

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:06:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto la entidad si ha implementado la mesas de partes virtual, por lo que, el postor ganador podrá presentar la documentación por mesa de partes virtual del la entidad, en el siguiente enlace: <https://facilita.gob.pe/t/563>, en el horario de oficina de 8:00 horas hasta las 17:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con el objeto de la integración de bases, se efectuará las modificaciones correspondientes con respecto a la presente consulta.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el ¿informe de funcionario responsable¿ de la Entidad, deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma Entidad, no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que para efectos de pago, el contratista deberá presentar por mesa de partes de la entidad una carta solicitando su pago, para lo cual deberá adjuntar su comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo de prestación del servicio (365 días calendario) será computado desde la culminación de la implementación y activación del servicio, independientemente, que el otorgamiento de la conformidad de inicio de operaciones del servicio sea con fecha posterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el plazo de prestación del servicio será 365 días, contados a partir de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que si se efectuará un cargo por el prorrateo por el servicio brindado, sin afectar el valor del monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el contratista, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que se aceptará el ciclo de facturación más cercano que el contratista ofrezca, sin afectar el valor del monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados, aceptando que en caso de pérdida o robo los costos de los equipos serán asumidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad descrito en este acápite, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que tales supuestos están establecidos en el acápite de PENALIDADES, numeral 8 del requerimiento, literal 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados, aceptando que en caso de pérdida o robo los costos de los equipos serán asumidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados, aceptando que en caso de pérdida o robo los costos de los equipos serán asumidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que toda provisión de bienes para subsanar unA avería será sin costo para la entidad siempre que la avería no sea consecuencia del uso negligente de los equipos por parte de la entidad y personal a su cargo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que toda provisión de bienes para subsanar una avería será sin costo para la entidad siempre que la avería no sea consecuencia del uso negligente de los equipos por parte de la entidad y del personal a cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que el tiempo de atención de una avería será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la provisión sin cargo alguno del proveedor se efectuará siempre que se haya omitido implementar algún equipamiento solicitado en las bases administartivas y demás documentos derivado del presente proceso de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que la provisión se efectuará sin cargo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observamos los supuestos de penalidad establecidos en este acápite, ya que no han sido establecidos de manera clara, lo cual vulnera lo establecido en el artículo 161° del reglamento de la ley de contrataciones del Estado donde se establece que las penalidades son objetivas, razonables y congruentes. En efecto, no está claro si la entidad pretende penalizar por la sola ocurrencia de la avería en un determinado espacio de tiempo o si está penalizando la demora en la atención de las averías.

Por tanto, solicitamos se explique de manera detallada este supuesto de penalidad considerando que no puede castigarse al contratista por la sola ocurrencia de las averías durante el mes sino únicamente por la demora en la solución de la avería, pasado el SLA previsto para la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 161° del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; al respecto se aclara que la penalización es por la suma total de tiempo en horas sumadas en el mes, exceptuando las exclusiones descritas en el numeral 8 - 3, del requerimiento Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado prevé que la penalidad por mora se aplica por cada día de atraso y no, como erróneamente, lo considera la Entidad en horas, solicitamos eliminar dichos extremos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162° del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto no se acoge la observación y por ser un servicio indispensable para el desarrollo de las labores administrativas, el postor debe regirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las penalidades no pueden ser irracionales o desproporcionadas, solicitamos aclarar el término ¿la penalización no será diferenciada, de la sumatoria total se aplicará el porcentaje máximo alcanzada a todas las horas acumuladas¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 161° del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que por ser un servicio indispensable para el desarrollo de las labores administrativas, el postor debe regirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipalidades o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que luego de las indagaciones de mercado, para la determinación del valor estimado, no ha habido ninguna observación; por lo que, se debe regirse según lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que las capacitaciones se podrán brindar en cualquier momento durante el plazo de ejecución del servicio, previa coordinación con la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto se indica que las capacitaciones al personal se brindará dentro de los 3 primeros meses del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 7cla. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que la Garantía será devuelta, una vez concluido la ejecucion del contrato, debiendo el contratista solicitar a la entidad la devolucion de su garantia, la cuál debe contar con informe de conformidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18cl Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El arbitraje será institucional, y las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger será Camara de Comercio de Lima, Cámara de comercio de Lambayeque, Cámara de comercio de la Libertad, Cámarca de Comercio de Cajamarca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con el objeto de la integración de bases, se efectuará en la proforma de contrato las modificaciones correspondientes.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que cada fabricante maneja de distintas maneras los anuncios de su equipamiento los cuales escapa del alcance del contratista, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos no deben estar en estado de end-of-life o end-of-support al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que los equipos no estan en estado de end-of-life o end-of-support al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las degradaciones no serán consideradas como averías y, por tanto, no serán parte del cálculo de penalidades; toda vez que, no se tiene la pérdida total del servicio, y el contratista debe realizar un troubleshooting más exhaustivo para poder brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que las degradaciones no serán consideradas como averías y, por tanto, no serán parte del cálculo de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita indicar que, en caso la avería sea ocasionada por factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra, manipulación de equipamiento por personal ajeno al contratista u otras situaciones similares), no aplicará penalidad; asimismo, el tiempo de subsanación estará en función al daño ocasionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que tales supuestos están establecidos en el acápite de PENALIDADES, numeral 8 del requerimiento, literal 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, cuando la Entidad señala ¿despliegue de línea y canales de respaldo o contingencias¿, se refiere a ¿un enlace de contingencia para el servicio de internet¿, el cual se activará cuando el enlace principal sufra alguna avería y podrá brindarse en medio de transmisión de microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que, cuando la Entidad señala despliegue de línea y canales de respaldo o contingencias, se refiere a un enlace de contingencia para el servicio de internet, el cual se activará cuando el enlace principal sufra alguna avería y podrá brindarse en medio de transmisión de microondas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que cada proveedor tiene diversos procesos internos donde se constata y se verifica la información, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega a 5 días hábiles, contabilizado desde el cierre del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 5.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que por ser un servicio indispensable para el desarrollo de las labores administrativas, el postor debe regirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que la disponibilidad del servicio de internet es 98.33% el cual equivale a 12 horas mensuales y para los servicios de seguridad perimetral es 90% el cual equivalen a 72 horas, solicitamos a la entidad modificar el rango de penalidades y considerar iniciar desde que se exceda el tiempo solicitado para cada servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que por ser un servicio indispensable para el desarrollo de las labores administrativas, el postor debe regirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/12/2023

Hora de envío : 21:06:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el plazo de ¿entrega de inicio del servicio¿ a 90 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato; toda vez que la Entidad no está considerando las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso), siendo que, actualmente, existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores que esta¿n afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la produccio¿n en mu¿ltiples industrias, desde la automocio¿n hasta la electro¿nica de consumo y ma¿s.

Para más información pública sobre la escasez de estos materiales a nivel mundial, pueden consultar los siguientes links con información de la industria:

¿ <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-60693406>

¿ <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Ataques-de-Rusia-a-Ucrania-paraliza-la-mitad-de-la-produccion-mundial-del-neon-para-chips-20220311-0046.html>

¿ <https://www.businessinsider.es/tension-rusia-ucrania-podria-agravar-escasez-chips-1019635>

¿ <https://expansion.mx/tecnologia/2022/02/25/el-conflicto-entre-rusia-y-ucrania-acrecentara-la-escasez-de-chips>

¿ <https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/rusia-y-ucrania-conflicto-agrava-produccion-de-semiconductores-noticia-1388879>

¿ <https://www.bbc.com/news/technology-56847518>

¿ <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55955119>

¿ <https://www.eleconomista.es/economia/noticias/11244900/05/21/La-escasez-mundial-de-chips-semiconductores-esta-al-borde-de-convertirse-en-un-infierno.html>

¿ <https://www.muycanal.com/2021/07/08/escasez-de-semiconductores>

Asimismo, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, consideramos necesario ampliar el plazo previsto a uno razonable para la implementación del servicio, que además coadyuvará con la obtención de licencias y autorizaciones, evitando que se incurra en algún supuesto de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9

Literal: .

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que por ser un servicio indispensable para el desarrollo de las labores administrativas, el postor debe regirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como mínimo un throughput de 1.8Gbps con el objetivo de no sobredimensionar la solución considerando que el ancho de banda de internet solicitado es de 150Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que por ser un servicio indispensable para el desarrollo de las labores administrativas, el postor debe regirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que como mínimo el equipo debe soportar 04 interfaces de red 1G en formato SFP considerando que se está solicitando que dichas interfaces no estarán pobladas en los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que por la calidad del servicio, el postor debe regirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se requerirá contar con al menos un bridge bypass que representa 2 interfaces de 1GE, la cual contará con bypass interno considerando que se monitoreará un enlace de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que por la calidad del servicio, el postor debe regirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solictiamos confirmar que la solución debe soportar con licenciamiento adicional o incluir el licenciamiento para cumplir con el requerimiento indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que la solución incluirá el licenciamiento para cumplir con el requerimiento indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la solución debe debe permitir un licenciamiento adicional o incluir el licenciamiento sin costo adicional para cumplir con el requerimiento indicado, siempre que sea a través de software y no agregando componente de hardware a la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que la solución incluirá el licenciamiento para cumplir con el requerimiento indicado, y será a través de software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe soportar la alta disponibilidad mediante puerto de sincronización dedicada o a través de algún puerto disponible que pueda realizar esta función de sincronización siempre que no sea con los puertos de monitoreo de tráfico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que la solución debe soportar la alta disponibilidad mediante puerto de sincronización dedicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cuando se señala que la ¿solución debe incluir licenciamiento perpetuo¿ se refiere a una solución a través de suscripción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 32 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que cuando se señala que la solución debe incluir licenciamiento perpetuo, se refiere a una solución a través de suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MPH-BCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (150 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso la ¿solución finalice su soporte o licenciamiento¿ podrá continuar funcionando realizando el monitoreo del tráfico; lo expuesto, toda vez que no renovar el licenciamiento no permitiría mantener la solución actualizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 32 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que en caso la solución finalice su soporte o licenciamiento, podrá continuar funcionando realizando el monitoreo del tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA