

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código : 20113277964

Fecha de envío : 13/04/2023

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.

Hora de envío : 19:52:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El TdR indica "Declaración jurada o carta de ser representante autorizado de los fabricantes CISCO y LENOVO, indicando que brindan servicios de renovación y/o extensión de garantía y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación"

Consulta: Sírvase confirmar que, en el caso de la carta de ser representante autorizado de los fabricantes CISCO, aceptarán la carta que indique "se encuentra autorizado a vender, instalar, soportar técnicamente y cumplir con la garantía de los productos de Cisco en todo el territorio de Perú. En su carácter de Partner se encuentra autorizado para adquirir productos y servicios Cisco únicamente de Distribuidores Mayoristas Autorizados para el territorio de Perú para integrarlos y revenderlos con su propio valor agregado"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: e

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor dado que lo que se solicita es una carta de representación y/o ser partner, indicando la autorización para vender (comercializar) productos y/o brindar servicios relacionados a equipos de dichas marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Declaración jurada o carta de ser representante autorizado y/o partner de los fabricantes CISCO y LENOVO indicando la autorización para vender (comercializar) productos y/o brindar servicios relacionados a equipos de dichas marcas y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Hora de envío :	19:52:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El TdR indica "Declaración jurada o carta de ser representante autorizado de los fabricantes CISCO y LENOVO, indicando que brindan servicios de renovación y/o extensión de garantía y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación"

Consulta:Sírvase confirmar que, en el caso de la carta de ser representante autorizado de los fabricantes LENOVO, aceptarán la carta que indique "Silver Estatus de nivel de Soluciones de infraestructura y está autorizado para revender todos los productos de Soluciones de infraestructura, incluidos los servicios asociados. Los productos de soluciones de infraestructura incluyen, entre otros, ThinkSystem y ThinkAgile servidores y almacenamiento, opciones asociadas, software y servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor dado que el solicitar un nivel de partner o representante afectaría la participación de postores, yendo en contra de los principios de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código : 20113277964

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 19:52:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el TDR indican realizar las gestiones ante el fabricante para renovar la garantía del tipo 8x5 NBD o superior, del hardware siguientes seriales: WZP233400PA0, FGL23424HD, FOC2341PDMH, FDO23370NEJ, GET202400J4, GET232602AL, GET23260010, GET232601J1, GET232601BJ, GET232601LT, GET232600FZ, GET23260127, GET23260123, GET232602BK, GET2326011P, GET2326023D y GET232602A1

En la plataforma de Cisco, los seriales no son encontrados.

Consulta: Confirmar que los seriales son correctos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se valida que los siguientes seriales estan correctos y no varian:

FOC2341PDMH

GET202400J4

GET232602AL

GET23260010

GET232601J1

GET232601BJ

GET232601LT

GET23260127

GET23260123

GET2326011P

GET2326023D

GET232602A1

Asimismo, se deben considerar los siguientes seriales, que por error material se presentaron erroneos en el cuadro:

WZP23340PA0

FGL234240HD

FDO22370NEJ

GET232600FZ

GET2326028K

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el cuadro del numeral 5.1.1 página 27 deben considerarse los seriales indicados en la respuesta, de acuerdo a lo siguiente:

DEBE DECIR:

Item 251: Serie N° WZP23340PA0

Item 376: Serie N° FGL234240HD

Item 384: Serie N° FDO22370NEJ

Item 391: Serie N° GET232600FZ

Item 394: Serie N° GET2326028K

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Hora de envío :	19:52:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el TDR indican realizar las gestiones ante el fabricante para renovar la garantía del tipo 8x5 NBD o superior, del hardware siguientes seriales: WZP23350678, JAE234011F9

En la plataforma de Cisco, se valida que los seriales han aplicado RMA:

- WZP2251181A reemplaza a WZP23350678

- JAE24111M09 reemplaza a JAE234011F9

Consulta: Confirmar que se aceptará la entrega del documento de renovación con los nuevos seriales.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, los equipos con seriales WZP23350678 y JAE234011F9 fueron reemplazados por RMA (garantía) por los equipos con seriales WZP2251181A y JAE24111M09. Por lo que se aceptará la entrega de documento de renovación con los seriales WZP2251181A y JAE24111M09.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el cuadro del numeral 5.1.1 página 27 deben considerarse los seriales indicados en los ítems número 16 y 213 en la respuesta, de acuerdo a lo siguiente:

DEBE DECIR:

Ítem 16: Serie N° JAE24111M09

Ítem 213: Serie N° WZP2251181A

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Hora de envío :	19:52:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el TDR indican que se requiere Upgrade a la versión más reciente del software de virtualización VMware vSphere 7 hypervisor.

Consulta: Confirmar que actualmente tienen la versión 7 y están pidiendo la actualización a la versión más reciente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Hora de envío :	19:52:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Asimismo, se requiere Upgrade a la versión más reciente del Software de virtualización VMware vSphere 7 hypervisor:

- ¿ Servidor Lenovo ThinkSystem SR530 con N° de Serie J100L061
- ¿ Servidor Lenovo ThinkSystem SR530 con N° de Serie J100L060 .

Consulta: Confirmar que este upgrade no incluye los siguientes seriales J100L84K y J100LWZ1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el upgrade no incluye los seriales J100L84K y J100LWZ1, dado que los mismos no cuentan con el software VMware instalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Hora de envío :	19:52:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Un (01) técnico o bachiller o ingeniero en sistemas, informática, Computación, telecomunicaciones, electrónica, Redes y Comunicaciones de Datos, Industrial, que cuente con certificación del fabricante vigente CCNA o CCNP (Enterprise o Datacenter). Dicho personal realizará las labores de soporte técnico a los equipos de comunicaciones Cisco."

Consulta: Sírvase confirmar que aceptarán la carrera profesional técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: b **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El profesional técnico propuesto por el postor con especialidad en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos está comprendido dentro del área de Redes y Comunicaciones de Datos referidos en las bases, debido a que lo requerido se refiere a un término genérico respecto a redes o conjunto de equipos con capacidad de transmisión de datos, los mismos que pueden comprender computadoras y/o switches y/o routers, entre otros; Por lo que se confirma que se acepta lo propuesto por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código : 20113277964

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 19:52:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de renovación de garantías de equipamiento de Telefonía IP Cisco y/o equipos de comunicaciones Cisco y/o software de virtualización VMware y/o servicios de soporte a soluciones de Telefonía IP Cisco y/o Equipos de comunicación (switches) Cisco y/o Virtualización de Servidores a través de VMware"

Consulta: Sírvase confirmar que se aceptará experiencia de servicios de renovación de garantías de equipamiento de soluciones de colaboración Cisco en general y/o soporte a soluciones de soluciones de colaboración Cisco en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. En base al principio de pluralidad de postores se acoge el incluir como servicios similares los siguientes: Servicios de renovación de garantías de equipamiento de soluciones de colaboración Cisco en general y/o soporte a soluciones de soluciones de colaboración Cisco en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de renovación de garantías de equipamiento de Telefonía IP Cisco y/o equipos de comunicaciones Cisco y/o software de virtualización VMware y/o servicios de soporte a soluciones de Telefonía IP Cisco y/o Equipos de comunicación (switches) Cisco y/o Virtualización de Servidores a través de VMware y/o Servicios de renovación de garantías de equipamiento de soluciones de colaboración Cisco en general y/o soporte a soluciones de soluciones de colaboración Cisco en general.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

Declaración jurada o carta de ser representante autorizado de los fabricantes CISCO y LENOVO, indicando que brindan servicios de renovación y/o extensión de garantía y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación.

Consulta:

Con el fin de incluir una mayor pluralidad de postores, SE SOLICITA confirmar que se aceptará declaración jurada o una carta estandarizada por la marca donde muestre ser representante o partner e indique que el postor está autorizado para comercializar productos de la marca para el caso de Cisco y Lenovo, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. Se debe hacer precisión de que solicitará una carta de representación y/o ser partner, indicando la autorización para vender (comercializar) productos y/o brindar servicios relacionados a equipos de dichas marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Declaración jurada o carta de ser representante autorizado y/o partner de los fabricantes CISCO y LENOVO indicando la autorización para vender (comercializar) productos y/o brindar servicios relacionados a equipos de dichas marcas y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 22:15:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

Se precisa, un porcentaje propuesto a considerar para la formulación de su propuesta económica:

- Prestación Principal (90.50%):

A1.- Extensión de Garantía del hardware: Corresponde al 46.22% aproximadamente del valor total ofertado.

A2.- Renovación de Licenciamiento de software: Corresponde al 44.28% aproximadamente del valor total ofertado.

- Prestaciones Accesorias (9.50%):

B1.- Soporte Técnico: Corresponde al 9.50% aproximadamente del valor total ofertado.

Consulta:

SE SOLICITA confirmar que estos porcentajes son referenciales, ya que la propuesta económica de cada postor puede variar dependiendo del alcance y los componentes de su servicio, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: i

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los porcentajes indicados en el numeral 2.2.1.1, literal i) del Capítulo II de la sección específica son referenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

Carta del fabricante de ser representante autorizado de los fabricantes CISCO y LENOVO, indicando que brindan servicios de renovación y/o extensión de garantía y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación.

