

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO. PAGINA 17

SE PRESTARÁ POR 24 MESES DESDE LA INSTALACION DEL SERVICIO.

Consulta, una vez firmado el contrato cuantos días habrá para la instalación del servicio, habrá algunos días de plazo para que la empresa adjudicada pueda organizarte tanto operativa como logistica para hacer una buena instalación, por lo cual solicitamos que la instalación del srvcio se realice al 5 dia hábil de firmado el contrato. Cuando es la fecha que se acaba el contrato de la empresa que se encuentra actualmente de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ejecución del servicio se prestará en el plazo de veinticuatro (24) meses, desde la instalación del servicio, para lo cual se deberá suscribir un acta de instalación entre la empresa y el responsable de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio (UAP), previa suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Pagina 18, para que la oferta sea admitida únicamente se presentaran lo solicitado en el numeral.

2.2.1.. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

Consulta para que una oferta sea administa bastara con presentar estos documentos descritos en este numeral.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para la admisión de la oferta bastará con la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. del capítulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Pagina 52, para que la oferta sea calificada únicamente se presentaran lo solicitado en el numeral.

3.2 requisitos de calificaicon

Para que la oferta se calificada solo se debe de presentar los requisitos establecidos en este numeral

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los indicados en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para que la oferta sea ganadora deberá de presentar los documentos 2.2.1.1 documentnos de admisión de la oferta, 3.2 requisitos de calificaicon y una mejor oferta en factores de evaluación, solo los documentos descritos en estos numerales se deben de presentar o algún documento adicional para que un postor sea considerado ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para la admisión de la oferta bastará con la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, la admisión no garantiza sea el ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. 19
Consulta para la suscripción de contrato se presentara unciamente estos requisitos de detallados en este numeral, en caso de haber alguna documetnacion adicional podrían detallar para asi evitar confusión al momento de presentar la documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de la firma del contrato sólo se solicitarán los documentos señalados en el numeral 2.3 del capitulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. 19

o) presentar un cuadro con los siguientes datos y documentos relacionados con el personal:

nombre,, edad, talla, cargo.

NOTA: deberá de adjuntar al curriculum vitae en compita simple correctamente documentada.

Consulta cuales son los documentos a presentar donde indica adjuntar curriculum, podrían detallar para así evitar confusión o en su defecto suprimir este requisito.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: O Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta.

Se aclara que en el literal u) del numeral 2.3 se indica la relación de documentos del personal propuesto, titulares y descanseros.

La nota indicada en el literal o) se suprimirá de los términos de referencia y requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

VI descripción general del servicio. 26

El cambio de personal, la empresa presenta su solicitud por mesa de partes, con mínimo de 05 días calendarios, antes del cambio, la entidad deberá aprobar o rechazar en el plazo máximo de 03 días calendarios de presentada la solicitud. Una vez presentado los documentos del personal de seguridad reemplazo, la entidad tendrá 03 días para responder y en caso de no responder se tendrá que tomar como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta también implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización. Por lo cual se observa para que en caso de que la entidad no responda en el plazo establecido se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo y así evitar la aplicación de penalidades por personal no autorizado o acreditado por una negligencia de la entidad de no responder en el plazo establecido

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que la ANA cumplirá con el plazo establecido y que lo solicitado no se configura el silencio administrativo positivo, debido a que no es servicio TUPA de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

C.1 supervisor. 30

Experiencia como supervisor de 05 años

El requerir la experiencia de 05 años en funciones de supervisor de seguridad es algo restrictivo más aún que en el rubro del servicio de seguridad y vigilancia es altamente rotativo y en otras oportunidades las empresas de seguridad no emiten el certificado de trabajo correspondiente, por lo cual sería difícil el contar con la acreditación de 05 años del supervisor de seguridad.

Por lo cual se observa para que se disminuya este requisito de experiencia del supervisor de seguridad a entre 02 a 03 años de experiencia como supervisor para asi aumentar la pluraridad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C1 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el supervisor se requiere que cuente con una experiencia mínima de 5 años, por que se considera que es el tiempo mínimo en que se encuentra preparado y tiene la capacidad de desarrollar de manera idónea las funciones encargadas para este tipo de servicio; ya que, en la practica, se observa que con menor experiencia, no se encontraría preparado para realizar las funciones solicitadas del servicio.

No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Observación: Nro. 9
Consulta/Observación:
C.1 supervisor. 30
Capacitacion en temas de seguridad, primeros auxilios, lucha contra incendios y/o manejo de extintores. Las capacitaciones sobn de 10 horas académicas por cada tema de seguridad,
Consulta son dos capacitaciones que debe de contar el personal
1 capacitacion enprimeros auxilios 10 horas académicas.
2 capacitacion en lucha contraincedios y/o manejo de extintores con 10 horas académicas.
Consulta en total el personal debe de contar con una capacitacion de 20 horas académicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C1 Literal: 1 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en el literal C.1. Supervisor, se señala las capacitaciones y las horas academicas por cada tema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

C.1 supervisor. 30

Consulta el supervisor de seguridad deberá de contar con licencia de armas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C1 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C.1, se señala los requisitos del supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

C.1 supervisor. 30

Consulta el agente de seguridas masculino debe de contar con la licencia de armas (cuantos agentes deben de ser armados).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C1 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta esta referida al agente de seguridad masculino, por lo que en el literal C.2, se señala los requisitos del vigilante personal masculino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

C.2 vigilante masculino. 30

Capacitacion en temas de seguridad, primeros auxilios, lucha contra incendios y/o manejo de extinrores. Las capacitaciones sobn de 10 horas académicas por cada tema de seguridad

Consulta son dos capacitaciones que debe de contar el personal

1 capacitacion enprimeros auxilios 10 horas académicas.

3 capacitacion en lucha contraincedios y/o manejo de extinrores con 10 horas académicas.

Consulta en total el personal debe de contar con una capacitacion de 20 horas académicas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: C2

Literal: 1

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C.2. vigilante masculino, se señala las capacitaciones y las horas academicas por cada tema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

C.2 vigilante masculino. 30

El personal femenino deberá de contar con licencia de armas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: C2 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta esta referida al agente de seguridad femenino, por lo que en el literal C.3, se señala los requisitos del vigilante personal femenino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

C.3 vigilante femenino. 30
Capacitacion en temas de seguridad, primeros auxilios, lucha contra incendios y/o manejo de extinrores. Las capacitaciones sobn de 10 horas académicas por cada tema de seguridad
Consulta son dos capacitaciones que debe de contar el personal
1 capacitacion enprimeros auxilios 10 horas académicas.
4 capacitacion en lucha contraincedios y/o manejo de extinrores con 10 horas académicas.
Consulta en total el personal debe de contar con una capacitacion de 20 horas académicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C3 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C.3. vigilante personal femenino, se señala las capacitaciones y las horas académicas por cada tema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Cursos y capacitacion necesarios para el personal. 33
Considerando que las capacitaciones son trimestrales, dos de ellas deberán ser dictadas por un centro de capacitacion especializada en seguridad integral. Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la empresa de seguridad y puede ser firmada por un instructor autorizado por SUCAMEC.
Como se puede evidenciar en la actualidad no hay centros especializados en seguridad integral, por lo cual las capacitaciones la están realizando las empresas de seguridad y vigilancia mediante un instrcutor autorizado por sucamec. Por lo cual se debe requerir que las capacitaciones la realicen el postor y/o contratista con un instructor autorizado por sucamec.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se precisará que las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. PERFIL DEL PERSONAL SOLICITADO

Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

La elaboración de las obertas, se deben tener en cuenta que los cálculos de los costos laborales deberán contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general.

Si bien es cierto que para efectos de la elaboración de las ESTRUCTURAS DE COSTOS, las Bases adjuntan e indican mque el Participante de cada Entidad del procedimiento de selección, debe elaborar las mismas sujetándose al MODELO nm del ANEXO N° 01, bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL DE LA ACTIVIDAD PRIVADA, en concordancia con lo nestablecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR, la cual prescribe: "si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, ésta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios n laborales regulados bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL, y no bajo el régimen laboral de las MYPES, a fin de lograr la nequiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad Participante". nTambién es cierto, visto a través del seguimiento de varios procedimientos de selección convocados por PERÚ COMPAS nque dan la buena pro a postores que presentan su OFERTA ECONÓMICA sustancialmente por debajo del valor nreferencial; Por lo cual en caso que el postor oferta un monto inferior al valor estimado denominada oferta temeraria, el comité de selección solicitara la estructura de costos para asi poder verificar si cumplen con todo los beneficios laborales bajo el régimen general y en caso de no cumplir el comité de selección odria descalificar al postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los términos de referencia, OTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA, se indica:

Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que los cálculos de los costos laborales deberán contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor.

