

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	99000034157	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	SHENZHEN MEGASTEK ELECTRONICS COMPANY LTD	Hora de envío :	13:14:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a el comité de selección no limitar el uso del software del fabricante puesto que en dicho requisito obliga a que el software y hardware sean de la misma marca, cabe mencionar que usar un software que no sea de la misma marca que el hardware abre las posibilidades a capacidad de mejora, tecnología, escalabilidad y entre otros; por lo que no existe justificación alguna para limitar el uso de una sola marca.

En consecuencia se solicita retirar el término ¿tanto equipos como software deberán ser de la misma marca¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se requiere que los equipos y el software sean de la misma marca del fabricante del dispositivo para garantizar todas las funcionalidades y compatibilidad entre ambos al 100%, es decir, garantizar la seguridad de la información entre el DVEP y el software a través de protocolos de encriptación del mismo fabricante, garantizar las actualizaciones remotas desde el software al DVEP, garantizar el funcionamiento de todas las características del DVEP y software de manera conjunta; ya que al ser de distintas marcas las tecnologías no compatibilizan al 100%; hecho que se ha verificado en experiencias anteriores, cuando son de marcas distintas no existe compatibilidad al 100%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	99000034157	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	SHENZHEN MEGASTEK ELECTRONICS COMPANY LTD	Hora de envío :	13:14:26

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

5

Se observa que las bases limitan el uso del software puesto que en dicho requisito OBLIGA a que el software y hardware (DVEP) sean de la misma marca, cabe mencionar que usar un software que no sea de la misma marca que el hardware abre las posibilidades a capacidad de mejora, tecnología, escalabilidad y entre otros; por lo que NO EXISTE JUSTIFICACIÓN TÉCNICA PARA LIMITAR EL USO DE UNA SOLA MARCA.

En consecuencia, se solicita retirar el requisito ¿El postor deberá adjuntar en su oferta una carta del fabricante, donde dicho fabricante declara que los DVEP, accesorios y software de monitoreo ofertados son del mismo fabricante¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.2.1 **Literal:** e **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se requiere que los equipos y el software sean de la misma marca del fabricante del dispositivo para garantizar todas las funcionalidades y compatibilidad entre ambos al 100%, es decir, garantizar la seguridad de la información entre el DVEP y el software a través de protocolos de encriptación del mismo fabricante, garantizar las actualizaciones remotas desde el software al DVEP, garantizar el funcionamiento de todas las características del DVEP y software de manera conjunta; ya que al ser de distintas marcas las tecnologías no compatibilizan al 100%; hecho que se ha verificado en experiencias anteriores, cuando son de marcas distintas no existe compatibilidad al 100%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	99000034157	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	SHENZHEN MEGASTEK ELECTRONICS COMPANY LTD	Hora de envío :	13:14:26

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

3 5 y 6

Se solicita que los literales del 3 al 6 puedan ser presentados al momento del perfeccionamiento de contrato puesto que presentar dicha documentación generaría costos a los postores sin que estos sepan si obtendrán la buena pro o no.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.2.1 **Literal:** e **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION

Las Cartas del Fabricante solicitadas en los numerales 3 y 4 son documentos que no generan costos a los postores, siendo estos documentos necesarios para la evaluación de los DVEP y del servicio a prestar, accesorios y softwares presentados en la oferta. (NO SE ACOGE LA OBSERVACION)

El certificado IP 68 del DVEP es una certificación con el que el dispositivo ya debe contar para la presentación de la oferta porque es una característica que no se obtiene en poco tiempo, adicionalmente cuando se diseña y fabrica el equipo, dicho equipo debe contar con dicha característica y su certificado; mas aun si la empresa y fabricante señala cumplir con todas las condiciones técnicas de los términos de referencia y que ya ha brindado el servicio a otras instituciones, por lo que no genera costos. (NO SE ACOGE LA OBSERVACION)

Se precisa que el Certificado vigente de Homologación del DVEP se presente para el perfeccionamiento del contrato. (SE ACOGE LA OBSERVACION)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprime de los documentos para la admisión de la oferta y se traslada a documentos para perfeccionar el contrato como sigue:

k) Certificado de homologación vigente del DVEP de la marca, modelo y versión ofertada, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones en el marco del D.S. N°019-2019-MTC

