

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/09/2024

Hora de envío : 19:26:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Considerando que el presente requerimiento no es una contratación por paquete, agradeceremos suprimir el presente requerimiento mencionado de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) Es conforme lo señalado por el postor, se suprimirá el literal j del numeral 2.4-Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se suprimirá el literal j) del numeral 2.4-Requisitos para Perfeccionar el Contrato de las Bases.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) toda actuación que derive de la ejecución contractual se regirá en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que la Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL. En ese sentido, la citada Ley establece mecanismos de solución de controversias durante la ejecución contractual que ambas partes deben seguir por el cumplimiento injustificado de sus obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) Con respecto al numeral 2.6-Forma de Pago, el comprobante corresponderá al recibo, el cual contendrá la descripción detalla del servicio prestado, en concordancia a su oferta y a lo establecido en el Capítulo II-Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
El servicio de comunicaciones celular ilimitada de voz a una tarifa plana para 184 líneas celulares a nivel nacional se brindará a través de la Red Privada Móvil del operador. La cobertura de la red se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que las comunicaciones para el presente servicio serán brindadas siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Las comunicaciones para el presente servicio serán brindadas siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
El servicio de Roaming internacional para los celulares se activa siguiendo las directivas de OSIPTEL. La facturación del servicio se realiza en un servicio adicional y forma parte de una adenda por consumo adicional, previa autorización del contacto autorizado de la Entidad.

Agradeceremos confirmar que el servicio de Roaming Internacional será facturado de manera adicional al contrato, no siendo necesario que se suscriba una adenda por este servicio; considerando que de activarse el servicio Roaming Internacional, este será facturado de manera adicional al contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) El servicio de roaming internacional solo se activará para usuarios específicos, a solicitud del Programa Nacional Cuna Más. Este servicio generará costos adicionales, los cuales se detallarán en una factura aparte y formará parte de una adenda por consumo adicional. Esto en concordancia a lo establecido en el Numeral V. Alcance y Descripción del servicio y Numeral VIII. Entregable del Capítulo II-Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
El contratista deberá facilitar una Factura Corporativa o comprobante de pago, que agrupe todas las líneas, a fin de facilitar el pago de todos los recibos.

Agradeceremos precisar que el contratista entregará una factura o comprobante de pago mensual por el servicio y acompañará a este documento, un reporte mensual del consumo de minutos por cada línea contratada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) El contratista deberá facilitar una Factura Corporativa o comprobante de pago, que agrupe todas las líneas, a fin de facilitar el pago de todos los recibos. Sin embargo, de manera opcional, se aceptará que el contratista entregue una factura o comprobante de pago mensual por el servicio y acompañará a este documento, un reporte mensual del consumo de minutos por cada línea contratada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Se mantendrá la numeración de las 184 líneas móviles existentes del Programa Nacional Cuna Más, incluso en caso de cambio de contratista. El nuevo contratista deberá respetar los plazos y procesos de portabilidad numérica establecidos por OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) Para realizar el trámite de la portabilidad numérica, la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Otorgar planes individuales ilimitados mensuales para comunicarse fuera de la red del proveedor a cualquier destino (local, nacional e internacional) las cuales serán distribuidas entre las 184 líneas de acuerdo a lo que el Programa Nacional Cuna Más indique al momento de la firma del contrato.

Agradeceremos confirmar que la comunicación a destinos internacionales será de acuerdo al plan que oferte el postor y según las condiciones que se indique

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: J Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) la comunicación a destinos internacionales será de acuerdo al plan que oferte el postor y según las condiciones que se indique.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Todas las líneas podrán recibir mensajes de texto, excepto SMS Premium (Telepodromos, horóscopos, música, concursos, etc.) y SMS internacionales, que no están incluidos en el servicio mensual.

Agradeceremos confirmar que la recepción de mensajes de texto será siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: n Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) La recepción de mensajes de texto será siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
El contratista deberá entregar los 184 equipos en calidad de alquiler, junto con una relación de las líneas telefónicas que incluya: número de línea asignado, número de serie del equipo, número de serie del chip (IME) en formato impreso y digital (Excel).

Agradeceremos confirmar que la información solicitada se podrá entregar en formato impreso o digital (Excel).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) La información solicitada se podrá entregar en formato impreso o digital (Excel).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
La activación de los equipos para del servicio de telefonía móvil será con posterioridad a la culminación del plazo de ejecución del contrato del servicio de telefonía móvil (Contrato N° 019-2021-MIDIS/PNCM, el cual rige hasta el 27 de octubre de 2024). Es decir, la activación será a las 00:00 horas del día 28 de octubre de 2024, fecha en la cual se suscribirá el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Agradeceremos suprimir la fecha de activación determinada (28 de octubre de 2024), dado que el plazo de activación dependerá del plazo de suscripción del contrato, la entrega de los equipos y posterior activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) se realizará las modificaciones en las bases integradas a fin de establecer con mayor precisión la activación de los equipos para el servicio de telefonía móvil.

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-5.8 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO/5.7.2. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS (...) La activación de los equipos para el servicio de telefonía móvil será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará de la siguiente manera:

¿ La activación de los equipos para del servicio de telefonía móvil será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

FORMADE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales por el 1/12 del monto correspondiente.

Agradeceremos confirmar que el término ¿pagos parciales¿ hace referencia a los pagos mensuales en favor al contratista por la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) El término pagos parciales hace referencia a los pagos mensuales en favor al contratista por la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

ENTREGABLE

El informe debe contener:

- Consumo de datos Roaming.

Agradeceremos precisar que el consumo de datos Roaming será entregado siempre que se haya realizado consumos de servicios Roaming.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) El consumo de datos Roaming será entregado siempre que se haya realizado consumos de servicios Roaming.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

TIPO A

Procesador: Octa-core (4x2.2 GHz Cortex-A78 & 4x1.8 GHz Cortex-A55)

Para los equipos Tipo A, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica Procesador: Octa-core (4x2.2 GHz & 4x1.8 GHz) o superior, sin considerar las características ¿Cortex-A78¿ y ¿Cortex-A55¿.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) En su condición ha determinado en los Términos de Referencia las características técnicas mínimas requeridas, las que se encuentran definidas en el CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-ANEXO N° 01-ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN:

Contar con la autorización que expide el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, aclara que: (¿) Para la acreditación de la habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Además, se precisa que lo solicitado alcanza lo contemplado en las bases, cuando se hace referencia a :

Acreditación:

(¿) o cualquier otro documento otorgado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones que autoriza brindar servicios de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: i) Servicio de telefonía fija y/o internet para instituciones públicas y/o privadas, ii) Servicio de telefonía móvil en general y iii) Servicio de Interconexión Telefónica con Sistema de Radio Troncalizado Digital.

Agradeceremos confirmar que, para acreditar la experiencia del postor, también se aceptará los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de Plan de Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, aclara que: (¿) Con el fin de promover la pluralidad de postores, se acoge parcialmente la consulta:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN-C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

REQUISITOS:
(...) Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de telefonía móvil en general.
- Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler
- Servicios de Plan de Telefonía y Datos
- Servicios de Plan de Datos.
Se realizará las modificaciones en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN-C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

REQUISITOS:
(...) Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de telefonía móvil en general.
- Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler
- Servicios de Plan de Telefonía y Datos
- Servicios de Plan de Datos.
Se realizará las modificaciones en las bases integradas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En los Anexos dice:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿ ¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar lo siguiente: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) Se confirma la glosa del Anexo N° 3-DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, en concordancia a lo establecido en las Bases Administrativas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud a lo señalado por el área usuaria, precisa que: Se precisa que conforme a lo establecido en los Términos de Referencia que forman parte de las bases, el plazo de ejecución del presente servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados desde el día de suscripción del ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿.
(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA 012-2024-MIDIS/PNCM
Presente. -