Consulta:

Con el fin de incluir una mayor pluralidad de postores, SE SOLICITA confirmar que se aceptará una carta estandarizada por la marca donde muestre ser representante o partner e indique que el postor está autorizado para comercializar productos de la marca para el caso de Cisco y Lenovo, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. Se debe hacer precisión de que solicitará una carta de representación y/o ser partner, indicando la autorización para vender (comercializar) productos y/o brindar servicios relacionados a equipos de dichas marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Carta del fabricante de ser representante autorizado y/o partner de los fabricantes CISCO y LENOVO indicando la autorización para vender (comercializar) productos y/o brindar servicios relacionados a equipos de dichas marcas y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
Extensión de garantías de hardware
Realizar las gestiones ante el fabricante para renovar la garantía del tipo 8x5 NBD o superior, del hardware siguiente:

Consulta:
SE SOLICITA confirmar que el tiempo de garantía solicitado es por 12 meses o 1 año, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará que el contratista tiene 10 días desde la firma del contrato para realizar las gestiones de renovación de garantías y licenciamiento solicitados en el numeral 5.1, las mismas que deben estar vigentes por el periodo de un año, contabilizados desde la fecha en la que se gestionó la renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Prestación principal
El contratista tiene 10 días desde la firma del contrato para realizar las gestiones de renovación de garantías y licenciamiento solicitados en el numeral 5.1, las mismas que deben estar vigentes por el periodo de un año, contabilizados desde la fecha en la que se gestionó la renovación, debiendo presentar los entregables del numeral 5.2 como máximo a las 48 horas de haber realizado las gestiones previamente citadas.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

Extensión de garantías de hardware

Realizar las gestiones ante el fabricante para renovar la garantía del tipo 8x5 NBD

o superior, del hardware siguiente:

Consulta:

SE SOLICITA confirmar que la renovación de soporte de fábrica tipo 8x5 NBD deberá permitir lo siguiente:

Permitir acceso directo al personal de la DINI a la página oficial del fabricante para la descarga de parches y/o actualizaciones de manera ilimitada durante la vigencia del servicio.

Permitir acceso directo al personal de la DINI al TAC (Centro de Asistencia Técnica) del fabricante para la creación de Tickets o casos.

Permitir acceso directo al personal de la DINI a recursos de gestión del fabricante para darle seguimiento a los casos de incidentes y/o consultas generados.

Lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que efectivamente las renovaciones de garantía (soporte de fábrica) permiten la interacción entre personal de la DINI con el fabricante para actualizaciones (parches) durante el periodo de vigencia y la posibilidad de generar ante el fabricante los requerimientos de atención y el seguimiento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:
Configuración de funcionalidades IPv6 y de seguridad que no requieran licenciamiento adicional.

Consulta:
SE SOLICITA confirmar que equipos y que funcionalidades en IPv6 se desea configurar, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.7.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo equipo que soporte el direccionamiento IPv6 está sujeto a ser configurado con dicho protocolo. Las funcionalidades que deben activarse y ponerse en funcionamiento son las de red y seguridad soportados por dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 22:15:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

El postor deberá acreditar al momento de la presentación de oferta ser representante autorizado de los fabricantes CISCO y LENOVO, indicando que brindan servicios de renovación y/o extensión de garantía y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación.

Consulta:

Con el fin de incluir una mayor pluralidad de postores, SE SOLICITA confirmar que se aceptará declaración jurada o una carta estandarizada por la marca donde muestre ser representante o partner e indique que el postor está autorizado para comercializar productos de la marca para el caso de Cisco y Lenovo, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 6.1

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. Se debe hacer precisión de que solicitará una carta de representación y/o ser partner, indicando la autorización para vender (comercializar) productos y/o brindar servicios relacionados a equipos de dichas marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: El postor deberá acreditar al momento de la presentación de oferta ser representante autorizado y/o partner de los fabricantes CISCO y LENOVO indicando la autorización para vender (comercializar) productos y/o brindar servicios relacionados a equipos de dichas marcas y para el caso del fabricante VMWARE solo que indique su representación.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:

c) Especialista en virtualización de Servidores

Un (01) técnico o bachiller o ingeniero en sistemas, informática, Computación, telecomunicaciones, electrónica, Redes y Comunicaciones de Datos, Industrial, que cuente con certificación del fabricante vigente Vmware Certified Professional(VCP). Dicho personal realizará las labores de soporte técnico a soluciones la virtualización de servidores VMware.

Consulta:

Con el fin de incluir una mayor pluralidad de postores, SE SOLICITA confirmar que se aceptará la opción de presentar certificado del fabricante Vmware Certified Professional(VCP) con un año de emisión 2019 como mínimo, la cual certifica que el especialista tiene más de 2 años de experiencia con la marca Vmware, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el certificado del fabricante VCP debe estar vigente tal como se solicita en las bases. No se acoge la consulta del postor dado que afectaría la pluralidad de postores el establecer un año mínimo de emisión, la experiencia con el fabricante VMware no esta limitado con contar con la certificación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null