

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 25/11/2024

Hora de envío : 15:40:10

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sirvanse indicar con que solucion de proteccion endpoint cuenta la institucion en este momento

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente: Se aclara que, en las bases, no se hace mención a que la universidad cuente con una solución endpoint.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	15:40:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvanse indicar el numero de Pcs y numero de servidores del total de 2000 Nodos que indican en las bases. Indicar Sistemas Operativos, si son fisicos y virtuales, detallar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
El numero de computadoras es de 1990, cuyos sistemas operativos físicos son windows 11 y 10. El numero de servidores es 010 cuyos sistema operativos virtuales son windows server 2019 y server 2016, server 2008

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	15:40:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases inidican que la solucion se debe integrar con Apis. Sirvanse indicar el detalle de las APIS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se aclara que, podrán ser APIS de monitoreo de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	15:40:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que la solucion de Ecriptacion solicitada puede ser de encriptacion total de disco, para mayor nivel de proteccion, debido a que los sistemas operativoss W10 y W11, incluyen BitLocker el cual puede ser administrado para carpetas y archivos, teniendo un segundo nivel de encriptacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, la solución de encriptación puede ser de encriptación total de disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	15:40:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El servicio de Instalacion y Configuracion, se podra hacer via Web, en coordinacion con el Are de TI de la Universidad? El servidor sera remitido a sus instalacion preconfigurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
No se confirma la consulta. Se aclara que, la oficina de tecnologías no cuenta con personal suficiente para ser destinado a estas actividades, por ello se requirió una solución llave en mano. Del mismo modo, según lo indicado en el apartado 1.5.2.2 Puesta en Funcionamiento, se precisa que la entidad proveerá acceso a sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	15:40:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el proveedor cuente con un SOC. ¿ Se puede usar el soc del fabricante o un mdr para un mejor soporte 24x7x365?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.5.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
No se confirma la consulta, en las bases se indica que el postor cuente con un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) propio, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	15:40:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se solicita capacitacion para proteccion endpoint y antispam por 4 horas. No se pide en la solucion a ofertar Proteccion Antispam, por lo cual indicarnos si se debe ofrecer solucion antispam, de ser asi indicar el numero de correos, y tipo de solucion SMTP con que cuenta la institucion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se aclara que, no se solicita una solución antispam. Se quitará en bases integradas el término "¿ y antispam..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En bases integradas, página 27, numeral 1.5.4. INDUCCIÓN, viñeta 2, quedará de la siguiente manera: "Configuración, administración y resolución de problemas en la consola de administración de la solución de Endpoint (04 horas)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Modalidad llave en Mano,

Consulta : Cuando se hace referencia a llave en mano es por que esta deberá de ser entregado e implementado en el tiempo que se indique al momento de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se aclara que el postor deberá presentar en su oferta todo lo requerido para que la solución esté operativa en la red de la entidad, según el Plazo de Ejecución de la Prestación indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Punto e: se indica que el postor debera adjuntar folletos y/o Catalogos y/o ficha tecnica del bien a ofertar, en el cual debe estar consignado la marca y modelo; de ser el caso, debera presentar carta de fabricante de accesorios y complementos del bien.

Consulta: Sírvase confirmar que es requerido presentar una matriz de cumplimiento punto a punto dónde se acredite el cumplimiento de cada una de las eett detalladas en bases, asimismo, los documentos técnicos podrán ser admitidos en idioma inglés y/o español."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se confirma la consulta, para la admisión de la oferta, será requerido presentar una matriz de cumplimiento punto a punto dónde se acredite el cumplimiento de cada una de los puntos indicados en el numeral 1.5.1. Descripción de los bienes a contratar. Asimismo, los documentos técnicos podrán ser admitidos en idioma inglés y/o español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:

Matriz de cumplimiento de las características técnicas señaladas para el numeral 1.5.1 del capítulo III REQUERIMIENTO, para ello deberá adjuntar documentos técnicos del fabricante que acrediten el cumplimiento técnico, pudiendo ser: folletos y/o Catálogos y/o ficha técnica y/o carta de fabricante, en idioma ingles y/o español"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTel PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Punto e: se indica que el postor deberá adjuntar folletos y/o Catálogos y/o ficha técnica del bien a ofertar, en el cual debe estar consignado la marca y modelo; de ser el caso, deberá presentar carta de fabricante de accesorios y complementos del bien.

Consulta: Considerando que el presente proceso se encuentra referido a licenciamiento (software de protección), se solicita que sea eliminada la presentación de carta de fabricante de accesorios y complementos del bien.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:

Se confirma parcialmente la consulta, será retirado en bases integradas el término "de accesorios y complementos del bien". No obstante, la carta de fabricante podría servir para acreditar cumplimiento técnico de alguna características técnica que no se encuentre en la documentación técnica del bien a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificaran en las bases integradas quedando de la siguiente manera.  
Matriz de cumplimiento de las características técnicas señaladas para el numeral 1.5.1 del capítulo III REQUERIMIENTO, para ello deberá adjuntar documentos técnicos del fabricante que acrediten el cumplimiento técnico, pudiendo ser: folletos y/o Catálogos y/o ficha técnica y/o carta de fabricante, en idioma ingles y/o español"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTel PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Debera ser instalada para 2000 estaciones de trabajo, donde el contratista debera desistalar, si fuese el caso, cualquier antivirus existente en todas las estaciones de trabajo antes de instalar el software de proteccion propuesto.

Consulta: A fin de poder estimar los costos de personal para desempeñar dicha labor, se requiere a la entidad que confirme: cuántos equipos requiere que se desinstale el AV por sede, además confirmar la ventana horaria dónde se permitirá el desarrollo de las labores requeridas. Asimismo, indicar si se encuentran dentro de Trujillo o si es requerido desplazamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se precisa que es requerido la desinstalación e instalación en las 2000 estaciones de trabajo. Asimismo, se confirma que las instalaciones serán realizadas solo en las sedes dentro de la ciudad de Trujillo. Las ventanas de trabajo se brindarán al postor ganador, para que sean consideradas en su plan de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Debera ser instalada para 2000 estaciones de trabajo, donde el contratista debera desistalar, si fuese el caso, cualquier antivirus existente en todas las estaciones de trabajo antes de instalar el software de proteccion propuesto.

Consulta: A fin de poder estimar los costos de personal para desempeñar dicha labor, se requiere a la entidad que confirme: cuántos equipos se van a trabar por sede, dónde se piense instalar las licencias de protección. Asimismo, indicar si se encuentran dentro de Trujillo o si es requerido desplazamiento. Confirmar la ventana horaria de trabajo o confirmar que se aceptará el plan de trabajo que brinde el proveedor para la ejecución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se precisa que es requerido la desinstalación e instalación en las 2000 estaciones de trabajo. Asimismo, se confirma que las instalaciones serán realizadas solo en las sedes dentro de la ciudad de Trujillo. Las ventanas de trabajo se brindarán al postor ganador, para que sean consideradas en su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La consola debera de ser On-Premise y debera de incluir el servidor para su correcta operatividad. Al finalizar el proceso el servidor pasa a ser propiedad de la universidad. Consulta: Sírvese confirmar que este servidor debera de ser nuevo y de las características que necesite unicamente la consola para su correcto funcionamiento, según lo sugerido en las buenas prácticas del fabricante de la solución propuesta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se confirma la consulta, el servidor deberá ser nuevo y con las características necesarias para el funcionamiento según lo sugerido por las buenas prácticas del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El postor como parte del proceso de la transformación digital y el Decreto Legislativo N.º 1412. deberá incluir dentro de su gestión. Una solución con el fin de garantizar la seguridad, detectar, analizar, y responder a amenazas especializadas y de prevenir proactivamente una administración en tiempo real, Consulta: Sírvese confirmar, que se admitirá que está solución deberá de funcionar dentro de la misma consola y deba de ser del mismo fabricante de la solución de antivirus a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se precisa que para una administración centralizada, las soluciones deberán presentarse en una sola consola, donde lo ofertado deberá ser del mismo fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice: La solución debe ser de propósito específico y no una funcionalidad dentro de alguna solución de seguridad o infraestructura IT, como también de ser una solución totalmente integrada.  
Consulta: Sírvase confirmar que se permitirá ofertar soluciones en Bare Metal para cumplir el requerimiento de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se confirma la consulta, se permitirá ofertar soluciones en Bare Metal para cumplir lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregara a las bases integradas:  
...Se permitirá ofertar soluciones en BARE METAL para cumplir lo requerido"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La solución ofertada debe estar en capacidad de soportar un mínimo de 100 dispositivos concurrentes con todas las funcionalidades. Consulta: Sírvase confirmar si los 100 dispositivos concurrentes soportados que indica la solución deberán de ser equipos de forma aleatoria dentro de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se confirma que los 100 dispositivos concurrentes soportados que indica la solución deberán de ser equipos de forma aleatoria dentro de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La solución ofertada debe estar en capacidad de soportar un mínimo de 100 dispositivos concurrentes con todas las funcionalidades. Consulta: Sírvase confirmar si serán admitidas soluciones que se licencien por ancho de banda de tráfico de red, que vengan licenciada como mínimo para 1 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se confirma la consulta, serán admitidas soluciones que tengan la capacidad de soportar un mínimo de 100 dispositivos concurrentes con todas las funcionalidades y/o soluciones que vengan licenciadas como mínimo con throughput de 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

texto agregado se incorporara a las bases.  
...Serán admitidas soluciones que se licencien por ancho de banda de tráfico de red, como mínimo con throughput de 1 Gbps"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La solución deberá proveer las características de plataforma de protección de punto final (EPP) y Detección y respuesta de punto final (EDR) en un solo agente, Consulta: De admitir la entidad soluciones en Bare metal, se solicita a la entidad se sirva confirmar cuál es el trafico mínimo que deberá de inspeccionar la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se precisa que el tráfico mínimo de inspección será de 1 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La solución deberá proveer las características de plataforma de protección de punto final (EPP) y Detección y respuesta de punto final (EDR) en un solo agente, Consulta: Sírvese confirmar que toda la Solución deberá de estar licenciada por el periodo de vigencia del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se precisa que toda la solución deberá estar licenciada por el periodo de 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice: La solución deberá de integrarse con el nuevo directorio activo, el cual deberá de ser configurado e implementado por el postor.

Consulta: Sirvase confirmar si se refieren a configurar e implementar el nuevo directorio activo o se habla del software de protección y/o en todo caso se especifique la version del directorio activo que requiere ser configurado así como el numero de usuarios para poder determinar los costos de servicios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:

Se precisa que el postor deberá de configurar e implementar un nuevo directorio activo, la versión deberá ser la más actualizada. En cuanto a usuarios, solo se considerarán a 100 usuarios administrativos de una de las sedes de la universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTel PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice: Debe ser capaz de realizar una inspección profunda de los paquetes de manera bidireccional para detectar, analizar y prevenir ataques a vulnerabilidades nuevas (de día cero) y existentes, en los sistemas operativos y aplicaciones instaladas en cada servidor.

Consulta: Considerando que todas las plataformas envían los documentos y archivos a la nube de sandboxing de la debida solución, se solicita que con fin de obtener una protección más estable de forma permanente siendo las caídas de internet o las interconexiones algo posible, se plantea agregar una protección de sandboxing local en la solución quedando el punto de la siguiente forma: Debe ser capaz de realizar una inspección profunda de los paquetes de manera bidireccional para detectar, analizar y prevenir ataques a vulnerabilidades nuevas (de día cero) y existentes, en los sistemas operativos y aplicaciones instaladas en cada servidor con sandboxing local con la capacidad de utilizar imágenes virtuales configuradas para que coincidan exactamente con la configuración del sistema, drivers, aplicaciones instaladas y versiones de idioma de la organización para la protección permanente de la entidad.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:

Se acoge lo consultado, de lo evaluado por el área técnica de la entidad, se confirma que la solución deberá ser capaz de realizar una inspección profunda de los paquetes de manera bidireccional para detectar, analizar y prevenir ataques a vulnerabilidades nuevas (de día cero) y existentes, en los sistemas operativos y aplicaciones instaladas en cada servidor con sandboxing local con la capacidad de utilizar imágenes virtuales configuradas para que coincidan exactamente con la configuración del sistema, drivers, aplicaciones instaladas y versiones de idioma de la organización para la protección permanente de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporara a las bases integradas el siguiente texto.

... con sandboxing local con la capacidad de utilizar imágenes virtuales configuradas para que coincidan exactamente con la configuración del sistema, drivers, aplicaciones instaladas y versiones de idioma de la organización para la protección permanente de la entidad"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 0 (UN MILLON CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS TREINTA CON 00/100 SOLES), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  
Consulta: Se solicita a la entidad confirmar el monto facturado acumulado a cuanto debe ser equivalente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:

Se precisa que, el monto facturado acumulado es de S/1,199,830.00 (UN MILLON CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS TREINTA CON 00/100 SOLES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que, el monto facturado acumulado es de S/1,199,830.00 ...

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 0 (UN MILLON CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS TREINTA CON 00/100 SOLES), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta: A fin de promover la pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva admitir como venta de bienes similares a Soluciones de Antispam"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:

Se confirma parcialmente la consulta, a fin de promover la pluralidad de postores, y siempre teniendo en cuenta que lo requerido es un software de protección, pero que muchas veces estos vienen acompañados de antispam, serán admitidas como bienes similares a: LICENCIAS ANTIVIRUS Y ANTISPAM, SOFTWARE ANTIVIRUS Y ANTISPAM,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporara a las bases integradas: ...LICENCIAS ANTIVIRUS Y ANTISPAM, SOFTWARE ANTIVIRUS Y ANTISPAM,

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE PROTECCION PARA USUARIOS FINALES E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20612804983	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	CAPPTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice: La solución debe estar disponible como servicio.  
Consulta: Sírvase a confirmar si se refiere a un servicio Cloud caso contrario a fin de no generar confusiones sírvase a poner como opcional este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al Oficio N° 330-2024-OTI-UNT del área usuaria indica lo siguiente:  
Se precisa que, a fin de evitar errores de interpretación y considerando que se trata de una adquisición de software de protección, se precisa que este punto será retirado de Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá en las bases integradas los siguiente:  
"La solución debe estar disponible como servicio"