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados desde el día de suscripción del ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿, en concordancia a lo establecido en el expediente de contratación
(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, confirma que: (¿) La Entidad cumplirá con la normativa correspondiente señalada en la presente consulta, en la etapa de ejecución contractual del servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de cam u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, confirma que: (¿) La Entidad cumplirá con la normativa correspondiente señalada en la presente consulta, en la etapa de ejecución contractual del servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, aclara que: (¿) Las consultas y observaciones que el comité absuelve, se encuentran debidamente motivadas, de acuerdo al alcance de la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Las comunicaciones para el presente servicio serán brindadas siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Ahora bien, el postor puede ofertar mejoras al servicio, los cuales no generarán costos adicionales a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Las comunicaciones para el presente servicio serán brindadas siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Ahora bien, el postor puede ofertar mejoras al servicio, los cuales no generarán costos adicionales a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá contar con un mínimo de 3 países con cobertura internacional para que sea utilizada sin generar adicionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) El servicio de roaming internacional solo se activará para usuarios específicos, a solicitud del Programa Nacional Cuna Más. Este servicio generará costos adicionales, los cuales se detallarán en una factura aparte y formará parte de una adenda por consumo adicional. Esto en concordancia a lo establecido en el Numeral V. Alcance y Descripción del servicio y Numeral VIII. Entregable del Capítulo II-Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) El pago mensual se encontrará en concordancia a la oferta presentada por el postor y a las condiciones establecidas en el Capítulo II-Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Otros pagos por conceptos distintos (penalidades u otros en general) se deban facturarse de manera separada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio técnico delivery solo se realizará en la ciudad de lima, en la sede principal de la entidad. (Av. Arequipa 2637, San isidro, Lima.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) En caso de que los dispositivos móviles (Tipos A y B) de los usuarios presenten fallas y deban ser internados, el contratista se encargará de recogerlos en nuestra Sede Central (Av. Arequipa 2637, San Isidro)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando los plazos ajustados del presente procedimiento de selección, el cual, podría colisionar con la fecha de activación del servicio contemplado en las bases. Solicitamos a la Entidad, retirar el párrafo: La activación de los equipos para del servicio de telefonía móvil será con posterioridad a la culminación del plazo de ejecución del contrato del servicio de telefonía móvil (Contrato N° 019-2021-MIDIS/PNCM, el cual rige hasta el 27 de octubre de 2024). Es decir, la activación será a las 00:00 horas del día 28 de octubre de 2024, fecha en la cual se suscribirá el "Acta de Activación e Inicio del Servicio"

En su lugar, cambiarlo por: La activación de los equipos será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el Acta de Activación e Inicio del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: VIÑETA 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) se realizará las modificaciones en las bases integradas a fin de establecer con mayor precisión la activación de los equipos para el servicio de telefonía móvil.

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-5.8 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO/5.7.2. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS (...) La activación de los equipos para el servicio de telefonía móvil será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará de la siguiente manera:

¿ La activación de los equipos para del servicio de telefonía móvil será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que para el equipo TIPO la pantalla será de 6.56 pulgadas o superior

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) En su condición ha determinado en los Términos de Referencia las características técnicas mínimas requeridas, las que se encuentran definidas en el CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-ANEXO N° 01-ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que la resolución será de pantalla de 720 x 1612 pixeles o superior

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) En su condición ha determinado en los Términos de Referencia las características técnicas mínimas requeridas, las que se encuentran definidas en el CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-ANEXO N° 01-ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) Sobre los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el Contrato sólo se suprimirá el literal j); toda vez que, se solicita el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no siendo necesario en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA/2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

(i)
Se suprimirá el literal j).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) El procedimiento de selección se rige por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; por lo tanto, las excepciones contenidas en el Artículo 152°, son de obligatorio cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-45-2024-INSN-SB-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) La consulta realizada por el postor no obedece a la nomenclatura ni denominación del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) Sobre los plazos para devolución de la garantía de fiel cumplimiento se rigen bajo el procedimiento administrativo general, normativa vinculante al procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) Con respecto al literal h), se requiere el desagregado del costo unitario del servicio a razón de la cantidad de equipos solicitados. En tanto, el documento del literal i) contendrá el desagregado de los costos de los rubros que incluye la oferta (costo por tipo de equipo, planes, entre otros servicios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) El postor podrá presentar esta información en los formatos que posea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) Sobre los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el Contrato sólo se suprimirá el literal j); toda vez que, se solicita el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no siendo necesario en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA/2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

(¿)
Se suprimirá el literal j).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se deberá presentar una lista de los países incluidos en el plan, considerando que mencionar todos los países excluidos es redundante y no aporta información adicional a la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Para la firma del contrato se indicará los países incluidos en el plan, siendo que se entiende que si un destino no se encuentra en dicha lista será un destino excluido para llamadas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Para los pagos mensuales, el contratista deberá presentar la documentación detallada en el numeral VIII de las bases, correspondiente al entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) El servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada y formará parte de una adenda por consumo adicional. Se aclara que los pagos serán con posterioridad a la formalización de la adenda correspondiente, independiente del ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que no será necesaria a firma de una adenda considerando que se establece un plazo del servicio de roaming y que le monto a facturarse dependerá del uso que se le dé en el país extranjero por lo que no se se puede determinar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) El servicio de roaming internacional solo se activará para usuarios específicos, a solicitud del Programa Nacional Cuna Más. Este servicio generará costos adicionales, los cuales se detallarán en una factura aparte y formará parte de una adenda por consumo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) La consulta no ha sido formulada correctamente, en consecuencia, el comité no se pronunciará al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... el contratista entregará el usuario y password correspondiente.

