipos de networking disponibles de la entidad para la conexión de la fibra oscura son los siguientes Cisco Nexus 3048, Alcatel Omniswitch 6900-X72 (core), firewall Sonicwall NSA4700, ALCATEL OS6900-X20, ALCATEL OS6560-P48X"

Se pide precisar la capacidad requerida en cada caso (1Gbps o 10Gbps), así también, de ser posible, los part number de los módulos requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacidad requerida es de 10 gbps en todos los casos, se precisara en el cuadro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora la tabla detallada en el punto N° 13 del 7.3 de los TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Se indica: "Los routers y switchesla sede central deben soportar 10,000 conexiones simultáneas y/o concurrentes...".

Se observa este requisito teniendo en cuenta que el dimensionamiento de un router y/o un switch no se realiza en base a las conexiones simultáneas, esta es una característica propia de equipos firewalls o balanceadores, por ejemplo.En el caso de routers y seitchs se dimensiona en base al ancho de banda (Mbps o Gbps), tipo de interfaces requeridas (1Geth, 10Geth, RJ45, ópticas), etc.

Por lo tanto, se pide retirar el requisito de "deben soportar 10,000 conexiones simultáneas y/o concurrentes" e indicar que los equipos router y switches deberán soportar los anchos de banda solicitados y el tipo de interfaces queda a criterio del Contratista de acuerdo a su diseño. Precisar el tipo de interfaces que se brindará en su Switch Core de la Sede Principal así como en los switches de todas las sedes remotas para la conexión hacia los enlaces del Contratista (Internet y Datos), de acuerdo a este detalle se podrán dimensionar los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: no Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad capacita a nivel nacional, razón por la cual es importante el número de concurrencias o conexiones en simultaneo que el equipo debe soportar, razón por la cual el equipo requerido debe tener esta consideración técnica como relevante e indispensable para evitar caídas de las comunicaciones cuando se realicen este tipo de eventos de alta demanda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Se pide precisar a qué se refiere con el término "ITEM 1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: no Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ítem 1 hace referencia al carrier 1 del servicio, en ese sentido para evitar confusiones se eliminará este termino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.8 SERVICIO DE SOPORTE - GESTIÓN DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Dice: "El equipo debe permitir....http, https, ssh y telnet"

Considerando que los protocolos http y telnet envían el tráfico sin encriptar, lo cual puede ser un riesgo de seguridad. Por ello, solicitamos que el protocolo http y telnet sean opcionales, siempre y cuando se permita la configuración del equipo vía https (interfaz gráfica) y ssh (interfaz de comandos)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se actualiza párrafo quedando de la siguiente manera: EL equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: https, ssh y/o de forma opcional http y/o telnet, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la información.""

Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y generar pluralidad de postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.4 ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS

(¿)

- El equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: https, ssh y/o de forma opcional http y/o telnet, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la información."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Dice: "El sistema de visibilidad debe poder ser integrado.....soporte la aceleración...."

Se debe tener en cuenta que para realizar la ¿aceleración¿ de un enlace, se requiere contar con un equipo en cada extremo. Este esquema es utilizado únicamente para enlaces privados, no para internet. Adicionalmente, la función de aceleración no forma parte del alcance de este proyecto. Siendo solo una marca que tiene funciones de optimización y aceleración

Por ello, para permitir una pluralidad de marcas en beneficio de la Entidad, se solicita que el texto ¿soporte de aceleración¿ sea considerado opcional, ya que no es una función que se va a utilizar en este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio no solo es de internet, es de enlace dedicado con las distintas dependencias del MINSA, por lo que si se considera prescindible la característica solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Dice: "Deberá permitir administrar el tráfico basado en políticas y aplicaciones"

Se solicita confirmar que las políticas de control también deberán ser a nivel de usuario puesto que permite una gestión de recursos de ancho de banda mucho más granular, por ejemplo, priorizar o limitar un usuario el consumo de cierta aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las políticas de control también deberán ser a nivel de usuario, puesto que permite una gestión de recursos de ancho de banda mucho más granular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)

- Deberá permitir administrar el tráfico basado en políticas y aplicaciones; así mismo, las políticas de control a nivel, deberán permitir limitar y/o priorizar al usuario el consumo de cierta aplicación."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Dice: "Porcentaje de ganancia en throughput de enlace"

Se debe considerar que "ganancia" es un término que se utiliza en equipos cuyo propósito específico es la aceleración de enlaces, no en los administradores de ancho de banda.