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	99000034157	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	SHENZHEN MEGASTEK ELECTRONICS COMPANY LTD	Hora de envío :	13:14:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se verifica que en el plazo de prestación del servicio tanto para la etapa de transferencia como para el inicio de operaciones están condicionados a los numerales 14.1 - 15.1 / 11, sin embargo, estos no se encuentran en las presentes bases administrativas, por lo que se solicita incluir dichos numerales.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.6.2.1 **Página:** 7.6.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los numerales 14.1. y 15. señalados en numeral 7.6.2.1. literal b. de la pagina 30 de las bases estándar, hacen referencia a los numerales 7.2.6. de la pagina 26 y al 10.4.1. literal f. de la pagina 45 de las bases estándar. Así mismo, el numeral 11. señalado en el numeral 7.6.2.1. literal c. de la pagina 30 de las bases estándar, hace referencia al numeral 7.2.5. de la pagina 25 de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar como se detalla:

numeral 14.1 por numeral 7.2.6.

numeral 15 por numeral 10.4.1.

numeral 11 por numeral 7.2.5.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	99000034157	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	SHENZHEN MEGASTEK ELECTRONICS COMPANY LTD	Hora de envío :	13:14:26

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se observa que la entidad ha obviado incluir un requisito legal que es totalmente fundamental para la prestación del presente servicio según la actividad económica y requerimiento ya que mediante el mismo se utilizan DVEP que usan transmisión de datos de operadores móviles y estos viajan hacia un servidor que finalmente procesa la información en un software para realizar el SVEP. Por lo que se solicita al comité de selección registrarse en la ley vigente que regula el uso de los Servicios de valor añadido por el MTC en las sub-modalidades de: Suministro de información y/o Almacenamiento y re-transmisión de datos y/o Teleproceso y procesamiento de datos. Fuente : https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/419772/Cartilla_valor_a%C3%B1adido.pdf?v=1573241854

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones , Art 49 del RLCE Art 12 de la ley de contrata

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

En el Capítulo II, artículo 8 del Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado mediante Decreto Supremo N°013-93-TCC y sus modificatorias, establece que los servicios de telecomunicaciones del Perú se clasifican en: Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido; entendiéndose que el Servicio de Valor Añadido es un tipo de Servicios de Telecomunicaciones en el país.

Asimismo, en el Capítulo III, artículo 12 se señala que: ¿(¿) y del servicio público de valor añadido de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet), (¿)¿; por lo que se puede observar que el Servicio de Valor Añadido es un tipo de servicio de telecomunicaciones , razón por la cual establecen que se destine un porcentaje del monto total de su facturación anual, a un Fondo de Inversión de Telecomunicaciones que servirá exclusivamente para el financiamiento de servicio de telecomunicaciones en áreas rurales o en lugares de preferente interés social.

Por otro lado, en el punto 1, guion 3 del numeral III de la Cartilla de Orientación Para la Inscripción en el Registro Para Servicio de Valor Añadido, señala como requisito al diagrama de conexión de red y que este debe incluir el acceso a los usuarios, siendo otra razón que establece que debe haber abonados (usuarios) que reciben un servicio de telecomunicaciones; por lo que el SVEPP no cuenta con usuarios (abonados) que reciban este tipo de servicio. Por las razones expuestas, se entiende que el Servicio de Vigilancia Electrónica Personal Penitenciaria SVEPP no es un tipo de servicio de telecomunicaciones (es un servicio de monitoreo), en consecuencia no es un servicio de valor añadido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	99000034157	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	SHENZHEN MEGASTEK ELECTRONICS COMPANY LTD	Hora de envío :	13:14:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección describir detalladamente cual sería el proceso de verificación por parte de la entidad una vez que el contratista haya informado la finalización de la implementación del servicio previo a la ejecución. Asimismo precisar cuánto es el plazo que le tomaría a la entidad realizar dicho procedimiento para su aprobación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.6.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Luego que la empresa contratista comunique la finalización de la implementación del servicio, personal del INPE se apersonará en un plazo no mayor a 02 días hábiles a verificar lo descrito en el numeral 7.2.5. de la pagina 25 de las bases administrativas, verificación que se realizará en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	99000034157	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	SHENZHEN MEGASTEK ELECTRONICS COMPANY LTD	Hora de envío :	13:14:26