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Se acoge la consulta, se realizará las modificaciones en las bases integradas.

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO-5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(i)

De considerar una página web o herramienta web, el contratista al inicio del servicio, informará el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará de la siguiente manera:

5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

e) (i)

De considerar una página web o herramienta web, el contratista al inicio del servicio, informará el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá enviar un reporte mensual en formato digital con los minutos por cada línea contratada...

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe será remitido en un plazo de 10 días calendarios de haberse cerrado el ciclo al que corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, aclara que: (¿)

De manera opcional, el informe será remitido en un plazo de 10 días calendarios de haberse cerrado el ciclo al que corresponda. Sin embargo, la consulta guarda relación con el numeral VIII (ENTREGABLE), donde se indica:

El Contratista presentará un informe mensual del consumo de cada línea contratada, dentro de los veinte (20) días calendario posteriores al cierre del ciclo de facturación. (¿)

En ese sentido, el postor podrá presentarlo dentro del parámetro antes citado, siendo el mínimo 1 día y el máximo 20 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) La Entidad cumplirá con la normativa correspondiente señala en la presente consulta, para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) Los equipos que se entreguen en calidad de reposición debe ser nuevo, sin uso, y de igual o superiores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) La consulta no ha sido formulada correctamente, en consecuencia, el comité no se pronunciará al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) La Entidad cumplirá con remitir la documentación requerida por el contratista y dispuesta por el ente regulador OSIPTEL, y que la falta de documentación por parte de la Entidad no será responsabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) La Entidad se compromete a proporcionar todas las facilidades técnicas y de acceso necesarias para que el Contratista pueda cumplir con los plazos establecidos (Entrega de equipos y activación). En caso de que falten estas facilidades, se suspenderá el plazo de entrega de equipos y activación sin penalización alguna hasta que se subsane el inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) se realizará las modificaciones en las bases integradas a fin de establecer con mayor precisión la activación de los equipos para el servicio de telefonía móvil.

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-5.8 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO/5.7.2. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS (...) La activación de los equipos para del servicio de telefonía móvil será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-5.8 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO/5.7.2. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS (...) La activación de los equipos para del servicio de telefonía móvil será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) Sobre los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el Contrato sólo se suprimirá el literal j); toda vez que, se solicita el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no siendo necesario en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA/2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

(¿)

Se suprimirá el literal j).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Los equipos que se entreguen en calidad de reposición debe ser nuevo, sin uso, y de igual o superiores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que: (...) El procedimiento de selección se rige por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; por lo tanto, las condiciones de conformidad y pago, son de obligatorio cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) Se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) toda actuación que derive de la ejecución contractual se regirá en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que la Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL. En ese sentido, la citada Ley establece mecanismos de solución de controversias durante la ejecución contractual que ambas partes deben seguir por el cumplimiento injustificado de sus obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) De acuerdo a lo establecido en el literal t), numeral 5.1 de las bases. El Contratista deberá recoger los equipos una vez culminado la ejecución contractual del servicio, en un plazo no mayor a sesenta (60) días calendario. Los equipos se entregarán de acuerdo al deterioro o desgaste por su uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ix Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

I Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...)

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) La imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se precisa que, la presentación de datos del ejecutivo de cuenta asignado se realizará en la etapa de formalización contractual por parte del postor ganador de la Buena Pro. Esta declaración tiene como propósito establecer los parámetros necesarios que garanticen la confidencialidad de los datos personales de los usuarios y el resguardo del secreto de las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 28 de octubre de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7.2 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) se realizará las modificaciones en las bases integradas a fin de establecer con mayor precisión la activación de los equipos para el servicio de telefonía móvil.

