

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	12:49:05

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la tabla 1 especificaciones técnicas del enlace podemos encontrar que:

En la quinta columna de la tabla indica ¿Medio ¿ Opción 1 / Opción 2 / Opción 3¿ en el cual se detalla Fibra Óptica / Inalámbrico, asimismo, en la columna sexta de la misma tabla indica ¿Latencia diaria¿ Opción 1 / Opción 2 / Opción 3¿ en la cual se puede observar que en algunos lugares hay 3 tipos de latencia.

Al respecto se puede evidenciar una contradicción de información, y de acuerdo al principio de transparencia, solicitamos se corrija de la siguiente manera:

En la quinta columna de la tabla debe decir ¿Medio ¿ Opción 1 / Opción 2¿

En la sexta columna de la tabla debe decir ¿Latencia* diaria promedio de acuerdo con el medio de comunicación Opción 1 / Opción 2¿ y dentro de ellos se debe excluir la tercera opción de los datos introducidos para: los enlaces 7 al 17, 29 al 37, 41, 43, 44, 46, 47.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la Observación, la cantidad total de opciones en la columna "Medio" y "Latencia" solo debe ser con opción 1 y opción 2. Además, con el fin de evitar confusión en los postores, se retira de la tabla 2 la columna Latencia diaria promedio, la cual está definida en la Tabla 4.

Dice:

Medio Opción 1/ Opción 2/ Opción 3

Latencia* diaria promedio de acuerdo con el medio de comunicación Opción 1/ Opción 2/ Opción 3

20/80/1000

Debe decir:

Medio Opción 1/ Opción 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo III, 7 Alcances y descripción del Servicio, 7.2 Especificaciones técnicas del servicio, 7.2.1 De los enlaces, Tabla 2

Medio Opción 1/ Opción 2

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	12:49:05

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el cuadro del numeral 7.2.1 ¿En disponibilidad mensual del enlace¿ indica que detallan las disponibilidades en la tabla 4.

Al respecto sírvase confirmar el numero de tabla o corregir por cuanto no tiene relación la disponibilidad mensual del enlace con la tabla 4.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.2.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, conforme se indica en las bases la Tabla 4 tiene la columna "Disponibilidad Mensual del Enlace" que tiene el detalle de la disponibilidad mensual requerida para cada enlace, por lo que se confirma que el número de tabla indicada es la correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, las absoluciones alcanzadas no estarán limitadas por frases como "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza ¿previa aprobación y firma de las actas de instalación y de inicio de servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice desde la aprobación y firma del ¿acta de instalación y de inicio de servicio¿.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de instalación e inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el inicio del servicio se dará a partir del mismo día que se activará el total de enlaces de datos (47), esta fecha será precisada en el Acta de instalación e inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, ELSE solo pedirá como documentos necesarios para la admisión de la oferta los indicado en el numera 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Referente a lo señalado: ¿En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento de contrato.¿

Bajo cumplimiento del principio de transparencia, la Entidad debe ser clara y precisa con la información que solicita al Contratista para la debida presentación.

En base a ello, no corresponde que soliciten dicha información ¿estructura de costos o analisis de precios¿ puesto que, mediante el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato, la Entidad ya se encuentra solicitando un detalle de precios unitarios, en cual podrán validar los costos.

Asimismo, no corresponde que precisen dicha solicitud dentro del numeral 2.2.1.1 ya que el mismo hace referencia a los documentos para la admisión de la oferta.

Por lo expuesto, solicitamos a la Entidad eliminar el referido requerimiento: ¿En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento de contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: importante Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, en el numeral 2.2.1.1 NO SE SOLICITA LA ESTRUCTURA DE COSTOS, el texto "¿ En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato." es parte de las bases estandar y no indica que se deba presentar en esta etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, ELSE solo pedirá como documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato lo indicado en el 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A. la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-70-2024-ELSE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la garantía de fiel cumplimiento deberá indicar:
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
NOMENCLATURA DEL PROCESO: CP-070-2024-ELSE
OBJETO DE LA CONTRATACION: SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se aclara que se devolverá la garantía de fiel cumplimiento a solicitud del contratista dentro de los siguientes 7 días hábiles de recepcionada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del ¿detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el detalle de los precio unitarios de oferta quedara a criterio del postor, como mínimo debe de indicar el costo mensual por enlace.

Dice:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Debe Decir:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado , como mínimo debe de indicar el costo mensual por enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II, 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado , como mínimo debe de indicar el costo mensual por enlace.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo al artículo 2, numeral c) Principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad debe proporcionar información clara durante todas las etapas de la contratación.

Al respecto, la Entidad está solicitando que el Contratista suscriba un ¿Acuerdo de confidencialidad¿ del cual no tiene conocimiento del contenido del mismo, sin embargo lo solicitado como documento obligatorio para el perfeccionamiento de contrato.

Ahora bien, teniendo en cuenta que las Bases Administrativas deben contener toda la información, la Entidad NO puede solicitar se suscriba algún documento que no ha sido previamente validado por las partes y por lo cual, quita la posibilidad a los postores de realizar consultas y/o observación.

En base a ello y con el fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requisito ¿Acuerdo de confidencialidad suscrito por ambas partes¿.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** i) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, numeral c) Principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION.

Se aclara que una vez consentida la buena pro, ELSE alcanzará el formato de acuerdo de confidencialidad al postor ganador, el cual incluye términos generales de confidencialidad de la información a gestionar en el servicio indicada en el numeral 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-70-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Referente al ¿Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo¿.

Al respecto la Entidad debe tener en cuenta que, se trata de un documento interno de cada empresa, en el cual se detalla información sensible del Contratista, por lo cual no puede ser entregado para ser parte de una información pública.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento de presentar el ¿Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo¿.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** j) **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, No se retira la consulta porque; el Artículo 68° de la Ley N° 29783 ¿Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo¿ precisa textualmente lo siguiente: ¿El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, es quien garantiza: a) El diseño, la implementación y evaluación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para todos los trabajadores ¿¿¿¿; en vista de lo expresado Electro Sur Este debe conocer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de su proveedor y darle conformidad; ya que, laborara en instalaciones de alto riesgo de Electro Sur Este. Se sabe también por la Ley N° 29783 que el Reglamento Interno de Seguridad ¿ RISST es parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de una empresa. Por lo expuesto se pide RISST del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Referente al ¿Estudio de Riesgos¿

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar si el ¿Estudio de riesgo¿ hace referencia a la matriz de Identificación evaluación de riesgos y controles (IPERC).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, El Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad - 2013 aprobado mediante R.M. N° 111-2013-MEM/DM en su Artículo 20 detalla el concepto y contenido del Estudio de Riesgos que a la letra dice: ¿La Entidad deberá elaborar un estudio donde se identifique, describa, analice y evalúe los riesgos existentes referidos a sus equipos, instalaciones y operaciones, la evaluación de los trabajadores, sus herramientas y ambientes de trabajo. Además, incluirá los posibles daños a terceros y/o propiedad como consecuencia de las actividades que desarrolle la Entidad¿. En vista de lo expresado el estudio de riesgos con tiene la IPER-C; pero, debe contemplar todo lo requerido por el citado artículo; consiguientemente, el proveedor debe elaborar un estudio de riesgos siendo el IPER-C parte de ese estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Referente al ¿procedimiento de trabajo sobre las tareas que van a realizar¿

Teniendo en cuenta que el referido documento está vinculado a la implementación del servicio y asimismo, se debe recabar toda la información pertinente. Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿ procedimiento de trabajo sobre las tareas que van a realizar¿ se presentará como parte de los documentos de la Ingeniería a detalle del numeral 7.3, literal a) de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confima la consulta, los procedimientos de trabajo sobre las tareas que van a realizar indicado en el numeral 18.1 se presentará como parte de los documentos de la ingeniería de detalle del numeral 7.3

Dice:

¿Plan de Contingencias.

¿Procedimientos de trabajo sobre las tareas que van a realizar.

Debe decir:

¿Plan de Contingencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II, 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿Plan de Contingencias.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Referente al ¿Plan para la Vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo.¿

Se observa el requerimiento referido a la presentación del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir la presentación de la mencionada documentación en la medida que mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** i) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion: en vista de haberse modificado lo dispuesto por el MINSA, se retira de la bases los protocolos de seguridad contra COVID-19.

