

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAAY-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 TSX-031A DEL HOSPITAL II HUAMANGA-RED ASISTENCIAL AYACUCHO-ESSALUD

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 18/07/2023

Hora de envío : 18:54:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la mayoría de empresas especializadas en brindar servicios de mantenimiento y soporte técnico a equipos biomédicos se encuentran en la capital del país, es necesario que vuestra entidad considere los tiempos de programación al personal propuesto más aún que el equipo en cobertura se encuentra ubicado en la ciudad de Ayacucho, es por ello, a efectos de poder brindar una atención eficaz, considerando plazos reales y viables, solicitamos ampliar la atención presencial a cuarenta y ocho horas (48) horas como máximo contados partir de la notificación al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.4 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Área Usuaria con la Nota N° 231-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los términos de referencia/requisitos de calificación, de acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los términos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaria.

El Órgano Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la consulta respecto: es necesario que vuestra entidad considere los tiempos de programación al personal propuesto más aún que el equipo en cobertura se encuentra ubicado en la ciudad de Ayacucho, es por ello, a efectos de poder brindar una atención eficaz, considerando plazos reales y viables, solicitamos ampliar la atención presencial a cuarenta y ocho horas (48) horas como máximo contados partir de la notificación al contratista.

Al respecto, el Organo Encargado de las Contrataciones, considera mantener la atención en 24 horas como máximo contados partir de la notificación al contratista, para salvaguardar las atenciones de los pacientes de emergencia y de hospitalización, se ratifica los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, con los fundamentos del Área Usuaria, no acoge la consulta.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAAY-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 TSX-031A DEL HOSPITAL II HUAMANGA-RED ASISTENCIAL AYACUCHO-ESSALUD

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 18/07/2023

Hora de envío : 18:54:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos que el personal ESPECIALIZADO DE SOPORTE y el RESPONSABLE DEL SERVICIO, deberán acreditar capacitación especializada como mínimo 70 horas lectivas, de los cuales 25 horas como mínimo emitido por fabricante de marcas existentes en el mercado.

Considerándose como similares a equipos de RAYOS X DIGITALES BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA (además de los ya mencionados en las bases), por motivo que todos pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante. Esto se requiere toda vez que el enunciado original "emitido por el fabricante del equipo" limitaría la participación únicamente a un proveedor exclusivo de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Área Usuaria con la Nota N° 231-2023-UAIHyS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los términos de referencia/requisitos de calificación, de acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los términos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaria.

El Órgano Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la consulta respecto: solicitamos que el personal ESPECIALIZADO DE SOPORTE y el RESPONSABLE DEL SERVICIO, deberán acreditar capacitación especializada como mínimo 70 horas lectivas, de los cuales 25 horas como mínimo emitido por fabricante de marcas existentes en el mercado.

Considerándose como similares a equipos de RAYOS X DIGITALES BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA (además de los ya mencionados en las bases), por motivo que todos pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante. El Órgano Encargado de las Contrataciones precisa lo siguientes:

Se ratifica la capacitación especializada como mínimo 120 horas lectivas, de los cuales 25 horas como mínimo emitido por fabricantes de marcas existentes de tomografía.

Respecto a servicios similares, el área usuaria se ratifica lo indicado en los términos de referencia/requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Organo Encargado de las Contrataciones, con los fundamentos del Area Usuaria, precisa:

Se ratifica la capacitación especializada como mínimo 120 horas lectivas, de los cuales 25 horas como mínimo emitido por fabricantes de marcas existentes de tomografía.

Respecto a servicios similares, el área usuaria se ratifica lo indicado en los términos de referencia/requisitos de calificación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAAY-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 TSX-031A DEL HOSPITAL II HUAMANGA-RED ASISTENCIAL AYACUCHO-ESSALUD

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 18:54:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación del personal que se requiere, es necesario precisar que algunos certificados emitidos por fábrica no muestran las horas lectivas asistidas, sin embargo; se evidencian los días, en ese sentido, solicitamos considerar que cada día se contabilice como una duración mínima de 8 horas lectivas de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaría con la Nota N° 231-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia/requisitos de calificación, de acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaría.