Se solicitara la acreditación de la DESCRIPCION DE LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE OFERTA (estructura de costos Anexo 04) cuando la oferta económica sea sustancialmente inferior al valor estimado, ello en amparo al Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Agentes requeridos. 42
12 - agentes diurno (11 lunes a domingo y 01 femenino lunes a sábado)
09 agentes nocturno (lunes a domingo).
01 supervisor diurno
01 supervisor nocturno

En los términos d ereferencias: PERSONAL DESCANSERO. Pagina 33
Solicitan 02 supervisores suplentes, y 06 agentes que reemplazaran en caso de cualquier eventualidad.
1.- Como se puede aprecia en la distribución del supervisor de seguridad, se requiere únicamente 02 supervisor (dia y noche) por lo cual requerir que el postor cuente adicionalmente con 2 supervisores suplenes es un exceso que ya que bastaría con que el contratista tenga 01 supervisor descansero y/o reten para que cubran los descansos y las emergencia que surjan por lo que solicitamos que se requiera un supervisordescansero y/o adicional.
2.- Como se puede aprecia en la distribución del agente de seguridad, se requiere únicamente 21 agentes de seguridad (12 dia y 09 noche) por lo cual requerir que el postor cuente adicionalmente con 06 agentes suplenes es un exceso que ya que bastaría con que el contratista tenga 04 agentes de vigilancia descansero y/o reten para que cubran los descansos y la emergencia que surjan. por lo que solicitamos que se requiera un mínimo de 04 agentes de vigilancia descansero y/o adicional.
Por lo cual observamos para que se verifique la cantidad de personal de retn y/o adicional para asi aumentar la pluralidad de postores y la libre participación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
El servicio requerido es para 4 locales de la ANA, por lo que para preveer cualquier eventualidad que pudiera suceder, es necesario que el contratista cuente con los reemplazos suficientes para garantizar que el servicio sea continuo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

C experiencia del postor en la especialidad. 54
El postor debe acreditar un monto facturado de 7 millones en los últimos 08 años a la presentación de ofertas.
Como sabemos el OSCE da oportunidades a las empresas que son mypes en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad solicitándole una experiencia mínima del postor, por lo cual espero que en cumplimiento con las bases estándares del OSCE la entidad modifique la experiencia requerida para las mypes. ¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, deberían de solicitar que se acredite una experiencia de S/ 7,000,000.00 (Siete Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa¿ par así dar facilidades a las micro y pequeñas empresas que recién están ingresando al mercado laboral y no direccionando el procedimiento para las empresas que tienen años en las actividades y más, aunque tienen experiencia adquirida en muchos años.
Por lo cual observamos para que se agregue la experiencia mínima del postor que acredite en el anexo 1 que es mype.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** C **Literal:** 1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Para mayor sustento de la conclusión arribada, citaremos la Opinión Nro. 085-2021/DTN la cual señala lo siguiente: «(...) es importante señalar que una adjudicación simplificada derivada de un procedimiento declarado desierto no implica la flexibilización respecto de la presentación y cumplimiento ¿por parte de los postores- de los requisitos establecidos en la normativa de contrataciones del Estado aplicables al procedimiento original; es decir, aun cuando se convoque dicha adjudicación simplificada, esta conservará las exigencias y/o condiciones correspondientes al procedimiento de selección que originalmente había sido convocado: licitación pública o concurso público, según corresponda. (...)»
En ese sentido, al tratarse de un procedimiento de selección derivado, no es de aplicación la acreditación de una experiencia para MYPE que no supere el 25% del valor estimado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Observación: Nro. 19
Consulta/Observación:
IV factores de evlaucion. 56
Precio :100 puntos.
Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO:100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ¿ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001. a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las bases estándar aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agentes requeridos. 42
01 supervisor diurno
01 supervisor nocturno
Consulta el personal supervisor podría ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo los requisitos establecidos en el perfil requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C, perfil del personal solicitado de los términos de referencia se requiere un (01) agente de vigilancia de sexo femenino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Agentes requeridos. 42

10 - agentes diurno

09 agentes nocturno (lunes a domingo).

Consulta el personal supervisor podría ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo los requisitos establecidos en el perfil requerido

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C, perfil del personal solicitado de los términos de referencia se requiere un (01) agente de vigilancia de sexo femenino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agentes requeridos. 42

11- agentes diurno lunes a domingo

09 agentes nocturno (lunes a domingo).

Consulta el personal agente de seguridad simple y armado podría ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo los requisitos establecidos en el perfil requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C, perfil del personal solicitado de los términos de referencia se requiere un (01) agente de vigilancia de sexo femenino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta cuantos agentes de seguridad deben de sr armados, podrían detallar

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal D Armamento de los términos de referencia, la empresa de Seguridad entregará doce (12) Revólver calibre 38 ESP, para uso de los Vigilantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso de presentarse en consorcio hasta cuantos integrantes podrán haber

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a consorcios, la ANA no ha determinado un número mínimo, ni máximo de consorciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: **Nro. 25**

Consulta/Observación:

Consulta desde la presentación de ofertaas el personal debe de cumplir con todo el perfil requerido en los términos de referencias.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal propuesto deberá de cumplir con los requisitos establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	12:45:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Como podemos ver que en muchas ocasiones al ingresar una empresa nueva al servicio de seguridad de la entidad, el personal destacado no conoce el procedimiento, los pasos, más aun no conoce a los trabajadores de la entidad por lo cual el que ingresen la empresa nueva con todo su personal nuevo ocasionaría un caos al momento de ejecutar el servicio de seguridad, por lo cual se sugiere que la entidad otorgue un porcentaje máximo del 50 % de personal para que se puedan reenganchar con la empresa nueva para así poder tener las facilidades de brindar el mejor servicio desde el primer día de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al ser un servicio de intermediación laboral mediante el cual las empresas del rubro cuentan con su registro de operatividad en el RENEEIL. Los agentes de vigilancia y supervisor (personal destacado por el contratista) forman parte de la planilla del contratista, más no tienen vínculo laboral y/o contractual de manera directa con la entidad. Por lo tanto, la entidad no puede disponer y/o confirmar que se realizarán dichas acciones las cuales están sujetas a coordinación por parte del contratista vigente y el nuevo contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta solo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de la admisión de la oferta se tomara en cuenta lo señalado en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendrá una antigüedad mínima

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la antigüedad de la vigencia de poder las bases estándar no consigna fecha de antigüedad, pero se estima que se debe presentar la última actualizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a consorcios, la ANA no ha determinado un número mínimo, ni máximo de consorciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato solo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de la firma del contrato sólo se solicitarán los documentos señalados en el numeral 2.3 del capitulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

La entidad podria indicar cual seral monto de la garantia de fiel cumplimiento del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

El monto se encuentra establecido en el numeral 3.2.1 del punto 3.2 del Capítulo III de la Sección General de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: **Nro. 32**

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar cual sería monto de la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias? Y si será requerido para el presente proceso?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, no se está solicitando garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En que momento la entidad aplicara la retencion del monto total de la garantia de fiel cumplimiento del contrato, se retendran cuantos meses?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara qu en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

La entidad podría aclarar cuales son las facultades que se tendran en cuenta para la verificacion en la firma de contrato?, en el caso de participar en consorcio, las vigencias de poder deberán indicar que el representante legal cuenta con las facultades para suscribir contratos de consorcio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a los requisitos establecidos en el literal d) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases, con la copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa, se verificará que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con respecto al DNI del represetante legal este documento tendra que estar vigente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el DNI debe estar vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: **Nro. 36**

Consulta/Observación:

Si en caso el DNI del representante legal no se encontrara vigente cual seria el documento idoneo para poder acreditar lo solicitado?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el DNI debe estar vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En esta documento se debe incluir tambien la dirección de correo electrónico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo N° 12, es presentado por el postor ganador para la suscripción del contrato y debe incluir la dirección de correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

A que se refiere la entidad con Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (ANEXO 12)? Podría la entidad precisar para que fin se destinaria este documento y/o la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo N° 12 es el documento mediante el cual EL CONTRATISTA autoriza a la ANA a realizar notificaciones de respuestas a solicitudes de ampliaciones de plazo al correo electrónico proporcionado por él durante la vigencia contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal i), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEEL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos validos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato contenidos en las bases estandar para la contratación de servicios de vigilancia; el postor ganador de la buena pro debe presentar la copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos se consulta si el ANEXO 4 es de uso obligatorio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual la empresa postora deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley; sin embargo, si la oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado; o no se incorpore alguna de las prestaciones requeridas o estas no se encuentren suficientemente presupuestadas, se aplicará lo indicado en el Artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos la entidad proporcionara en formato excel el modelo con sus formulas?

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se proporcionará ningún formato, puesto que cada postor debe incluir en su oferta económica, los costos del servicio de acuerdo al Régimen General

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada indicada en el numeral 2. 3 y literal u, la entidad podría brindar un formato o consignar el contenido mínimo de esta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: u

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se proporcionará ningún formato, puesto que es de formato libre por cada postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada indicada en el numeral 2. 3 y literal u, la entidad podría brindar un formato o consignar el contenido mínimo de esta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: u Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se proporcionará ningún formato, puesto que es de formato libre por cada postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Respecto a declaración jurada de no haber sido serparado por las Fuerzas armadas o PNP, ¿de que perfiles se requiere?
Se debera de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes? ¿cómo se debe acreditar q no ha pertecido a las
fuerzas armadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: u

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que únicamente en el caso del personal procedente de las FFAA o PNP en situación de retiro, se deberá
presentar una declaración jurada firmada por dicho personal en la cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o
PNP por medidas disciplinarias. Este requisito alcanza a los supervisores y agentes titulares, como tambien de los
descanseros.
En el caso del personal que no haya formado parte de estas instituciones, no se debe presentar una declaración jurada.
Las bases no hacen referencia al termino retenes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Respecto a declaración jurada de no haber sido serparado por las Fuerzas armadas o PNP, solo se requerirá del personal que haya sido parte de las Fuerzas armadas o PNP o de todo el personal? ¿Qué declaración jurada debería presentarse en el caso que no hayan formado parte de dichas instituciones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: u Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que únicamente en el caso del personal procedente de las FFAA o PNP en situación de retiro, se deberá presentar una declaración jurada firmada por dicho personal en la cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias. Este requisito alcanza a los supervisores y agentes titulares, como tambien de los descanseros.

En el caso del personal que no haya formado parte de estas instituciones, no se debe presentar una declaración jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Respecto a La Relacion del personal ndicada en el numeral 2. 3 y literal o, ¿de que perfiles se requiere? Se deberá de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: O

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será de todo el personal, tanto titulares como descanseros.
Las bases no hacen referencia al termino retenes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Respecto del personal descansero y retenes se solicitara en la firma de contrato que se presente la documentacion del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal descansero deberán ser considerardos para la firma del contrato.
Las bases no hacen referencia al termino retenes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones del personal indicada en el numeral 2. 3 y literal p, ¿de que perfiles se requiere? Se deberá de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes? ¿quién podrá emitir los certificados?¿La empresa contratista que cuenta con un departmaento de capacitación autorizado por SUCAMEC?¿conjuntamente con un instrcutor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las documentación a presentar, se encuentra indicada en las bases.
Las bases no hacen referencia al termino retenes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: **Nro. 49**

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, de qué perfiles se deben presentar?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será de todo el personal, tanto titulares como descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: **Nro. 50**

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, debera contar con una antigüedad maxima desde la fecha de su emisión?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia del Certiadulto - Certijoven es de 03 meses de vigencia según lo establece el MTPE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC, de que personal o perfil se debe consignar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será de todo el personal, tanto titulares como descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán Canets SUCAMEC que no estén adecuados al nuevo marco novamtivo Decreto Legislativo N° 1213?

Acápíte de las bases :Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia de los carnet SUCAMEC vigente a nombre de la empresa. El Decreto Legislativo N° 1213 en su TUPA no ha establecido cambio de carnés, por lo tanto los carnés vigentes seran validos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Respecto Al plan de y cronograma de capacitacion y reentrenamiento anual, de que cursos debe consignarse? Debe incluir las capacitacioens a todo el personal, titular y descansero? ¿ cuál será su periodicidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C, perfil del personal solicitado de los términos de referencia se indica los cursos y capacitación necesarios paral el personal de seguridad. Las capacitaciones serán trimestrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En mérito de la aprobación del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, y debido a los plazos de adecuación que ha consedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) y adaptacion a las nuevas condicones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos tramites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas.
Rezones por la cual solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas. Y en tanto se gestionan las licencias de armas, se podrían usar armas no letales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para fines del presente servicio y de acuerdo a las bases deberan contar con el carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es decir, que no se otorgara plazo adicional, esto debido a que el administrado es responsable solidario ante una probable fiscalización de la autoridad competente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con respecto a los seguros ¿Estos deben contener solo al personal titular del servicio o debe incluir descanseros y/o retenes?

Acápíte de las bases :Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR)) y de Vida Ley, deben incluir a todo el personal de vigilancia que destaquen a la ANA.
Las bases no hacen referencia al termino retenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Se sugiere a la entidad que conforme a lo establecido en el numeral 6.6 de la DIRECTIVA N° 010-2017-SUCAMEC - Directiva que establece las características, especificaciones técnicas y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada, todas las empresas de seguridad deben de contar con su AUTORIZACIÓN DE USO DE UNIFORME expedida por SUCAMEC por lo cual según el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, por lo cual deberían de considerar solicitar esta autorización a las empresas que prestan el servicio de vigilancia.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista deberá cumplir con lo establecido en los términos de referencia y en la normatividad de SUCAMEC, con relación al uniforme.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino en otros puestos de vigilancia que no sea el especificado por la entidad, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: G Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C, perfil del personal solicitado de los términos de referencia se requiere un (01) agente de vigilancia de sexo femenino, sin armamento y uniformada con traje sastre, que desarrollará trabajos de identificación, registro y control en las puertas establecidas para el acceso de personal interno y externo de sexo femenino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

¿El supervisor de ronda del servicio solicitado, será externo o permanente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: G Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los términos de referencia indican que el Supervisor Externo está autorizado para realizas las rondas tanto externas como internas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

¿La experiencia de los supervisores y/o agentes de vigilancia inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: TDRLiteral: GPágina: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos presentados por el postor, incluidos los certificados o constancias de trabajo, serán sujetos de fiscalización posterior. Para ello, podrá verificarse el reporte SUCAMEC o el Certificado Único Laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

¿Qué insitución debe de instruir a los supervisores para las capacitaciones solicitadas en los requisitos de calificación del literal 3.2? ¿La empresa contratista conjuntamente con un instrctor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 3.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:
Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC..
La acreditación se efectuara mediante la presentación de copia del diploma y/o certificado y/o constancia que acredite lo solicitado.
Las horas lectivas requeridas se precisan en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente:
Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC..
La acreditación se efectuara mediante la presentación de copia del diploma y/o certificado y/o constancia que acredite lo solicitado.
Las horas lectivas requeridas se precisan en los términos de referenciaSe precisa lo siguiente:
Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC..
La acreditación se efectuara mediante la presentación de copia del diploma y/o certificado y/o constancia que acredite lo solicitado.
Las horas lectivas requeridas se precisan en los términos de referencia

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar cuales son las caracterisiticas técnicas de los equipos e implementos señalados en los numerales D de los TDR a los fines de garantizar asi EL CONTRATISTA cuente con un proveedor que cuente con los equipos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las caracterisiticas técnicas de los equipos de comunicación como radios son de libre elección por la contratista, los implementos de seguridad deben cumplir con la normativa de seguridad.
En relación a los teléfonos móviles, se aclara que solo se requiere que cuenten con conexión permanente a internet y en buen estado, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia. No se exige ninguna característica técnica en especial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Las radios solicitadas deberá contar con alguna autorización del MTC?, ¿bajo qué frecuencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la autoriización y frecuencia se encuentra indicada en el literal D de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

¿En el literal de de los TDR en lo referido a Equipos celulares, se identificó una falla aritmética en el calculo de la cantidad de equipos, la entidad podria precisar cual es la cantidad correcta de unidades de los equipos, 03 o 04 unidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el literal D Sistema de Comunicaciones, de los términos de referencia debe decir:
Cuatro (04) Equipos Celular (EQUIPOS NUEVOS DE GAMA ALTA ¿ 5G), con llamadas ilimitadas a cualquier destino móvil o fijo. La empresa operadora de comunicaciones debe ser la misma en todo momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el Literal D Sistema de Comunicaciones solicitado en los Términos de Referencia:
Cuatro (04) Equipos Celular (EQUIPOS NUEVOS DE GAMA ALTA ¿ 5G), con llamadas ilimitadas a cualquier destino móvil o fijo. La empresa operadora de comunicaciones debe ser la misma en todo momento

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Las autorizaciones de radios expedidas por el MTC, podrán ser de la frecuencia VHF o UHF, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frecuencia se encuentra indicada en el literal D de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En que etapa del proceso deberán presentarse las autorizaciones de radios?

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: TDR

Literal: D

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor ganador deberá presentar copia de la Resolución que autoriza el uso de frecuencia radial emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones previo a la firma de contrato. Debiendo estar la documentación de habilitación a nombre del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Las autorizaciones de radios, se deberán presentar por ambito geográfico o por cantidad de radios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las autorizaciones deben ser por cantidad de radios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D. SISTEMA DE COMUNICACIONES
Las autorizaciones deben ser por cantidad de radios

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de licitación, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. tecnología TETRA VHF se considera actualmente obsoleta y con altos costos, . se destaca que la tecnología PTT OC ha demostrado ser una opción viable y efectiva para mejorar las comunicaciones en entornos municipales, instituciones públicas y seguridad privada. Esta información puede ayudar a respaldar la solicitud de evaluación de esta tecnología como una alternativa para mejorar el sistema de comunicaciones existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frecuencia se encuentra indicada en el literal D de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos. Por lo que se solicita se pueda considerar las radios Radio PoC (Ptt over Celular) en lugar de las radios en señal VHF, como mejora tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frecuencia se encuentra indicada en el literal D de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación es realizado por la entidad o por la policia?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista se precisan en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación en que plazo de tiempo se realizara este informe?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento incluido los plazos para determinar la responsabilidad del contratista se precisan en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional al contratista?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento interno que conduzca la Entidad, tiene el objeto de establecer si la empresa contratista tiene responsabilidad o no, a efectos de la reposición del bien perdido, deteriorado y/o sustraído

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿Cuál sera el procedimineto para determinar la responsabilidad del contratista?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista se precisan en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: D

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista al inicio del servicio recibirá copia del inventario físico de existencias por cada local donde se prestará el servicio.
Asimismo, el contratista deberá mantener reuniones de coordinación con el Encargado de Servicios Generales o la persona que designe la UAP, con la finalidad de realizar las evaluaciones del servicio prestado, debiendo entenderse que, dentro de esta evaluación podrá incorporarse cualquier coordinación relacionada al inventario físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista al inicio del servicio recibirá copia del inventario físico de existencias por cada local donde se prestará el servicio. Asimismo, el contratista deberá mantener reuniones de coordinación con el Encargado de Servicios Generales o la persona que designe la UAP, con la finalidad de realizar las evaluaciones del servicio prestado, debiendo entenderse que, dentro de esta evaluación podrá incorporarse cualquier coordinación relacionada al inventario físico

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar el numero de horas lectivas, malla curricular y quien puede emitir las constancias de cursos y capacitacioens solicitadas para el personal de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Las horas lectivas y malla requeridas, se precisan en los términos de referencia.
Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

¿Qué insitución debe de instruir al personal?¿La empresa contratista conjuntamente con un instrcutor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC.
La acreditación se efectuara mediante la presentación de copia del diploma y/o certificado y/o constancia que acredite lo solicitado.
Las horas lectivas requeridas se precisan en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

los TDR de referencia indica que almenos dos de las capacitaciones deben ser dictadas por centros de capacitaciones especialistas de seguridad? La entidad podría indicar textualmente la lista de los centros soliciatados? Deberán ser acreditados por SUCAMEC? CUALES SON ESTOS CURSOS? Se deberán acreditar trimestralmente el total de los cursos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC.
La acreditación se efectuara mediante la presentación de copia del diploma y/o certificado y/o constancia que acredite lo solicitado.
Las cursos requeridos y plazos, se precisan en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

¿Qué institución debe de instruir al supervisor y agentes de seguridad ? ¿La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Se puede acreditar teoría y practica en un solo diploma? ¿ Se requiere todas las capacitaciones o solo una de ellas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 4.5 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:
Las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitidas por la Empresa de Seguridad y deberán ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC.
La acreditación se efectuara mediante la presentación de copia del diploma y/o certificado y/o constancia que acredite lo solicitado.
Las horas lectivas requeridas se precisan en los términos de referencia.
Respecto a las 9 asignaturas solicitadas, se acredita mediante un solo diploma y/o certificado y/o constancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización del cambio podria reducirse su atención dentro de las 24 horas porposteriores de recibida la solicitud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: vi

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal A del numeral VI Descripción General del servicio de los términos de referencia, se encuentra establecido el procedimiento para el cambio de personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

De haber faltas injustificadas por parte de los ASP ¿Cuántas faltas seran necesarias para hacer efectivo el cambio?
¿Cómo va a ser el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: vi Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

El contratista tendrá la excepción para el retiro del personal de seguridad y vigilancia titular sólo en los casos de renuncia, fallecimiento y despidos por falta grave debidamente justificada; y para los casos de faltar al servicio, descanso médico, abandono de servicio, enfermedad o cualquier otro tipo de inasistencia, para el cambio de personal, la empresa debe presentar su solicitud por mesa de partes de la Entidad como mínimo en cinco (5) días calendarios, antes del cambio, para lo cual se debe acreditar que el personal en reemplazo cumpla las características previstas en las Bases. La Entidad deberá aprobar o rechazar en un plazo máximo de tres (3) días calendario de presentada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el Literal A Descripción General del Servicio de los Términos de Referencia:

El contratista tendrá la excepción para el retiro del personal de seguridad y vigilancia titular sólo en los casos de renuncia, fallecimiento y despidos por falta grave debidamente justificada; y para los casos de faltar al servicio, descanso médico, abandono de servicio, enfermedad o cualquier otro tipo de inasistencia, para el cambio de personal, la empresa debe presentar su solicitud por mesa de partes de la Entidad como mínimo en cinco (5) días calendarios, antes del cambio, para lo cual se debe acreditar que el personal en reemplazo cumpla las características previstas en las Bases. La Entidad deberá aprobar o rechazar en un plazo máximo de tres (3) días calendario de presentada la solicitud

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Los cambios que desee realizar la empresa contratistas, se debe remitir con anticipación el legajo del persona, el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta recibido el expediente. Si el administrador o quien haga sus veces no emite ninguna respuesta en el plazo establecido ¿Se dará por admitido el cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: VI

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal A del numeral VI Descripción General del servicio de los términos de referencia, se encuentra establecido el procedimiento para el cambio de personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?

¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: VI

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, se debe tener en cuenta que el personal que se haya propuesto en la nómina presentada como requisito para la formalización contractual deberá estar en condiciones de prestar el servicio luego de la firma de contrato.

Con relación al personal clave propuesto en la oferta, estos no pueden cambiarse para el inicio del servicio, salvo por casos de emergencia, debidamente acreditado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con respecto a las Póliza de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿Solo se incluye al personal titular que brindará el servicio o también se incluye al personal descansero y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: H Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), deben incluir a todo el personal de vigilancia que destaquen a la ANA incluyendo descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Las copias de las primas debidamente canceladas podran ser aceptadas con cronograma de pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 4.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro podrá presentar copia simple de las pólizas requeridas con vigencia de un año siempre y cuando las renueve antes de su vencimiento. No se requiere presentar copias de las primas canceladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el Literal H Seguros de los Términos de Referencia:
Se podrá presentar copia simple de las pólizas requeridas con vigencia de un año siempre y cuando las renueve antes de su vencimiento.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Debido a la situación económicaactual en el país, la entidad aceptara pólizas con vigencia de un año y de renovación automática? ¿Asi como las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas con cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 4.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro podrá presentar copia simple de las pólizas requeridas con vigencia de un año siempre y cuando las renueve antes de su vencimiento. No se requiere presentar copias de las primas canceladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el Literal H Seguros de los Términos de Referencia:
Se podrá presentar copia simple de las pólizas requeridas con vigencia de un año siempre y cuando las renueve antes de su vencimiento.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

La entidad la solicitara considerara incluir Póliza de Seguro Vida Ley? De qué perfiles? Se considerará a los agenes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 4.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las pólizas de Seguro Vida Ley, deben incluir a todo el personal de vigilancia que destaquen a la ANA incluyendo descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

La entidad la solicitara considerara incluir Póliza de SCTR? De qué perfiles? Se considerará a los agenes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 4.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las pólizas de Seguro Complementario de Trabajos de Riesgo (SCTR), deben incluir a todo el personal de vigilancia que destaquen a la ANA incluyendo descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

La entidad de acuerdo a su estudio de Mercado y factores propios de su listado de posesión de bienes es quien fija el valor de las pólizas requeridas para el servicio, ¿es valido indicar que en caso el monto requerido en la póliza de deshonestidad no cubra el valor por la perdida de dinero, objeto o bienes por deshonestidad el contratista cubra ese concepto?. ¿Esta indicación debe estar registrada en la póliza?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 4.1

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el monto requerido en la póliza de deshonestidad no cubra el valor por la perdida de dinero, objeto o bienes por deshonestidad el contratista cubra ese concepto, asimismo, esta indicación debe estar registrada en la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso el monto requerido en la póliza de deshonestidad no cubra el valor por la perdida de dinero, objeto o bienes por deshonestidad el contratista cubra ese concepto, asimismo, esta indicación debe estar registrada en la póliza

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"La penalidades por no portar carne SUCAMEC se aplicaran posterior a al plazo de gracia otorgado para su regularización, en virtud de la de que la SUCAMEC viene realizando gestiones para obtener la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA.
Por todo lo precedentemente señalado, solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para fines del presente servicio y de acuerdo a las bases deberan contar con el carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es decir, que no se otorgara plazo adicional, esto debido a que el administrado es responsable solidario ante una probable fiscalización de la autoridad competente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por No Portar Carnet Sucamec? La entidad podria indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalida correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al ser un requisito esencial para la prestación del servicio, el monto establecido de la penalidad por no portar el carnet de identificación personal, es razonable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por Carnet Sucamec VENCIDO? La entidad podria indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al ser un requisito esencial para la prestación del servicio, el monto establecido de la penalidad por contar con el carnet de identificación personal vencido, es razonable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por Carnet Sucamec VENCIDO? La entidad podria indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al ser un requisito esencial para la prestación del servicio, el monto establecido de la penalidad por contar con el carnet de identificación personal vencido, es razonable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 5 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, ello en concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Dirección Técnica Normativa; tales como Opiniones N° 092-2017/DTN y 151-2017/DTN, entre otras. En el presente caso corresponde precisar que la determinación de las penalidades han sido elaboradas según la gravedad e impacto del supuesto penalizable durante la prestación del servicio, las mismas que cumplen los parámetros de objetividad, razonabilidad y congruencia con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por licencia del uso de arma de fuego VENCIDA? La entidad podria indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: TDRLiteral: FPágina: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al ser un requisito esencial para la prestación del servicio, el monto establecido de la penalidad por no contar con licencia para uso de arma o que se encuentre vencido, es razonable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se observa esta penalidad y se solicita la entidad tenga las consideraciones del caso en virtud de la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el participante deberá acogerse a los requisitos establecidos en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

¿Cuanto es el tiempo que se debe transcurrir para considerar abandono de puesto, sin incurrir en penalidades?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: TDRLiteral: FPágina: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo que debe transcurrir para que se considere abandono de puesto es de 15 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal A del numeral VI Descripción General del servicio de los términos de referencia, se precisa los plazos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en literal F de los términos de referencia, está explicado el procedimiento para la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en literal F de los términos de referencia, está explicado el procedimiento para la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en literal F de los términos de referencia, está explicado el procedimiento para la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

¿En cuanto tiempo la entidad emitira su respuesta del descargo presentado por el Contratista?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: TDRLiteral: FPágina: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio no emitirá una respuesta al descargo referido a la penalidad. La Entidad evaluará de acuerdo al descargo presentado, la aplicación de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

¿Si la en Entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaria ninguna penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio no emitirá una respuesta al descargo referido a la penalidad. La Entidad evaluará de acuerdo al descargo presentado, la aplicación de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: F Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, de existir observaciones, la ANA las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la ANA puede otorgar al contratista periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puesdan reducir

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: TDRLiteral: FPágina: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, asi como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, ello en concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Dirección Técnica Normativa; tales como Opiniones N° 092-2017/DTN y 151-2017/DTN, entre otras. En el presente caso corresponde precisar que la determinación de las penalidades han sido elaboradas según la gravedad e impacto del supuesto penalizable durante la prestación del servicio, las mismas que cumplen los parámetros de objetividad, razonabilidad y congruencia con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo sétima de la proforma del contrato (Capitulo V) que se refiere a la solucion de controversias, no hace mencion a que si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres arbitros. Al respecto, consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres arbitros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: capV Literal: Clausula17 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cláusula décimo sétima de la proforma del contrato indica que el arbitraje será resuelto a través de por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Quien o que area se encarga de la verificacion de las asistencias de los trabajadores?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Abastecimiento y Patrimonio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Quien o que area se encarga de la supervision del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Abastecimiento y Patrimonio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Quien o que area se hace el seguimiento contractual del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Abastecimiento y Patrimonio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Quien o que area certifica la conformidad del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Abastecimiento y Patrimonio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Cual es el procedimiento para el deposito por el servicio brindado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago de las contraprestaciones pactadas se efectuará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello y luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

El pago se efectuará mediante una transferencia interbancaria a la cuenta señalada por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Que area realiza la transferencia por concepto de contraprestaciones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Contabilidad y Tesorería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se aceptarana boletas firmadas digitalmente enviados a buzones electronicos del vigilante?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptarán documentos firmados digitalmente, siempre y cuando las partes cuenten con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 2.5 de la sección especifica de las bases y en el numeral X de los Términos de Referencia:

Se aceptarán documentos firmados digitalmente, siempre y cuando las partes cuenten con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Que sucedera con respecto a la documentacion de la copia de la planilla si en caso el servicio comience en quincena?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla debe corresponder al mes anterior al mes del servicio sujeto de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: **Nro. 115**

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones ¿Cuál es el último día para poder pagar las remuneraciones mensuales y no incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es responsabilidad del contratista efectuar los pagos de las remuneraciones a más tardar el ultimo día laborable de cada mes. De no hacerlo, el contratista incurriría en un incumplimiento contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

La informacion solicitada con respecto al cada mes de pago se podrá enviar por algun medio electronico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista podrá remitir la documentación referida al pago a través de MESA DE PARTES VIRTUAL, que se encuentra en la página web principal de la ANA, www.ana.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Con respecto a las copia simple del contrato de los trabajadores destacados a la entidad, así como del documento que acredite su presentación ante la Autoridad Administrativa de Trabajo, este sera por unica vez o sera de forma mensual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con lo establecido, la copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo se presenta para el pago del primer mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"El ANA al ser una organización que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, la cual ayudará a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc las mismas que han sido consideradas en las bases estandar elaboradas por el OSCE.
A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc a nombre del postor "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capIV Literal: A Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las bases estándar aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 6,000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a almenos S/ 10´000,000.00 millones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los requisitos de calificación de las bases estandar del OSCE, indica: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM].
En tal sentido se mantiene lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello sería preciso que la entidad requiera a los postores acreditar la dispocisión de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma ¿La entidad requerirá que los postores acrediten la disposición de un polígono de tiro como infraestructura estratégica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán acogerse a los requisitos establecidos en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a su personal en temas de cortesía, atención al público y relaciones públicas, a partir de ello preguntamos, ¿la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán acogerse a los requisitos establecidos en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Según en la DESCRIPCION GENERAL DEL SERVICIO en la 2da viñeta, indica lo siguiente: ¿los puestos de vigilancia serán cubiertos interrrumpidamente todos los días de la semana ¿ retirándose a la hora establecida de su horario, debiéndose encontrar en su puesto designado 10 minutos previo al relevo¿

Se CONSULTA, ¿Los 10 min previo al relevo es penalizable?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si no se encuentra incluida en el numeral VI. del literal F. OTRAS PENALIDADES, no es penalizable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Según en la DESCRIPCION GENERAL DEL SERVICIO, indica lo siguiente: ¿para el cambio de personal, la empresa debe presentar su solicitud por mesa de partes de la Entidad como mínimo en cinco (5) días calendarios, antes del cambio¿ La Entidad deberá aprobar o rechazar en un plazo máximo de tres (3) días calendario de presentada la solicitud.¿

Se CONSULTA, si la entidad no cumple con la aprobación del cambio en el plazo establecido, ¿se tomará de manera automática la aprobación de dicho cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que la Entidad cumplirá con el plazo establecido y que lo solicitado no se configura el silencio administrativo positivo, debido a que no es servicio TUPA de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dentro de las bases (OTROS REQUERIMIENTOS pag.33) se ha establecido el procedimiento a seguir para reemplazar el personal propuesto, el cual consiste: ¿El cambio del personal se producirá de manera excepcional, en los siguientes casos: enfermedad grave, cese laboral, causa justificada o por disposición de la ANA¿
De lo descrito se CONSULTA: Dada la necesidad de cubrir una emergencia, caso fortuito o fuerza mayor (renuncia intempestiva o abandono de trabajo). El ANA aceptará el reemplazo del agente en forma automática siempre y cuando se cumpla con el perfil solicitado y presentando la documentación del agente.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta del participante, se aclara que en el titulo PERSONAL DESCANSERO de los términos de referencia se establece lo siguiente: El personal que cubra los descansos del Supervisor de Seguridad y Vigilantes deberán cumplir con el Perfil del personal solicitado, según los Términos de Referencia. Relación nominal y perfiles documentados de dos (02) Supervisores suplentes y seis (06) AVP agentes que reemplazarían temporalmente a cualquiera de los titulares en casos de ausencia por enfermedad, descanso médico, sanciones u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dentro de las OTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA, en la pag.36 ¿¿en caso de darse la pérdida de un bien de las instalaciones de la Entidad, encontrándose en plena ejecución del servicio de seguridad y vigilancia, la responsabilidad recaería en la empresa de vigilancia...¿

El atribuir absoluta culpabilidad al contratista por la pérdida o daño que pudiera ocurrir en las dependencias del ANA, sin haberse comprobado la preexistencia de dolo o culpa por parte del contratista atenta con el principio del debido procedimiento consagrado en el del T.U.O. de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General; más aún, si no se evidencia compromiso de la Entidad en la entrega de documentación que permita ejecutar el debido procedimiento; por lo cual, se SOLICITA:

- Que, dentro de las actividades de la Entidad, ésta se comprometa a entregar al contratista el inventario actualizado de los bienes de los que será responsable de su custodia.
- Se nombre a una persona encargada de la Entidad para la verificación del inventario físico o real en compañía de un representante del contratista, garantizando transparencia en la información brindada; y,
- Se fije plazo para la ejecución de los dos puntos antes mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista al inicio del servicio recibirá copia del inventario físico de existencias por cada local donde se prestará el servicio.
Asimismo, el contratista deberá mantener reuniones de coordinación con el Encargado de Servicios Generales o la persona que designe la UAP, con la finalidad de realizar las evaluaciones del servicio prestado, debiendo entenderse que, dentro de esta evaluación podrá incorporarse cualquier coordinación relacionada al inventario físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se OBSERVA que, en la penalidad 9 de la Tabla de penalidades en su FORMA DE CALCULO se pretende sancionar el mismo hecho, por cada hora que transcurra la falta, lo que dicha sanción vulnera la garantía del debido procedimiento administrativo establecido en el Numeral 1.2 del Art. IV del TUO de la Ley 27444- Ley de Procedimientos Administrativo General, la cual señala que nadie poder ser sancionado dos veces por el mismo hecho, en tal sentido la aplicación del NE BIS IN DEM impide que una persona sea sancionada dos o más veces por una misma infracción, por lo que se solicita SUPRIMIR dichas formas de cálculo del incumplimiento 9 ya que vulnera la garantía NE BIS IN IDEM del Debido Procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: 9 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprime la penalidad N°9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se OBSERVA, en la penalidad N°7 en la forma de cálculo indica lo siguiente: ¿5% de la UIT Por hora que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia.¿. Sin embargo, en la penalidad N°9 en la descripción indica: ¿Puestos de vigilancia no cubiertos¿

Se solicita que, se aclare cual es la diferencia de ¿sin cubrir puesto de vigilancia¿ con ¿Puestos de vigilancia no cubiertos¿; ya que, aparentemente se estaría sancionando dos veces por el mismo hecho.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: fLiteral: 7 Y 9Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, se suprime la penalidad N°9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

PRECIO :100 PUNTOS

Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO:100 PUNTOS, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad. Por lo tanto, deberían de agregar a los factores de evaluación ¿ISO 14001 ¿ SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL, ISO 45001- SISTEMA DE GESTION DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO, ISO 37001 ¿ SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO, ISO 9001 ¿ SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE. Por lo tanto, solicitamos que la Entidad incluya como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, ISO 45001, ISO 37001, ISO 9001 a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad. Por lo cual observamos para que el comité de selección pueda tomar en cuenta y requerir que los postores cuenten con los certificados correspondientes para que así se sientan seguro de poder contratar empresas que brindan una buena calidad y transparente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP. IV Literal: A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 52

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las bases estándar aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:
Según se OBSERVA en los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal i) indica lo siguiente: ¿Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo N° 4.¿

Se CONSULTA, si nos debemos ceñir de manera rígida al modelo del ANEXO N°4, toda vez que este modelo no incluye todos los conceptos de acuerdo a LEY. Siendo así, ¿se nos permitiría adicionar otros conceptos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA, que el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual el postor deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley, asimismo, deberá tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá ser bajo el régimen laboral general y la remuneración mínima vital será de acuerdo al Decreto Supremo N° 003-2022-TR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en los TDR en CURSO Y CAPACITACION NECESARIOS PARA PERSONAL DE SEGURIDAD, que no cuentan con un plazo para ser presentados.

Se solicita que, se aclare en que etapa o plazo se presentaran las capacitaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cursos y capacitaciones de los supervisores, agentes y descanseros, serán presentados para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"En las bases precisan que la experiencia del postor debe ser de una facturación equivalente a tres (03) veces el valor estimado de la contratación. Teniendo en consideración la experiencia requerida es de S/ 7,000,000.00, un monto bajo para la magnitud del servicio y la envergadura de la entidad. En este extremo, sugerimos que este sea incrementado a S/ 21,000,000.00, con la finalidad de garantizar que los participantes que postule cuenten con la capacidad operativa y económica de instalar el servicio y dar cumplimiento a todas las obligaciones contractuales durante la ejecución del servicio."

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: C

Literal: 0

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los requisitos de calificación de las bases estandar del OSCE, indica: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM].
En tal sentido se mantiene lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

Actualmente venimos observando que el gobierno central viene aumentado diversos pronunciamientos de beneficios laborales, mediante decretos los cuales comprenden: feriados, licencia por fallecimiento, entre otros. Consultamos, si estos incrementos no contemplados en la estructura de costos estarán sujetos a un reajuste en la estructura de costo, ya esto que generaría una pérdida económica al contratista. Por lo cual, solicitamos que los beneficios o incrementos promulgados por el gobierno central se reajuste a la estructura de costos con los montos establecidos por el estado.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 0

Literal: 0

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en los Términos de Referencia, OTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA se indica:

Las variaciones que pudiera decretar el Gobierno en materia de remuneraciones podrán dar a lugar a reajuste de los precios pactados, sólo en aquellos rubros de la estructura de costos en que se demuestre que el incremento tenga incidencia directa en la parte a que se refiere al personal de vigilantes que trabajen directamente en la prestación del servicio a la ANA, enmarcándose dentro de la normatividad respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:41

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral D.1 de la pag. 32 de los Términos de Referencia, la entidad necesita que el personal de seguridad esté debidamente vestido de acuerdo con la norma sectorial de la SUCAMEC. Conforme a la revisión efectuada a la normativa y de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.6 de la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC - Directiva que establece las características, especificaciones técnicas y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada, es obligación de todas las empresas de seguridad contar con su AUTORIZACIÓN DE USO DE UNIFORME expedida por SUCAMEC, según el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, razones por la cual vuestra institución debería solicitar la acreditación de dicho permiso para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: d.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista deberá cumplir con lo establecido en los términos de referencia y en la normatividad de SUCAMEC, con relación al uniforme.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:41

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Por otro lado, la Autoridad NAcional del Agua, es un organismo constitucionalmente autónomo, y se merece proveedores que cuenten con certificaciones internacionales de calidad, las cuales ayudarán a cumplir los objetivos institucionales del Instituto Nacional de Salud, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluyan nuevos criterios de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14000, ISO 37000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello, consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, ISO 37000 y el ISO 45001"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el participante hace mención a otra Entidad, sin embargo se precisa que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las bases estándar aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:41

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Observamos en el numeral 3.2 literal C de los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación por montos debajo de S/. 6,000,000.00 soles, consideramos que COFOPRI tiene un rol muy importante en nuestro desarrollo y salud social , motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales del ANA, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto indicado por el participante corresponde a otra Entidad, sin embargo, de acuerdo a los requisitos de calificación de las bases estándar del OSCE, indica: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM].
En tal sentido se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:41

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, numeral 2.3, literal ""U"" de las bases. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo Nº 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:

a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo Nº 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.

b. Contar con secundaria completa.

c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.

d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

El Procedimiento Nº 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la DICSCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la DICSCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso, se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: G Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán acogerse a los requisitos establecidos en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:41

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que con el fin de fomentar la pluradida de postores de acuerdo a lo establece la Ley de contrataciones con estado, se añada como opción prestar el servicio con radios en señal UHF, además de ser esta señal más pertiennete para el uso de servicio y asu vez permite una mejor comunicación y más estable que en lugar de las radios VHF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frecuencia se encuentra indicada en el literal D de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:41

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

De aduerdo a la lectura de los TDR se puede calcular que el total del personal asciende a 23 personsas pero según lo detallado en la página 40, se indican que son 10 puestos de de 24 horas, 23 diurnos y 9 nocturnos, lo cual no guarda relación. La entidad podria ser más preciso al detallar la cantidad de personal y brindar un cuadro de distribución a fin de que los postores puedan ofertar correctamente el costo del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: g Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de personal requerido para el servicio, se encuentra indicado en el literal G de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	20:49:20

