

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20505601808	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ATTACHMEDIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:23:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Hola, entonces todos lo anexos que detallan los tenemos que enviar firmados y se envian como pdf? o wodr?. tambien solo se envian los anexos ?o algo mas?. Los anexos se envian separados o juntos en un mismo doc?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

niguno

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los documentos de presentación obligatoria están indicados en el numeral 2.2.1 del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases. Queda a potestad del postor presentarlo en solo archivo.

Tener presente la forma de presentación indicada en el numeral 1.6 de la Sección General del Capitulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la solución debe incluir protección y prevención de spam y debe permitir ser integrado a entornos web y aplicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. la solución debe proteger sitios web o aplicaciones para dispositivos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEIC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, en cuanto se refiere a la implementación del servicio ReCaptcha en los sistema de RENIEC, el servicio consistirá en la entrega de las APIs correspondientes, SDKs, su documentación técnica, brindar el soporte técnico y capacitación para su implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución disponibilizará una API para el uso efectivo y también, SDKs para poder implementarlo de forma ágil en dispositivos móviles. Se disponibilizará también la documentación respectiva de cada recurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe disponibilizar una API para el uso efectivo y los SDKs para poder implementarlo de forma ágil en dispositivos móviles, así como la documentación respectiva."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar cuál es la concurrencia de peticiones por minuto esperada, del servicio solicitado (reCaptcha)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere contar con una concurrencia de 60.000 peticiones por minuto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe permitir contar con una concurrencia de hasta 60 000 peticiones por minuto.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio solicitado debe contar con una puntuación para cada solicitud según las interacciones con su sitio web, sin importar el tipo de clave?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio requerido debe contar con con protección contra bots para aplicaciones de Android e iOS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución debe ofrecer protección para ambos sistemas operacionales y será disponibilizado a través de SDKs de integración con su respectiva documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe contar con protección contra bots para aplicaciones de Android e iOS y deberá ser disponibilizado a través de SDKs de integración con su respectiva documentación.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio deberá contar con la detección de filtraciones de contraseñas y credenciales vulneradas a fin de evitar la apropiación de cuentas (ATO) y los ataques de uso excesivo de credenciales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución debe proveer el gerenciamiento de detección de filtraciones de contraseñas y credenciadas vulneradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio deberá contar con una puntuación cuando se cree una evaluación, la cual va ayudar a comprender el nivel de riesgo de las interacciones del usuario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio deberá contar con una puntuación cuando se cree una evaluación, la cual va ayudar a comprender el nivel de riesgo de las interacciones del usuario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Service Level Agreement (SLA) que debe tener la solución es de 99.9%

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado el nivel de SLA debe tener 99.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Service Level Agreement (SLA) que debe tener la solución es de 99.9%

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Punto 5 Actividades a Desarrollar

Sírvase confirmar que la solución debe permitir integración usando mecanismos Web Application Firewall (WAF)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución permite integración con servicios Web Application Firewall (WAF).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Punto 5. Alcances y Actividades a Desarrollar

Sírvase confirmar que la solución debe permitir un modelo de Autenticación Multi-Factor (MFA)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución permite la implementación de mecanismos de autenticación de varios factores (MFA) usando tokens entre las llamadas de ejecución y requisición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe permitir la implementación de mecanismos de autenticación de varios factores (MFA) usando tokens entre las llamadas de ejecución y requisición.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el servicios de soporte técnico deberá ser 24x7 en idioma español con capacidad de realizar visitar presenciales para resolver cualquier incidente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el TdR se indica que el contratista brindará Soporte ante incidentes, en modalidad 7x24 con atención ilimitada; asimismo se indica que el contratista brindara sus servicios de forma remota. En ese sentido y no habiendo especificado en ninguna parte de los términos de referencia, se informa que la atención de preferencia se realice en idioma español y si fuese estrictamente necesario se realicen visitas presenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Punto 5: Alcances y Actividades a desarrollar

Sírvase confirmar que el postor ganador deberá permitir monitorear los servicios en cloud, brindando capacitación, soporte técnico, soporte de facturación, configuración de alertas y generación de informes ejecutivos mensuales detallando la evolución del consumo, posibilidades de optimización, reducción de costos, recomendaciones y puesta a punto de los servicios en Google Cloud.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el TdR se indica que el contratista entregará un medio de monitoreo del saldo de verificaciones realizadas, una vez culminada la implementación, sin embargo, el postor puede ofertar funcionalidades adicionales sin que ello genere costo adicional para el RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase confirmar que Cloud y otros de las mismas características corresponde a Servicios Cloud en general: Correo Electrónico en la nube, migración y/o infraestructura en nube

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como experiencia válida: Servicios cloud en general lo que implica correo electrónico en nube, migración, almacenamiento, infraestructura en nube y otros de similares características en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia del postor en la especialidad - Requisitos del TdR: ", que implique correo electrónico en nube, migración, almacenamiento, infraestructura en nube y otros de similares características en nube.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Punto 5:

En la implementación del Landing zone y adiestramiento se requiere personal certificado de la marca ofertada. Sírvase aclarar cuántos profesionales y qué formación académica deben tener

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el TdR se indica que el personal que participe en la implementación de Landing Zone y adiestramiento de Recaptcha (al menos una persona), no exige una formación académica específica, únicamente se requiere que deberá contar con al menos 2 de las siguientes certificaciones vigentes (Google): - Especialista Cloud - Professional Cloud Architect - Cloud Security Engineer - Cloud Engineer.

El contratista será responsable de asignar personal idóneo para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB RECAPTCHA DE LA MARCA GOOGLE O EQUIVALENTE.

Ruc/código : 20601726174	Fecha de envío : 10/11/2023
Nombre o Razón social : XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío : 20:31:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los especialistas requeridos para la implementación en caso de ser ingenieros deberán encontrarse colegiados y habilitados, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo tercero del Reglamento de la Ley N° 28858, Ley que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza al Colegio de Ingenieros del Perú, para supervisar a los profesionales de Ingeniería de la República; aprobado por Decreto Supremo Nro. 016-2008-VIVIENDA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el TdR no se ha solicitado formación académica o grado específico, pero debe cumplir con el mínimo requerido que corresponde a contar con al menos 2 de las siguientes certificaciones vigentes (Google): - Especialista Cloud - Professional Cloud Architect - Cloud Security Engineer - Cloud Engineer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