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-5.8 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO/5.7.2. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS (...) La activación de los equipos para el servicio de telefonía móvil será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-5.8 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO/5.7.2. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS (...) La activación de los equipos para el servicio de telefonía móvil será el mismo día de entregado los equipos o en su defecto al día siguiente. Producido ello, se firmará el ¿Acta de Activación e Inicio del Servicio¿

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula17 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) El arbitraje será institucional en cumplimiento del marco normativo vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿residenciales¿ considerando que el servicio materia de contratación es un servicio corporativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, aclara que: (¿) Se acoge la consulta, se realizará las modificaciones en las bases integradas

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA
5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

(...)
p) El servicio permitirá recargas virtuales, asimismo, si durante el tiempo de ejecución de contrato existen promociones corporativas, estas serán aplicadas de manera automática al servicio contratado. (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA
5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

(...)
p) El servicio permitirá recargas virtuales, asimismo, si durante el tiempo de ejecución de contrato existen promociones corporativas, estas serán aplicadas de manera automática al servicio contratado. (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: **Nro. 68**

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el despacho de los equipos se realizará luego de que la entidad presente la denuncia y el voucher de pago en caso corresponda.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** p **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Para reponer un equipo por pérdida o robo, el Programa Nacional Cuna Más debe enviar la denuncia policial al ejecutivo de cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la relación de las líneas será enviado de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) La relación de las líneas también puede ser enviado de manera digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso los accesorios no estén incluidos en el kit del fabricante se podrán entregar accesorios genéricos por separado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Los accesorios (cargador, cables originales y audífonos) no estén incluidos en el kit del fabricante estos podrán ser entregados por separado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el cambio de equipos se entregará un equipos de igual o similares características al equipo solicitado en el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) En caso de fallas de fabricación en los equipos del PNCM durante el periodo de contrato, el contratista proporcionará un equipo similar de manera temporal hasta que se repare el equipo averiado. Si el problema no se soluciona en un plazo máximo de siete (7) días calendario, el contratista se compromete a cambiar el equipo por uno con iguales o superiores características al equipo que presenta las fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando consigna ¿anular el servicio¿ hace referencia a bloquear el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Cuando consigna ¿anular el servicio¿ hace referencia a bloquear el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que reemplazo de equipos será por equipos de iguales o similares características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) En caso de fallas de fabricación en los equipos del PNCM durante el periodo de contrato, el contratista proporcionará un equipo similar de manera temporal hasta que se repare el equipo averiado. Si el problema no se soluciona en un plazo máximo de siete (7) días calendario, el contratista se compromete a cambiar el equipo por uno con iguales o superiores características al equipo que presenta las fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Los equipos con características similar que se entreguen calidad de préstamo mientras duren la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿penalidades¿ considerando que este concepto se paga por adelantado, por lo cual se presentará un voucher de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se acoge la consulta, se realizará las modificaciones en las bases integradas. Se suprimirá el párrafo del literla f) numeral 5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas. Se suprimirá el párrafo del literal f) numeral 5.3

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el requerimiento respecto al bloqueo, considerando que en estos casos se realiza el ajuste dentro del comprobante de pago del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se acoge la consulta, se realizará las modificaciones en las bases integradas. Se suprimirá el párrafo del literla f) numeral 5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el párrafo del literal f) numeral 5.3

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la relación de las líneas se realizará en un plazo de 3 días hábiles contabilizados desde la actuación del servicio, considerando que el contratista deberá realizar las gestiones internas en conjunto con su almacén para la emisión del documento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) El contratista deberá entregar los equipos móviles en un plazo máximo de diez (10) días calendario, contado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Plazo a considerar para el cumplimiento de lo señalado en el literal a) numeral 5.2 de las bases, que señala lo siguiente:

a) El contratista deberá entregar los 184 equipos en calidad de alquiler, junto con una relación de las líneas telefónicas que incluya: número de línea asignado, número de serie del equipo, número de serie del chip en formato impreso y digital (Excel). La entrega se realizará dentro del plazo de entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONONÓMICO

a) El contratista deberá entregar los 184 equipos en calidad de alquiler, junto con una relación de las líneas telefónicas que incluya: número de línea asignado, número de serie del equipo, número de serie del chip en formato impreso y digital (Excel). La entrega se realizará dentro del plazo de entrega de los equipos.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos la entidad suprimir el termino IMEI considerando que este está relacionado con el número de serie del equipo, no del chip.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se acoge la consulta, se realizará las modificaciones en las bases integradas.

En las bases integradas quedará de la siguiente manera:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-5.2. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONONÓMICO

a) El contratista deberá entregar los 184 equipos en calidad de alquiler, junto con una relación de las líneas telefónicas que incluya: número de línea asignado, número de serie del equipo, número de serie del chip en formato impreso y digital (Excel). La entrega se realizará dentro del plazo de entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-5.2. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONONÓMICO

a) El contratista deberá entregar los 184 equipos en calidad de alquiler, junto con una relación de las líneas telefónicas que incluya: número de línea asignado, número de serie del equipo, número de serie del chip en formato impreso y digital (Excel). La entrega se realizará dentro del plazo de entrega de los equipos.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad actualizar el plazo máximo a 9 días calendario, tal cual se menciona en el numeral 5.6 literal d

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se acoge la consulta, se realizará las modificaciones en las bases integradas.

5.4. GARANTIA

a) En caso de fallas de fabricación en los equipos del PNCM durante el periodo de contrato, el contratista proporcionará un equipo similar de manera temporal hasta que se repare el equipo averiado. Si el problema no se soluciona en un plazo máximo de nueve (9) días calendario, el contratista se compromete a cambiar el equipo por uno con iguales o superiores características al equipo que presenta las fallas.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. GARANTIA

a) En caso de fallas de fabricación en los equipos del PNCM durante el periodo de contrato, el contratista proporcionará un equipo similar de manera temporal hasta que se repare el equipo averiado. Si el problema no se soluciona en un plazo máximo de nueve (9) días calendario, el contratista se compromete a cambiar el equipo por uno con iguales o superiores características al equipo que presenta las fallas.

(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Considerando que lo mencionado en el presente requerimiento menciona del secreto de las comunicaciones y que este puede ser acreditado con el anexo 3 solicitamos confirmar que la declaración relacionada al ejecutivo de cuenta y/o gestor de cuenta solo contendrá el número de teléfono, nombre completo y correo electrónico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se precisa que, la presentación de datos del ejecutivo de cuenta asignado se realizará en la etapa de formalización contractual por parte del postor ganador de la Buena Pro. Esta declaración tiene como propósito establecer los parámetros necesarios que garanticen la confidencialidad de los datos personales de los usuarios y el resguardo del secreto de las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier gestión será realizada dentro de las oficinas comerciales del contratista y que las mismas serán coordinadas con el gestor de cuenta y/o ejecutivo de cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se confirma que cualquier gestión será realizada dentro de las oficinas comerciales del contratista y que las mismas serán coordinadas con el gestor de cuenta y/o ejecutivo de cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Viñeta 7

Solicitamos a la entidad confirmar que la adquisición de los equipos será canalizada mediante el contacto autorizado de la entidad y se deberán seguir los procedimientos del contratista para la adquisición, los procedimientos serán informado a la finalización del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se confirma que en caso de aplicación de los señalado en la viñeta 7, literal e) numeral 5.7 de las bases; esto será canalizada mediante el contacto autorizado de la Entidad y deberá seguir los procedimientos del contratista, los procedimientos serán informado a la finalización del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Lo solicitado en la presente consulta, se encuentra contemplado en lo indicado en el literal c) numeral 5.4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar a que hace referencia la frase ¿asignación de paquetes¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) El término asignación de paquetes, se refiere al plan de datos asignados a los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega de equipos solo serán realizadas en la sede principal ubicada en Av. Arequipa 2637, San isidro, Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) La entrega de equipos solo será realizada en la sede principal ubicada en Av. Arequipa 2637, San isidro, Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el consumo de llamadas detallará todas las llamadas, incluso entre mismos operadores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) El consumo de llamadas detallará todas las llamadas, incluso entre mismos operadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir de servicios similares el servicio de telefonía fija y/o internet para instituciones públicas y/o privadas y el servicio de interconexión telefónica con sistema de radio tronza liado digital, considerando que no son servicios relacionados a la presente contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, aclara que: (¿) Con el fin de promover la pluralidad de postores, se acoge parcialmente la consulta:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN-C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

REQUISITOS:

- (...) Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de telefonía móvil en general.
 - Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler
 - Servicios de Plan de Telefonía y Datos
 - Servicios de Plan de Datos.
- Se realizará las modificaciones en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO/3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA-3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN-C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

REQUISITOS:

- (...) Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de telefonía móvil en general.
 - Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler
 - Servicios de Plan de Telefonía y Datos
 - Servicios de Plan de Datos.
- Se realizará las modificaciones en las bases integradas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "por la presentación del entregable fuera de plazo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XI **Literal:** 2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) No se acoge lo solicitado.

Se precisa que, teniendo en cuenta el artículo 163° de la Ley de Contrataciones que permite a la Entidad establecer OTRAS PENALIDADES distintas a la penalidad por mora, se han precisado en las bases la penalidad, el importe de la penalidad y el procedimiento establecido, de acuerdo a lo referido en el numeral XI.

Asimismo, se precisa que: el "entregable" corresponde al informe mensual del consumo de cada línea facturada, en concordancia a lo establecido en el numeral VIII. ENTREGABLE de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de las otras penalidades con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por concepto de otras penalidades vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XI **Literal:** 1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) No se acoge lo solicitado.

Se precisa que, teniendo en cuenta el artículo 163° de la Ley de Contrataciones que permite a la Entidad establecer OTRAS PENALIDADES distintas a la penalidad por mora, se han precisado en las bases la penalidad, el importe de la penalidad y el procedimiento establecido, de acuerdo a lo referido en el numeral XI.

Asimismo, se precisa que: el "entregable" corresponde al informe mensual del consumo de cada línea facturada, en concordancia a lo establecido en el numeral VIII. ENTREGABLE de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el consumo de datos en roaming solo será incluido cuando se tenga cobro de roaming

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se precisa que el servicio de Roaming Internacional estará disponible solo cuando el Programa Nacional Cuna Más lo solicite para usuarios específicos, y su consumo se facturará de manera adicional a la oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos del personal encargado para la entrega y la ejecución contractual y que se remite en 2 días hábiles desde suscrito el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, señala que: (...) La consulta no ha sido formulada correctamente, en consecuencia, el comité no se pronunciará al respecto. El numeral 1.8 hace referencia a los Plazos de Prestación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los 5 días plazo son computados desde que el contratista confirma la necesidad de cambio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) En la entrega de los equipos, de presentarse alguna falla de fabricación y requiera ser cambiado, el contratista deberá realizarlo en un plazo máximo de cinco (05) días hábiles contado a partir de la notificación por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Viñeta 1, 2 y 3

Solicitamos a la entidad confirmar que el computo del plazo será en horas hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) No se confirma lo solicitado. Se considera todas las horas que componen un día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizara previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: R Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Previo al cambio de chip o SIM card por falla, se llevará a cabo un descarte, en el cual el contratista y la Entidad evaluarán conjuntamente las posibles causas del problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se precisa que los equipos que se entreguen en calidad de reposición debe ser nuevo, sin uso, y de igual o superiores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Q Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se precisa que los equipos que se entreguen en calidad de reposición debe ser nuevo, sin uso, y de igual o superiores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se confirma que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada y formará parte de una adenda por consumo adicional. Se aclara que los pagos serán con posterioridad a la formalización de la adenda correspondiente, independiente del ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿línea de crédito considerando que en caso se contrate paquetes adicionales será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (...) Se realizará las modificaciones en las bases integradas.

5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
(...)

p) El servicio permitirá recargas virtuales, asimismo, si durante el tiempo de ejecución de contrato existen promociones corporativas y/o residenciales, estas serán aplicadas de manera automática al servicio contratado. De requerir también, una ampliación del paquete contratado para las líneas que solicite el Programa Nacional Cuna Más, el mismo, formará parte de un adicional y se concretará con la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
(...)

p) El servicio permitirá recargas virtuales, asimismo, si durante el tiempo de ejecución de contrato existen promociones corporativas y/o residenciales, estas serán aplicadas de manera automática al servicio contratado. De requerir también, una ampliación del paquete contratado para las líneas que solicite el Programa Nacional Cuna Más, el mismo, formará parte de un adicional y se concretará con la adenda correspondiente.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:10

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en virtud a lo informado por el área usuaria, precisa que: (¿) Se precisa que los equipos que se entreguen en calidad de reposición debe ser nuevo, sin uso, y de igual o superiores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:14

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados desde el día de suscripción del ¿Acta de instalación y activación del servicio¿, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud a lo señalado por el área usuaria, precisa que: Se precisa que conforme a lo establecido en los Términos de Referencia que forman parte de las bases, el plazo de ejecución del presente servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados desde el día de suscripción del ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA 012-2024-MIDIS/PNCM

Presente. -

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados desde el día de suscripción del ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿, en concordancia a lo establecido en el expediente de contratación

(...)