Dice:

¿Plan de Contingencias.

¿Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de la COVID-19 en el trabajo.

Debe decir:

¿ Plan de Contingencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II, 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿Plan de Contingencias.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que indique el enlace de la página web de la mesa de parte virtual para la presentación de la documentación requerida, asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, conforme se indica en el punto 7.3 de las bases el portal de la mesa de partes virtual es "https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html", el detalle del horario de atención se menciona en este portal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral 2.5 Forma de pago se señala: (¿) de acuerdo con la valorización que corresponde a la ejecución contractual

Se debe tener en cuenta que ¿valorización¿ hace referencia ejecución de obras y siendo la presente una contratación de servicios, solicitamos a la Entidad eliminar el término ¿valorización¿.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el término valorización se refiere al pago mensual del servicio.

Dice:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales (1/24), de acuerdo con la valorización (pago mensual del servicio) que corresponde a la ejecución contractual.

Debe decir:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales (1/24), de acuerdo con la valorización (pago mensual del servicio) que corresponde a la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II, 2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales (1/24), de acuerdo con la valorización (pago mensual del servicio) que corresponde a la ejecución contractual.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión y llevar un orden en la facturación solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos del pago, solo se debe presentar los comprobantes de pago.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta,
El proveedor podrá presentar uno o dos comprobante por el servicio Asi mismo, conforme se indica en el punto c). del numeral 7.3 Documentación y Entregables, deberá de presentar como parte del servicio un informe mensual con el contenido descrito en las bases.
Dice:
El proveedor deberá facturar dos comprobantes la totalidad de enlaces de Supervisión TO y en otro único comprobante los enlaces de Supervisión TI. El comprobante podrá ser una Factura o Recibo de servicio público. Además de la factura, el proveedor deberá alcanzar mensualmente el informe de ancho de banda consumido por cada Enlace.

Debe decir:
El proveedor podrá presentar uno o dos comprobantes por el servicio la totalidad de enlaces de Supervisión TO los enlaces de Supervisión TI o ambos en un solo comprobante. El comprobante podrá ser una Factura o Recibo de servicio público. Además de la factura, el proveedor deberá alcanzar mensualmente el informe de ancho de banda consumido por cada Enlace. Asi mismo deberá de presentar como parte del servicio un informe mensual con el contenido descrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II, 2.5 FORMA DE PAGO

El proveedor podrá presentar uno o dos comprobantes por el servicio la totalidad de enlaces de Supervisión TO y los enlaces de Supervisión TI . El comprobante podrá ser una Factura o Recibo de servicio público. Además de la factura, el proveedor deberá alcanzar mensualmente el informe de ancho de banda consumido por cada Enlace. Asi mismo deberá de presentar como parte del servicio un informe mensual con el contenido descrito en las bases

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos para efectos del pago (comprobante de pago y el informe mensual) se presentará en un plazo máximo de quince días (15) días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el proveedor tendrá como máximo 15 días posterior al ciclo de facturación para entregar los documentos para efectos del pago.

Debe decir:

El proveedor deberá entregar los documentos para efectos del pago (comprobante de pago y el informe mensual) en un plazo máximo de quince días (15) días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III, 11 Forma de pago

El proveedor deberá facturar dos comprobantes la totalidad de enlaces de Supervisión TO y en otro único comprobante los enlaces de Supervisión TI. El comprobante podrá ser una Factura o Recibo de servicio público. Además de la factura, el proveedor deberá alcanzar mensualmente el informe de ancho de banda consumido por cada Enlace.El proveedor deberá entregar los documentos para efectos del pago (comprobante de pago y el informe mensual) en un plazo máximo de quince días (15) días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, el ¿ Informe del funcionario responsable del Supervisor de Infraestructura de TIC¿ se trata de un documento interno de la Entidad, solicitamos confirmar que estos documentos no serán presentados por el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el informe realizado por el Supervisor de Infraestructura de TIC es un documento interno de ELSE y no es presentado por la Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar el correo electrónico al cual se podrá remitir los recibos o facturas para el pago del servicio.

Asimismo, solicitamos a la Entidad indicar el enlace de la página web de la mesa de parte virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, como se indica en el punto 11, "La dirección electrónica se alcanzará al postor ganador durante el perfeccionamiento del contrato". Con respecto al portal de la mesa de partes virtual, este se encuentra en el punto 7.3 el cual indica "https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-70-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 22
Consulta/Observación:
Referente a la viñeta ¿Seguridad¿:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la ¿Arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** tabla1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, la arquitectura de seguridad general es un documento requerido para tomar conocimiento del funcionamiento del sistema de manera general. Asi mismo, se aclara que este requerimiento será agregado al numeral 2.3 del Capítulo II

Debe decir:

k) Arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo II, 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

k) Arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Refente a la viñeta ¿Incremento de estaciones¿:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: tabla 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Referente a la viñeta ¿equipos de comunicación¿:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: tabla 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa por parte de ELSE que se dará los permisos y facilidades necesarias, con respecto a permisos de terceros EL POSTOR debe de considerar en su oferta lo necesario (recursos y plazos) ya que al ser un servicio crítico de ELSE se debe cumplir los plazos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Referente a la viñeta ¿equipos de comunicación¿:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: tabla 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, ELSE dara las facilidades de acceso de personal y desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Referente a la viñeta ¿equipos de comunicación¿:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para retirar y/o recoger los equipos instalados, será de 60 días calendario desde que el Contratista requiere el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: tabla 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, conforme lo indica el numeral 7.2.1 las bases "

Todos los equipos y accesorios que haya utilizado el proveedor y sean de su propiedad deberán de ser retirados en un plazo máximo de 60 días de finalizado el contrato, pasado este plazo ELSE dispondrá de los mismos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Referente a la viñeta ¿equipos de comunicación¿:

Considerando que los equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, serán entregados en calidad de alquiler y estaran en custodia de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que resguardara los mismos hasta el retiro y recojo por parte del Contratista, es decir no disprondra de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: tabla 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de los equipos de acuerdo a lo indicado en el numerao 7.2.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En la página 25 del TDR se indica: El postor debe incluir en su oferta la distribución de personal operativo, que le permita brindar el servicio con los niveles de disponibilidad requeridos, para el cumplimiento de la prestación del servicio.

Al respecto, teniendo en cuenta que se trata de información referida a la implementación del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que dicho documento ¿Distribución del personal operativo¿ será presentado como parte de la documentación de la ¿Ingeniería a detalle¿ del numeral 7.3, literal a) de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: tabla 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el documento será presentado como parte de la Ingeniería de detalle.

Dice:

- ¿Organigrama del proyecto, incluye contactos.
- ¿Manual de usuario para la plataforma de monitoreo de la red (guía de usuario).

Debe decir:

- ¿Organigrama del proyecto, incluye contactos.
- ¿Manual de usuario para la plataforma de monitoreo de la red (guía de usuario).
- ¿Distribución de personal operativo, que le permita brindar el servicio con los niveles de disponibilidad requeridos, para el cumplimiento de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.3 DOCUMENTACIÓN Y ENTREGABLES

- ¿Organigrama del proyecto, incluye contactos.
- ¿Manual de usuario para la plataforma de monitoreo de la red (guía de usuario).
- ¿Distribución de personal operativo, que le permita brindar el servicio con los niveles de disponibilidad requeridos, para el cumplimiento de la prestación del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, el documento¿ingeniería de detalle¿ debe ser aprobado.

Solicitamos a la Entidad confirmar que será el Especialista de Infraestructura y Seguridad de la división de Tecnologías de información y Comunicaciones (TIC) de ELSE, el encargado de coordinar la instalación y aprobar el documento ¿ingeniera de detalle¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el documento de ingeniería de detalle será aprobado por el Especialista de Infraestructura y Seguridad de la división de Tecnologías de información y Comunicaciones (TIC) de ELSE

Dice:

-El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato. La revisión de ELSE tendrá un plazo de hasta 5 días calendarios de presentada la ingeniería de detalle y de ser el caso el levantamiento de observaciones concluirá hasta en un plazo máximo de 5 días calendarios de presentada las observaciones. Después de vencidos los plazos mencionados se aplicarán penalidades.

Debe decir:

- El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato. La revisión de ELSE tendrá un plazo de hasta 5 días calendarios de presentada la ingeniería de detalle y de ser el caso el levantamiento de observaciones concluirá hasta en un plazo máximo de 5 días calendarios de presentada las observaciones. Después de vencidos los plazos mencionados se aplicarán penalidades. El documento de ingeniería de detalle será aprobado por el Especialista de Infraestructura y Seguridad de la división de Tecnologías de información y Comunicaciones (TIC) de ELSE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III 7.2.2 De la ingeniería de detalle

El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato. La revisión de ELSE tendrá un plazo de hasta 5 días calendarios de presentada la ingeniería de detalle y de ser el caso el levantamiento de observaciones concluirá hasta en un plazo máximo de 5 días calendarios de presentada las observaciones. Después de vencidos los plazos mencionados se aplicarán penalidades. El documento de ingeniería de detalle será aprobado por el Especialista de Infraestructura y Seguridad de la división de Tecnologías de información y Comunicaciones (TIC) de ELSE

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-70-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que a la fecha, el presente procedimiento se encuentra en la etapa de formulación de consultas y observaciones, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la instalación y pruebas de comunicación para todas las estaciones y la sede principal será de 90 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de aprobado el documento ¿ingeniería a detalle¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.3 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, el servicio a contratar es crítico para ELSE y por tal motivo se pide como máximo 90 días calendario como plazo de intalación y pruebas de todas las sedes a instalar, el cual incluye la realización de la Ingeniería de detalle (elaboración, presentación, aprobación y levantamiento de observaciones) en un plazo máximo de veinte (20) días.

Para evitar confusiones, se retira el parrafo "- El plazo de instalación y pruebas de comunicación para todos las estaciones y la sede principal debe finalizar como máximo en fecha 07.02.2025, esta fecha podrá ser ampliada hasta contabilizar 90 días calendario si entre la fecha de firma de contrato y el 07.02.2025 existen menos de 90 días calendario." del numeral 7.2.3

Dice:

-Esta etapa sólo podrá iniciarse si la ingeniería de detalle se encuentra aprobada por la administración del contrato.

-El plazo de instalación y pruebas de comunicación para todos las estaciones y la sede principal debe finalizar como máximo en fecha 07.02.2025, esta fecha podrá ser ampliada hasta contabilizar 90 días calendario si entre la fecha de firma de contrato y el 07.02.2025 existen menos de 90 días calendario.

Debe decir:

7.2.2

El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato, este plazo considera la elaboración, presentación, aprobación y levantamiento de observaciones de corresponder y es parte del plazo de instalación del servicio.

7.2.3

-Esta etapa sólo podrá iniciarse si la ingeniería de detalle se encuentra aprobada por la administración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'CAPITULO III, 7.2.3 De la Instalación

-Esta etapa sólo podrá iniciarse si la ingeniería de detalle se encuentra aprobada por la administración del contrato.

CAPITULO III, 7.2.2. De la Ingeniería de Detalle.

-La ingeniería de detalle deberá estar debidamente firmada por el responsable del servicio de la contratista.

-El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato, este plazo considera la elaboración, presentación, aprobación y levantamiento de observaciones de corresponder y es parte del plazo de instalación del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes y que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que para la capacitación se aceptará lo siguiente:

(20 horas académicas)

En diseño y/o instalación y/o soporte en reparación de equipos y/o redes y/o sistemas de cableado estructurado y/o NOC y/o comunicaciones inalámbricas y/o electricidad

Y se acreditara con certificados y/o constancias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el término "/" representa un "y/o" dentro de las bases alcanzadas. Por lo que se modifica de la siguiente forma:

Debe decir:

El postor ganador deberá contar con personal técnico con experiencia comprobada (20 horas académicas y 1 año de experiencia laboral) en diseño/ instalación/ soporte en reparación de equipos/redes / sistemas de cableado estructurado/NOC/ comunicaciones inalámbricas/ electricidad,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.2.3 De la Instalación

El postor ganador deberá contar con personal técnico con experiencia comprobada (20 horas académicas y 1 año de experiencia laboral) en diseño/ instalación/ soporte en reparación de equipos/redes / sistemas de cableado estructurado/NOC/ comunicaciones inalámbricas/ electricidad,

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿acta de instalación¿ y el ¿acta de inicio de servicio¿ se firmará en la misma fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el Acta de Instalación hace referencia a la conformidad de instalación de cada enlace, el Acta de Inicio de Servicio se firmará cuando se cumpla con la instalación de todos los enlaces e incluirá la fecha de activación del servicio (con todos los enlaces operativos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, no se aplicarán penalidades por casos de Fuerza Mayor, que sean calificados así por el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un mejor control con la atención del incidente, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de atención del incidente se contabiliza desde la asignación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: viñeta 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, conforme se indica en el numeral 7.2.4 de las bases "¿ El plazo de atención del incidente se computa a partir de la comunicación de esta al ejecutivo de cuenta del proveedor o canal de atención telefónico o de mensajería instantánea."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el horario del ejecutivo de cuenta o quien haga de sus veces será de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (sin contar feriados).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el horario de atención del ejecutivo de cuenta debe ser de lunes a viernes de 7:30am a 5:00pm (sin contar feriados) y corresponde al horario de trabajo de ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.2.4 Del soporte y tención al cliente

¿El ejecutivo de cuenta debe atender los requerimientos de ELSE en el horario de lunes a viernes de 07:30 a.m. a 05:00 p.m. (sin contar feriados nacionales)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término ¿editables¿ puesto que en caso se presente los documentos de manera virtual, los mismo puede llegar a ser presentados en pdf. u otro formato, por lo cual no siempre se podrá editar asimismo, el Contratista debe presentar la versión final del documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, para una mayor seguridad de los documentos entregados, se retira el término editables quedando de la siguiente manera:
debe decir:
Toda documentación deberá ser entregada en formatos impresos o digitales por mesa de partes virtual <https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html> o en ventanilla física ubicada en Av. Sucre N° 400 Santiago ¿ Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III 7.3 DOCUMENTACION Y ENTREGABLES

Toda documentación deberá ser entregada en formatos impresos o digitales por mesa de partes virtual <https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html> o en ventanilla física ubicada en Av. Sucre N° 400 Santiago ¿ Cusco.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Referente al Informe de instalación.

Teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar para la presentación de dicho documento, solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿Informe de instalación¿ se presentara en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de Acivado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el Informe de instalación se presentara en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de Acivado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar, solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿ informe mensual¿ se presentará en un plazo máximo de quince días (15) días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, se aclara que el Informe Mensual es un entregable necesario para realizar el pago mensual del servicio. El contratista debe alcanzar los documentos que permitan cumplir con los plazos establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el numeral 10 hace referencia a las otras penalidades que señala el artículo 163 del RLCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el numeral 10 hace referencia a otras penalidades que señala el artículo 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de que las partes lleven un mejor orden en el control de tiempo, solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿tiempo de interrupción de servicio¿, solicitamos a la Entidad confirmar la siguiente modificación:

El tiempo de interrupción de servicio será medido desde la asignación del ticket de atención hasta la solución de esta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, conforme se indica en las bases "El plazo de atención del incidente se computa a partir de la comunicación de esta al ejecutivo de cuenta del proveedor o canal de atención telefónico o de mensajería instantánea", se aclara que en la ingeniería de detalle el contratista deberá de presentar el canal a utilizar para el reporte de averías tomando en cuenta que el plazo de atención se inicia apenas se reporta el incidente por la herramienta automatizada que posee ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que MFM hace referencia al Monto de Facturación Mensual de la sede afectada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, MFM hace referencia al Monto de Facturación Mensual de la sede afectada (enlace).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, las otras penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Sin embargo, del presente numeral 10.2 se observa que la Entidad no ha cumplido con especificar de manera clara y objetiva los supuestos que se penalizaran, puesto que al señalar ¿faltas a las especificaciones técnicas (ver cuadro 1 y 2)¿ ello resulta ambiguo y confuso, ya que estos cuadros contienen una gran cantidad de información del cual no es posible saber que requerimiento se estará penalizando.

Aunado a ello, bajo cumplimiento del principio de transparencia la Entidad tiene el deber de brindar la infomación clara y precisa, lo cual en el presente numeral no se está cumpliendo.

Asimismo, se debe tener en cuenta que la penalidades deben ser razonables y proporcionales, sin embargo el porcentaje (%) de las penalidades resulta notoramente elevado y más aún teniendo en cuenta que no se han especificado los supuestos.

En base a lo expuesto y con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento, solicitamos a la Entidad eliminar dicho numeral 10.2 ¿Por detección de faltas a las especificaciones técnicas (Ver tablas 1 y 2) requeridas en el servicio.¿

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, El servicio es crítico para ELSE, por eso se contrata con los niveles de servicio requeridos. Se aclaran las causas de las penalidades a aplicar en el numeral 10.2:

Dice:
Procedimiento: el administrador del contrato será el responsable de calcular las penalidades del servicio y se realizará en base a la supervisión e informes mensuales presentados.

Debe decir:
Procedimiento: el administrador del contrato será el responsable de calcular las penalidades del servicio y se realizará en base a la supervisión e informes mensuales presentados.
Las penalidades se pueden aplicar por:
a. No brindar el ancho de banda requerido para el enlace.
b. Exceder la latencia diaria promedio para el enlace.
c. Exceder el tiempo máximo de atención por avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 10.2 10.2. Por detección de faltas a las especificaciones técnicas (Ver tablas 1 y 2) requeridas en el servicio.

Procedimiento: el administrador del contrato será el responsable de calcular las penalidades del servicio y se realizará en base a la supervisión e informes mensuales presentados.
Las penalidades se pueden aplicar por:
a. No brindar el ancho de banda requerido para el enlace.
b. Exceder la latencia diaria promedio para el enlace.
c. Exceder el tiempo máximo de atención por avería.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, las otras penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Sin embargo, del presente numeral 10.3 se observa que la Entidad no ha cumplido con especificar de manera clara y objetiva los supuestos que se penalizaran, puesto que al señalar ¿por retraso en la entrega de información y/o entrega¿, ello resulta ambiguo y confuso, ya que dentro de las bases existen varios requerimientos e información que se debe entregar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que la penalidades deben ser razonables y proporcionales, sin embargo el porcentaje (%) de las penalidades resulta notoramente elevado y más aún teniendo en cuenta que no se han especificado los supuestos y el procedimiento, lo cual es indispensable para determinar la aplicación de penalidad al Contratista.

Aunado a ello, bajo cumplimiento del principio de transparencia la Entidad tiene el deber de brindar la infomación clara y precisa, lo cual en el presente numeral no se está cumpliendo.

En base a lo expuesto, solicitamos a la Entidad eliminar dicho numeral 10.3 ¿por retraso en la entrega de información y/o entrega¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.3 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, para promover una mayor cantidad de postores y un mejor control del servicio se retiran la penalidad del numeral 10.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, las otras penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Ahora bien, en caso la Entidad no elimine las otras penalidades, solicitamos a la Entidad reducir el porcentaje (%) de las penalidades del numeral 10.2 y 10.3, ya que las mismas no resultan razonables y proporcionales con el objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, Se han detallado las causales de penalidad para el numeral 10.2 y se ha retirado la penalidad 10.3 por los misca causal de la consulta 43

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el numeral 12 de los Términos de Referencia se precisa lo siguiente:

El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato, este plazo está incluido dentro del plazo de instalación del servicio.

Se debe tener en cuenta que, el numeral 12 se contradice con el numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia, en el cual se indica que el plazo para presentar la Ingeniería de detalle se contabiliza después de firmado el contrato.

Asimismo, este documento debe ser aprobado por la Entidad, existiendo plazo para la revisión y levantamiento de observaciones, por lo cual NO es razonable que el plazo para presente la ingeniería a detalle este dentro del plazo de instalación de servicio.

Aunado a ello, es importante que este documento sea aprobado para poder realizar una correcta instalación del servicio y ambas partes tengan conocimiento de la información.

En base a lo expuesto, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de presentación de la ingeniería de detalle NO está incluido dentro del plazo de instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, no existe la contradicción que indica. Se confirma que el plazo para la entrega de la Ingeniería de Detalle está incluido dentro del plazo de instalación, así mismo se aclarará que los veinte días para la entrega de la ingeniería de detalle incluye la elaboración, presentación, aprobación y levantamiento de observaciones de ser necesario. Además, para propiciar la mayor participación de postores, se retira del numeral 7.2.2 el texto "Después de vencidos los plazos mencionados se aplicarán penalidades."

Dice:
El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato, este plazo está incluido dentro del plazo de instalación del servicio. Después de vencido el plazo mencionado se aplicarán penalidades.

Debe decir:
El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato, este plazo está incluido dentro del plazo de instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CAPITULO III, 12 PLAZO DEL SERVICIO

El plazo de presentación de la ingeniería de detalle será como máximo de hasta veinte (20) días calendarios después de firmado el contrato, este plazo está incluido dentro del plazo de instalación del servicio.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-70-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la instalación y pruebas de comunicación para todas las estaciones y la sede principal será de 90 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de aprobado el informe de la ¿ingeniería a detalle¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo solicitado, conforme se indica en las bases el plazo para la entrega de la Ingenieria de Detalle está incluido dentro del plazo de instalación, asi mismo se aclará que los veinte dias para la entrega de la ingenieria de detalle incluye la elaboración, presentación, aprobación y levantamiento de observaciones de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza ¿previa aprobación y firma de las actas de instalación y de inicio de servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice desde la aprobación y firma del ¿acta de instalació y de inicio de servicio¿.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de instalación y inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la fecha de inicio de servicio es única para todos los enlaces y estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio, el plazo de operación del servicio de 730 días calendario se contabilizan a partir de esta fecha.

Dice:

El plazo del servicio (operación) será de setecientos treinta (730) días calendarios, previa aprobación y firma de las actas de instalación y de inicio de servicio.

Debe decir:

El plazo del servicio (operación) será de setecientos treinta (730) días calendarios, a partir de la fecha de Activación del servicio de todos los enlaces precisada en el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 12 plazo del servicio

El plazo del servicio (operación) será de setecientos treinta (730) días calendarios, a partir de la fecha de Activación del servicio de todos los enlaces precisada en el Acta de Inicio de Servicio

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

La información precisada en el numeral 14 de los términos de referencia difiere de lo señalado en el numeral 3.2 Requisito de Calificación, página 38 de las Bases Administrativas.

En base a ello, bajo el cumplimiento del principio de transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para los postores sobre los documentos que se deben presentar como parte de los requisitos de calificación.

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se presentara y se validara los documentos solicitados en el numeral 3.2, página 37 de las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, el numeral 14 de los términos de refrencia no difieren de lo señalado en el numeral 3.2 requisitos de calificación. El numeral 14 EXPERIENCIA DEL POSTOR precisa el monto requerido de experiencia y los servicios similares. El numeral 3.2 precisa además de lo anterior la forma en la que se acreditará la experiencia.

Se confirma que el postor deberá de presentar lo requerido en el numeral 3.2 Requisitos de calificación para acreditar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando la normativa de contrataciones, prescribe que las especificaciones técnicas o términos de referencia deben formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso a consideraciones de igualdad al proceso de contratación, sin la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo. Es preciso también recalcar que la finalidad de la normativa de contrataciones públicas no es otra que las entidades adquieran bienes, servicios y obras, maximizando el valor de los recursos públicos que se invierten bajo el enfoque de gestión por resultados, de tal manera que dichas contrataciones se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, a través del cumplimiento de los principios regulados en la Ley. Por ello, las decisiones que se adopten en materia de contrataciones del Estado deben responder al equilibrio armónico que debe existir entre los derechos de los postores y su connotación en función del bien común e interés general.

Al respecto, es preciso indicar que NO corresponde que la Entidad solicite estas garantías, ya que el Contratista es responsable de su propio personal por lo que no es correcto que la Entidad solicite se le presente una garantía por dicho supuesto, asimismo en caso de accidente del personal, cada Contratista debe activar sus protocolos.

Referente a la garantía por contaminación al ambiente, tener en cuenta que el presente procedimiento se trata de un servicio de transmisión de datos por lo cual, no corresponde la presentación de dicha garantía.

En base a ello y teniendo en cuenta que la Entidad debe respetar lo señalado en el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado (servicios) solicitamos eliminar la garantía solicitada en el numeral 15 de los Términos de Referencia, siendo exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación porque el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 ¿Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo¿ expresa textualmente lo siguiente: ¿d) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. En caso de incumplimiento, la empresa principal es la responsable solidaria frente a los daños e indemnizaciones que pudieran generarse.¿.

Consiguientemente el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 esta referido a, que la empresa principal (mandante) está obligado a responder sobre aspectos de seguridad y salud en el trabajo en caso la contratista o subcontratista no cumpla con resarsir los daños e indemnizaciones que pudieran generarse sobre la materia de seguridad y salud en el trabajo.

Además cabe aclarar que esta cláusula se aplicará solo en caso que surja un accidente y no implica presentar una garantía previa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, la Entidad debe tener en cuenta que las causales de resolución de contrato se encuentran precisadas en el artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado por lo cual, las partes deben respetar dichos supuestos

En base a ello, solicitamos eliminar el numeral 15 de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación porque el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 ¿Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo¿ expresa textualmente lo siguiente: ¿d) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. En caso de incumplimiento, la empresa principal es la responsable solidaria frente a los daños e indemnizaciones que pudieran generarse.¿.

Consiguientemente el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 esta referido a, que la empresa principal (mandante) está obligado a responder sobre aspectos de seguridad y salud en el trabajo en caso la contratista o subcontratista no cumpla con resarsir los daños e indemnizaciones que pudieran generarse sobre la materia de seguridad y salud en el trabajo.

Además cabe aclarar que esta clausula se aplicará solo en caso que surja un accidente y no implica presentar una garantía previa ni la resolución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo al articulo 2, numeral c) Principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad debe proporcionar información clara durante todas las etapas de la contratación.

Al respecto, la Entidad está solicitando que el Contratista suscriba un ¿Acuerdo de confidencialidad¿ del cual no tiene conocimiento del contenido del mismo, sin embargo lo solicitado como documento obligatorio para el perfeccionamiento de contrato.

Ahora bien, teniendo en cuenta que las Bases Administrativas deben contener toda la información, la Entidad NO puede solicitar se suscriba algún documento que no ha sido previamente validado por las partes y por lo cual, quita la posibilidad a los postores de realizar consultas y/o observación.

En base a ello y con el fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requisito ¿Acuerdo de confidencialidad suscrito por ambas partes¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2, numeral c) Principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.
Se aclara que una vez consentida la buena pro, ELSE alcanzará el formato de acuerdo de confidencialidad al postor ganador, el cual incluye términos generales de confidencialidad de la información a gestionar en el servicio indicada en el numeral 17.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-70-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De la revisión de las Bases se advierte que la información precisada en el numeral 18.1 del TDR difiere de lo señalado en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato, puesto que en este numeral NO solicitan la ¿conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST como requisito para la firma de contrato¿ ya que para ello, previamente la Entidad debe revisar la información.

Por lo cual no es correcto ni congruente que soliciten la conformidad previo a la presentación de los documentos, en base a ello y bajo cumplimiento de principio de transparencia, solicitamos a la Entidad eliminar la siguiente información:

¿ El contratista deberá presentar la Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST como requisito para la firma de contrato.¿

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18.1 **Literal:** . **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, como se indica en el numeral 18.1 El contratista deberá presentar la Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST como requisito para la firma de contrato, lo indicado se esta corrigiendo en el numeral 2.3. como un numeral l)

Debe decir:

l) Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo II, 2.3 Requisitos para perfeccionamiento del contrato

l) Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Referente a lo señalado en el TDR:

¿La Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST deberá ser presentada a la Oficina de Seguridad Integral y Medio Ambiente de Electro Sur Este para su revisión, aprobación y emisión de la ¿Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST.¿

Al respecto se advierte que la información precisada en el numeral 18.1 de los Términos de Referencia difiere de lo señalado en el numeral 2.4 Perfeccionamiento de contrato de las Bases, puesto que en el presente numeral (2.4) se indica que los documentos para el perfeccionamiento de contrato deben estar dirigidos a la Gerencia Legal de la Entidad.

Por lo cual, la información precisada en el numeral 18.1 causa confusión para los postores y puede llevar a errores para el Contratista.

En base a ello y bajo cumplimiento de principio de transparencia, solicitamos a la Entidad modificar dicho requerimiento y se precise de la siguiente manera:

La Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST deberá ser presentada de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.3 y 2.4 de las Bases Administrativas. Será la Oficina de Seguridad Integral y Medio Ambiente de Electro Sur Este la encargada de su revisión, aprobación y emisión de la ¿Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.1 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, como se indica en el numeral 18.1 El contratista deberá presentar la Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST como requisito para la firma de contrato, lo indicado se esta corrigiendo en el numeral 2.3. como un numeral I)

Debe decir:

I) Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo II, 2.3 Requisitos para perfeccionamiento del contrato

I) Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-70-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral 18.1 Para la suscripción de contrato se indica:

¿Esta oficina realizará la revisión del SGSST en un plazo no menor a tres (03) días hábiles por lo que, el contratista deberá prever su presentación oportuna¿

Al respecto la Entidad debe tener en cuenta el articulo 141 Plazos y procedimiento para el perfeccionamiento del contrato del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; en el cual se indica: (¿) En un plazo que no puede exceder de los dos (2) días hábiles siguientes de presentados los documentos la entidad suscribe el contrato (¿), u otorga un plazo adicional para subsanar los requisitos.

Ahora bien, teniendo en cuenta que se trata de documentación para el perfeccionamiento de contrato, la Entidad no puede tener un plazo de tres (03) días para revisión, puesto que el mismo superaria al plazo establecido en la normativa (02 días hábiles).

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier observación (debidamente fundamentada) será realizada y remitida dentro de los plazos establecidos en la normativa de contrataciones (artículo 141).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18.1 **Literal:** . **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, por lo expuesto yt según lo establecido en la normativa de contrataciones, se modificará el plazo de días de la siguiente manera:

Dice:
La Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST deberá ser presentada a la Oficina de Seguridad Integral y Medio Ambiente de Electro Sur Este para su revisión, aprobación y emisión de la ¿Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST. Esta oficina realizará la revisión del SGSST en un plazo no menor a tres (03) días hábiles por lo que, el contratista deberá prever su presentación oportuna

Debe decir:
La Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST deberá ser presentada a la Oficina de Seguridad Integral y Medio Ambiente de Electro Sur Este para su revisión, aprobación y emisión de la ¿Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST. Esta oficina realizará la revisión del SGSST en un plazo no mayor a dos (02) días hábiles por lo que, el contratista deberá prever su presentación oportuna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 18.1 PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

La Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST deberá ser presentada a la Oficina de Seguridad Integral y Medio Ambiente de Electro Sur Este para su revisión, aprobación y emisión de la ¿Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST. Esta oficina realizará la revisión del SGSST en un plazo no mayor a dos (02) días hábiles por lo que, el contratista deberá prever su presentación oportuna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ¿conformidad de los Diez Mandamientos del Supervisor Eficaz¿ se presentara un día antes del inicio de la implementación del servicio, es decir antes del inicio del plazo de 90 días calendario; por mesa de parte virtual o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la presentación de conformidad de los Diez mandamnientos será hasta 01 día antes de la implementación del servicio que corresponde antes del plazo de 90 días de implementación del servicio, además como indica el numeral 7.3 Toda documentación deberá ser entregada en formatos impresos o digitales por mesa de partes virtual <https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html> o en ventanilla física ubicada en Av. Sucre N° 400 Santiago ¿ Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con el fin de que se realice de manera eficiente la inducción, solicitamos a la Entidad que la inducción y el test evaluativo se realice de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.2 Literal: 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, por políticas de OSIMA, la inducción y test evaluativo será de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18.2 **Literal:** 2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ELSE al ser una empresa considerado como una entidad de alto riesgo, el ingreso a las instalaciones de ELSE debe de contar con los SCTR de salud y de pensión por lo que se mantiene la obligación de la presentación de estos seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 58
Consulta/Observación:

Referente a la Resolución N° 021-2010- OS/CD ¿Procedimiento para la Supervisión de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de las Actividades Eléctricas¿, formatos 03 y 04.