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

IV lugar de ejecución del servicio. 24
Siendo las siguientes sedes:
1 sede central distrito de San Isidro.
2 administracion distrito de Lince.
3 Chaclacayo distrito de Chaclacayo.
4 Local Anexo didtrito de San Isidro.
Las bases establecen en su acápite Equipamiento. literal D, lo siguiente: ¿La Empresa Contratista deberá suministrar radios VHF en la cantidad necesaria para todo su personal, asimismo deberán contar también con batería adicional que garantice su operatividad las 24 horas¿
Al respecto, el desarrollo en sistema de comunicación en la actualidad nos permite contar con una gama de posibilidades para garantizar la comunicación en materia de seguridad, como son los sistemas Tetra, banda VHF, banda UHF y Radios PoC, en tanto la banda VHF requerida por la entidad no es la de mayor vigencia tecnológica y características de garantía, así tenemos:
Respecto de la frecuencia, la banda VFH solicitada opera entre 150 ¿ 174 MHz, mientras la banda UHF (450-470 MHz), Tetra (380-400 MHz) y Radio PoC alcanza bandas 3G, 4G y 5G.
Respecto de las licencias de uso por parte del MTC tanto las bandas Tetra, UHF y VHF requieren autorización particular, mientras la banda PoC opera bajo las licencias de operadores comerciales; lo cual encarece el costo de servicio de las bandas, Tetra, VHF y UHF por la misma finalidad.
Respecto de la infraestructura, mientras la banda UHF, VHF y Tetra no tendrían una comunicación a tiempo real entre las diferentes sedes o locales ya que se encuentran en diferentes distritos (Lince, Chaclacayo y San Isidro) por lo cual para que puedan comunicarse entre las sedes el contratista tendría que instalar repetidoras y radios base lo cual no están requiriendo en los términos de referencias y su implementación resulta necesaria para la operación incrementando los costos a ser revertidos por la Entidad, las Radio PoC operan a través de las repetidoras de comerciales y de telefonía móvil. Por lo cual es una mejor opción.
Respecto de la cobertura, mientras la banda UHF, VHF y Tetra encuentran una cobertura muy reducida a pocos kilómetros y sujeta a la instalación de centrales y repetidoras incrementando los costos a ser revertidos por la Entidad, las Radio PoC cuentan con cobertura a nivel nacional sin la necesidad de implementar equipamiento adicional.
Respecto de la seguridad de las comunicaciones, la banda Tetra cuenta con Seguridad Alta (TEA 3), las Radios PoC con Seguridad Alta (AES 128/256) en tanto las bandas UHF y VHF no cuentan con sistemas de seguridad en sus comunicaciones, siendo pasibles de filtración, interceptación, etc.
Adicionalmente, las Radios PoC cuentan con características adicionales propios del desarrollo tecnológico como son interferencia baja, capacidad para mensajes de texto, uso de ancha banda, programación en el aire y registro de eventos. En ese sentido, restringir el sistema de comunicación al uso de equipos en la banda VHF genera encarecimiento en la prestación del mismo servicio que puede ser garantizado por otras modalidades de radios de comunicación. Asimismo, afecta la pluralidad de postores pues la cantidad de empresas con licencia para uso de este tipo de sistemas de comunicación es reducida.
Por tanto, de conformidad con el principio de vigencia tecnológica observamos las bases a efectos de que el se modifique la condición de exclusivo uso de radios de banda VHF, considerando la pluralidad de posibilidades que existen en el mercado con mejor tecnología como son banda UHF, Tetra y Radios PoC y que garantizan la finalidad de comunicación permanente y segura para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frecuencia se encuentra indicada en el literal D de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	20:52:13

Observación: Nro. 140

Consulta/Observación:

D sistema de comunicaciones. Pagina 37
La empres deberá de contar con un mínimo de 12 equipos de comunicación para abastecer al personal y 03 equipos celular
El postor ganador deberá prestar copia de la resolución que autoriza el uso de frecuencia radial emitida por el MTC, previo a la firma de contrato. Debiendo estar la documetrnacion habilitado a nombre del postor.
Como se puede evidenciar los postores podrían presentar los equipos de comunicación propias y/o alquiladas como están establecidas en las bases estándares del osce y en diferentes pronunciamientos.
Por lo cual observamos para que acepte el uso de radios propios y/o alquiladas de conformidad con lo establecido por el osce en sus bases estándares.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** d **Literal:** 1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
El postor ganador de la buena pro debe presentar para perfeccionar el contrato, copia de la resolución que autoriza el uso de frecuencia radial emitida por el MTC, debiendo estar la documetacion habilitado a nombre del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	21:20:44

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. 20

p) presentación de los certificados de las 9 asignaturas:

ética personal, técnica de manejo de equipos de seguridad, identificación de personas, armamento y tiro, liderazgo y atención al cliente, seguridad ciudadana, primeros auxilios, educación física y defensa personal. Se dictará 35 hrs académicas por las 9 asignaturas.

Como se puede verificar en la sucamec existen dos tipos de cursos, curso de formación básica para personal nuevo comuna duración de 60 horas lectivas y el curso de perfeccionamiento que es para el personal que ya se encuentra capacitacion con una duración de 35 horas lectivas

Y los cursos a dictarse son Legislación y Seguridad Privada, Control de la emergencia y seguridad de instalaciones, Atención al usuario e identificación de personas, Primeros Auxilios, Conocimiento de Sistemas de alarmas y comunicaciones, Armas: conocimiento y manipulación, Defensa Personal.

todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados.

Consulta los cursos deberán de ser los de formación bsica y/o perfeccionamiento según la directiva de sucamec.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: p Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de seguridad privada

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberan acogerse a los requisitos establecidos en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	21:20:44

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

IV lugar de ejecución del servicio. 24
Siendo las siguientes sedes:
Las bases establecen en su acápite Equipamiento. literal D, lo siguiente: ¿La Empresa Contratista deberá suministrar radios VHF en la cantidad necesaria para todo su personal, asimismo deberán contar también con batería adicional que garantice su operatividad las 24 horas¿
Respecto de la infraestructura, como se tiene conocimientolas radios portátiles de banda UHF, VHF y Tetra no tendrían una comunicación a tiempo real entre las diferentes sedes o locales ya que se encuentran en diferentes distritos (Lince, Chaclacayo y San Isidro) por lo cual para que puedan comunicarse entre las sedes el contratista tendría que instalar repetidoras y radios base lo cual no están requiriendo en los términos de referencias y su implementación resulta necesaria para la operación incrementando los costos a ser revertidos por la Entidad, las Radio PoC operan a través de las repetidoras de comerciales y de telefonía móvil. Por lo cual es una mejor opción.
Respecto de la cobertura, mientras la banda UHF, VHF y Tetra encuentran una cobertura muy reducida a pocos kilómetros y sujeta a la instalación de centrales y repetidoras incrementando los costos a ser revertidos por la Entidad, las Radio PoC cuentan con cobertura a nivel nacional sin la necesidad de implementar equipamiento adicional.
Por tanto, de conformidad con el principio de vigencia tecnológica observamos las bases a efectos de que el se modifique la condición de exclusivo uso de radios de banda VHF, considerando la pluralidad de posibilidades que existen en el mercado con mejor tecnología como son banda UHF, Tetra y Radios PoC y que garantizan la finalidad de comunicación permanente y segura para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberan acogerse a los requisitos establecidos en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	21:20:44

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:
CONSULTA EL PERSONAL DE SEGURIDAD PODRA SER MASCULINO Y/O FEMENINO SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON TODO LO REQUISITOS REQUERIDOS, YA QUE EN LA ACTUALIDAD TANTO EL PERSONAL MASCULINO Y/O FEMENINO VIENEN CUMPLIENDO UN SERVICIO EJEMPLAR POR LO CUAL NO DEBERIAN DE HABER DISCRIMINACION POR EL GENERO

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en el literal C, perfil del personal solicitado de los términos de referencia se requiere un (01) agente de vigilancia de sexo femenino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	21:24:06

Observación: Nro. 144

Consulta/Observación:

D sistema de comunicaciones. Pagina 37
La empresa deberá de contar con un mínimo de 12 equipos de comunicación.
El postor ganador deberá prestar copia de la resolución que autoriza el uso de frecuencia radial emitida por el MTC, previo a la firma de contrato. Debiendo estar la documetrnacion habilitado a nombre del postor.
Respecto a la acreditación de equipamiento las bases estándares del osce y en diferentes pronunciamieto se han establecido que los equipos pueden ser propios y/o alquilados, por lo cual deberían de aclarar y establecer que los equipos podrían ser propios y/o alquiladas.

Por lo cual observamos para que de conformidad con lo estbalecido en las bases estándares del osce y lo estbalecidos en diferentes pronunciamientos se requiera que las radios portátiles puedan ser propias y/o alquiladas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: d Literal: 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
El postor ganador de la buena pro debe presentar para perfeccionar el contrato, copia de la resolución que autoriza el uso de frecuencia radial emitida por el MTC, debiendo estar la documetacion habilitado a nombre del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

d) Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia contenidos el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N° 3).

