



ACTA DE OTORGAMIENTO DE BUENA PRO

En la ciudad de Lima, a los 24 días del mes de mayo del 2024, a través de la herramienta Microsoft TEAMS modalidad Teletrabajo, se reunieron los miembros del Comité de Selección nombrados por Designación C.S.- CP-001-2024-FONAFE, encargado de llevar a cabo el **Concurso Público N° 001-2024-FONAFE**, para la **“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT”**, conformado por:

- Alicia Barriga Camacho, Presidente Titular del Comité.
- Christa Sagástegui Sánchez, como segundo miembro Titular.
- Valery Gastañaga Gudiel, como tercer miembro Titular.

Para dar inicio a la siguiente agenda:

- Acto de calificación de Propuestas y otorgamiento de la buena pro de la Concurso Público N° 001-2024-FONAFE.

I. REGISTRO DE PARTICIPANTES (SEACE)

- CONSULTORIA DATA S.A.C.
- NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.
- CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC
- ARPYNET SAC
- TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.
- BGS PERU CO. LTD. E.I.R.L.

II. OFERTA PRESENTADA (SEACE)

- CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC
- NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.

III. ADMISIBILIDAD DE LA OFERTA

Que, al haberse recibido las ofertas a través de la plataforma del SEACE, el Comité de Selección en forma remota (Teletrabajo) procedió a evaluar en primer lugar la admisibilidad de las mismas, de conformidad con lo establecido en el 1er. párrafo del numeral 2.2.1.1. de las Bases del Concurso Público N° 001-2024-FONAFE, determinándose lo siguiente:



| POSTORES | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C. |
|--|--|------------------------------------|
| DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA | | |
| a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1) | CUMPLE | CUMPLE |
| b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. | CUMPLE | CUMPLE |
| c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2) | CUMPLE | CUMPLE |
| d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3) | CUMPLE | CUMPLE |
| e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4) | CUMPLE | CUMPLE |
| f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5) | N/A | N/A |
| g) El precio de la oferta en dólares americanos, Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6 El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales. | CUMPLE | CUMPLE |
| DOCUMENTOS REQUERIDOS CONFORME AL ARTÍCULO 31 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES | ADMITIDA | ADMITIDA |

Con fecha 21.05.2024, a través de la plataforma del SEACE se solicitó a la empresa CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. – COEM, la subsanación de su oferta en el marco del artículo 60 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Dentro del plazo otorgado, la empresa CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. – COEM, cumplió con subsanar las observaciones realizadas por el comité de selección.

Se admiten las ofertas de los postores: i) CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC y ii) NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C., por cumplir con la presentación de los documentos obligatorios y con los requerimientos técnicos mínimos.

IV. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Por consiguiente, se procede a evaluar las ofertas admitidas conforme al 2do. Párrafo del numeral 2.2.1.2. de las Bases de la CP N° 001-2024-FONAFE, según los siguientes factores de evaluación:

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital de FONAFE. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 003-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 24/05/2024 06:37:16 p.m.. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.

Av. Paseo de la República 3121, San Isidro, Lima 27, Perú
Telf: 440 4222
www.fonafe.gob.pe





| POSTORES | | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C. |
|--|---|--|------------------------------------|
| FACTORES DE EVALUACIÓN | | | |
| A. PRECIO | PUNTAJE | | |
| Evaluación: | 85 | 21,710,078.00 | 22,270,140.00 |
| Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. | | | |
| Acreditación: | Valor Estimado: \$ 24,862,534.17 | 85 | 83 |
| Se acreditará mediante el registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6), según corresponda. | | | |
| B. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD | PUNTAJE | | |
| Se evaluará en función a la oferta de capacitación brindada por el POSTOR, en modalidad virtual, para un máximo de 62 participantes por curso (No Oficiales), distribuido en grupos de máximo 31 participantes, durante el periodo de vigencia del contrato: | De 126 horas a más: 10 puntos De 96 a 125 horas: 08 puntos De 72 a 95 horas: 05 puntos | 10 | 10 |
| Curso 01: Administración y Seguridad de Microsoft 365 con el siguiente contenido sugerido: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Roles del administrador. - Configuración general de la organización. - Administrador de usuarios. - Microsoft Entra ID. - Gestión de identidades externas. - Administración de grupos y equipos. - Administración de SharePoint & OneDrive. - Cumplimiento (Auditoría) - Introducción a Intune. - Configuración y gestión de dispositivos en la empresa. - Administración y despliegue de aplicaciones de Microsoft y personalizadas. - Seguridad y cumplimiento (Antivirus y Firewall, Seguridad del endpoint, Acceso condicional, políticas) - Integración con otros servicios de Microsoft Azure. - Seguridad (Microsoft 365 Defender) | | | |
| El contenido del curso podrá ser actualizado y validado en coordinación con Fonafe. | | | |
| Curso 02: Power Automate, con el siguiente contenido mínimo: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Automatizar procesos de negocio. - Transformar ideas de negocio en soluciones digitales. - Recopilar información de documentos o imágenes mediante procedimientos automatizados. - Capturar información de varias fuentes y crear estructura de datos ordenada. - Utilizar el AI Builder para aplicar inteligencia artificial a Power Automate. - Crear biblioteca de documentos inteligentes para generar documentos Word o Pdf automáticamente. | | | |
| El contenido del curso podrá ser actualizado y validado en coordinación con Fonafe. | | | |
| Curso 03: Power Apps, con el siguiente contenido mínimo: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Establecer integraciones entre Power Apps y otras herramientas tanto dentro del entorno Microsoft como externas. - Vincular una aplicación a diversas fuentes de datos, tales como SharePoint, Excel, SQL, entre otras. Conexión de dispositivos a la nube - Diseñar diversos elementos de la interfaz de usuario, como menús, ventanas, etc. Mensajería y comunicación del dispositivo - Comprensión sólida sobre el uso de funciones y expresiones lógicas. | | | |
| El contenido del curso podrá ser actualizado y validado en coordinación con Fonafe. | | | |

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital de FONAFE. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 003-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 24/05/2024 06:37:16 p.m.. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.

Av. Paseo de la República 3121, San Isidro, Lima 27, Perú
Telf: 440 4222
www.fonafe.gob.pe





| | | | |
|---|--|----------------|------------|
| <p>El postor que oferte esta capacitación, se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado de las Empresas. Se precisa que el porcentaje de participación para la emisión de los certificados será coordinado al inicio de cada una de las capacitaciones con Fonafe.</p> <p>Se precisa que la cantidad de horas propuestas de capacitación serán distribuidas entre los tres (3) cursos. La asignación de horas por cada curso será coordinada previamente con FONAFE.</p> <p>No es necesario que los cursos sean dictados por un centro o instructor autorizado por el fabricante, sin embargo, es necesario que el postor asigne a un instructor con al menos un año de experiencia en el desarrollo de proyectos vinculados a la materia de la capacitación relacionada (Administración y Seguridad de Microsoft 365, Power Automate y Power Apps según sea el caso). Estos requisitos se acreditarán previamente a la ejecución de la capacitación durante la operación del servicio.</p> | | | |
| C. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA | | PUNTAJE | |
| <p>Evaluación:</p> <p>Bolsa de Horas para la Atención de Incidentes y Problemas relacionados a productos Microsoft</p> <p>Se evaluará en función a la oferta de una Bolsa de Horas para la Atención de Incidentes y Problemas relacionados a productos Microsoft. La cantidad de horas de soporte anual son acumulables.</p> <p>La atención bajo esta modalidad tendrá las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El postor deberá asignar un punto de contacto (con teléfono y correo electrónico) que esté disponible en las horas establecidas de servicio según la modalidad ofrecida (7x24 o 5x8). 2. FONAFE brindará los datos de contacto de las personas autorizadas para comunicar las incidencias y problemas relacionados a los productos Microsoft. <p>Cuando se reporte un incidente o problema, el contratista deberá cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responder a la atención y asignar un responsable para la gestión del incidente o problema. - Asignar los recursos adecuados para mantener un esfuerzo continuo, a partir del reporte de la incidencia, y realizar las coordinaciones con Microsoft, según sea pertinente. - Notificar al Gerente de Servicio de FONAFE y al punto de contacto definido por las empresas participantes sobre las actividades, el estado y/o resolución de la incidencia o problema. | <p>60 horas de soporte anual, en modalidad 7x24. 05 puntos</p> <p>40 horas de soporte anual, en modalidad 7x24. 04 puntos</p> <p>60 horas de soporte anual, en modalidad 5x8. 03 puntos</p> <p>40 horas de soporte anual, en modalidad 5x8. 01 punto</p> | 5 | 5 |
| PUNTAJE DE LA EVALUACIÓN | | 100 | 98 |
| ORDEN DE PRELACIÓN | | 1ro | 2do |

V. EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Una vez realizada la evaluación las ofertas admitidas, se procedió con la revisión de los criterios de calificación, respecto de los postores en relación al orden de prelación: i) CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC y ii) NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C., las mismas están cubiertas presupuestalmente.

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital de FONAFE. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 003-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 24/05/2024 06:37:16 p.m.. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.

Av. Paseo de la República 3121, San Isidro, Lima 27, Perú
Telf: 440 4222
www.fonafe.gob.pe





| POSTORES | | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C. |
|---------------|---|--|------------------------------------|
| B. | CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL | | |
| B.3 | CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE | | |
| B.3.1. | FORMACIÓN ACADÉMICA | | |
| | <p>Requisitos:</p> <p>Especialista en Soluciones Microsoft</p> <p>Requisitos:</p> <p>Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Empresarial o Computación e Informática o Ingeniería de Computación o Licenciado (a) en Computación o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ciencias de la Computación o Ciencias de la Información o Licenciado (a) en Administración y Sistemas.</p> <p>Gerente de Servicio</p> <p>Requisitos:</p> <p>Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería informática o Ingeniería en Computación o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Informática y de Sistemas o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Sistemas Computacionales o en Ciencias con mención en Ingeniería Informática.</p> <p>Acreditación:</p> <p>El grado académico de bachiller será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso el grado académico de bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p> | CALIFICA | CALIFICA |
| C. | EXPERIENCIAL DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD | | |
| | <p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a USD 17'000,000.00 (diecisiete millones con 00/100 de dólares americanos), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Venta de licencias de software Microsoft. - Venta y/o servicio de soporte de licencias de software Microsoft. - Renovación de licencias de software Microsoft. - Actualización de licencias de software Microsoft | CALIFICA | CALIFICA |

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital de FONAFE. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 003-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 24/05/2024 06:37:16 p.m.. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.

Av. Paseo de la República 3121, San Isidro, Lima 27, Perú
Telf: 440 4222
www.fonafe.gob.pe





| | | |
|---|-----------------|-----------------|
| - Servicios de suscripciones Microsoft. - Servicio de Licenciamiento Corporativo Microsoft y/o Servicio de Licenciamiento Corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement. Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. | | |
| RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN | CALIFICA | CALIFICA |

Habiendo dicho postor cumplido con acreditar los criterios de evaluación y requisitos de calificación y, de acuerdo con el orden de prelación, el Comité de Selección toma los siguientes **ACUERDOS**:

- Otorgar la **BUENA PRO** a la empresa **CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC**, para el procedimiento de selección **CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-FONAFE - "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT"**, por la suma de **USD 21,710,078.00 (Veintiún millones setecientos diez mil setenta y ocho con 00/100 dólares americanos)**.
- Registrar en el SEACE la información referente a la evaluación realizada.
- Comunicar al postor los resultados de la presente Acta de Buena Pro, a través del SEACE.

No habiendo otro punto que tratar y siendo las 17:45 horas del día 24 de mayo del 2024, se procedió a suscribir la presente Acta.

Documento Firmado Digitalmente
Alicia Barriga Camacho
 Presidente Titular del Comité
 FONAFE

Documento Firmado Digitalmente
Christa Sagástegui Sánchez
 Segundo Miembro Titular del Comité
 FONAFE

Documento Firmado Digitalmente
Valery Gastañaga Gudiel
 Tercer Miembro Titular del Comité
 FONAFE

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital de FONAFE. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 003-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 24/05/2024 06:37:16 p.m.. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.

Av. Paseo de la República 3121, San Isidro, Lima 27, Perú
 Telf: 440 4222
www.fonafe.gob.pe

