



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN

CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

PAC: 170

«evasquez»

«dtejada»

«ptello»

Eduardo Arturo Vásquez Díaz
Presidente del Comité de Selección

David Renzo Tejada Aquino
Integrante

Paula Catherine Tello Alcántara
Integrante

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas

que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

RUC N° : 20376082114

Domicilio legal : Calle Bernardo Monteagudo 222 – Magdalena del Mar

Teléfono: : 219-3400

Correo electrónico: : ptello@osinergmin.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO.**

ITEM	DESCRIPCION
1	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES MAGDALENA Y SAN BORJA
2	CONTRATACIÓN DE ENLACE DE INTERNET Y ENLACE LAN TO LAN PARA LA SEDE MIRAFLORES

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Requerimiento de Contratación de Servicios el 24 de julio de 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo máximo del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados desde el día hábil siguiente de la firma del acta de inicio, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Etapas pre-operativa:** La implementación del servicio se realizará como máximo en sesenta (60) días calendario, contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio.
- **Etapas de pruebas de operatividad:** Las pruebas de operatividad se realizará como máximo en quince (15) días calendario, contados desde el día siguiente de la firma del acta de cierre de la etapa preoperativa.
- **Etapas operativa:** La ejecución del servicio tendrá una duración de mil veinte (1020) días calendario, a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio.

El plazo máximo de firma del acta de inicio será de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de firmado el contrato respectivo.

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/10.10 (Ciento con 10/100 soles) en Mesa de Partes de la Sede Central de Osinergmin, y recabar las bases en el mismo lugar, sito en Calle Bernardo Monteagudo N° 222 – Magdalena del Mar.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638 que aprueba el Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639 que aprueba el Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Ley N° 27332, Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos y sus modificatorias
- Ley N° 27699, Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin.
- Normas Técnicas de Control Interno para el Sector Público, aprobadas por Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 – Ley 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General aprobado por D.S N° 004-2019-JUS, en forma supletoria.
- Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales.
- D.S. N° 003-2013-JUS, Aprueban Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley 30225, aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF (en adelante Ley).
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF (en adelante Reglamento).
- Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 141-2022-OS/PRES - Aprobación de medidas de austeridad, disciplina y calidad en el gasto de OSINERGMIN, correspondiente al año fiscal 2023.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad³ o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ En el caso de **personas naturales de nacionalidad peruana**, no será exigible la presentación de la copia del documento nacional de identidad; por lo que en este caso el Comité de Selección deberá verificar el DNI en el servicio web respectivo del PIDE.
En el caso de **personas naturales de nacionalidad extranjera**, sí será exigible la presentación de la copia del Carnet de Extranjería o Pasaporte; porque en este caso Osinergmin no tiene acceso al servicio web del PIDE para realizar la verificación de la identificación de las personas naturales de nacionalidad extranjera.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo N° 2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)⁵**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato⁶.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁶ En virtud de la OPINIÓN N° 130-2015/DTN del OSCE y en concordancia con el numeral 149.5 del Artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para que las MYPES se acojan al beneficio de la retención no solo será necesario que la obligación de pago -a cargo de la Entidad- origine una pluralidad de pagos parciales a favor del contratista, sino que también se debe conocer el número total de estos, debido a que cuando no se cuenta con esta información, la Entidad no puede identificar cuál es la primera mitad del número total de pagos sobre la que debe aplicarse la retención regulada en el numeral 149.5 del Artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, razón por la cual, en dicho supuesto, no sería posible garantizar el fiel cumplimiento del contrato a través del sistema de retención.

- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia del Carnet de Extranjería o copia del Pasaporte si el postor es personal natural de nacionalidad extranjera, o de su representante legal si éste es de nacionalidad extranjera en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁷ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁸ (**Anexo N° 12**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁹.
- i) Estructura de costos¹⁰.
- j) Declaración jurada suscrita por el postor indicando un solo correo electrónico para el envío de las conformidades.
- k) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado.

Para la presentación de dicha documentación hacer referencia al N° de Expediente SIGED **202300078647**.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o*

⁷ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁸ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁹ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹⁰ Identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta

menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹¹.*
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe ingresar la documentación a través de la Ventanilla Virtual de Osinergmin, cuya dirección es <https://ventanillavirtual.osinergmin.gob.pe>.

Los postores ganadores de la Buena Pro pueden suscribir los contratos con firma digital, siempre que haya sido realizada utilizando el software respectivo y el certificado emitido por una entidad de certificación acreditada por INDECOPI.

Cabe agregar que la lista de entidades de certificación acreditadas ante el INDECOPI se encuentra en el Registro Oficial de Prestadores de Servicio de Certificación Digital (ROPS), cuyo link es el siguiente: "<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/lista-de-servicios-de-confianza-trusted-services-list-tsl>". Tanto el software a utilizar como el referido certificado digital deben encontrarse en el mencionado registro.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, de acuerdo con el siguiente detalle:

ITEM 1 y 2:

N ° PAGO	% DE PAGO	REQUISITOS
PAGO 01	3.6% del monto contratado	Prevía presentación del Entregable 01 y 02 indicado en el literal h.1 y previa presentación del Entregable 01 indicado en

¹¹ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

N ° PAGO	% DE PAGO	REQUISITOS
		el literal h.2., así como, la conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 02	3.6% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 02, indicado en el literal h.2., y la conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 03	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 03 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 04	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 04 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 05	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 05 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 06	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 06 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 07	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 07 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 08	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 08 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 09	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 09 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 10	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 10 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 11	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 11 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 12	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 12 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 13	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 13 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 14	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 14 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 15	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 15 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 16	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 16 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 17	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 17 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 18	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 18 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 19	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 19 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 20	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 20 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

N ° PAGO	% DE PAGO	REQUISITOS
PAGO 21	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 21 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 22	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 22 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 23	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 23 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 24	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 24 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 25	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 25 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 26	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 26 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 27	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 27 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 28	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 28 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 29	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 29 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 30	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 30 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 31	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 31 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 32	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 32 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 33	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 33 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 34	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 34 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Entregable correspondiente.

Dicha documentación se debe presentar por la ventanilla virtual de Osinergmin (<https://ventanillavirtual.osinergmin.gob.pe/>).

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

1.1. CONSIDERACIONES GENERALES

a) DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación del servicio de enlaces de internet de contingencia para las sedes de Lima y Callao

b) FINALIDAD PÚBLICA

Permitir a los usuarios la conectividad y continuidad en sus actividades de atención a los usuarios internos, externos, y la ciudadanía en general, utilizando los servicios informáticos y de esta manera cumplir con los requerimientos de nuestra institución, lo que permitirá el acceso de internet a nuestros usuarios internos, externos y empresas del sector, para el intercambio de información y el uso de aplicativos especializados para el desarrollo de sus actividades.

c) ANTECEDENTES

Dado que para el desarrollo de las actividades de las gerencias y áreas del Osinergmin es necesario el uso del internet, se cuenta con el Servicio de Interconexión de Sedes Lima, sin embargo, existe un crecimiento de los servicios internos como también para el ciudadano, por lo que la Entidad requiere contar con una infraestructura de comunicaciones en alta disponibilidad, por tal motivo, es necesario la implementación de enlaces de internet de contingencia a fin de tener continuidad en los servicios de internet que son utilizados por los usuarios internos y externos.

d) OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

d.1) OBJETIVO GENERAL

Contratación del servicio de enlaces de internet de contingencia para las sedes de Lima y Callao

d.2) OBJETIVO ESPECÍFICO

La Gerencia de Sistemas y de Tecnología de la Información del Osinergmin requiere mejorar la infraestructura de comunicaciones, para brindar a todos los usuarios la capacidad de conectividad y continuidad de operaciones de los servicios informáticos institucionales con mejores y mayores prestaciones de seguridad y alta disponibilidad para lo cual es necesario contratar el servicio de enlace de contingencia de internet para las Sedes Magdalena (Calle Bernardo Monteagudo 222 – Magdalena del Mar), Miraflores (Av. Jorge Chávez 154 - Miraflores) y Sede de San Borja (Av. Canadá 1460 – San Borja), permitiendo tener alta disponibilidad con el actual servicio de Internet entre las Sedes, que ante la caída del enlace de un contratista del servicio (ISP), Osinergmin pueda seguir contando con este servicio a través de otro contratista de servicio (ISP) distinto al principal, adicionalmente es necesaria la implementación de un enlace dedicado de entre su Sede Miraflores (Av. Jorge Chávez 154 - Miraflores) y su Sede Magdalena.

Para cumplir con el objeto de la convocatoria es necesario la contratación de dos servicios los cuales se describen a continuación:

ITEM I:	CONTRATACION DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES MAGDALENA Y SAN BORJA
ITEM II:	CONTRATACION DE ENLACE DE INTERNET Y ENLACE LAN TO LAN PARA LA SEDE MIRAFLORES

d.3) OBJETIVO DEL POI VINCULADO

Proceso de Soporte (4) / Gestión de Sistemas y Tecnología de Información
“Cumplimiento del programa de acciones para garantizar la continuidad operativa de Sistemas y Servicios de TIC (Infraestructura tecnológica, licencias, back office), en el periodo”

e) TIPO DE CONTRATACIÓN

Servicios generales

f) SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma alzada

g) CONDICIONES DE SGS y SGA

En vista de la certificación en ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y en concordancia con las normas de seguridad y salud en el trabajo vigentes, Osinergmin requiere que el este servicio cumpla con las condiciones descritas a continuación:

1A: Requisitos SGS proveedores con actividades de bajo riesgo

Requisitos	Documentos a Entregar
Declaración Jurada de Salud (F5-I1-PE13-PE-07) Declaración Jurada para Locadores de servicio, Supervisión y Proveedores, (F7-I1-PE13-PE-07)	El RAS asegurará que el proveedor llene la Declaración Jurada de salud para poder ingresar a las instalaciones de Osinergmin a realizar un trabajo no rutinario.
Hoja de Seguridad o MSDS ¹² (según sea el caso)	De ingresar y/o dejar productos químicos deberá presentar y contarlas Hojas de seguridad o MSDS de los productos químicos, dichos productos deben estar rotulados y tener su kit antiderrame, al momento de la ejecución de las actividades

¹² Siglas en inglés de hoja de seguridad.

- La documentación solicitada debe estar disponible según normativa de SST vigente (Ley 29783) y cuando Osinergmin lo requiera.
- El Área de Seguridad, Salud Ocupacional y Gestión Ambiental de Osinergmin puede auditar y solicitar los requisitos mencionados.
- De existir incumplimiento del presente instructivo se podrá paralizar las actividades de los proveedores y someterse a las normas internas de Osinergmin.
- Los requisitos listados son los principales que la empresa proveedora debe tener en cuenta, esto no lo exime de sus obligaciones legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ***En adición a los requisitos específicos en SST, todo proveedor deberá cumplir las disposiciones de SST dadas en el anexo 2.***

El RAS deberá asegurar que los proveedores o contratistas cuenten con toda la información documentada solicitada¹³.

¹³ De conformidad con el artículo 68 de la Ley N° 29783, el empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades o quien asuma el contrato principal de la misma, es quien garantiza la vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal.

ANEXO 2: Disposiciones Generales de SST

1. De ingresar con productos químicos, se deberá contar con las hojas de seguridad/ MSDS de los productos químicos, estar rotulados y con su kit antiderrame.
2. En caso de ocurrir un incidente/accidente, éste es comunicado al responsable de administrar el servicio o bien área usuaria inmediatamente.
3. Los residuos no peligrosos generados dentro de las instalaciones, son segregados según código de colores establecido por Osinergmin.
4. Podrán utilizar sillas del tipo visita.
5. Ante emergencias fortuitas (incendios, sismos, inundaciones, etc.) dentro de la sede, el personal deberá seguir las indicaciones de los brigadistas y personal de Osinergmin, y establecer contacto permanente con el RAS.
6. No obstruir las rutas, zonas seguras, salidas de evacuación y equipos de emergencia.
7. No ingresar a las instalaciones de Osinergmin con bebidas alcohólicas, drogas, estupefacientes o bajo sus efectos.
8. No fumar o hacer fuego fuera de las áreas expresamente autorizadas para ello.
9. Asistir a todo evento de inducción o capacitación que sea convocado por parte de Osinergmin, para las situaciones que se consideren necesarias. Estos eventos de capacitación son adicionales a los exigidos al proveedor de acuerdo a Ley.
10. Aquellos proveedores que utilicen equipos especiales de medición, cuya información sea necesaria para la toma de decisiones, deberán ser calibrados con la frecuencia indicada por el proveedor del equipo (manual del equipo).
11. Si se traslada por escaleras, no correr, usar los pasamanos.
12. Respetar el aforo interno del área donde indique.
13. Obedecer siempre los avisos de seguridad
14. Utilizar siempre sus equipos de protección personal, de acuerdo a las actividades que realizarán.
15. El contratista, proveedor o empresa supervisora es responsable del cumplimiento de las normas, protocolos y/o medidas de bioseguridad y/o control sanitario emitidas por el Estado.
16. Se recomienda el uso de mascarilla, para personas con síntomas respiratorios, tanto en espacios abiertos y cerrados.
17. Practicar la higiene respiratoria, toser o estornudar sobre la flexura del codo (cubriendo la nariz y la boca) o con un pañuelo desechable, el cual luego de usarlo deberá ser desechado a la basura, aun cuando tenga la mascarilla puesta debiendo lavarse las manos inmediatamente.
18. Lavarse las manos con agua y jabón por un tiempo mínimo de 20 segundos o usar alcohol en gel al 70%.

ANEXO 4: Formatos de declaraciones juradas

Los siguientes anexos son imágenes referenciales de las declaraciones juradas, las cuales deberán solicitar a los responsables de los servicios o descárgalo de: <https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SitePages/V2/DocumentoGenerales.aspx>

ANEXO 4.1

Declaración Jurada de documentos requeridos Código: F3-I1-PE22-PE-07 **(imagen referencial)**

	DECLARACIÓN JURADA DE DOCUMENTOS REQUERIDOS	Código: F3-I1-PE22-PE-07 Revisión: 05 Fecha: 23.12.2020
---	--	---

Yo, _____, identificado (a) con DNI / Pasaporte/ Carné
de extranjería N° _____, como representante legal de _____
RUC N° _____, con dirección en _____;
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- Conocemos y cumplimos las normas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo que son exigibles conforme a la ley 29783 (Ley de seguridad y salud en el Trabajo) y su Reglamento, las cuales mi representada y el personal con el cual brindaremos el servicio nos obligamos frente a Osinergmin, durante toda la vigencia del contrato; comprometidos asimismo, a mantener actualizados todos los registros que nos son exigibles y documentos que se señalan líneas abajo, todo ello conforme a lo señalado en la Ley acotada y su Reglamento, sometiéndonos a facilitar dichos registros a sola solicitud de Osinergmin y colaborar con toda inspección y auditorías SGS y SGA que la Entidad requiera efectuar respecto del servicio contratado.
- Conocemos y somos conscientes en la aplicación de los siguientes documentos que se nos requiere y no son exigibles:
Ratificamos la obligación que estos documentos estén actualizados, disponibles y sean presentados a Osinergmin cuando lo requiera:
 - a. Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo
 - b. Registro de Accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, en el que debe constar la investigación y las medidas correctivas.
 - c. Registro de Exámenes médicos ocupacionales.
 - d. Registro de monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales y factores de riesgos disergonómicos.
 - e. Registro de inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo.
 - f. Registro de Estadísticas de seguridad y salud (de ocurrir).
 - g. Registro de equipos de seguridad o emergencia.
 - h. Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia.
 - i. Registro de auditorías.
 - j. El informe de investigación de Accidentes / Incidentes de Trabajo (de ocurrir) adicional al registro señalado en el inciso b. precedente.
 - k. Plan de emergencias
 - l. Matriz IPER
 - m. Constancia de Aptitud del Examen Ocupacional de: ingreso, periódico y de retiro.
 - n. Siempre y cuando sean más de 20 personas destacadas, el RISST.
 - o. Otros controles que se necesiten a fin de asegurar la seguridad y salud de mis trabajadores.

