

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el apartado 5.1.d hace referencia a un servicio adicional opcional que podría ser solicitado por la entidad durante el plazo contratado de los servicios por parte de la entidad, y que no habla del servicio de internet dedicado ni de la seguridad administrada tenor de este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.1.D

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que teniendo la consulta respecto al literal d) del numeral 5.1 se confirma que el servicio es opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad considerar un SIEM con capacidad de almacenamiento de LOGs de al menos 03 meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.1. Soluc

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en respuesta a la consulta se confirma que la capacidad de almacenamiento de LOGs puede ser 03 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

efectivamente se aclara que los "Documentos para la admisión de la oferta" del numeral 2.2.1. de las Bases Estándar serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores. No existe otros documentos adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a su consulta, es preciso aclarar que para perfeccionar el contrato el postor adjudicado debe presentar los documentos que que señala el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas. Por tanto no existe otros documentos que no estén en el presente numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** B **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se actuara conforme al 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** K **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la consulta que realiza realiza su reprensetada . se aclara que el numeral k) establecidos como documentos obligatorios en las bases administrativas se adjuntaran solo en caso de contrataciones por paquete

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención del contratista, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** D **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que cumplirá todas la normas regulatorias vigentes en el porcentaje de disponibilidad será de 99.5% para el enlace de internet y 96% para el servicio de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que de solicitarse una prestaciones adicionales y/o reducciones se formalizaran según el articulo 157 del Reglamento de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: e

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el Área Usuaría confirma la devolución total de los equipos finalizado el plazo, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: e

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA indica que se acepta que de comprobarse el daño previo informe técnico detallado, la entidad asumirá los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que una vez finalizado el plazo contractual se pondrán los equipos a disposición sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que será conforme a lo que establece el numeral 5.1 de los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada y captura de la pantalla de ser miembro del NAP). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la declaracion juarada y la captura de pantalla debe de ser presentada por el postor, con motivo de integracion de las bases que precisan dicha condición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) declaracion jurada y captura de pantalla del NAP

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En todo caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos agregar el anterior requerimiento al 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta. Opcionalmente podrá ser acreditado mediante una carta y/o constancia emitida por el NAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

debe ceñirse a la CONSULTA N° 013

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirmar que será computado a partir de la generación de ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma siempre y cuando se presente informe detallado sustentando origen de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se brindaran todas las facilidades relacionadas a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar los párrafos duplicados de la página 24 (plazos de prestación, tiempo de instalación, etc) de las Bases considerando que puede causar una confusión en los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

por error involuntario se duplica las pagina 24 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: CLAUSULA 7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se actuara conforme a la ley previsto en Artículo 132. Ejecución y devolución de la garantía del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que dicho plazo será de vicios ocultos es un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: CLAUSULA12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se actuara conforme a lo previsto en la normativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** CLAUSULA18 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el tipo de arbitros seran institucionales asi mismo se producira conforme establece el numeral 45.21 del Artículo 45 de la LCE El laudo arbitral es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, debiéndose notificar a las partes a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) para efecto de su eficacia. Contra dicho laudo solo cabe interponer recurso de anulación de acuerdo a lo establecido en el Decreto Legislativo 1071, Decreto Legislativo que norma el arbitraje o norma que lo sustituya.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 12 meses".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo es de 12 meses como indica el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del CAPITULO I de las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara y se confirma que la Garanti de fiel cumplimiento debe cumplir las formalidades que corresponden según la convocatoria del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en el CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN del numeral 2.4 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal b) indica claramente que se debe presentar la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso, no siendo obligatoria al no corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que existen anexos según las presentes Bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que dicho requisito no será de manera obligatoria la presentación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual y/o dirección electrónica a la cual podamos remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se indica en el numeral 2.5 de las bases debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la Entidad (primer piso) sito en Jr. Deústua N° 458-Puno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma de que la conformidad del servicio será emitida por parte de la entidad específicamente del área usuaria y no será presentado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los comprobantes de pago son de acuerdo a las disposiciones exigidas por la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Sub Gerencia de Logística, sito en Jr. Deústua N°458 dentro del horario de atención al Público con lo estable en el numeral 2.6 FORMA DE PAGO de las bases de procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se aceptara el ciclo de facturación asignado por el proveedor, asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptara el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de partes virtual o dirección electrónica a la que deba enviarse dicha documentación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la consulta no indica para que fines requiere incluir una Mesa de partes virtual o dirección electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que cada consulta y observación serán debidamente sustentadas y aclaradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:49:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con respecto a los documentos de habilitación requeridos en las bases por la Entidad solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones y autorizaciones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC, cuadros extraídos de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se calificara conforme a lo previsto en los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de existir retraso en el cronograma de implementación que afecte el cumplimiento del plazo de instalación otorgado en las bases del proceso y ello sea debido a la indisponibilidad de equipamiento, producto de la crisis mundial de escasez de semiconductores (silicio utilizado para la fabricación de chips y microchips) que viene afectando actualmente a la industria tecnológica en general, esta situación será considerada como atraso no imputable al contratista (debidamente sustentado) y la Entidad otorgará la ampliación de plazo correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: Tiempo de

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se resolverá conforme a lo previsto en la ley de contrataciones y el reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** FORMA DE P **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

la forma de pago será conforme lo establece las bases integradas y el código tributario, según el numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:49:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que con el propósito de brindar protección contra ataques DDoS y permitir el acceso sin agente VPN se requiere que el proveedor tenga control y gestión de los DNS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.1.Soluci

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

podrá ser bajo gestión de la Municipalidad o bajo gestión del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 20:26:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Las conexiones a internet, equipos , adaptadores y cualquier otro material o accesorios requeridos para la instalacion inicial.....

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, además cabe destacar que la responsabilidad de proveedor que brindara el servicio de internet, es hasta la conexión del puerto Ethernet del Switch Lan de la entidad, la entidad configurara los equipos de su LAN de ser necesarios. Los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación de su servicio. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios:

- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *puertos disponibles en su switch Lan (Donde se conectara el router)
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Gabinetes o Racks
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 3

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor deberá considerar el equipamiento necesario para brindar el servicio de internet y seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 20:26:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Detalle del Servicio;

d.-El proveedor deberá estar en la capacidad de brindar un servicio de tráfico limpio en la nube local (territorio nacional) del proveedor , disponible al 99.90%.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar la disponibilidad de 99.5% ya que está solicitando un solo enlace.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la disponibilidad del 95.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 20:26:53

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Detalle del Servicio;

e.- El equipo enrutador a instalar deberán posser por lo menos 4G de RAM/FLASH

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que el enrutador cuente con por lo menos 4G de RAM y/o FLASH.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta , el router puede ser cualquier equipo en capa 3 que soporte el ancho de banda simétrico solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 20:26:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

SOLUCION DE CIBERSEGURIDAD

El centro de operaciones de seguridad deberá contar con un punto de presencia en Peru para el gtrafico dentro del NAP y redundancia en por lo menos dos puntos de presencia de America del Sur, Norte , Europa para el tráfico interancional.

Consulta:

Se solicita a la entidad con el fin de tener libre participacion en igualdad de condiciones , poner como opcional tener redundancia en por los menos dos puntos de presencia de America del Sur ,Norte, Europa para el trafico internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 5 parraf. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La municipalidad posee servicios en la nube (fuera del territorio nacional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 20:26:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Tiempo de instalación:

El plazo de instalacion es de 30 dias calendarios el mismo que se computa desde el dia siguiente de la suscripcion de contrato.

Consulta:

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a70 dias calendario , debido a temas de importacion de equipos y de permisos municipales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el municipio requiere el servicio de forma oportuna para realizar sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE 400 MBPS ASIMETRICO Y SEGURIDAD ADMINISTRADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 20:26:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases indica:
REQUISITOS DE CALIFICACION
C.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Requisitos:

.....
Se consideran servicios similares

CONSULTA :

Se solicita a la entidad permitir ampliar el alcance de los servicios similares adicional a los mencionados a los siguientes:
Servicio de interconexión de datos, Servicio de línea dedicada, Servicio de internet dedicado y Transmisión de datos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta por lo que deberá de ceñirse a lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna