

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:32:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación para el perfeccionamiento del contrato se presentará a través de Trámite documentario, el cual se encuentra ubicado en la dirección Av. Santa Cruz N° 315, Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar si los vales pueden ser entregados a traves de tarjetas electronicas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la contratación son vales de consumo, según se establece en el apartado 1) OBJETO DE LA CONTRATACION del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del Capítulo III de las bases.

En ese sentido, no se entregarán tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de entrega sera de 5 dias habiles posteriores a la comunicación por parte de Recursos Humanos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de cinco días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la comunicación por parte de la Unidad de Recursos Humanos a la empresa ganadora respecto a la información de la cantidad de vales al día siguiente de que el concepto Canasta Navideña se registre en el AIRHSP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:32:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad precisar la direccion de entrega y el horario de recepcion de las tarjetas electronicas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha requerido tarjetas electrónicas, sino vales de consumo, los cuales serán entregados en Av. San Borja Norte N° 382 - San Borja, en horario de atención de 8.45 horas hasta las 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será igualmente valido a locales de distribucion; los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ello ya que SODEXO no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los lugares de distribución deben cumplir con lo establecido en el apartado 3) REQUERIMIENTOS MINIMOS del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/12/2023

Hora de envío : 18:32:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el objeto de la contratación son vales de consumo, según se establece en el apartado 1) OBJETO DE LA CONTRATACION del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del Capítulo III de las bases.

En ese sentido, no se entregarán tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podrán verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al día siguiente hábil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la contratación son vales de consumo, según se establece en el apartado 1) OBJETO DE LA CONTRATACION del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del Capítulo III de las bases.

En ese sentido, no se entregarán tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/12/2023

Hora de envío : 18:32:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la contratación son vales de consumo, según se establece en el apartado 1) OBJETO DE LA CONTRATACION del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del Capítulo III de las bases.

En ese sentido, no se entregarán tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la contratación son vales de consumo, según se establece en el apartado 1) OBJETO DE LA CONTRATACION del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del Capítulo III de las bases.

En ese sentido, no se entregarán tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:32:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Especificaciones Técnicas no se ha previsto evaluar como Requisito de Calificación la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la contratación son vales de consumo, según se establece en el apartado 1) OBJETO DE LA CONTRATACION del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del Capítulo III de las bases.

En ese sentido, no se entregarán tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:32:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio será notificada al contratista a la suscripción del contrato,, asi mismo considerar el plazo de entrega de las tarjetas electronicas una vez suscrito el contrato y notificada la orden de compra, ello a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la contratación son vales de consumo, según se establece en el apartado 1) OBJETO DE LA CONTRATACION del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del Capítulo III de las bases.

En ese sentido, no se entregarán tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null