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección incluir como experiencia del postor similar el: ¿Servicio de implementación de dispositivos de vigilancia electrónica personal o Servicio de implementación de vigilancia electrónica personal? Ya que estos términos han sido considerados en los procedimientos de selección: Concurso Público N° 005-2021-INPE/U.E , DIRECTA-PROC-2-2022-INPE/U.E.001-1 , DIRECTA-PROC-1-2022-INPE/U.E.001-1 , AS-SM-8-2020-INPE/U.E.001-1, CP-SM-1-2020-INPE/U.E.001-1 , DIRECTA-PROC-1-2019-INPE/U.E.001-1 , CP-SM-2-2019-INPE/U.E.001-1 , AS-SM-14-2018-INPE/U.E.001-1 , AS-SM-1-2018-INPE/U.E.001-1 que han tenido la misma finalidad pública y objetivo.

Sorpresivamente esta vez han sido eliminados dichos términos limitando la participación de potenciales postores que cuentan con capacidades para brindar el servicio solicitado con hasta incluso mejores condiciones de las que se contratan afectando la libertad de concurrencia e igualdad de trato por lo que se observa una restricción de participación de ofertas mucho más ventajosas(principios que rigen las contrataciones).

Cabe mencionar que el limitar la experiencia solo está favoreciendo al actual proveedor del servicio que ha brindado el servicio por más de 05 años (aproximadamente) y con el término del ¿Servicio de implementación de dispositivos de vigilancia electrónica personal o Servicio de implementación de vigilancia electrónica personal? se define a el amplio conocimiento técnico y operativo no solo del monitoreo y el reporte de las alarmas y eventos; sino también de los procedimientos para las verificaciones técnicas del domicilio y otros lugares que señale la autoridad judicial, procedimientos de las instalaciones, desinstalaciones, aperturas y cierres para las diligencias que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 y 16 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

El SVEPP es un servicio especializado con el cual se da cumplimiento al D.L. N°1322 y D.L. N°1514, que regulan la vigilancia electrónica personal y está definido como un mecanismo de control que tiene por finalidad monitorear el tránsito tanto de personas procesadas como sentenciadas; por lo tanto la experiencia adquirida no solo tiene que ser en el aspecto técnico operativo, sino también en el control y monitoreo a personas procesadas y condenadas que han sido pasibles de a comisión de un delito, en el marco de las normas legales. Por tal razón, en los términos de referencia de las bases administrativas se solicita la experiencia en servicios similares en el Servicio de Monitoreo de Vigilancia Electrónica Personal Penitenciaria, de uso exclusivo para personas procesadas y/o sentenciadas del sistema penitenciario.

Esta experiencia solicitada no favorece a ningún postor ni limita la participación de postores, ya que en el estudio de mercado se ha podido demostrar la pluralidad de marcas y postores de empresas que se dedican este rubro de la vigilancia electrónica personal penitenciaria de uso exclusivo para personas procesadas y/o sentenciadas del sistema penitenciario.

Si antes se consideraba como servicios similares al Servicio de implementación de dispositivos de vigilancia electrónica personal o Servicio de implementación de vigilancia electrónica personal; esto se ha modificado porque se ha dado la situación que se han presentado y han ganado empresas que no tienen la experiencia del servicio de vigilancia electrónica personal penitenciaria, de uso exclusivo para personas procesadas y/o sentenciadas del Sistema Penitenciario, hecho que se ha podido verificar en el periodo de implementación del servicio y que mostraban inexperiencia en este tipo de servicio para personas procesadas y/o sentenciadas del Sistema Penitenciario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	10199437807	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	GALVEZ VASQUEZ JUAN JOSE	Hora de envío :	20:15:08

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se exige que el postor acredite un monto facturado acumulado a dos veces el valor estimado de la contratación. Debido a que este concurso es para la contratación de un servicio muy específico y con un único proveedor en el Perú, se observa este requisito debiéndose reducir el monto facturado acumulado a 1.5 veces el valor estimado de la contratación, por vulnerarse los principios de libre concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** b **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 inciso A inciso E, y F del texto único ordenado de la ley N. 30225 (DS N. 082 -2019- EF)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

La experiencia que se solicita es para contar con un servicio de calidad y garantizar que la empresa que preste el servicio cuente con la capacidad técnica y operativa, mas aun que el servicio se ha ampliado en cantidades y en ambito geografico donde para el INPE se hace mas dificil el control; por lo cual se requiere que el postor acredite un monto facturado acumulado a S/. 8' 631,126.00 (Ocho Millones Seiscientos Treinta y Un mil Ciento veintiseis con 00/100 soles); señalado en la pagina 54. Adicionalmente, con el estudio de mercado se ha podido demostrar la pluralidad de postores y de marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20604954208	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA INTEGRAL ANDINA S.A. SUCURSAL PERU	Hora de envío :	22:02:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita un estimado de repuestos basado en datos históricos para contemplar estos valores en el modelo económico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: | **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Los datos históricos es una información que cada contratista debe administrar considerando que cada fabricante conoce su MTBF (tiempo medio entre fallos) y MTTR (tiempo medio de reparación) de la marca de los dispositivos que fabrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20604954208	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA INTEGRAL ANDINA S.A. SUCURSAL PERU	Hora de envío :	22:02:55

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Creemos que esto puede ser problemático en la medida que el beneficiario de la medida puede no llevar su teléfono móvil consigo, o lo tenga con baja batería o incluso apagado. El requerimiento recomendado es que el mismo DVEP vibre si la batería del equipo es baja, informando así directamente al usuario la necesidad de cargar la unidad. El requerimiento debe ser modificado para permitir esta alternativa también.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1. **Literal:** A.2.c **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

El DVEP deberá vibrar cuando la batería del dispositivo se encuentre baja, adicionalmente a la llamada o mensaje de texto automático al celular o teléfono de contacto de cada beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluirá:

El DVEP deberá vibrar cuando la batería del dispositivo se encuentre baja, adicionalmente a la llamada o mensaje de texto automático al celular o teléfono de contacto de cada beneficiario.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20604954208	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA INTEGRAL ANDINA S.A. SUCURSAL PERU	Hora de envío :	22:02:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Al ser equipos de alto riesgo, hay una probabilidad que no brinden el seguro por parte de las aseguradoras ¿En Perú se ha podido conseguir asegurar los equipos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Los seguros de los equipos, no solamente pueden ser cubiertos por una aseguradora en el Perú; sino, también pueden ser cubiertos por el mismo fabricante o la misma empresa contratista, el objetivo es que los equipos tengan el respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20604954208	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA INTEGRAL ANDINA S.A. SUCURSAL PERU	Hora de envío :	22:02:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se consulta: ¿Cómo se garantiza al proveedor que la demanda será de 80 dispositivos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

La demanda de los DVEP de acuerdo al D.L. N°1322 y D.L. N°1514, están a cargo de una autoridad judicial, por lo que el INPE no podría garantizar la demanda de los 80 DVEP, sin embargo, se estimó dicha cantidad en base a la información estadística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20604954208	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA INTEGRAL ANDINA S.A. SUCURSAL PERU	Hora de envío :	22:02:55

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita retirar este requerimiento, debido a que el agrupar la información de esta forma, puede generar un desenfoque en el análisis de datos por parte del operador produciendo un sesgo en los informes.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1. **Literal:** A.2.d **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

El requerimiento de agrupar alarmas es una característica que debe tener el software, el cual se aplicará solo para casos en que el operador de monitoreo necesita visualizar y buscar las alarmas para un usuario cuando este sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20604954208	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA INTEGRAL ANDINA S.A. SUCURSAL PERU	Hora de envío :	22:02:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dada la fecha en la cual ha sido presentado la contatación y siendo de conocimiento público las diversas situaciones culturales y sociales celebradas en estas fechas, dificultan algunos procesos logísticos. Es por esto que se solicita una prórroga de 2 semanas para la entrega de la oferta hasta el 08 de mayo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** Sin Litera **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Se precisa que la prórroga se aplica en caso se hubiese necesitado extender la duración de alguna de las etapas del procedimiento de selección por un lapso mayor al inicialmente previsto. (OPINIÓN N° 098-2019/DTN). Por lo tanto, la fecha de presentación se realizará según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 5 se indica "todas las provincias de los departamentos de Ica, Lima, Ancash, La Libertad, Lambayeque, Cajamarca, Piura y Tumbes"; posteriormente en la página 25, en el numeral 7.2.4, literal b. se menciona únicamente Ica, Lima, Huaraz, Trujillo, Chiclayo, Cajamarca, Piura y Tumbes, al igual que en el numeral 7.6.1. (en el literal s. del apartado A.2, página 30). Por tal razón, se solicita aclarar y detallar el alcance real de los lugares de prestación del servicio, es decir, si se trata de todas las provincias de los departamentos mencionados o solo de las provincias capitales. Asimismo, en el caso de Lima, precisar si se refiere a Lima Metropolitana o a ésta y Lima Provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** N/A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c), artículo 2 del TUO de la Ley 30225, aprobado mediante D.S. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aclara que el SVEPP se deberá prestar en todas las provincias de los departamentos de Ica, Lima, Ancash, La Libertad, Lambayeque, Cajamarca, Piura y Tumbes; para el caso de Lima comprende Lima Metropolitana (incluye la provincia constitucional de Callao) y sus provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluirá:

todas las provincias de los departamentos de Ica, Lima, Ancash, La Libertad, Lambayeque, Cajamarca, Piura y Tumbes; para el caso de Lima comprende Lima Metropolitana (incluye la provincia constitucional de Callao) y sus provincias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código : 20600462602

Nombre o Razón social : DR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 23:17:10

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Aclarar que el Centro de control y monitoreo para la operación del SVEPP, se refiere al centro de monitoreo de la empresa y no al que asigne el INPE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** G **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que el Centro de Control y Monitoreo para la operación del SVEPP mencionado en el numeral 7.1 literal g. de la pagina 22 se refiere al Centro de Monitoreo de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código : 20600462602

Nombre o Razón social : DR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 23:17:10

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para el caso que la instalación del DVEP se haga en un establecimiento penitenciario y que la instalación de la URFFD se haga en el domicilio, por favor precisar que en todo caso la instalación de la URFFD se realizará posteriormente, cuando el usuario se encuentre en su domicilio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** b,d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Se precisa que para el caso en que el DVEP se instale en un establecimiento penitenciario, la URFFD se instalará posteriormente, en el momento que el usuario llegue a su domicilio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Describir la característica de fácil procedimiento de colocación, por favor aclarar que no se requiera de herramientas adicionales al equipo, que no requiera consumibles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** e **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N.082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

El termino fácil instalación, quiere decir que todos los requisitos necesarios del fabricante de los DVEP se encuentren listos y configurados para que se realice la instalación sin ningún tipo de inconvenientes.

Respecto a aclarar que no se requiera de herramientas adicionales al equipo, que no requiera consumibles; en el literal A.1. q. de la pagina 31 de las bases ya se solicita que el DVEP deba permitir ajustar el correcto tamaño de la correa y/o banda de acuerdo a la medida del tobillo del beneficiario en el momento de la instalación sin el uso de piezas auxiliares;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Por favor especificar que el término "técnico" corresponde a una apertura/cierre mecánico in situ; y el término "plataforma" a una apertura/cierre electrónico por medio de comando remoto desde la plataforma de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** k **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la validación técnica se refiere a la validación física in situ de la apertura y cierre del DVEP y la validación de plataforma se refiere a la validación del operador de monitoreo a través del software de monitoreo de la apertura y cierre del DVEP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que en caso de cambio de domicilio por situaciones de emergencia, el nuevo domicilio tenga que estar necesariamente dentro de los lugares de prestación del servicio del SVEPP, conforme se precise en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: m **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que en caso de cambio de domicilio por situaciones de emergencia, el nuevo domicilio tendrá que estar en los lugares de la prestación del servicio ya que en el numeral 5 de la pagina 21 de las bases administrativas el Objeto de la Contratación señala que el servicio se realizará en todas las provincias de los departamentos de Ica, Lima, Ancash, La Libertad, Lambayeque, Cajamarca, Piura y Tumbes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Por favor especificar que el término "técnico" corresponde a una apertura/cierre mecánico in situ; y el término "plataforma" a una apertura/cierre electrónico por medio de comando remoto desde la plataforma de monitoreo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.3. **Literal:** e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la validación técnica se refiere a la validación física in situ de la apertura y cierre del DVEP y la validación de plataforma se refiere a la validación del operador de monitoreo a través del software de monitoreo de la apertura y cierre del DVEP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que la responsabilidad del retiro de los DVEP lo realiza la empresa saliente, y el reemplazo o cambio de los DVEP lo realiza la empresa entrante; todo ello en compañía del INPE

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: d **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aclara que la responsabilidad del retiro de los DVEP lo debe realizar la empresa saliente y el reemplazo o cambio de los DVEP lo debe realizar la empresa entrante, en compañía del INPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluirá:

la responsabilidad del retiro de los DVEP lo debe realizar la empresa saliente y el reemplazo o cambio de los DVEP lo debe realizar la empresa entrante, en compañía del INPE.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Precisar que las alarmas sean visuales y audibles dado que es parte de las buenas prácticas de un centro de monitoreo que demanda la calidad del servicio del DVEP, lo cual debe se replicado en todas las alarmas señaladas en el acápite.1.1 de la página 32

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** m **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c), f) y g) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se precisa que las señales de alarmas deben ser visuales, ya que las alarmas audibles por la proyección de incremento de DVEP que tiene el INPE sería un problema escuchar muchos sonidos a la vez y a cada momento lo cual podría ser perjudicial para el personal que efectúa el monitoreo, ya que todos los operadores se encuentran en un mismo ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Precisar que el monitoreo y seguimiento, así como la validación y verificación que hace referencia el literal e, solo implica monitoreo electrónico y no seguimiento y/o verificación física.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1.3 **Literal:** e **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Se precisa que el monitoreo; así como la validación y verificación que hace referencia el literal e, solo implica monitoreo electrónico y no seguimiento y/o verificación física de usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Precisar que la acreditación de los servicios y equipamiento del Centro de Monitoreo no sea solamente por medio de boletas y/o facturas sino que se acepten otros documentos y/o inspecciones que demuestren fehacientemente el funcionamiento del Centro de Control y Monitoreo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: a **Página: 36**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se precisa que la acreditación de los servicios y equipamiento del Centro de Monitoreo sea también con otros documentos y/o inspecciones que demuestren fehacientemente el funcionamiento del Centro de Control y Monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluirá:

la acreditación de los servicios y equipamiento del Centro de Monitoreo sea también con otros documentos y/o inspecciones que demuestren fehacientemente el funcionamiento del Centro de Control y Monitoreo.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Precisar que las alarmas sean visuales y audibles dado que es parte de las buenas prácticas de un centro de monitoreo que demanda la calidad del servicio del DVEP, lo cual debe ser replicado en acápite b.4, numeral 9, página 41.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** a.6 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c), e) y f) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado por D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se precisa que las señales de alarmas deben ser visuales, ya que las alarmas audibles por la proyección de incremento de DVEP que tiene el INPE sería un problema escuchar muchos sonidos a la vez y a cada momento lo cual podría ser perjudicial para el personal que efectúa el monitoreo, ya que todos los operadores se encuentran en un mismo ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, se solicita que el postor acredite un monto facturado equivalente a 2 veces el valor estimado de la contratación; mientras que en la página 54 se pide S/ 8.6 millones como monto de facturación. Se solicita precisar cuál es el monto requerido para la contratación, cuyo criterio debe considerar los principios de libre concurrencia, así como el de eficacia y eficiencia.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** B **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y f) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado mediante D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Se precisa que la experiencia a considerar es S/. 8' 631,126.00 (Ocho Millones Seiscientos Treinta y Un Mil Ciento Veintiséis con 00/100 Soles); señalado en la pagina 54.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que el SVEPP está compuesto de dos prestaciones necesarias, es decir (i) monitoreo electrónico para personas procesadas del sistema penitenciario y (ii) provisión de software y hardware de monitoreo para personas procesadas del sistema penitenciario, debería añadirse como servicios similares a la experiencia obtenida por la provisión de software y hardware de monitoreo de personas procesadas por el sistema penitenciario. Lo que debe precisarse en la página 54.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** B **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a, b, c, f y g del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado por DS N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se precisa que la provisión de software y hardware de monitoreo para personas procesadas por el sistema penitenciario es abastecer de equipos y software mas no brindar el servicio de monitoreo; por lo que esa prestación no otorga experiencia específica en el servicio de monitoreo de vigilancia electrónica personal penitenciaria de personas procesadas y/o sentenciadas del sistema penitenciario, que es el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20600462602	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	DR PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:10