El Organismo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la consulta respecto: en relación a la capacitación del personal que se requiere, es necesario precisar que algunos certificados emitidos por fábrica no muestran las horas lectivas asistidas, sin embargo; se evidencian los días, en ese sentido, solicitamos considerar que cada día se contabilice como una duración mínima de 8 horas lectivas de capacitación.

El Órgano Encargado de las Contrataciones, al respecto, precisa, los certificados de capacitación debe indicar expresamente los días y horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, con los fundamentos del Área Usuaría, precisa: los certificados de capacitación debe indicar expresamente los días y horas de capacitación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAAY-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 TSX-031A DEL HOSPITAL II HUAMANGA-RED ASISTENCIAL AYACUCHO-ESSALUD

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 18:54:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las bases requieren que el ESPECIALIZADO DE SOPORTE tenga el grado de ingeniero titulado, colegiado y habilitado; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto por un bachiller profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de Bachiller Profesional en Ingeniería, por motivo que el mismo cuenta con un diploma que indica la culminación de la carrera y se acreditará con la experiencia profesional correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.1

Literal: -

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Área Usuaria con la Nota N° 231-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los términos de referencia/requisitos de calificación, de acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los términos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaria.

El Órgano Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la consulta respecto a: requieren que el ESPECIALIZADO DE SOPORTE tenga el grado de ingeniero titulado, colegiado y habilitado; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto por un bachiller profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de Bachiller Profesional en Ingeniería, por motivo que el mismo cuenta con un diploma que indica la culminación de la carrera y se acreditará con la experiencia profesional correspondiente.

Al respecto, el Órgano Encargado de las Contrataciones, se ratifica los requisitos de calificación del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, con los fundamentos del Área Usuaria, no acoge la consulta.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAAY-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 TSX-031A DEL HOSPITAL II HUAMANGA-RED ASISTENCIAL AYACUCHO-ESSALUD

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 18/07/2023

Hora de envío : 18:54:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los repuestos serán suministrados por Essalud, solicitamos que vuestra entidad establezca como plazo máximo treinta (30) días calendario, para que los mismos puedan ser adquiridos oportunamente y no dejar el equipo inoperativo lo cual perjudicaría la atención de los pacientes de la región.

Esperamos se consideren los argumentos vertidos con la finalidad de evitar futuras controversias, ya que dicho escenario es un hecho ajeno al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaría con la Nota N° 231-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia/requisitos de calificación, de acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaría.

El Organismo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la consulta respecto a: Teniendo en cuenta que los repuestos serán suministrados por Essalud, solicitamos que vuestra entidad establezca como plazo máximo treinta (30) días calendario, para que los mismos puedan ser adquiridos oportunamente y no dejar el equipo inoperativo lo cual perjudicaría la atención de los pacientes de la región.

Al respecto, el Órgano Encargado de las Contrataciones, se ratifica el numeral 6.12 de los términos de referencia del servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Organismo Encargado de las Contrataciones, con los fundamentos del Área Usuaría, no acoge la consulta.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAAY-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 TSX-031A DEL HOSPITAL II HUAMANGA-RED ASISTENCIAL AYACUCHO-ESSALUD

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 18:54:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las bases indican la siguiente nomenclatura: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2023/ESSALUD-RAAY/-1; sin embargo, la primera convocatoria quedó desierto y la presente corresponde a la segunda convocatoria.

Solicitamos se modifique a: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2023/ESSALUD-RAAY/-2, ya que en la presentación de ofertas se debe especificar el número de convocatoria vigente para el cual se está postulando.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones precisa la nomenclatura: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2023/ESSALUD-RAAY/-2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, acoge la consulta.