La Entidad debe tener en cuenta que estos formatos están referidos a actividades eléctricas y el presente procedimiento es un servicio de telecomunicaciones, por lo cual no corresponde la presentación de los formatos 3 y 4.

En base a ello, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de presentar el formato 3 y 4.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18.2.1 **Literal:** . **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, el servicio que el contratista dará ELSE implica ingresar a las instalaciones que tienen alto riesgo eléctrico, por lo cual se mantiene el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-70-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Bases dice:

7.1. Equipamiento e infraestructura mínima.
Los postores deberán contar como mínimo con:
- Data center (servidores, switches, routers).
- Estaciones repetidoras

Al respecto, de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir información adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la presentación del Anexo N°3 valida el cumplimiento de los Términos de Referencia y, además, la red del operador involucra alta cantidad de activos y debemos garantizar la seguridad de la infraestructura.

Solicitamos a la entidad confirmar que lo solicitado en el numeral 7.1 se validara con la sola presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, se aceptará una Declaración Jurada en formato libre donde el proveedor indique que cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para brindar el servicio.

Dice:

NOTA: Los postores deberán sustentar lo requerido con certificados, facturas y/o contratos acogidos a la normativa nacional vigente o la que lo reemplace.

Debe decir:

NOTA: Los postores deberán sustentar lo requerido con certificados, facturas y/o contratos acogidos a la normativa nacional vigente o la que lo reemplace o se aceptará una Declaración Jurada en formato libre donde el proveedor indique que cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para brindar el servicio .

h)Declaración Jurada en formato libre donde el proveedor indique que cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para brindar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.1 Equipamiento e infraestructura mínima

NOTA: Los postores deberán sustentar lo requerido con certificados, facturas y/o contratos acogidos a la normativa nacional vigente o la que lo reemplace o se aceptará una Declaración Jurada en formato libre donde el proveedor indique que cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para brindar el servicio .

CAPITULO II, 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

h)Declaración Jurada en formato libre donde el proveedor indique que cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para brindar el servicio

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el cumplimiento de lo solicitado en el numeral 7.1 se validara con la presentación de una Declaración Jurada en la cual declaremos que contamos con infraestructura suficiente para brindar el servicio; esta declaración jurada será presentada como parte del numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, se aceptará una Declaración Jurada en formato libre donde el proveedor indique que cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el término "garantía comercial de fabrica" hace referencia a que el operador debera brindar el soporte y cambio de equipo de ser necesario en caso de averias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado. Se aclara que el contratista debe proveer el servicio de enlace de datos solicitado, para ello deberá contar con el equipamiento y todo lo necesario para asegurar su funcionamiento durante la vigencia del contrato. Por ello, para evitar confusión en los postores se retira "Los equipos, que serán parte de la solución que el postor ganador dará en calidad de alquiler, deberán contar con el hardware y software necesario para cumplir con los requerimientos de aplicaciones y anchos de banda especificados; y deberán contar con respaldo técnico 24x7 y garantía comercial de fábrica vigente durante el tiempo del contrato", así mismo se aclara que no representarán ningún costo adicional para ELSE

Dice:

Los equipos, que serán parte de la solución que el postor ganador dará en calidad de alquiler, deberán contar con el hardware y software necesario para cumplir con los requerimientos de aplicaciones y anchos de banda especificados

Debe decir:

Los equipos, que serán parte de la solución que el postor ganador dará en calidad de alquiler (sin costo alguno para ELSE), deberán contar con el hardware y software necesario para cumplir con los requerimientos de aplicaciones y anchos de banda especificados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.2 Especificaciones técnicas del servicio

Los equipos, que serán parte de la solución que el postor ganador dará en calidad de alquiler (sin costo alguno para ELSE), deberán contar con el hardware y software necesario para cumplir con los requerimientos de aplicaciones y anchos de banda especificados

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar si realmente el ancho de banda solicitado sera de 10Gpbs, considerar que el ofrecido sera simetrico y garantizado al 100%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, conforme se indica en las bases el enlace principal deberá ser superior a 10 Gbps, se aclara que como mínimo debe cubrir la sumatoria del ancho de banda de todos los enlaces.

Dice:
El enlace principal deberá ser superior a 10 Gbps. El enlace principal deberá de tener un ancho de banda que cubra la sumatoria total de ancho de banda requerido por los enlaces.

Debe decir:
El enlace principal deberá ser superior a 10 Gbps (como mínimo la sumatoria de todos los enlaces). El enlace principal deberá de tener un ancho de banda que cubra la sumatoria total de ancho de banda requerido por los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CAPITULO III, 7.2.1 de los enlaces, Enlace

El enlace principal deberá ser superior a 10 Gbps (como mínimo la sumatoria de todos los enlaces). El enlace principal deberá de tener un ancho de banda que cubra la sumatoria total de ancho de banda requerido por los enlaces.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Bajo el principio de equilibrio economico, solicitamos a la entidad disminuir el ancho de banda de 10Gpbs con el fin de no sobredimensionar el modelo de router que involucraria elevar costos y adicionar tiempos de importacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, conforme se indica en las bases el enlace principal deberá ser superior a 10 Gbps, se aclara que como mínimo debe cubrir la sumatoria del ancho de banda de todos los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "Debe permitir implementar esquemas de contingencia ante fallas de la red." hace referencia a enlace de contingencia en la sede principal (Santiago - Cusco).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el esquema de contingencia se refiere a una contingencia en cada sede (enlace) implementada ante fallas de la red y no solamente en el enlace a la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, conforme se indican en las bases, se aplican al servicio la Legislación vigente en materia de Telecomunicaciones existente en el país, dada por el MTC y el Osiptel. De ocurrir lo indicado, se procederá de acuerdo a la indicado en esta normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que tanto el informe de conformidad como la Hoja de Entrada de Servicio señalados en el numeral 2.5 de las Bases, son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, el informe de conformidad será realizado por el Supervisor de Infraestructura de TIC de ELSE y es distinto al informe mensual que debe alcanzar el contratista. En las bases no se menciona el término Hoja de Entrada de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, ELSE tendrá 7 días para alcanzar las observaciones de la prestación mensual del servicio. El pago se realizará de acuerdo a lo indicado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

De conformidad con las bases estándar del OSCE (aprobadas mediante directiva N°01-2019-OSCE/CD), si la entidad decide incluir otras penalidades -artículo 163 del reglamento- estas deben incluirse en un listado detallado de supuestos de aplicación, forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En este sentido, solicitamos a la entidad eliminar dicho párrafo puesto que no cumple con lo señalado en el artículo 163 del RLCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo requerido. El servicio es crítico para ELSE y por ello lo contrata con los niveles de servicio requeridos. Para garantizar el cumplimiento de estos niveles durante toda la ejecución del contrato se han definido las penalidades que se han especificado y detallado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.2Literal: .Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, conforme se indica en las bases "Todos los equipos y accesorios que haya utilizado el proveedor y sean de su propiedad deberán de ser retirados en un plazo máximo de 60 días de finalizado el contrato, pasado este plazo ELSE dispondrá de los mismos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consuta, se precisa que los equipos de comunicación serán instalados y manipulados únicamente por el proveedor del servicio. ELSE resguardará los mismos, en las condiciones que se instalen y los devolverá en ese mismo estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (incremento de estaciones), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Tabla 4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, El servicio a contratar es crítico para ELSE, por ello se han definido niveles de servicio que se deben de cumplir. Se aclara que no se aplicarán penalidades por casos de Fuerza Mayor, que sean calificados así por el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, eliminar la fecha exacta (07.02.2025) mencionada en el numeral 7.2.3, que la Entidad ha considerado para el plazo de instalación y pruebas de comunicación para todos las estaciones y la sede principal, porque causa confusión en los postores. Pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.2.3Literal: .Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, se retira el parrafo "- El plazo de instalación y pruebas de comunicación para todos las estaciones y la sede principal debe finalizar como máximo en fecha 07.02.2025, esta fecha podrá ser ampliada hasta contabilizar 90 días calendario si entre la fecha de firma de contrato y el 07.02.2025 existen menos de 90 días calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.2.3Literal: .Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarala consulta, ELSE dara las facilidades de acceso de personal y desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, por parte de ELSE se dará los permisos y facilidades necesarias, con respecto a permisos de terceros EL POSTOR debe de considerar en su oferta lo necesario (recursos y plazos) ya que al ser un servicio crítico de ELSE se debe cumplir los plazos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, conforme se indica en las bases "El plazo de atención del incidente se computa a partir de la comunicación de esta al ejecutivo de cuenta del proveedor o canal de atención telefónico o de mensajería instantánea", se aclara que en la ingeniería de detalle el contratista deberá de presentar el canal a utilizar para el reporte de averías tomando en cuenta que el plazo de atención se inicia apenas se reporta el incidente por la herramienta automatizada que posee ELSE.