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se precisa que los módulos de comunicación no pueden trabajar en las bandas 3G y 4G ya que son excluyentes en su operación, es decir puede trabajar 2G y 4G o 2G y 3G o 4G únicamente, por tal razón solicitamos excluir la segunda puntuación; lo que deberá replicarse en la página 57.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** A **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c) f) y g) del artículo 2 del TUO de la Ley N. 30225, aprobado por D.S. N. 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aclara que las tecnologías de las telecomunicaciones permiten trabajar en una banda o en más bandas, indistintamente si es 2G, 3G y 4G; no siendo excluyentes entre sí; asimismo, es necesario la operación del DVEP en estas bandas requeridas, toda vez que el servicio se amplía en ámbito geográfico a provincias y se necesita garantizar las conexiones con la red celular y por ende el monitoreo de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20543452832	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM INGENIEROS S.A.	Hora de envío :	23:39:34

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el marco de las normas de contrataciones del Estado y para garantizar la finalidad del SVEPP, se considera necesario que la experiencia en la especialidad disminuya de monto, es decir de S/ 8 631.126.00 a por lo menos la mitad (S/ 4 315 000.00) ya que, de lo contrario, se estará dando preferencia y oportunidad a pocas empresas y no se garantizará la libre concurrencia ni la igualdad de trato de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incisos a), b) e) y f) del artículo 2 de la Ley N. 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

La experiencia que se solicita es para contar con un servicio de calidad y garantizar que la empresa que preste el servicio cuente con la capacidad técnica y operativa, mas aun que el servicio se ha ampliado en cantidades y en ámbito geográfico donde para el INPE se hace mas difícil el control; por lo cual se requiere que el postor acredite un monto facturado acumulado a S/. 8' 631,126.00 (Ocho Millones Seiscientos Treinta y Un mil Ciento Veintiséis con 00/100 soles); señalado en la pagina 54. Adicionalmente, con el estudio de mercado se ha podido demostrar la pluralidad de postores y de marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20543452832	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM INGENIEROS S.A.	Hora de envío :	23:39:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se consulta en qué momento se hará el pago por concepto de seguro contra todo riesgo que debe ser contemplado en el cuadro de la oferta económica; dado que el literal d. del numeral 10.4.1 de la página 45 de las Bases tampoco lo menciona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** g **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Se precisa que el pago por concepto de seguro contra todo riesgo esta contemplado en el cuadro de oferta económica del numeral 9.1. literal g. de la pagina 41 de las bases estándar, en la descripción de precios unitarios; es decir, se pagará el DVEP en caso de pérdida, fuga y/o inoperatividad u otras acciones no imputables al contratista por mal uso del beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA PERSONAL PENITENCIARIA (SVEPP)

Ruc/código :	20543452832	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM INGENIEROS S.A.	Hora de envío :	23:39:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Precisar a qué se refiere con el desarrollo de protocolos y procedimientos en base a la constitución y leyes sobre la materia para el control de la evidencia física y electrónica relacionada con un delito o acto de una persona que está siendo monitoreada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1.1 **Literal:** c **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

El desarrollo de protocolos y procedimientos debe ser propio de la empresa según la tecnología que utilice, pero debe estar alineado a la constitución política y las normas legales de la vigilancia electrónica personal del numeral 6 de la pagina 21 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null