Por ello, para permitir una pluralidad de marcas en beneficio de la Entidad, se solicita que este punto sea considerado opcional, ya que no es una función que se va a utilizar en este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino throughput, se refiere al ancho de banda asignado, con el cual se deberá de permitir el incremento y/o reducción del ancho de banda. (el mismo que será opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.4 ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS
(...)
- Porcentaje de ganancia en throughput de enlace (opcional).
(...) "

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:25:03

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Dice: "El sistema de visibilidad debe permitir....

- *Bytes perdidos
- *Retardo transaccional de red
- *Retardo transaccional de servidor
- *Retardo transaccional
- *Round trip time
- *Conexiones TCP iniciadas

Debe considerarse que las principales funciones de los administradores de ancho de banda son la visibilidad y control. Por ello que a nivel de reportes se tienen con variables de rendimiento similares y otras diferentes. Por ello, para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita que también se acepte de forma equivalente a las características citadas que el administrador de ancho de banda brinde visibilidad de las siguientes variables:

- ¿ Utilización de ancho de banda (troughput) por cada clase de tráfico (bytes, paquetes, kbps en utilización pico y promedio)
- ¿ Bytes transmitidos
- ¿ Paquetes Retransmitidos (Retransmitted Packets)
- ¿ Round trip time (RTT)
- ¿ RTT Client
- ¿ RTT Server
- ¿ Análisis de hosts más activos (top talkers / top listeners)
- ¿ Desempeño de la calidad de la aplicación
- ¿ Goodput
- ¿ Paquetes Descartados
- ¿ Tasa de Paquetes Descartados
- ¿ Eventos de Retransmisión
- ¿ Tasa de Eventos de Retransmisión
- ¿ Timeouts
- ¿ Tasa de Timeouts
- ¿ Número de flujos
- ¿ Tasa de número de flujos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** no **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se consideraran reportes equivalentes de nombre pero que reporten el contenido de lo que se está solicitando, se aceptaran también equipos con mayor cantidad de reportes, sin embargo, el mínimo requerido es lo indicado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "(...)
- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrizaci6n de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
 - Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
 - Retardo transaccional de red.
 - Retardo transaccional de servidor.
 - Retardo transaccional.
 - Round trip time.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

- Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos. "

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Dice:

- ¿ Bytes perdidos
- ¿ Conexiones TCP iniciadas

Se debe considerar que cada fabricante puede mostrar o denominar de formas distintas indicadores que tienen la misma finalidad. Por ello, se solicita a la Entidad que acepte equipos con los siguientes indicadores:

- ¿ Paquetes perdidos, en reemplazo de bytes perdidos
- ¿ Flujos activos, en reemplazo de conexiones TCP iniciadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que los parámetros establecidos son los mínimos requeridos; sin embargo, también se aceptaran soluciones que brinden mejores características (mayor cantidad de parámetros) mientras que no afecte el costo de instalación.

Por lo que se aceptará dichos indicadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)

- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrización de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
- Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
- Retardo transaccional de red.
- Retardo transaccional de servidor.
- Retardo transaccional.
- Round trip time.
- Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos. "

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Con la finalidad de una adecuada gestión de los recursos de ancho de banda y comportamiento de los usuarios se pide confirmar que el equipo administrador de ancho de banda debe proporcionar una visibilidad con resolución al segundo y en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la visibilidad de los reportes debe ser en tiempo real, pero también debe permitir reportes históricos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora:

"(...)

