

CONSULTAS

EMPRESA:	MET Management Engineering and Technology Services E.I.R.L
RUC:	20603882068

CONSULTA N° 1	CONDICIONES TECNICAS [JAL]
NUMERAL: Numeral 2.1 a)	N° de Página: Página N° 2
<p>Se solicita experiencia mínima de facturación de S/ 400,000.00 soles en haber brindado servicios de Cliente Incógnito (evaluación de experiencia de compra en puntos de venta) y capacitaciones en Protocolo de Atención al Cliente en los últimos dos (02) años a la fecha de presentación de la propuesta.</p> <p>En aras de ampliar la participación de empresas nuevas en el sector y que Petroperú pueda escoger a la empresa ganadora de un mayor abanico de opciones. Se sugiere ampliar a:</p> <p>Experiencia específica del postor: Haber ejecutado, durante los últimos cinco (05) años, servicios por un monto mínimo acumulado de S/ 40,000 (cuarenta mil soles), relacionados con: Atención al cliente, y/o capacitaciones en evaluación de experiencia de usuario en sectores comerciales, productivos, extractivos, y/o capacitaciones en implementación de herramientas de gestión vinculadas a procesos de comercialización, servicio, especialización, y/o capacitación, consultoría o diagnóstico que haya involucrado componentes de validación directa con usuarios finales (por ejemplo: encuestas de satisfacción, entrevistas a profundidad).</p> <p>Respuesta</p> <p>No se acepta la sugerencia, los requerimientos técnicos mínimos se formulan conforme al objeto establecido por PETROPERÚ. Ceñirse a lo indicado en el numeral 2.1 de las Condiciones Técnicas.</p>	

CONSULTA N° 2

CONDICIONES TECNICAS [JAL]

NUMERAL 2.1 b

N° de Página 3

Consultas:

Dentro de la formación académica que se solicita para el Equipo de Trabajo, y con el fin de ampliar los perfiles a profesionales que cumplan con los roles y responsabilidades que se requieren para los cargos de Director y Analista/Coordinador, se solicita incluir “Ingeniero Industrial” en ambos perfiles

Respuesta

Se acepta inclusión.

Dice:

Descripcion	Director	Analista/Coordinador	Cliente Incognito
Formacion Academica	Profesional con grado minimo de bachiller en Psicologia, Sociologia, Administracion, Economia, Estadistica o carreras afines	Profesional egresado o bachiller o titulado en Psicologia, Sociologia, Administracion, Economia, Estadistica o carreras afines	Haber participado como minimo en un curso de Atencion al Cliente en los ultimos dos (2) años
Experiencia Especifica	Haber participado como Director/Gerente de estudios de Cliente Incognito en al menos cinco (5) investigaciones de Cliente Incognito den el punto de venta en los ultimos tres (3) años	Haber participado como analista de investigacion de mercado en al menos tres (3) investigaciones de Cliente Incognito en el punto de venta en los ultimos dos (2) años	

Debe decir: “

Descripción	Director	Analista/Coordinador	Cliente Incognito
Formación Académica	Profesional con grado mínimo de bachiller en Psicología, Sociología, Administración, Economía, Estadística, Relaciones Industriales, Ingeniería Administrativa, Ingeniería Económica e Ingeniería Industrial	Profesional egresado o bachiller o titulado en Psicología, Sociología, Administración, Economía, Estadística, Relaciones Industriales, Ingeniería Administrativa, Ingeniería Económica e Ingeniería Industrial	Haber participado como mínimo en un curso de Atención al Cliente en los últimos dos (2) años.
Experiencia Específica	Haber participado como Director/Gerente de estudios del Cliente Incognito en al menos cinco (5) investigaciones de Cliente Incognito en el punto de venta en los últimos tres (3) años	Haber participado como analista de investigación de mercado en al menos tres (3) investigaciones de Cliente Incognito en el punto de venta en los últimos dos (2) años	