Dice:

¿Manual de usuario para la plataforma de monitoreo de la red (guía de usuario).

Debe decir:

¿Manual de usuario para la plataforma de monitoreo de la red (guía de usuario).

¿Distribución de personal operativo, que le permita brindar el servicio con los niveles de disponibilidad requeridos, para el cumplimiento de la prestación del servicio.

¿Canal de reporte de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.3 Ingeniería de detalle

¿Manual de usuario para la plataforma de monitoreo de la red (guía de usuario).

¿Distribución de personal operativo, que le permita brindar el servicio con los niveles de disponibilidad requeridos, para el cumplimiento de la prestación del servicio.

¿Canal de reporte de averías.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que no se aplicarán penalidades por casos de Fuerza Mayor, que sean calificados así por el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, debido a que estas penalidades se han detallado y corresponden al incumplimiento de los niveles de servicio requeridos para los enlaces de datos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando que la penalidad no tiene una función sancionadora, sino reparadora en materia de contrataciones públicas. Solicitamos eliminar y/o modificar el monto de las penalidades por detección de faltas a las especificaciones técnicas , pues el monto de la penalidad contituye un monto carente de objetividad, razonabilidad y congruencia. En concordancia a lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, se ha detallado las causales de penalidad por incumplimiento a las especificaciones técnicas:

Las penalidades se pueden aplicar por:

- a. No brindar el ancho de banda requerido para el enlace.
- b. Exceder la latencia diaria promedio para el enlace.
- c. Exceder el tiempo máximo de atención por avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 10.2. Por detección de faltas a las especificaciones técnicas (Ver tablas 1 y 2) requeridas en el servicio.

Procedimiento: el administrador del contrato será el responsable de calcular las penalidades del servicio y se realizará en base a la supervisión e informes mensuales presentados.

Las penalidades se pueden aplicar por:

- a. No brindar el ancho de banda requerido para el enlace.
- b. Exceder la latencia diaria promedio para el enlace.
- c. Exceder el tiempo máximo de atención por avería.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que una vez finalizada la vigencia del contrato objeto del presente proceso, con la cancelación del monto total del mismo, la entidad deberá devolver al contratista inmediatamente las garantías que obren en su poder, de acuerdo a lo señalado en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se devolverá la garantía de fiel cumplimiento a solicitud del contratista dentro de los siguientes 7 días hábiles de recepcionada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, lo indicado esta establecido en la proforma del contrato de las bases estándares, además se aclara que Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, por lo tanto el tipo de arbitraje y el Centor de Solución serán precisado para la firma del contrato en acuerdo de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la cláusula décima novena de la proforma del Contrato considerando que para el servicio contratado no corresponde otorgar la garantía solicitada dicha cláusula

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el servicio implica una comunicación con Centrales OT y dichas centrales son el core del negocio de ELSE por tal motivo no puede retirarse la cláusula Decimo Novena

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:
Solicitamos precisar a la Entidad, que las auditorias mencionadas, estarán referidas únicamente al servicio objeto de la convocatoria, y que solicitar información que tenga carácter de reservado o confidencial la Entidad deberá suscribir un acuerdo de confidencialidad de manera previa a la entrega de cualquier información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, las auditorías indicadas estarán referidas únicamente al servicio objeto de la convocatoria por parte del control interno, las cuales no implican suscribir un contrato de acuerdo confidencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "Se debe configurar 2 segmentos independientes y con capacidades diferenciadas para cada estación según tabla 2: para TO y para TI" hace referencia a que deben configurar dos (02) segmentos independientes para la red de TO y TI respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se deben configurar dos (02) segmentos independientes para la red de TO y TI respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en los enlaces de contingencia seran de recorridos distintos manteniendo el punto de atencion, garantizando el porcentaje de disponibilidad solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los enlaces de contingencia deberá utilizar un medio distinto al medio del enlace principal como se indica en el apartado de Enlace de Contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "esquemas de ciberseguridad para control de identidad y administración de accesos" hace referencia que se implementara mecanismos de VRF y de enrutamiento de trafico que den como resultado que el las redes de TI y TO esten separadas y tengan como punto de destino la cabecera central de la SEDE BANCOPATA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el requerimiento de "implementar esquemas de ciberseguridad para control de identidad y administración de accesos" se refiere a las medidas y tecnologías que el contratista debe implementar para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos transmitidos a través de las conexiones privadas en los enlaces solicitados.

Dice:

Se deberán implementar esquemas de ciberseguridad para control de identidad y administración de accesos. El postor ganador deberá alcanzar a ELSE durante el perfeccionamiento de contrato la arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)

Debe decir:

Se deberán implementar esquemas de ciberseguridad (medidas y tecnologías que el contratista debe implementar para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos transmitidos a través de las conexiones privadas en los enlaces solicitado) para control de identidad y administración de accesos. El postor ganador deberá alcanzar a ELSE durante el perfeccionamiento de contrato la arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.2.1 De los enlaces, Seguridad

Se deberán implementar esquemas de ciberseguridad (medidas y tecnologías que el contratista debe implementar para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos transmitidos a través de las conexiones privadas en los enlaces solicitado) para control de identidad y administración de accesos. El postor ganador deberá alcanzar a ELSE durante el perfeccionamiento de contrato la arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la "certificación industrial" sera IP30 (como ejemplo cumplen los routers CISCO)..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado, conforme se indica en las bases, la protección mínima de los equipos debe ser IP 53.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad e IGUALDAD de postores, solicitamos a la entidad confirmar que los routers, fibra y telefonos IPs seran nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, el objeto de la contrtación es un servicio, que cuenta con niveles de servicio para garantizar su funcionamiento de acuerdo al requerimiento de ELSE. El postor deberá considerar en su oferta los equipos y todo lo necesario para cumplir con los requerimientos del servicio establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el operador solo brindara energia para la alimentacion de sus equipos en las sedes con etiqueta (RC) descritas en la tabla 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, conforme se indica en las bases contratista deberá brindar energia para la alimentacion de sus equipos en todas las sedes (enlaces) instaladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "Ciberseguridad de los enlaces." hace referencia a que utilizaran esquemas de VRF que permiten que se aisle el trafico de ELSE con otro tipo de trafico ajeno a la institucion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el requerimiento de "implementar esquemas de ciberseguridad para control de identidad y administración de accesos" se refiere a las medidas y tecnologías que el contratista debe implementar para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos transmitidos a través de las conexiones privadas en los enlaces solicitados.

Dice:
Se deberán implementar esquemas de ciberseguridad para control de identidad y administración de accesos. El postor ganador deberá alcanzar a ELSE durante el perfeccionamiento de contrato la arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)

Debe decir:
Se deberán implementar esquemas de ciberseguridad (medidas y tecnologías que el contratista debe implementar para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos transmitidos a través de las conexiones privadas en los enlaces solicitado) para control de identidad y administración de accesos. El postor ganador deberá alcanzar a ELSE durante el perfeccionamiento de contrato la arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.2.1 De los enlaces, Seguridad

Se deberán implementar esquemas de ciberseguridad (medidas y tecnologías que el contratista debe implementar para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos transmitidos a través de las conexiones privadas en los enlaces solicitado) para control de identidad y administración de accesos. El postor ganador deberá alcanzar a ELSE durante el perfeccionamiento de contrato la arquitectura de seguridad general que implementará en los enlaces de datos (no se requiere configuraciones, credenciales)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que para la conmutacion de llamadas de los telefonos IPs, el postor tambien podra ofertar central telefonica instalada en la sede de Bancopata.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, los teléfonos Ips del postor deberá configurarse dentro de la central telefónica de ELSE, debido a que son utilizados para comunicaciones operativas por todos los trabajadores de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de latencia sera en promedio de 30ms para enlaces de fibra optica y 60ms para enlaces de microondas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, los valores de latencia diaria promedio se han especificado en la tabla 4 de las bases. Se requieren estos valores para garantizar la comunicación y respuesta en cada una de las sedes con respecto a la red OT y sistemas de información en la red TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que "la distribución de personal operativo" sera opcional, ya que el operador se compromete en brindar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, la Distribución del Personal Operativo se solicita para confirmar la disponibilidad de los recursos que garanticen los niveles de servicio requeridos. Se aclara que este documento será presentado como parte de la Ingeniería de Detalle

Dice:

El postor debe incluir en su oferta la distribución de personal operativo, que le permita brindar el servicio con los niveles de disponibilidad requeridos, para el cumplimiento de la prestación del servicio.