Asimismo, es nuestra responsabilidad garantizar y vigilar que nuestro personal conozca las normas de seguridad aplicables de la normativa vigente y ceñimos a su cumplimiento. En caso, no se nos proporcionen las medidas o mecanismos de seguridad para realizar el servicio, evaluaremos, bajo nuestra responsabilidad realizarlos e informaremos inmediatamente al Osinergmin en caso dichas medidas de seguridad no se cumplieren, inhibiéndonos de efectuarlas.

Firma

ANEXO 4.2

Declaración Jurada de conocimiento del trabajo a realizar Código: F4-I1-PE13-PE-07 (imagen referencial)

Declaración Jurada de conocimiento del trabajo a realizar

Yo....., con DNI....., trabajador de la empresa, que realizaré actividades de para la gerencia/sede de del Osinergmin, en cumplimiento de la Ley de Seguridad y Salud ocupacional, Ley N° 29783, sus modificatorias y las normas asociadas a éstas, declaro que los siguientes datos son verídicos:

(Marcar con una "x")

1.-Nivel de estudios

				Completa	En curso	Incompleta
Primaria	Secundaria	Técnica (especificar)	Universitaria (especificar)			

2.-Otros conocimientos relacionados con el trabajo a realizar son:

Curso/charla	Fecha	Empresa/o Instructor

3.-Experiencia realizando actividades similares al trabajo a realizar

Tiempo (meses)	Nombre de Empresas

Estos documentos estarán disponibles según la normativa vigente y podrán ser presentados al Osinergmin cuando lo requiera.

Declara bajo juramento que la información precedente suministrada es auténtica, y toma conocimiento de que cualquier falsedad, omisión o inexactitud en la misma, deliberada o no, invalidará el contrato.

Firma

ANEXO 4.3

Declaración Jurada de Salud Código: F5-I1-PE13-PE-07 (imagen referencial)

DECLARACIÓN JURADA DE SALUD

Yo, con DNI N°, que a partir del día de de, realizaré las actividades en el área de del contrato/ OC/ OS con OSINERGMIN bajo el irrestricto respeto del derecho a la intimidad que la ley me confiere y con carácter de confidencialidad, declaro lo siguiente:

N°	Questionario	SÍ	NO
1	¿Sufre actualmente de alguna infección? Especificar:		
2	¿Ha presentado en los últimos 30 días alguna de las siguientes condiciones?		
3	• Diabetes mellitus descompensada y/o uso de insulina.		
4	• Infarto de miocardio, arritmia cardíaca o angina inestable.		
5	• Hemorragia digestiva.		
6	• Hospitalización y/o haber tenido un procedimiento de cirugía mayor.		
7	• ¿Ha recibido medicamentos inmunosupresores, antineoplásicos, psiquiátricos o antituberculosos?		
8	Indique su Grupo Sanguíneo y factor Rh		
9	¿Es alérgico a algún medicamento?, si la respuesta es SÍ, por favor precise el medicamento al que es alérgico:		
10	¿Sufre de hipertensión arterial?		
11	¿Tiene problemas de coagulación de sangre?		
12	¿Sufre de epilepsia o ha sufrido de desmayos o convulsiones?		
13	¿Sufre de alguna enfermedad pulmonar crónica? Si la respuesta es SÍ, precisar la enfermedad:		
14	¿Sufre de insuficiencia Renal Crónica? Si la respuesta es SÍ, precisar si es usuario de hemodiálisis o diálisis peritoneal:		

15	¿Tiene otros estados de inmunosupresión (Por ejemplo: VIH, cáncer, lupus eritematoso, artritis reumatoidea, entre otros)? Si la respuesta es SÍ, precisar su condición:		
16	¿Actualmente tiene alguna enfermedad o tratamiento inmunosupresor (Por ejemplo: quimioterapia, tratamiento crónico con corticoides, tratamiento con terapia biológica, entre otros)? Si la respuesta es SÍ, precisar cuál(es):		
17	¿Tiene diagnóstico de Asma? Si la respuesta es SÍ, por favor precise lo siguiente respecto a los últimos 6 meses: - ¿Cuándo ha sido su último episodio de crisis/exacerbación de asma? Por favor precise su respuesta: - ¿Cuántas crisis/exacerbaciones de asma presenta durante el año? Por favor precise su respuesta: - ¿Usted ha requerido atención por emergencia debido a una crisis asmática? En caso su respuesta sea SÍ, por favor detalle: - ¿Usted usa inhalador de manera frecuente (al menos 3 veces por semana) para controlar sus síntomas? En caso su respuesta sea SÍ, por favor detalle: - ¿Usted hace uso de corticoides inhalados o sistémicos para el control de su condición? En caso su respuesta sea SÍ, por favor detalle:		
18	¿Presenta algún antecedente osteomuscular? Por ejemplo: dolor en alguna zona de su cuerpo, hernia discal, artritis, artrosis, entre otros. Si la respuesta es SÍ, precisar cuál(es):		
19	¿Ha sufrido accidentes de trabajo? Si la respuesta es SÍ, por favor precise si requirió descanso médico. Si la respuesta es SÍ, precise el número de días de descanso médico que requirió:		
20	Conteste la pregunta en caso sea de sexo femenino, caso contrario pase a la pregunta N° 22: ¿Usted se encuentra embarazada?		
21	¿Usted se encuentra en periodo de lactancia materna igual o menor a 1 año? Si la respuesta es SÍ, por favor precise la edad (meses) de su bebé:		
22	¿Está recibiendo algún tratamiento por diagnóstico nutricional? Precisar: Precisar peso (kg): Precisar talla (cm):		
23	¿Tiene alguna persona de contacto, en caso de emergencia?, si la respuesta es SÍ, por favor indíquelo: Nombre y Apellido:		

	Número telefónico:		
24	¿Tiene otros diagnósticos de salud no indicados arriba? Si la respuesta es SÍ, por favor especificar:		



Que, a través del presente, autorizo a Osinergmin, el uso confidencial de la información brindada, la cual se encuentra protegida por la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que señalan que la información relacionada a la salud constituye datos sensibles.

Que, en tal sentido, asumo las responsabilidades correspondientes ante mi empleador Osinergmin, por la veracidad de la presente Declaración Jurada.


Nombre(s) y Apellidos:

D.N.I o C.E: Lugar y Fecha: / /

Firma

ANEXO 4.4

Declaración Jurada Locadores de servicio de supervisión y Proveedores: F7-I1-PE13-PE-07 (imagen referencial)

	DECLARACIÓN JURADA DE REQUISITOS SGS- SGA PARA LOCADORES DE SERVICIOS, DE SUPERVISIÓN Y PROVEEDORES	Código: F7-I1-PE13-PE-07 Revisión: 09 Fecha: 02.06.2023
---	--	---

Yo, _____, identificado(a) con DNI /Pasaporte/ Carné de Extranjería N° _____, representante legal de _____, con RUC N° _____, con dirección en _____; respecto de mi representada y del personal propuesto para brindar el servicio; **DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:**


I. En caso de ingreso a las Sedes de Osinergmin:¹

- Los residuos no peligrosos, serán clasificados y dispuestos de acuerdo a lo establecido por ~~Ososergmin~~ (dentro de sus instalaciones).
- Ante emergencias fortuitas (incendios, sismos, etc.) dentro de la sede, nuestro personal seguirá las indicaciones de los brigadistas y personal de ~~Ososergmin~~. No obstruirá las rutas y salidas de evacuación, ni equipos de emergencia. No fumará o hará fuego fuera de las áreas expresamente autorizadas para ello.
- No ingresará a las instalaciones de ~~Ososergmin~~ con bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes o bajo sus efectos.
- Asistirá a todo evento de inducción o capacitación al que sea convocado por parte de ~~Ososergmin~~, para las situaciones que se consideren necesarias. Estos eventos de capacitación son adicionales a los exigidos de acuerdo a Ley, que nos sean aplicables como locadores de servicios.
- De usar equipos especiales de medición, cuya información sea necesaria para la toma de decisiones en el marco del servicio brindado, serán calibrados con la frecuencia indicada por el proveedor del equipo (manual de equipo).
- Si se traslada por escaleras, no correr y usar los pasamanos; respetar el aforo interno del área donde se indique y obedecer siempre los avisos de seguridad.

II. Garantizamos el cumplimiento de las obligaciones que a continuación señalamos, al realizar los servicios como locadores de servicios, empresas supervisoras o proveedores contratados por ~~Ososergmin~~ (RISST):

- La coordinación de la gestión en prevención de los riesgos laborales asociados a sus actividades.
- Asegurar que los servicios de supervisión se realicen cumpliendo con las normas de seguridad y salud de los trabajadores de acuerdo al marco legal vigente aplicable.
- La contratación de los seguros de acuerdo a ley para nuestros trabajadores.
- Informar en caso de accidente o incidente peligroso al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, conforme a lo dispuesto en los artículos 110, 111 y 112 del DS. 005-2012-TR, con conocimiento del área usuaria (del OSINERGMIN), quien reportará al CSST por los canales de comunicación establecidos.
- El cumplimiento de las disposiciones internas SST del ~~Ososergmin~~, cuando nos encontremos dentro de las instalaciones de dicha entidad.
- El cumplimiento del contrato suscrito con ~~Ososergmin~~.
- Conocer y dar a conocer a nuestro personal las normas de SST aplicables a la empresa y las señaladas por ~~Ososergmin~~.

Asimismo, es responsabilidad de la empresa supervisora que represento, garantizar y vigilar que nuestro personal cumpla las normas de seguridad de la normativa vigente y ceñirnos a su cumplimiento.

	DECLARACIÓN JURADA DE REQUISITOS SGS- SGA PARA LOCADORES DE SERVICIOS, DE SUPERVISIÓN Y PROVEEDORES	Código: F7-11-PE13-P1 Revisión: 09 Fecha: 02.06.2023
---	--	--

Visto lo declarado bajo juramento, suscribo el presente documento ratificando que la información precedente suministrada es auténtica, y toma conocimiento que cualquier falsedad, omisión o inexactitud en la misma, deliberada o no, podrá invalidar el contrato **suscrito a mérito de haber sido designada como empresa locadores de servicios, empresas supervisoras o proveedores.**

Lima, ... de de 202 ..

Firma del Representante Legal de la empresa y/o consorcio
Nombres y Apellidos:
DNI /Pasaporte/Carné de Extranjería N°:

¹. Procedimiento específico – Control Operacional SGS-SGA

Nota: - En caso de consorcio, se debe presentar este documento firmado por cada representante del consorcio
Incluido además el Representante común o legal del Consorcio.

Advertencia

De conformidad con el artículo 30 del Reglamento, las fichas de homologación aprobadas son de uso obligatorio para todas las contrataciones que realizan las Entidades, con independencia del monto de la contratación. En ese sentido, cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente, las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución homologados, son de uso obligatorio.

ITEM I: CONTRATACION DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES MAGDALENA Y SAN BORJA

1.1. CONSIDERACIONES GENERALES

a) ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

a.1) ALCANCE DEL SERVICIO

Registro del DNS y asignación de las direcciones IP necesarias (Pool de 128 IPs Públicas IPv4 para las sedes de Magdalena y San Borja, además se deberá considerar la posibilidad de migración del Pool proporcionado por el contratista a direcciones versión IPv6 a solicitud de Osinergmin), así como el respectivo acceso a Internet e inscripción de nuestro dominio en los servidores del ISP para cada enlace (Magdalena y San Borja), deberán ser realizados por el contratista, en coordinación con la Entidad. El contratista, debe garantizar la disponibilidad del servicio ante ocurrencias de fallas eléctricas en sus nodos.

a.1.1) El Ancho de Banda a contratar será de 400 Mbps, como mínimo para la Sede Magdalena y 100 Mbps para la Sede San Borja. Servicio de acceso a Internet con un overbooking 1:1 para todo el enlace solicitado (en el tramo local y hasta el punto de salida internacional).

a.1.2) El contratista debe proporcionar equipos de conectividad (router y/o media converter y/o modem e IPS) y/u otros componentes mínimos necesarios de acuerdo a su diseño de implementación para la prestación del Servicio de Internet, los equipos deberán tener el software (sistema operativo y/o firmware) con la última versión estable vigente a la fecha de instalación. Los equipos deberán soportar los protocolos VoIP/TolP (no se deberá considerar prioridad para estos servicios, debido a que el objeto de la convocatoria es acceso a internet más seguridad), IPSec, IPv4 e IPv6. Estos equipos deben ser nuevos, sin uso y con tecnología vigente”

Para la recepción de los equipos de conectividad, El contratista previamente deberá coordinar (mínimo con 24 horas de anticipación) con a:

SUMINISTROS : Sr. Ernesto Sanchez
esanchezm@osinergmin.gob.pe

ACTIVOS : Sr. Walter Gonzales wstabridis@osinergmin.gob.pe

Al mencionar tecnología vigente hace referencia a que los equipos propuestos por El Contratista no se encuentran en el estado End of Sale/End of Order/End of Marketing ni en End of Life/End of Cycle/End of Service and/or Support.

Los equipos deberán contar con las últimas actualizaciones de software estables para su correcto funcionamiento a nivel de seguridad y operación.

a.1.3) El contratista deberá garantizar que cada uno de los enlaces de internet se conecten a diferentes nodos de su red.

a.1.4) El contratista deberá proporcionar a Osinergmin, en la etapa de prueba de operatividad, una cuenta de usuario y password con privilegios de lectura, sobre los equipos de conectividad (Routers) que le permita al Osinergmin:

- Ejecutar todos los Comandos Show.

Osinergmin podrá solicitar la limpieza de contadores en los equipos router, la solicitud se realizará al Centro de Atención y/o Soporte y/o Gestión del Contratista y/o NOC y/o SOC mediante llamada telefónica (0800). Dicha tarea se deberá realizar en un tiempo máximo de cuatro (04) horas una vez generado el ticket de atención.

a.1.5) Osinergmin someterá a pruebas de esfuerzo los circuitos que el ISP provea, asegurándose obtener el 100% del ancho de banda solicitado en el literal a.1.1) No se aceptará el servicio, si no se verifica el óptimo desempeño del enlace.

- a.1.6) Cada enlace debe estar protegido con un equipo Appliance dedicado, configurado en modo IPS, uno instalado en la Sede Magdalena y el otro en Sede San Borja, se aceptará también que los equipos IPS incluyan fuentes de poder redundantes con todos los cables necesarios para la instalación, estos Appliance deberán solo tener activo políticas de firewall a nivel de seguridad, el Appliance deberá ser gestionado por el contratista, se deberá coordinar con Osinergmin las políticas de seguridad que se grabaran en el equipo, se aceptará también que el equipo IPS pueda ser un equipo tipo Next Generation Firewall configurado con la funcionalidad IPS activada. El contratista deberá proporcionar en la etapa de pruebas de operatividad una cuenta de usuario y password a Osinergmin de modo lectura, que le permita ver el análisis que el equipo Appliance genera, así como poder obtener reportes de como mínimo del último mes. Se aceptarán equipos de seguridad con módulos IPS, de tal manera que no degrade el equipamiento de seguridad propuesto, siendo este equipo dedicado exclusivamente para cumplir la funcionalidad de IPS, también se aceptarán equipos IPS con Throughput de al menos 3 Gbps con el módulo de inspección IPS habilitado y que sea miembro activo de la organización global conocida como la "Alianza de Ciberamenazas" (Cyber Threat Alliance), estos requisitos también serán aplicables a los equipos tipo NGFW con funcionalidad IPS activada considerando el throughput indicado en las hojas de datos del equipo. Los equipos propuestos deben ser nuevos, sin uso y con/de tecnología vigente (no se encuentran en el estado End of Sale/End of Order/End of Marketing ni en End of Life/End of Cycle/End of Service and/or Support).

Para la recepción de los equipos de IPS, El contratista previamente deberá coordinar (mínimo con 24 horas de anticipación) con a:

SUMINISTROS : Sr. Ernesto Sanchez
esanchezm@osinergmin.gob.pe
ACTIVOS : Sr. Walter Gonzales wstabridis@osinergmin.gob.pe

Para el dimensionamiento del equipo de seguridad, se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Promedio de sesiones concurrentes: 2,000,000 (dos millones) sesiones concurrentes
 - Promedio de nuevas sesiones por segundo 260,000 (doscientos sesenta mil)
 - Zonas en que se divide la red: 02 zonas.
 - Soporte IPv4 e IPv6.
 - Se requiere soporte 24x7 y para atención de averías lo siguiente:
 - ✓ Tiempo para dar solución a problemas de configuración que pudieran generar pérdida total del servicio sin necesidad de visita técnica -- > hasta cuatro (04) horas en total.
 - ✓ Tiempo para dar solución a problemas de configuración que pudieran generar pérdida total del servicio, On Site -- > hasta cuatro (04) horas en total
 - No se requiere configurar VPNs.
 - No se requiere conexión remota encriptada vía Tokens
- a.1.7) Este enlace permitirá tener el acceso a todos los servicios de Internet como:
- Correo electrónico Corporativo
 - Acceso al World Wide Web
 - Acceso a Transferencia de archivos
 - Acceso a Buscadores Indexados
 - Asignación de Dominio Corporativo.
- a.1.8) Permitir el acceso sin filtros a diferentes aplicaciones en el Internet.

- a.1.9) Asegurar la interoperabilidad con el protocolo de comunicación que el Osinergmin emplea en este tipo de conexiones: TCP/IP.
- a.1.10) Soportar la implementación de servidores (Web, mail, DNS, Base de datos, Cloud, SIP, Telnet, FTP, RAS, VPN) en la Sede del Osinergmin.
- a.1.11) Proporcionar las direcciones IPv4 válidas para Internet, como mínimo Pool de 128 IPs Publicas IPv4 para las sedes de Magdalena y San Borja, además se deberá considerar la posibilidad de migración del Pool proporcionado por el contratista a direcciones versión IPv6, a solicitud de Osinergmin.
- a.1.12) El Contratista, en la etapa de pruebas de operatividad, deberá brindar al Osinergmin el acceso a una herramienta de acceso web (un usuario y contraseña) la cual muestre el consumo del ancho de banda (BW) del servicio de internet. La herramienta debe permitir a La Entidad realizar la extracción de reportes de estadísticas del consumo/tráfico del ancho de banda (BW) diario, semanal y mensual.
- a.1.13) El Contratista debe contar con un Centro de Gestión y/o Soporte y/o Atención del Contratista, este deberá tener un servicio 7x24x365, al cual se reportarán las incidencias por parte de Osinergmin con relación a las fallas/averías que pudieran presentarse en los componentes (fibra óptica, equipos, entre otros que utilice El Contratista de acuerdo a su diseño de solución). Además, debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operación de Seguridad (SOC) para la gestión en forma permanente de los enlaces implementados, tal como la administración de conectividad y monitoreo proactivo de los enlaces. En casos de falla/avería se debe contar con un soporte remoto y onsite, de ser necesario (OnSite si no se soluciona remotamente, de acuerdo a los SLA), en modalidad 24x7x365 para este servicio.
- a.1.14) El contratista debe incluir todos los equipos necesarios (router y/o media converter y/o módem e IPS) y/u otros componentes mínimos necesarios de acuerdo a su diseño de implementación para que los enlaces del servicio de internet estén operativos.
- a.1.15) Solo se considerará como causa no imputable al contratista las averías que se produzcan en los locales de Osinergmin, a causa de una falla en el suministro de energía eléctrica, en todos los demás casos y previo análisis del informe emitido, por el Contratista a la Gerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, luego de subsanada la avería, el contratista debe asegurar la disponibilidad del servicio.
- a.1.16) El contratista deberá garantizar que el ancho de banda contratado para los enlaces debe ser de uso exclusivo para EL Osinergmin desde la puerta WAN del ruteador del local del Osinergmin hasta el ruteador de borde del Contratista de Servicios de Internet.
- a.1.17) El contratista que brinde el servicio debe ser distinto al contratista que cuenta actualmente Osinergmin, ISP adjudicado mediante proceso CP-27-2021–**“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE SEDES LIMA”, ITEM II “CONTRATACION DE ENLACE PRINCIPAL DE INTERNET PARA LAS SEDES MAGDALENA Y GRT”.**

Al referirse a un punto de acceso distinto al que actualmente cuenta Osinergmin, hace referencia a que el contratista deberá brindar el servicio a través de un nodo diferente al que actualmente cuenta Osinergmin.

Así mismo, la información de la ruta de Fibra Óptica a través de la cual se le brinda actualmente el enlace de Internet será proporcionada al contratista, solo se requiere la instalación de los enlaces de contingencia por lo que no se requiere equipos balanceadores o configuraciones en alta

disponibilidad con respecto al servicio de enlaces principales actualmente en producción.

- a.1.18) Osinergmin podrá solicitar auditorías al contratista sobre el servicio referido, para lo cual el contratista deberá facilitar todos los registros lógicos. Los registros lógicos solicitados son para el circuito digital (router e IPS) instalado en cada Sede.

Cualquier solicitud de auditoría será solicitada anticipadamente y coordinada con el Contratista, como mínimo con setenta y dos (72) horas hábiles de anticipación) a fin de que éste pueda facilitar de forma oportuna todos los registros solicitados por La Entidad en su momento.

- a.1.19) Osinergmin brindará el espacio y energía estabilizada para los equipos a implementar. Así como la conexión al switch core para que se pueda configurar en conjunto con el primer proveedor ISP los enlaces (activo/pasivo) para el servicio de internet

a.2) DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

- a.2.1) Los enlaces contratados y los equipos de seguridad deben operar ininterrumpidamente (7x24x365) con una disponibilidad de servicio del 99.50%. El contratista debe asegurar un mecanismo para asegurar el cumplimiento del nivel de servicio fijado. El mecanismo a emplear debe asegurar el continuo transporte de información de datos hacia Lima.

- a.2.2) El número de horas mensuales de disponibilidad de servicios se considera de la siguiente forma:

- N° de horas mensuales:
 - ✓ $30 \times 24 = 720$ horas
 - ✓ Disponibilidad del servicio (99.50%) = 716.4 horas
 - ✓ Horas de servicio interrumpido permitido = 3.6 horas mensuales. (no se considera los cortes programados en coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información de Osinergmin)

- a.2.3) El Overbooking de los enlaces contratados debe ser 1:1.

- a.2.4) Los enlaces deberán ser simétricos.

- a.2.5) El tiempo de atención de averías se dará según el siguiente detalle:

Tiempo de atención:

- Será de hasta máximo treinta (30) minutos, el cual se contabilizará desde que La Entidad se comunica con el Contratista (0800) hasta la generación del ticket de atención.

Tiempo de solución/reparación (puesta en operatividad):

- El tiempo de atención para la solución/reparación no debe exceder las cuatro (04) horas posteriores a la generación del ticket de atención.
- Para los casos de falla/avería de los equipos que requieran cambio de hardware y que no generen pérdida del servicio de internet (Ejm: IPS) el tiempo máximo para la subsanación no deberá ser mayor a las ocho (08) horas posteriores a la generación del ticket de atención.

En cualquier caso, que la avería/falla/incidencia no sea imputable al Contratista (casos imputables a La Entidad o a terceros, casos fortuitos o de fuerza mayor) esta no será contabilizada para el cálculo de la penalidad.

Disponibilidad de Enlace:

La Disponibilidad del Servicio contempla la medición mensual de la Disponibilidad del Enlace y se calculará mediante la siguiente fórmula:

$$DESR = \frac{(TM - TAM)}{TM} * 100$$

Dónde:

DESR = Disponibilidad de enlace (%)

TM = Tiempo mensual expresado en Minutos

TAM = Tiempo de Avería Mensual expresado en Minutos

Ejemplo: Si un enlace tuviera 5 caídas en 1 mes de 1 hora de duración cada caída por causas atribuibles al contratista, la disponibilidad será:

TM = $60 \times 24 \times 30$ (en 1 mes con 30 días calendario) = 43200 minutos

TAM = 5 horas = 300 minutos

DESR = $\frac{43200 - 300}{43200} \times 100 = 99.3\%$

La Gerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, se reserva el derecho de implementar herramientas de medición de tráfico que permitan verificar el cumplimiento de los presentes términos de referencia.

a.3) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Las direcciones donde se realizará la implementación del servicio serán en:

- Av. Canadá 1460 – San Borja.
- Ca. Bernardo Monteagudo 222 – Magdalena

a.3.1) El contratista deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Osinergmin. El Osinergmin entregará al contratista para la instalación de sus equipos lo siguiente: espacio en rack o gabinete, Switchs LAN, energía estabilizada (ups), cableado estructurado y/o eléctrico dentro del gabinete o rack donde serán instalados los equipos del contratista. La Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información comunicará al contratista la fecha y personal de contacto para la correspondiente desinstalación, recojo y transporte de los equipos instalados una vez concluido el servicio.

a.3.2) El Ancho de Banda a contratar será de 400 Mbps, como mínimo para la Sede Magdalena, y 100 Mbps para la Sede San Borja.

a.3.3) El contratista deberá reparar o reemplazar sin costo para Osinergmin los equipos o componentes que sean necesarios para asegurar la continuidad de la prestación del servicio en caso de falla de los equipos suministrados por el contratista, esto en un plazo no mayor a 04 horas de comunicada la falla, en caso de que se requiera cambios de equipos, se considerará un tiempo máximo de 08 horas, para restablecer el servicio, para todos los otros casos sin excepción se considerarán 04 horas como tiempo máximo.

El reemplazo o la reparación sin costo de los equipos o componentes para la Entidad, se dará, siempre que éstas no le sean atribuibles a la Entidad, caso contrario será la Entidad quien asuma los costos de dichas reparaciones o reemplazos de resultar necesarios.

- a.3.4) El contratista deberá realizar los cambios de configuración solicitados por Osinergmin durante la vigencia del contrato sin que esto implique costo alguno para Osinergmin, se debe considerar 10 cambios de configuraciones anuales, los cambios serán realizados por el contratista en un mínimo de dos (02) días calendario de haber sido solicitados. Cambio de configuración, hace referencia a configuraciones de registros PTR DNS y configuraciones de reglas en el IPS solicitado en el servicio.

Los cambios de configuración solicitados en el presente literal, serán sobre la infraestructura del contratista, instalada en las sedes del Osinergmin, es decir en los equipos router e IPS.

- a.3.5) Se deben considerar aquellos cambios en la configuración a los realizables a nivel del equipamiento requerido en los términos de referencia y que no impliquen la provisión de nuevo equipamiento. El tipo de modificaciones a realizar son: nateo (Configuración NAT), cambio de direcciones IP (Configuración de IP LAN), Configuración de DHCP Server. Para otro tipo de cambios, estos serán realizados previa coordinación y evaluación entre la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información y el contratista.

- a.3.6) El Contratista deberá garantizar un eficiente sistema de gestión de sus redes de comunicación. El Centro de Gestión y/o Atención y/o Soporte del Contratista y/o Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operación de Seguridad (SOC) deberá estar en capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas de ser necesarias.

- a.3.7) Osinergmin comunicará con noventa (90) días calendario de anticipación el traslado del servicio de la Sede; se define 02 traslados mientras dure el servicio, sin costo alguno para la Entidad. Estos traslados serán dentro de la ciudad de Lima Metropolitana. La ejecución del traslado estará sujeto al estudio de factibilidad técnica del contratista, así como a las facilidades de infraestructura que proporcione la Entidad.

Los traslados excedidos a los 02 requeridos en el presente literal, serán asumidos por la Entidad como prestaciones adicionales.

a.4) ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS, MANTENIMIENTO

- a.4.1) Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad y/o ancho de banda del mismo.
- a.4.2) Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería serán sin costo alguno para el Osinergmin, salvo el caso en que la avería sea imputable al Osinergmin.
- a.4.3) Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación, por parte de Osinergmin al Contratista, de la existencia de una avería, (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a satisfacción. Este tiempo no debe ser mayor a cuatro (4) horas. Se considerará un tiempo máximo de 08 horas, solo en caso de que se requiera cambios de equipos para restablecer el servicio, para todos los otros casos sin excepción se considerarán 04 horas como tiempo máximo, no se considerará el tiempo señalado para los casos fortuitos o casos imputables a la Entidad o a terceros.

El tiempo de subsanación ante averías y cambio de equipo por falla deberá ser como sigue:

- Tiempo para dar solución sin necesidad de visita técnica -- > 04 (cuatro) horas en total.
 - Tiempo para dar solución On Site -- > 08 (ocho) horas en total.
- a.4.4) El Contratista deberá contar con un Centro de Atención y/o Centro de Soporte y/o Centro de Gestión y/o Centro de Operaciones de Red (NOC) propio, al cual se reportarán las incidencias por parte de Osinergmin con relación a las fallas/averías que pudieran presentarse en los componentes (fibra óptica, equipos, entre otros que utilice El Contratista de acuerdo a su diseño de solución) utilizados para la operación del servicio. Dichas fallas/averías deberán considerar los tiempos máximos de subsanación ante cada tipo de falla/avería detallados en el literal a.4.3
- a.4.5) El contratista proporcionará cada treinta (30) días calendario, durante la etapa operativa, a la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información un reporte sobre la disponibilidad de servicio de todos los enlaces (monitoreo parte WAN) incluyendo el número de tickets generados por mes indicando tiempos de atención de una avería reportada, es decir, el tiempo transcurrido hasta que un ticket fue cerrado.
- a.4.6) El Contratista deberá contar con un Centro de Atención/Soporte/Gestión al cual La Entidad se podrá comunicar mediante vía telefónica (0800), este centro deberá atender los requerimientos de atención de averías/fallas que pudieran presentarse o los requerimientos de configuración que pudiera necesitar, de tal manera que permita asegurar a Osinergmin que se encuentra las condiciones de cumplir con los requerimientos relacionados que se describen en los términos de referencia.
- a.4.7) El contratista deberá implementar planes de mantenimiento preventivo a los circuitos y equipos de comunicaciones máximo a los 180, 510 y 840 días calendario a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio, tratando así de mejorar la prestación del servicio durante el tiempo que dure el contrato. El alcance del mantenimiento preventivo será para los equipos de comunicación (routers y/o media converter y/o módem) y los equipos de seguridad (IPS) instalados por el Contratista en los locales de Osinergmin. Cabe señalar que, los mantenimientos preventivos adicionales serán asumidos por La Entidad.
- a.4.8) Las solicitudes de atención se sujetarán a lo siguiente:
- ✓ Se podrán efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose cualquiera de estas formas igualmente válidas de acuerdo a la forma de atención con la que cuente El Contratista) a los teléfonos y/o direcciones indicadas por El Contratista.
- Las solicitudes de atención se sujetarán al nivel de escalamiento, siendo para esto en un primer nivel de manera telefónica, y luego de esto escalar mediante llamadas telefónicas y/o correos electrónicos (ambas formas deben ser igualmente válidas de acuerdo a la forma de atención con la que cuente El Contratista) a partir del 2do nivel de escalamiento.”
- a.4.9) Osinergmin notificará las averías que se presenten incluyendo la siguiente información:
- ✓ Fecha y hora.
 - ✓ Descripción del problema.
 - ✓ Contacto en Osinergmin.
- Osinergmin indicará como máximo 4 personas de contacto al inicio del contrato, quienes serán los únicos autorizados para reportar averías.
- a.4.10) El servicio incluye las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo del enlace y equipos que componen el servicio, según el procedimiento de mantenimientos, soporte y asistencia técnica y cronograma de mantenimientos (deberá ser entregado según lo indicado en el literal h.1):

- ✓ Mantenimiento correctivo: A demanda (cuando ocurra un incidente)
- ✓ Mantenimiento preventivo: A ejecutarse como máximo a los 180, 510 y 840 días calendario a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio.
- ✓ Soporte y asistencia técnica: A demanda de Osinergmin previa coordinación.

b) LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio se realizará en las oficinas del Contratista, debiendo asistir a las instalaciones del Osinergmin en todos los casos que sea necesario y previa autorización, el cual será brindado mediante vía correo electrónico, del personal asignado de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

c) PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados desde el día hábil siguiente de la firma del acta de inicio, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Etapas pre-operativa:** La implementación del servicio se realizará como máximo en sesenta (60) días calendario, contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio.
- **Etapas de pruebas de operatividad:** Las pruebas de operatividad se realizará como máximo en quince (15) días calendario, contados desde el día siguiente de la firma del acta de cierre de la etapa preoperativa.
- **Etapas operativa:** La ejecución del servicio tendrá una duración de mil veinte (1020) días calendario, a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio.

El plazo máximo de firma del acta de inicio será de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de firmado el contrato respectivo.

d) ÁREA QUE BRINDARÁ LA CONFORMIDAD

La conformidad por el servicio prestado será elaborada por la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

Osinergmin deberá emitir la conformidad u observar el entregable en un plazo máximo de siete (07) días calendario, contados desde el día siguiente de la presentación del entregable.

De existir observaciones, estas serán comunicadas por escrito al contratista, quien deberá levantarlas en un plazo máximo de ocho (08) días calendario, contados desde el día siguiente de recibida la comunicación. La presentación en fecha posterior a dicho plazo genera la aplicación de la penalidad que corresponda.

e) SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en el servicio brindado, las políticas, procedimientos y controles de los sistemas de gestión; las políticas específicas de seguridad de información, metodologías, estándares y otros establecidos por LA ENTIDAD, los mismos que están publicados en la página web de Osinergmin (<https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SitePages/V2/ISO27001.aspx>) y que declara conocer y aceptar.

Con la previa evaluación y conformidad respectiva, LA ENTIDAD autorizará todos los accesos a recursos o herramientas propias de la institución y que son requeridos por el CONTRATISTA para la prestación del presente servicio. Una vez finalizado el contrato, todos los accesos serán retirados.

El CONTRATISTA debe tomar medidas de protección de la información de LA ENTIDAD que se encuentre almacenada en los equipos y/o dispositivos que requieran mantenimiento fuera de las instalaciones de Osinergmin.

El CONTRATISTA debe reportar incidentes, eventos u otro riesgo potencial de seguridad de la información para LA ENTIDAD a fin de realizar la investigación correspondiente.

El CONTRATISTA se compromete, a brindar todas las facilidades necesarias para que LA ENTIDAD audite y/o monitoree sobre los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información materia del contrato y sobre los aspectos de almacenamiento de datos.

El CONTRATISTA exime de toda responsabilidad a LA ENTIDAD, sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación o demanda que pudiera derivarse de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del contrato debido a la instalación del bien por parte del CONTRATISTA o el uso de los mismos por parte de LA ENTIDAD.

El CONTRATISTA garantiza a LA ENTIDAD que durante el servicio que brindará, respetará todos los derechos de propiedad intelectual referidos en el Decreto Legislativo N° 822 – Ley sobre el Derecho de Autor, normas modificatorias y complementarias; por lo que se compromete a garantizar que todo el software y las herramientas utilizadas no vulneran ninguna normativa, contrato, derecho, interés, patentes, legalidad o propiedad de terceros referidos en el decreto en mención

f) CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

EL CONTRATISTA y su personal se obligan a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e informaciones de LA ENTIDAD a los que tenga acceso en ejecución del presente contrato. En tal sentido, EL CONTRATISTA y su personal deberán abstenerse de divulgar tales documentos e informaciones, sea en forma directa o indirecta, a personas naturales o jurídicas, salvo autorización expresa y por escrito de LA ENTIDAD.

Asimismo, EL CONTRATISTA y su personal conviene en que toda la información suministrada en virtud de este contrato es confidencial y de propiedad de LA ENTIDAD, no pudiendo EL CONTRATISTA y su personal usar dicha información para uso propio o para dar cumplimiento a otras obligaciones ajenas a las del presente contrato.

Los datos de carácter personal entregados por LA ENTIDAD a EL CONTRATISTA y su personal, y obtenidos por éstos durante la ejecución del servicio, única y exclusivamente podrán ser aplicados o utilizados para el cumplimiento de los fines del presente documento contractual. EL CONTRATISTA se compromete a cumplir con lo indicado en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, su reglamento y sus modificatorias.

EL CONTRATISTA se hace responsable de cualquier reclamo, denuncia, proceso judicial, procedimiento administrativo u otro iniciado contra LA ENTIDAD como motivo del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Contrato en relación a las bases de datos personales de LA ENTIDAD y en su condición de encargado de las bases de datos personales de LA ENTIDAD, conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo reglamento. EL CONTRATISTA asumirá las costas y costos correspondientes, sustituyéndose en el lugar de LA ENTIDAD y asumiendo cualquier monto por daños o perjuicios, indemnizaciones, multas, u otras sanciones que pudiera recibir. EL CONTRATISTA se compromete a someterse a los controles y auditorías que pretenda realizar LA ENTIDAD, a efectos de verificar el cumplimiento por parte de EL CONTRATISTA de la implementación de las medidas de seguridad adoptadas.

EL CONTRATISTA deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para que sus trabajadores, directores, accionistas, proveedores y en general, cualquier persona que tenga relación con EL CONTRATISTA no divulgue a ningún tercero los documentos e informaciones a los que tenga acceso, sin autorización expresa y por escrito de LA ENTIDAD, garantizando la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración. Asimismo, EL

CONTRATISTA y su personal se hacen responsables por la divulgación que se pueda producir, y asumen el pago de la indemnización por daños y perjuicios que la autoridad competente determine.

EL CONTRATISTA se compromete a devolver todo el material que le haya proporcionado LA ENTIDAD a los dos (02) días hábiles siguientes de la culminación o resolución del contrato, sin que sea necesario un requerimiento previo. Sin embargo, EL CONTRATISTA se encuentra facultado a guardar copia de los documentos producto del resultado de la prestación del servicio, siendo LA ENTIDAD el único que pueda acceder a dicha información. Dicha copia no puede ser dada a terceros, salvo autorización expresa y por escrito de LA ENTIDAD.

La obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula seguirá vigente incluso luego de la culminación del presente contrato, hasta por cinco (05) años.

El incumplimiento de lo establecido en la presente cláusula, por parte de EL CONTRATISTA y su personal, constituye causal de resolución del presente contrato, la cual se llevará a cabo de conformidad con el artículo 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

g) COMPROMISO DE POLITICA DE INTEGRIDAD

1. El postor y el contratista declaran conocer la política de integridad de Osinergmin, la cual está disponible en la página WEBSIG (<https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SitePages/V2/Políticas.aspx>).
2. El postor y el contratista declaran no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse o bien a proporcionarse. En línea con ello, el postor y el contratista se comprometen a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo directivo, funcionarios públicos, empleados públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, elaboración de documentos de procedimiento de selección, calificación y evaluación de ofertas, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.
3. El postor y el contratista se comprometen a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través de la Plataforma Digital única de Denuncias del ciudadano, ubicado en el portal corporativo (<http://denuncias.servicios.gob.pe/>).

h) ENTREGABLES

El contratista deberá presentar sus entregables a través de la Mesa de Partes o Ventanilla Virtual del Osinergmin (<https://ventanillavirtual.osinergmin.gob.pe/>), según el siguiente detalle:

h.1) Entregable Etapa Preoperativa

N°	ENTREGABLE	PLAZO DE PRESENTACIÓN
Entregable 01	<ul style="list-style-type: none">• Cronograma de actividades en el que incluya la instalación y puesta en producción del servicio.• Documento que defina el esquema de escalamiento para la atención de incidencias.	Máximo a los cinco (05) días calendario del servicio contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio

Entregable 02	<ul style="list-style-type: none"> •Procedimiento de mantenimientos, soporte y asistencia técnica y cronograma de mantenimientos. •Relación del personal técnico autorizado a realizar labores de reparación en los locales de Osinergmin (la relación deberá ser actualizada cuando se produzcan cambios). •Cuenta de usuario y password con privilegios de lectura, sobre los equipos de conectividad (Routers) •Cuenta de usuario y password a Osinergmin de modo lectura, que le permita ver el análisis que el equipo Appliance IPS genera, así como poder obtener reportes. •Planes de mantenimiento preventivo a los circuitos y equipos de comunicaciones por lo menos una vez por año •Informe final de la implementación realizada incluyendo inventario y guías de equipos instalados. 	Máximo a los sesenta (60) días calendario del servicio contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio
------------------	---	--

h.2) Entregable Etapa Operativa

A proporcionarse cada treinta (30) días calendario de servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.

Los entregables de la etapa operativa deberá incluir un informe mensual con reportes que permitan ver el consumo de tráfico en bps, gráficos históricos por día, semana y mes, consumo de tráfico por protocolos, grafico histórico de tráfico por protocolos por día semana y mes, esto en cuanto a desempeño del enlace y su ancho de banda; además el contratista deberá hacer llegar a Osinergmin en forma mensual reportes de seguridad del IPS, donde se especifiquen detalles y estadísticas de los ataques hacia Osinergmin (ataques por origen, destino, riesgo, por tipo de ataque por día y hora; ataques permitidos, ataques bloqueados, por origen, destino, riesgo, por tipo de ataque por día y hora de ataques).

Además, el contratista deberá proporcionar un reporte sobre la disponibilidad de servicio de todos los enlaces (monitoreo parte WAN) incluyendo el número de tickets generados por mes indicando tiempos de atención de una avería reportada, es decir, el tiempo transcurrido hasta que un ticket fue cerrado.