Deberá brindar visibilidad granular del tráfico basado en aplicaciones, para lo cual debe poder descubrir más de 1500 servicios de aplicaciones en forma automática y también debe brindar visibilidad de los reportes en tiempo real, así como los históricos.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el módulo de administración y gestión debe encontrarse en el mismo equipo administrador de ancho de banda o equipos externos pero ubicados en la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la gestión y administración debe estar integrado en el equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora:

"(...)
El módulo de administración debe encontrarse en el mismo equipo o equipo externo proporcionado por el contratista, el mismo que debe estar instalado en la entidad.
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:25:03

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Dice: "El sistema de monitoreo deberá medir el rendimiento y comportamiento...así como los enlaces existente entre los dispositivos monitoreados, este requerimiento es opcional"

Se solicita precisar que la parte "opcional" hace referencia a ¿graficar automáticamente los dispositivos descubiertos, así como los enlaces existentes entre los dispositivos monitoreados"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que la característica opcional mencionada se refiere a la siguiente:

Graficar automáticamente los dispositivos descubiertos, así como los enlaces existentes entre los dispositivos monitoreados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Respecto al direccionamiento IP público solicitado, IPv4 e IPv6, se pide a la entidad confirme si en el rango de ips solicitado se encuentra considerado las Ips de los equipos routers si como también incluyen el ID de red, gateway, virtual y broadcast; o si lo solicitado son direcciones IP utilizables.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: no Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Son las ips que incluyen todo el rango de ips incluyendo gateway, y broadcast

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:13

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Dice: "El Contratista debe garantizar que el tendido de fibra óptica a implementar soporte conexiones de 1Gbps, 10Gbps, 40Gbps y 100Gbps.

Se debe considerar que la capacidad de transmisión estará determinada por la capacidad de las interfaces en los equipos extremos, la distancia máxima soportada y la tolerancia a pérdidas, de forma general. Por lo tanto, para hacer un adecuado dimensionamiento se pide precisar la capacidad requerida para cada enlace punto - punto de fibra oscura (1, 10, 40 o 100Gbps) para todas las sedes indicadas en el cuadro del numeral 6.3

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las fibras oscuras de cada sede se conectarán a equipos que soportan SFP+ con redundancia es decir serán dos enlaces de 10 Gbps en cada sede y 10 enlaces de 10Gbps en la cabecera de la Sede Central

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Dice: "" Cuando el medio de transmisión físico sea fibra oscura,¿ y POP diferentes geográficamente y¿ .""

Se solicita confirmar que será eliminado el apartado ""POP diferentes geográficamente"" ya que el servicio de fibra oscura no pasa por lo equipos de comunicaciones del POP o Nodo del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el apartado POP será eliminado del párrafo, sin embargo, se debe garantizar dos rutas de tendido de fibra geográficamente diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1 ENLACE PRINCIPAL
(...)

- Cuando el medio de trasmisión físico sea fibra oscura, el recorrido de la fibra será subterránea en todo el recorrido, salvo en los tramos en donde la infraestructura estructural de alguna sede no permita el recorrido subterráneo o en el caso que se evidencie que el tramo tenga restricciones municipales en cuyos casos se podrá implementar rutas aéreas en los tramos indicados la misma que deberá evidenciarse de manera fehaciente, cabe precisar que debe existir redundancia ya que se han considerado dos enlaces por sede, cada enlace de fibra oscura debe recorrer rutas diferentes geográficamente y deben tener origen en cada sede remota y punto final en la Sede Central.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"Dice: "" El backbone nacional y el internacional debeán ser anillados como contingencia (backbone redundante)""

Debido que cada postor cuenta con diferentes operadores internacionales para garantizar la continuidad de negocio, se solicita confirmar que la redundancia de backbone solo se refiere al postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la redundancia de backbone solo se refiere o está relacionada al postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)
El backbone nacional y el internacional deberán ser anillados como contingencia (backbone redundante)
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Dice: "" EL equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: http, https, ssh y telnet""

Los protocolos http y telnet envían el tráfico sin encriptar, lo cual es un riesgo de seguridad. Por ellos se solicita confirmar que serán opcionales quedando el teztó de la siguiente manera : "" EL equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: http y/o https y/o ssh y/o telnet."" Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y generar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se actualiza párrafo quedando de la siguiente manera: EL equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: https, ssh y/o de forma opcional http y/o telnet, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la información."" Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y generar pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.4 ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS

(¿)

- El equipo debe permitir la administración y configuración del sistema a través de una interface única, el cual debe soportar la comunicación vía: https, ssh y/o de forma opcional http y/o telnet, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la información."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Dice: "" El sistema de visibilidad debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows AD, de forma que sea psoible obtener reportes por nombre de usuario (o grupos del AD), así como la capacidad de asignar políticas de control y soporte la aceleración empleando esta información""

Para poder realizar la ""aceleración"" de un enlace se requiere contar con un equipo en cada extremo de cada sede, lo cual no se es parte del objeto de este servicio, por lo que se solicita sea eliminado o se brinde de manera opcional, quedando el texto de la siguiente manera: "" El sistema de visibilidad debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows AD, de forma que sea psoible obtener reportes por nombre de usuario (o grupos del AD), así como la capacidad de asignar políticas de control y soporte la aceleración empleando esta información (opcional)""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho texto queda como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.4 ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS

(...)

El sistema de visibilidad debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows AD, de forma que sea posible obtener reportes por nombre de usuario (o grupos del AD), así como la capacidad de asignar políticas de control y soporte la aceleración empleando esta información (opcional)

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Dice: "" Porcentaje de ganancia en trthroughput de enlace""

Debido que la ganancia es un término utilizado en los aceleradores y se necesita un equipo en cada sede y no es una funcion en los administradores de ancho de banda. Se solicita que el requerimiento sea eliminado u opcional, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y generar pluralidad de postores y marcas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho texto queda como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Porcentaje de ganancia en trthroughput de enlace (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Dice: "" El sistema de visibilidad debe permitir la paraemtrización de variables de rendiemiento, como minimo las siguientes:
¿Bytes perdidos ""

Debido que las diferentes marcas de administradores de ancho de banda manejan funciones de visibilidad similares, se solicita confirmar que de manera similiar a ""Bytes perdidos"" se brindará ""Paquetes perdidos"", quedando el texto de la siguiente manera: "" El sistema de visibilidad debe permitir la paraemtrización de variables de rendiemiento, como minimo las siguientes:
¿Bytes perdidos o Paquetes perdidos "". Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y genear pluralidad de marcas y postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se actualiza quedando de la siguiente manera: ¿Bytes perdidos o Paquetes perdidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "(...)
- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrizaci6n de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
 - Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
 - Retardo transaccional de red.
 - Retardo transaccional de servidor.
 - Retardo transaccional.
 - Round trip time.
 - Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:40:44

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"Dice: "" El sistema de visibilidad debe permitir la paraemtrización de variables de rendiemiento, como minimo las siguientes:

¿Conexiones TCP iniciadas ""

Debido que las diferentes marcas de administradores de ancho de banda manejan funciones de visibilidad similares, se solicita confirmar que de manera similiar a ""Conexiones TCP iniciadas"" se brindará ""Numero de flujos activos"", quedando el texto de la siguiente manera: "" El sistema de visibilidad debe permitir la paraemtrización de variables de rendiemiento, como minimo las siguientes:

¿Conexiones de TCP iniciadas o Número de Flujos activos "". Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y genear pluralidad de marcas y postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se actualiza quedando de la siguiente manera: Conexiones de TCP iniciadas o Número de Flujos activos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)

- El sistema de visibilidad debe permitir la parametrizaci6n de variables de rendimiento, como mínimo las siguientes:
- Bytes perdidos Y/O Paquetes perdidos.
- Retardo transaccional de red.
- Retardo transaccional de servidor.
- Retardo transaccional.
- Round trip time.
- Conexiones TCP iniciadas Y/O Flujos activos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"Dice: "" Cabe precisar que, para la redistribución de ancho de banda, el equipo Router propuesto debe cumplir como minimo con la capacidad de Throughput para el manejo de 2 GB o la cantidad de megas solicitados. Se precisa que los equipos instalados deben soportar un crecimiento adicional del 100% tomando en cuenta el ancho de banda inicialmente instalado en el CUADRO 2: CUADRO DE DISTRIBUCIÓN INICIAL.""

En este requermiendo solicitan un crecimiento adicional del 100% del acnho de banda inicialmente instalado pero en la página 24 solicitan que el crecimiento sea hasta el 50% de ancho de banda requerido por enlace. Por lo que se solicita confirmar que el crecimiento sera del 50% y los equipos routers deberan soportar dicho crecimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.8 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que la capacidad de crecimiento de los equipos (routers y switchws deben soportar el 50 % de crecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.8 SERVICIOS DE SOPORTE - GESTION DE INCIDENTES Y REQUEURIMIENTTOS

(...)

- Cabe precisar que, para la redistribución de ancho de banda, el equipo Router propuesto debe cumplir como mínimo con la capacidad de Throughput para el manejo de 2GB o de la cantidad de megas solicitados. Se precisa que los equipos instalados deben soportar un crecimiento adicional del 50% tomando en cuenta el ancho de banda inicialmente instalado en el CUADRO 2: CUADRO DE DISTRIBUCIÓN INICIAL.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"Dice: "" En caso de que el o los equipos que forman parte del servicio presente falla, este deberá ser reemplazado por otro de iguales características o superiores, en un plazo máximo de 04 horas, mientras reparan el equipo inoperativo. El contratista deberá contar en su stock con equipamiento de reemplazo para cumplir lo establecido.""

Se solicita confirmar que este requerimiento será aplicado para los equipos routers y switchs en cada sede de un enlace , y que el RMA de acuerdo a los tiempos del fabricante se aplicará solo para los equipos balanceadores que estan en HA y en el equipo o equipos administradores de ancho de banda que cuentan con puertos bridge; estos a su vez no perjudican al servicio en caso sufran fallas, quedando el texto de la siguiente manera ""En caso de que el o los equipos (routers o switchs) donde solo haya un enlace, que forman parte del servicio presente falla, este deberá ser reemplazado por otro de iguales características o superiores, en un plazo máximo de 04 horas, mientras reparan el equipo inoperativo. El contratista deberá contar en su stock con equipamiento de reemplazo para cumplir lo establecido."" . Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y no generar sobre costos a la entidad y promover pluralidad de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se actualiza texto quedando de la siguiente manera: En caso de que el o los equipos (routers o switchws o equipos administradores) donde solo haya un enlace, que forman parte del servicio presente falla, este deberá ser reemplazado por otro de iguales características o superiores, en un plazo máximo de 04 horas, mientras reparan el equipo inoperativo. El contratista deberá contar en su stock con equipamiento de reemplazo para cumplir lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.8 SERVICIO DE SOPORTE - GESTION DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTO

(...)

- En caso de que el o los equipos que forman parte del servicio presente falla, este deberá ser reemplazado por otro de iguales características o superiores, en un plazo máximo de 04 horas, mientras reparan el equipo inoperativo. El contratista deberá contar en su stock con equipamiento de reemplazo para cumplir lo establecido (este stock debe contemplar a los routers, switch y administrador de acho de banda). En caso de exceder el plazo establecido se aplicará la penalidad correspondiente.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:40:44

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"Dice: "" De ser necesario el reemplazo del equipo,¿; es decir que el equipo averiado pueda retornar a fábrica y entreguen uno nuevo, siendo que durante este lapso, el contratista del servicio instalará un equipo temporal de similares o superiores características,... ""

Se solicita confirmar que el equipo temporal solo se aplicara donde solo haya un enlace y para los equipos routers y switchs. Para los equipos balanceadores y administrados de ancho de banda se aplicará el RMA standard de la marca para el cambio de equipo, quedando el texto de la siguiente manera : ""De ser necesario el reemplazo del equipo,¿; es decir que el equipo averiado (router o switchs) pueda retornar a fábrica y entreguen uno nuevo, siendo que durante este lapso, el contratista del servicio instalará un equipo temporal de similares o superiores características,... ""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que los equipos a reemplazar temporalmente durante el periodo de ejecución del MRA, son los routers, switch y administrador de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.8 SERVICIO DE SOPORTE - GESTION DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTO

(...)

De ser necesario el reemplazo del equipo, el tiempo para la ejecución de este cambio no podrá exceder las cuarenta y ocho (48) horas. El cambio de equipos se realizará según recomendación del fabricante, es decir que el fabricante al realizar los descartes necesarios, haya verificado que el equipo esté averiado y apruebe el RMA (Return Merchandise Autorización); es decir que el equipo averiado pueda retornar a fábrica y entreguen uno nuevo, siendo que durante este lapso, el contratista del servicio instalará un equipo temporal de similares o superiores características, a fin de no afectar el servicio según los tiempos establecidos en el párrafo anterior para el cambio de equipo temporal. Esto aplica a los routers, switch y administrador de ancho de banda. para el caso de los balanceadores solo en el caso que fallen los 02. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:51

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Dice: "Pruebas de OTDR para mediciones..."

Sírvase confirmar si la prueba será Bidireccional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, será bidireccional entre cada sede y la cabecera de la Sede Central

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 SERVICIOS DE ALQUILER DE FIBRA OSACURA
(...)
- Pruebas OTDR (bidireccionales por cada sede) para mediciones en ventana de 1310nm y 1550nm, debiendo ser el valor máximo el siguiente:
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:51

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad revalidar los siguientes datos dado que no son parámetros que corresponden a la prueba PMD/CD:

Atenuación por empalme 0.250 Db

Atenuación por kilómetro 0.200 Db

Atenuación por conductor 0.200 Db

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica son pruebas de atenuaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:51

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Dice: "Coeficiente PMD por 400km (ps/dkm)"

Sírvase confirmar que el siguiente dato es un parámetro de la prueba o es la distancia física del enlace

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un parámetro de la prueba, el mismo que será precisado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 SERVICIOS DE ALQUILER DE FIBRA OSACURA
(...)
- Coeficiente PMD por 400km (ps/dkm) - (Parámetro de prueba)
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:51

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Dice: "Pruebas 10 Gb/s permitiendo un máximo ensanchamiento 1000 ps/nm"

Sírvase confirmar si el siguiente dato es un parámetro de prueba, indicar también que están necesitando medir específicamente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un parámetro de la prueba, considerando que la distancia a la sede más lejana no es mayor a los 10 Km aproximadamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 SERVICIOS DE ALQUILER DE FIBRA OSACURA
(...)
Pruebas 10 Gb/s permitiendo un máximo ensanchamiento 1000 ps/nm - (Parámetros de prueba)
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:51

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que todos los equipos que formen parte de la oferta del postor deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos que serán ofertados por el Postor, deberán de ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:20

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

2DO PARRAFO - 3ER PUNTO.

Solicitamos a la entidad que el requerimiento de porcentaje de ganancia en throughput de enlace sea opcional o se retire, debido a que depende del punto anterior el cual es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino throughput, se refiere al ancho de banda asignado, con el cual se deberá de permitir el incremento y/o reducción del ancho de banda. (el mismo que será opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.4 ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS
(...)
- Porcentaje de ganancia en throughput de enlace (opcional).
(...) "