Consulta:

¿Los Términos de Referencia que incluye el perfil del personal, se darán por acreditados con la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos el numeral 3?1 del Capítulo III de la presente sección, ANEXO N° 3, ¿de acuerdo a ley de contrataciones y a las bases estándar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. II Literal: 2.2.1.1 d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, tienen que acreditar los requisitos de calificación solicitados para el supervisor de seguridad en su oferta técnica, respecto a los agentes, el perfil será acreditado con la presentación del anexo N° 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitan que tanto el carnet y la licencia de armas deben estar a nombre de la empresa postora.

OBSERVACION

De acuerdo a las normas establecidas por SUCAMEC, en cuanto a las licencias de armas son emitidas a nombre de la persona que va a portar el arma, mas no a la empresa de seguridad, por lo que observamos y solicitamos modificar este requerimiento, en todos sus extremos de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. II Literal: 2.3 l) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY SUCAMEC

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal b) del artículo 25 del Decreto Legislativo N° 1213 ¿Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada¿, dispone que una de las obligaciones del personal de seguridad es portar la licencia de uso de arma de fuego vigente, así como la tarjeta de propiedad expedida por la SUCAMEC a nombre de la empresa de seguridad, cuando corresponda.

En tal sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

CONSULTA
En la NOTA, cuando se refieren a la documentación NO contemplada, ¿¿. deben adjuntarse al curriculum vitae en copia simple, podrían ser más precisos e indicarnos que documentación se debe presentar para no inducir a error a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. II Literal: 2.3 o) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal u) del numeral 2.3 se indica la relación de documentos del personal propuesto, titulares y descanseros.
La nota indicada en el literal o) se suprimirá

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Observación: Nro. 148

Consulta/Observación:

OBSERVACION

En este numeral nuevamente solicitan CURRICULUN VITAE, documentado del personal propuesto, observamos este numeral de acuerdo a loo indicado por la Ley de contrataciones del estado donde indican que las bases deben ser elaboradas de forma claras y precisas por lo que solicitamos uniformicen en un solo numeral adjuntar: llámese legajo o carpeta o curriculum vitae a fin de no repetir la documentación del personal, en todos sus extremos de las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP. II **Literal:** 2.3 u) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Los postores deberan acogerse a los requisitos establecidos en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

CONSULTA

En este numeral solicitan una declaración jurada de no haber sido separado de las FF. AA. o PNP por medidas disciplinarias, consultamos: esta D.J. será presentado únicamente por el personal que haya pertenecido a las FF.AA: o PNP ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. II Literal: 2.3 u) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que únicamente en el caso del personal procedente de las FFAA o PNP en situación de retiro, se deberá presentar una declaración jurada firmada por dicho personal en la cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias. Este requisito alcanza a los supervisores y agentes titulares, como tambien de los descanseros.
En el caso del personal que no haya formado parte de estas instituciones, no se debe presentar una declaración jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En este numeral solicitan copia simple de la Inscripción vigente en la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC, de cada agente de vigilancia (titular y descansero)

CONSULTA

Se acreditará con el carnet SUCAMEC ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. II Literal: 2.3 u) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la inscripción vigente en la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC, de cada agente de vigilancia (titular y descansero) se acreditará con el carnet SUCAMEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

C. PERFIL DEL PERSONAL SOLICITADO

C.1 SUPERVISOR

Requieren acreditar 05 años de experiencia cm supervisor.

CONSULTA

A fin de fomentar la mayor participación de postores, solicitamos reconsiderar la experiencia del supervisor a 04 años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III Literal: C. C.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el supervisor se requiere que cuente con una experiencia mínima de 5 años, por que se considera que es el tiempo mínimo en que se encuentra preparado y tiene la capacidad de desarrollar de manera idónea las funciones encargadas para este tipo de servicio; ya que, en la practica, se observa que con menor experiencia, no se encontraría preparado para realizar las funciones solicitadas del servicio.

No se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

C. PERFIL DEL PERSONAL SOLICITADO

C.1, C.2, C.3

Requieren poseer carnet vigente emitido por SUCAMEC de todo el personal propuesto

CONSULTA

La SUCAMEC ya de un tiempo a esta parte viene teniendo muchos inconvenientes para otorgar el CARNET SUCAMEC, así como para otorgar la LICENCIA DE ARMAS, por lo que solicitamos se otorgue un plazo de 60 días para presentación del Carnet y la licencia de armas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III Literal: C. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para fines del presente servicio y de acuerdo a las bases deberan contar con el carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es decir, que no se otorgara plazo adicional, esto debido a que el administrado es responsable solidario ante una probable fiscalización de la autoridad competente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Observación: Nro. 153
Consulta/Observación:
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

OBSERVACION
En el desarrollo de los TDR, podemos apreciar que en diferentes numerales solicitan que el personal propuesto tengan diferentes cursos,entrenamientos, capacitaciones, muchas de ellas repetidas por lo que solicitamos se uniformice las capacitaciones requeridas, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, indican que el contenido de las bases deben ser claras y precisas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III Literal: 3.1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la etapa de indagación de mercado, no se ha recibido observaciones a los términos de referencia, en tal sentido, se sobrentiende que su contenido está claro, lo que permitirá una pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

PERSONALO DESCANSERO

Solicitan 02 supervisores descanseros y 06 agentes descanseros, que reemplazaran temporalmente a los titulares en caso de enfermedad, etc.

OBSERVACION

En lo que se refiere a los supervisores titulares solo se necesita un descansero, en cuanto a los agentes titulares por cada 6 agentes se debe considerar un descansero, siendo que la cantidad de titulares son 21 solo corresponde tener 3 descanseros esto en cumplimiento a las disposiciones indicadas por SUCAMEC, por lo que solicitamos se reconsidere la cantidad de descanseros en cumplimiento de las disposiciones indicadas por SUCAMEC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III Literal: C. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley SUCAMEC

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio requerido es para 4 locales de la ANA, por lo que para preveer cualquier eventualidad que pudiera suceder, es necesario que el contratista cuente con los reemplazos suficientes para garantizar que el servicio sea continuo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:45:26

Observación: Nro. 155

Consulta/Observación:

SISTEMA DE COMUNICACIONES

Requieren contar con equipos de comunicación que sean NUEVOS con año de fabricación 2020-2021, equipos celulares NUEVOS de gama alta.

OBSERVACION

De acuerdo a diferentes pronunciamientos emitidos por el OSCE, donde se pronuncia con respecto al equipamiento para el buen desarrollo del servicio, no necesariamente deben ser nuevos, siendo responsabilidad del contratista que los equipos requeridos estén 100% operativos durante la ejecución del servicio solicitado, por lo que observamos dicho requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP. III **Literal:** D. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que, según lo previsto en el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, el área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. De acuerdo a la necesidad de la entidad (cuatro locales donde se prestará el servicio), es necesario se cumpla con la cantidad de equipos de comunicación establecido en el literal D. SISTEMA DE COMUNICACION. En relación a los años de fabricación de los equipos (2020/2021), es pertinente mantenerlos a fin de que los proveedores que participan del presente procedimiento de selección compitan en igualdad de condiciones y bajo el Principio de Vigencia Tecnológica. Por las consideraciones expuestas NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:45:26

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Consulta:

En cuanto a los porcentajes impuestos a las penalidades son muy altas y desproporcionados con la naturaleza del servicio, por lo que solicitamos reconsiderar y bajar los porcentajes, asimismo solicitamos sírvanse indicarnos en base a que definen los porcentajes de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III Literal: F. Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, ello en concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Dirección Técnica Normativa; tales como Opiniones N° 092-2017/DTN y 151-2017/DTN, entre otras. En el presente caso corresponde precisar que la determinación de las penalidades han sido elaboradas según la gravedad e impacto del supuesto penalizable durante la prestación del servicio, las mismas que cumplen los parámetros de objetividad, razonabilidad y congruencia con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:45:26

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En el caso del personal de supervisores, agentes de seguridad podrá ser cubierto por masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo el perfil requerido en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III Literal: C. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal C, perfil del personal solicitado de los términos de referencia se requiere un (01) agente de vigilancia de sexo femenino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:45:26

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requieren cuenta con 0 años de experiencia.

CONSULTA

En aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores solicitamos se reconsidere la experiencia y se requiera 4 años de experiencia como supervisor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III Literal: B.3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el supervisor se requiere que cuente con una experiencia mínima de 5 años, por que se considera que es el tiempo mínimo en que se encuentra preparado y tiene la capacidad de desarrollar de manera idónea las funciones encargadas para este tipo de servicio; ya que, en la practica, se observa que con menor experiencia, no se encontraría preparado para realizar las funciones solicitadas del servicio.

No se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	23:45:26

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Consultamos, solicitamos nos confirme que únicamente se presentara los requisitos señalados en el presente numeral para el perfeccionamiento, de contrato de acuerdo a lo indicado n el ULTIMO PUNTO de la NOTA IMPORTANTE que a la letra dice "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento de contrato ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. II Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, los documentos a considerar serán los señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null