El contratista deberá presentar su **entregable como máximo a los cinco (05) días calendarios de finalizado el periodo que informan, con excepción del último entregable del servicio el cual deberá presentarse a la culminación del plazo informado, quedando la presentación de entregables de la siguiente forma:**

N°	ENTREGABLE	PLAZO DE PRESENTACIÓN
Entregable 01	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el primer mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.	Máximo a los 35 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.
Entregable 02	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el segundo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 65 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 03	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el tercer mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 95 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 04	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el cuarto mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 125 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 05	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el quinto mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 155 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 06	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el sexto mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 185 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 07	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el séptimo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 215 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 08	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el octavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 245 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 09	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el noveno mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 275 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 10	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el décimo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 305 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio

Entregable 11	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el onceavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 335 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 12	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el doceavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 365 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 13	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el treceavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 395 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 14	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el catorceavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 425 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 15	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el quince mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 455 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 16	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el dieciseisavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 485 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio)
Entregable 17	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el diecisieteavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 515 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 18	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el dieciochoavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 545 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 19	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el diecinueveavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 575 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 20	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el veinteavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 605 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio

Entregable 21	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 21avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 635 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 22	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 22avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 665 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 23	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 23avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 695 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 24	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 24avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 725 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 25	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 25avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 755 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 26	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 26avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 785 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 27	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 27avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 815 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 28	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 28avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 845 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 29	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 29avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 875 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 30	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 30avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 905 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio

Entregable 31	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 31avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 935 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 32	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 32avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 965 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 33	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 33avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 995 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 34	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 34avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 1020 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio

i) FORMA DE PAGO

N ° PAGO	% DE PAGO	REQUISITOS
PAGO 01	3.6% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 01 y 02 indicado en el literal h.1 y previa presentación del Entregable 01 indicado en el literal h.2., así como, la conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 02	3.6% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 02, indicado en el literal h.2., y la conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 03	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 03 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 04	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 04 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 05	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 05 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 06	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 06 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 07	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 07 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 08	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 08 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 09	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 09 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 10	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 10 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

N ° PAGO	% DE PAGO	REQUISITOS
PAGO 11	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 11 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 12	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 12 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 13	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 13 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 14	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 14 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 15	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 15 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 16	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 16 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 17	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 17 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 18	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 18 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 19	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 19 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 20	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 20 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 21	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 21 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 22	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 22 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 23	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 23 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 24	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 24 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 25	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 25 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 26	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 26 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 27	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 27 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 28	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 28 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 29	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 29 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 30	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 30 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

N ° PAGO	% DE PAGO	REQUISITOS
PAGO 31	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 31 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 32	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 32 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 33	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 33 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 34	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 34 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

j) OTRAS PENALIDADES

Osinergmin aplicará otras penalidades, distintas a la penalidad por mora, de acuerdo con el siguiente cuadro:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	DEDUCIBLE DE LA APLICACIÓN DE PENALIDAD	UIT A APLICAR	PROCEDIMIENTO
Por incumplimiento de la disponibilidad del circuito (imputables al Contratista)	> ó = a 99.50	0 UIT	Para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de ocho (08) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente
	> ó = a 99.47 y = ó < a 99.49%	1.0 UIT	
	> ó = a 99.45 y < a 99.47 %	1.5 UIT	
	> ó = a 99.43 y < a 99.45 %	2.0 UIT	
	> ó = a 99.41 y < a 99.43 %	2.5 UIT	
	< a 99.41 %	3.0 UIT	
Por no realizar mantenimiento preventivo en la fecha programada según lo indicado en el literal a.4.10.	Si la visita se realizó dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha programada	01 UIT	
	Si la visita se realizó dentro de los veinte (20) días posteriores a la fecha programada	02 UIT	
Configuraciones no autorizadas en los equipos de comunicaciones según lo indicado en el literal a.1.	Por modificar la configuración algún equipo de comunicación sin autorización del Osinergmin	02 UIT	
Por incumplimiento del plazo establecido en la implementación del servicio según lo establecido en el literal c.	-	0.3 UIT por día de atraso	
Por utilizar y/o difundir, sin autorización, a terceros la información relativa al servicio en el marco de lo establecido en el literal f.	-	01 UIT, por la primera ocurrencia	
		02 UIT, a partir de la segunda	

		ocurrencia en adelante	
Por incumplimiento de las normas de seguridad de la información establecidas para Osinergmin en el marco de su normativa vigente indicados en el literal e.	-	01 UIT Por ocurrencia.	

k) VICIOS OCULTOS

La recepción conforme del servicio no enerva el derecho de Osinergmin a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de un (01) año, contados a partir de la conformidad otorgada por Osinergmin. Durante dicho periodo, el contratista está obligado a levantar inconformidades que se detecten con posterioridad al pago.

La negativa a levantar las observaciones durante el periodo indicado en el párrafo precedente, constituye infracción, por lo cual Osinergmin se reserva el derecho a iniciar los trámites legales que correspondan

Las discrepancias referidas a defectos o vicios ocultos deben ser sometidas a conciliación y/ arbitraje. En dicho caso, el plazo de caducidad se computa a partir de la conformidad otorgada por Osinergmin hasta treinta (30) días hábiles adicionales al plazo indicado en el segundo párrafo.

1.2 CONSIDERACIONES ESPECIFICAS

a) DE LA HABILITACIÓN DEL PROVEEDOR

Requisitos:

El postor debe ser miembro del NAP Perú.

Acreditación:

Documento que acredite que es miembro del NAP, así mismo, será válido presentar reporte de la página web del NAP Perú <http://www.nap.pe/nuestros-asociados/>

b) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,428,509.00 (Dos millones cuatrocientos veintiocho mil quinientos nueve con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de enlaces de internet a nivel nacional
- Servicio de Enlaces dedicados de Internet
- Servicio de Internet en general y/o servicio de datos y/o transmisión de datos.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

ITEM II: “CONTRATACION DEL ENLACE INTERNET Y ENLACE LAN TO LAN PARA LA SEDE MIRAFLORES”

1.1. CONSIDERACIONES GENERALES

a) ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

a.1) ALCANCE DEL SERVICIO

Registro del DNS y asignación de las direcciones IP necesarias (Pool de 8 IPs Públicas IPv4 para la sede de Miraflores), además se deberá considerar la posibilidad de migración del Pool proporcionado por el contratista a direcciones versión IPv6 a solicitud de Osinergmin), así como el respectivo acceso a Internet e inscripción de nuestro dominio en los servidores del ISP, deberán ser realizados por el contratista, en coordinación con la Entidad.

El contratista, debe garantizar la disponibilidad del servicio ante ocurrencias de fallas eléctricas en sus nodos.

a.1.1) El Ancho de Banda del servicio de Internet en sede Miraflores a contratar será de 400 Mbps. Servicio de acceso a Internet con un overbooking 1:1 para todo el enlace solicitado (en el tramo local y hasta el punto de salida internacional).

a.1.2) El contratista debe proporcionar equipos de conectividad (router y/o media converter y/o modem e IPS) y/u otros componentes mínimos necesarios de acuerdo a su diseño de implementación para la prestación del Servicio de Internet, los equipos deberán tener el software (sistema operativo y/o firmware) con la última versión estable vigente a la fecha de instalación. Los equipos deberán soportar los protocolos VoIP/TolP, IPSec, IPv4 e IPv6. Estos equipos deben ser nuevos, sin uso y con tecnología vigente”.

Para la recepción de los equipos de conectividad, El contratista previamente deberá coordinar (mínimo con 24 horas de anticipación) con a:

SUMINISTROS : Sr. Ernesto Sanchez
esanchezm@osinergmin.gob.pe

ACTIVOS : Sr. Walter Gonzales wstabridis@osinergmin.gob.pe

Al mencionar tecnología vigente hace referencia a que los equipos propuestos por El Contratista no se encuentran en el estado End of Sale/End of Order/End of Marketing ni en End of Life/End of Cycle/End of Service and/or Support.

Los equipos deberán contar con las últimas actualizaciones de software estables para su correcto funcionamiento a nivel de seguridad y operación.

a.1.3) El contratista deberá proporcionar a Osinergmin, en la etapa de prueba de operatividad, una cuenta de usuario y password con privilegios de lectura, sobre los equipos de conectividad (Routers) que le permita al Osinergmin:

- Ejecutar todos los Comandos Show.
Osinergmin podrá solicitar la limpieza de contadores en los equipos router, la solicitud se realizará al Centro de Atención y/o Soporte y/o Gestión del Contratista y/o NOC y/o SOC mediante llamada telefónica (0800). Dicha tarea se deberá realizar en un tiempo máximo de cuatro (04) horas una vez generado el ticket de atención.

a.1.4) Osinergmin someterá a pruebas de esfuerzo los circuitos que el ISP provea, asegurándose obtener el 100% del ancho de banda solicitado en el literal a.1.1) No se aceptará el servicio, si no se verifica el óptimo desempeño del enlace.

a.1.5) El enlace debe estar protegido con un equipo Appliance dedicado, configurado en modo IPS, se aceptará también que el equipo IPS incluya fuentes de poder redundantes con todos los cables necesarios para la instalación, estos Appliance deberán solo tener activo políticas de firewall a

nivel de seguridad, el Appliance deberá ser gestionado por el contratista, se deberá coordinar con Osinergmin las políticas de seguridad que se grabaran en el equipo, se aceptará que el equipo IPS pueda ser un equipo tipo Next Generation Firewall configurado con la funcionalidad IPS activada. El contratista deberá proporcionar en la etapa de pruebas de operatividad una cuenta de usuario y password a Osinergmin de modo lectura, que le permita ver el análisis que el equipo Appliance genera, así como poder obtener reportes. Se aceptarán equipos de seguridad con módulos IPS, de tal manera que no degrade el equipamiento de seguridad propuesto, siendo este equipo dedicado exclusivamente para cumplir la funcionalidad de IPS, también se aceptarán equipos IPS con Throughput de al menos 3 Gbps con el módulo de inspección IPS habilitado y que sea miembro activo de la organización global conocida como la "Alianza de Ciberamenazas" (Cyber Threat Alliance), estos requisitos también serán aplicables a los equipos tipo NGFW con funcionalidad IPS activada considerando el throughput indicado en las hojas de datos del equipo. Los equipos propuestos deben ser nuevos, sin uso y con/de tecnología vigente (no se encuentran en el estado End of Sale/End of Order/End of Marketing ni en End of Life/End of Cycle/End of Service and/or Support).

Para la recepción de los equipos de IPS, El contratista previamente deberá coordinar (mínimo con 24 horas de anticipación) con a:

SUMINISTROS : Sr. Ernesto Sanchez
esanchezm@osinergmin.gob.pe
ACTIVOS : Sr. Walter Gonzales wstabridis@osinergmin.gob.pe

Para el dimensionamiento del equipo de seguridad, se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Promedio de sesiones concurrentes: 2,000,000 (dos millones) sesiones concurrentes
- Promedio de nuevas sesiones por segundo 260,000 (doscientos sesenta mil)
- Zonas en que se divide la red: 02 zonas.
- Soporte IPv4 e IPv6.
- Se requiere soporte 24x7 y para atención de averías lo siguiente:
 - ✓ Tiempo para dar solución a problemas de configuración que pudieran generar pérdida total del servicio sin necesidad de visita técnica -- > hasta cuatro (04) horas en total.
 - ✓ Tiempo para dar solución a problemas de configuración que pudieran generar pérdida total del servicio, On Site -- > hasta cuatro (04) horas en total
- No se requiere configurar VPNs.
- No se requiere conexión remota encriptada vía Tokens

a.1.6) Este enlace permitirá tener el acceso a todos los servicios de Internet como:

- Correo electrónico Corporativo
- Acceso al World Wide Web
- Acceso a Transferencia de archivos
- Acceso a Buscadores Indexados
- Asignación de Dominio Corporativo.

a.1.7) Permitir el acceso sin filtros a diferentes aplicaciones en el Internet.

a.1.8) Asegurar la interoperabilidad con el protocolo de comunicación que el Osinergmin emplea en este tipo de conexiones: TCP/IP.

a.1.9) Soportar la implementación de servidores (Web, mail, DNS, Base de datos, Cloud, SIP, Telnet, FTP, RAS, VPN) en la Sede del Osinergmin.

a.1.10) Proporcionar las direcciones IPv4 válidas para Internet, como mínimo Pool de 8 IPs Publicas IPv4 para la sede de Miraflores, además se deberá

considerar la posibilidad de migración del Pool proporcionado por el contratista a direcciones versión IPv6, a solicitud de Osinergmin.

- a.1.11) El Contratista, en la etapa de pruebas de operatividad, deberá brindar al Osinergmin el acceso a una herramienta de acceso web (un usuario y contraseña) la cual muestre en línea el consumo del ancho de banda (BW) del servicio de internet. La herramienta debe permitir a La Entidad realizar la extracción de reportes de estadísticas del consumo/tráfico del ancho de banda (BW) diario, semanal y mensual.
- a.1.12) El Contratista debe contar con un Centro de Gestión y/o Soporte y/o Atención del Contratista, este deberá tener un servicio 7x24x365, al cual se reportarán las incidencias por parte de Osinergmin con relación a las fallas/averías que pudieran presentarse en los componentes (fibra óptica, equipos, entre otros que utilice El Contratista de acuerdo a su diseño de solución). Además, debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operación de Seguridad (SOC) para la gestión en forma permanente de los enlaces implementados, tal como la administración de conectividad y monitoreo proactivo de los enlaces. En casos de falla/avería se debe contar con un soporte remoto y onsite, de ser necesario (OnSite si no se soluciona remotamente, de acuerdo a los SLA), en modalidad 24x7x365 para este servicio.
- a.1.13) El contratista debe incluir todos los equipos necesarios (router y/o media converter y/o módem e IPS) y/u otros componentes mínimos necesarios de acuerdo a su diseño de implementación para que los enlaces del servicio de internet estén operativos.
- a.1.14) Se deberá realizar la interconexión punto a punto (Lan to Lan – Capa 2) o enlace de fibra oscura entre las sedes Miraflores ubicado en la Av. Jorge Chávez 154 - Miraflores – Lima y la Sede Principal del Osinergmin ubicado en Calle Bernardo Monteagudo 222, Magdalena del Mar, y la cual no deberá ser mayor a 35 Kms. En estas sedes se debe considerar como parte del servicio.

En caso el contratista decida brindar el servicio de interconexión a través de un enlace de fibra oscura, se deberá considerar 02 hilos para el enlace en cada extremo (en cada sede)

- ✓ Contar con una Red Principal o Backbone Propio (No rentado a Terceros), el cual tenga como medio de transporte Fibra Óptica en su recorrido (Red de Acceso y Backbone).
- ✓ **El contratista** debe garantizar una transmisión segura, íntegra y confiable de la voz, video y datos desde la Sede Miraflores (Av. Jorge Chávez 154 - Miraflores hacia la Sede Magdalena (Ca. Bernardo Monteagudo 222 – Magdalena del Mar) Osinergmin, considerando como factor crítico en el transporte de la información, una trayectoria privada separada de la red pública de Internet.
- ✓ **El contratista** no podrá emplear el Internet como medio de transporte para la interconexión de las sedes. No se aceptará una solución basada en túneles a través de Internet.
- ✓ Se debe garantizar que el ancho de banda contratado para el enlace debe ser de uso exclusivo para Osinergmin.
- ✓ La última milla en ambos locales de Osinergmin Magdalena y Miraflores deberá ser por Fibra Óptica.
- ✓ La tecnología a utilizar para la prestación del servicio estará basada enteramente en Lan to Lan o fibra oscura.

- ✓ El tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico. (Dedicado, No compartido).
- ✓ Garantizar invulnerabilidad de la información que transporta.
- ✓ Los protocolos de comunicaciones base serán del stack TCP/IP (HTTP, SMTP, POP3, FTP, SSH, RTP, etc.).
- ✓ Se debe proveer enlaces con protocolos de transporte que garanticen en todo momento el ancho de banda contratado. No se aceptará protocolo FrameRelay u otro, que, al compartir el ancho de banda, degraden la performance del enlace.
- ✓ El servicio incluye equipos de comunicaciones necesarias con soporte IPv4 e IPv6. Esto es aplicable únicamente a equipos que utilicen comunicación en paquetes IP.
- ✓ El contratista deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes (módulos SFP+), necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Osinergmin, no se aceptaran enlaces capa 3 o sobre internet para este enlace.
- ✓ Osinergmin entregará al contratista ganador para la instalación de sus equipos lo siguiente en ambas sedes: espacio en rack o gabinete, Switchs LAN (puertos 10G SFP+ y puertos RJ45, asimismo como puertos RJ45 para el enlace punto a punto sea lan to lan - capa2 ó fibra oscura y para el enlace de Internet), energía estabilizada (ups), cableado estructurado y/o eléctrico dentro del gabinete o rack donde serán instalados los equipos del contratista.
- ✓ Ancho de banda a contratar será de 10Gbps.
- ✓ Los enlaces serán instalados y puestos en funcionamiento, realizándose las pruebas, para su operatividad. Estas pruebas incluyen:
 - Medida de recepciones de línea.
 - Pruebas de acceso remoto a los nodos.
 - Pruebas de supervisión y SNMP.
 - Integración de circuitos. Medidas de recepciones de línea y pruebas BERT por canal.
- ✓ El contratista deberá reparar o reemplazar sin costo para Osinergmin los equipos o componentes que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio en caso de falla de los equipos suministrados por el contratista, esto en un plazo no mayor a 2 horas de detectada la falla, en caso de que se requiera cambios de equipos, se considerará un tiempo máximo de 04 horas, para restablecer el servicio, para todos los otros casos sin excepción se considerarán 02 horas como tiempo máximo.

Así mismo, el reemplazo o la reparación sin costo de los equipos o componentes para la Entidad, será siempre y cuando no le sean atribuibles al usuario de la Entidad o a ésta última, de lo contrario será la Entidad quien asuma los costos de dichas reparaciones o reemplazos de resultar necesario.
- ✓ El contratista deberá presentar el cronograma de actividades a los cinco (05) días del inicio del contrato y este será previamente aprobado por la Gerencia de Sistemas y Tecnología de la Información; este cronograma incluye la instalación y puesta en producción del servicio para la fecha indicada.

- ✓ El contratista, para el caso de implementación de un enlace LAN to LAN – capa2, deberá garantizar un eficiente sistema de Gestión de sus redes de comunicación. El Centro de Gestión y/o Atención y/o Soporte del Contratista y/o Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operación de Seguridad (SOC) deberá estar en capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas
- ✓ Los equipos de comunicaciones deben soportar IPv4 e IPv6, además de contar con sistemas operativos con software y/o firmware estables y vigentes a la fecha de instalación, acorde a la tecnología de enlace empleada por el contratista.
- ✓ El contratista, debe preveer que el enlace y facilidades solicitadas sean compatibles con la infraestructura de la red actual de Osinergmin de manera que la solución trabaje con total transparencia a los aplicativos que se ejecutan actualmente. Cualquier situación no prevista a nivel de compatibilidad de IOS, FIRMWARE y demás factores no previstos serán de exclusiva responsabilidad del contratista, no representando para Osinergmin cobros adicionales.
- ✓ Osinergmin comunicará con 02 meses de anticipación el traslado del servicio de fibra lan to lan o fibra oscura de la Sede; se define un traslado mientras dure el servicio, sin costo alguno para la Entidad. Estos traslados serán dentro de la ciudad de Lima Metropolitana. La ejecución del traslado estará sujeto al estudio de factibilidad técnica del contratista, así como a las facilidades de infraestructura que proporcione la Entidad.

Estos traslados solo incluyen el costo de traslado del enlace y equipos asociados al servicio, no estando incluidos los costos asociados a instalaciones dentro de Datacenters de terceros, Centros Comerciales con exclusividad o cualquier otro que revierta costos mensuales y de interconexión, los cuales no son cuantificables para el presente proceso.

Cualquier traslado que exceda al 01 traslado mencionado en el referido literal como máximo, serán asumidos por la Entidad como prestación adicional.

- a.1.15) Solo se considerará como causa no imputable al contratista las averías que se produzcan en los locales de Osinergmin, a causa de una falla en el suministro de energía eléctrica, en todos los demás casos y previo análisis del informe emitido, por el Contratista a la Gerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, luego de subsanada la avería, el contratista debe asegurar la disponibilidad del servicio.

La Entidad se hará cargo de los gastos asociados en los casos que la Entidad sea responsable de la avería, tales como: energía deficiente, golpes o daños, robo, inundaciones, reconfiguración o manipulación de los equipos de acceso o routers.

- a.1.16) El contratista deberá garantizar que el ancho de banda contratado para los enlaces debe ser de uso exclusivo para EL Osinergmin desde la puerta WAN del ruteador del local del Osinergmin hasta el ruteador de borde del Contratista de Servicios de Internet.

- a.1.17) Osinergmin podrá solicitar auditorías al contratista sobre el servicio referido, para lo cual el contratista deberá facilitar todos los registros lógicos. Los registros lógicos solicitados son para el circuito digital (router e IPs) instalado en cada Sede.

Cualquier solicitud de auditoría será solicitada anticipadamente y coordinada con el Contratista, como mínimo con setenta y dos (72) horas hábiles de anticipación) a fin de que éste pueda facilitar de forma oportuna todos los registros solicitados por La Entidad en su momento

a.2) DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

- a.2.1) Los enlaces contratados y los equipos de seguridad deben operar ininterrumpidamente (7x24x365) con una disponibilidad de servicio del 99.50%. El contratista debe asegurar un mecanismo para asegurar el cumplimiento del nivel de servicio fijado (para todos los enlaces solicitados). El mecanismo a emplear debe asegurar el continuo transporte de información de datos hacia Lima.
- a.2.2) El número de horas mensuales de disponibilidad de servicios se considera de la siguiente forma:
- N° de horas mensuales:
 - ✓ $30 \times 24 = 720$ horas
 - ✓ Disponibilidad del servicio (99.50%) = 716.4 horas
 - ✓ Horas de servicio interrumpido permitido = 3.6 horas mensuales. (no se considera los cortes programados en coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información de Osinergmin)
- a.2.3) El Overbooking de los enlaces contratados debe ser 1:1.
- a.2.4) Los enlaces deberán ser simétricos.
- a.2.5) El tiempo de atención de averías se dará según el siguiente detalle:

Tiempo de atención:

- Será de hasta máximo treinta (30) minutos, el cual se contabilizará desde que La Entidad se comunica con el Contratista (0800) hasta la generación del ticket de atención.

Tiempo de solución/reparación (puesta en operatividad):

- El tiempo de atención para la solución/reparación no debe exceder las cuatro (04) horas posteriores a la generación del ticket de atención.
- Para los casos de falla/avería de los equipos que requieran cambio de hardware y que no generen pérdida del servicio de internet (Ejm: IPS) el tiempo máximo para la subsanación no deberá ser mayor a las ocho (08) horas posteriores a la generación del ticket de atención.

En cualquier caso, que la avería/falla/incidencia no sea imputable al Contratista (casos imputables a La Entidad o a terceros, casos fortuitos o de fuerza mayor) esta no será contabilizada para el cálculo de la penalidad.

Disponibilidad de Enlace:

La Disponibilidad del Servicio contempla la medición mensual de la Disponibilidad del Enlace y se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$DESR = \frac{(TM - TAM)}{TM} * 100$$

Donde:

DESR = Disponibilidad de enlace (%)

TM = Tiempo mensual expresado en Minutos

TAM = Tiempo de Avería Mensual expresado en Minutos

Ejemplo: Si un enlace tuviera 5 caídas en 1 mes de 1 hora de duración cada caída por causas atribuibles al contratista, la disponibilidad será:

TM = $60 \times 24 \times 30$ (en 1 mes con 30 días calendario) = 43200 minutos

TAM = 5 horas = 300 minutos

DESR = $\frac{43200 - 300}{43200} \times 100 = 99.3\%$

La Gerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, se reserva el derecho de implementar herramientas de medición de tráfico que permitan verificar el cumplimiento de los presentes términos de referencia.

a.3) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Las direcciones donde se realizará la implementación del servicio serán en:

- Av. Jorge Chávez 154 - Miraflores

a.3.1) El contratista deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Osinergmin. El Osinergmin entregará al contratista para la instalación de sus equipos lo siguiente: espacio en rack o gabinete, Switchs LAN, energía estabilizada (ups), cableado estructurado y/o eléctrico dentro del gabinete o rack donde serán instalados los equipos del contratista. La Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información comunicará al contratista la fecha y personal de contacto para la correspondiente desinstalación, recojo y transporte de los equipos instalados una vez concluido el servicio.

Durante la implementación del servicio Osinergmin garantizará permanente las facilidades técnicas y accesos necesarios para la instalación en las áreas internas de la Entidad, de acuerdo con las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, se confirma que, en caso la Entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista.

a.3.2) El Ancho de Banda a contratar será de 400 Mbps para el servicio de Internet, como mínimo para la Sede Miraflores.

a.3.3) El contratista deberá reparar o reemplazar sin costo para Osinergmin los equipos o componentes que sean necesarios para asegurar la continuidad de la prestación del servicio en caso de falla de los equipos suministrados por el contratista, esto en un plazo no mayor a 04 horas de comunicada la falla, en caso de que se requiera cambios de equipos, se considerará un tiempo máximo de 08 horas, para restablecer el servicio, para todos los otros casos sin excepción se considerarán 04 horas como tiempo máximo.

El reemplazo o la reparación sin costo de los equipos o componentes para la Entidad, se dará, siempre que éstas no le sean atribuibles a la Entidad,

caso contrario será la Entidad quien asuma los costos de dichas reparaciones o reemplazos de resultar necesarios.

- a.3.4) El contratista deberá realizar los cambios de configuración solicitados por Osinergmin durante la vigencia del contrato sin que esto implique costo alguno para Osinergmin, se debe considerar 10 cambios de configuraciones anuales, los cambios serán realizados por el contratista en un mínimo de dos (02) días calendario de haber sido solicitados. Cambio de configuración, hace referencia a configuraciones de registros PTR DNS y configuraciones de reglas en el IPS solicitado en el servicio.

Los cambios de configuración solicitados en el presente literal, serán sobre la infraestructura del contratista, instalada en las sedes del Osinergmin, es decir en los equipos router e IPS.

- a.3.5) Se deben considerar aquellos cambios en la configuración a los realizables a nivel del equipamiento requerido en los términos de referencia y que no impliquen la provisión de nuevo equipamiento. El tipo de modificaciones a realizar son: nateo (Configuración NAT), cambio de direcciones IP (Configuración de IP LAN), Configuración de DHCP Server. Para otro tipo de cambios, estos serán realizados previa coordinación y evaluación entre la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información y el contratista.

- a.3.6) El Contratista deberá garantizar un eficiente sistema de gestión de sus redes de comunicación. El Centro de Gestión y/o Atención y/o Soporte del Contratista y/o Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operación de Seguridad (SOC) deberá estar en capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas de ser necesarias.

- a.3.7) Osinergmin comunicará con 90 días calendario de anticipación el traslado del servicio de internet de la Sede; se define 02 traslados mientras dure el servicio, sin costo alguno para la Entidad. Estos traslados serán dentro de la ciudad de Lima Metropolitana. La ejecución del traslado estará sujeto al estudio de factibilidad técnica del contratista, así como a las facilidades de infraestructura que proporcione la Entidad.

Estos traslados solo incluyen el costo de traslado del enlace y equipos asociados al servicio, no estando incluidos los costos asociados a instalaciones dentro de Datacenters de terceros, Centros Comerciales con exclusividad o cualquier otro que revierta costos mensuales y de interconexión, los cuales no son cuantificables para el presente proceso.

Los traslados excedidos a los 02 requeridos en el presente literal, serán asumidos por la Entidad como prestaciones adicionales.

a.4) ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS, MANTENIMIENTO

- a.4.1) Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad y/o ancho de banda del mismo.
- a.4.2) Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería serán sin costo alguno para el Osinergmin, salvo el caso en que la avería sea imputable al Osinergmin.

La Entidad se hará cargo de los gastos asociados en los casos que La Entidad sea responsable de la avería, tales como: energía deficiente, golpes o daños, robo, inundaciones, reconfiguración o manipulación de los equipos de acceso o routers.

- a.4.3) Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación, por parte de Osinergmin al Contratista, de la existencia de una avería, (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a

satisfacción. Este tiempo no debe ser mayor a cuatro (4) horas. Se considerará un tiempo máximo de 08 horas, solo en caso de que se requiera cambios de equipos para restablecer el servicio, para todos los otros casos sin excepción se considerarán 04 horas como tiempo máximo, no se considerará el tiempo señalado para los casos fortuitos o casos imputables a la Entidad o a terceros.

El tiempo de subsanación ante averías y cambio de equipo por falla deberá ser como sigue:

- Tiempo para dar solución sin necesidad de visita técnica -- > 04 (cuatro) horas en total.
- Tiempo para dar solución On Site -- > 08 (ocho) horas en total.

- a.4.4) El Contratista deberá contar con un Centro de Atención y/o Centro de Soporte y/o Centro de Gestión y/o Centro de Operaciones de Red (NOC) propio, al cual se reportarán las incidencias por parte de Osinergmin con relación a las fallas/averías que pudieran presentarse en los componentes (fibra óptica, equipos, entre otros que utilice El Contratista de acuerdo a su diseño de solución) utilizados para la operación del servicio. Dichas fallas/averías deberán considerar los tiempos máximos de subsanación ante cada tipo de falla/avería detallados en el literal a.4.3.
- a.4.5) El contratista proporcionará cada 30 días calendario, durante la etapa operativa, a la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información un reporte sobre la disponibilidad de servicio de todos los enlaces (monitoreo parte WAN) incluyendo el número de tickets generados por mes indicando tiempos de atención de una avería reportada, es decir, el tiempo transcurrido hasta que un ticket fue cerrado.
- a.4.6) El Contratista deberá contar con un Centro de Atención/Soporte/Gestión al cual La Entidad se podrá comunicar mediante vía telefónica (0800), este centro deberá atender los requerimientos de atención de averías/fallas que pudieran presentarse o los requerimientos de configuración que pudiera necesitar, de tal manera que permita asegurar a Osinergmin que se encuentra el condiciones de cumplir con los requerimientos relacionados que se describen en los términos de referencia.
- a.4.7) El contratista implementará planes de mantenimiento preventivo a los circuitos y equipos de comunicaciones máximo a los 180, 510 y 840 días calendario a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio, tratando así de mejorar la prestación del servicio durante el tiempo que dure el contrato. El alcance del mantenimiento preventivo será para los equipos de comunicación (routers y/o media converter y/o módem) y los equipos de seguridad (IPS) instalados por el Contratista en los locales de Osinergmin. Cabe señalar que, los mantenimientos preventivos adicionales serán asumidos por La Entidad.
- a.4.8) Las solicitudes de atención se sujetarán a lo siguiente:
✓ Se podrán efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose cualquiera de estas formas igualmente válidas de acuerdo a la forma de atención con la que cuente El Contratista) a los teléfonos y/o direcciones indicadas por El Contratista.
- Las solicitudes de atención se sujetarán al nivel de escalamiento, siendo para esto en un primer nivel de manera telefónica, y luego de esto escalar mediante llamadas telefónicas y/o correos electrónicos (ambas formas deben ser igualmente válidas de acuerdo a la forma de atención con la que cuente El Contratista) a partir del 2do nivel de escalamiento.”
- a.4.9) Osinergmin notificará las averías que se presenten incluyendo la siguiente información:

- ✓ Fecha y hora.
- ✓ Descripción del problema.
- ✓ Contacto en Osinergmin.

Osinergmin indicará como máximo 4 personas de contacto al inicio del contrato, quienes serán los únicos autorizados para reportar averías.

- a.4.10) El servicio incluye las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo del enlace y equipos que componen el servicio, según el procedimiento de mantenimientos, soporte y asistencia técnica y cronograma de mantenimientos (deberá ser entregado según lo indicado en el literal h.1):
- ✓ Mantenimiento correctivo: A demanda (cuando ocurra un incidente)
 - ✓ Mantenimiento preventivo: A ejecutarse como máximo a los 180, 510 y 840 días calendario a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio.
 - ✓ Soporte y asistencia técnica: A demanda de Osinergmin previa coordinación.

b) LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio se realizará en las oficinas del Contratista, debiendo asistir a las instalaciones del Osinergmin en todos los casos que sea necesario y previa autorización, el cual será brindado mediante vía correo electrónico, del personal asignado de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

c) PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados desde el día hábil siguiente de la firma del acta de inicio, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Etapas pre-operativa:** La implementación del servicio se realizará como máximo en sesenta (60) días calendario, contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio.
- **Etapas de pruebas de operatividad:** Las pruebas de operatividad se realizará como máximo en quince (15) días calendario, contados desde el día siguiente de la firma del acta de cierre de la etapa preoperativa.
- **Etapas operativa:** La ejecución del servicio tendrá una duración de mil veinte (1020) días calendario, a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio.

El plazo máximo de firma del acta de inicio será de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de firmado el contrato respectivo.

d) AREA QUE BRINDARÁ LA CONFORMIDAD

La conformidad por el servicio prestado será elaborada por la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información, previo informe del Especialista en Telecomunicaciones

Osinergmin deberá emitir la conformidad u observar el entregable en un plazo máximo de siete (07) días calendario, contados desde el día siguiente de la presentación del entregable.

De existir observaciones, estas serán comunicadas por escrito al contratista, quien deberá levantarlas en un plazo máximo de ocho (08) días calendario, contados desde el día siguiente de recibida la comunicación. La presentación en fecha posterior a dicho plazo genera la aplicación de la penalidad que corresponda.

e) SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en el servicio brindado, las políticas, procedimientos y controles de los sistemas de gestión; las políticas específicas de seguridad de información, metodologías, estándares y otros establecidos por LA ENTIDAD, los mismos que

están publicados en la página web de Osinergmin (<https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SitePages/V2/ISO27001.aspx>) y que declara conocer y aceptar.

Con la previa evaluación y conformidad respectiva, LA ENTIDAD autorizará todos los accesos a recursos o herramientas propias de la institución y que son requeridos por el CONTRATISTA para la prestación del presente servicio. Una vez finalizado el contrato, todos los accesos serán retirados.

El CONTRATISTA debe tomar medidas de protección de la información de LA ENTIDAD que se encuentre almacenada en los equipos y/o dispositivos que requieran mantenimiento fuera de las instalaciones de Osinergmin.

El CONTRATISTA debe reportar incidentes, eventos u otro riesgo potencial de seguridad de la información para LA ENTIDAD a fin de realizar la investigación correspondiente.

El CONTRATISTA se compromete, a brindar todas las facilidades necesarias para que LA ENTIDAD audite y/o monitoree sobre los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información materia del contrato y sobre los aspectos de almacenamiento de datos.

El CONTRATISTA exime de toda responsabilidad a LA ENTIDAD, sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación o demanda que pudiera derivarse de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del contrato debido a la instalación del bien por parte del CONTRATISTA o el uso de los mismos por parte de LA ENTIDAD.

El CONTRATISTA garantiza a LA ENTIDAD que durante el servicio que brindará, respetará todos los derechos de propiedad intelectual referidos en el Decreto Legislativo N° 822 – Ley sobre el Derecho de Autor, normas modificatorias y complementarias; por lo que se compromete a garantizar que todo el software y las herramientas utilizadas no vulneran ninguna normativa, contrato, derecho, interés, patentes, legalidad o propiedad de terceros referidos en el decreto en mención

f) CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

EL CONTRATISTA y su personal se obligan a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e informaciones de LA ENTIDAD a los que tenga acceso en ejecución del presente contrato. En tal sentido, EL CONTRATISTA y su personal deberán abstenerse de divulgar tales documentos e informaciones, sea en forma directa o indirecta, a personas naturales o jurídicas, salvo autorización expresa y por escrito de LA ENTIDAD.

Asimismo, EL CONTRATISTA y su personal conviene en que toda la información suministrada en virtud de este contrato es confidencial y de propiedad de LA ENTIDAD, no pudiendo EL CONTRATISTA y su personal usar dicha información para uso propio o para dar cumplimiento a otras obligaciones ajenas a las del presente contrato.

Los datos de carácter personal entregados por LA ENTIDAD a EL CONTRATISTA y su personal, y obtenidos por éstos durante la ejecución del servicio, única y exclusivamente podrán ser aplicados o utilizados para el cumplimiento de los fines del presente documento contractual. EL CONTRATISTA se compromete a cumplir con lo indicado en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, su reglamento y sus modificatorias.

EL CONTRATISTA se hace responsable de cualquier reclamo, denuncia, proceso judicial, procedimiento administrativo u otro iniciado contra LA ENTIDAD como motivo del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Contrato en relación a las bases de datos personales de LA ENTIDAD y en su condición de encargado de las bases de datos personales de LA ENTIDAD, conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo reglamento. EL CONTRATISTA asumirá las costas y costos

correspondientes, sustituyéndose en el lugar de LA ENTIDAD y asumiendo cualquier monto por daños o perjuicios, indemnizaciones, multas, u otras sanciones que pudiera recibir. EL CONTRATISTA se compromete a someterse a los controles y auditorías que pretenda realizar LA ENTIDAD, a efectos de verificar el cumplimiento por parte de EL CONTRATISTA de la implementación de las medidas de seguridad adoptadas.

EL CONTRATISTA deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para que sus trabajadores, directores, accionistas, proveedores y en general, cualquier persona que tenga relación con EL CONTRATISTA no divulgue a ningún tercero los documentos e informaciones a los que tenga acceso, sin autorización expresa y por escrito de LA ENTIDAD, garantizando la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración. Asimismo, EL CONTRATISTA y su personal se hacen responsables por la divulgación que se pueda producir, y asumen el pago de la indemnización por daños y perjuicios que la autoridad competente determine.

EL CONTRATISTA se compromete a devolver todo el material que le haya proporcionado LA ENTIDAD a los dos (02) días hábiles siguientes de la culminación o resolución del contrato, sin que sea necesario un requerimiento previo. Sin embargo, EL CONTRATISTA se encuentra facultado a guardar copia de los documentos producto del resultado de la prestación del servicio, siendo LA ENTIDAD el único que pueda acceder a dicha información. Dicha copia no puede ser dada a terceros, salvo autorización expresa y por escrito de LA ENTIDAD.

La obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula seguirá vigente incluso luego de la culminación del presente contrato, hasta por cinco (05) años.

El incumplimiento de lo establecido en la presente cláusula, por parte de EL CONTRATISTA y su personal, constituye causal de resolución del presente contrato, la cual se llevará a cabo de conformidad con el artículo 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

g) COMPROMISO DE POLITICA DE INTEGRIDAD

1. El postor y el contratista declaran conocer la política de integridad de Osinergmin, la cual está disponible en la página WEBSIG (<https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SitePages/V2/Politicas.aspx>).
2. El postor y el contratista declaran no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse o bien a proporcionarse. En línea con ello, el postor y el contratista se comprometen a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo directivo, funcionarios públicos, empleados públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, elaboración de documentos de procedimiento de selección, calificación y evaluación de ofertas, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.
3. El postor y el contratista se comprometen a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través de la Plataforma Digital única de Denuncias del ciudadano, ubicado en el portal corporativo (<http://denuncias.servicios.gob.pe/>).

h) ENTREGABLES

El contratista deberá presentar sus entregables a través de la Mesa de Partes o Ventanilla Virtual del Osinergmin (<https://ventanillavirtual.osinergmin.gob.pe/>), según el siguiente detalle:

h.1) Entregable Etapa Preoperativa

N°	ENTREGABLE	PLAZO DE PRESENTACIÓN
Entregable 01	<ul style="list-style-type: none"> • Cronograma de actividades en el que incluya la instalación y puesta en producción del servicio. • Documento que defina el esquema de escalamiento para la atención de incidencias. 	Máximo a los cinco (05) días calendario del servicio contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio
Entregable 02	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de mantenimientos, soporte y asistencia técnica y cronograma de mantenimientos. • Relación del personal técnico autorizado a realizar labores de reparación en los locales de Osinergmin (la relación del personal que asistirá para la atención de averías una vez producidas las mismas, al personal designado por la Entidad). • Cuenta de usuario y password con privilegios de lectura, sobre los equipos de conectividad (Routers) • Cuenta de usuario y password a Osinergmin de modo lectura, que le permita ver el análisis que el equipo Appliance IPS genera, así como poder obtener reportes. • Planes de mantenimiento preventivo a los circuitos y equipos de comunicaciones por lo menos una vez por año • Informe final de la implementación realizada incluyendo inventario y guías de equipos instalados. 	Máximo a los sesenta (60) días calendario del servicio contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio

h.2) Entregable Etapa Operativa

A proporcionarse cada treinta (30) días calendario de servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.

Los entregables de la etapa operativa deberá incluir un informe mensual con reportes que permitan ver el consumo de tráfico en bps, gráficos históricos por día, semana y mes, consumo de tráfico por protocolos, grafico histórico de tráfico por protocolos por día semana y mes, esto en cuanto a desempeño del enlace y su ancho de banda; además el contratista deberá hacer llegar a Osinergmin en forma mensual reportes de seguridad del IPS, donde se especifiquen detalles y estadísticas de los ataques hacia Osinergmin (ataques por origen, destino, riesgo, por tipo de ataque por día y hora; ataques permitidos, ataques bloqueados, por origen, destino, riesgo, por tipo de ataque por día y hora de ataques).

Además, el contratista deberá proporcionar un reporte sobre la disponibilidad de servicio de todos los enlaces (monitoreo parte WAN) incluyendo el número de tickets generados por mes indicando tiempos de atención de una avería reportada, es decir, el tiempo transcurrido hasta que un ticket fue cerrado.

El contratista deberá presentar su **entregable como máximo a los cinco (05) días calendario de finalizado el periodo que informan, con excepción del último entregable del servicio el cual deberá presentarse a la culminación del plazo informado, quedando la presentación de entregables de la siguiente forma:**

N°	ENTREGABLE	PLAZO DE PRESENTACIÓN
Entregable 01	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el primer mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.	Máximo a los 35 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio.
Entregable 02	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el segundo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 65 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 03	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el tercer mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 95 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 04	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el cuarto mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 125 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 05	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el quinto mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 155 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 06	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el sexto mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 185 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio

Entregable 07	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el séptimo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 215 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 08	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el octavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 245 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 09	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el noveno mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 275 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 10	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el décimo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 305 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 11	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el onceavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 335 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 12	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el doceavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 365 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 13	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el treceavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 395 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 14	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el catorceavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 425 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 15	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el quince mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 455 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 16	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el dieciseisavo mes del servicio contados desde el día siguiente	Máximo a los 485 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio)

	de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	
Entregable 17	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el diecisieteavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 515 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 18	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el dieciochoavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 545 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 19	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el diecinueveavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 575 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 20	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el veinteavo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 605 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 21	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 21avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 635 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 22	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 22avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 665 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 23	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 23avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 695 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 24	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 24avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 725 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 25	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 25avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 755 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio

Entregable 26	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 26avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 785 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 27	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 27avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 815 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 28	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 28avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 845 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 29	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 29avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 875 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 30	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 30avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 905 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 31	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 31avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 935 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 32	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 32avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 965 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 33	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 33avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 995 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio
Entregable 34	Informe del servicio, conteniendo lo indicado en el literal h.2., por el 34avo mes del servicio contados desde el día siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio	Máximo a los 1020 días calendario del servicio contados a partir del día calendario siguiente de la firma de acta de aceptación de la implementación del servicio

i) FORMA DE PAGO

N ° PAGO	% DE PAGO	REQUISITOS
PAGO 01	3.6% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 01 y 02 indicado en el literal h.1 y previa presentación del Entregable 01 indicado en el literal h.2., así como, la conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 02	3.6% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 02, indicado en el literal h.2., y la conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 03	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 03 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 04	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 04 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 05	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 05 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 06	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 06 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 07	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 07 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 08	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 08 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 09	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 09 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 10	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 10 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 11	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 11 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 12	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 12 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 13	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 13 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 14	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 14 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 15	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 15 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 16	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 16 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 17	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 17 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 18	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 18 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 19	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 19 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

N ° PAGO	% DE PAGO	REQUISITOS
PAGO 20	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 20 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 21	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 21 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 22	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 22 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 23	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 23 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 24	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 24 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 25	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 25 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 26	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 26 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 27	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 27 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 28	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 28 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 29	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 29 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 30	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 30 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 31	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 31 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 32	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 32 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 33	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 33 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
PAGO 34	2.9% del monto contratado	Previa presentación del Entregable 34 indicado en el literal h.2., y conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

j) OTRAS PENALIDADES

Osinermin aplicará otras penalidades, distintas a la penalidad por mora, de acuerdo con el siguiente cuadro:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	DEDUCIBLE DE LA APLICACIÓN DE PENALIDAD	UIT A APLICAR	PROCEDIMIENTO
Por incumplimiento de la disponibilidad del circuito (imputables al Contratista)	> ó = a 99.50	0 UIT	Para la aplicación de una penalidad Osinermin informará por escrito al CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de
	> ó = a 99.47 y = ó < a 99.49%	1.0 UIT	
	> ó = a 99.45 y < a 99.47 %	1.5 UIT	

	> ó = a 99.43 y < a 99.45 %	2.0 UIT	ocho (08) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente
	> ó = a 99.41 y < a 99.43 %	2.5 UIT	
	< a 99.41 %	3.0 UIT	
Por no realizar mantenimiento preventivo en la fecha programada según lo indicado en el literal a.4.10.	Si la visita se realizó dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha programada	01 UIT	
	Si la visita se realizó dentro de los veinte (20) días posteriores a la fecha programada	02 UIT	
Configuraciones no autorizadas en los equipos de comunicaciones según lo indicado en el literal a.1.	Por modificar la configuración algún equipo de comunicación sin autorización del Osinergmin	02 UIT	
Por incumplimiento del plazo establecido en la implementación del servicio según lo establecido en el literal b.	-	0.3 UIT por día de atraso	
Por utilizar y/o difundir, sin autorización, a terceros la información relativa al servicio en el marco de lo establecido en el literal f.	-	01 UIT, por la primera ocurrencia	
		02 UIT, a partir de la segunda ocurrencia en adelante	
Por incumplimiento de las normas de seguridad de la información establecidas para Osinergmin en el marco de su normativa vigente indicados en el literal e.	-	01 UIT Por ocurrencia.	

k) VICIOS OCULTOS

La recepción conforme del servicio no enerva el derecho de Osinergmin a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de un (01) año, contados a partir de la conformidad otorgada por Osinergmin. Durante dicho periodo, el contratista está obligado a levantar inconformidades que se detecten con posterioridad al pago.

La negativa a levantar las observaciones durante el periodo indicado en el párrafo precedente, constituye infracción, por lo cual Osinergmin se reserva el derecho a iniciar los trámites legales que correspondan

Las discrepancias referidas a defectos o vicios ocultos deben ser sometidas a conciliación y/ arbitraje. En dicho caso, el plazo de caducidad se computa a partir de la conformidad otorgada

por Osinergmin hasta treinta (30) días hábiles adicionales al plazo indicado en el segundo párrafo.

1.2 CONSIDERACIONES ESPECIFICAS

a) DE LA HABILITACIÓN DEL PROVEEDOR

Requisitos:

El postor debe ser miembro del NAP Perú.

Acreditación:

Documento que acredite que es miembro del NAP, así mismo, será válido presentar reporte de la página web del NAP Perú <http://www.nap.pe/nuestros-asociados/>

b) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,448,424.00 (Un millón cuatrocientos cuarenta y ocho mil cuatrocientos veinticuatro con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de enlaces de internet a nivel nacional
- Servicio de Enlaces dedicados de Internet
- Servicio de Internet en general y/o servicio de datos y/o transmisión de datos.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Advertencia

No se puede incluir como otras penalidades la sola presentación de la solicitud de autorización de sustitución del personal propuesto.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ITEM 1:

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,428,509.00 (Dos millones cuatrocientos veintiocho mil quinientos nueve con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servicios de enlaces de internet a nivel nacional• Servicio de Enlaces dedicados de Internet• Servicio de Internet en general y/o servicio de datos y/o transmisión de datos. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁴, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se</p>

¹⁴ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

ITEM 2:

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1,448,424.00 (Un millón cuatrocientos cuarenta y ocho mil cuatrocientos veinticuatro con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de enlaces de internet a nivel nacional • Servicio de Enlaces dedicados de Internet • Servicio de Internet en general y/o servicio de datos y/o transmisión de datos. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁵, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se</p>

¹⁵ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO		
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio i O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio 100 puntos
PUNTAJE TOTAL		100 puntos¹⁶

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

¹⁶ Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO**, que celebra de una parte el ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA - OSINERGMIN, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20376082114, con domicilio legal en Calle Bernardo Monteagudo 222 – Magdalena del Mar, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN** para la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO**.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁷

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en soles, en pagos parciales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios,

¹⁷ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados desde el día hábil siguiente de la firma del acta de inicio, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Etapa pre-operativa:** La implementación del servicio se realizará como máximo en sesenta (60) días calendario, contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio.
- **Etapa de pruebas de operatividad:** Las pruebas de operatividad se realizará como máximo en quince (15) días calendario, contados desde el día siguiente de la firma del acta de cierre de la etapa preoperativa.
- **Etapa operativa:** La ejecución del servicio tendrá una duración de mil veinte (1020) días calendario, a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio.

El plazo máximo de firma del acta de inicio será de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de firmado el contrato respectivo.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la Carta Fianza N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- *“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo

transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES:

ITEM 1:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	DEDUCIBLE DE LA APLICACIÓN DE PENALIDAD	UIT A APLICAR	PROCEDIMIENTO
Por incumplimiento de la disponibilidad del circuito (imputables al Contratista)	> ó = a 99.50	0 UIT	Para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de ocho (08) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente
	> ó = a 99.47 y = ó < a 99.49%	1.0 UIT	
	> ó = a 99.45 y < a 99.47 %	1.5 UIT	
	> ó = a 99.43 y < a 99.45 %	2.0 UIT	
	> ó = a 99.41 y < a 99.43 %	2.5 UIT	
	< a 99.41 %	3.0 UIT	
Por no realizar mantenimiento preventivo en la fecha programada según lo indicado en el literal a.4.10.	Si la visita se realizó dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha programada	01 UIT	
	Si la visita se realizó dentro de los veinte (20) días posteriores a la fecha programada	02 UIT	
Configuraciones no autorizadas en los equipos de comunicaciones según lo indicado en el literal a.1.	Por modificar la configuración algún equipo de comunicación sin autorización del Osinergmin	02 UIT	
Por incumplimiento del plazo establecido en la implementación del servicio según lo establecido en el literal c.	-	0.3 UIT por día de atraso	
Por utilizar y/o difundir, sin autorización, a terceros la información relativa al servicio en el marco de lo establecido en el literal f.	-	01 UIT, por la primera ocurrencia	
		02 UIT, a partir de la segunda ocurrencia en adelante	
Por incumplimiento de las normas de seguridad de la información establecidas	-	01 UIT Por ocurrencia.	

para Osinergmin en el marco de su normativa vigente indicados en el literal e.			
--	--	--	--

ITEM 2:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	DEDUCIBLE DE LA APLICACIÓN DE PENALIDAD	UIT A APLICAR	PROCEDIMIENTO
Por incumplimiento de la disponibilidad del circuito (imputables al Contratista)	> ó = a 99.50	0 UIT	Para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de ocho (08) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente
	> ó = a 99.47 y = ó < a 99.49%	1.0 UIT	
	> ó = a 99.45 y < a 99.47 %	1.5 UIT	
	> ó = a 99.43 y < a 99.45 %	2.0 UIT	
	> ó = a 99.41 y < a 99.43 %	2.5 UIT	
	< a 99.41 %	3.0 UIT	
Por no realizar mantenimiento preventivo en la fecha programada según lo indicado en el literal a.4.10.	Si la visita se realizó dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha programada	01 UIT	
	Si la visita se realizó dentro de los veinte (20) días posteriores a la fecha programada	02 UIT	
Configuraciones no autorizadas en los equipos de comunicaciones según lo indicado en el literal a.1.	Por modificar la configuración algún equipo de comunicación sin autorización del Osinergmin	02 UIT	
Por incumplimiento del plazo establecido en la implementación del servicio según lo establecido en el literal b.	-	0.3 UIT por día de atraso	
Por utilizar y/o difundir, sin autorización, a terceros la información relativa al servicio en el marco de lo establecido en el literal f.	-	01 UIT, por la primera ocurrencia	
		02 UIT, a partir de la segunda ocurrencia en adelante	
Por incumplimiento de las normas de seguridad de la información establecidas para Osinergmin en el marco de su normativa vigente indicados en el literal e.	-	01 UIT Por ocurrencia.	

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será institucional y resuelto por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros. La organización y administración del arbitraje será llevada por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Calle Bernardo Monteagudo 222 – Magdalena del Mar

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

EL CONTRATISTA y su personal se obligan a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e informaciones de **LA ENTIDAD** a los que tenga acceso en ejecución del presente contrato. En tal sentido, **EL CONTRATISTA** y su personal deberán abstenerse de divulgar tales documentos e informaciones, sea en forma directa o indirecta, a personas naturales o jurídicas, salvo autorización expresa y por escrito de **LA ENTIDAD**. Asimismo, **EL CONTRATISTA** y su personal conviene en que toda la información suministrada en virtud de este contrato es confidencial y de propiedad de **LA ENTIDAD**, no pudiendo **EL CONTRATISTA** y su personal usar dicha información para uso propio o para dar cumplimiento a otras obligaciones ajenas a las del presente contrato.

Los datos de carácter personal entregados por **LA ENTIDAD** a **EL CONTRATISTA** y su personal, y obtenidos por éstos durante la ejecución del servicio, única y exclusivamente podrán ser aplicados o utilizados para el cumplimiento de los fines del presente documento contractual. **EL CONTRATISTA** se compromete a cumplir con lo indicado en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, su reglamento y sus modificatorias.

EL CONTRATISTA se hace responsable de cualquier reclamo, denuncia, proceso judicial, procedimiento administrativo u otro iniciado contra **LA ENTIDAD** como motivo del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Contrato en relación a las bases de datos personales de **LA ENTIDAD** y en su condición de encargado de las bases de datos personales de **LA ENTIDAD**, conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo reglamento. **EL CONTRATISTA** asumirá las costas y costos correspondientes, sustituyéndose en el lugar de **LA ENTIDAD** y asumiendo cualquier monto por daños o perjuicios, indemnizaciones, multas, u otras sanciones que pudiera recibir. **EL CONTRATISTA** se compromete a someterse a los controles y auditorías que pretenda realizar **LA ENTIDAD**, a efectos de verificar el cumplimiento por parte de **EL CONTRATISTA** de la implementación de las medidas de seguridad adoptadas.

EL CONTRATISTA deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para que sus trabajadores, directores, accionistas, proveedores y en general, cualquier persona que tenga relación con **EL CONTRATISTA** no divulgue a ningún tercero los documentos e informaciones a los que tenga acceso, sin autorización expresa y por escrito de **LA ENTIDAD**, garantizando la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración. Asimismo, **EL CONTRATISTA** y su personal se hacen responsables por la divulgación que se pueda producir, y asumen el pago de la indemnización por daños y perjuicios que la autoridad competente determine.

EL CONTRATISTA se compromete a devolver todo el material que le haya proporcionado **LA ENTIDAD** a los dos (2) días hábiles siguientes de la culminación o resolución del contrato, sin que sea necesario un requerimiento previo. Sin embargo, **EL CONTRATISTA** se encuentra facultado a guardar copia de los documentos producto del resultado de la prestación del servicio, siendo **LA ENTIDAD** el único que pueda acceder a dicha información. Dicha copia no puede ser dada a terceros, salvo autorización expresa y por escrito de **LA ENTIDAD**.

La obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula seguirá vigente incluso luego de la culminación del presente contrato, hasta por cinco (5) años.

El incumplimiento de lo establecido en la presente cláusula, por parte de **EL CONTRATISTA** y su personal, constituye causal de resolución del presente contrato, la cual se llevará a cabo de conformidad con el artículo 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: SEGURIDAD DE INFORMACION

EL CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en el servicio brindado, las políticas, procedimientos y controles de los sistemas de gestión; las políticas específicas de seguridad de información, metodologías, estándares y otros establecidos por **LA ENTIDAD**, los mismos que están publicados en la página web de Osinergmin (<https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SitePages/V2/ISO27001.aspx>) y que declara conocer y aceptar.

Con la previa evaluación y conformidad respectiva, **LA ENTIDAD** autorizará todos los accesos a recursos o herramientas propias de la institución y que son requeridos por el **CONTRATISTA** para la prestación del presente servicio. Una vez finalizado el contrato, todos los accesos serán retirados.

EL CONTRATISTA debe tomar medidas de protección de la información de **LA ENTIDAD** que se encuentre almacenada en los equipos y/o dispositivos que requieran mantenimiento fuera de las instalaciones de **Osinergmin**.

EL CONTRATISTA debe reportar incidentes, eventos u otro riesgo potencial de seguridad de la información para **LA ENTIDAD** a fin de realizar la investigación correspondiente.

EL CONTRATISTA se compromete, a brindar todas las facilidades necesarias para que **LA ENTIDAD** audite y/o monitoree sobre los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información materia del contrato y sobre los aspectos de almacenamiento de datos.

EL CONTRATISTA exime de toda responsabilidad a **LA ENTIDAD**, sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación o demanda que pudiera derivarse de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del contrato debido a la instalación del bien por parte del **CONTRATISTA** o el uso de los mismos por parte de **LA ENTIDAD**.

EL CONTRATISTA garantiza a **LA ENTIDAD** que durante el servicio que brindará, respetará todos los derechos de propiedad intelectual referidos en el Decreto Legislativo N° 822 – Ley sobre el Derecho de Autor, normas modificatorias y complementarias; por lo que se compromete a garantizar que todo el software y las herramientas utilizadas no vulneran ninguna normativa, contrato, derecho, interés, patentes, legalidad o propiedad de terceros referidos en el decreto en mención.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR

FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁸.

¹⁸ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN

ITEM N°....

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁹		Sí	No
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²⁰

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁹ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

²⁰ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN

ITEM N°....

Presente.-

El que se suscribe, [.....], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²¹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²²		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²³		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.

²¹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²² Ibídem.

²³ Ibídem.

3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²⁴

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²⁴ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N°....
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N°....
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N°....
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados desde el día hábil siguiente de la firma del acta de inicio, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Etapas pre-operativa:** La implementación del servicio se realizará como máximo en sesenta (60) días calendario, contados desde el día hábil siguiente a la firma del acta de inicio.
- **Etapas de pruebas de operatividad:** Las pruebas de operatividad se realizará como máximo en quince (15) días calendario, contados desde el día siguiente de la firma del acta de cierre de la etapa preoperativa.
- **Etapas operativa:** La ejecución del servicio tendrá una duración de mil veinte (1020) días calendario, a partir del día siguiente de firmada el acta de aceptación de la implementación del servicio.

El plazo máximo de firma del acta de inicio será de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de firmado el contrato respectivo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N°....
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²⁵

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁶

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁷

²⁵ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁶ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁷ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N° 1
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
CONTRATACIÓN DE ENLACES DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA LAS SEDES MAGDALENA Y SAN BORJA	
TOTAL	

El precio de la oferta en soles incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].
- *“El postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en los ítems que se presente”.*

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N° 2
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
CONTRATACIÓN DE ENLACE DE INTERNET Y ENLACE LAN TO LAN PARA LA SEDE MIRAFLORES	
TOTAL	

El precio de la oferta en soles incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].*
- “El postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en los ítems que se presente”.*

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N°
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁸	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁹	EXPERIENCIA PROVENIENTE ³⁰ DE:	MONEDA	IMPORTE ³¹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³²	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³³
1										
2										
3										
4										

²⁸ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁹ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

³⁰ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

³¹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³² El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³³ Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁸	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁹	EXPERIENCIA PROVENIENTE ³⁰ DE:	MONEDA	IMPORTE ³¹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³²	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³³
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N°....
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 21-2023-OSINERGMIN
ITEM N°....
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.