Debe decir:

El postor debe incluir en la ingeniería de detalle la distribución de personal operativo, que le permita brindar el servicio con los niveles de disponibilidad requeridos, para el cumplimiento de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.2.1 De los enlaces

El postor debe incluir en la ingeniería de detalle la distribución de personal operativo, que le permita brindar el servicio con los niveles de disponibilidad requeridos, para el cumplimiento de la prestación del servicio.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que los porcentajes de disponibilidad seran de 96.0% en reemplazo de (97.0%), 97.0% en reemplazo de (98.0%) y 98.0% en reemplazo de (99.50%).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, al ser un servicio crítico de ELSE los porcentages descritos en la tabla 2 deben mantenerse, esto para garantizar la comunicación y respuesta en cada una de las sedes con respecto a la red OT y sistemas de información en la red TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución sera computado desde la llegada del personal a la sede de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: tabla 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, conforme se indica en las bases "El plazo de atención del incidente se computa a partir de la comunicación de esta al ejecutivo de cuenta del proveedor o canal de atención telefónico o de mensajería instantánea", se aclara que en la ingeniería de detalle el contratista deberá de presentar el canal a utilizar para el reporte de averías tomando en cuenta que el plazo de atención se inicia apenas se reporta el incidente por la herramienta automatizada que posee ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que por ¿avería¿ se entiende por corte total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: tabla 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el término avería se refiere a cualquier falla, interrupción o mal funcionamiento de los enlaces, equipos o infraestructura del contrratista utilizada para brindar el servicio de enlace de datos.

Dice:

¿Deberá contar con un Call Center disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana para el reporte de averías.

Debe decir:

¿Deberá contar con un Call Center disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana para el reporte de averías. La avería es cualquier falla, interrupción o mal funcionamiento de los enlaces, equipos o infraestructura de la contratista utilizada para brindar el servicio de enlace de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.2.4 Del soporte y atención al cliente

¿Deberá contar con un Call Center disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana para el reporte de averías. La avería es cualquier falla, interrupción o mal funcionamiento de los enlaces, equipos o infraestructura de la contratista utilizada para brindar el servicio de enlace de datos.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento de la "ingenieria de detalle" hace referencia a los planos de despliegue de fibra optica y TSS de los radio enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, El punto a) del numeral 7.3 DOCUMENTACION Y ENTREGABLES detalla el contenido de la ingeniería de detalle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que tambien se aceptaran enlaces satelitales de baja orbita con equipo de seguridad para enlaces de cotingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, no se aceptará enlaces satelitales por tener una latencia muy alta y esto no permite dar estabilidad en la comunicación con las sedes las cuales requieren comunicación y velocidad estable. Además se aclara que conforme se indican en las bases "No se aceptarán enlaces de datos que utilicen Internet"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal podra ser un ingeniero telecomunicaciones o electronico con certificacion CCNA (o similares a la marca propuesta de routers).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, no se ha solicitado ninguna certificación, los requisitos del personal se describen en el numeral 7.2.3. De la instalación de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-70-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del principio de transparencia y con el fin de brindar un análisis adecuado para presentar la oferta.

Solicita a la Entidad revisar y confirmar las coordenadas de las siguientes sedes ya que se valida que (las coordenadas) NO llevan a una direccion concreta:

- 1. SET HUARO¿- CARRETERA URCOS-CUSCO S/N - COORDENADAS : 13°40'54.29"S, 71°38'18.11"W
- 2. SET OROPESA¿- CALLE S/N . - COORDENADAS: 13°35'17.23"S, 71°46'0.18"W
- 3. SET PAUCARTAMBO - CARRETERA CUSCO - COORDENADAS: 13°21¿02.58¿¿S, 71°35¿27.83¿W
- 4. SET SANTA MARIA - CARRE SOCOSPATA S/N - COORDENADAS: 13°0'27.77"S, 72°38'75.37"W
- 5. PCH HERCCA - AV SIN NOMBRE . CARRETERA SICUANI-LA RAYA-CANCHIS-CUSCO - COORDENADAS: 14°20'34.52"S, 71°14'11.03"W
- 6. RC CIRIALO - CENTRO POBLADO CIRIALO S/N - COORDENADAS: 12°38'24.30"S, 72°55'8.75"W
- 7. RC MUYUPAY - CENTRO POBLADO MUYUPAY MZ. LT. ¿ COODENADAS: 12°38'19.29"S, 72°21'57.10"W
- 8. SEDE CALCA - CALLE CORDOVA 201 ¿ COORDENADAS: 13°19'18.32"S, 71°57'15.89"W // TELÉFONO: 084202005
- 9. SET CHAMACA - CENTRO POBLADO CHAMACA ¿ COORDENADAS:14°17'31.84"S, 71°51'33.55"W

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, las coordendas actualizadas son:
SET HUARO 13°41'13.88"S, 71°38'18.42"O
SET OROPESA 13°35'36.78"S, 71°46'0.26"O
SET PAUCARTAMBO 13°21'22.11"S, 71°35'56.98"O
SET SANTA MARIA 13° 0'28.10"S, 72°38'15.32"O
PCH HERCCA 14°20'33.08"S, 71°16'57.84"O
RC CIRIALO 12°38'25.15"S, 72°55'3.76"O
RC MUYUPAY 12°38'19.03"S, 72°21'55.98"O
RC PUNACANCHA 13°36'17.28"S, 71°54'59.19"W
RC KAYRAMAYO 13°43'22.78"S, 71°54'24.29"W
SEDE CALCA 13° 19' 34.259" S 71° 57' 21.157" O
SET CHAMACA 14°17'52.41"S, 71°51'33.27"O

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III, 7.2.1 De los enlaces , TABLA 3

SET HUARO 13°41'13.88"S, 71°38'18.42"O
SET OROPESA 13°35'36.78"S, 71°46'0.26"O
SET PAUCARTAMBO 13°21'22.11"S, 71°35'56.98"O
SET SANTA MARIA 13° 0'28.10"S, 72°38'15.32"O

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

PCH HERCCA 14°20'33.08"S, 71°16'57.84"O
RC CIRIALO 12°38'25.15"S, 72°55'3.76"O
RC MUYUPAY 12°38'19.03"S, 72°21'55.98"O
RC PUNACANCHA 13°36'17.28"S, 71°54'59.19"W
RC KAYRAMAYO 13°43'22.78"S, 71°54'24.29"W
SEDE CALCA 13° 19' 34.259" S 71° 57' 21.157" O
SET CHAMACA 14°17'52.41"S, 71°51'33.27"O

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:11

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la siguiente sede corresponde al departamento de Cusco y no Apurimac como indica las bases:

SET Chamaca - Centro Poblado Chamaca - del Distrito de Chamaca, provincia de Chumbivilcas, departamento de Cusco.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la agrupación realizada en las bases corresponden a un tema operativo interno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-70-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS

Ruc/código :	20600384849	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y MATERIALES ELECTRICOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:46:49

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato, la entidad solicita un Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de la COVID-19 en el trabajo, favor de aclarar si esta documentación será necesario.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion: en vista de haberse modificado lo dispuesto por el MINSA, se retira de la bases los protocolos de seguridad contra COVID-19.

Dice:

¿Plan de Contingencias.

¿Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de la COVID-19 en el trabajo.

Debe decir:

¿ Plan de Contingencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II, 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿Plan de Contingencias.