

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

1. Sección General, Capítulo III, Numeral 3.2.1 (pág. 9), Consultamos si corresponde optar como medio alternativo a la obligación de presentar garantías de fiel cumplimiento, la retención del monto total de la garantía correspondiente, de acuerdo en al Decreto Legislativo No 1553 publicado el 10 de mayo de 2023, aplicable a los procedimientos de selección en curso.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 9.3 del Artículo 9 del Decreto Legislativo No 1553 señala:

9.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- (i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,
- (ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o (...).

En ese sentido, para firma del contrato, el postor ganador de la Buena Pro si puede optar (como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento) por la retención del monto total de la garantía correspondiente pues se cumple las condiciones indicadas en el presente caso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el Decreto Legislativo N° 1553, en su Artículo 9 - Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos, autoriza a las entidades para que en el Año Fiscal 2023 se establezca que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento por la retención del monto total de la garantía correspondiente, y considerando que el plazo de la prestación es mayor a sesenta (60) días calendario; y se contará con al menos dos (02) pagos a favor del contratista, es de aplicación en la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

El plazo del servicio es de 731 días calendario o hasta que se consuma el total del monto adjudicado. Consultamos si el mismo puede reducirse teniendo en cuenta la cantidad de pasajes (123).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.7      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que según lo establecido en las bases el plazo de ejecución será de setecientos treinta y un (731) días calendario o hasta que se consuma el total del monto adjudicado. Durante el vigencia del contrato la Superintendencia podrá solicitar prestaciones adicionales o reducción de prestaciones de acuerdo a lo establecido en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Adicionalmente, se indica que el plazo de ejecución eventualmente podría ser menor en la medida que la necesidad del servicio se incremente en función a la demanda de la Superintendencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la página 15 piden un mecanismo para la atención del servicio (literal f del numeral 2.2.1.1), solicitamos nos puedan precisar cuál es ese mecanismo que se exige o indicarse que será por correo electrónico y llamadas al Counter.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: f      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el mecanismo que el postor deberá indicar en su propuesta con relación a la atención de requerimientos y resolución de problemas (por cambios de horarios, cambio de vuelos o cualquier otra eventualidad), esta referido a que el postor brinde información del modo, procedimientos y/o acciones que realizará para atender dichas solicitudes todos los días hábiles en el horario de 08:30 a 18:30 horas y la atención de requerimientos excepcionales fuera de los días hábiles y del horario establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

El pago no puede ser mensual dado que la conformidad se da en 7 días calendario de producida la recepción y el pago se da 10 días calendario de brindada la conformidad. (página 17, numeral 2.5 del Capítulo III Requerimiento), de conformidad con el artículo 171 y 168 del RLCE.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 171 y 168 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que según lo establecido en las bases la Superintendencia realizará el pago consolidado en dólares americanos de los pasajes emitidos durante cada mes, previa conformidad. Los plazos indicados de conformidad y pago, son plazos de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se indica como Otras Penalidades "Cuando no se realice el reembolso dentro de los cuarenta y cinco (45) días calendario de solicitado (en los casos que no se utilice el pasaje o alguna porción de éste, cuando corresponda)." En las penalidades están

considerando una por demora en reembolsos. Debemos precisar que el reembolso lo realiza la línea aérea. Las agencias de turismo solo solicitan el reembolso, y hacen seguimiento al mismo (gestión de reembolso, lo cual es reconocido incluso por parte del INDECOPI en los procedimientos sancionadores cuando las agencias de turismo vulneran el deber de idoneidad). Resulta preciso señalar que el literal a), numeral 4.1 del artículo 4 del Reglamento de Agencias de Viaje y Turismo , aprobado por el Decreto Supremo No 004-2016-MINCETUR y el DECRETO SUPREMO No 005-2020-MINCETUR, define a las agencia de viajes y turismo como aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican a realizar actividades de organización, mediación, coordinación, promoción, asesoría y venta de servicios turísticos, de acuerdo a su clasificación, pudiendo utilizar medios propios o contratados para la prestación de los mismos. A partir de la definición efectuada por la regulación sectorial, se puede concluir que las agencias de viaje cumplen una función genérica de intermediación, por lo que, en caso de reembolso, esto no depende exclusivamente de las agencias, depende de las aerolíneas a las cuales se gestiona la adquisición de los pasajes. Consideramos que se retire este extremo pues vulneraría el principio económico financiero, y las penalidades deben ser razonables y proporcionales.

En ese sentido debería variarse a no realizar la gestión de reembolso ante la aerolínea de manera oportuna-

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DECRETO SUPREMO No 005-2020-MINCETUR, 2 de la LCE, 161 del RLCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El área usuaria confirma que la formulación de las penalidades que se han establecido para el presente procedimiento de selección, tienen la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento pueda causar a la SBS. Asimismo, se precisa que son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Adicionalmente, como se establece en las Bases, en caso el contratista solicite la no aplicación de la penalidad, deberá realizarse antes del cumplimiento del plazo y la entidad revisará la documentación sustentatoria que adjunte verificando que estas se hayan realizado de forma oportuna y diligente, y que se haya realizado el seguimiento respectivo a la solicitud ante la aerolínea, a fin de que se pueda establecer la responsabilidad de la demora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Forma parte de los requisitos de Capacidad Legal el presentar el certificado vigente de agencia IATA, consultamos si el mismo también sea una mejora por ofrecer confidencialidad al momento de emitir los boletos.

Siendo agencias no IATA los nombres de los pasajeros pasan varios estamentos a diferencia de una agencia certificado por la IATA.

Así como en lo concerniente a la facturación o entrega de documento para pagos. En las agencias con IATA se presenta boletos que son facturas, acompañados con un documento de cobranzas, mas factura por nuestro fee, en cambio las NO IATAS presentan factura y NO el boleto y ahí incluye SU fee, mas no presentan los boletos EMITIDOS por otra agencias IATA que nosotros las IATAS PRESENTAMOS PARA EL PAGO.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que no se ha requerido como mejora ofrecer confidencialidad al momento de emitir los boletos a través de la presentación del certificado IATA .

Adicionalmente, se precisa que las presentes bases ya contienen un compromiso de confidencialidad como parte de los documentos del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitan como mejora que no sea un gasto para la Entidad el anular el ticket el mismo día de emitido, sin embargo su anulación genera un costo para la agencia, la cual es cobrada por la IATA, en ese sentido, lo solicitado conllevaría a un desequilibrio económico financiero y de ser que un postor acceda a ello (con el descuento que esta anulación genere) una afectación a la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que la mejora establecida en las Bases es de carácter facultativo, por lo cual, no es obligatorio ofrecerlo y no constituye una barrera para la concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se indica que se brindará asistencia presencial en el aeropuerto y/o de forma telefónica. Señalan que esta asistencia solo se brinda al inicio de viaje. Solicitamos que el mismo solo sea asistencia telefónica pues aún el acceso al aeropuerto sigue restringido y genera gastos adicionales a la empresa, afectando el equilibrio económico financiero.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

2 de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que la condición solicitada establecida en las Bases es de carácter facultativo, por lo cual, no es obligatorio ofrecer la asistencia presencial, sin embargo, los postores deben considerar que si debe haber asistencia (la asistencia requerida puede ser presencial, telefónica, o en por ambos medios).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Los montos indicados como 15, 20, 30 y 20 dólares vulneraría el equilibrio económico financiero además de que las penalidades deben ser razonables y proporcionales. Además, las aerolíneas realizan cancelaciones a última hora lo cual no resulta responsabilidad de la agencia, por lo tanto, la penalidad "Cuando no se comunique a la Superintendencia de forma oportuna los cambios de horarios, fechas, cancelaciones, entre otros, de los pasajes emitidos" puede vulnerar el equilibrio económico financiero.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

161 y 163 del RLCE - 2 de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El área usuaria confirma que la formulación de las penalidades que se han establecido para el presente procedimiento de selección, tienen la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento pueda causar a la SBS. Asimismo, se precisa que son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Adicionalmente, como se establece en las Bases, en caso el contratista solicite la no aplicación de la penalidad, deberá realizarse antes del cumplimiento del plazo y la entidad revisará la documentación sustentatoria que adjunte verificando que estas se hayan realizado de forma oportuna y diligente, y que se haya realizado el seguimiento respectivo a la solicitud ante la aerolínea, a fin de que se pueda establecer la responsabilidad de la demora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de agenciamiento pasajes aéreos internacionales

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:55:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Si al cumplirse el plazo de 731 dc y no se ha llegado a consumir el 50% de los pasajes la agencia puede tener la opción de dar por concluido el servicio con el deductivo correspondiente pues al tener una carta fianza en su poder esta presente la obligación de mantener la fianza potencialmente por un tiempo indeterminado si es que no se consume lo licitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo establecido en las bases el plazo de ejecución será de setecientos treinta y un (731) días calendario o hasta que se consuma el total del monto adjudicado. Durante el vigencia del contrato, de acuerdo a lo establecido en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, la Superintendencia podrá solicitar prestaciones adicionales o reducción de prestaciones, asimismo, contempla los mecanismos para resolver controversias y/o modificar el contrato de servicio.

Cabe precisar que los motivos de resolución del contrato por parte de la Entidad o el contratista, solo podrán aplicarse de acuerdo a lo establecido en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null